

移风易俗承诺书签订(精选5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

公司员工工作总结篇一

我们注重理论与实操相接合，主要做了以下几点工作：

（一）、在非煤矿山爆破中全力推广运用导爆管管非电起爆系统

由于随着宣威经济的发展，基础设施、交通、水电建设的兴起，岩土爆破一次性用药量过大，每次使用电管的数量较多，常常由于电阻过大，起爆能不足及人为操作失误而导致“丢炮”现象，留下太多安全隐患，对此，我们改用了导爆管管复式起爆网路，不仅从安全方面减少了杂散电流对电爆网路的安全影响，同时也克服了电阻过大，起爆能不足和民爆产品质量问题等因素造成的拒爆、跳炮现象。减少了育炮的安全隐患；从爆破效果方面，也使爆破振动和空气冲击波以及飞石作用降低，并且分段爆下的矿岩块度均匀，大块率低，满足了工程的需要，得到了客户的好评。

（二）、强化各种爆破业务知识的培训与学习

在xx年，虽然爆破作业量大，任务多，但我们爆破队伍仍不忘学习，一年中，只要一有时间，我们就组织开展培训和学习各种爆破业务知识，光理论知识的培训就达15个课时，涵盖了民爆器材原理，岩土爆破、立巷竖井爆破、隧道掘进爆破、烟囱拆除爆破，爆破安全防范等方方面面，不仅丰富了

理论知识，还深入现场，结合工程实际操作比照、了解，让这些理论知识在爆破作业中得于应用，尤其是高速五标的隧道掘进爆破，高压塔基的立巷竖井爆破等工程的实际操作，都是我们公司大部分人员以前从没接触和操作过的，这些培训学习与操作为我们积累了宝贵的经验，也为公司在以后的相关项目工程施工奠定了一定的经验基础。

（三）对爆破作业现场流程规范化管理。完善爆破操作细则

从公司成立以来，公司不仅建立了各种管理制度，我们部门也结合实际，制定了爆破操作细则，对各组、各作业点和作业现场的作业流程作了统一规范。使每次爆破作业现场有人负责，有人指挥，民爆物品有人清点，有人看管，现场有人管安全，人人重安全，形成了一套行之有效的细节流程和操作规范化管理模式。

都说“态度决定一切”，我们都知道爆破作业是艰苦的单调的，既然我选择了这行，就要把“吃苦耐劳”的意识放在首位。爆破作业这一行风吹日晒，爬泥肯土是家常便饭。

在xx年的工作当中，面对一系列繁重的施工任务，面对一项项陌生的技术培训工作，我从来没有被吓倒过；对于我所从事的工程技术工作，我一直所持有的观点是：从意识上藐视它，毕竟这些工作都有成熟的工作以验可以借鉴，是许许多多像我一样的工程技术人员一起在共同从事的工作，但是在工作方法和策略上我所采取的是慎微的态度，因为爆破工程的操作必须细心谨慎，容不得一丁点粗心大意，再说，从这些系统的工作实践当中，从工作细节当中，可以积累更多的经验。我把公司领导交给我的每一项工作都当做是经验积累的难得机会，圆满地完成工作任务是我唯一的工作目标，竭尽全力解决施工难题是我唯一的工作态度，毕竟自己的知识和经验有限，在很多难点问题上，自己经过综合分析解决的，力求突破，自己不能攻克的，也常电话请教爆破界的专家、学者及老前辈，在他们的指导下，圆满地完成了任务。增长

了自己的知识，与公司的施工经验和技术力量一同发展壮大。

过去的一年，虽做了大量的工作，但也有太多的不足之处，距离自己的目标和领导的期望还有很大的差距。如对每月的工作，对工程施工中遇到的突出问题没有及时总结等问题都体现出了工作效率低，执行力不够等问题，工程中不可避免地会出现错误，每一次错误就是一次深刻的教训，有教训才能避免错误的发生。

对于自己的不足和错误，能及时纠正过来的，我都作了及时纠正，而对于既成的事实，我采取的方法是去正面对待它，从自己的不足和错误当中分析原因，总结经验教训，使其成为自己的财富，但随着工作内容的增加，慢慢感觉到知识的匮乏，必将影响日后的工作效率，限制个人空间的发展，所以自己也多利用业余时间，阅读大量专业书籍，探讨新的知识、新的技术。

