

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇一

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”

转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措

施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇二

在公司的大力支持和正确领导下，我公司维护稳定领导小组按照上级有关部门关于做好维护社会稳定工作的一系列指示精神，本着抓早、抓小、化解矛盾、严控集访的指导思想，从维护社区稳定大局出发，着力构建了维护稳定工作的长效机制，为公司和谐节约发展提供了有力保障。

（略）

公司维护稳定工作领导小组站在讲政治、顾大局、保稳定的高度，对公司的稳定工作给予了高度重视。

首先，确实认真研究，精心组织，先后召开次会议，对公司

不同时期的稳定工作进行安排部署，公司主管稳定领导主持召开的各项工作会议，对具体维稳工作进行安排落实，确保了公司维护稳定工作摆上位置。

其次，为了及时掌握稳定工作的进展情况，采取召开由主管领导、相关基层领导参加的专题会，专门听取各项稳定工作的开展情况，并对存在的问题和隐患，研究对策，拿出具体的解决办法，对基层单位的维护稳定工作进行了有效地督导。

第三，为了从源头上预防和处理信访问题，严格落实了领导责任制。规定公司及所属各单位党政主要领导是本单位维稳工作第一责任人，主管领导是直接责任人。各基层单位也结合本单位实际，领导班子不定期召开会议传达部署稳定工作，制定实施方案，明确维稳责任。截至目前为止，公司共有个基层维稳领导小组，专兼职维稳工作人员人。

为使公司维护稳定工作取得扎实效果，公司维护稳定工作领导小组在坚持按照公司有关维护稳定工作规定的基础上，重点强化了日常管理。

一是年初制定出台了“ ”。即：《公司维护稳定工作管理办法（暂行）》、《公司维护稳定工作应急预案》及《公司维护稳定办公室接待群众来访工作规则（试行）》等五项工作规则，分别从加强信访工作的组织领导、健全完善和落实各项规章制度等方面作出了政策性规定。

二是建立了二、三级维护稳定工作网络。要求各单位结合工作实际，确定本单位主管稳定领导和维稳联系员，设立基层队级维稳责任人，将维护稳定工作延伸到了基层。

三是严格执行了维护稳定工作程序。做好了信访接待、登记、传递、自办、转办、督办、协办、总结、报表、立卷等各项工作，使公司维护稳定工作日趋规范化、制度化、目标化。

四是强化了正面宣传教育。针对职工群众关注的热点问题，我们通过加大对《信访条例》的宣传，印发学习材料，组织答题等活动，为畅通信访渠道、规范信访人行为，切实维护信访工作秩序和群众的合法权益，营造了良好的环境氛围。

维护稳定工作的出发点和落脚点就是化解矛盾，维护群众的合法权益，切实解决群众反映的问题。公司维护稳定工作领导小组在节假日期间，以及重大会议期间，对公司存在的大类主要不稳定因素多次开展了排查调处工作（即：），力争做到矛盾和问题发现得早、化解得了、控制得住、解决得好。对排查出的不稳定因素，由公司维护稳定工作领导小组牵头调查，依法依策依情予以妥善处理，使群众反映的问题落到了实处，基本做到了把矛盾化解在基层，把群众稳定在基层。截至目前为止，公司先后开展了次排查，召开各类座谈会、协调会等次，处理解决各种信访问题件。

首先，对重复信访件我们不放松，派专人做工作，积极协调有关部门对能够在短期内解决的限期进行解决，对不符合政策解决不了的同样做好稳控工作。如问题，我公司仍然派专人做其工作，给他讲政策，讲道理，进行劝解，动之以情，晓之以理，稳定其情绪。

其次，根据公司反馈的信访件，我公司及时进行梳理，把矛盾比较突出、隐患大、容易造成不良影响的问题作为重点，成立专项领导小组，组织相关人员进行分析，研究解决办法，制定调解方案，安排专人进行调处。如问题，按照公司指示精神成立了专项维护稳定领导小组，建立了稳定网络机构，对较活跃的重点人员进行了正面接触，开展谈话，指出问题，并对其采取相应管理措施，同时加强对其的日常重点监控，成立了包保小组和动态观察小组，并把帮教工作落实到了支部，落实到了人头。

第三，对非我公司所能解决的信访件，我们在做好信访人思想工作的同时，移交有关部门进行解决。对提出无理要求的

信访案件，除耐心做好解释工作外，坚决予以拒绝。截至目前为止，我公司没有一起因答复不准确或措施不得力而造成不良影响的信访件发生。

一是上访程序有待进一步规范，有越级上访现象；

二是排查调处工作还不够深入细致。

三是个别单位和有关人员，对维护稳定工作重视不够，重点不突出，针对性不强。我们将在下一步工作中，创造性地开展工作，采取有效措施加以解决，不断巩固和提高信访工作成果，为公司的生产经营创造一个良好的稳定环境。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇三

