

古诗江南教案及反思 古诗教学反思(模板9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

保洁上半年工作总结篇一

(一) 强化形象，提高自身素质。

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店。

二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

(二) 严于律己，不断加强工作作风。

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带

头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标。坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

保洁上半年工作总结篇二

虽然我的职务只是一名领班，但要做到优秀，自己的学识，能力等还有一定距离，所以总不敢掉以轻心，向书本，向领导，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步，在管理能力，协调能力及处理问题等方面，有了进一步的提高，保证了楼层各项工作的正常运行。

二

1、积极认真配合主管，搞好楼层的日常管理工作。

- 2、加强学习，拓展知识面，借鉴同行业的优缺点，灵活运用自己的实际工作中，优化工作质量。
- 3、加强对设施设备的检查和维护保养，给客人在使用过程中以和谐、舒适之感。
- 4、针对一些新员工和操作不规范的服务员进行手把手的教，提高员工的业务水平。
- 5、对客房的日常卫生质量要严格把关，合理的安排好计划卫生。
- 6、加强节能的检查，平时多跟服务员讲节能的意识，努力做到二次进房检查。

在接下来的日子里，我要努力改正自己的缺点，发扬优点，争取取得更大的工作成绩，为部门创造更大的价值。

保洁上半年工作总结篇三

很荣幸来到小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前

进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。

这一年的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这12个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任。积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。今后努力的方向：可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知

识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为尽应有的贡献。

保洁上半年工作总结篇四

1. 认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“雇主至上、服务第一”的强烈服务意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

2. 进一步健全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月雇主意见表等，以规章制度来严格规范每位员工的日常工作行为。

3. 狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保雇主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为雇主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

4. 加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为雇主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在

工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为雇主提供一流服务保障。

1)、坚持“雇主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。

2)、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。

3)、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让雇主满意。

保洁上半年工作总结篇五

20xx年上半年来在酒店的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是酒店服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。

不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，半年来，我

们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短)；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之

即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

保洁上半年工作总结篇六

（一）加强生态文明建设，精心打造“紫金花城”都市形象品牌。

1、大力实施绿化彩化工程。一是按照“一街一景、一路一貌”的道路绿化要求，高质量、高标准完成西坡二期保障性住房东侧小区路（泰安路至南昌路）的绿化种植工作，共种植国槐184株。对长春路（新华路至泰安路）种植月季4个品种5、1万株。同时集中力量补植完善市区各主次街道、居民楼前楼后及其它各类绿地，共补植乔木0、38万株、花灌木xx8□5万株。二是继续以“紫色”和“金色”为主色调，全方位增加花城的花种花量和花色花香，先后对新华路、建设路、公园路、延安路、天津路等19条总长60、5公里，总面积3、7万平方米的裸露树池、树穴种植各色各类花卉21个品种。同时在重点区域、路段摆放花箱、花柱、花钵等景观，进一步扮靓了城市街景，营造了良好的人居环境。

2、大力实施林业生态工程。完成1000亩灌木林种植，1500亩三北五期封山育林任务、1800亩人工辅助育林任务、4000亩新一轮退耕还林建设任务、3000亩森林抚育任务和xx区腾格里沙漠西部边缘封禁保护二期工程固沙压沙种植任务，同时，完成了□20xx年度草原植被恢复项目》建设现场勘测调查、规划设计及实施方案的编报批复、项目招标方案核准以及公开招标工作。

（二）培育壮大香草花卉产业基础，强化产业支撑。

1、积极开展花卉新品种培育和引进。大力开展花卉引种、育种工作，引进种植成本较低、品质优良、花色较好，又适合金昌本地区土壤气候的花卉品种，不断丰富花卉种类，温室育苗工作进展顺利，目前,xx公园智能温棚和长泰园温棚播种的花卉已陆续上盆65万盆，出圃大花耧斗菜、水鸢尾、马莲、补血草等xx0个品种30多万盆，部分花卉的分株上盆工作正在有序推进。

