

年终个性工作总结 年终工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

年终个性工作总结 年终工作总结篇一

(一)医药产业基本情况

我县共有药品生产企业x户，中药提取车间x个。x户药品生产企业占地x平方米，建筑面积x平方米，固定资产投资x亿元，共有药品批准文号x个(其中针剂文号x个)□x个剂型□x条生产线，中药保护独家品种x个，进入国家基本药物目录品种x个，省基本药物目录品种x个，进入国家医保目录文号x个，省级医保文号x个。一户上市公司，一个高标准的药品研发中心□x户企业全部通过国家五年gmp认证和《药品生产许可证》五年换证。

(二)xx年的重点工作、重点项目

1、指导思想

认真贯彻工业富县的发展战略，加大对医药产业的扶持力度，促进医药生产、医药流通和中药材基地建设的协调发展，逐步构建中药材种植、加工、生产、销售一条龙的产业格局。扩大医药经济总量；开发新特品种；增强企业实力；形成骨干群体，使医药产业成为拉动我县经济发展的龙头支柱□xx全县x户医药产业实现总产值x亿元，销售收入x亿元，实现利润x万元，

力争到年底实现税金x亿元。

2、重点工作完成情况：

按计划推进重点开工项目完成。

(1)□xx广联医药包材有限公司情况

该公司建设项目名称为xx广联医药包材有限公司年产8亿支输液用塑料组合盖及接口项目，该项目年生产能力x亿支，占地面积x平方米，建筑面积x平方米，已购置设备x台套，建设起止年限xx—xx年，项目年审批、环评、规划、能评、建设资金落实等相关前期审批手续及资金落实已办理结束，土地使用证正在办理中□xx年4月份已经开工建设。预计12月份正式投产，项目总投资x万元，自筹资金x万元，银行贷款x万元，项目建成后，可实现产值x万元，利润x万元，税金x万元，目前该项目已投资x万元，由于该公司资金出现困难，原计划办公楼和仓库的建设已停止，生产车间的建设主体工程已结束，设备购置完成，现已进入内部装修，预计12月份正式投产。

(2)□x集团xx制药有限公司生产车间扩建工程，生产车间x平方米；库房1700平方米；占地x平方米□xx年-xx年末，总投资x万。xx年5月开始平整土地，同时进行可研、环保、安评工作。前期工作进展情况：土地完成了招牌挂。已开工，撤土方x万平方米，今年完成主体工程建设，预生产新品种，近期通过现场核查，明年通过认证。新增能力和效益：产值x万。利润□x万，税金□x万。

(3)□x药业土建工程正在建设□x草胶囊等x个品种已成功转移，落户x药业，公司分立手续已办理结束，新建企业主体工程结束，进入内部装修，并提前着手做认证的准备工作，预计在xx年初投入生产。并申请新版gmp认证。

(4)□x药业的移地建设全部完成，11月份提请新版gmp认证。

(5)、正通药业x个剂型的改造已完成，进入设备安装调试阶段11月份提请新版gmp认证。

(6)招商引资工作，年初县委、县政府下达给我局招商引资任务为x万，我局全年实际完成x万元，剩余的任务，已经有招商意向，在11月底之前完成。

1、在上级食药监管局的帮助下,xx县的医药产业优势不断增强，全县共有x户药品生产企业□x户中药提取车间构成了我县医药产业的龙头支柱，总占地面积为x平方米，建筑面积x平方米，固定资产x亿元，拥有药品批准文号x个，比xx年新增x个，药品剂型x个，比前一年增加x个，药品生产线x条，比前一年新增7条，中药保护品种x个，进入国家基本药物目录x个，进入国家医保批准文号x个，进入省医保目录x个，今年还将有x个以上新开发的品种生产上市创造效益，这些是全县医药产业的无形无价资产，宝贵财富，是做大做强医药产业的不竭源泉和牢固基础。

2、帮助企业搞好新品种开发、研制、申报、审批。

正在研发或投入临床试验新产品x个。x药业x个品种，暴贝止咳口服液临床试验已经结束，正在申请国家注册，醋酸亮丙瑞林注射液、三羊益心康胶囊、消盆炎颗粒、血府逐瘀颗粒、钆双胺注射液正在临床试验中。修正药业3个品种，恩替卡围，国家三类新药，临床试验已经结束，正在申报中；马来酸氟吡啉，国家三类新药，临床试验已经结束，正在中试；雷奈酸锶，国家三类新药，临床试验已结束，正在申报中。龙泰药业x个品种，布洛芬注射液、头孢氨苄片临床前试验中，利巴韦林注射液正在临床试验，降脂宁颗粒改为无糖型试验结束，已注册，但未投入生产□x药业x个品种，前列回康胶囊，正在临床试验，“三氟柳”正在申请临床试验，“人参皂甙”提取

