

领导授课工作总结报告(优质10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

领导授课工作总结报告篇一

一是紧抓主线，锲而不舍。我们的工作目标一旦确定，就要理清思路，采取措施，沿着实现目标的工作主线不动摇、不懈怠，全力以赴，分阶段、有重点地组织实施和管控，不达目标不罢休。

二是在状态、作风实。干部员工尤其是中层以上的干部要有高度的责任心，“在其位谋其政”，义不容辞、尽心尽力，把要干的事变为想干的事，扎扎实实、专心致志地推进各项工作。

三是坚持传统业务与转型升级双管齐下。由于我们业务特殊性，传统业务不可能一朝之内“推倒重来”，新业务又不可迅速建立，这就既要固守传统业务，尽一切可能衍生和延伸，提升价值链；又要坚决推进升级转型，占领市场，产生效益。

四是坚持以人为本。就现阶段而言，社会发展越快，干部员工压力越大，要展现更多的人文关怀，把“领导心中有员工、员工心中有企业”更多地体现在具体行动上，在企业发展的同时，让员工得到更多实实在在、看得见的“实惠”。

20xx工作会议暨四届一次职代会，在全体代表和与会同志的共同努力下，圆满完成了各项议程，即将胜利闭幕。这次大会，是公司着眼新形势、谋划未来的一次重要大会，也是职工代表换届后的第一次履行职责的会议，交织着光荣与责任、凝聚着信任与希望、承载着激励与奋斗，我们必须责无旁贷

地担当好。会议开得很好，开得很成功，统一了思想，凝聚了力量，确定了目标，制订了措施，签订了经营责任书，表彰了先进。各位干部、代表回去以后，要把这次会议精神尽快传达下去，组织学习、领会、宣传、贯彻，树信心、在状态、勿懈怠、勿浮躁、勿被动，创造性地开展工作，把任务变为行动，把愿望变为现实。

下面，我结合实际，再提出三点意见。

新年伊始，工作千头万绪，任务艰巨繁重，压力很大。此时此刻，广大干部员工尤其领导干部需要集中精力，全力以赴投入工作，保持良好的精神状态。

一要振奋精神。良好的精神状态，是做好一切工作的重要保证。同等条件下，工作效果如何，比的是精神状态；在客观条件有差距的情况下，能够取得相同的结果，靠的也是精神状态。良好的精神状态，是干好工作的“内动力”，是完成经营目标的“软实力”。在客观物质条件已经具备的前提下，能不能推进事业发展，取得成功，精神状态往往起着决定性作用。

二要克服浮躁。现在人们常用“浮躁”来概括一种市场经济背景下按捺不住自己一颗驿动的心。作为领导干部尤其是经营单位的负责人，身后有职工，肩上有重担，再加上形势严峻、经营不乐观，其面对的困难、压力之大可想而知。此时，只能多面对、少抱怨，多做事、少计较，要有“任凭风浪起，稳坐钓鱼台”的气概。抱怨无法改变现状，拼搏才能带来希望，与其总是想着困难，不如认认真真地做，抓一件是一件，干一项成一项，尽自己最大的努力，来完成任务；同时要坚决防止抓而不紧、虎头蛇尾的现象，坚决防止“沙滩流水不到头”的现象，既要身“在状态”，更要心“在状态”，胸膛中时时跳动着一颗敢打必胜的拼搏心。

三要主动作为。主动是一种信念，拥有信念比拥有才能更重

要，机会往往伪装“困难”而来。不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海，只要我们把主动当作一种意识来培养、一种信念来坚定，一种态度来端正，一种习惯来坚持，量变就会产生质变，厚积薄发；专心走路，路就不会太难走，专心做事，事情就不会太难做。

在这个充满挑战和竞争的时代，不进则退。自我加压、追求卓越是一种积极的人生态度，是一种永不满足、力求完美的进取精神。一个没有追求或者目标很低的人，很容易在工作中迷失方向、丧失动力，甚至一事无成。反之，追求的目标越高，动力也就越大，成功的可能性也就越大。微软、沃尔玛、海尔等跨国名企，之所以能飞速膨胀，就是因为他们都将“追求卓越”奉为圭臬。瑞士的旅游业之所以能举世闻名，就是因为瑞士人精雕细琢山山水水，将它们整饬得如同一幅幅精美的山水画。