学校安全稳定无小事，既关系着千万个家庭的幸福和社会的稳定，又是学校实施开展教育教学活动的基础保障。一年来，我校在新区管委会、教管中心的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主、防治结合”的安稳工作方针，紧紧围绕“加强领导、深化教育、强化管理、排查整改、维护安稳”的安稳工作主线，努力践行安全发展观念。通过深化安全教育培训，增强师生的安全意识和安全事故防范自护能力；通过学校领导和全体教职员工齐抓共管，支持配合，学校安全稳定工作再创佳绩，实现了“零事故”、“零伤亡”、“零犯罪”、“零投诉、零上访”可喜成效，切实保障了师生人生、财产安全等合法权益与学校财产安全，维护了学校正常的安稳教育教学秩序。

一.领导重视 优化管理机制

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全稳定工作列入学校工作的重要议事日程，坚持主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能部门重点抓，师生员工配合抓，实行“一岗双责”，细化责任区，构建“横

向到边、纵向到底”的安全监管责任体系，安稳办、后勤处、少先队部门具体分工协调配合组织实施，实行网格化管理。

二. 制度保证 措施有力到位

1. 学校建立安全稳定工作领导责任制和责任追究制。学校将安全稳定工作列入各有关目标考核和绩效工资考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全伤害事故和影响学校和谐稳定的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任，在当年评先选优、评职晋级中实行“一票否决”制度。

2. 签订责任书。学校结合国家《义务教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法规条例规定的师生职责义务，与全体教职工签订了岗位安全稳定责任书，强化明确各自职责；同时学校还分别与各位学生及家长签订了学生安全“三方公约”与“安全承诺书”，进一步强化明确学生及家长自身相关安全职责义务与担当的责任，做到职责明确，责任到人。

3. 不断完善学校安稳工作规章制度。学校根据国家《中小学、幼儿园安全管理办法》、《义务教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法规和上级主管部门有关学校安全工作文件精神为指导，进一步完善制订了校舍环境、教学设备、消防、出行交通、治安及食品卫生安全与隐患排查整改等方面的相关安全工作规章、安全管理制度、影响学校稳定的师生申诉办法、程序，以及各类安全稳定处置预案，并根据安稳工作形势的发展，不断完善修订和充实。使学校安稳工作的开展与实施有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4. 规范完善建立安全稳定基础工作到账。学校规范建立了《安稳工作会议记录簿》、《安全检查登记簿》、《安全隐患整改记录簿》、《安全稳定事故报告簿》、《事故处理记

录簿》《贫困师生疾苦了解记录簿》、《师生信访登记簿》等学校安全稳定基础工作台账。

三. 深化渗透 强化教育培训

确保安全稳定，根本在于加强和深化安全教育，增强安全观念意识，普及安全知识，提高安全事故防范和自护自救能力。抓好安全深化教育培训，是学校安全稳定工作的基础。一年来，我们以安全教育周和安全教育月为契机，以开展常规安全教育与专题(项)安全教育为载体，以防范出行交通安全事故、防范溺水安全、消防安全、食品卫生安全、教学活动安全、防骗防盗、防震抗洪、反黄防邪拒毒等安全教育为重点，经常性地对师生开展相关安全知识普及宣传教育与伤害事故防范技能培训。

1. 及时传达贯彻上级安全工作文件(会议)精神，认真开展常规安全教育。学校充分利用学期开学与结束工作会、周前会等教职工会、国旗下讲话、课间操等学生集会，学习传达宣传上级主管部门近期关于学校安全稳定工作文件和会议精神，强化出行交通安全教育、教学活动安全教育与环境、饮食卫生安全教育，增强安全意识，明确工作职责、要求，增强提高工作针对性和实效性。

2. 拓宽渠道，丰富内涵，开展丰富多彩的教育活动。利用班(队)会(活动)课、安全教育课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全事故防范与伤害预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校通过召开家长会、印发家长告知书和校讯通平台，坚持做好一周安全提醒，强调安全事项，增强学生家长安全意识，加强学生家长安全知识与事故防范技能引领。

3. 认真组织开展安全教育日(周、月)活动。学校结合季节时令,充分利用国家交通、消防、禁毒等安全日(周、月)时间,多种形式地认真开展相应主(专)题宣传教育活动。今年三月开展了“普及安全知识,确保生命安全”主题安全教育;四月和九月均开展了“珍爱生命,文明出行”的主题交通安全教育;五月结合“防震减灾”月活动,开展了“普及安全知识,防震减灾”主题安全教育活动;六月开展了“珍爱生命,预防溺水”的主题安全教育活动;十月开展了食品卫生安全主题教育活动;十一月开展了“消防安全,人人有责”的安全主题教育活动;十二月开展了“防邪拒毒,远离黄毒”安全主题教育活动。通过活动开展,强化增强学生安全意识,广泛普及安全知识,增强巩固和提升师生防范安全事故技能与自护自救能力。

