

# 最新客运工作总结体会 客运春运工作总结 (汇总10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇一

一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局20xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

三、加强运输组织，保障春运平稳有序。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%；在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计20xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1. 把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴20xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全；五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2. 把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3. 抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4. 积极配合、加强联动。本站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5. 加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄

弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

总之，我站在2位同志共同努力下□20xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇二

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的工作都得到了领导的认可。我也有小小小小的成就感。俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的身上我也学到了很多，徐晓露永无止境的学习热潮，王xx的稳中求进，庞xx的不骄不躁，房xx的开朗大度等等等等，在我眼里他们个个聪明伶俐、他们有激情、有动力、有热情。我以他们为榜样为自豪。

在即将到来的下半年，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

第三，重视工作作风，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇三

晚上好！我是服务三科的张xx□20xx年，在公司领导的带领下，在同事们的支持和帮助下，我经历了很多，学到了很多，也是我进步最大的半年，。现将20x年x半年工作总结如下，不当之处敬请各位领导及同事批评指正。

我的主要工作是负责车辆出站后的检查工作，作为最后一关的检查，具备很强的责任心尤为重要，既要要对车辆站外上客、上货做好统计及补票，也要检查车辆有无危险品，车辆是否存在超员现象，严格执行“三不进站、六不出站”的工作要求，杜绝安全隐患的发生。

上半年的工作，我们紧紧围绕“寻觅需求、创新经营、与时俱进、稳步发展”的指导思想，加大站外的查车及组客力度，使自己的`收入也明显的提高，我们工作的顺利进行，主要要感谢领导给我们配备的交通工具，使我们的工作提高了很大效率。另外，上半年中，我在思想各方面也提高了很多，能够认识到工作是自己干的，作为年轻人就要多付出，多学习，多增长经验，所以，上半年工作能够与每一个搭档搭配好，无论是客票收入还是杂项收入都完成的较好。

虽然自身改进了很多，但仍存在不足，表现在：

- 1、虽然科室的学习任务能积极的完成，但缺乏自主学习的能力，不能利用业余时间看一些书籍来补充自己的知识。
- 2、科室的文化建设参与很少，过于依赖于同小组的其他同事。
- 3、与同事之间的沟通力欠缺，也因为沟通力的问题与同事之间产生了误解，这也是自身不自调的表现。
- 4、对于工作缺乏总结，不能做大举一反三，总结经验。
- 5、对于科室的发展，缺少想法和建议。

1、加强自身业务等各方面的学习，只有业务过硬，才能更好的服务于旅客及业户。

2、继续结合“五不自”对自身的不足进行剖析与修正，使自身能够得到更好的提升。

3、加强与领导及同事之间的沟通，针对分站的现有情况，继续想办法，提高宣传力度及收入。

4、积极参与科室的文化建设，杜绝自身的依赖性，行动起来。

5、发挥年轻员工的带头作用，多与同事分享工作经验，更好的提高自身的工作。

对于科室方面，这一年中，自从魏红霞带班以后，科室发生了很多的变化。首先，科室凝聚力提升了很多，老员工对于我们年轻员工的帮助很大，无论是工作中的引导以及下班后的关心，都让我感到了科室的积极向上。另外，大部分员工的都比较的积极，能够自主自发的走出去进行查车，增加自己的杂项收入，在这期间，我认为科室的李雪艳表现的尤为积极，我今后还应多向她学习。

有好的地方也有存在不足之处，首先，我认为两个班组之间缺乏沟通，平时交接班都能见面，但是，有时一些固定发货的货源等不能做到及时德交班，让每一个人能够了解，做到心中有数。还有就是我们科室大部分员工的业务知识仍有待于提高，有些班次还是不熟知，有旅客到分站乘车时还需要打回电话询问调度。还有班组文化的建设内容较少，不够丰富，员工在这方面缺乏创新的思维。

