

# 最新移动金融服务队工作总结 金融服务 党员工作总结(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 移动金融服务队工作总结 金融服务党员工作总结篇 一

20\_\_年，是全面贯彻落实党的\_\_大精神的第一年，\_\_大的胜利召开为我们指明了前进的方向，我们有信心在新的一届^v^的领导下，高举^v^理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗。20\_\_年，\_\_村党支部在镇党委、政府的正确领导下，结合我村党建工作的实际，坚持以^v^理论和^v^同志“三个代表”重要思想为指导，认真学习和领会^v^理论、“三个代表”重要思想和\_\_大精神，在新的历史时期，紧密团结在新一届^v^周围，探讨党建工作的新方法和新内容，不断加强党的建设和充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，使村党支部焕发出勃勃生机，保障了我村各项工作任务得以顺利贯彻实施。

思想建设是党建工作的基础和灵魂。加强从思想上、理论上建党，是我们党的优良传统和政治优势。加强思想建设是中国^v^的发展之基，生命之源。党员在组织上入党，只能说初步达到了^v^员的标准，他还有一个思想上继续成熟、觉悟继续提升的过程。逆水行舟，不进则退，不继续学习与改造，就会落后。特别是要加强党的基本理论、基本路线和党

的知识的教育，社会主义、集体主义、爱国主义教育，艰苦奋斗的教育，无神论的教育，在思想和言行上与^v^保持高度一致。

1、加强政治理论学习我村党支部非常重视对党员的思想政治教育，在工作中始终把做人的思想工作放在首位，狠抓了政治理论学习、业务理论学习。20\_\_年我村党支部成立了学习领导小组，确定了专人组织学习，规定每月20日为学习时间，学习中坚持对党员进行党章、党的性质、党的宗旨教育，教育党员用“三个代表”思想来衡量自己，发挥党员的先锋模范作用，开展一个党员就是一面旗帜，树立党员新形象。党员的言行就是对群众的教育和引导，每次学习都明确学习内容，同时要求同志们认真写学习笔记和学习心得。20\_\_年我们认真组织学习了党的\_\_大会议精神和开展争当^v^两个率先^v^争创先导区和示范区活动，通过理论学习，使大家充分认识到，在新的历史时期，我们必须紧密团结在^v^周围，高举^v^理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，创造性开展工作，通过制定和采取有效的措施，以跨越式发展，来推动全面建设小康社会目标的实现。为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗。改变过去等出经验再去做，变为边学习，边实践，在学中干，在干中创出成果，进一步解放思想、更新观念、激活思维，在全局形成讲学习、讲政治、讲原则的良好风气，决心努力做好各项工作，为推进社会主义现代化建设伟大事业作出自己应有的贡献。

2、抓好业务知识学习,20\_\_年我村党支部开展了形式多样的业务知识学习，全年共参加镇党委、政府组织的各项培训班六期(工会、共青团、妇联、综治、会计等)，培训人员8人，组织外出参观学习两次，通过参加各种培训，提高了党员干部的业务能力和水平，提高为人民服务的本领。

3、开好民主生活会和党内外的评议工作，民主生活会是党内

生活的一种形式，是开展批评与自我批评的有效方法。通过生活会达到交流工作，沟通情况，找出不足，提高党性，形成对问题的统一认识。我村党支部按照镇党委的工作要求，结合我村的工作情况定主题，认真研究了关于生活会的落实工作，坚持民主生活会和我村的各项工作相结合，通过民主生活会达到交流工作、总结自我、找出工作中存在的共同问题、消除工作中存在的误解，达到统一认识，增进团结的目的，会上所有的同志都做了很好的发言，提出了要强化管理，合理调动党员干部积极性，用人之长，对干部在使用过程要加强教育。我村党支部的民主生活会为党员干部创造一个和谐、宽松、愉快的环境，党员干部能提出问题是关心我村的发展，信任领导，相信村委工作能更上新台阶。因此，班子同志们都坚定了信心，决心在新的一年里有一个新的发展。