（三）补充和编写各种爆破作业的设计施工方案；

（四）建立公司爆破工程业绩档案管理平台，为公司业绩积累和资质提升存集资料。

进入公司以来，我能适应当前的工作，并能取得不断的进步，是和领导无私的帮助和关怀，和同事的理解与支持分不开的，在此表示感谢！在工作中，我认识到自己工作和能力的不足，还要进一步加强自身的知识面和施工现场管理能力，多学习、多沟通协调，多为领导分忧，踏踏实实把工作干好，为公司业务绩效添砖加瓦，为业务水平的提升再上一个台阶，把工程安全管理做的更细更优。

总之，在新的一年里，我将以饱满的热情去迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断鞭策自己，用不懈的努力去实现团队的腾飞，用无悔的热血去书写自己的篇章。谢谢大家！

公司员工工作总结篇二

20××年我公司进一步全面落实公司工作会议精神，在xx总的正确领导下，在全体员工的团结努力下，截至x月份为止，女装厂共计生产服装了xx万件/套，总产值xx万元。

上半年伴随着我公司服装品牌化的启航，我们在工厂生产能力和人员素质培训上狠下功夫，市场需要什么我们就做什么。产品在品种、复杂程度和出货期的要求上较去年相比有了很大的提高。

为了将公司设计的新款式能够尽快上市，以全面配合时尚女装的品牌推广，我们在生产上做出了很大的调整，每个新款都是按照跳码、跳色的原则安排生产，以确保每个专卖店都有新款式。为此我们努力提高生产效率、提升员工技能水平，剔除不合格、偷工、怠工人员，提高现有员工的技术水平和综合素质，同时也在加大力度招收熟练员工，以壮大我们的生产队伍。设备的配置上增加了多台专用设备和一批电脑车台，使车间的生产效率大大提高。

开年伊始，我们就根据市场需求研发了新款女装版型xx余款，为了迎合不同行业、不同年龄、不同体型人群的着装习惯，我们有针对性的对服装的各细节部位做了调整。在试制过程中，为了使成衣达到更好的'效果，期间对板型都进行了多次调整和修改，虽然不断的试做样品对生产线的生产效率造成了一些影响，但我们认为这是值得的。

同时，在试制的过程中，生产线也在认真琢磨版型修改和制作手法细节上的处理对成品服装出来效果的影响。大家共同研究探讨，努力处理每个问题，力求达到完美。正如一直以来张总教育我们技术质量的事情不可有半点马虎，只有在研究中得到提高，在学习中得到锻炼。

提高产量，更要加强质量。我们充分利用例会和班前班后会

将公司前景和会议指导精神认真传达，同时也坚持不懈的灌输质量责任意识，使员工们都真正领会到公司的发展、目标和要求。班长和质检员间合理分工协作，互相监督信任，同时参照优秀质检员的考核标准，把不合格品杜绝在半成品阶段，有效地提高了产量，返修率控制在规定标准以内。

x月份，在xx总经理的关心下为我们组织了副班长以上管理人员出去游玩。通过这次集体活动，让我们更加坚定的看到在公司各部门同事之间都是心连心，共同协作团结，充满了凝聚力！我们就这次出游在员工中形成的积极影响，大力抓好员工的思想工作，大家的工作激情都非常高涨，员工的潜力得到了进一步的挖掘。

在20××年的工作里，我们对自己也有新的目标和要求，我们会更加努力，不辜负领导对我们的信任。

- 1、狠抓安全生产不放松，加强对班组安全检查力度，消除安全隐患，完善岗位责任制，确保下半年的安全生产。
- 2、加强政治理论学习不放松，更出色的完成各项任务。
- 3、加强各部门协调沟通，更快更好地解决生产中遇到的问题，完成公司下达的各项任务。
- 4、加强车间管理工作，及时针对生产中出现的问题，有目标性的开展产品控制。
- 5、制定更加详细的员工培训计划和内容，使员工能够真正的提高自身素质。

我们深知下半年的工作将是更加艰巨、更加充满挑战性，我公司的全体员工将会全身心的投入到工作中，认真学习其他榜样公司员工的工作责任感和认真的工作态度，加快步伐，以确保20××年的目标任务顺利完成。

公司员工工作总结篇三

一晃眼，一年时间就过去了一半。在这上半年里，我根据公司“稳求发展”的指导方针，以及部门领导们的指示，完成了自己应尽的责任，取得了不错的成绩。但我也在工作中发现自己还有很多地方做的不够，这些都是我的坏习惯，应当加以改正。下面是我这半年里的工作情况，同时也对接下来的下半年里做一个小计划。

这半年的时间里，我在工作上完成的还不错，但是我个人缺乏做事的主动性，说白了就是比较懒。很多事情我都是拖拖拉拉的，没有主动的去把事情做好，也没有去主动的要求做一些别的事情。在我这半年的工作里，我想了想，几乎每次的都要到最后的底线的时候才去完成好领导早就交代的任务。领导虽然没有什么太大的意见，毕竟我还是按时完成，但是我这样拖拉的习惯还是不好，早一点完成任务，早一点就能多做一些事。