正在临床□x药业x个品种，消更延经胶囊正在临床试验。以上x个新品种今年未投入生产。

3、帮助、服务、扶持企业发展，是我局的宗旨。今年以来我县医药产业的效益突破历史最好水平，在去年全县医药产业产值突破10亿元的基础上，今年还有望再有所突破。纳税实现超1亿元。

4、具体安排部署到xx年药品生产企业完成新版gmp认证。紫鑫药业已通过了国家新版gmp认证，走在了全省前列。

全县医药经济在快速发展的同时还存在一些困难和问题。主要表现在：受经济宏观调控影响，部分企业在生产发展上缺乏足够的资金支撑；原材料价格上涨，用工偏贵，使企业生产成本偏高，利润下降；基本药物政府定价不变，市场因素导致成本增高，个别企业还存在着对药品质量安全重视不够，采取的措施不利，不能按gmp标准常抓不懈，至使在生产过程，原辅料采购过程、质量管理和检验过程中存在着违规违法行为，出现不合格药品，群众有举报，国家有案件督办件，这些要引起高度重视，采取坚决的措施加以改进。

我县医药工业发展存在的自身问题与不利因素。

一是企业数量多，但发展规模小。二是品种数量多，但主打品种少。三是生产能力大，产值利润小。四是在生产发展、项目建设上资金保障能力差。

医药工业发展的有利条件。

我县医药工业有着雄厚的基础，潜在的发展空间具大。一是品种多、剂型全，有无形资产雄厚的优势；二是生产能力强，具备快速发展的优势；三是部分原落后企业经过股权转让、重组和推进市场开发，有着整体推进的优势；四是生产企业多□x个独家品种□x个中药保护品种□x个针剂品种，有着广阔开发

增产增效优势。未来五年我县医药工业将是提速增效，龙头支柱地位更牢固，发展前景更可观，对社会财政贡献最大的阳光产业。

年终个性工作总结 年终工作总结篇二

自今年xx月份进入本公司以来，在办公室担任文员工作[]xx月份时，因xx没人管理，便调到xx负责仓库管理工作。刚进xx的时候对业务不太熟，在此期间，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务。

我是初次接触xx管理工作和对账工作，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，在领导和同事的帮助指导下，我逐渐摸清了工作中的基本情况，把握住了工作重点和难点。经过一段时间的努力，现已基本胜任本职工作。

从xx月份以来，逐步针对各种车型的配件建立起手工保管账册和电子账册。基于这项工作的完成，在冲压车间和采购部同事的协助下，基本上杜绝了断货与积压货品的现象。同时由于xx的账目日益完善清晰，更好的支持财务部门的工作。

认真细致的做好各种车型配件的入库出库工作，根据各种车型进行归类摆放，消除了仓库凌乱不堪的状况。在改善仓库环境的同时也为后续库存统计工作奠定了基础。保持干净整齐的库容库貌成为仓库管理的一个长期基础工作。

经过xx个月的接触，对这项工作的流程已经较为熟悉，能够严格按照公司的制度规定完成每月的对账工作，保证各项数据准确无误，与财务部门做好对接手续。

1、由于刚接手工作不到xx年，很多地方了解不够深入细致，

需要继续努力。

2、车型种类繁多，对各种车型宏观上把握比较容易，微观掌握还需下大力气。

3、在进货量和配货量都较大的情况下，仓库容易暂时性出现空间不足、货物比较拥挤现象。

1、继续加强学习，增强对本职工作的了解，创新工作方法，提高工作效益，更好的完成各项工作任务。

2、管好账目，在电子帐的配合下，准确把握库存和进货配货情况。更加全面的了解商品明细。

3、坚持定期整理仓库，及时处理废旧杂物，提高仓库的利用率，避免在进货配货高峰期仓库紧张现象。

4、认真完成领导安排的其他工作。

新的一年，也是一个新的开始，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展作出自己应有的努力。

年终个性工作总结 年终工作总结篇三

1、安全行车：一年来，驾驶班在主管部门的领导和所有司勤人员个共同努力下，严格执行遵守公司安全行车纪律，和文明行车规范，在公司农村电网建设、年初抗冰保电抢险抢修，各站所检修、输电线路巡检维护、生产、公务用车紧张，出勤出车任务重的情况下，合理调派调节使用车辆，时刻把车辆行车安全放在首位，遵章守纪，服从车辆调度调派，爱护车辆，对所驾车辆进行了精心的维护检查，发现问题及时报检报修，消除行车安全隐患，并根据本地区的自然气候条件，道路交通安全状况，制定出相应的行车安全措施，车辆驾驶