1、进一步完善党员活动室建设，党员活动室的建设是支部开展教育学习活动的重要阵地，我村党支部在原有的基础上，进一步完善了党员活动室的建设，党员活动室做到“三全六有”（制度齐全、活动健全、记录周全，有场所、有牌子、有学习资料、有桌凳、有书橱、有电教设备）标准，以活动室为阵地，开展各项学习，创造浓烈的党内教育学习氛围。

2、加强班子建设，在加强班子建设中，我们强调树立六个意识，即：服务、表率、民主、全局、超前和学习意识，基本上做到了职责清、任务明。基本达到了预期的目标，形成团结、廉洁、高效、开拓的班子集体。

3、坚持党的民主集中制的原则，严格按照党支部的职责范围，议事规则和决策程序办事，坚持集体领导，实行民主决策，坚持集体领导和个人分工相结合的原则，互相支持、互相帮助、互相补台、不拆台。在支部建设中，我村党支部建立了支委例会日、党员学习日、行政例会制，开展了听政会、民主生活会，评议党员和评议干部工作，建立了集体领导制，我村的重大问题经集体讨论，充分发扬民主，广泛听取意见，一切事情公开于全村干部群众，从根本上杜绝了个人说了算

和主观主义和官僚主义现象的产生，强化了民主监督作用，特别是对一把手工作起到了监督和检查作用。支部领导班子达到了互相信任、互相尊重、互相支持的目的，增强了班子的凝聚力和战斗力。

4、注重发展党员工作质量，我们严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，积极做好党员的发展和入党积极分子的培养工作。特别注重^v^员的优秀性，20\_\_年我支部2名入党积极分子因自身工作原因，达不到入党标准，因此，将他们的考察期延长六个月。努力做到没有发挥先锋模范作用的不发展，没有经过集中培训的不发展，考察期没有一年以上的不发展，政审不合格的不发展，没有公示的不予发展。同时加强对非党积极分子的教育工作，坚持写入工作，确定专人负责，定期研究思想及时谈话引导，组织他们学习，座谈和听党课教育，我村支部党员干部个个都是单位的业务骨干，先进分子，班子的先进性带动了全局工作的发展。

5、抓好党费收缴，根据区委组织部《关于进一步加强党费收缴和管理工作的通知》要求，我村党支部按照党费收缴标准及时进行了重新审核，做到按月收缴，足额征收，及时解缴。

一是落实了党风廉政建设责任制，我们按照党风廉政建设责任的要求，结合本单位的实际情况，从德、能、勤、绩、廉五个方面抓好党风廉政建设，做到一级抓一级，一级对一级负责，形成齐抓共管，各负其责的工作格局，保证党风廉政建设和反腐败工作的各项任务落到实处。

二是抓好了廉洁自律教育，今年以来，我们围绕中央党风廉政建设指导思想，采取各种行之有效的宣传形式，组织广大党员干部深入学习了中纪委七次全会上的讲话和党的\_\_大精神和《公仆本色》、《违纪违法领导干部忏悔录》、《典型案例剖析读本》、《李嘉廷案件警示录》等教育片，以及《党性党风党纪教育读本》、《党风廉政手册》、市委、市

政府《关于领导干部廉洁自律的规定》。教育党员干部必须注意自重、自省、自警、自励，牢固树立共产主义世界观、人生观、价值观。使广大党员干部真正提高了遵纪守法的自觉性，增强了抗腐拒变的能力。

三是加强财务管理工作，严格实行“收支两条线”；严格按照“专款专用，先收后用，量入为出”的原则收好、管好、用好村级经济，杜绝坐支、挤占、挪用、乱用的现象发生。

四是进一步深化政务、村务公开工作，20\_\_年我们按照“三个代表”的要求，对人民群众关心的问题，一切工作公之于众，把为民服务，作为指导我们开展政务、村务公开的准则，置我们的工作于广大人民群众的监督之下。