为此，我们一要勇于加压。在市场经济时代，机遇多，挑战也大，任务更重。只有干，才会有生机和活力，才能激发每个人的思维，才能有正能量。想到才能做到，站得高才能望得远。

工作业绩好的单位或个人，要通过自我加压，好上加好，快上加快，力求取得更大的进步和发展；工作暂时落后的，也不要气馁，鼓足干劲，化压力为动力，奋起直追。前几年，修理厂、工程中心因业务、行业、形势等原因，完成年度经营目标相对落后一些，通过自我加压、调整思路、加强管理、夯实基础等手段，奋力拼搏，这几年经营业绩有了新的提高，单位和员工的精神面貌也发生很大变化。

二要敢于担当。在竞争的时代，领导干部要多一些挑战自我的坚强决心，多一些超越自我的昂扬锐气，敢于担当，勇于闯关；要高起点谋划工作、高要求推进工作、高质量完成任务；定下来的目标，认准了的事情，就要坚定不移，“咬定青山不放松”；同时，还要按照既定目标和工作职责，经常

反思、检查和自省，哪些工作做了？做得如何？哪些工作没做好？如何补救？下一步如何做？等等；要以等不起、慢不得、坐不住的紧迫感，坚忍不拔地狠抓工作落实，善于把握工作重点和薄弱环节，要干一件成一件、干一件利索一件，绝不能产生后续问题和“尾巴工程”。对此干部员工要时刻做到“四不”：不让工作在我这里延误、不让差错在我这里发生、不让效益在我这里流失、不让单位形象在我这里受到影响。

三要善于闯关。“大石拦路，勇者视为前进的阶梯，弱者视为前进的障碍”，这是两种不同的态度，产生两种不同的效果。在困难面前，我们的干部员工就是以更高的站位、更远的眼光、更高的标准来要求自己，审视自己，事事做到位；以旺盛激情和斗志，从容应对当前经营和发展的困难，强化拼搏、进取，坚决破除等待观望、无所作为的思想，主动突击，在应对挑战中寻找机遇，在战胜困难中赢得发展主动，在控制风险中延续发展趋势，在攻坚克难中增创发展优势。

今年传统业务遭遇极大的挑战和困难，形势非常严峻；集团运用人力资源管理系统（ehR系统），工资薪酬管理实行“倒逼”机制，严格执行预算管理、定期阶段考核分配，即工资薪酬与绩效严格挂钩，没达到进度指标的，薪酬按比例扣减；企业减人同时减工资总额。在真正“狼来了”的时刻，要敢于“亮剑”，围绕经营，突破瓶颈。

一要树立“突破”的意识。不破就不立，敢于突破，才能创新思维、勇往直前、攻坚克难。邓小平南巡时曾说过：“没有一点闯的精神，没有一点‘冒’的精神，没有一股气呀、劲呀，就走不出一条好路，走不出一条新路，就干不出新的事业。”公司生产经营、改革发展已到了关键时期，要突破旧的理念、旧的思维，公司的经营模式、营销体制、激励机制、用人思维等都要敢于突破！不突破，就不能攻难关，就不能走进矛盾，不愿面对困难，不能担负责任，企业发展的难题就不能一一解决，企业持续发展就是一句空话、海市蜃

楼！

二要推行满负荷工作。日前，集团作出决定，今年冻结新进人员，这就意味着我们今年那怕退休人员再多，也不能招人，只能内部解决。为此，要推行以“人尽其力、物尽其用、时尽其效”为核心满负荷工作法，把企业内部人、财、物等诸要素进行新的整合，挖掘人、财、物的效能；喊破嗓子不如做出样子，机关和领导要带好头、起表率。

三要与时俱进。时代、环境变了，思想就要变，这样才能看得更远、更长、更广，行动才能更快、更实际。在今年的工作安排中，提出了一些新观点，如“经营创新与模式变革”、“加大奖励，激发活力”、“抓大放小、有所为有所不为”等等，这都是基于形势、环境变化而提出来。目前，公司已着手进行深化改革，广大干部员工尤其是领导干部要敢于啃硬骨头，越过思想观念的障碍，打破利益固化的藩篱，以共同愿望、共同担当、共同行动，打好这场攻关战，把深化改革、与时俱进、提升活动、促进发展思路变为现实。