员安全行车纪律，和应急注意事项，提高了车辆的行驶安全和出勤率，保障了公司生产建设和公务用车的需要。在全系司勤人员的共同努力下，全年所有车辆安全行驶300000公里，共出勤车次，天，吊车作业个台班，发生两起道路交通安全责任事故，给公司财产造成了损失，给下一步的安全工作提出了更高的要求。同时建立健全了公司所属车辆技术档案，车辆明细，安全行车纪律等，对所属车辆有序可查，所有司勤人员对一年来的工作都进行了认真总结。

2、车辆维护保养□20xx年度，根据公司车辆车况的实际情况，对老旧车辆制定了定期安全检查周期（不小于一个季度），定期对所有车辆进行润滑、紧定、检查和例行保养工作，及时消除行车安全隐患，提高了车辆的安全技术性能和出勤率，全年共对所有车辆进行了一般检修，次级维护，二级保养，例行保养等共计车次，坚持报检报修、修后安监测试，检查制度，保障了车辆车况的良好率，延长了一些部件及轮胎的使用周期，尽量控制材料、维修费用的大幅增加。同20xx年相比，材料维修费有所上升，随着车辆使用年限的增长，车辆的增加，运行费用会逐年增涨。

3、油料消耗：对车辆的百公里油耗进行单车测算控制，按月报抄里程表基数，核对各车加油清单，使各种车辆百公里油耗都达到了一定标准值，对高油耗车辆进行排查检修，找出原因，及时消缺□20xx年1月—12月，在国家几次上调成品油价的情况下，（比20xx年平均上涨元）尽量控制油料的漏加，乱加流失现象，严肃加油卡管理制度。

4、安全学习、车勤服务：在确保车辆行车安全的同时，积极配合各用车部门、线路、站所检修人员，主动的提供良好的车勤服务，安全行车、文明驾驶，帮助一线检修人员及时完成公司的各项出勤检修任务，获得了公司的各用车部门的一致好评，平时按时组织安全学习，主管部门还组织进行安全警示教育，学习相关道路交通法规，安全驾车常识，学习、

分析、总结一些道路交通事故案例，吸取经验教训，强化安全意识、增强安全责任感，交流安全行车经验，相互沟通，团结互学，行车中互相帮助，构建了良好的学习环境及和谐的工作氛围。

5、存在的问题。

(1) 安全意识淡薄：相关车辆，驾驶员管理制度执行不严，劳动纪律松懈，部分驾驶员安全行车意识淡薄，超速驾车，酒后驾驶、强超抢会，违章搭乘搭载，复杂路段、弯道、视线盲区主动避让不够，盲目驾驶，街道、繁华路段乱停乱放，不按派车路线行驶，随意改变行车路线，发生了一些不应该发生的车辆交通事故。

(2) 检查不到位：车辆检查不到位，检修维护监督不到位，修后安监测试不够，专职驾驶员专业常识差，故障隐患检查排查不够，对所驾车辆性能掌握了解不够，上路行驶车辆存在不同程度的行车安全隐患，擅自将车交与他人驾驶，部分驾驶员冰雪路，危险复杂路段驾车经验差，用车部门、带车人对所乘车辆、乘员安全监督管理不力等不安全因素，诱发了部分车辆道路交通事故的发生，应加强车辆的三检四勤工作。

(3) 运行费用偏高：车辆单车运行费部门偏高，车辆单车百公里油耗比20xx年的，平均上升了左右，单车百公里综合费用比20xx年的平均上升了元，严格落实相关的规章制度，严格派车制度和报修制度，严禁公车私用和擅自将车交与他人驾驶。

1、维修保养

20xx年公司车辆车况完好率为，进行维修保养，换季保养，次级维护，二保等共计车台次，并对所修车辆进行了修后安监测试，保证了车辆车况安全技术性能完好率，保障了车辆

的行车安全。

2、车辆出勤

20xx年公司车辆出勤车次天，吊车作业个台班，出勤率，安全行车公里□20xx年为公里，同比增加行驶里程公里，年终公司所属车辆车况基本完好。

3、吊车作业

20xx年公司吊车进行了农网材料，城网检修及材料仓库搬迁各项作业个台班次，吊装吊卸各种物资材料近千余吨。

4、车辆运行费用

(1) 总费用□20xx年车辆运行总费用为元，同比20xx年元，增加了元，增加原因□20xx年成品油价几次大幅上调（注：平均每公升上涨元，实际上调元）。

(2) 油料消耗□20xx年消耗油料升，合元□20xx年为升，合元，同比20xx年油料消耗□20xx年增加油料消耗升，合元，（增加原因，一是新增车辆，二是油价上涨，平均每公升涨价元）。

