

2023年物业公司端午节活动方案完整版

公司端午节活动方案(精选9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

市容年度工作总结 市容工作总结篇一

为庆祝中国_建党92周年和_《若干意见》实施1周年，营造城区良好的市容卫生环境，根据全县深入开展庆祝建党92周年暨_《若干意见》实施1周年系列活动相关要求，我局在6月份开展了为期一个月的市容环境综合整治，现总结如下。

我们安排了一部执法车和一个整治小组，打破常规作息时间，根据摊贩经营时段特点有针对性的开展占道经营专项整治。对大世界源江路、大世界广场、良富转盘、工业大道（气象局路口）等处占道摆卖蔬菜进行了重点整治，对全城店外店经营、游商游贩进行了宣传、教育、纠正。有效遏制了瓜果上市高峰期城区经营摊点特别是水果摊贩划地为市、见缝插针以及流动摊点沿街叫卖现象，保持了较好的市容时貌。

我们安排人员对城区内违规设置的户外广告业主下发整改通知书，要求广告业主限期拆除，并安排路灯高空作业车，对到期后仍不自行拆除的164件户外广告以及破旧广告条幅实施强制拆除，较好的维护了城市空间市容市貌。

二是从严督查环卫作业质量。主要内容为环卫工人人数、作业时间是否有保证，清扫是否及时、保洁是否到位。三是严查违规作业行为。主要查环卫工人是否将尘土、沙石扫入排水沟、是否将果壳箱内胆掏出放置于人行道上。

二是租用钩机2台次，铲车40台次，手拖120车次，雇佣小工40人次，将到期后仍未清理的占道建筑材料清至屋檐下，同时将无主建筑垃圾以及废弃物料清走，保证有效通行路面，还路于民。三是加强余土运输管理。安排专人督促城区所有建筑工地开工前必须完成工地围挡作业；加大了对工地运输车辆的监管，从严查处带泥、遗撒、不按审批线路运输以及乱倒建筑垃圾行为。

二是维修、更换破损陈旧的东江源大道路灯杆上中国结100个、维修客家大道汽车检测站旁水沟、维修恩荣节点沥青路面、维修优利玛公司旁盖板涵。三是改造了生态路人行道并进行绿化。

市容年度工作总结 市容工作总结篇二

在20xx年中，在公司领导的正确领导和帮助下，在同事们的关心和支持下以及自身不断的努力学习和工作下，全方面完善和提高了自己的思想认识、工作能力和综合能力，较好的完成了工作上的各项任务，虽然会经历一些困难，但对于我来说都是不可多得的锻炼机会，我感到对自己的工作有了更深的认识，现将一年来的工作做以下总结。

作为一名技术员，要想完成工作的责任，首先必须具备专业技能素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动，不断强化自己的理论知识，学习行业新规范。是的，作为一名年轻员工，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时我虚心接受。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的更好一些。

今年我在叉车从事技术工作，今年在公司跟经理做国优资料。工作中严格执行公司各项规章制度，注重安全生产，认真履行一个xx员工的职责，认真执行领导安排的各项工作。工作中会虚心学习他人的长处，平时对自身的严格要求，做事一

丝不拘。我在完成自己的工作以后，经常跟有经验的同事坐在一起讨论、交流各自的经验，探讨工作中发现的问题。通过同事间的探讨，我能从他们那里得到许多书本上学不到的知识，都是他们多年实际工作积累出的精华。这当中我学到了很多工作的技能技巧。

1、自觉加强学习，向专业理论知识学习，向身边的同事学习，取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力。

2、严格准守公司规章制度，团结同事，按时完成领导分配的任务。

总之，心态决定状态，状态决定成败!对公司要有责任心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心!做的自己!以上就是我20xx年工作的总结，请领导批评指正，希望我能迅速成长，明年能给公司作出更大的贡献!

市容年度工作总结 市容工作总结篇三

大家好!

20xx年已经结束。农历新春佳节将至，首先在这新年到来之际恭祝各位领导及集团全体员工马年吉祥，万事如意!