以上是我的半年总结，不当之处敬请领导、同事批评指正。谢谢大家！

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇四

每天按岗位职责要求，按规定发放、缴销、审核记录单，做好各项登记工

作，发现问题及时与处长及相关科室沟通，降低记录单差错率；每月月底做好记录库存结转登记工作以及按时出具各类报表，做好客运结算的各项准备工作；逐一核查外公司车辆站务费发现问题及时与处长汇报。

对科室的各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹，添加封面、标注内容。及时整理库存，各种记录单逐号顺序摆放以便请点库存。把记录单提前整理捆扎，方便检票员领取。

学习“十大问题”根据“十大问题”查找不足制定改进措施。业务沟通交流会把平时工作中遇到的的问题一起讨论，解决问题，改正不足。学习包车计算方法，掌握基本技巧，懂得了怎样计算，如何报价。通过学习知识竞赛试题掌握了各方面的业务知识还有每周学习优秀文章或书籍等。

1、缺乏沟通技巧发现问题只是就事论事不能更深的去沟通问题

2、对业务知识仍然学习不够透彻，缺少想法只是按部就班的完成工作存在惰性思想。

3、只关心自己科室不关心其他科室的发展。

1. 每周制定学习计划执行不到位存在应付现象

2. 对一线指导服务意识欠缺

1、 在以后的工作中多积累经验，对工作多提意见和想法。

2、 对分管的各种报表根据公司需要进行添加或修改。

3、 做好包车旅游宣传工作

以上是我个人20xx年工作总结，在今年的工作中我会紧跟公司的发展步伐，与各位同事一起共同努力做好各项工作。

我的总结完毕如有不当之处敬请各位领导和同事批评指正。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇五

20xx年亚运会将在我市举行，因此站领导对本届爱国卫生月非常重视，3月28日我站接到广交集团爱卫月活动通知后，召开工作会议，按照集团通知安排，统一部署，成立爱卫月活动小组牵头开展活动工作。

以“健康亚运，健康广州”为口号，通过宣传栏、灯箱画、电子屏幕、广告等进行广泛宣传，4月22日地球日，落实开展我市的第2个卫生日活动，组织宣传队伍在站内发放关于甲型h1n1流感、登革热等传染病危害的健康知识册子。

爱卫月活动小组对候车厅、走廊、行包房、洗手间、仓库、地下室进行卫生、安全、“四害”活动情况等全面检查，督

导问题区域所属部门对卫生情况进行清洁整改。

开展以灭蚊灭鼠为重点的除害防病行动，爱卫日聘请专业人员在室外区域，按用药标准投放老鼠谷，使用氯丹喷洒绿化带、花基消杀蚊虫，室内放置老鼠笼、老鼠胶抓捕老鼠。经过本次爱会月活动，使我站人员提高了爱国卫生意识，更加注重对病媒生物、传染病的防护。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇六

### （一）、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量28.5万人次。

发送班次1.1万次。

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

### （二）扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客



流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作[]20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份[]20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

### （三）优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

### （四）做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过我站自身的努力和上级领导关怀我站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉我站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

#### （五）、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，我站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作[]20xx年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，我站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富我站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”我站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时我站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

#### （六）、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、

乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

(1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇七

利川中心客运站工程建设开工奠基仪式由恩联集团公司和百联中心客运站联合主办，于20xx年12月12日上午在利川中心客运站施工现场举行，本次开工奠基仪式有利川市委、市政府、州运管处及利川市有关部门领导、各企业代表以及我们盛情邀请的嘉宾参加，整个活动市领导重视，行业部门支持，取得了圆满成功，倍受社会各界关注。

利川中心客运站是湖北省交通运输厅“十二五”交通发展规划重点项目之一，按部颁二级站标准建设，规格高、上档次。中心客运站的早日建成并投入使用，是公司全体干部职工的梦想，公司领导极为重视，多次召开董事会，统一思想，运筹帷幄，迅速下达《关于成立利川中心站项目开工奠基仪式筹备领导小组的通知》，把具体工作任务分配到各个部门，明确职责，落实到人。为开工奠基仪式如期举行打下了坚实的领导基础。