4. 强化安全应急演练 提高自护、自救、互救能力。春期中,学校结合“普及安全知识,防震减灾”主题安全教育活动活动,组织开展了防震防蹋安全应急培训演练活动;秋期中,学校结合消防主题安全教育活动,组织全校师生开展了消防安全应急演练活动。

四. 管理督导 保安全护稳定

维护学校安全稳定,关键在监管督导。一年来,学校加强了教学安全、学生课余活动安全、校园环境卫生与食品安全、学生上(下)学出行交通安全与校园环境治安安全的重点监管,有效防范了校园安全事故发生。

(2) 严禁教师行课(上班)时间酗酒、赌博;(3) 坚持预备铃声候课制度,严禁空岗缺岗;(4) 禁止带学生到住宿室进行辅导;(5) 学校、班级组织各项活动,须制订活动方案,落实安全措施,班主任或教师、值周领导、教师等相关责任人须按时到岗就位,全程监管学生安全;(6) 体育课及室外教育教学活动,教师必须全程监督学生的活动,关注特异体质与生病学生,合理安全活动量;(7) 坚持做好放晚学后的清校工作,

禁止学生长时间滞留校园玩耍，禁止教师滞留学生辅导过晚。

2. 加强了学生课间、课余活动安全监管。值周领导、教师、校园巡逻保安，加强重点时段、重点区域(部位)学生活动监管督导，防范避免了学生意外伤害事件的发生。(1)加强学生课间活动安全监管督导，严禁学生在教学楼道、教室拍打篮球、跳皮筋和追奔打闹、横冲直撞，禁止学生攀爬翻越楼道栏杆、教室门窗、校园树木、围墙、铁门，禁止学生做危险游戏活动，玩耍危险玩具物品，禁止学生打架斗殴；(2)加强校门通道、教学楼道学生上(下)学、学生集会、课间体操时段学生通行安全监管疏导，督导学生上(下)楼道依次靠右行，禁止拥挤推搡、横冲直撞；(3)学校行课期间，实行封闭管理，学生因病因事须出校门离校，须持班主任开据出门请假条方能放行，禁止学生进入限制未成年人出入的网吧、影像厅、茶楼等情场所。

3. 加强学校食品卫生、疾病防控安全管理。严格执行《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《学校体卫工作条例》等法规，抓好食品卫生和传染病防控安全管理。(1)加强中餐服务安全管理；(2)加强师生饮用桶装茶水及设备的卫生安全管理；(3)做好学生“节日礼品”、“爱心餐”、“营养计划”等民生工程的安全工作；(4)禁止学生购买食用“三无”食品及过期变质食品，禁止学生将食品、零食带入校园食用(5)禁止学生乱扔果皮纸屑垃圾，做好教室、食堂、饮水设施、厕所等容易造成学校突发公共卫生事件的环境(设备)卫生打扫与定期消毒杀菌、除“四害”工作，搞好校园环境卫生；(6)落实晨(午)检制度，坚持做好晨(午)检工作，同相关部门协作配合，做好师生员工常规体检和幼儿免疫接种工作；(7)开展禁烟活动，创建无烟校园；(8)严格落实学校突发公共事件报告制度，发现传染性疾疾病或群发性疾疾病及时报告，及时妥善处理，有效控制。

4. 加强学生上(下)学出行交通安全监管督导。(1)禁止学生乘坐摩托车、农用车、货车、超载车辆及“三无”车辆

上(下)学;(2)禁止12周岁以下学生骑自行车上学;(3)低年级学生上(下)学,严格要求家长接送;(4)争取交管部门支持,在学校师生进出口(健康街巷道与社区马路结合处)设置安全警示牌,减速带,提醒警示过往车辆注意行人安全。

5. 加强了校园及周边环境治安管理。(1)学校对外来人员严格实行验证审核登记制度,校外流动游走商贩、社会闲杂人员禁止进入校园;(2)做好了校园内教师房屋出租及外来暂住人员清理登记工作;(3)定期开展了学生携带刀具、易燃易爆危险玩具、物品清理收缴行动,禁止学生携带刀具、易燃易爆危险玩具、物品进入校园玩耍。

