

最新兔年祝福语学生老师说(大全6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

五项管理心得体会篇一

我认为进行行政管理学教学方法的改革，应着力把握以下原则。

第一，以学生为本，培养学生能力为第一原则。以学生为本的思想原则是在行政管理课程的课堂教学过程中，让学生认识到自己不仅是学习的主体。又是自身发展的主体这样的一种特殊认知过程。提高学生对行政管理学学习的积极性、主动性和创造性，着力培养学生对行政管理总体的综合能力，它要求教学要以学生为中心，尊重学生。通过对话式和启发式教学，针对学生对行政管理学思想认识中存在的问题，精练课堂教学内容，突出讲授课程的重点、难点和热点，提高教学效果，并培育民主和谐的教学氛围，提高学生参与课堂教学的积极性，促进学生身心全面发展，为社会的进步培养高素质的政府管理人才。

第二，理论联系实际、不断创新原则。行政管理学既是一门基础性理论学科，也是一门实用性很强的应用型学科，因此，行政管理教学必须时刻关注行政管理改革发展的实践进程，注重理论联系实际，并着力在行政管理具体运作方式和方法上下功夫。在教学方法上大胆创新，授课内容要尽可能反映本学科国内外的最新研究成果及动态，保持教学内容与国内外行政管理理论与现实的发展、变化同步，使教学内容常新，更新教学方法，使行政管理教学方法富于时代感、新鲜感，适应信息社会发展的需要。

第三，注重教学效率和教学方法有效性原则。注重教学效率，遵守教学方法有效性是现代高等教育教学实践中的重要原则，也是行政管理教学方法改进和优化的基本要求。关注实际运作中的低投入和高产出，增强时间观念，提高效率，适应现代政府提高行政效能的要求，也是避免教学满堂灌、机械式重复练习、题海战术等低效现象发生的基本要求。

第四，坚持教学方法整体、系统、合理、优化原则。系统效应是衡量行政管理教学方法设计成功与否的主要依据。在行政管理教学过程中应注意把握教学方法内部关系的协调和平衡，以使行政管理教学效果达到合理、最佳状态。也就是说，行政管理教学活动的设计和组织的改进和完善外，更应从总体上关注行政管理教学各要素间的良好组合和协调，以求产生最佳的系统整体效益。一方面，要看到各种行政管理教学方式都有其存在的合理性，有其特长和独特价值，所以要具体探索和丰富各种各样的行政管理教学方式；另一方面，应根据具体的行政管理教学任务和实际条件，应用不同的教学方式，克服教学方法局部、僵化做法，扬长避短，综合成整体优化的行政管理教学方法结构。

行政管理课程在教学过程中要采用适合大学生自身特点的教学方法，并从中国行政管理的实践出发，增强行政管理教学方法的有效性，为此，我建议从以下几个方面开展实践教学，来提高行政管理教学质量。

五项管理心得体会篇二

_____5月9日下午，集团公司组织了关于档案管理制度的培训，此次培训解决了日常工作中遇到的一些棘手问题，也学习到了一些相关的工作流程及技巧，让我受益匪浅。

此次培训主要有以下几方面感受：

一、学习了档案管理的基础知识。首先明白了什么是档案，

授课老师给予了深刻明确的讲解，让我从概念上对档案有了一个明确的认识。其次知道了档案的作用，档案具有凭证等方面的作用，为企业的经营管理提供资料。再次知道了有关档案管理的相关法律法规，明白了档案在法律规范中的依据及重要性。

二、了解了集团档案的管理制度。通过对集团档案管理制度学习，知道了集团档案工作的具体流程，明白了在工作中应该如何处理档案文件资料。

先减少了工作量，使得我们更容易工作。

通过对档案其他相关知识的学习，让我在今后的工作有了一个清晰的思路，对工作效率及质量的提高有很大的帮助。

三、通过与老师的交流，解决了在日常工作中遇到的一些困难，为今后的工作奠定了基础。

此次培训对我帮助最大的地方莫过于对档案资料的分类整理方法，学会了如何对档案资料进行分类整理，可以使我在今后的资料收集过程中合理分类，做到档案资料目录详细明确，存放整齐，查找容易，使用方便，极大地提高了工作效率。

此外，对工程资料的管理也得到许多可以借鉴的知识。工程资料作为工程项目最重要的依据有着重要的意义，对于工程资料的管理，可以借鉴档案管理中档案的分类方法，从而对工程资料进行合理地分类，利于以后的查找和使用，因而提高了工作效率，也使原本杂乱的工程资料得到了有序的整理，进一步减轻了工程竣工档案资料整理的负担。

最后，感谢集团公司组织的此次培训，及时解决了日常工作过程中的诸多疑问，为今后更高效，更优质的工作提供了一个良好的学习的平台！

五项管理心得体会篇三

一名出名的管理，必须具备有扎实的业务素质，必须具备管理部门所具备的必要的知识，不能门外汉管理门内汉，非专业的管理专业人士，尤其是一些专业性较强的部门。俗话说，内行看门道，外行看热闹。如果专业不扎实，当为一个部门或者单位的管理，引领整个部门路线时就会发生偏差，讲话、做事、方针、政策甚至会闹笑话。因此，做为管理，必须具备有扎实的业务素质。提高业务素质，必须从学习出发，从实践出去，在学习中进步，在实践中进步。要有钻研的精神，向工作一线同志学习，向专家学习，把业务知识系统化、专业化，这样开展工作，才有的放矢，找到问题的关键，对症下药，少走弯路，对于干部和下属才有说服力。