总结过去，交流经验，畅想未来。汇报一下20xx年的工作情况和20xx年的工作计划。

20xx年，我作为公司的技术总工，在集团公司朱总经理的正确领导下，在分公司各职能部门及项目部的支持下，解放思想，调整心态，转变观念，全面完成了年初制订的各项生产目标任务，各项指标发展又取得了新的成效。

工作的初期，虽然有过近十年工作经历，对即将开始的工作环境也有所估计，做足了充分的准备，但是由于建筑行业是一个

需要更多实践经验和理论知识结合的行业,需要了解、学习和掌握的东西很多,我未敢有半点儿的大意,慎小慎微的做好领导安排的每一份工作,我内心告诉自己任何一个行业要想做好都需要花费很大的时间精力和精神支持,开始从一点一滴认真做起,很幸运自己被安排到公司的工程部,一个和我专业非常对口也和我自己的性格吻合的部门,主要从事对工程质量、安全进度的监督检查;资质年审、证书延期学习等工作,这是一个对建筑公司起着非常重要作用的部门。我先是工程管理做起,先后学会了沟通、协调,从基础学起,必须要对工程项目和项目部经理的性格脾气都要非常熟悉,才能做得精做得准,只有这样在面对各种重点难点的时候对其才更有说服力,才能更有效保质保量的做好工程进度中的各项工作。面对这些繁琐且需要更多耐心和细心并要具备统筹安排能力的工作,必须对每项工作,在一开始就要进行分析,做计划安排,如何去做,如何做更高效,刚开始我没有这方面的考虑,经常会做一些无用功,导致延迟工作的完成时间,有时候晚上会加班,影响到第二天的正常工作,幸好有部门各位领导的指导和帮助,我开始考虑如何计划性的安排工作。领导的帮助不仅仅局限于工作,在我平时的生活中,每当内心有所波动的时候,领导与我的谈心,对我无私的关怀与帮助,这种感激时常让我有种豁然开朗的感觉,这种工作氛围是之前在家中才有的感觉,我非常珍惜,当然也会更加努力去回报这些倾心帮助我的人,专心工作,多思考勤行动,用心把每份工作做到最好。

走上工作岗位,也就是走上了群体生活,我一直坚信一个人的力量是有限的,而群体的力量是无限的,每一个人身上都有可以学习和借鉴的东西,不管是总经理、副总经理和部门负责人,因为东润集团是一个各部门相互配合共同完成的系统,一名优秀的管理者一定是能够熟悉各部门职责,清楚各部门之间的协同作用力,各司其职,各尽所能才能让这个系统更高效的运转起来,为产品的高质量完成服务。所以在工作中遇见涉及到相关部门能解决的问题,我都会认真去请教,从中不但能学到相关的专业知识,而且促进了各部门间更好

的沟通协作。而且我发现沟通也是一门哲学,是需要用心去钻研和学习的,最重要的是这个过程,有时候别人无意的一句话会开启并激活自己的一些想法,让自己的视野更开阔,同时在相互沟通的过程中也会去检验自己的专业技能和管理水平以及思考解决问题的思路,也会逐步完善自己的人生观,因为通过别人的这面镜子看到的自己更真实,从中可以发现自己的各方面欠缺,从而改正让以后做到更好。

时间总是在不知不觉中匆匆流过,回顾那些过往,看到自己成长和收获的同时也看到自己需要补充和打磨的不足和缺点,虽然自己充满精力和信心的去做好每项工作,由于很多都是一些内业,这样就少了很多去现场的机会,从而对现场的一些具体操作和实际经验有所欠缺,所以在后面的工作中我要有目的性的多去现场,多了解现场实际情况,对不熟悉的新工艺和新技术要多请教现场项目经理,只有这样谦虚的求教才能使自己的专业知识更扎实,也才能更顺利和切合实际的做好自己的工作。

作为一个行业的重点负责人,我需要学习的东西很多,包括部门需要做的和这个行业需要懂的以及要成为一名更专业的知识,这个过程是一个漫长的过程同时又是一步一个脚印稳健扎实前行的过程,既然选择了这个自己所爱的行业,就要为之付出心血和努力,要用自己每一次的进步去夯实自己脚下的路,我坚信一份付出就会有一份收获。

20xx年又将是一个崭新的开始,我自己也有一些展望和期待,对明年的自己也做了一些规划,我会在做好自己分内工作的基础上,多学习各方面的专业知识,更主动自觉去承担一些工作,提高自己的业务能力。同时我也要提高自己的沟通能力,只有好的沟通才能使工作更高效,坚持锻炼身体,保持一份高度的健康心态迎接每一份工作!真正做到稳扎实打走好每一步,我相信充实的人生才更有意义!