同志们：目标已确定，任务已明确。我们要始终保持旺盛的斗志和进取的精神，全司上下树立信心、自我加压、突破瓶颈，以经营为主线，以改革为动力，做实“六个突出”，以更大智慧、力量、心血，创造新业绩，把xx建设得更加美好，员工得到更多、更大的实惠，生活得更有幸福感！

再过八天，就是中华民族传统的新春佳节。在这里，我代表公司领导班子衷心祝愿大家身体健康，生活美满，家庭幸福，万事如意！

领导授课工作总结报告篇二

在这个百花孕蕾，万枝吐绿的三月，大家度过了难忘而有意义的一周。

学校全体师生以饱满的热情投入到教育和学习中。学校对老师的教学工作进行了记录和肯定。同学们也勤奋努力，早上书声琅琅，学习氛围浓厚，更是让实小分校充满勃勃生机。

1. 课间活动时发现个别学生在过道内有追逐打闹的现象，这是非常危险的，较容易发生事故。希望引起老师和同学的重视。而且，有些学生下楼时候，有推搡的现象，有的速度很快，有的不靠右行，影响秩序，有危险的隐患，请同学们注意安全。做事多设身处地地为他人着想。

2. 做操的质量不高，主要是动作不规范。希望班主任引起重视，加强教育，并参与指导。

3. 增强安全意识。过街不翻越栏杆，做到走人行道，走天桥。不在过道上追逐打闹，做到轻声慢步。上下楼道做到不拥挤，靠右行走。

4. 杜绝零食。春季是细菌滋生的季节，也是传染病多发季节。许多小食品既不卫生也不安全，吃零食容易导致孩子们偏食。养成良好的习惯是从身边的点滴小事做起的。愿同学们勿以善小而不为，勿以恶小而为之。发扬优点，改正缺点，每天都有新进步。让我们共同努力，实小分校的每天更美好。

领导授课工作总结报告篇三

德：为人诚实、正派，人缘较好；能够团结同志，同事间关系较为融洽，在干部中反映普遍较好，有一定威信；大局意识，大局观念强，凡事做到以大局为重，服从组织统一安排；配合意识强，能够主动配合领导开展工作；讲团结，能够维护内部团结统一，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，能够协调处理好领导班子及下属干部关系，营造团结干事的氛围；注重学习，平时比较注重理论、业务学习，注意不断提高自身的思想政治素质、理论政策水平和业务能力。

能：一是讲究科学的工作方法。特别是走向乡镇领导岗位之后，注意学习借鉴好的工作方法和经验，形成了做选择作决策之前，开展调查研究和征求领导及群众意见的良好习惯，确保所做决定符合领导意图和干部群众意愿，确保决策的科学性、可操作性，为工作顺利开展作准备。平时，能够积极发挥主观能动作用，能努力做好本单位各种活动的组织、协调、筹备、实施等工作。

二是有一定的科学管理能力。组织、协调能力强，能够独挡一面开展工作，在团市委期间，作为办公室主任，为强化内部管理，调动干部工作积极性，本人牵头建立健全内部管理制度，使内部实现以制度管人，确保办公室井然有序。在卅二都工作期间，分管计划生育工作，兼任计生办主任，作为班子成员，时时处处以身作则，率先垂范，在办公室内做好示范带头，同时加强与下属干部的沟通交流，及时掌握干部思想动态，使自己能有针对性地做好内部管理。在凤林镇按照分工分管党政综合办，特别是在乡镇撤并期间，能充分发挥优势，科学安排，及时出台建立各项管理制度，做好内部管理，有效地应对撤并过程中带来的各种矛盾和问题，使新风林镇很快进入有序、高效运行状态，得到了镇领导的好评。

三是善于出点子，为领导当好决策参谋，能不断创新，抓好工作落实。特别是到乡镇工作，走上领导岗位之后，都要求独立承担一方面工作，能否创新，能否拿出好的工作点子和思路，是决定工作能否向前推进的关键，直接关系到所在乡镇，所分管工作在全市的地位。平时能及时发现问题，能想领导所想，急领导所急，积极想办法、出点子，为领导当好参谋，提供决策参考。