一名管理曾对我说，你的肚子里能容下多少人，就能管理多少人。管理就是一名协调员，是一名和事佬，是去解决问题，化解矛盾，推动发展的。集体是由人组成的，人与人之间相处久之后，总会有不协调的声音，如何化解这些不协调的声音，求同存异，做为管理，就必须具备有博大的胸襟，以问题为出发点，以解决问题为宗旨，对事不对人，把问题引导到正解的路线上来，不因人而异，坚持正确的立场，问题总是能纠正到正确的路线上来的。“吏不畏我严，而畏我廉，民不服我能，而服我公，公则明，廉则威。”做为一名管理干部，公正廉洁，处事以公，以理服人，必然受到其他同志的尊敬。反之，如果任人为亲，徇私枉法，必然引起干部队伍的不公正看法，滋长歪风邪气，不利于开展工作。

记得有一句话是，做事先做人，做人成功，做事便会成功。一个善于处理人与人之关系的人，就必须能成大事。管理的性格有千百种，但就我所接触的人来看，他们都是善于处理人与人之间的关系的。他们工作时认真负责，一丝不苟，平时工作之余，性格随和，善于交际，与同事、朋友能交心。他们言行一致，知行合一。同事与之相处，没有压力，没有高高在上的感觉。要善于发现人才，对于有才干的干部，要

重点培养，加压加担，要给他一个成长的机会与平台，培养他、教导他。而对于小人，则要敬而远之，找合适的机会教育他，让他明白成绩是做出来的，能力是在工作中体现的。

管理承担着更大的压力，要要对工作负责，对上级负责。必须要有效率优先的原则，效率体现能力，专业体现水平。现在管理力都讲究执行力，要善于如何开展工作，如何把重担挑下来后，把业务在最快的时间内完成，做出特色，做出成绩，就必须做到：一要多锻炼，二是不怕，三是多跑腿，四是多动脑。千万不要有侥幸的心理，偷懒的心理。好事不出门，坏事传千里，坏的消息更易于传播。细节做不好，就不能做管理，不能成大事。事前多思考，多谋划，事中多注意，事后多检查。把差错降除到零，把工作做得更专业，无可挑剔，这样的工作才体现水平。

人无完人，金无足赤。管理也是人，现实社会是一个信息爆炸的社会，一个管理不可能成为一个通才、全才，样样精通，达芬奇式的人物是少之又少。每一名出色的管理，都有自己的一技之长，这是管理的魅力所在，也是管理的特点所在。一个管理无特色，无特点的管理，最后也不会留给别人太多的记忆，也注定不能让群众干所信服。古往中来，多少管理，都能在一方面有一技之长，***诗词、书画，***的处事艺术，***的古诗词艺术。这些都可以让后人所传唱。做为一名低层的管理干部，拥有自己的兴趣爱好，可以让自己的生活更丰富，结交更多的朋友，同时可以也是个人魅力的一个重要方面。

五项管理心得体会篇四

自1998年邮政独立运营以来，中国邮政人在近几年的时间里一直在摸索邮政运营的最佳模式，寻找邮政业务最佳契机和途径。我国邮政储蓄网点超过36000个，其中2/3以上网点分布在县和县以下农村地区，已成为我国连接城乡的最大金融网。

中国邮政储蓄银行挂牌成立，是我国邮政金融事业发展历程上的一件大事，具有重要的里程碑意义。是我国邮政体制改革取得的又一重大阶段性成果，也是在国家金融监管部门的指导下，金融体制改革取得的又一项新的重要成就。随着加入世贸组织过渡期的结束，中国邮政蓄银行成立伊始，合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的我国商业银行面临的重要风险。

合规作为一门独特的银行风险管理技术，如今已经得到全球银行业的普遍认同。如何大力倡导银行自身的合规文化，建立一个有效的银行合规风险管理组织体系，成为各家银行的当务之急。淮南子有训：“矩不正，不可为方；规不正，不可为圆”。因此，必须把“合规风险”放到与银行业三大风险，即信用风险、市场风险、操作风险同等重要的程度来重视。

一、正确理解合规风险与银行三大风险

合规风险”指的是：银行因未能遵循法律法规、监管要求、规则、自律性组织制定的有关准则、已经适用于银行自身业务活动的行为准则，而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规是银行业一项核心的风险管理活动，健全、有效的合规风险管理机制，是实施以风险为本监管的基础。

银行业三大风险是信用风险、市场风险和操作风险。

二、建立合规风险管理机制的必要性

(一) 树立主动合规意识，克服被动合规心理。

合规是银行文化的重要组成部分，也是银行业稳健运行的基本内在需求，在银行员工中树立“合规人人有责”、“主动合规意识”、“合规创造价值”等理念，要将绩效考核机制作为培育合规文化的重要组成部分，以充分体现商业银行倡导合规经

营和惩处违规的价值观念。

(二)制定合规政策，组建合规部门。

构建商业银行合规风险管理机制需要设立专职的合规部门，并确保合规部门不受干扰地发现、调查问题，让合规人员及时地参与到银行组织架构和业务流程的再造过程，使依法合规经营原则真正落实到业务流程的每一个环节乃至每一位员工。

合规作为一门独特的银行风险管理技术，已日益渗透到农村金融全面风险管理框架之中。合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的农村金融面临的重要风险，因此，完善合规风险管理已成为农村金融当前的重要研究课题。完善银行业合规风险管理已是商业银行当前刻不容缓的重要任务。也是中国邮政储蓄银行改革与顺利发展的重要举措。

五项管理心得体会篇五

一、沟通

因为班组每个人的思想意识、文化素质、性格脾气都不一样，这就需要在工作和生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法，找出问题所在，求同存异。通过各种班组技能竞赛和业余趣味活动来增强班组的凝聚力，让每一个班员从心里把班组当成自己的第二个家。

二、支持在工作中班组成员间产生分歧是不可避免的，单靠争执和命令在很多时候是不能够解决问题的。通过换位思考，征求意见等方法与班组成员间建立和谐的劳动关系，增加个人感情之间的友谊，获得信任，也就会在工作中得到班组成员间的大力支持。

