

2023年女工爱岗敬业演讲稿(模板6篇)

演讲属于现实活动范畴。它是演讲家通过对社会现实的判断和评价，直接向广大听众公开陈述自己主张和看法的现实活动。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

女工爱岗敬业演讲稿篇一

大家好！

很高兴能有这样的机会和大家在一起畅谈工作中的一些感想和体会，我汇报的题目是：在平凡中耕耘自己。

我叫xxx是铁通xx分公司客服中心的一名受理员，自20xx年从事该项工作。刚到客服中心工作时，我认为做好客服工作是件很简单的事情，“不就是接电话嘛，有什么大不了的”。但是，随着工作的不断深入，在分公司对客服工作的高标准、严要求下，面对千千万万不同用户各种不同的问题，我深深地感觉到自己原来的认识是多么错误和幼稚。10050客户服务中心并不只是接电话、听听用户投诉那么简单，它是体现铁通形象和声誉的窗口，是塑造铁通品牌、赢得更多市场的平台，也是解答和解决客户每一个问题的服务站。肩负着如此重要的责任和使命，我清楚地知道，作为一名客服受理员，不但要有良好的职业道德，还必须具备熟练的服务技能。

为了达到这个目的，从那时起，我就暗下决心，要从工作中的每件小事做起，把业务做到最好最精，赢得客户的信任。为此，我积极参加岗前学习，认真钻研《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《铁通客户服务行为规范》、《用户申诉管理办法》、《话费争议

《处理办法》等服务条例、流程和标准；自觉参加分公司举办的《商务礼仪》、《铁通各项业务资费标准、使用方法》、《电脑和互联网基础知识》、《简单故障处理》等培训班。并虚心向有服务经验的同志学习，不断提高自己的服务水平，立志达到“一口清”、“问不倒、考不倒”。近两年来，通过学习和在工作中的实践，我写下了566页近10万字的学习笔记，并总结出了客服工作的“四多”、“十要”。“四多”就是：“用户的需求多问一句、用户的难题多想一点、用户的不会多说一次，用户的不快多管一事”；“十要”就是：“一要嘴巴甜、二要微笑诚、三要动作轻、四要脾气小、五要肚量大、六要少讲客观理由、七要行动快、八要效率高、九要观察勤、十要脑筋活”。

今年六月的一天下午，一位用户投诉说他们全家四月上旬就出国旅游，直到前几天才回来，现在来交话费时，发现五月份竟然有三十多元的话费，认为铁通乱收费，拒绝交费，同时扬言要到法院去控告铁通。我接到投诉后马上联系相关部门将用户有疑问的话费清单打印出来，通过一一拨打清单上被叫方电话询问对方是否认识这位用户，但拨完了所有的电话，对方都说不认识。问题到这里一下子就陷入了僵局，我也觉得很迷惑：难道真的是被人盗打了？我立刻通知分局人员上门检查线路，结果没有问题，话单也未发现异常。我清楚，如果这件事情处理不好，势必会影响到铁通的信誉和在用户中的形象，无论如何我是绝对不能放弃的。于是，我决定再从被叫方进行突破，再次给清单上的号码打电话，在了解到这些被叫方都是年轻人时，就试着询问有没有认识与用户同姓的人或者记得打电话的人，结果他们都一致说出一个人的名字。经过近5天的努力，当我把这个意外得来的线索向用户反馈时，用户说这个人他们的侄子。后来经过核实，确实是用户的侄子在夫妇俩出国期间过来帮用户看房子时使用了电话。了解情况后，用户主动打来电话道歉并深有体会地说：“你们的服务真是太好了，没想到这么快就把问题查清楚了，铁通真的名不虚传”。对用户的“四多”、“十要”，使我感受到做一个铁通人的自豪与骄傲。

把用户作为镜子可以正视自己，把意见作为鞭子可以驱动自己，只有用户满意了，我们的工作才能算完成。两年多的工作，使我深深地爱上了客服受理员这一岗位，并在服务用户、塑造铁通形象中，实现了人生价值的提高。我知道，我的成长离不开用户，因此，我要在平凡的客服岗位上，耕耘自己，回报用户。为了达到这个目的，我一直把“用户的需要作为我的工作方向，用户的满意作为我的工作追求”，并在日常的服务中做到“三个坚持”：坚持把感情融入服务；坚持“多问一句，多想一点，多说一句，多管一事”；坚持“服务上讲求优质，责任上讲求尽职”，把为客户服务作为自己工作中的最大快乐，以真情打动用户，以亲情感动用户，通过服务实现自己的人生价值。