由于我做事比较拖拉，所以很多时候我都只是做好了本分工作，而对于需要帮助的同事，我基本上是插不上手，因为我有时候都自顾不暇。不过有的时候我将我的任务完成后，我还是会主动帮同事分担一下职责，毕竟同事之间还是要互帮互助，共同进步。

我在公司里的岗位是财务部会计，每天都需要对公司的各种支出与收入做报表进行统计，这一项工作很复杂，做起来很缓慢，毕竟我需要每一笔资金的流向做记录，不能错漏任何一项事例，否则在后面做月结的时候，对不上账。公司里的财务，需要每个月上交当日的报表，由我们会计部四个会计同时工作，并交由部门里的总会计进行核对审查。一旦发现有一个人的报表与其他人不同，就需要重新进行审查，找出是哪一天哪一项的资金问题。不仅要月总结，还需要季度总结，以及半年度、年度财务报表。

我在工作的过程中，发现自己还是有很多地方不足，有很多地方不太熟悉，还有待提高自身的职业技能。

在接下来的半年里，我决心改掉自己做事慢、不主动的坏习惯，同时在空余的时间里，多加学习、练习。现在的社会，需要我去不断的适应，不断的提升自己，才能不被拉下。我要做的还很多，要学的也很多。

公司员工工作总结篇四

时间一晃而过，转眼间到公司快_个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对__肃然起敬的同时，也为我有机会成为__的一份子而自豪。在这_个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下总结汇报。

在_月份__高级人才交流会上认识了__，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和__交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过__月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被__通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在__在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，

用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是

(2) 负责工伤保险工作；

(3) 办公室部分写作和临时工作。

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近_个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期

应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，限度发挥各类人才的作用。

公司员工工作总结篇五

自20xx年7月参加远洋康诺工作以来，我当真结束工作，自动将本身把握的经验用于工作，同时竭力进修，自动思虑，工作本领渐渐进步。陪伴着远洋康诺奇迹的茂盛成长，我也在实际工作中，不时严厉要求本身，做到谨慎翼翼。

别的，火车跑的快还靠车头带，因为远洋康诺的文化底细极其丰富，作为我本人刚参加远洋康诺的工作，不管从工作本领，还是从思维上都存在很多的不敷。在这些方面我都获得了公司带领的精确指导和救助，使我工作本领进步，方向明了，立场规矩，对本身的成长打下了精良的根本。

20xx年是我真真正正感觉到工作责任庞大的一年，对付工作大略说奇迹，每个人都有差别的认识和感觉，我也一样。

套用米卢的`一句话“立场决议一切”。有了精确的立场，才华应用精确的方法，找到精确的方向，进而获得精确的结果。详细而言，我对工作的立场便是选择本身喜好的，然后为本身的所爱尽本身最大的竭力。我一贯觉得工作不该是一个任务大略负担，应当是一种乐趣，是一种享福，而只有你对它

产生乐趣，完全的爱上它，你才华富裕的领会到此中的高兴。我已经经过议定我的工作竭力摸索和发觉到工作的乐趣，也只有如许才华毫无保存的为它尽我最大的气力。可以说，明白享福工作，你才明白如何告成，期间来不得半点勉强。

20xx年8月，我将以极新的精神状况投入到工作傍边，竭力进修，进步工作本领。自动响应公司加强办理的办法，服从公司的规章轨制。

总结7月的工作，来到远洋康诺固然说工作很辛苦可是却很考验人的意志和耐烦，每天兵戈差别的顾客很有新鲜感，和这些老年人在一路也学到了很多我们年青人不知道的知识和社会经验，固然在带领和同事的救助下我的工作本领和事迹都有所进步和进步，但在一些方面还存在着不敷，比如办本家儿顾和提早渗入渗出工作还做的不敷到位，另有待于在今后的工作中加以改革。在8月份，我也将更加竭力地经过议定多方进修，提拔本身的本领，进步本身的事迹，竭力使思维憬悟和工作效果周全进入一个新程度，为远洋康诺的成长做出更大更多的贡献。

xx公司办事二部

20xx年8月1日

公司员工工作总结篇六

这是我的第一份工作，这一年来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

时间不等人，一眨眼的功夫，一年就过去了。首先，我要感谢老师和同学们对我的支持，让我成为班长，让我有机会为班级服务，尽管贡献不大，但我乐在其中，也很感谢那些曾经给我帮助以及对我提出批评知道的老师同学，是你们让我懂得如何更优秀。