五. 加强安检 及时整治隐患

加强校园安全隐患排查整治,是维护学校安全稳定的又一道重要防线与屏障。为此,学校坚持了安全隐患定期排查制度,认真开展常规安全检查与专项检查,发现问题及时整改。在学期开学(放假)前,认真开展校舍环境、教学设备设施、用电线路、食品卫生等安全的全面检查,学期中坚持周小查、月大查的安全排查制度,并对隐患进行及时治理。一年来,学校积极努力向新区政府和上级主管部门争取获得资金支持,投入数百万元修建校园消防通道,治理了学校无消防通道的安全隐患,实现了数代李小人的梦想。同时对教学楼教室破旧墙壁、门窗与用电线路进行了维护更新改造。这些不安全隐患的解决,将会避免和减少一些安全事故的发生,为营建和巩固平安和谐校园发挥重大保障作用。

六. 存在的主要问题和下步的打算

过去的一年,在新区政府和上级主管部门的热情关心和大力支持下,在全体李小人对“安全第一、预防为主、防治结合”的安全发展理念的坚守与坚持下,学校安全稳定工作得到进一步的加强,让我们平安的度过了挑战与希望并存的一年。但是随着社会的发展和一些不确定的因素,学校安稳工

作将面临更高的要求，安稳工作的难度越来越大，学校安稳工作形势仍然比较严峻。

1. 社会育人环境存在一些不利于师生安全的因素。近几年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，社会上的黄、赌、毒、非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还非常大。
2. 学校安全稳定工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验，学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度；部分家长对学校工作的不理解和不支持给学校的安全稳定工作带来一些困惑。
3. 部分教师的安全责任观念意识淡薄，有待进一步提高认识，增强安全责任。
4. 学校经费的紧缺，给校园安全文化建设与安全隐患的整治带来无奈的尴尬与困难。今后，我们将进一步重视安全稳定工作，努力克服困难，加大校园安全文化建设投入力度，及时解决安稳工作中发现的新问题，不断提高学校安稳工作管理水平，维护学校安全稳定、持续健康发展。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇四

本学期，我校坚持预防为主、防治结合、加强教育的安全管理原则，通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领

导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长直接抓，分管领导具体抓，学校安稳办、教导处、总务处、少先队、保卫室具体分工负责组织实施。

建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由学校校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

第一，做到三个到位，建立安全工作的长效机制

1、制度建设到位。制度建设是管理工作的基础，是做好工作的保证。学校制定了校舍安全管理制度、多功能管室管理制度、用电安全制度、器材管理制度、危险物品管理制度等多项安全管理制度。学校对门卫管理、教职工值勤规范、校园安全隐患排查等制度进行了修订完善，出台了配套的工作表格10个，对工作流程进一步明确、规范。

管理长效机制。学校根据《全市校园安全稳定工作细则》要求，立即成立了由校长郑肸任组长的安全稳定工作领导小组、安全保卫室和由全体男教师为队员的学校安全护校队，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的工作机制。

3、工作落实到位。为确保落实《全市校园安全稳定工作细则》小学生入校要求，学校严格落实领导带班、教师值班制度，每天安排1名领导全天值班。为确保每位值勤人员能够按时到岗，安稳办会提前通知带班领导，由带班领导通知到每位值勤人员，并及时进行反馈。为及时掌握值勤情况，要求值勤人员每天填写学校安全管理台帐。

第二、构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系为提高安全工作的实效性，学校加强安全设施建设，构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系。

1、把好门卫第一关。一是学校加强门卫管理。学校根据上级要求，配备专职保安3名，负责学校门卫管理。设立了安全保卫室，在里面设立了信息栏，将学校的各类信息进行张贴，如：外来服务人员登记表、安全器械使用登记表、学校安全工作相关人员联系表等，便于学校安全工作的开展和联系。二是加强外来人员管理。上班后，学校立即将大门关闭，封闭校园，校外人员无论是约见家长还是到学校办事，均在安全保卫室里间的“会客室”进行；对确需进入校园的，保安人员查验有效证件并进行登记后，由相关人员到校门口接送。学生在校期间不得随意离校，如有特殊原因确需离校的，由班主任带领学生到安保室与家长面对面登记交接后方可离校。迟到学生由保安联系班主任或任课教师确认，登记后方可进入。

2、加强物防建设。学校加大投入，不断完善安全设施建设，先后配备了警用钢叉、橡胶警棍、催泪剂等警用器械，专门配备了橱存放警械，安排专人管理。

3、加强技防建设。为落实《全市校园安全稳定工作细则》中强化电视监控和报警、预警系统要求，学校大门口、后校门、楼梯口等重点部位安装了监控系统，实现了24小时监控。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、严格落实市教委的课程规定，将安全教育纳入学校教学计划，开足、开全安全教育课程，保证每两周不少于一节安全教育课，加强对学生的安全教育，让学生充分了解、学习安全知识，学会自我保护。