三、执行

在获得班组大部分成员的支持后，对于厂里各项规章制度在自己带头遵守，严于律己、以身作则的条件下，执行力度就会自然而然的大大增强。

李老师的第三讲内容“如何做计划和执行计划”：1、调查研究，发现问题；2、确立目标；3、计划拟定（征求部属意见）；4、计划制定（优中选优）；5、计划实施。我就今天的互动游戏来解析一番。游戏规则是每组八个成员围成一圈，每个人左手放背后，右手手握一瓶矿泉水，顺时针或逆时针空中传递矿泉水，连续不断传递三次，以用时最少的一组获胜。游戏听起来不难，但真正实施起来却也不易。在比赛前的练习过程中，本组成员频频失误。此时，身为组长的我开始组织组内成员分析失误的原因，听取组员的各种意见，反复实践，最终以零失误的极佳成绩获得比赛的冠军。取胜的关键是赛前我们制定了计划，及时发现问题确立目标，贯彻优中选优的原则实施此计划。

当然，比赛的胜利，除了计划缜密，更离不开组员的齐心协力。此前，我与其余的七位组员互不相识，如何在最短的时间内拉拢组员，让大家一条心，这着实有点难度。于是我利用前几年教书的经验，首先花上几分钟时间与组员沟通，通过言谈了解他们的个性差异（这就是李老师在第六讲中提到的如何组织生产，要了解个体心理和群体心理，提高沟通技巧。），进而用轻松的言语勾起大家求胜的欲望，这样一来，我们就以短时的相处换来共同的心态目标，达到同心协力的效果去完成任务。

另外，认真观察，汲取经验也是此次获胜不可缺少的因素。总之，通过这次培训使我明白了班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级对自己的期望和班组员工对自己的期望。在工作中逐步实践，使班组在完成好工作任务的同时建立起更和谐的劳动关系，使全体班组成员认清发展形式，转变发展机遇，坚定发展信心。要能带领班组成员，设定一个共同明确的目标，

朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施。

五项管理心得体会篇六

20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日，省建设厅在中国水利水电八局南托基地开展了为期四天的建筑企业法人继续教育培训班活动，我公司有五位领导参与了此次培训，这次培训旨在加强和促进建筑行业企业法人对工程安全的重视，为企业自身的良好发展和促进社会和谐打下一个坚实的基础保障。

针对施工安全管理存在的薄弱环节，突出重点，加强管控，提出了大量而有效的建议和科学方法，取得了良好的工作成效，省建设厅以科学发展观为指导，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，以“安全生产”活动为主线，有针对性地开展了一系列安全生产检查活动，通过加强建筑施工安全生产管理工作，完善和落实一系列安全管理措施，加强对各项目部的监管，加大对各项目部安全隐患的处罚力度，使各项工作取得了一定的成效。

全力做好开展安全生产年活动的各项工作，企业法人必须从组织上、措施上、行动上把这项活动贯穿于安全管理的全过程，各公司领导要高度重视，成立了以公司总经理为组长，公司副总经理为副组长，各职能部门主管领导为成员的活动领导小组，并将领导小组办公室设在安全管理部。

新开工项目工程必须进行“三级安全教育”活动开展；为进一步加强安全生产管理工作，安全管理部需派出专职安全人员参加了项目管理，并就建筑施工企业安全生产规范管理及施工现场用电与消防安全技术向项目部管理人员及各班组尤其是特殊工种进行定期培训教育。各项目施工队必须从思想和观念上充分认识安全生产的重要性，要求各施工安全的认识统一到集团公司关于安全生产工作的重要指标精神上来，并用于指导安全生产各项施工。

积极开展安全生产宣传活动；进入安全生产月的，各项目部施工现场可在醒目位置悬挂大型安全生产口号横幅；危险地段作业时，应设立安全警示标志，并设专人指挥。在高压电线附近作业或通过时。施工机械与输电线之间必须按规定保持距离。通过这些组织宣传工作，可以极大的强化项目管理人员的安全意识。

为认真贯彻落实安全生产的法律法规，普及安全生产知识，提高项目管理人员的安全生产素质，可以开展建筑安全知识竞赛活动，各项目部组织人员参加，对进参与人员给予一定的物质奖励，通过这一系列的安全生产活动，使各项目部的安全生产意识有进一步的提高。

各项目部除每个月进行一次安全生产大检查外，还必须组织公司安全管理人员开展以严厉打击建筑施工不文明、不安全行为建设问题为内容的安全专项检查，积极开展安全生产隐患排查治理行动的安全专项检查活动，检查覆盖面包括公司所有在建工程的施工现场安全生产、文明施工、特殊工种持证情况。在安全管理部日常检查中，只要觉得是安全隐患问题，由专人下达安全隐患通知书，并限期整改落实。通过日常检查和安全生产大检查，可以极大提高我公司的安全管理水平，有效地防范和遏制了安全事故的发生，为调动各项目部的积极性，各项目部还可采取安全生产奖惩制度，对在安全生产大检查中，安全生产工作开展较好的管理人员进行通报表扬和奖励，同时对安全生产工作开展较差，多次检查仍存在较大安全隐患的项目部进行通报，并处以经济处罚。

在新开工程开工前公司都与各项目部的第一责任人签订了安全生产管理目标责任书，公司工程部就安全事宜及时与项目部进行安全技术交底。公司还可以建立安全管理专项检查小组，将公司工程管理方面的管理制度，发布到各项目部，便于项目部人员随时查阅调用。

公司安全生产工作必须执行“突出一个早字、做到一个实字、

形成一个好字、狠抓一个严字”，努力建设文明、和谐、组织有序的项目部。产只有起点没有终点，我们的工作离标准工地还有一定的差距，我们一定要警钟长鸣，常抓不懈。

项目部安全生产意识薄弱，这一原因普遍存在，项目经理只是一味的追求利益最大化，对安全生产工作的投入还是不够，安全生产工作在思想上重视不够，存在认为做好安全生产工作，只是为了应付公司及上级部门的检查思想，加上施工基层人员的素质低，思想意识差，所以导致公司安全管理部安全生产工作落实存在一定的难度。