勤：工作勤奋、认真负责，有较强的事业心和责任感。能够积极主动完成分管工作和领导交办的各项任务。具有一定的奉献精神和实干作风，工作任劳任怨，从不计较个人得失。平时工作相对较忙，经常牺牲双休日和晚上等业余时间，加班加点。

绩：分管工作成效明显。在卅二都分管计划生育工作期间，为实现工作突破和创新，本人在充分调查研究的基础上，积极想办法出点子，使卅二都计划生育基层基础工作走在全市的最前列。一是由本人建议组织实施的原“卅二都乡水礁淤村计划生育村民自治”这项独创性工作得到计划生育局的充分肯定，荣获20xx年度江山计生工作四项创新之一。水礁村计划生育村民自治工作经验在全市被推广使用。二是本人在卅二都创建的“大中学生计划生育志愿宣传服务队”工作在省级《浙江日报》、《青年时报》及团中央《中国青年团》等多家媒体宣传报道，得到计划生育局、计划生育局的好评。三是经过一段时间的努力，凤林镇综合办各项工作进一步规范，管理制度不断完善，进一步形成以制度管人良好局面。

廉：在廉洁自律方面，本人注意从各方面严格要求自己，消除非分之想，常敲警钟，使自己做一个干净干事有为的年轻干部。

回顾过去，本人做了一些工作，但与组织和领导的要求相比，还有一定的差距，在很多方面还需进一步加强和完善。如管理的力度，参谋的作用，工作的方法都须要改进和加强。今后，我将不断努力，不负组织和同志们的期望。

领导授课工作总结报告篇四

一、制定各类计划，保证线上教学有序进行

凡事预则立，不预则废。2月10号之前，教师们就已准备好教案、个人教学计划、线上授课计划，教研组长备好教研组计划、集体备课计划，各科课件，确保线上教学顺利开展。

二、多种形式教学，保证学生学有所获

1、微信答疑。鼓励学生跟着电视直播的进度学习，如有不会的问题及时请教老师，进行线上答疑。

2、微课视频补充。将空中课堂上的教学视频分知识点剪辑，当直播中出现与教材不太衔接的地方时，按知识点发微课视频补充。

3、直播教学。为了帮助学生更好地理解，老师用钉钉直播亲自讲解重难点。

4、坚持阅读，拓宽学生知识面。

5、优秀作业展评，培养学生好习惯。

三、家校协同，保证育人有合力

以班级管理为阵地，召开视频家长会，让每个家庭创造一个优良学习的环境，鼓励家长引导孩子自我探索、认真学习，使家长在孩子的学习中担当积极的角色。最终目的是把家庭变成学生学习的一个重要场所，让每一个学生在隔空管理的状态下，通过结合多方力量协作，提高自律性，达到学习的实效。

四、线上授课满意度调查

为了及时有效掌握各位学生对线上授课的满意度，提升我校的教学服务质量，更好的为学生提供后期授课，我校精心策划了线上授课满意度调查。

我校将认真对待每一份问卷，所有调查结果都将成为我们今后工作中努力和改进的指导依据。

疫情当前，星阁路小学全体教师用满腔热忱，书写育人信念；用实际行动，诠释大爱师魂；用激情与担当，战胜疫情；用敬业与智慧，为学生保驾护航！

领导授课工作总结报告篇五

一、创新方法，提高能力

在教书期间，我注重更新观念，寻求创新，不断开拓教育教学工作的新境界。在课堂教学方面，我倡导了读写交流式阅读教学模式，获得广泛的认可和有力的推广；在高中毕业班临考指导方面，我提出了目标分解式备考方法，也深受广大师生的喜爱；另外，我主持的全国教育科学十一五教育部规划课题“新课程改革与校园文学研究”的子课题研究取得了丰硕的成果，应用于教育教学，极大改变了二中校园文化和写作教学现状。

到乡镇政府工作以来，我在努力学习的基础上，注意研究农村工作方法，逐步提高了基层工作和领导、协调能力。无论是在白庙担任副镇长职务还是在xx担任人大主席职务，我都能摆正位置，当好党政主要领导的助手和参谋，扎实干好分管的工作，主动提供基层信息，帮助提高班子的凝聚力和战斗力。先后分管过财税、文明创建、交通、安全生产、土管等工作，在各分管领域取得了丰富的经验和扎实的成绩。