现代化大型日光温室建设办理完成项目可研批复、立项批复、规划选址意见书等前期手续，完成施工图设计招投标，施工图设计、建筑部分施工监理招投标、施工现场“三通一平”及现场临时设施搭设等前期工作。

2、注重推动花文化建设。深入挖掘花文化内涵，充分发挥花文化博览馆花卉展示作用。已成功举办“玫瑰之约·春之恋曲”大型玫瑰展、“你若盛开·蝴蝶自来”蝶恋花大型蝴蝶花卉展、康乃馨展和首届鲜花艺术节；并在展会期间开展各类演出，包括公安分局3、8表彰会、妇联表彰会等7场。自20xx年1月6日开馆运营以来，花文化博览馆累计接待游客xx万人次以上，单日游客最高记录为7500人次，实现旅游收入近100万元。同时，在北部绿色生态景观带开展郁金香种植展览活动和举办《沙枣花开香满城诗歌朗诵会》、打造了城市花文化名片，增强了花城的影响力和吸引力。

（三）打造特色农业景观，推动乡村旅游发展。

1、着力推进双湾香草特色小镇建设。已完成了香草特色小镇建设实施方案和建设概念性规划的编制，正在编制建设性详细规划。双湾镇污水处理厂及污水管网建设项目已全面实施，主体工程已全面完工，目前厂区已完成国槐、塔松等苗木种植，主管网已开工建设；污水管网建设项目已完成新粮地、陈家沟村污水管网建设项目招投标。陈家沟村、新粮地村污水管网项目完成前期实地勘察和定桩放线工作，陈家沟污水管网现已全面开工建设。古城村污水处理站和管网建设项目

已完成施工图设计、规划许可、土地预审办理等项目前期手续。小城镇集中供热能力提升项目现已全面完工并投入运营并通过区级验收。城乡供水同网、同源改造工程已完成项目可行性研究报告、初步设计、立项及施工图设计，正在进行环境影响评价。目前接入城市供水管网的请示已经区政府转报市建设局，待市建设局批复下达后开展项目规划等前期手续办理。关帝庙民俗文化体验区项目已完成可研评审，目前已进入初步设计阶段。完成陈家沟（陈金路两侧）500亩万寿菊种植工作，同时在陈金路沿线种植马鞭草5万株，红豆草2万平方米。“十里花海”水景区厕所及停车场正在进行前期设计规划工作。

2、充分发挥园区示范引领作用。启动实施郁金香园建设项目，铺装园路xx平方米，安装木栅栏500米，悬挂警示牌8个，安装6平方米移动木屋一间，种植郁金香26万株。打造高标准节水农业观光园建设项目。现已建成储水量达8、5万方蓄水池一座，并计划于今年再修建储水量8万方的蓄水池一座，项目已于3月22日在金昌市公共资源交易中心完成招标工作，计划xx月底完成蓄水池及地下管网工程□20xx年4月竣工投入使用。配套滴灌设施5000亩，其中：苜蓿3000亩，食葵1000亩，沙枣树500亩，梨树300亩，西梅200亩。现已完成配套2500亩，其余部分计划于今年实施完成。三是建设特色水果主题公园，现已种植8个品种的葡萄327亩，黑枸杞200亩，正在修建4万方蓄水池一座。

（四）坚持供给侧结构性改革，深化产业融合发展。

1、促进旅游产业全域联动。

一是以活力xx·百姓文化大舞台、紫金家园广场舞展演活动为核心的“四个xx”□唱响xx□书香xx□翰墨xx□古韵xx□群众文化活动正在按进度顺利进行：活力xx·百姓文化大舞台已举办8场，紫金家园广场舞展演已举办3场，公益电影进花城已放

映20场。

三星级酒店1家：悦廷花园酒店，尚有部分酒店已开始筹备明年的星级酒店评定工作。四是强化现有公厕管理力度□20xx年我区计划新建旅游厕所5座，分别为双湾镇2座、宁远堡镇2座、金水湖景区1座，目前已基本确定项目选址。