回顾这大的一的日子里，军训生活、篮球比赛、宿舍毽球比赛、英语小组、校运会、改制前期活动、欢送会、烈士陵园和大夫山之旅等。与同学们一起相处受益匪浅。大家来自五湖四海，口音的不同也带来不少欢乐。老师同学们都很值得我去学习。

作为班里的一员我拥有同学们而感到欢乐，在班上当上一名干部能为同学服务而感到荣幸。在班里同学们教会我如何去学习各类体育项目，在这各不相同的项目里体验其欢乐之余还曾进我们的友谊。在参加班内的和学院的活动同学们积极参与让班上添加很多色彩。

经历过大一的学习锻炼，我的另一大收获就是学到了不少组织活动的经验。一年中各种评比、文艺活动都需要动员和选拔同学去参与，除此以外平时的一些展览、演出活动的组织安排也对我是一份锻炼。经过了快一年的工作，我现在与从前的自己的不同就是：现在的我乐于做一个组织者奉献者，积极的参与到管理和组织活动中。在这大一一里，班里的气氛是和谐融洽的，这一点在各活动中都能体现出来的，另一方面，我的管理和处事方式中存在不少的问题，以致大家在后半段时间里对参加学校要求出席的活动里缺席，我没有协调好和各班干的工作，使得我班在系里被批评，大家对学校安排的活动抵触情绪比较严重，很多时候，同学们需要经过较长时间的说服才愿意去参加活动。这个问题我认为主要是两个方面造成的：一方面，是我们班委会教育工作做的不够好，没有充分的提倡教育奉贤的精神。另一方面：学校在安排某些活动时欠考虑，导致活动的进程和事前宣传的不一致，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪，为了大家

得到锻炼，班主任也采取了一些让大家可以参加的方法，以学号轮流制去让大家参与的。

从总体的工作上，我既看到了新的希望，也看到了一些失望。新的希望是我班拥有很多积极向上的同学，一批乐于助人、甘于奉献的同学。每次在个不同的活动中都能看到他们的身影，不求回报、无私奉献。我深深地被这些同学所感动。他们也成为我班的砥柱中流，这也值得大家向他们学习。存在的一点失望是同学们在学习方面，学习方面不单只是课本的或实践的。作为一个大学生的我们，应该多学习各类关于我们专业的知识，像系里的组织的“师范生技能比赛”或学院的排球等，这些都是可以增进知识锻炼自我的一个台阶。在今后的日子里，希望大家能够进步。

最后我想说，如果我的工作有不足之处，希望同学们能及时向我提议，谢谢大家的支持！

1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的流程。

1、在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极主动的行动起来是这几年我在心态方面的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要在工作中，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2. 对流程不够熟悉；

3. 工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4. 缺乏工作经验，尤其是现场经验；

今年的现场经验有了很大的提高，对整个工段有了新的认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

6. 缺少平时工作的知识总结；

在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提升自己。

7. 做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

- 1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

三年的时间，让我得到的不仅是丰厚的经验，更提升了自身水平，得到了大家的认可，再次向大家表示衷心的感谢！

- 4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；
- 5、精细化工作方式的思考和实践。

最后，我对自己目前的工作状态还是比较满意的，希望领导审阅！

公司员工工作总结篇七

积极完成领导交办的`各项工作，办理手续及时、服务周到，报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力催促处理妥善，顺利完成了年初既定的各项目标及计划。

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约xx多次。运用短信群的发器发送通知累计968条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

20xx年x月18日之前共发出xx份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单xx份，完成率xx%[]x月x日以后共递交客户投诉信息日报表xx份，投诉处理单xxx份。开发公司工程部维修完成回单xx份，业主投诉报修维修率xx%[]我部门

回访xx份，回访率xx%□工程维修满意率xx%□

20xx年x月x日地下室透水事故共造成xx户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部第一时间联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配合与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。

我部门工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高世纪新筑小区物业管理的服务质量及服务水平。

截止到20xx年xx月xx日我部门对小区入住业主进行的入户调查走访xx户，并发放物业服务意见表xx份。调查得出小区业主对我部门的接待工作的满意率达xx%□接待电话报修的满意率达xx%□回访工作的满意率达xx%□

已完善及更新业主档案xxx份，并持续补充整理业主电子档案。

协助三合街派出所对入住园区的业主进行人口普查工作。

为xx户业主办理了户口迁入手续用的社内户口变更证明。

在物业公司杨经理的多次亲自现场指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

部门员工由一个思想认识不足、对工作没有激情的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具有一定物业管理常识的团队。