(4) 保险费□20xx年支付车辆保险费元，车船使用税元□20xx年车辆保险费为元，车船使用税元，同比20xx年增加车辆保险费车船税元。

(5) 综合费用：车辆单车各项费用及百公里综合费用，同比20xx年有大幅上升，百公里油耗平均上升升，上升不等，个别车辆严重超耗，综合百公里耗费上升元，由20xx年元上升到20xx年元，注：（详见20xx年车辆费用年终统计表，和单车百公里综合费用表）。

(6) 单车出勤、百公里综合费用:

(7) 各部门用车情况:

三、20xx年的工作:

1、安全工作、学习培训:交通安全历来是公司安全工作的重中之重,必须加强学习培训,提高专业技能,按时组织凿开车辆交通安全例会,学习公司相关规定及交通法规,开展安全警示教育,分析一些事故案例,交流总结经验,吸取经验教训,警钟长鸣,掌握本地区内道路交通、及自然气候状况,强化车辆交通安全意识和责任感,时刻把车辆交通安全工作放在首位,克服麻痹大意思想,牢固树立安全工作“安全第一,预防为主”的方针,遵章守纪,安全节约,节能降耗,控制材料维修费、油料费用的不必要增涨,加强车辆的安全检查维护、修后检测,车辆交通安全工作要落到实处,专人专车专管,严格车辆调派制度,合理调派调节使用车辆,不随意改变行车路线。严禁随意将车交与他人驾驶,和随意搭乘与工作无关的人员,严格杜绝酒后驾车,超速行驶,强超抢会等不良行为,雨雾天、冰雪路谨慎驾驶,控制好车速、不盲目驾车,复杂路段、弯道、视线盲区、要减速主动避让,杜绝、控制、避免和减少车辆道路交通事故的发生,认真做好车辆三检四勤工作,确保车辆行驶安全和人员财产的安全,确保公司车辆道路交通安全工作的稳定局面。

2、规章制度、应急防范:根据公司的实际情况,协助主管部门,进一步完善车辆、驾驶员相关制度、规定,制定出相应的安全预控预防措施和应急防范注意事项,事故防范应急预案等,对车辆安全进行安全预控分析,定期对所属车辆进行安全检查,及时消除车辆形成安全隐患,努力提高车辆的安全技术性能和出勤使用率。随时掌握本地区内的道路交通情况,强化车辆安全检查,例行保养工作,随时做好应急抢险,抢修出车准备,认真落实公司各项管理规章制度。

3、加强管理、控制费用：人怎执行公司各项规章制度，车辆驾驶员相关制度、规定、自觉遵守公司安全行车纪律、劳动纪律；加强油料管理□ic加油卡，防止油料漏加乱加流失现象，维修换件配件材料和旧件回收匹配，修旧利废，根据公司现有车辆车况的实际情况，正确使用、努力提高车辆使用出勤率，实行报修质检任制和主管部门批准制，把好车辆检修质量关和费用关，减低车辆运行费用，严格操作规程，正确驾驶车辆，延长材料配件的使用周期，安全可靠，确保公司公务、电网规程建设和生产一线安全及时用车。

年终个性工作总结 年终工作总结篇四

伴随着比较紧凑但不太紧张的工作节奏□20xx这样快接近尾声，经过这一年的不太忙碌的工作，却又有许多所感所悟，深知好记性不如烂笔头，就一定要把自己浅薄的一些体会用朴实的文字罗嗦下来。

对于工作这个词，是潜移默化的接受的，自20xx年x月份从学校毕业，带着一身稚气来到公司参加工作。从开始的对工作环境的茫然，到后来把工作这个概念强加到自己的观念中，从厂里的一线上升到制造公司的生产管理，从一个眼光狭小的毕业生慢慢的树立起全局的系统观念，我在一步步成长起来。