二、政治过硬，以德感人

多年来，我不断坚定政治立场，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，并注重把政治觉悟体现在实践中，体现在服务学生和服务群众的工作中去。在保持共产党员先进性教育活动、学习实践科学发展观活动、村级事务“421”管理工作、创先争优活动中，我能够坚持带头学习理论，率先开展实践活动，及时总结经验教训。我深刻认识到密切联系群众的重要性，增强了全心全意为人民服务的紧迫感，牢固树立了服务群众的公仆意识。

过硬的政治素质，保证了我从事工作的正确方向，而高尚的道德情操帮助我树立了良好的个人形象，保证了我在日常生活中发扬高尚风格，增强人格魅力。在工作中，我以德感人，用自己的实际行动赢得广大领导、同事的尊重与亲近，做到坚持原则和与人为善并重，无论在哪个单位，我都能努力工作，乐于助人。

三、扎根基层，勤政爱民

我深刻认识到：只有扎根基层，无私奉献，才能做出实实在在的成绩，无愧党和国家的培养和教育。

在二中教书期间，我全副身心投入教育教学工作，备课、上课、批改作业、组织班级活动……每一个环节都一丝不苟，力求尽善尽美。在二中申办市、省示范高中的过程中，积极响应领导号召，帮助办公室、政教处整理文字材料，设计活动方案，组织各种创建活动，作出了力所能及的贡献。

到乡镇工作之后，条件更加艰苦，但是，我既然选择了人民公仆这个职业，就下定决心投身基层，勤政爱民，为父老乡亲无私奉献我的青春，践行当初许下的铮铮誓言。在白庙镇工作期间，为了增加工作时间，我说服妻子，把女儿从县城转到镇里上学，全家搬到镇里一间简陋的办公室居住。到xx以来，每天我都比其他同志更早来到单位，打扫办公室卫生，谋划一天的工作，点名会上部署好分管的工作，下乡时抓好落实搞好调研。

工作中，我始终把人民群众的利益放在首位，牢固树立服务型政府的理念，对待事情耐心一点，对待群众热情一点，对待任务重视一点。每一项本职任务我都扎扎实实地完成，力求做得领导、同事和群众都满意；别的部门有困难，我也积极主动地帮忙。每当帮群众或同事解决一个困难，我就感到巨大的安慰。我始终秉承“累、并快乐着”的信条，以对党负责、对人民负责的态度，坚决服从党委政府的工作安排，并

努力做得最好，不计名利，只为工作，扎根基层，奉献青春，以无愧于当初许下的克己奉公、为民造福的誓言。

四、勇担责任，珍惜成绩

无论在那个岗位工作，我都能牢固树立主人翁意识，勇于承担责任，扎实做好工作，因为付出过艰辛，所以倍加珍惜取得的微薄成绩。

五、廉洁自律，树立美德

共产党员要先解放全人类，最后解放自己，领导干部是全体人民群众的公仆，只有克己奉公、吃苦耐劳的义务，没有享受特权、假公济私的权利。我时刻牢记肩负的使命，经常学习《廉政准则》，工作中坚持原则，生活中廉洁自律，尽力为政府节约每一分钱，为人民多办一件事。我没有利用职务之便收受任何人的钱物和宴请，没有借工作之名谋求任何个人私利，深得领导干部和广大群众的信赖。

我还始终坚守一个文化人的心灵阵地，高调做事，低调做人，以德服人，注重操守。在生活中，不涉足娱乐场所，不参与高档消费；在工作中，不拈轻怕重，不唯利是图。

六、正视缺点，积极进取

尽管我能不断调整姿态，迅速适应不同的岗位，可是，我仍然清醒认识到自己的缺陷，时刻思索着改进和完善。

一是缺少学校领导岗位工作经历，虽然对于领导教育教学教研以及后勤服务工作有一些思考，但是没能付诸实践检验，还需要进一步学习；二是基层工作经验不足，农村工作让我深刻认识到其中大有学问，我还需要继续学习，不断积累经验，以更好的适应新形势下的基层工作。三是工作急躁冒进。对待领导交派的工作，常常急于完成任务，而对影响工作的复