下一年度安全管理将继续落实，确保全年公司各大亡事故，一般事故控制在2%以内；争创省级文明工地。

- 1、续加强安全领导小组的安全生产管理工作，各项目部加强施工现场安全管理工作，确保不发生安全事故。
- 2、安全生产教育，遵守操作规程是安全生产的前提和重要保证。
- 3、对机械设备的管理，凡未持证上岗人员一经发现，立即停止作业并限期换人，查封设备，限期到公司交费办证；凡未换人，也未交费办理的视为态度恶劣，公司将查封设备，并按规定给予经济处罚。
- 4、特种工持证上岗工作，各工地定期召开一次安全专题会，用各项制度来指导我们安全生产工作，定期对施工人员进行安全教育，强化安全意识，新招收的工人，转换工种和新上岗的职工，必须进行培训，方可持证上岗。
- 5、现场巡查工作，巡查原则是发现问题，限期整改，到期复查，超期处罚，对违背强制性条文或存在安全隐患的部位，勒令停工整改。

6、对品牌工程的申报管理工作，品牌工程代表着公司的形象，体现了公司的管理水平，在投标时可以增加企业的业绩分，因此工程部在一级交底中根据工程规模情况并与合同管理人员结合，在交底中写清楚，写明申报什么样的品牌工程，需要准备什么资料，何时提供，表格从哪下载等。

7、凡是对重点部位（库房、木工加工区域等）配备灭火器警示牌等，并有显目的警示牌，做到有备无患。

8、操作人员应按机械设备的规定使用，不得超出规定的使用范围或超负荷运转。严禁机械操作人员擅离岗位、疲劳作业及机械带故障作业。

20xx年即将结束，但安全生产工作是一项长期的工作，公司及项目部必须十分重视这项工作，不论过去和现在，公司都必须在安全问题上投入大量的精力、人力和财力，从成立安全生产领导小组、建立安全网络组织、制定安全制度，到培训员工安全知识，不断检查、发现、整改安全隐患。各项目部必须以这次安全生产培训活动为新的起点，进一步加强对安全工作的领导，加大安全生产监管力度，严格执行各项制度，严格遵守劳动安全操作规章，促进安全工作更上一层楼，为我公司的生产建设进一步创造良好的安全环境。

五项管理心得体会篇七

20__年9月15日—9月22日，在公司领导的安排下。我很荣幸的参加了工程项目管理专题培训。通过这次培训让我充分认识工程管理的重要性和必要性，有效的提高了自我的理论水平和规范管理水平；进一步增强了自己战胜困难，搞好工作的信心和决心。通过这次培训，我学到了许多有用的理论知识。除了学习知识，也加深了对工程管理的理解。

这次培训涉及到工程的每个分项工作都由专家进行专门的讲课。老师经验丰富，利用通俗易懂的语言讲解理论知识，将

古板的教学内容融汇于现实中，而且将自己多年来在工作实践中积累的研究案例以及施工经验，与工程管理实践技术相结合，毫不保留的传授给各位学员，开阔了大家的视野；并借助幻灯片等授课工具进一步深化了培训内容，培训达到了预期的目的。各位学员抓好这次难得的机会，认真学习，充分认识到科学的工程项目管理是完成工程的关键。

通过这次培训我得到了一下心得：

对工程管理有了更明确、清晰的概念。学习之前，对工程项目管理的理解处于一知半解的状态；对工程项目管理的内容理解比较模糊；对工程项目管理工具认识比较零散，缺乏系统的认知，通过专家的讲授，对工程项目管理有了系统的了解。

明确了工程项目管理不只是工程管理的必然手段，更可以运用于所用的工作管理当中。学习之前，提到工程项目管理，联想到的就是工程项目的管理，比如说建筑工程、管理工程等。但通过专家的讲授，进一步知道了日常工作均可以引入项目管理的方法。

工程项目管理要素（时间、范围、成本、质量）使任务变得更清晰明了，一项任务如何在执行前明确四要素，将决定此任务执行的最终效果。在以后的工作中，必将四要素贯穿于任务的始终。

通过学习，对以后的工作帮助甚大，加强了对工程项目管理的整体思路。尤其是对工程项目管理工具有了进一步的理解与应用能力，将尝试运用于以后的管理工作。

培训，是我们在工作生活中不断提高自身综合素质的过程。在当今社会高速发展的情况下，我们必须不断的学习先进的知识，只有把自己的电充足了才不会被社会所淘汰。几天的培训，检验了自己的诸多不足，认识到加强自我学习的重要

性。学习先进的知识并使之用于工作实践中，是不断提高我们工作效率的最佳途径。

通过这次学习，自己对工程项目管理又有了新的认识。我会将这些理论知识运用到实际工作中去，以提高工程项目管理的水平。提高工程质量，降低工程项目的成本，降低工程项目的风险，最终提高企业的效益，以报答公司领导对自己的信任。在今后的工作中我必须坚持学习，不断提高自我的工作能力，出色的完成领导交代的各项工作任务，为公司的不断做强做大奉献出自己的一份力量。

五项管理心得体会篇八

培训能人更加的开阔视野，下面是关于管理培训心得体会范文。

4月1日公司组织了一次管理人员培训课程，使我不仅从理论上更深层次的学习了什么是管理，同时在思想上也受到了启发，从中更认识到作为管理人员，怎样站好自己的岗位，怎样协调好、培训好员工，让每个人都认清工作目标，知道该做什么，让每个人都高效地工作，让每个人都相互协作；让大家都有继续获得培养成长的机会，让大家都有为达成目标与实现自我的动力。