1，按照上级和镇党委、政府要求做好阶段性工作的宣传发动工作。宣传阵地建设到位，宣传内容及时更新。

2，严格执行“党员学习日”制度，开展“学习型、创新型”乡镇创建活动和深化“双增”主题教育活动，做到有方案、有成效。

3，完成党报党刊征订工作，在每个党员人手一份\_\_报的基础上，今年为每个学习中心户订了3份报纸和2份杂志。受到了群众的一致好评，为政治思想工作进村入户奠定了良好的基础。

国防教育经常化，重要时期做到有板报、标语，积极主动做好拥军工作。民兵整组任务按时完成，点验时着装统一、人员到位。兵役登记(核对)工作达到100%，适龄应征公民身体初检达到100%。

## 六、积极开展工会工作

全村企业建会率达到100%，工会区域性集体合同、工资协议

覆盖面达到100%。骨干企业带头实行厂务公开。

落实共青团和青少年工作专项经费。深化“推优入党、推优上岗”工作。积极开展“三”青年爱心服务站创建工作。按时完成团费缴纳任务和完成团报团刊征订任务。做到年初有计划年终有总结。

## 移动金融服务队工作总结 金融服务党员工作总结篇二

### 一、努力提高修养。

作为一名共产党员，我坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为思想行为的指南，严格按照提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”。在实践历练中，我深知作为一名合格的金融工作者，不仅要有较强的政治素质、过硬的业务工作能力，而且要有积极健康的心态、良好的品德和品格。在日常生活和工作中不断地加强个人修养和党性修养，尽力发挥好党员的先锋模范作用。“做事必须先学会做人”，我时常告诫自己：做人要重德、为人要坦荡、待人要诚恳、处事要谨慎、工作要勤奋。始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础，团结同志、诚实待人；始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地、埋头苦干；始终坚持“认认真真履行职责，扎扎实实搞好工作”为信条；始终保持一名青年员工的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。

### 二、努力提升素质。

为不断提高思想政治素质，提高学识水平和综合素质，我坚持做“学习型”员工，一方面从金融经济报刊杂志上汲取“营养”，充实和丰富自己的知识结构；一方面认真学习有关文件、学习业务新知识、学习计算机运用、学习法律法

规等，坚持向书本学、向实践学、向同事学、向基层学。今年以来，利用业余时间学习了《新会计准则》、《公文写作实务》等有关书籍。参加了理财专业班的学习，取得了国家劳动和社会保障部的“三级理财规划师证书”。考试取得了职称计算机四个模块的证书。参加了省分行举办的业务培训班和市分行举办的科学发展观教育、员工行为守则知识等各类培训班的学习。通过各种形式的学习，我基本掌握了搞好本职工作和其他岗位工作应具备的基本知识，不断提高运用理论解决问题的能力，为更好地适应新形势下工作的发展打下了坚实的基础，自己的组织协调能力、判断分析能力、宏观驾驭能力等都有了很大提高。

### 三、努力尽职尽责。

我始终坚持认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务，无论岗位如何变换，我都干一行、爱一行、专一行。在x部工作期间，我虚心学习，认真钻研，扎实完成领导交办的各项工作任务。一是。二是。三是。在x室工作期间，我努力适应新岗位对自己的要求，与同事一起共同发挥好“四大职能”。一是全身心投入到抗震救灾各项工作中，。二是。三是。四是。五是。六是。五是。工作中我努力做到“三勤”：一是手勤。。二是脑勤。。三是嘴勤。。

### 四、努力遵章守纪。

我时刻牢记自己是一名共产党员，时刻坚持全心全意为人民服务的宗旨，时刻提醒自己率先垂范、起好模范带头作用是作为分理处负责人的职责所在。工作与生活中，遵纪守法，作风正派，求真务实，坚持原则；敢于讲真话、办实事；顾全大局、服从管理、任劳任怨；从不计较个人得失，从未出现违规违制现象。