杂因素考虑不够，显得急躁冒进。

总结这些优劣，我时刻注意摆正自己的位置，做好党政主要领导的助手和参谋，立足本职工作岗位，发扬无私奉献精神，克己奉公，廉洁自律，扎实做好分管工作和领导交派的临时工作，热情服务群众，为民分忧解难，无愧于一名共产党员和领导干部的光荣使命。成绩不足骄人，缺陷尚需弥补，我将在组织的关心和鼓励下，继续学习，努力将工作做到更好，为社会做出更多、更好的贡献。

领导授课工作总结报告篇六

一、政治思想方面 工作以来，我认真研读了《马克思主义哲学》、《邓xx文选》、《公文写作》等理论知识以及业务工作相关政策、法规和条例等，增强了对新时期建设中国特色社会主义理论的认识，提高了自身政治修养和政策水平，增强了执行党和国家的路线、方针、政策的自觉性。政治坚定，立场鲜明，自觉维护民族团结和社会稳定，具有可靠的政治思想品格。

自参加工作以来，严格地要求自己，能注重加强自身政治理论和业务素质学习，将部队上的优良作风带到地方工作上来，在思想上，能够坚定政治方向，加强政治理论学习增强政治敏锐力和分辨力，自觉按照上级的要求办事，头脑清醒，是非分明，自觉在思想上和行动上与党中央保持一致，具有坚定的共产主义远大理想和清醒的政治头脑，具有明确的政治方向和坚定的政治立场。始终保持了一名共产党员纯正的思想品格和旺盛的工作热情，体现了一名共产党员应有的党性修养和可靠的政治觉悟。

二、业务工作方面 自 20xx 年由分配至 xx 工作以来，先后在基层、市委组织部等多个部门工作学习过，不论在哪里工作都能够认真钻研业务，很快掌握工作思路。20xx 年参加地公开选拔，进入 xx 局办公室工作，同时兼任机要员工作，党支部宣传委员。

我服从组织安排，哪里需要就到哪里去，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，很快适应了新的工作岗位，熟悉了办公室业务流程，协助办公室主任做好单位文件收发，综合材料的起草和印制，工作机要文件领取保管清退工作。

由于单位人员缺少工作，除了完成本职工作，同时还兼顾后勤工作及其档案资料整理等工作。为了能按质按量完成各项任务，从不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益。

在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。作风严谨，遵纪守法，清正廉洁。不论是在上班工作时间，还是八小时以外，均能够严格要求自己，自觉遵守法律法规，遵守单位的各项规章制度。爱岗敬业、热情服务，始终能够以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中，能与其他同志处理好工作关系，努力提高工作效率和服务质量。积极为老干部服务，主动解答老干部提出的困难和疑惑。发现问题及时加以解决，开拓进取，与时俱进，及时提出新思路、新建议、新打算，有超前意识，讲求工作方法，注重工作实效，摒弃形式主义花架子，在工作中能够身体力行，认真负责，严格把关，敢于面对困难，面对问题。不管在什么岗位上都能爱岗敬业，吃苦耐劳。

狠抓细节，严谨细致。我牢固树立“细节决定成败”理念，努力养成一丝不苟、善始善终的工作作风。政府发文件具有很高的严肃性和权威性，代表着单位的形象。对印发的材料，我每次都认真核稿和校对至少三遍以上，保证了发放文件准确、及时。在办会、办事等其它政务工作中，自己始终坚持“大出着眼、小出着手”认真把握工作细节，高质量完成工作任务。

回顾三年来的工作，在领导和同志们的关心、帮助和支持下，我虽然取得了一定成绩，但离办公室工作的要求还有差距和不足，主要表现在理论学习的系统性、自觉性不够，用科学

发展观指导实践，推动工作的能力还需增强；工作思路和工作方法上开拓创新精神还有待提高；在执行力上还需要进一步加强。在今后的工作中，我将牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，进一步加强政治理论学习和党性修养，不断提高综合素质和履职能力，更加努力地做好各项工作，我将认真总结经验，吸取教训，一如既往，求真务实，开拓进取，在党组织的关怀和培养下，经过自己的不断努力，力求为社会做出更多、更大贡献而努力奋斗！

领导授课工作总结报告篇七

****年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场营销工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场营销策略，组织制定切实可行的市场营销计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

****年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来,为保证各项目标的完成,我从以下几个方面开展了工作:

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场营销工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场营销部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了