作为主管能积极向上的带领团队一起朝着公司制定的目标努力奋斗，把各项工作做到最好是我们的职责。

管理人员要善于培养他人，包括自己，在培养下属的同时也是在培养自己，管理人员要做到承上启下的作用，不要整天做跟保姆一样的工作。

魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到

底哪一位最好呢？”扁鹊答：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王再问：“那么为什么你最出名呢？”扁鹊答：“长兄治病，是治病于病情发作之前。

由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去；中兄治病，是治病于病情初起时。

一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及本乡里。

而我是治病于病情严重之时。

管理心得：事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制，可惜大多数的管理人员均未能体会到这一点，等到错误的决策造成了重大的损失才寻求弥补。

而往往是即使请来了名气很大的“空降兵”，结果于事无补。

所以日常工作中，重要不紧急的事情是我们最应关注的；我们应该把主要精力放在重要不紧急的事情上，尽量避免紧急重要的事情。

正所谓日日行，不怕千万里，常常做，不怕千万事！尤其在财务上是非常适用的。

“团结、务实、创新、超越”是公司倡导的企业精神，我想这也是一个企业的灵魂和推动其不断发展的不竭动力所在。

xx年是公司创造品牌的年，公司是每一位加盟公司的员工组成的利益共同体，大家坐在同一条船上奋力驶向这同一个理想的目标。

创造出一流的品牌，工作出一流的品质！

在20xx年结束之季，很荣幸能参加广西分公司——“赢在中层”管理课程培训。

体验式培训：企业项目推行过程中的协作与执行；体验在项目推行过程中，我们经常会遇到哪些困难和障碍。

项目领导人在项目执行过程中担当的角色与责任。

如何在执行创新思维。

在这节课当中，让我深刻体会到了，理解与支持的力量。

很多时候我们的工作往往就是下达后，员工的理解不够透彻，再加上一些外在因素的干扰，让他们变得更加的迷失了方向。

通过游戏式的培训也让我理解到作为一个企业，企业内所以的员工就是一个团队，团队的建设是十分重要的，团队间相互协作的关系也是相当重要的。

而在这个团队当中管理层人员所承担的任务也是至关重要的，作为一个成功的团队主管，他之所以成功，其关键在于主管99%的行为魅力以及1%的权利行使。

下属能心悦诚服地为他努力工作，不是因为他手中有权，权是不能说服人的，即使服了，也只是口服心不服，绝大多数原因是主管有着良好的领导行为。

好的领导行为能给员工带来信心和力量，激励员工，使其心甘情愿地义无反顾地向着目标前进。

作为主管要尊重下属的人格、尊严及创造精神，爱护下级的积极性和创造性；信任员工，放手让员工大胆工作。

当员工工作遇到困难时，主动为其排忧解难，增加员工的安

全感和信任感;当工作中出现差错时,要承担自己应该承担的责任。

当团队主管向上级夸赞下属的成绩与为人时,员工是会心存感激的,这样便满足了员工渴望被认可的心理,其更忠诚于这份工作,干劲会更足。

另外,管理者还要不断加强品德修养,严于律己,做一个表里如一的人;要学会推销并推动你的目标;要掌握沟通、赞美及为人处事的方法和技巧。

这样才能最大限度地发挥团队中员工的工作积极性,更好的实现企业与员工共同健康发展的目标。

沟通的艺术与技巧:通过这一次的培训,我深深的认识到,作为一名中层管理人员,与上级、下级、客户等,工作生活中有效的沟通是至关重要的。

沟通是信息传递的重要方式,通过沟通,信息在部门、员工之间得以传播。

组织工作的开展在很大程度上讲通过从上到下的层层沟通进行的。

部门与部门之间通过有效沟通,能及时消除部门之间的由于缺乏沟通造成的协调性问题,理顺工作上流程,增强部门之间协同作战的能力,提高公司整体工作效率;反之,无效的部门沟通,只能使部门之间徒生交流障碍,沟通不畅各个部门单独作战,结果必然造成组织的任务无法得到及时完成。

如何提高自我的沟通能力?在本次培训中孟老师教会了我8个步骤:一是热情洋溢;二是谦卑有礼;三是全面聆听;四是察言观色;五是活在当下;六是方向发问;七是达到共识;八是维护关系。

意思就是当我们在与一个人沟通的时候，我们必须要把心打开，热情微笑的对待别人，同时也要做到大方有礼，当别人在说话的时候我们要认真的聆听，争取把对方说的重点牢记在心，在适当的时间向对方提出问题，然后与对方建立起共同是局面，最后是认真的维护好与对方的关系。

这次《活在中层管理》培训让我充分了解到做为一个中层管理者的定位与职责，企业的发展离不开团队，团队的核心在于中层管理者，什么是团队？团队虽然由个体组合而成，但绝不是简单的人群组合。

真正的团队，是由一群心理上相互认知，行为上相互支持，相互影响，利益上相互联系、相互依存，目标上有共同向往的人们结合在一起的人群合体。

中层起着承上启下、承前启后、承点启面的作用，是一个团队中不可缺的组成部分。

一支优秀的团队离不开一流的中层，带领全团队的每一位成员产生共同的认知，才能朝着同一个方向努力，才能产生高绩效。

总之，一个最好的中层，是一个具有大境界、精于业务、善于总结，善于汇报的中层。

是一个勇当下级学习的标杆，终身学习，如履薄冰。

一、培训内容丰富，拓宽了视野

这次培训的内容选材宽泛，基本涵盖了终端工作的方方面面。

很多案例令人耳目一新，分析起问题让人豁然开朗，可操作性强。

以前对终端的工作都不是很了解，例如人员管理、卖场管理、营销管理、售后管理、货品管理等都是没有科学的管理方法，甚至可以说有点陌生。

经过这次培训使了解很多关于这些管理的方法。

二、心态的调整，明确了工作方向

这次的培训和以往的培训都不同，首先就是先调整了每一个学员的心态，在没有参加本次培训前，觉得自己的心态在终端有点操之过急，我记得在这次培训中的一个看似非常简单的游戏让感受最深，我们的女队长为了整个团队做了100个俯卧撑，她是因为我们犯错而受处罚。