# 移动金融服务队工作总结 金融服务党员工作总结篇三

## 一、人员组成及分工情况

\_\_年10月份机构改革时，按照“竞争上岗、双向选择”的原则，重新建立了由\_\_x名业务骨干组成的稽查局。局长\_\_x名，副局长\_\_x名，一般干部\_\_x名。年龄最大的\_\_x岁，最小的\_\_x岁，本科学历\_\_x人，专科学历\_\_x人。

为提高稽查工作效率，重组后的稽查局严格按照《征管法》要求实行选案、稽查、审理、执行四分离制度。选案组由三名局长组成，负责对举报案件、辖区内纳税业户日常检查进行分析选案；稽查组设7个检查小组，每组由主副查各一名组成，由一名副局长具体负责对纳税人实施税务稽查；审理组由三人组成，在另一名副局长组织稽查案件的审理、稽查卷宗的整理与保管、稽查数据的统计、及各项报表等项工作；执行组由两名同志组成，稽查局局长在负责全面工作的同时，直接对执行工作进行指导调度。

今年\_\_x月份，按市局ctais推行工作要求，对机构和人员又进行了调整，调整后稽查局由原来的\_\_x人减少到\_\_x人。

## 二、主要成绩

\_\_年第四季度，先后对粮食收储公司□\_\_x市供电公司等重点税源户进行了纳税稽查，共计查补税款\_\_多万元。同时，在全局抽调骨干力量，利用近一个月的时间，对支柱企业德大公司进行了全面彻底的检查，检查跨度11年，查补增值税\_\_x万元，冲减留抵后当年组织税款入库\_\_x多万元。

今年年初，在局党组的指导下，认真部署了全年稽查工作计划。先是对辖区内所得税企业进行了全面汇算清缴，检查

面\_\_x%[]远远超过市局\_\_x%的目标。接着又对所有一般纳税人企业进行了纳税检查。截止目前，新查补税款\_\_万元，新、旧查补税款入库\_\_万元。

### 三、具体做法

#### （一）领导重视

自去年机构改革以来，我局党组十分注重发挥税务稽查堵漏增收的作用，提出“向稽查要收入”的口号，对内强化稽查局的内部管理，对外加大打击偷漏税的力度。在资金极其紧张的情况下，为稽查局配备了专用车辆和计算机，同时举办了三期稽查业务、计算机操作培训班，极大地提高了稽查工作效率和稽查人员综合素质，从而使稽查软、硬件工作及设施得到了全面“更新”，稽查干部的工作作风得到了转变，自身素质修养得到了加强，能够熟练运用稽查操作规程，独立完成各环节的工作。

#### （二）强化管理

一是实行四分离制度。按征管法要求在稽查局内部实行选案、稽查、审理、执行四分离制度。全局20名干部，每人都有各自的职责，在四个环节的工作中相互制约，密切配合，团结协作。二是实行主副查制度。将有限人力合理搭配，明确各自职责，使每个检查员发挥出最大作用。三是实行集体审理制度。成立了稽查案件审理委员会，坚持重大稽查案件集体审理制度。没有特殊情况，各组必须按规定时间完成稽查任务；有特殊情况的要做出书面报告或说明原因。每周五下午召开稽查汇报会，稽查人员在汇报时要对企业收入利润、税金税负状况、检查方法、检查环节和错漏环节进行详细汇报。审理委员会对卷宗制作的程序性、合法性及检查质量进行认真审核。四是实行微机做卷制度。为使稽查卷宗规范化，要求各小组所做卷宗除稽查底稿、计算表、稽查表及各种书证以外，一律由计算机生成，脱离了手工制作。

### （三）抓住重点

为使稽查工作达到“少投入、多产出”的目的，选案时注意将易错易漏户和税源大户列为重点检查对象，集中时间、集中人力开展解剖式的专项稽查。这样一来即节省人力物力，又收到了事半功倍的效果。15个多月以来，我们检查过的重点企业有德大公司、供电公司、收储公司；重点行业有所得税企业、一般纳税人企业和加油站。检查时采用的方法有盘点库存法、料工费消耗和税负比例测算等方法。