此致

敬礼！

汇报人：司俊营

20xx年01月10日

市容年度工作总结 市容工作总结篇四

1、安全目标情况：按照与科室年初签订安全目标责任书没出现任何安全事故。

2、生产任务完成情况：圆满地完成了上级下达的各项生产任务。 3、质量情况：保质保量完成了分析化验任务，确保了成品100%合格出厂，严格执行化验分析标准，并坚持复核审核，确保了分析准确率达到要求，无质量事故。

其他方面 职工违纪率：零 职工出勤率：100%

抓好班组规范化管理：积极做好班员的管理工作：在工作中对班员进行规范化教育，各项工作、任务分工明确，责任层层落实，严格要求操作规程和考核标准，关心每一位班组成员，注意调动班员的积极性，化解班员的消极思想。为提高员工们参与班级管理的积极性，我们公开了班组管理财务，重大问题和敏感问题必须召开民主会，征求每一位班员的建议和意见。

3、安全生产。为做好安全生产运行，我班坚持了每周的班组安全活动，并组织班员进行安全生产职责、安全管理制度、防洪应急预案、抗震应急预案和安全小常识的学习。通过了厂、科室的安全考核和验收，观看了炼化公司组织安全巡回展览，观看了厂安全科组织的教育录像和消防培训，通过这些活动的开展，有效地增强了班员的安全生产和自我保护意识，从而消除了麻痹思想，杜绝“三违”现象。半年未出现安全生产事故。

习节能文件，并能做好笔记，半年没有超出节能指标。

5、班组建设卓有成效。具有较好执行力和团队精神是我班多年来的优良传统，在班组建设方面我们重点做了以下工作：一是建立健全班组各项制度和台账，上罐取样有内部的登高作业票，坚持每月一次班务会和民主生活会，坚持每周一次班组安全活动。二是成立了班委会，班委会由班长、副班长、班组安全员和班组技术员四人组成，每个人分工明确、责任到人。三是大力推进以6s为主要内容的tnpm管理并制定了定置图，建立了严格的考评标准和考核制度。我班严格按照6s的要求，合理的摆放各岗位的分析仪器、化验器具，保持现场卫生清洁、仪器整齐。四是职工培训体现以人不本的理念。根据科里的总体要求，结合本班实践工作，针对化验人员文化水平参差不齐的情况，对化验员进行有针对性地培训。按照“干什么学什么，缺什么补什么”，集中培训和一对一培训的原则，给大家创造比较轻松学习氛围。五是加强民主管理，做好班员的思想政治工作，充分发挥每个班员长处，最大限度调动全班人员的工作积极性，使她们能心往一处想，劲往一处使，达到共同进步目的。

6、积极参加了厂和科室组织的各项活动。一是成功的办了两次职工园地；二是积极参加了厂工会五月份组织的趣味运动会和“七.一”歌咏大合唱。三是积极响应党支部号召，为5.12特大地震献爱心活动，每一个班员都能自觉自愿为灾区捐款。四是积极参加了科室在十月份组织的“岗位大练兵、技能大培训、技术大比武”活动，并在比赛中我班取得了优异的成绩。

7、班组文化建设稳步推进。我班按照“质检科企业文化领导小组”的总体要求，写出了本班的班风、班训、理念，充分发扬质检科好的作风、好的传统，正在形成自己的文化体系。

三、存在问题：

- 1、由于人员调动频繁，对班里管理工作增加了一定的难度。
 - 2、管理工作有待进一步加强。
 - 3、人员整体素质有待于提高。
 - 4、创新能力还需努力。
 - 5、每个班员的业务学习和操作技能要进一步加强。
- 四、下半年的工作计划。

- 1、继续抓好班组学习，提高全班整体素质。
- 2、安全工作常抓不懈。
- 3、注重管理工作，严格要求，严格管理。
- 4、加强班组建设。
- 5、搞好全班的团结。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

市容年度工作总结 市容工作总结篇五

一、在思想政治方面：积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面：努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。

