

# 亲历体验工作总结报告(大全5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 亲历体验工作总结报告篇一

在商场担任客服期间，我认真的完成了领导布置的任务，积极的回答客户的问题，现在就这一一年来的工作做下个人的一个总结。

在商场做客服的工作，和消费者打交道的机会是比较多的，这一年来，我认真接待每一个客户，他们的咨询我也认真的回答，对于领导吩咐的工作，我也是积极的去完成，作为客服，我知道做好服务是非常重要的，在工作的时候，我都是面带微笑，无论是接听电话，或者客户的询问，都礼貌的去回答，有时候有些客户描述的不是很清晰，我也是帮忙给他们确定他们需要的是什么，积极的为他们解决问题。

同时有些客户有时候也会脾气不好，或者是有一些售后的问题，可能是商家的问题，但是却找到我们客服这里来，我也是尽量委婉的表达，希望他们去找商家处理，但同时我也会尽量的帮助他们，在这个岗位上，我知道礼貌和善的去处理问题，那么就能做好工作，客服的工作是需要我们要有一个好的态度去处理问题的。

同时对于我们客服沟通的技巧也是有一定的要求的，这一一年来的商场客服工作，我没有被投诉过，同时在一些经常来商场的客户眼里，我是一名优秀的客服，很多时候还会找我闲谈，当然当我有事情的时候，他们也是会让我先做事情。

在做客服期间，处理好工作上的问题，同时我也是积极的学习，对于商场内的各个商家，尽可能的了解，但同时商家有些退出，也有新进来的，我都是尽可能的去了解他们，知道他们的产品，认识他们的工作人员，通过这种学习，我对客户过来的咨询问题也是能更好的回答了，而不是找一份商场的平面图给到客户就打发了。

同时在工作之余，我也是会对我们商场去进行了解，一些新的变化，也是积极的适应，了解得更多，那么我的工作就能做的更好，也能更快速的回答客户的问题。

客服的工作可能有些人看起来觉得很简单，但是其实真的在我们商场做客服，我发觉我要学的方面是有很多的，这一年来，我学了很多，同时也发现自己也有些不足，需要我在今后去改进，去认真完善，让自己能在工作的岗位上做得更好，让自己能有更大的进步。也期待着来年有新的任务，新的机会等待着我。当然我自身的能力也是要去不断的提高。

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细の確認商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是

做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中[]20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

## 亲历体验工作总结报告篇二

随着20\_\_年5月22日最后一次活动的结束，我系青年志愿者协会在上边村文化室的支教活动也暂时告一段落。在与上边村村长协定后，支教活动从5月22日正式开始，之后每周星期日上午在上边村文化室开展支教活动，每次活动经过我系参与成员的充分准备和认真总结之后展开。总体上说，本次支教

活动取得了不错的成绩。

## 一. 前期准备

1. 我协会和上边村村长取得联系后，向村长提出支教策划何方案，在开展支教活动前在上边村做好宣传。

2. 在每次支教活动开始前，我协会会选拔一批优秀志愿者，要求他们在支教前做好的准备，确定教学内容。

## 二. 支教活动具体内容

### 1. 碰撞知识，激荡智慧

在支教活动中，英语是我们教学的主要内容，我们志愿者针对年级差别的学生，采用不同的教学方式和内容，高年级一英语为主，低年级以画画、默写字母为主。

### 2. 锻炼身体，增强体质

支教活动中，志愿者们教小朋友跳舞、玩游戏、做体操等，同时也教他们上体育课时应注意的安全问题，加强了他们的安全意识。

### 3. 科学知识，你我共享

我们开展了趣味脑筋急转弯比赛，小朋友们热情的参与其中，并从中学会怎样去思考，动脑筋想办法。

## 三. 不足之处

1. 活动内容安排有待完善。支教活动虽然安排合理但局部仍然粗糙。首先是对支教活动的各个方面考虑不周全，有些各方面出现空缺；其次参与支教的成员准备得不够充分，负责人未能及时监督和检查任务落实情况；再者是对支教对象(学生)

的管理机制未建立起来。

2. 某些教学内容缺乏创新性和趣味性，这支教的活动展开有些阻碍。

#### 四. 反思

1. 探索更加合理的支教模式和职教内容。

2. 加强参与支教人员之间的交流，彼此之间相互总结经验，以增加经验和灵活处理的能力；注意监督检查任务落实情况，减少不必要的阻碍和麻烦。

3. 制定出适应学生的支教制度，更加完善支教活动的人员安排和活动模式。

4. 不断发掘资源，充分利用现有资源，使活动更加丰富多彩，使活动能长期进行。

外语系青年志愿者协会