2、重视、加强安全演练。为使学生把所学的知识用于实践，在实践中提高自护、自救能力，学校根据《规范》要求，每

学期举行一次以消防、地震等内容的应急疏散演练，并纳入常规管理，在日常的体育课、升旗等学校大型集会中，要求学生按照疏散路线行走。

3、完善应急处置预案。学校制订完善了校园暴力防控、地震、消防等应急处置预案，对责任人、应急措施、具体分工和职责等方面进行了明确规定。

4、认真做好安全教育活动月工作。学校安全教育活动月以“安全发展、预防为主”为主题，在安全教育月期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

5、开展丰富多彩的教育活动。各班进行了每日3分钟安全教育。还利用班会、团队活动、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。通过教育提高广大学生的安全意识、自我保护能力。

作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

本学期我校在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，

学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，社会上的黄、赌、毒、非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还非常大。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

一是进一步规范管理，完善制度。做到学校安全组织机构健全，安全工作责任制度健全，责任明确。安全管理做到网络化，保证我校安全工作扎扎实实地开展。

二是进一步加强领导，居安思危。学校领导本着对党的教育事业，对学生负责的态度，从维护人民群众的根本利益，维护社会稳定，政治稳定的高度出发，增强抓好学校安全的使命感、责任感。学校领导在安全工作上齐抓共管，严格执行学校安全工作规定，讲安全、抓安全，将事故消灭在萌芽状态之中。

三是做到宣教结合，提高素质。要始终把安全工作放在首位位置，逢会必讲安全，事事讲安全，对上级安全会议精神和文件都能做到及时传达，结合文件精神制定切实可行措施，认真落实。加大安全工作的力度，确保我校安全工作开展得扎实有效。

学校安全涉及面广，学校、家庭、社会必须密切配合、通力协作，

我们将动员社会力量，齐抓共管，净化外部环境，搞好学校

周边治安秩序，建立切实可行的学校安全防范体系，使学校安全工作进一步经常化、制度化、社会化，再创我校安全工作的新局面。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇五

生命弥足珍贵，安全重于泰山，安全维系着社会的稳定，牵动着家庭的幸福，关系着未成年学生的健康成长。本学期，我校为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，校长直接抓，主任具体抓，各班具体分工负责组织实施。以加强隐患排查整治为重点，进一步明确安全职责，完善工作制度，强化学校安全管理，加强监督检查，狠抓工作落实，形成了全员参与、群防群治、齐抓共管的学校安全工作格局，圆满完成了各项工作任务目标，切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序，为我校教育事业的顺利发展提供了强有力的安全保障。

1、为了使全体教师树立“人人都是安全工作者”的思想，主动把学校安全工作与各自的实际工作结合起来，增强“安全第一，预防为主”的意识，在思想上建立起一道安全防护线，我校定期组织全体教师认真学习各级有关安全工作的文件精神，把安全工作作为学校第一要事来抓，列入议事日程，工作计划，工作总结都作为一项重要内容，班会讲安全，本站校会讲安全，坚持做到时时讲、天天讲，真正做到了“警钟声长鸣”。同时，为进一步做好安全教育工作，学校成立了安全工作领导小组，学校校长直接抓，各班主任具体分工负责组织实施，层层落实安全责任制，确保了一校的安全。

2、签订责任书。学校与班主任层层签订责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

(一) 大力加强学生安全教育

1、学校结合本校实际和季节等特点，对学生进行了预防甲型h1n1流行病传染安全、交通安全、消防安全、食品卫生安全、紧急情况下的疏散安全、受到不法侵害时的安全保护等方面的教育，切实提高了每一个学生的安全意识和自救自护能力。冬季来临，学校积极教育引导学生预防煤气中毒，同时教给学生自救方法；在雨雪大雾天气要结伴慢行，尽量家长接送。学校又主动与家长沟通，增强家长安全意识和监护人的责任意识。根据我校临近公路的特点，特别加强了学生道路交通安全管理工作，班主任利用班会组织学生学习道路交通安全常识，提倡学生步行上学，不准学生骑车上学。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、队会活动、活动课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防并防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校积极推行一月安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。通过这一系列教育，广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力都得到了提高。

(二) 切实加强校园常规管理

本学期我校根据学校安全工作的特点切实加强了校园管理。

1、是加强了门卫管理，严防外来人员无故进入校园，同时对学生上学期间离校进行严格管理。

2、各班实行点名制度。每天上午和下午预备前，班主任点名，对未到校的学生，及时与家长沟通，了解原因，掌握情况。

3、是加强对用电线路和配电设施的检查，严防火灾事故发生。

4、是加强饮食卫生管理。通过学校开展的健康教育课，通过各种渠道多种形式的宣传预防传染病和食源性疾病的知识，结合本站合我校实际情况经常对学生进行食品卫生方面的教育工作，例如：不购买三无食品、不购买过期食品等防止学生误食产生中毒现象，增加广大师生对公共卫生的意识和自我保护意识。培养良好的卫生习惯。积极把学校卫生安全工作做到实处。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇六