2、做精旅游商品。已将区域投公司负责的所有旅游相关产品全部移交给甘肃紫金草现代农业发展有限公司，将积极支持域内甘肃紫金草现代农业发展有限公司、紫金印象旅游文化产品开发有限公司等企业创新开发旅游产品；位于市区紫金苑景区南侧木制小屋特色美食街已完成招商，截止目前共引进三家旅游商品商户使用，立体式宣传xx旅游。

（五）做强重点景区，提升竞争优势。

开展紫金苑4a级旅游景区达标提升工作，景区的养护服务工作已完成公开采购，甘肃英丰麒建设有限公司中标，日常养护正有序开展，景区围栏工程已完成总工程量的80%。甘肃xx金水湖国家湿地公园湿地保护与恢复项目，现已完成3000平方米的生物围栏客换土、土方沉降及树木种植，陆域植被恢复（荒漠生境修复）场地平整及管道敷设，沙生植物种植，生物通道制作，界碑设置工作。金水湖景区游客服务中心扩改建项目，已委托金昌市规划建筑设计院完成了设计方案，目前正在积极向市区政府和财政部门争取项目建设资金，同时完成金水湖景区指示牌、导览图、警示牌等基础设施的喷漆工作。

（一）资金拨付不到位。由于“芬芳之区”建设涉及项目多，工作量大、面广，截至目前，资金拨付不够及时到位，对后续工作的正常开展造成了一定影响。特别是区建设局承担的大型日光温室项目投资数额较大□20xx年xx月，市级财政下拨日光温室专项资金200万元，已全部用于基础设施配套费、设计费、招标交易费、招标代理费、造价咨询费、现场临水临

电架设等前期费用支出，剩余2944、33万元专项资金至今未下达，区级财政无专项资金支持，导致下一步项目建设进度推动较困难。

（二）旅游专业人才稀缺。随着“紫金家园·西部花城；中国镍都·活力xx”品牌的打响，xx旅游呈井喷式发展。而旅游相关实用人才和专业人才相对较少，专业导游技能及讲解技能培训不足，旅游接待能力有待进一步提高。

（三）绿化用水和居民生活用水矛盾日益突出。由于市区大部分绿地为自来水浇灌。近年来，随着绿地面积的不断增长，绿化用水量大幅增加，并且供水部门为了保证居民正常生活用水，要求我局分片分时段浇水，绿地浇水遇到很大困难，尤其到夏季用水高峰期已无法保证植物的正常生长。

（四）市民爱绿护绿意识薄弱。今年共丢失国槐、碧桃等新植苗木30多株，加之部分市民自身素质影响，随意践踏绿地和攀折花卉现象时有发生，同时，一些随意损坏公共服务设施行为屡禁不止。

（一）加大项目建设力度。严把项目安全质量关口。项目实施后，安排专业技术过硬的管理人员严格按相关规定和规范要求对项目安全质量进行管控，做到事前、事中、事后全过程监督，确保在项目实施过程中安全事故零发生，工程质量达到合格标准，并按计划工期高标准完成项目所有施工内容。

（二）加快供给侧结构性改革。以香草花卉文化旅游为突破口，打造研究、推广、传播、加工“四大平台”，丰富拓展美丽、芳香、甜蜜、色彩“四大产业链”。加大旅游商品研发力度，针对香草花卉、有色金属、地方土特产等研发系列旅游商品，逐步实现产业化运行。继续高质量、市场化筹办第三届薰衣草之约·集体婚礼，开发婚纱摄影旅游、旅游地婚礼庆典、新婚蜜月旅行、结婚纪念旅行等婚庆旅游产品，努力将我区打造成为西北婚庆主题特色旅游基地和全国婚纱

摄影基地，催生并推动全区婚庆经济发展。围绕美丽乡村建设，加快乡村旅游发展，以打造双湾镇香草小镇为核心，实施香草花卉产业园、特色民俗文化体验村、观光农业示范园、香草养生花苑等建设项目，将香草小镇打造成为我区旅游业发展的新亮点和新平台。