作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

- 1、偶有操作不规范、无菌观念不强。
- 2、工作满于现状，不够积极。

四、发展方向：

- (1) 扎实抓好理论学习。
- (2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。
- (3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

市容年度工作总结 市容工作总结篇六

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行

了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本
班组长工作总结(五篇)班组长工作总结(五篇)。

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处理当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理班。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

4、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

1、交不协调。比如个别班组以清理现场准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

2、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

4、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

市容年度工作总结 市容工作总结篇七

今年3月我来到这个温暖的大家庭，总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中所获得的千般感受[]20xx年已经进入尾声了，当我细细回顾年回首这近一年走过的路，总能让自已陷于诸多的感激与感叹中[]20xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在新岗位上迎来了更多的挑战和思考。

回顾以往走过的学习，工作，生活历程，都已经成为过去，新的岗位对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。回想起一年以前刚进民生，我很感谢领导的信任让我面对充满挑战的

服务岗位，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下。爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，也是我看到了自己的不足。同时也是我转变了很多，思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的。过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含挫折，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。

这近一年来，我分别在等楼层工作学习过，在任职前台客服的时候，发现大部分行员都有难去茶垢的问题，于是我向上级领导提出建议，并很快被采纳，现各楼层都配有去污粉，方便行员能及时处理茶垢，因为此事，也得到工会马总的大度表扬，在任职前台客服的时候，通过自己的勤奋刻苦，任劳任怨的工作态度，也得到行长们的认可和肯定，现任职前台客服，由于一直秉承自己原有的工作态度，也很快得到大部分行员的认同，同时也得到各部门老总的信任。

另外通过自己参与的各项工作情况，我认识自我的不足。我一直都在对自己进行反思，希望可以实现对自己的一些突破。我想要改变自己身上一些局限和我自己展现的因素，改变原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己，对自己的一言一行又像一个旁观者在监督着自己，在未来的工作中我还面临很多自我的突破。

在处理和发现问题的过程中，与上级领导沟通不够全面，致使解决问题不够及时，存在某些滞泄问题。

在工作上满足正常化，缺乏开拓和主动精神，有时心浮气躁，急于求成，平稳有余，但创新不足，处理问题有时考虑得还不够周到，心中想得多，行动中实践得烧，工作中习惯从坏处着想，缺乏敢于打破常规，风风火火，大胆开拓的勇气和

平魄力。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作中，也希望各级领导和所有同事能够帮助我一同发现问题、解决问题。

一、蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

20xx年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识，意识转变能反映自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

二、提高

三、发扬

继续发扬勤奋刻苦，任劳任怨的工作精神，把工作当作是一种乐趣的心态发扬下去。

最后我要感谢各位领导给我这个机会，同时给予我的工作肯定，让我在20xx年经历了更多，我也不可能完美的总结过去

的一年；我们没有回到过去的的能力，但我们却有改变未来的能力！其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。让我体会最深的是，真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会找到人生价值的所在。在此提前祝大家新的一年工作顺利，生活幸福，相信我们的明天会更加美好！

市容年度工作总结 市容工作总结篇八

现把学习的心得总结如下：

通过学习，使我重新认识了自己的责任，树立了科学的教育观。几曾一度从上中学到上大学，我们见到的老师都是极有威严的，教师的观点是不容置疑的，这就使得教师真正成为了颇有权威的“传道、授业、解惑”之人。然而在传授知识的同时，教师的社会道德品质也在一并的传授给学生，或者由学生间接体会。

教师不仅是知识的传播者，他还要为培养下一代可塑型人才做出贡献。由此可见，教师的职业特征具有未来性，管仲说：“百年树人。”我国未来能否在世界上占有一席之地，就要靠我们这一代教师培养的祖国的下一代。因此，我们要认清我们肩负的历史使命，树立崇高的职业信念，为祖国的未来打下良好的基石。

因此，我们应为祖国培养出全面素质的创新人材。对于我们的学生我们要用平等的眼光去看待，不能用成绩把他们分为三六九等，也不能由于好恶而疏远或亲近谁，我们应给予他们同等的发挥创造的机会，让他们在我们创造的气氛中健康成长。