一分耕耘一分收获，我的辛苦付出不仅为铁通、为xx分公司树立了良好的形象，也获得了用户的肯定，成为用户信任的朋友。去年大年三十的晚上，刚好轮到我值夜班，听着外面的爆竹声声，想到不能陪伴父母吃年夜饭时，心里不禁有些伤感，就在这时，我的同事将一个话筒递给了我，说有人找。我一听是一个男人的声音，他说“xx号小姐，你好！我是你们的用户，多次得到了你的良好服务，我一直铭记在心，今天打电话来也没什么事，只是想和你说一声，你们辛苦了，大过年的还要为我们这些老百姓服务，真是太感谢你们了，祝你们新年快乐！说实话，那一刻，我真的好感动，我觉得自己的辛苦没有白费，用户其实是理解我们的，我们不要把他们的反映问题、提出建议看成是给我们找麻烦。正是这些用户的问题、建议，使我们看到了自己缺点和工作中的不足，正是他们的意见，使我们在提高服务质量、参与市场竞争中找到了努力的方向，也正是他们的“不满意”，促使我们不断改善服务品质，在激烈的市场竞争中站稳脚跟！

一分汗水，一分荣耀，我的努力不仅得到了用户的肯定，也得到了分公司的认可，在xx分公司开展的13次月度、年度客服考试中，我有11次获得了第一名，2次获得第2名，多次被

评为分公司的年度“学习标兵”。在8月11日铁通总部在xx举行的由xx个省xx名选手参加的比赛中，我也是凭着自己的长期积累，一路过关斩将，最终夺得了个人和团体第二名的优异成绩，为xx铁通赢得了荣誉。

昨天的荣誉就是今天的动力，我取得的所有成绩，是与各级领导及同事们的指导、帮助分不开的，是用户信任我的结果，我将一如既往地用实际行动来回馈铁通、回报分公司对我的培养教育，用最真挚的服务，回报广大用户的关爱，踏踏实实，兢兢业业，在xx铁通客服中心这一岗位上，奉献自己的青春和智慧！

我的汇报完了，谢谢大家！

女工爱岗敬业演讲稿篇二

大家下午好！

时间的脚步已经迈向了20xx年，我踏上这三尺讲台也已经快有四年了。记得还是在大学念书的时候，天天听着、看着学校的校训“学高为师，身正为范”，那时我就下定决心要以此为目标，做一个受孩子们爱戴的好老师。三年前，我从安庆师范学院毕业，踌躇满志地从大学校门里走出来，满怀信心地踏进了这满是孩子们的天堂。那时的我用浪漫的情怀设计着美好的未来，用火一样的热情描绘着未来的事业，一切都充满着希望！

有人说，儿童是祖国的花朵，老师则是悉心照料他们的园丁。事实上，儿童远比花木要复杂的多，教师的工作也比园丁的工作复杂的多。当我真正走上工作岗位的时候，我发现，教师这个职业远不像我想象中的那么简单美好。三年多来的一千多个日日夜夜，让我切实体会到了教师的平凡和琐碎，体会到了工作的艰辛与压力。我也曾苦恼、也曾迷茫、也曾动

摇，但领导的谆谆教诲激励着我，周围同事们的工作精神感动着我。尤其是我们办公室的妈妈级老师们，家庭、工作两副重担在肩，可是她们仍然早出晚归，兢兢业业，认真工作。我周围的老师们无怨无悔的这样做着，他们像春蚕，像蜡烛，用自己的青春和生命来捍卫这个职业的神圣。现在，当我每天走在校园里，看到学生们那一张张年轻而充满朝气的脸，我有一种说不出的喜悦。我喜欢每天清晨“老师，您早”那声清脆的问候，给我带来一天的快乐和生机；我喜欢每天傍晚那一声声的“老师，再见”给我留下明天的希望之光；我喜欢节日里收到学生送来的一份份祝福，一支花、一张贺卡、一个短信。