为把开工奠基仪式办得有声有色，充分展示企业内在实力和扩大企业外在影响力。我们做了以下几个方面的工作：一是我们分别召开两次开工奠基仪式筹备领导小组专题工作会议，拟定出《利川中心客运站开工奠基仪式计划书》和《利川中心客运站开工奠基仪式工作责任安排》以及《突发事件应急预案》，明确职责分工，把责任细化到每个人头；二是给各小组负责人配备了对讲机，负责协调各项工作，确保仪式流程准确无误；三是抽调16名年富力强的专职保安人员，对整个会场周围实行24小时来回巡视，防范于未然；四是我们请来具备专业性的喜洋洋庆典公司参与此次开工奠基仪式的会场布置的策划，力求创新，打造精品；五是活跃现场气氛，丰富文化娱乐，我们请来重庆歌舞团表演精彩文艺节目，把奠基仪式推向高潮。

新车站项目建设得到了利川市委、市政府的重视和各相关部门的大力支持，公司全体员工欢欣鼓舞。为把本次开工奠基

仪式办好、办成功，使上级领导满意，公司董事满意，个个鼓足干劲，夜以继日地认真做好本职工作。对会场整体布置设计一审再审，不符合要求的翻工重来。例如，我们发现有的宣传展板上的鸟瞰图与原图有所变动，效果不好，及时通知制作单位翻工重做。对文字的叙述一改再改，对每一个流程环节核实又核实，可谓一丝不苟，精益求精。其心愿中有一个，盼望新站早日建成并投入使用，能为广大旅客出行提供优美的乘车环境，优良的客运秩序和优质的服务。在本次开工奠基仪式活动中涌现出象……等优秀员工。他们不辞劳苦，尽心尽责做好每件事，给我们做出了好榜样。

本次开工奠基活动总体说，取得圆满成功，产生了良好的效果，达到了预期的目的。但是，也暴露出不少的问题需要认真总结。比如说，时间的仓促，计划的不周，经验的缺失，造成不必要的损耗。今后我们一定把成功的经验加以借鉴和利用，吸取其中的教训，把我们的工作做得更好。

总之，本次开工奠基对我们来说是一个机遇，更是一个挑战，公司全体员工相信在董事会的率领下，抓住机遇，迎接挑战，共创客运辉煌。

## **客运工作总结体会 客运春运工作总结篇八**

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想

和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报（刊）3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月x日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月x日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行a□b□c分类排队，在加强对c类驾驶员重点帮教的同时，不放松对a□b类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理工作。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及

时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次；车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

为保证春运资料的规范齐全，车队对各项安全资料进行整理、汇总，装订成册。

虽然春运工作我们取得了一定的成绩，但是我们要在总结经验的基础上查找不足。目前少数承包人重效益、轻安全的思想仍然存在，我们将在以后的工作中加强管理，警钟长鸣，在安全工作上坚持“严、细、实、恒”，使全队的安全机务工作在20xx年取得更好的成绩。

## **客运工作总结体会 客运春运工作总结篇九**

一、以人为本开展广泛宣传，营造“安全生产年”活动氛围。安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产”的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核

之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

## 二 整章建制、强化制度管理，狠抓措施落实。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入计划，针对上存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步明确了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

## 三、加大安全管理“物防”投入，夯实“技防”基础。安全



综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“x”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

## 客运工作总结体会 客运春运工作总结篇十

20xx年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超额完成2.6%。在线路引进方面，截止20xx年11月份，车站引进线路60条，引进车辆280台。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好

的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育工作，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理工作，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严

格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“十八大”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“十八大”期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中，我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年我站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

20xx年，根据车站工作实际，车站制定了《20xx年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高

了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。在20xx年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

20xx年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设”。