从这件事理会到，在我们平时的工作中，有多少次是因为我们犯的错要别人来买单。

我以后的工作方向就是多从培训和店务管理上突破，因为我明白作为一名督导，不仅仅是代表自己个人的形象，更重要是代表一个公司的形象和实力。

以前我对于督导的工作定们不明确，现在我可以清楚的明白了督导不只是要帮助加盟商做销售，那样的话只是一名高级的营业员做的工作。

在以后的工作中还要加强个人的沟通能力和执行力。

三、“三欣会”让我学会团队管理

五项管理心得体会篇九

昨日我有幸参加了由集团人力资源部组织的第二期中高层干部管理培训营。各位培训讲师热情洋溢的授课，带给我们的

是深深的思索和感悟，几天的课程及军训、户外拓展更是让我们亲身体会到了团队的力量和队友间的深厚友情。其中给我感受最深的、依旧在我脑海里回荡的几个词——团队、管理、责任、执行力、心态、沟通、坚持等。在参加这次培训之前，我一直在想一个问题，为什么公司不能把课件发到各个市场让我们自己学习，而要公司出钱去外地参加7天的培训？回来后我有了问题的答案，只有亲身参与和体会才能让人印象深刻，才最有价值，这对能参加的员工来说是公司被我们最好的福利。以下是我这次培训的感悟和总结。

在这次培训中我们35人分成了7个组，通过平时的表现、回答问题、练习、考试、拓展、军训、才艺展示等加减分，以此来评选最优团队，我和我的队友们最后取得了好成绩，但是我认为并不是我们团队的队友多么的优秀，可以说我们团队中的任何一个人都不是这次培训中最优秀的，但是我们通过积极参与、组织、计划、配合、鼓励、沟通完成了一个个难题，这个过程中我们队友间也产生矛盾，犯过错误、有过不同的意见，但是每次在队长的带领下大家都融入了团队，为了共同的目标努力。这次培训让我对团队有了新的认识和理解：1. 没有完美的个人，但有完美的团队。2. 我是团队中的一员，我是团队工作的参与者。3. 要有包容之心。人人都会犯错误，队友犯错不应只是埋怨和指责，应该帮助和鼓励，同时给他建议正确的方法。4. 确定团队目标，完成自己的目标。5. 团队凝聚力。每个人都要维护自己的团队，任何一个人的错误都会给团队带来损失。6. 有效的沟通。7. 分享。

有效的管理系统能让团队目标更明确、工作更高效，在团队建设过程中通过组织框图、岗位规程和组织手册等手段让组织系统规范、合理、有效。同时完善的管理系统，能提高团队的执行力。

在户外拓展训练中，最感人、让人难忘的就是攀爬“毕业墙”这个项目了。当我们团队35人面前是一面光滑的4米多高的墙壁时，我很难想象不借用其它工具怎么翻墙而过。如何

在没有任何工具的情况下，在规定的时间内，让全部的35名伙伴都能够顺利的翻越这面光滑的墙壁顺利逃生，这就是我们面临的难题。这个时候，需要有人自我牺牲来充当底座来搭成人梯。在不能说话的情况下，我们几位体格强壮的男生站出来，用他们的身躯和肩膀搭成了一座结实的人梯，先上去几个臂力大的队友，再把底下的队友往上拉。一个个队友在其他队友们的帮助下翻越过墙壁，在一层人梯不够高的情况下，队友们自动的又搭成了二层人梯，经过几番波折，终于最后只剩下了最后一位队友。墙壁太高了，上面的队友够不着，底下的队友也够不着，而这位队友的体重太重，根本就拉不上去，只能默默的看着上面的队友们。最后我们只能重来一次，有了第一次的经验，第二次我们重新计划安排，时间一秒秒的过去，除了2个体重较轻的其他所有队友全部过关，最后，我们让一位队友站在另外一位队友的肩膀上，这样上面的人就能抓到他的手了，最下面的队友就抓着他肩上队友的一只脚，其余的人抓住上面这位队友的手和腰，经过一番艰苦的努力，我们终于把最后两位队友拉上来了，我们也全部翻越了这面光滑的4米多高的墙壁顺利逃生。在整个逃生过程中，我们没有一个人喊累，不管是男生还是女生，每一位队友都付出了自己最大的努力来帮助其他的队友，在下面的人梯没有人护腰时，有的女生主动去帮忙，所有人完全的忘记了性别、年龄和身份，牺牲了自我，众志成城，终于顺利的完成了这个艰难的任务。虽然这个项目不是这次拓展训练中最惊险的、最高的项目，但是我觉得是最让我难忘的一个项目，当我踩着队友的腿和肩膀向上爬时，当我站在上面面向上面拉人看着一双双伸上来的手时，我真真切切的体会到什么叫自我牺牲，众志成城，永不放弃，同时也体会到团队、队友、自己的责任和价值。这个项目需要每个人有一颗无私的心，需要有人先做出牺牲，有人留在最后，其实在生活中也一样一项工作往往一个人是无法完成的，只有今天你愿意让别人踩着你的肩膀走的更高、更远，明天别人才会在上面拉住你向上爬的双手。

在最后两天的室内团队凝聚力训练营的课程中，老师用亲身

体验式的方式让我们认识到什么是团队，什么是放下、责任、执行力、爱。通过让每个人一起参加不同的游戏和活动教会了我放下自己身心，你将是全新的自己，会有无穷的勇气，“豁出去了，反正不会死”；责任，就是你必须去做的事。你不去承担责任就会有人因为你受到伤害和处罚。执行力指的是员工贯彻上级的战略意图，完成预定目标。在一个团队里所有成员都能把上级的命令认真执行，那这样的团队将是最高效的团队。企业的执行力是一个系统、组织和团队的综合能力。企业要实现新的发展就必须在员工中打造一流的执行力。执行力是企业良好运营的关键，通过合理安排、布置，提高工作效率。在最后一个主题“爱”的课程中让我们很多学员留下了眼泪。每个人的人生经历中都会错过和忽略很多人，因为我们忽略了别人，放不开自己，太在乎自己，到后来回忆以往总会留下遗憾。如果我们能与别人真心交往，多谢耐心和理解，那么得到幸福，不会留下遗憾。