保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对****年咨询公司对**客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，**区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是**区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份**中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指

标,扭转了连续三年负增长的局面,为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设,借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是**工作中的弱项,上任伊始,我就强调渠道的建设力度,把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点,加强了营销员、营业员、代理商的培训力度,同时修改了代办酬金的发放办法,加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识,在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作,村村有代办”的方针,加快了农村渠道的建设,截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处,为提高服务,加快发展奠定了基础。按照省公司的安排,今年我们还适时引进了电子售卡业务,这是方便用户、提高服务的好办法,我们会把这项工作落实好,进一步提高服务水平。

5、加强管理,提高绩效,努力提高执行力

为加强管理,充分调动员工的工作积极性,我非常重视部门及员工的绩效管理,通过绩效管理工作的开展,使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识,在合理设置机构的同时,我们要求各中心制定了绩效考核办法,根据工作目标定期对员工的工作进行评估,使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面,我们在“精细”二字上下工夫,重新制订了业务管理流程,在两县及各区安排了兼职稽核员,加强了监督检查力度,尽量避免管理上的漏洞,减少可能的损失。

6、深入实际,调查研究,及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去,在员工中搞调查研究,了解流程是否顺畅,获取员工的意见和建议,及时改进工作

流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对**公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对照单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

- 1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门

的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。

2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为**事业做出新贡献。

领导授课工作总结报告篇八

同学们，在刚刚过去的半学期里，我们全校师生共同努力、辛勤工作、努力拼搏，教育教学质量取得了可喜的进步，教育教学秩序井然，文明的校风，勤奋的学风进一步形成。期中考试优异的成绩见证了同学们的不懈努力，也见证了老师们辛勤的工作。我为你们取得令自己满意的成绩而感到高兴，也为全体老师付出的劳动有所收获而感到欣慰。

正所谓：一份耕耘，一分收获。今天在期中考试中，许许多多的同学语文、数学、英语都取得了优秀的成绩，被评为“优秀生”。他们是一年级的：王心宇、疏俊、汪彩芬等5位同学。二年级的：胡佳、李逸凡、吴玉洁、邵廷月等6名同学。三年级的：程萍、戴旭、杜若欣等5位同学。四年级的：章鹏杰、刘文君、慈杰等5位同学。五年级的：孟登文、邵昊伟、桂添天、汪颖等6位同学。六年级一班的：潘芷莹、曹雨

泽、陈石安、黄志成、徐文青、丁稀、胡豪、李欣、汪慧和六年级二班的朱子涵、陈莹、王舒斌、桂琪、黄海、张琪等17位同学。还有一部分同学虽然没有获得优秀，但是他们比上个学期有了较大的进步，被评为进步之星。他们是一年级的：胡益豪、叶子妍、方其敏等5位同学。二年级的：张志伟、陈智杰、祁宇、蒯飞等6位同学。三年级的：朱纪鹏、吴凡、张娟等5位同学。四年级的：童美玲、谭颖、刘东等5位同学。五年级的：程浩俊、谭静、汪涛、李安齐等6位同学。六年级一班的：王志鹏、崔梅珍、邹敏、汪静和六年级二班的许俊杰、陈佳丽、吴欣等8同学。让我们以热烈的掌声对这些取得优异成绩的同学和进步显著的同学表示祝贺！

今天同学们点点滴滴的进步离不开全体任课教师的辛勤努力，他们为了每一位同学的进步付出了心血和汗水。刻苦钻研教材，认真上好每一节课，仔细批改每一份作业，耐心辅导每一位学生，让我们用热烈的掌声对老师们所付出的艰辛劳动表示感谢！

今天我们在看到成绩的同时，还应该看到有些地方做的还不够尽善尽美。有的同学的学习成绩还不够理想，进步的幅度较小；我们的环境卫生保持还不够清洁，有的同学的生活自理能力还有待于进一步提高，个别同学还有打架骂人的现象，我们特色教育还不够显著等等。这些工作还需要我们全体教师付出更加辛苦的劳动，我们全体同学还要更加努力学习，刻苦锻炼，积极进取。我希望同学们用我们的实际行动来感谢父母的养育之恩；感谢老师的教育之恩；感谢他人对自己的帮助之恩；感谢学校优美环境的营造之恩！争取期末取得更加优异的成绩！