20xx年我镇在县委、县政府的正确领导下，在县安委会、安监局的指导帮助下，以“三个代表”重要思想为指针，认真贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神，坚持科学发展观，用以人为本施政理念统领全局，全面实施，认真落实中央和省市县领导今年以来一系列关于安全生产工作的指示精神，着力宣传贯彻、_等法律法规，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以健全和完善安全生产监督机制为核心，以创建安全乡镇为目标，不断推进安全生产基础达标工作，建立健全安全生产长效监管机制，开创了我镇安全生产工作的新局面，基本实现了全镇年初制定的安全生产控制目标，为全镇社会、经济全面发展，构建和谐社会起到了保驾护航的作用。

（一）落实主体责任，强化监督机制

随着市场经济形势不断发展和招商引资全面扩大，我们更需要用科学发展观和构建和谐社会新的战略目标统领全局，抓好安全生产工作，事关经济建设和改革、稳定的大局，更是科学发展，构建和谐社会的首要目标。对此，我们xx镇党委政府充分认识安全生产工作责任重大，始终牢记“三个代表”重要思想，不负重望，与时俱进，抢抓机遇，以高度的政治责任感，管好、抓好安全生产工作。今年以来，我们严

格按照，首先与xx县人民政府签订了，然后又与全镇41个行政村及企业事业单位签订了20xx年度安全生产责任状，同时，制订了全年安全生产工作计划和安全事故控制目标，并严格按照计划分步实施各项工作，做到工作有计划、有布置、有落实、有总结，会议有记录，台帐齐全，安全生产检查活动做到经常化、制度化，真正做到安全责任层层分解，安全职责人人明确，从而实现了我镇安全生产长效监管机制，确保了安全生产工作的顺利进行。

（二）狠抓安全宣传教育培训，努力提高全民安全意识

贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针其落脚点，就是在抓好安全生产宣传教育培训工作上。为了切实提高全民安全意识，提高全社会安全生产管理水平，真正把“我不伤害自己、我不伤害他人、我不被他人伤害”的“三不伤害”原则变为每个公民的自觉行动。今年以来，我们按照县安委会统一部署和年初安全生产工作目标，相继开展了安全周、安全月以及烟花爆竹、危险化学品、非煤矿山等专项整治宣传活动，在宣传活动中，我们利用自办广播进行专题宣传活动，利用橱窗、黑板报、拉横幅、贴标语、宣传车、等多种宣传形式，大力营造安全生产氛围。同时从企业职工健康、家庭幸福、发展经济、构建和谐社会的高度，认真剖析安全生产形势，以月促季，推动全年安全生产工作的有序开展。今年以来，我镇利用安全生产会议对全镇各村、企事业单位分管安全的负责人、安全员，组织他们认真学习、等法律法规，努力提高他们的安全防范意识和管理水平，并围绕“科学发展、安全发展”这一主题，安排企事业单位安全管理人员进行安全知识培训考试，使广大安全管理人员进一步掌握了安全生产管理知识，提高了安全生产管理水平。通过全面的宣传教育培训活动，使全镇广大干部安全生产意识提高，安全生产第一的思想更加深入人心。

（三）明确安全生产责任制，强化事故隐患整治。

根据规定，坚持“谁主管、谁负责”的原则，企业法人代表是企业安全生产的第一责任人，镇政府按全年安全生产工作计划和管理目标，将指标分解到各村、企事业单位，并按时签订责任书，落实好安全生产职责。各企事业单位与车间、班组、个人分别签订安全生产责任书，明确各自职责，层层分解安全生产责任。今年以来，我镇按照县安监局统一部署及年初工作目标，有计划、有部署地开展了多项安全生产监管活动。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇七

办教育，充分发挥教职工的主体作用，调动全体教职工工作积极性，发挥创造性至关重要。多年来，小教支部、行政领导班子，十分重视小教工会和教代会工作，工会、教代会工作以“为学生终身发展奠基，为成就教师幸福铺路”为宗旨，围绕学校中心工作有序、生动开展丰富多彩的活动，取得了明显成效。下面向大家做个简要汇报。

学校工会长期以来，坚持教代会制度，充分发挥教代会的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，积极参与学校的民主管理。

没有规矩就不成方圆。在建章立制中，学校充分发挥工会教代会的作用。实施民主管理。每学期开学前，学校都要召开教职工代表大会。会前由学校党支部及工会委员会提出教代会讨论的提案主题及要点，列出学校发展的规划和目标、管理体制的改革与设想、各项工作的计划，让全体教师参与讨论并发表意见。

