

# 护理急救管理的年度总结(汇总7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 护理急救管理的年度总结篇一

- 1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。
- 2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。
- 3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。
- 4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。
- 5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。
- 6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。
- 7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。
- 8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

(1) 基础护理合格率100%。

(2) 特、一级护理合格率100%。

(3) 护理文件书写合格率100%。

(4) 急救物品完好率100%。

(5) 医疗器械消毒灭菌合格率100%。

(6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

(7) 病区管理工作质量合格率100%。

(8) 消毒隔离工作质量合格率100%。

(9) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

(10) 压褥发生次数为“0”。

(11) 严重护理差错事故发生次数为“0”。

## 护理急救管理的年度总结篇二

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

### 一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

### 二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培养。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状

况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

## 七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

## 护理急救管理的年度总结篇三

1]icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便,利于观察和抢救,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了1台压力波循环治疗仪,1台心电图机,心电监护仪1台,1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施,以良好的病房条件服务于患者,便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度,并设立了仪器管理员一名,专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,并严格限制科内物品材料的消耗,做到该用则用,不该用不浪费,严格把好关,有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排,我科护理人员

充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士

（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

## 护理急救管理的年度总结篇四

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性□xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高

了护理质量。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹□xxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷□xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特



点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务。

## 护理急救管理的年度总结篇五

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的`经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此，让我们写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家整理的护理工作总结，欢迎大家分享。

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期的检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训,通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技

能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者,安装床头呼叫器;其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束;为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板,保证体检能够有序进行。

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理;二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶!

1. 卫生院护理工作总结
2. 社区护理计划
3. 护理月计划
4. 护理实习计划

5. 护理实习计划

6. 护理实习计划

7. 护理实习计划

8. 护理实习计划

## 护理急救管理的年度总结篇六

接到医院《开展优质护理示范病房活动的通知》后，在科内进行了优质护理服务的政策和相关知识的学习，所有的护士都认识开展优质护理服务是提高护理质量的有效措施，通过护士的优质护理，规范护理行为，纠正护理工作中不妥当的言行，进一步转变护理理念，提高医疗质量，改善了医患、护患关系，提升护理整体形象，为创建示范病房奠定了基础。

由护理部安排，组织学习了优质护理服务相关知识，通过参观了金昌市医院示范病房，使我们受到了很多的启发。根据医院的创建方案制定本科室的实施方案、工作要求，完善了各班工作职责和 workflows，组织护士学习、方案及示范病房评分标准等相关内容。

通过集中培训、考核等各种培训方式，护士基本掌握基础护理操作，为示范病房的创建做好了技术上的准备。

管20张，护士不出病房，解决病人的. 基础护理及生活问题。

加强患者的健康教育，我们将常见病的防治知识进行分类整理，组织病区人员学习，随时向病人提供常见病防治咨询，饮食、运动、起居指导，明显提高了健康教育的效果。

在护理人员不足的情况下，为了能将顺利开展优质护理工作，我们从病情较重的患者开始，落实基础护理工作，逐渐全面

推进了基础护理工作。

七、从6月份到现在，护士工作重心由工作站转到了病房，从陪护人员叫护士转为护士主动得入病房解决病人护理需求，加强了与患者沟通交流，主动发现问题，及时解决，常常在患者睡着时由护士主动更换液体，发现患者吃不上饭，护士就给患者买饭、提开水、洗头、梳头、协助进餐、喂药、翻身拍背、满足病人的需要，解决了病人的困难，落实了各项基础护理工作，加强了输液巡回等，充分体现了护理工作人文关怀，对二、三级护理患者，我们将重点放在健康教育上，不断强化患者对疾病相关知识的掌握。

近5个月以来，一病区开展优质护理病房累计共护理病人668人次、洗漱196人次、剪指甲20人次、洗头18人次、洗脚12人次、穿衣裤88人次、床上活动64人次、下地活动120人次、搀扶上卫生间180人次、护理技术操作合格率达到93%、基础护理合格率达95%、褥疮发生次数为0、病人满意率为达到95%。

存在的问题、今后的打算

1. 病房管理有待提高，病人自带物品较多。
2. 患者健康教育不够深入，缺乏连续性。
3. 基础护理做得不够彻底，有待加强。

在过去的几个月里，护理质量有明显的进步，护理技术水平得到患者好评。

在这新的一年，我们将不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，为适应医院发展创新的需要继续努力。

## 护理急救管理的年度总结篇七

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。