谢谢大家！

语文组

20xx年12月8日

女工爱岗敬业演讲稿篇三

晚上好，我演讲的题目是“除了奉献，我们别无选择”。走上讲台的那一天起，前辈们说，选择做一名教师，你就选择了清贫。

是的，教师的职业无疑是清贫的。特别是在开放自由，物欲横流，躁动不安的现代社会里，教师的职业更显清贫与狭隘。看吧，窗外变幻着扑朔迷离的现代风景。经商、大款、股票、汽车、日益膨胀的高消费……就像是一只只诱惑的手，狠狠地撕扯老师们易动的心。于是有人跳槽了，一头扎进商海，去追寻迟到的那份幸福；有人借商潮来临之际，利用学生暗自拉起利益的关系网；剩下的人倦怠了，他们被岁月无情地磨去了激情与信念。身在课堂，心却在游荡，有的认为，金钱薄待了我，我又为何不能薄待学生，薄待自己的事业。于是校园不再平静，讲台不再圣洁。

但！无论是物质贫乏的过往，还是物欲横流的现时……仍然有数不尽的老师们无怨无悔，像春蚕、像蜡炬，用自己的青春和生命来捍卫这个职业的圣洁。譬如，我生活的地方，我工作的队伍，来自松滋一所偏远乡镇学校的教师群体。他们，默默地坚守着贫瘠的土地，期待着幸福的心灵！

宛市中学，这所曾经几度创造教育辉煌的老校。很多的老师，一届届的学生，为她奉献，为她添彩，又以她为荣。当她面对挑战，遭遇挫折的时候，还是他们扛起质量的大旗，挑起学校的大梁义无反顾而艰难负重地前行。

“正本清源，立足课堂，精讲强练，再创辉煌！”听，这是校长的声音，掷起有声；这是发自肺腑的声音，引人共鸣。谁能想像，不堪回首，宛市中学三年的阵痛啊。学生厌学，教师厌教；三年汗水，一年流干；欠债太多，得不偿失；思想沉旧，无所适从；重教轻练，练不落实。领导的询问的话语我们无言以对；群众不解的表情我们痛彻心底！

“学校发展了，教师才能发展；学校有形象，教师才能有地位！”我只记得，每一次的大会，校长都要像这样和老师们谈话。

当改革的大幕开启时，就是老师们最忙碌最辛苦的时候，而这场前所未有的改革，催生了一支忍辱负重艰难前行的队伍。老者不服老。本已退居二线，年已五十的老领导，在中考前50天的时候又重新拿起课本走上初三的讲台，接受管理的重担，拿起查寝巡夜的手电筒，还在初三的会议上向老师们承诺“向我看齐”。一位老班主任，在发现班上还有4名学生未按时到校的情况，冒着磅礴大雨，穿梭于镇上的网吧，将他们一个个找回。又有几次深夜里去网吧找回沉迷网吧的学生，我们无法记录，唯有用心灵感怀与感恩。就是他们，在面对问题生一次次苦口婆心的教诲后，或许还要承受家长不解的白眼与责难的语言。就是他们，也要和年轻的老师们一起，参与到学校的改革行动中去，从事同样繁重的备批，但

一步也不落后。青年就是青年。有一位最年轻的教师，在最基层的学校里成长。他把白天交给了学生，他还要向夜晚索取。就是一只粉笔，一只钢笔，加上键盘，他的名字每周都会出现于全国中学语文报刊。他带着语文老师，教作文教出了一个几十万字的系列，这个系列受到著名特级教师与语文教学专家的肯定。他带着文学社的社员们，笔耕不辍，每年发表百篇的习作，社团也成了学校的品牌。一人先行，他人跟上。语文组的青年教师们，开始了辛苦的钻研，“趁着年轻多做事”，这是他们的青春宣言。语文组老师共同设计的“中考复习教学案”以独特与实用的特点被语文报刊全文出版。我也是语文组的一员，我为这样一支群体而自豪。

女工爱岗敬业演讲稿篇四

大家晚上好：

我们如何才能更好地做好我们的工作，使我们车间的工作朝着我们渴望的、理想的状态发展，最后取得我们所希望的胜利？那就是我们要团结起来，一起努力地工作和奋斗；要我积极端正我们的工作思想，改变我们的工作态度，为了迎接我们车间新的希望和挑战而努力地工作。

理想虽好，愿望虽美，可是我们车间一些同事的思想却有点让人失望，或者说不大让人满意。因为他们的思想还没有真正适应我们车间的快速、和谐发展的需要，还停留在以前落后的思想阶段，还没有真正地转变过来。还停留在过去的那个阶段和时间。认为做好自己的本职工作就是完成了车间交给了自己的工作，认为和同事友好相处就是团结。因此，当他们发现我们身边的同事在平时的工作中出现问题时，或者操作违章失误时也不知道怎么做和处理，更有甚者是悄悄地走开。这种思想和观念是错误的，是不对的。这种对别人错误选择躲避的行为，对车间利益不顾的行为也是不可理解的，是不值得我们大家学习的。