（三）加强城区绿化美化。一是继续做好道路彩化改造和所辖区域的花卉栽植工作；二是对所属绿地卫生进行集中整治，绿地内卫生实行清晨普扫，白天保洁，垃圾日产日清，无积存现象，绿化植物长势良好，树形美观，绿篱整齐。绿化设施运行正常，无跑冒滴漏现象发生，警示牌、游园桌椅、健身器材等设施完好且运行正常，为市民和外来游客营造一个清新、舒适、干净的市容环境。

（四）不断完善区域旅游接待能力。定期面向景区（点）、星级宾馆、农家乐、旅行社等旅游从业人员开展文化旅游实用人才培训活动，不断提高旅游从业人员服务技能。统筹规划建设自驾游营地、房车基地，为来金自驾游旅客提供停车、食宿、娱乐、购物、补给等服务。持续推进“床位工程”，加大对社会资本鼓励引进力度，建成一批高质量的社会宾馆。实施智xx工程，实现域内景区、星级饭店、旅游交通企业和其他游客活动场所数字网络全覆盖。

保洁上半年工作总结篇七

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的

发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为x年的工作打好基础。

1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职.其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一

名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。(4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。(5) 完成大厦垃圾的清运工作。(6) 完成大厦外墙的2次清洗。(7) 完成外围地面冲刷工作。(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作) (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在__年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，__年4月份应全面从新设计绿化。附__年5月份购绿植明细表名称购进数量(棵) 现有数量(棵) 死亡数量(棵) 绿萝20137 散尾葵13130 发财树550 绿巨人24177 黑金刚220 一帆风顺606 夏威夷椰子811 榕树110 摇钱树220 橡皮树220 非洲茉莉3306 有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进

行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

6、卫生质量监督方面

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

7、成本控制方面

xx年保洁平均清洁费用5500/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近1300圆。洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。经9工作中存在问题1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□x计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在x年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在x有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

保洁上半年工作总结篇八

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完

成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，

是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求

创建卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

保洁上半年工作总结篇九

随着社会的发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自

己的体会。

写字楼一般指办公用房。

即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。

特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。

同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。

大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。

特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。

特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。

另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。

在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。

实施起来人人有章可循，事事有据可依。

严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。

对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。

对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。

每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。

使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。

如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。

这个小窍门立即在工作中得到推广。

同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。

工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。

看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。

不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。

保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。

社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护写好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。

就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。

这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。

另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

尊敬的公司领导：

光阴似箭日如梭，转眼间2008年已经过去一半，

**广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上的不便。

我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，

扬长补短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在*总和*部、*部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。

为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲座、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320多次，处处为公司节约资源；发现业主(租户)遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现安全隐患及可疑人员20多人次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。

多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。

6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。

时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，建设高素质的保安队伍，是树立保安服务的良好形象，是确保**广场人员及财产安全的重要保障。

我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神，借用***总编的话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全的主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，工作总结《保洁部半年工作总结》练就了过硬的业务本领和强壮的体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求，提高了每位队员的警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

同时也积极组织各种理论、专业技能和法律法规方面的培训16次，并组织学习了《物业管理文明用语和服务忌语》、《保安的工作方法与技巧》《保安员的职业道德规范》、各岗位的《保安员职责》等必备的知识，培训了各岗位执勤人员对大厦内公司及部门的熟悉情况及租户的资料掌握情况，这是安保工作运转的基础。

为了减少不必要的时间，避免不必要的误会，做到有法可依、有章可循，不给犯罪分子半点可趁之机，把隐患降到零。

**广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。

卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。

我们只能在业绩中提升自己”。

因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。

维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。

把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

安全工作是一项长期的、艰巨的工作，要长抓不懈，警钟长鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我的工作还很艰巨，在上半年的工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员的工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。

- 1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。

由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。

成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。

“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。

我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。

作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。