20xx年x月，我在x生产管理方法。由于自身对x知识和管理知识的欠缺，初期就表现出了对工作的盲目以及被动排斥，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍。后来经过领导和同事的及时引导，加上自我深入到生产现场对产品进行了进一步的感性认识，在经过几次的思想调整过后，就逐渐的适应了生产管理的工作节奏和工作环境。也有了初步的认识。慢慢的，通过每天到生产现场进行学习和观察，这样，我对产品就有初步的了解了。

在了解了产品之后，接下来就是管理了。制造部门作为生产

系统的核心管理部门，生产计划便是生产能顺利开展起来的灵魂，作好生产计划也是一个生产管理者的必备素质。优秀的生产计划必须要具备良好的可执行性、合理客观的生产周期以及应对偏差的纠正性。要作出这样一份优秀的生产计划，作为生产管理者，首先要了解产品的工艺路线，然后根据现场的设备能力和人员配备情况，还要能预计在实际生产中的突发情况，综合判定生产周期，并在计划的执行过程中要及时跟踪以及时纠偏。在拥有了编制生产计划的能力后，要想计划在分厂能够正在的落实下去，除了计划本身的优质性，我们更需要具有良好的沟通和协调能力。由于公司的各管理人员在年龄、性格、文化水平存在较大差异，再加上他们的地域文化差异，就使得他们处理对待事情的方式方法不尽相同，这就要求我们必须要学会和多种不同类型的人员正确沟通交流，并在此过程中不断的总结经验，不断增强自己的协调能力。

当然，要想成为一名优秀的管理者，还必须掌握常用的现代办公软件，以及学习其他优秀的管理方法。在这方面，我平时除了学习一些常用的文字、图像处理软件外，还在公司领导的关心下，开始接触一些专业的生产管理方面的书籍，虽然现在收效甚微，但对我以后的发展是大有帮助的。

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

在以前谈到理论联系实际，就会潜意识的理解为把书面的理论知识转化为被动的动作行为。在参加工作之后才发现，以前的想法都是片面的或形而上学的，因为以前思考问题都是基于完全的理论之上，没有真正触碰到实践的东西，才会导致理解结果显得单薄和脆弱。直到慢慢的接触到实际的工作，并在工作中去处理以一些问题，才发现理论和实际其实是相辅相成的，理论联系实际本事是应该具备主观能动性的，理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程。我们的实践需要以理论作为基石，然后在理论基础上去探索和实施；而我们

在实践中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜艳的营养。理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程。

冰冻三尺，非一日之寒。经过漫长的实践，自己在编制计划和到其他部门处理协调事情上都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

年终个性工作总结 年终工作总结篇五

20xx年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。以下是小编整理的门诊年终工作总结，欢迎大家参阅。

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，**医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

一、职业道德工作

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明**医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

二、医疗护理工作

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

4、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

5、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作者，积极为伤病员服务，我院广大护理工作者积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了朱涛、李银英、李雪清、陈美娥、李静娴、邬秀芳6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

6、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

7、我院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗10面(骨科3面、普外科6面、内儿科1面)。

8、骨科开展了**医院首例采用记忆合金髌骨爪治疗髌骨粉碎性骨折的病例。

三、行政、财务、后勤管理工作

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

一、工作量统计

门诊全年共完成肌肉注射12098人次；皮下注射3600人次；皮试35395人次；导尿24人次；灌肠152人次；血糖监测20xx人次；picc导管护理1148人次；picc置管36人次。

二、护理安全

(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，重大护理不良事件的发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和 workflows 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确

保无重大护理不良事件发生。

(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握操作规范，保证各科室工作安全有效进行。

(三)内科门诊、外科门诊、耳鼻喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊和皮肤科门诊增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到100%。

(四)对各科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。

(五)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

三、护理服务

(一)门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏；预防保健科增设了哺乳区；一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(二)门诊内、外、妇、儿等各科室都实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的麻烦。

(三)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

(四)每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

四、业务素质

(一)根据各护理人员的分级，进行分层次培训及考核。每月对护理人员进行三基理论考试和护理操作考核，以提高护理人员的业务素质。

(二)每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，从而拓宽门诊护理人员知识面，与时俱进，更好为病人服务。

五、院内感染门诊各科室加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，从工勤到护理人员，均要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证门诊各楼层地面清洁整齐，各诊室干净整洁。对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率100%，空气培养符合要求。

六、实习带教根据实习带教计划对实习同学进行有计划的带教，让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊流程和技巧；在出科前进行规范的出科考核。

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。针对20xx年存在的问题，在新的一年里，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力！

一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

二、加强孕产妇系统管理工作。提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

三、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇产后新生儿筛查。在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产妇考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病患者的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病患者的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握

妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在最大程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。