再由小教工会、教代会将老师的意见和建议收集起来，再进行反复的讨论、研究。在此基础上制定学校工作计划，完善相应的规章制度，并要求教师积极参与学校各项规章制度及评价细则的起草、讨论、修改、完善工作。教师评价、学校评价、班级体系评价，都以平日积分为主要方式。

重要的涉及学校整体发展、教师成长发展的计划、规章、评价均由教代会讨论研究交教师大会讨论通过，一经行文，对号入座，极大地提高了规章制度的权威性，评价体系的透明度。

评议学校领导干部，除县属组织测评外，为进一步转变工作作风，促进管理者的管理水平，每期由工会和教代会组织一次寄语式评议，并组织部分教师对评议意见或建议进行整理归纳，书面转交被评议的相关领导人，让各人看看自己在群众中的样子，发扬优点，改正缺点，有则改之，无则加勉。在教代会上被评议领导要作表态性发言，随即在公示栏公示被评议领导的承诺，将信息反馈给全体教师。

人心齐，泰山移，人心向背，决定事情的成败。坚持以人为本，凝集人心，汇集力量，提升教师素质，是我们建设一支“敢干、能干、快干”教师队伍一个重要经验。近年来，我校组织部分中青年教师先后去贵州、山东、合肥、上海、黄山、安庆等地参加国家、省、市级教育教学研讨学习，分别与安庆石化一小、桐城吴汝伦学校、怀宁雷埠小学对接互学互助。鼓励教师报名参加学校申报的国家级、省级、县级课题研究，所有参加这些活动的教师，人人必写心得体会或论文上传校园网，或参加校内教师经验交流或选送县、市、省教育主管部门组织的论文评选活动。

省级课题《农村小学数学课堂合作学习的有效性研究》、《农村小学写字教学有效策略的研究》，已经通过安徽省教育科学院的验收顺利结题。近期申报的国家级课题《“少教多学”在中小学语文教学中的策略与方法研究》的子课题《小学语文阅读教学中“少教多学”的策略与方法研究》、《中国特色学校创建与发展战略研究》的子课题《特色学校创建与翰墨校园建设的研究》、县级课题《农村小学班主任队伍建设策略的研究》正在研究中，初步取得阶段性研究成果。

组织教师体检，慰问生病教师，春节、重阳节组织部分人员慰问退休教师、部分生活有困难的教师，这些是工会例行日常公务，起到什么作用这里不加多述。值得一提的是，我校何湖生老师聪明、勤奋、务实，性格比较内向。2019年下半年，妻子被查出患乳腺癌，手术、化疗、回家养病一段时间，精神和经济上的压力，使何老师难以承受，父母是七十年纪的老农，身体不好常年吃药，帮不了他多大忙。

儿子刚大学毕业，一时间他精神反常明显病态，学校领导发现后，采取果断措施，一边派人慰问，一边联系车辆组织几名教师，并征得亲属相关亲戚的同意，在亲属、教师的陪护下，将何老师的妻子送往合肥大医院住院，将何湖生老师送安庆精神病医院住院治疗。住院期间，工会多次派人去看望慰问何老师。

何湖生老师出院后，当与同事谈到妻子和他本人生病时，他总是说：“是袁犬应校长采取果断措施救了我一家人，是老师们的慰问关心让我鼓起活下去的勇气。”何湖生老师上班后，一如既往扎实工作，成绩突出，学生、家长、同事、领导都给予很高的评价。

校务公开是取信于民的重要手段。校务公开，就是要让教师明白生活，明白工作。学校工会全面贯彻执行县教育局、教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施学校校务公开。为切实将校务公开落到实处，使之规范化、制度化，每学期学校都要求做到三个公开，即党务公开、政务公开、财务公开。

公开内容力求全面，公开形式要多样化。像学校三年发展规划、学校每学期的收入与支出都是教师非常关心的大事，为了让每一位教师都明白、放心，三年发展规划要经过教代会审议，学校财务上的账目、营养餐的收支情况等等在学期结束均由工会、教代会代表参加结算核实，并在教师会上进行通报，操作程序规范、账目透明。

评优、评模、晋级，以平日积分为标尺，印发评选结果到各校，张贴在公示栏，规定公示期限内提出意见。

校务公开使教职工对学校发展前途、改革的目标、管理的方法、工作的程序进行了全面、深入地了解，调运了广大教职员工的积极性，增强了广大教职工参与学校管理的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

**小学教师工作很累，但明明白白生活，明明白白工作，感觉也就很轻松、很愉快、很和谐。

教职工是学校的主人，学校的发展离不开教职工的参与和支持。学校也是一个大家庭，为了让老师们来到学校有一种家的感觉，我校在努力营造一种“凝心聚力、团结一心”的和谐氛围，开展丰富多彩的教职工活动。