同学们，你给生活多少懒惰，生活就会回敬你多少苦涩；你为生活付出几分耕耘，生活就会回馈你几分收获。我们希望通过本次期中考试总结表彰大会，激发同学们争先创优意识，掀起学习高潮。希望全体受表彰的同学再接再厉，百尺竿头更进一步，在期末考试中，再攀高峰；希望其他同学，以受

表彰的同学为榜样，顽强拼搏，激起直追，刻苦努力，争创一流。那时我希望有更多同学，以自己的汗水赢得热烈的掌声，以自己的勤奋赢得更多的喝彩！

最后，祝愿我们每位教师健康幸福，工作开心。愿我们的每一位学生健康快乐，学有所成。

谢谢大家。

领导授课工作总结报告篇九

我单位中层领导干部竞争上岗工作严格按照《__市市级机构改革中层领导职位竞争上岗实施办法》的要求，认真组织实施，按标准和要求圆满完成各个阶段的任务，充分体现了公开、平等、竞争、择优的原则，使机构改革工作按计划有步骤地顺利进行。现将竞岗工作全面报告如下。

经党支部研究，成立了竞争上岗领导小组，负责整个工作的组织领导、答辩评分、群众评议和组织考察工作，明确掌握了原则、要求和演讲答辩的具体操作程序，从而保证了竞岗工作顺利开展。

根据市级党政机关机构改革精神和市竞岗办的要求，我单位先后召开x次__系统全体干部大会，认真学习有关文件精神，领会竞争上岗的重要意义和具体内容、要求，动员广大干部热情投身于机构改革中，积极支持竞争上岗的工作，提出凡符合条件的同志均要把握机遇，报名参与竞争，展示才华，接受考核，选拔任用。共有x名同志报名，实际参与竞争人数x名，其中竞争正科长职位x人、副科长职位x人，他们都严肃认真对待，尽己所能发挥应有的水平。

（一）执行规定，严格把好报考对象审查关

我会机关正科长职数x名，按竞岗办法规定比例是1：1.5—2

的要求，我会报名数应是x人或x人，最后确定x人。对报名的同志，我们根据文件要求，对文凭、年龄、职务、任职时间、政治思想等方面进行认真细致的资格审查，发现疑难问题及时向市竞岗办、编办请示，以负责的态度让每位符合条件的干部都能参与竞岗。

（二）纪律严明，做好开展演讲答辩和民主测评工作

__竞岗领导小组专题召开会议，制定了具体方案，规定了时间、地点，评委分工兼任计时员、计分员、监督员、核分员以及参会对象。会领导拟制了3套答辩题，附上评分标准，报市竞岗办审定。命题基本上难易适中，能全面反映竞争者的综合素质。为使竞争者有足够的准备，做到心中有数，我们将《竞争上岗演讲答辩评分参考》、《竞争上岗演讲答辩考场规则》复印给每位同志，安排时间竞岗者撰写演讲稿，发出书面通知参加演讲答辩。

（三）组织考察，拟任中层干部和公示

同年__月，进入组织考察阶段，领导小组成员均慎重负责地对x位同志进行量化考核，综合得出组织考察分。

通过各阶段的考试，最后得出综合分，遵循“公开、平等、竞争、择优”的原则，依据中层干部竞争上岗的成绩，从高分起录取。经今年x月x日召开支委会议研究决定，我单位中层干部竞争上岗工作进展顺利，达到了预期目的，成效显著，但也存在一些不足，主要是时间紧，竞争者笔试复习时间不充分，资料不齐，没有经验可借鉴。建议市竞岗办将竞争上岗工作持之以恒坚持下去，并将有些单位的好的做法，经验、优秀演讲稿整编成书下发，以便推动下一步竞岗工作。

领导授课工作总结报告篇十

做为一名收银主管，最重要的是要明白自己的责任，在领导合理安排下，努力完成所交代的业务，认真学习业务知识，不管是前台收银还是餐饮收银都代表着酒店的形象，言行举止一定要符合酒店的标准，收银员职责要求和工作纪律铭记在心，虚心接受领导对自己的批评和员工的建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

我们的工作直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银主管我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到 耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待自己的亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自

己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□xxxx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。

以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。