通过业务学习，使我的教学水平和科研水平有了很大的提高。教师要确立现代学生观，将“教师说学生听”，“教师灌学生记”，“教师管学生服从”的教育方法重新审视，转变为学生是教育的主体，重视弘扬学生的主体精神，促进学生的主体发展。所以在课堂上，我注重采取灵活多变的教学方式让学生更多地参与教学活动，让学生实际去观察去体会，增加学生自主学习、自主活动的机会，鼓励学生多思善问，敢于质疑争论，促使学生动脑、动口，提高学生的思维能力和培养表达能力。使学生逐渐掌握科学的学习方法。

教师不仅要使学生学会学，还要使学生乐学，要培养学生积极的学习态度。要贯彻启发式教学，最大限度到调动学生学习的积极性，把学生从“一言堂”、“满堂灌”中解放出来。教师要以饱满的热情上好每一节课，还要增强教学艺术的感染力，使学生接受教师情感与情绪的表达，接受教师人格魅力的影响。

培训还使我丰富专业知识，加强业务学习。如：

- 1、专业能力的培养，促进知识结构发展，具备新的教育思想，教育理念、教育方法和手段。我利用课余时间加强专业知识的学习，开展同伴互助活动，多听课，学习经验丰富的教师先进之处，运用于教学。

- 2、参加各部门、各层次的学习，提高思想觉悟和业务素质，每周坚持政治学习，认真笔记。学习《教育法》《教师法》《教师职业道德》及各项教育法规。

- 3、观摩、讨论、学习，提高思想认识和教学水平。认真学习教育教学理论，研究教育教学方法，开展听课评课活动，以此提高教研能力。

- 4、认真参加区级、校级教研活动，多听课，多学习。本年度参加了我校的教学技能培训，苦练基本功，参加了我校的教

学研讨活动并贡献了一节优质课。

5、在远教活动中实践和探索信息技术的使用之道，络的使用与管理。

6、了解我校及专家的新课改培训，树立了课改意识，贯彻到了教学实践中。

总之，通过继续教育的学习，使我感到自己的教师修为有了深一层次的提高，使我更加如饥似渴的追求新知的摄入，为我今后的教学生涯奠定坚实的基础。

市容年度工作总结 市容工作总结篇九

转眼间，20**年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到20**年阀门行业将会又是一个大较场，竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以只能待毙。总结是为了来年扬长避短，对自己有个全面的认识。

今年实际完成销售量为5000万，其中一车间球阀2000万，蝶阀1200万，其他1800万，基本完成年初既定目标。球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长；但蝶阀销售不够理想（计划是在1500万左右），大口径蝶阀（dn1000以上）销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、 质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如xxx客户

的球阀□xxx客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、 细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、 交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如xxx□xxx□xxx等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解□xxx□xxx等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法□xxx在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、 组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这

种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、 发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、 销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、 技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、 部门责任不清，本末倒置，导致销售部人员没有时间主动争取客户。

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

我们##公司经过这两年的发展，已拥有先进的硬件设施，完善的组织结构，生产管理也进步明显，在温州乃至阀门行业都小有名气。应该说，只要我们战略得当，战术得当，用人得当，前景将是非常美好的。

处罚，加班的也没有奖励，那么打不打卡有什么区别？不如不打。又如员工工作怠慢没人批评指正，即使有人提起最后也是不了了只，这是姑息、纵容，长此以往，公司利益必然受损。

4) 公平激励 建立一只和谐的团队，调动员工的积极性、主动性都需要有一个公平的激励机制。否则会造成员工之间产生矛盾，工作之间不配合，上班没有积极性。就我的个人看法，我认为销售部的工资偏低，大环境比较行业内各个阀门厂销售人员的待遇，小环境比较公司内各部门的待遇。虽然销售部各员工做得都很敬业，实际上大家内心都有一些意见。如果公司认为销售部是一个重要的部门，认可销售部员工的辛苦，希望能留住那些能给公司带来利润的销售人员，那么我建议工资还是要有相应调整，毕竟失去一位员工的损失太大了。 另外一个方面就是公司管理结构和用人问题。由于公司自身结构的特殊性，人事管理上容易出现越级管理、多头管理和过度管理等现象。越级管理容易造成部门经理威信丧失，积极性丧失，最后是部门内领导与员工不融洽，遇事没人担当责任；多头管理则容易让员工工作无法适从，担心工作失误；过度管理可能造成员工失去创造性，员工对自己不自信，难以培养出独当一面的人才。