那我们怎么办？有些同事一定会问我。这个问题不用想，也不用考虑。我们要清楚地认识到和明白一个道理。我们二十一车间是一个具有危险性的原料药车间，我们二十一车间是一个具有光荣传统的、积极向上、团结向上的优秀车间。我们的员工也是优秀的、年轻的、具有上进心的员工。我们要为了我们车间的安全发展、和谐发展、快速发展做出自己的奉献和努力。凡是对我们车间的发展有影响的、不利于我们车间发展的一切行为我们都要坚决地、勇敢地站出来制止。我们都要怀着对我们车间忠诚的信念，努力地工作，促进我们车间的和谐发展，使我们二十一车间发展的更快、更好，让我们二十一车间这个大家园从新的成功，迈向新的成功过，最后取得质的飞跃。

也许有人会说，指出我们身边同事错误有什么用吗，这对自己有什么好处呢？有当然有，而且非常有意义。我们知道安全无小事，安全工作是大事。我们身边同事的违章操作就是一个非常大的安全隐患，一个可以危害我们车间的安全隐患。所以我们站出来指出和纠正同事的缺点与不足，就是对我们车间安全工作的一个有力的支持，就是消除了一个安全隐患。同时，我们可以相信，我们这样做是在帮助我们这个同事。我们只有告诉了别人的不足，告诉了别人平时没有发现，却需要改进的地方，就是在帮助我们的同事在进步。我相信无论是谁，都会理解和支持我们这样的行为。所以当我们遇到我们身边的同事在工作上有违章操作的行为时，我们一定要勇敢地站出来制止他。

我们不但要指出和纠正别人的错误，我们还要纠正和改掉自己的操作错误和行为。我们每一个人都有自己的缺点和不足，我们都有需要改进的地方。因此，我们在平时的工作中也要善于发现和寻找自己的不足。比如，当我们发现自己为了快点做完工作，而为了早点下班时，就应该提醒自己，这样做是不对的，是对车间一个不负责任的行为。当我们发现自己想偷懒而不想到工序上巡检时，就要对自己说车间的安全工作和生产是第一位的，我们要努力地做好我们的巡检工作，

使我们车间顺利生产，使我们粗品共沸可是顺利生产。无论如何，我们一定要时刻地提醒自己，不断地纠正和改变自己的错误和不足，做好思想准备，努力奋斗，努力做好我们的生产工作，努力保证我们车间的顺利发展和生产。

工序的顺利发展需要我们的努力，车间的顺利发展需要我们积极奋斗。我们一定要及时地端正自己的工作思想和我们的工作态度，为使我们车间可以更好地发展，而付出我们的努力。为使我们车间的明天更加美好和灿烂而和我们的同事一起奋斗。

女工爱岗敬业演讲稿篇五

大家好！

当我站在这里时，也许大家要问我：一个连普通话都说不太标准的人为什么要参加这次演讲，为什么还来凑这份热闹，因为我想在这里借这次机会大声的告诉大家：我爱诺仕达，我爱诺仕达——这个新家。

我们有缘相识在诺仕达，相聚在诺仕达，是诺仕达给了我们展现自我的机会，是诺仕达给了我们演绎人生的舞台，我们应该珍惜这个来之不易的机会，用我们的生命去阐释我们美丽的人生。

刚踏入诺仕达时，我就像一棵柔弱的幼苗，对这个行业什么也不懂什么也不知道，我需要阳光，我需要露水，我需要肥料，这时诺仕达给我提供了良好的学习氛围。我们公司不定期的举行培训，而我从进来到现在一直没有参加过任何一堂培训，可能公司比较忙，部门事情比较多，没有来得及给我上一堂关于公司的成长经历这一历史性的一课。因此，自主学习成了我工作和生活的一部分，通过不断像领班，同事的学习，以及自己的强化自身素质，现在的我，亦未来的我才能够不断的成长以适应诺仕达发展的需要，才能够出色的完