7天的培训我有很多的收获，让我对生活，工作，为人处事都有很多感悟。最后感谢公司为我们的付出！

五项管理心得体会篇十

5s管理培训中，素养是现场管理的最高境界，而对于我们每一个员工，素养则是我们良好的生活工作习惯、组织纪律和敬业精神。下面是本站带来的5s管理培训心得体会，仅供参考。

20xx年5月17日，公司组织了这场“5s”推行技巧等的培训，通过这次培训课程，使我对“5s”工作有了更进一步的认识。对我们日后“5s”工作的开展和改进将有很大的启发和指导意义。

我们车间的“5s”工作是从去年1月份伴随着公司“5s”管理工作的开展而红红火火开展起来的。自“5s”工作实施起，我们

对“5s”工作的指导思想和工作基本上停留在5个s的字面理解上，也就是整理、整顿、清扫、清洁、素养五个层面上。

一、5s工作的现状

1□“5s”管理工作的目标不够明确

虽然在前一阶段我们的“5s”取得了一些成绩，但我们也发现了一些问题：比如维持起来比较困难，还有就是到达一定程度之后再提高起来比较困难，再有就是目的性不太明确。我们对员工强调更多的是整齐之后工作起来会更便利，工作环境也更清洁、有序，这些似乎大多都是形式上的□“5s”工作的真正的目的还不够明确。

2、只解决表面问题，深层次难点问题解决起来难度大

我们对车间的“5s”工作不可谓不重视，在每次召开的车间员工会议和班组长会上都强调。除了每天的例行检查外，还配合公司的“5s”工作经常进行一些不定期随机的检查工作。并使其与员工的绩效考核相挂钩，直接联系员工工资。

在检查中我们也发现了一些问题，比如说机器的漏水漏油问题，初期我们采取的是引排接三者结合的办法，取得了一些成绩，车间的地面干爽多了，打扫起来、行走起来也方便多了。但时间一长，问题就又出现了，原先用到的桶和沟渠布满了油污，看上去黑黑的，特别的突出。员工也很努力，一见到漏水漏油问题就及时处理，但这样同样的不能从根本上解决问题。

3、到处呆料、呆物、呆事

我们对于“5s”工作的认真也是全厂出了名的，我们车间也多次得到领导的肯定。但我们还是发现有时我们似乎在整理的过程中做着重复的事，比如□20mm铜杆的堆放，总是由收线

机剪下后放到轧机放线的地方，但由于轧机放线处地方狭小和有时得轧机故障导致加工不及时，在铜杆较多时，就堆放到了通道上，我们又不得不安排人将他们尽量的放到车间放铜板的空地上，结果后来铜板来了又没地方放，最后就都乱了起来。到后面轧机要冷轧时有要重复的吊过去，造成了人力、电力、库存和管理工作的浪费。并且使车间在这个方面感觉有点乱。

4、以生产为重心，忽略了员工素养教育

从一般意义上讲，生产型企业，当然要以完成生产任务为主要目标了。因此，在过去我们的工作重心是以生产为主“5s”为辅的。在“5s”工作中也主要以整理、清洁为重点。有的时候由于工作繁忙和生产任务的紧张放松了对“5s”整顿、素质等某些方面工作的管理。在大多数情况下我们还是相当重视“5s”工作的。但我们发现效果一个问题：就是在很多时候，我们都在对同一个事件做着重复的事情，比如说车间外面草坪的清洁维护，厂区已经统一划分到了各个车间，各车间也设立了相应的监督人员。这些监督人员大多为基层班组长。他们的工作重心是执行安排车间人员具体的生产工作。而不是“5s”工作，同时班组长没有多余的时间进行监管，而加之一些员工素质的低下，常常在草坪上可以看到塑料袋、香烟盒和烟蒂等杂物。本来根据“5s”管理素养的核心思想，员工和各级管理人员应该首先从自身素养抓起，维护好周围的环境，避免重复的操作，浪费人力和时间。但是这样的问题一直难以解决，说明我们应该从高层次上重视培养员工的自觉意识。

二、“5s”的真正作用和意义：

1、对“5s”工作目的的重新认识“5s”工作的这样点是5个“s”而它并不是最终的目的，5个“s”只是一种推动“5s”工作开展的手段方法“5s”工作的真正目的是改善工作环境、提高工作

效率，降低生产成本；提高公司知名度、增加公司认知度和效益。

(1)、改善工作环境、提高工作效率□“5s”工作整理职能的推进包括了定位摆放、标识标牌的目视化。这一职能的有效实施避免的物品摆放的杂乱和通道的有效畅通，从而节约出更多的时间、人力、能源和设备进行其他需要的工作。

(2)、提高公司知名度、增加公司认知度和效益□“5s”工作的有序推进，使企业有了更多的自信邀请客户和相关客人参观企业的生产实力和管理水平。当客户在车间进行参观时看到干净明亮、摆放清晰整齐的车间，肯定会对我们企业的生产能力充满信心，对我们的产品质量充满信心。当然客户也会和其他企业对比，如果我们做的够好，我们就得到了免费宣传的机会，从而提升了公司的知名度，再加上我们对于质量的严格把握，客户对于我们厂产品的满意度和认同度也会同步提高，自然会增加了企业的利润。