以上只是个人之见，不一定都对，但我是真心实意想公司未来的发展，一心一意想把销售部搞好，为公司也为自己争些体面，请各位老总们斟酌。

初步设想20xx年在上一年的基础上增长40%左右，其中一车间蝶阀为1700万左右，球阀2800万左右，其他2500万左右。这一具体目标的制定希望公司老板能结合实际，综合各方面条件和意见制定，并在销售人员中大张旗鼓的提出。为什么要明确的提出销售任务呢？因为明确的销售目标既是公司的阶段性奋斗方向，且又能给销售人员增加压力产生动力。

1、办事处为重点，大客户为中心，在保持合理增幅前提下，重点推广“双达”品牌。长远看来，我们最后依靠的对象是在“双达”品牌上投入较多的办事处和部分大客户，那些只以价格为衡量尺度的福建客户无法信任。鉴于此□20xx年要有一个合理的价格体系，办事处、大客户、散户、直接用户等要有一个价格梯度，如办事处100，小客户105，直接用户200等

比例。给办事处的许诺要尽量兑现，特别是那些推广双达品牌的办事处，一定要给他们合理的保护，给他们周到的服务，这样他们才能尽力为双达推广。

他们，而且服务也很好。定期安排区域经理走访，加深了解增加信任。

3、 扩展销售途径，尝试直销。阀门行业的进入门槛很低，通用阀门价格战已进入白热化，微利时代已经来临。公司可以选择某些资信比较好的，货款支付合理的工程尝试直销。这条路资金上或许有风险，但相对较高的利润可以消除这种风险，况且如果某一天竞争激烈到公司必须做直销时那我们就没有选择了。

5、 收缩销售产品线。销售线太长，容易让客户感觉公司产品不够专业，而且一旦发现实情可能失去对公司的信任。现在的大公司采购都分得非常仔细，太多产品线可能会失去公司特色。（这里是指不要外协太杂的产品如减压阀、煤气阀、软密封闸阀等）

1、 人员安排

a□ 一人负责生产任务安排，车间货物跟单，发货，并做好销售统计报表

e□ 专人负责客户接待，带领客户车间参观并沟通

f□ 所有人员都应积极参预客户报价，处理销售中产生的问题

a□ 出勤率 销售部是公司的对外窗口，它既是公司的对外形象又是内部的风标，公司在此方面要坚决，绝不能因人而异，姑息养奸，助长这种陋习。

b□ 业务熟练程度及完成业务情况 业务熟练程度能够反映出

销售人员业务知识水平，以此作为考核内容，可以促进员工学习、创新，把销售部打造成一支学习型的团队。

c□ 工作态度 服务领域中有一句话叫做“态度决定一切”，没有积极的工作态度，热情的服务意识，再有多大的能耐也不会对公司产生效益，相反会成为害群之马。

3、 培训 培训是员工成长的助推剂，也是公司财富增值的一种方式。一是销售部不定期内部培训，二是请技术部人员为销售部做培训。培训内容包括销售技巧、礼仪、技术等方面。

4、 安装专业报价软件，提高报价效率，储存报价结果，方便以后查找。

以上只是对来年销售部的初步设想，不够完整，也不够成熟，最终方案还请各位老总们考虑、定夺。

市容年度工作总结 市容工作总结篇十

今年以来，我单位始终坚持以_理论和“xxxx”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以社会主义核心价值体系为根本，以争创省级文明县城工作为龙头，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，服务于我县经济社会发展的工作大局，严格落实市容管理的各项规定，不断加强精神文明创建工作，为优化城市环境、构建和谐xxxx作出了积极的贡献。

一、xx年工作情况

（一）群众性精神文明创建活动得到深化

xx年以来，我单位坚持大力弘扬以“xxxx”为主要内容的社会主义荣辱观，广泛倡导爱国、诚信、友善、勤俭、敬业等道德规范，积极开展社会公德、职业道德、家庭美德教育和以“知荣辱、除陋习、树新风、促和谐”为主题的道德实践

活动，大力推动了“xxxx”进机关、进社区、进农村、进校园、进家庭。通过形式多样、丰富多彩的教育活动，把道德原则、道德规范转化为生动的道德实践，使广大市民的文明素质得到了进一步的提升。