成任务。

斗转星移，时光如梭，转眼间，到诺仕达从事工作已有三个月之多的时间了。尽管我还没有正式大学毕业，来到这里实习是我的荣誉，是的！时间比较短，但是我很快的适应和融入了这里，这里有亲如兄弟姐妹的同事，有关心和照顾我、指导我成长的领导，我们就象是快乐的一家人，在这个大家庭里，有温暖，有鼓励，我们互相关心、互相爱护、挚诚沟通、亲密协作。这就是我之前所提到的：诺仕达——我的新家！我在这里感受到了连我自己家庭感受不到一切，我来自于单亲家庭，父母的离异导致我各种深刻的打击，高考的不理想，把我带进了不理想的大学校园，那一刻我就告诉自己，我要独立，我要把我所失去的找回来，我要养活自己！我摆过地摊，发过宣传单，在学校送过外卖，做过翻译……等兼职！我承认我压力很大，我用音乐，用舞蹈来减轻我的压力，每当我下班休息那天晚上我就会在下面的中央广场练舞，跳得很晚……很累，但是我很快乐，想到在诺仕达的这段很短的时间里，我就感觉到无比的幸福。我和我的团队参加过去年的上海达人秀比赛。很多很多的事情……来到诺仕达，我把诺仕达当作自己的家，感受到整个公司始终处于一种和谐的气氛中，在这里工作，心里时刻洋溢着感动、充实和自豪。

我坚信：如果您到诺仕达来，那么您一定能够感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次周到细致的关怀与服务。

记得我们张主管说过：老总喜欢微笑，所以，大家要多笑！确实如此，当我第一次见到老总的时候，老总的脸上总是挂着慈祥而温暖的笑容，记得老总习惯叫我们称呼为：小朋友！说完脸上依旧是那熟悉的笑容！那一刻，心里就感到无比的欣慰。之后我就在想：如何释放我们的微笑服务的热情。还记得有一次我上夜班，因为忘记带了工号牌，所以我只好随身带的一个微笑牌带了上去。之后我就进去给客人到茶水，有位客人突然叫住我，小伙子，为什么棋牌就只有你一个服务员

带着一张笑脸呢?它是否能改变你的服务品质、实现传说中的微笑服务呢?我说:先生,您好!今天忘记带工号牌了,于是就把随身带的笑脸挂了上去。客人说到:哈哈……原来是如此!我回道:我相信,一张微笑笑脸,就好像是一盏灯,灯光亮一些,我们身边的黑暗就少一些,并且我相信,我们诺仕达每一位员工的心就像是一扇窗,窗户打开,光就会进来,我相信微笑就在你我身边。

女工爱岗敬业演讲稿篇六

人生在世,七十古稀,青年一代,理当自强,既然我们选择了这份工作,就要真心爱岗、全力敬业,把自己的理想、才华、青春、热血和汗水毫不保留地奉献给这庄严的选择,就像花儿爱太阳,就像鸟儿爱天空,就像蜜蜂爱鲜花!

有人要问,那怎样才是爱岗,如何才算敬业呢?

其次,细节决定成败,精益求精争创一流业绩。细节差之毫厘,结果谬之千里,真理和谬论往往只有一步之遥。对我们而言,一个小小的麻痹就可能影响工厂工友的收入,一次小小的失误就有可能给工厂带来巨大的损失。事实证明,细节是成功的关键,精细是致胜的法宝,事事精细成就百事,时时精细成就一生,而如果我们人人都精细,就能成就灿烂辉煌的明天。

最后,实现人生价值,永无止境追求自我完善。人的价值取向决定人生的奋斗目标,也是人生进步的动力所在。我的价值观其实很简单:一心一意抓学习,抢字当头做工作,聚精会神练业务,只争朝夕报社会,真正做到学习在岗位,成长在岗位,成才在岗位,奉献在岗位。如果我的努力,能得到领导肯定,获得同事的认可,那就足以使我欣喜万分,就足以使我乐此不疲,这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在。也许有人会讥笑:胸无大志,鼠目寸光。我不会反驳,更不会改变初衷。一个人的价值,靠自己追求实现,靠

别人评价衡量。如果我们每个人都在平凡的岗位上实现好普通的价值，无数个平凡汇聚成就伟大，无数个普通集聚成就非常，无数个平淡凝聚成就辉煌，我们的集团，我们的工厂就一定能乘风破浪终有时，直挂云帆济沧海！

各位领导，各位同事，火热的事业当前，火红的青春燃烧，炙热的心房跳跃，让我们珍惜岗位，热爱事业，共同努力完成上级赋予我们的任务，去品尝那秋日里泛着金黄的果香！