2□“5s”管理的意义

(1)、可以改善工作环境、提高员工工作效率，使有用的资源发挥出应有的作用。资源的有效整合降低了生产成本；同时环境的改善，成本的降低也提高公司知名度、增加客户对公司的认知度。

(2)□“5s”工作对“5s”工作者本身增加了对机器设备的关注度。使员工在清洁机器、整理零部件和废品同时，更加的关心起了机器的运行和维护情况，比如什么时候该加油，什么情况下出现什么样的状况以及那个部位声音的异常情况说明了那个部位的损坏等，从而使问题得到及早的解决，避免了更大的损失。

(3)、提高了员工素质□“5s”工作使员工在日常生活中更加的注重对环境的维持，避免了乱丢生活垃圾现象的发生，同时

在某种程度上也起到了相互监督的作用，使一些人不敢于乱丢乱放。而且相互监督使得在公共场地的环境状况得到最大改变，使管理人员可以抽出更多的时间从事其他管理工作。□“5s”工作的长抓不懈，可以使员工被迫养成爱惜优良环境的习惯，而且增加了对公司的归属感和认知感。

(4)、提高了管理人员的能力□“5s”工作部是一个单纯的“5s”过程，而是一系列联系绩效考核、质量管理、机器设备维护管理、员工日常管理、执行力等为一体的管理系列。需要基层管理人员不断的探索和摸索。通过“5s”管理过程，管理人员可以加强对这些管理工作的认识和理解，再结合经验的积累，使管理人员的方式和方法得到推进。

虽说本人对日本没好感，但通过对“5s”内容的学习，发现这一内容还真值得学习和借鉴。

“5s”管理是以整理、整顿、清扫、清洁、素养为主要内容的现代化管理方法。接触到它才知道它的博大。其实□“5s”管理与其说是一种方法，不如说它是一种文化。它是通过职工全员对现场环境的改善，达到提高工作效率，实现标准化操作，进而养成人们的良好习惯，形成好的文化和素养，同时也能优化各项经济技术指标的目的。通过小到对个人所有事情的整理，大到对劳动生活环境的整理，使复杂、纷繁的事情简单化、条理化。正所谓通过改善环境、享受环境，用环境育人。简而言之，这是一个大道，一旦掌握并能熟练地运用它，那将是受用一生的事情。

在学校开始“5s”活动之初，我还存在一定的消极思想，认为不应该每天都把时间花在清理卫生上，所以开始的整顿在我这里似乎成了一种形式。但是通过一个月的整理，整理的效果让我在工作中受益匪浅，自己的工作效率在不知不觉中得到了提高，花在找东西上的时间大大的减少了。特别是学生们通过“5s”的管理，“书本、文具、桌凳”的摆放都规范了，

言行举止也有了一定的素养。后来看到“5s”中的一句话：“种下思想，收获行动；种下行动，收获习惯；种下习惯，收获品格；种下品格，收获命运。”更是感觉到自己的肤浅。我们学校开展“5s”活动，不正是这样不断播种与不断收获的过程吗？我相信每一件我们经过思考所做的工作都是有意义的，关键在于能否重视自己所从事的工作，我认为重视自己的工作进而做好每一项工作是对自己的重视，是对自己的尊重。就我自身而言，既然已经认可了“5s”管理，我就会努力地做好每一项有关的工作。

阳春四月，我有幸参加了自来水公司组织的5s管理培训“5s即：整理、整顿、清扫、清洁、素养，这5个单词10个字的组合，把所有生产现场管理的要求一览无余地展示在我们面前，把复杂的问题简单化，以达到节约资源提高效率并迅速获得成效。在这5s管理中，素养是现场管理的最高境界，而对于我们每一个员工，素养则是我们良好的生活工作习惯、组织纪律和敬业精神。

静心思考，什么是习惯？习惯如何左右着我们的行为？习惯是一种重复性的、无意识的日常行为规律，它往往通过对某种行为的不断重复而获得。人人都有自己的习惯，习惯的思维方式和习惯的行为方式，自觉或不自觉地按照自己的习惯在工作、生活、与人交往或是思考问题。好习惯与坏习惯并存，改变习惯的关键是自我控制的能力、长期的坚持不懈、长期累积的过程。如何把那些成功所必需的事情坚持下来，通过习惯清单去审视和塑造自己，相信一点点陌生的惊喜会让你为自己最终的脱胎换骨而感到快乐。

“习惯了”，这种根深蒂固的心理定势，思维定势和行为定势，创造并改变着一切。“习惯了”，才会有那么多生活在不同的社会阶层、接受过不同教育、从事着不同职业的人们在与生活展开奋斗，并为那些自己虽然并不认同，但却别无他选的某种追求而付出最大的努力。或许他们正从事着最艰

苦、最乏味的职业，然而还是在无怨无悔地默默奉献，却从来没有想过要放弃。习惯就像一只巨大的飞轮，装载着人们的理想与希望，日复一日地飞转着，诉说着人们的需求，改变着人类的命运。

的确，习惯的力量是惊人的，养成良好的习惯将使你终身受益。良好的习惯不仅赋予了我们健康的体魄，而且赋予了我们积极进取的心理状态，这使我们在面临困难与挫折或是陷入绝境与失败时，迅速战胜一切，主宰命运走向成功。而养成一个好习惯，需要坚定的信念、顽强的毅力和不懈的努力才能形成，有一定的原动力，学会自我鼓励，时刻提醒自己，为了目标必须要这样做。孔子云：“吾日三省吾身。”只有摒弃那些坏习惯，才能让它听命于我们，不让它成为前进路上的绊脚石。我们要养成许多的好习惯，以水滴石穿的精神，让习惯来营造自己的品牌，让它成为我们最好的帮手，推着我们前进。在人生的历程中，不断反思自己，不断总结提高自身，聚沙成塔，成为持之以恒的行动者，一天一点实践，一天一点努力，让好习惯汇聚成流，成为我们幸福生活和工作的纽带，且伴随它享受终生。