### （四）措施得力

在具体实施检查时，我们灵活运用《征管法》赋予的权力，从下达稽查通知、实施检查、案卷审理到执行，一律按程序办事。在这几个环节中尤其加大了执行力度，由局领导自亲协调、稽查人员协助，对新、旧未入库的查补税款一并进行催缴。

在催缴税款时坚持具体问题具体分析，对纳税意识较好的企业采取多做宣传解释的办法，最大限度地争取企业配合，鼓励他们主动交税。如：在催缴德大公司、粮食收储企业、教育、供电的税款时，局领导多次深入企业与法人协调，顶住来自各方的说情风，想尽办法组织税款入库。对纳税意识差，屡催不缴的企业坚决按征管法规定采取“一告二催三封四扣五罚”的措施。“告”就是下达《限期缴纳通知书》，明确缴纳时间、金额及超期处罚措施；“催”就是缴纳期限之前经常到欠税企业调查税款筹集情况，督促企业按时缴纳；“封”就是对屡催不缴的业户，采取税收保全措施，通知其开户银行扣缴应缴税款；“扣”就是对帐面资金不足的企业，扣押其相当于应缴税款的产品货物；“罚”就是严肃滞纳金课征制度，对拖欠的税款一律加收滞纳金，强化纳税人的法律意识。15个月来，我们扣压了防盗门、酒，从银行强行划缴\_\_x万元，停售发票的企业达到\_\_x多户次。

## （五）严格考核

稽查局以班子成员为核心，树立全局一盘棋的思想。工作上踏实认真，一丝不苟；生活上互相关心，互相帮助。充分发挥每个干部的潜能，调动每位同志的积极性。与此同时也没有放松目标责任制考核，每年都按照市局和本局的工作质量考评办法的要求，将稽查工作细化量化，制定出切实可行的考核方案，内容包括完成户次、稽查质量、案卷制作、退卷时限、执行入库等方面。把这些工作的完成情况与奖金挂勾、与年终评先评优挂钩，增强干部的责任心。

## 移动金融服务队工作总结 金融服务党员工作总结篇四

二是推广数字普惠金融覆盖面，提倡以线上无接触金融服务为特色的个性化金融服务，解决好跨界交易、交叉产品的风险防范问题，及时调整监管框架，守住不发生系统性风险底线，让更多的社会低收入群体享受到普惠金融服务，激发市场主体活力和社会创造力，增强我国金融科技在全球的核心竞争力。

三是坚持所有金融活动必须接受监管，坚持金融业务必须持牌经营，树立严格遵守金融监管合规意识，坚持对各类违法违规行爲“零容忍”，破除个别互金平台的垄断行爲。

从金融机构（互金平台）角度看，必须坚守服务实体经济和人民群众的底线。

一是金融机构或互金平台都必须完善公司治理，按审慎监管要求整改违规信贷、保险、理财等金融活动，进一步降低借贷利率，为社会低收入群体提供可得的普惠金融服务。

二是金融科技主导进一步调整，统一的技术标准、管理与应用标准将逐步落地，在系统、架构、接口、数据等技术领域

形成行业标准，特别在机器学习、自然语言处理、知识图谱技术在交易风控、市场检查、场景分析上不能违反现行法律法规和监管政策。

三是强调互金平台必须依法持牌，回归支付本源，合规经营个人征信业务，提升交易透明度，严禁不正当竞争。

## **移动金融服务队工作总结 金融服务党员工作总结篇五**

(二)把大堂服务作为形象工程来抓。大堂经理的主要工作是做好客户识别、引导和提供咨询服务，对礼仪服务要求尽量做到“来有迎声，问有答声，走有送声”，力争为客户留下良好印象。分行把大堂服务作为形象工程来抓，通过强化培训，演练礼仪，有效规范大堂经理的服务行为，确保其着装整齐、规范得体，举止大方，谈吐有礼，为客户提供严谨、真诚、优质的前台服务。分行在营业厅为等待客户提供了休息椅和杂志报纸阅览服务，提供大堂经理专职导储服务，合理引导和分流客户，减少了客户等待时间。