每年我们在一些特定的节日，都开展一些特色的活动。“三八”节我们邀请女教师家属到学校开茶话会，进行座谈、交流，及时了解她们的家庭情况，为她们排忧解难；“五一”节，我们组织全体教职员工开展粉板字比赛、棋类牌类类比赛、乒乓球比赛、跳绳比赛，让每一位教师都感觉到既过得充实，又过得快乐；重阳节，我们把退休老教师请回学校，举办重阳笔会，让老先生继续发挥他们的余热；“七一”建党节，我们举办师德演讲，弘扬师德精神，为教师补充正能量；教师节，学校每年都会召开庆祝大会，对上学年工作积极、成绩突出的教师予以奖励，努力提高教师的职业幸福指数。

工会活动中，练习书法是**小学教师最喜欢的活动之一，也是次数最多的活动之一。板书粉笔字，一人一块小黑板，每天必写；练字每天中午20分钟必须坚持；书法比赛，我们号召老师积极参加；义务写春联，我们请毛笔字写的较好的老师和退休教师设案街头；我们还请来望江县老年大学的教师为我们的老师上课，指导他们学习书法。

我校开展的安庆市特色学校创建工作，从起步到市里授牌，我们历时十年，现仍在巩固深化。特色创建，全员参与。老师、学生大部分写字认真，这个习惯不是一日能养成的，冰冻三尺，非一日之寒。老师是学生的榜样，创建工作，要学生坚持，要学生认真。教师要做出样子，工会和教代会在这方面积极协助学校为创建工作付出了努力。

丰富多彩的活动不仅丰富了教职工的业余生活，更是全体教职工凝心聚力的有效载体。活动能把教职工组织起来，让工会成为教职工真正的温馨的家。

各位领导，各位同仁，我们的工作没有轰轰烈烈的大事，很平凡。要干好平凡事还真不容易，难在一辈子这么平平凡凡的干下去。平平凡凡的人，平平凡凡的事，就这么平平凡凡的干下去，我们就会无愧于我们从事的教育事业，无愧于光荣的人民教师这个称号。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇八

今年以来，我们以“三个代表”重要思想为指针，紧紧围绕维护社会稳定、促进经济发展这个核心，创造性地开展工作，较好地发挥了职能作用，有力提高了政法、综治工作水平，为全县的改革、发展创造了一个持续稳定的社会政治和治安环境。我县连续5年被省委、省政府命名表彰为“全省社会治安综合治理先进集体”。先后荣获了“全省三五普法先进县”、“全省信访工作先进单位”等荣誉称号。连年被市委、市政府命名表彰为“全市社会治安综合治理先进单位”。去年被市委、市政府命名表彰为“同×××斗争先进单位”荣誉称号。

一、深化了“点、线、面”立体工作法，实现了社会的持续稳定

今年以来，我们把深化推广“点、线、面”立体工作法作为

深化社会治安综合治理、建立维护农村稳定长效机制的重点工作来抓，列入了县社会发展总体规划和年度工作计划，重新修订了《某某县社会治安综合治理责任目标考核细则》，层层签订了责任书，对社会治安、综治工作进行全面部署，并根据不同情况适时作出调整，把“点、线、面”立体工作法的各项任务目标量化分解，作为对各乡镇半年、年终考核的重要内容，同时，充分发挥领导、指导、协调职能，综治委先后召开了推广“点、线、面”立体工作法工作会议2次和调度会4次，并从政法机关抽调工作人员，组成4个检查组，分赴各个乡镇进行检查督导，及时发现工作中的问题，查缺补漏，促进了社会治安综合治理工作“四到位”。

了限定，明确规定：乡镇综治办专职工作人员年龄一般在35岁以下，大专以上学历，具有较高的政治素质、较强的协调能力和较丰富的基层工作经验。对村级综治工作人员，明确要求：村综治工作领导小组组长必须由村支部书记或村主任担任，村综治办主任必须由村支部副书记或村委会副主任担任。全县乡镇综治办工作人员中，30岁以下的占到了70%，本科学历的占到了40%，整个队伍呈现出年龄小了、学历高了、工作能力强的特点。

二是综治工作硬件到位。即乡镇综治办办公设施到位。针对各乡镇经济发展现状，对日常业务工作实行了微机化管理，2个有条件的乡镇还设立了综治办公大楼，实行综治委成员单位集体办公。各乡镇还配备了交通、通讯工具，大大提高了综治办的工作效率。

某县关于开展“四五”普法活动意见》，召开了动员会2次和调度会4次，出动宣传车5千余次，刷写标语口号近万条，并采取了讲案学法、讲德守规、送法入企等形式，进行面对面的宣讲，有力地提高了群众的法律素质和道德水平，推动了全县的依法治县进程。

稳定工作汇报材料 信访稳定工作总结篇九

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系□xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题□xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，

年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。