（二）文明乡镇创建活动得到加强

为加强乡镇文明创建工作，我单位报请县文明委出台了《关于实行县领导分包沿线乡镇文明创建工作制度的通知》（涡文明委〔xx〕8号），有重点地加强了沿s307线、s202线乡镇的文明创建工作，为发挥沿线乡镇文明创建的示范带头作用，推动我县城乡创建持续、快速、协调发展起到了良好的作用。同时，积极组织全县各乡镇（场）参与安徽省首届文明乡镇创建活动，推荐义门镇、城东镇参加了首届省级文明乡镇争创活动。在义门镇、城东镇开展争创首届省级文明乡镇过程中，我单位深入一线、靠前指导，安排专人配合工作，协助争创乡镇较好地完成了申报材料的审查复核以及实地考察环节的准备。目前文明乡镇的测评工作正待省文明委反馈意见。

（三）文明县城创建工作水平显著提升

xx年是《安徽省文明城市、文明县城创建管理办法（试行）》实施的第一年。新的测评体系较以往的测评标准更为系统、更加细化，内涵亦更加丰富。全省争创省级文明县城的工作态势亦非常激烈。使我县确保“文明县城创建工作先进县”称号工作变得异常繁重。压力就是动力，我单位在县委、县政府的坚强领导下，在县直各有关部门的通力协作下，努力创新工作方式，大力夯实创建基础，通过排坚克难、扎实工作，使县城文明创建工作水平得到进一步地提升，受到了省文明县城测评组的高度赞扬。在工作开展方面，主要做了以下几方面的工作。

- 1、精心组织，筹备召开了创建动员大会。县六大班子负责同志，各乡、镇（场）负责同志，县直各部、委、办、局、厂、

站、院、校主要负责同志以及涉城管理二级机构的班子成员参加了会议。创建工作动员大会是xx年我县召开的规格最高、规模最大的首次会议。充分体现了县委、县政府对创建工作的重视程度，表明了县委、县政府抓好创建文明县城工作的态度。会议的成功召开对于统一全县思想，提高认识，奠定了坚实的基础。

2、悉心准备，细化了创建工作的任务分工。为把创建文明县城工作各项任务落到实处，我单位制定了《创建文明县城工作实施方案》、《实地考察任务分解》、《窗口行业创建任务》等一系列任务分工文件，并逐一报请县委、县政府、县文明委、县文明创建工作领导小组予以印发出台，切实增加了创建工作的可操作性，为争创工作指明了方向。

3、扎实工作，夯实了创建工作的基础。在明确任务，狠抓落实的过程中，我单位充分发挥文明创建工作主力军的作用，一方面当好领导的参谋助手，对于创建工作中亟需解决的问题及时向有关领导汇报，协助领导抓好监督落实，另一方面积极推进工作落实，在抓好本单位工作任务落实的同时，深入涉创单位指导、协助工作，协调并协同有关单位狠抓工作落实，着力加强文明创建工作中的薄弱环节，使一些文明创建工作中的热点难点得到了及时有效的解决，为创建工作的开展夯实了基础。

（四）市容管理工作得到长足发展

xx年以来，我单位在集中开展向阳路、建设路市容环境综合整治工作的同时，全面加强城市管理，有力地规范了城市市容管理秩序，市容管理工作水平得到明显提高，城市品味得到明显提升。

1、圆满完成了“两路”整治工作。向阳路、建设路环境综合整治工作是县政府xx年十八项重点工作之一。为把“两路”综合整治工作抓实、抓好，把“两路”打造成县城的形象路、

示范路，我单位向县政府建议此项工作由建委、交警、卫生、工商、供电、交通、城关等单位共同参与综合整治，并牵头起草、以政办名义印发了《向阳路、建设路环境综合整治工作实施方案》。细化了各部门的任务分工、明确了时间步骤和工作要求。在综合整治过程中，我单位充分发挥牵头单位的作用，及时了解各单位工作进展情况，提出工作建议，编印工作简报，使各项工作齐头并进，取得了良好的整治效果。目前“两路”基础设施明显改善，市容市貌明显改观，建设品味和管理水平得到了全面提升。