(三)把优质服务规范当作企业文化来抓。分行将企业文化建设摆在一个十分重要的位置，结合分行实际，开展了行之有效的工作。要求每位员工把分行当作自己的家园，遵守职业道德规范，遵守服务纪律，自觉维护分行形象，把创文明窗口，做客户满意的员工作为出发点，从自己做起，从岗位做起，从本职工作做起，扎扎实实做好优质服务工作。一是组织开展谈心活动，根据员工工作情况适时组织开展谈心活动，及时了解员工思想动态，宣传善待员工的经营理念，有效增强员工对分行的认同感。二是分行领导班子身先士卒，以身作则，以行为家，引导员工确立“行兴我荣，行衰我耻”的价值理念，倡导人际关系简单化，增强员工发展业务的信心。三是将企业文化建设融入到业务经营发展中，明确业务发展目标，制订绩效考核办法，提升员工的忠诚度和归属感。四是积极开展健康有益的文体活动，培养员工的团队意识，营

造家园气氛。

二、提升能力，彰显窗口优质服务品牌为切实提升员工的服务水平，分行以各类岗位培训和技术练兵为契机，抓好员工的业务培训和岗位练兵，提升员工的业务水平和业务技能，满足客户的服务需求。

一是大力开展柜面服务规范和服务营销培训。通过组织员工观摩学习他行标准服务礼仪光碟，请礼仪教师进行现场指导，规范员工日常行为，通过推行微笑服务、挂牌服务，提升服务档次；二是全力开展业务技能培训，分行从多方面着手，组织员工开展信贷业务培训、柜面操作培训、理财业务培训，参加银行从业资格考试、反假上岗证考试，并组织员工参加“录像回头看”、推行每日晨会制，建立完善服务机制，不断提高员工的整体素质。三是建立培训长效化机制。分行制定了员工学习制度，定期组织学习考核，对员工岗位能力进行验收与评价。通过业务学习，技能培训、考核评比等方式，提高一线员工素质，提高工作效率，减少业务差错率，为客户提供高效服务；通过培训讲座、检查监督等形式，提高员工服务水准，提升分行对外良好服务形象。四是指定专员每月对文明优质服务进行不定期检查，要求员工向标准化的服务进行改进。

3、聆听声音，不断提高客户满意度分行把售后服务作为维护客户关系的有效手段，持续改进、丰富服务内涵，有效改善客户体验。指派了专人对客户进行指导，帮助客户掌握产品功能，熟悉操作流程，及时解决客户疑问，通过售后服务与客户建立密切联系，提升客户对分行的信任度。

(一)完善客户投诉机制。积极主动做好客户的引导和沟通，将客户投诉解决在最前端，力争杜绝有效投诉。

(二)强化服务意见的处理力度。对客户反馈的意见认真对待，并在规定时间内进行回复，属员工责任的及时予以整改。

4、改进服务，构建文明服务作风建设长效机制(一)认真总结，研究探讨服务新举措。分行通过开展对“客户需求与现有服务差距”、“服务水平与服务细节”等热点话题的讨论，交流服务经验、共享服务技巧，认真分析自身的服务竞争优势与存在的问明，制定改进服务质量的目标和措施，以服务细节的改进推动客户满意度的提高。

(二)延伸服务触角，推进服务提升。一是开展个性化、亲情化服务活动，不定期走访客户，了解需求，拉近距离。二是开展走出柜台，文明服务路演活动。分行组织员工多次深入社区，多形式开展了反假币宣传、普及金融知识宣传等活动，展示分行热心服务社会良好形象。

(三)强化监督管理，提升服务水平一是按照银行业文明规范服务示范单位标准，向社会公开服务承诺与监督电话，广泛接受社会监督。二是加大了窗口服务工作的检查力度，通过定期检查、聘请代表性客户作为客户监督员，发现服务存在问题、薄弱环节，及时加以整改，不断提升服务水平。