

# 2023年建设工作质量工作总结报告 质量工作总结(汇总7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇一

1、“质量和安全年”活动扎实有效。根据党中央和国务院的重大部署，市委市政府高度重视“质量和安全年”活动，市府办公厅转发了我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》。我处围绕质量宣传、质量提升、质量服务、质量整治、质量建设五个主题，组织相关部门积极有序地开展“质量和安全年”活动，着重通过舆论宣传、以点带面、质量服务等多种途径，引导企业提高质量安全水平，落实强化企业产品质量安全主体责任。据不完全统计，全市参与“质量和安全年”活动的各类企业达8000多家。同时，在“质量和安全年”活动中，着眼于建设长效工作机制，健全完善了“政府负总责、企业负首责、监管部门各负其责、行业协会自律”的工作责任体系，在接受国家质检总局多次督导检查时，得到充分肯定。

2、“质量兴区”活动全面推进。根据市府办公厅转发我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》要求，本市18个区县政府积极行动，纷纷召开质量兴区推进大会，成立质量兴区工作领导机构，很多区委区政府主要领导均对质量兴区工作做出重要批示并亲任此项工作领导小组组长。为有效指导此项工作，我处于年初制定了《上海市质量兴区工作绩效评价指南》，并在此基础上起草了验收细则、督查程序和验收等文件。各区县质监部门根据任务目标，整合辖区内相关职能部门力量，

有条不紊地推进质量兴区工作，并取得阶段性成果。我处于20xx年11月组织本市各区县质监局同志分赴山东、河南、江苏等地，考察学习兄弟省市开展质量兴省、质量兴市工作的有益做法和成功经验，以进一步加快本市质量兴区工作的深入开展。

3、“质量月”活动内容丰富□20xx年我处组织各相关部门、行业、区县，在“质量月”期间，围绕“共铸质量安全、同迎精彩世博”主题，突出“安全、民生、节能、世博”4个重点，开展24项主要活动，并坚持做到四个结合，即与“质量和安全年”活动紧密结合、与改善民生紧密结合、与节能减排紧密结合、与迎世博紧密结合，收到良好社会效果。此外，质量月期间，为纪念新中国成立60周年，我局联合上海市总工会、共青团上海市委开展了以“质量，让生活更美好”为主题的“我与质量60年”征文活动，得到社会各界积极响应，共收到征文稿件540篇，除上海外，北京、山东、广东、福建、江西、江苏等全国各地的群众也踊跃投稿，上至80几岁的退休老人、下至20来岁的大中学生，都借助征文描述了质量给经济社会及百姓生活带来的深刻变化，表达了对质量工作的殷切期望和良好愿景。

4、质量工作体制建设取得新进展。为进一步加强全市质量工作合力，我处创新质量工作体制，牵头组建了由上海市经济团体联合会、上海现代服务业联合会等13个主要行业协会组成的上海市行业协会质量工作网络。此外还进一步发挥上海市质量工作联席会议在质量管理方面的领导推进作用，进一步健全国有企业质量工作网络在落实企业质量工作主体方面的作用。通过政府、行业、企业三个质量工作平台，本市各部门、行业协会、大型国有企业积极推进质量工作，有效推进“质量兴市”、“质量兴业”、“质量兴企”，基本形成了大质量工作格局。

5、首届上海市市长质量奖隆重颁发。本市建立了以市长质量奖为标杆、以质量金奖为基础的政府质量奖励制度，及阶梯

式质量推进体系，以发挥政府对质量工作的引导作用，提高全社会质量意识，提升全市质量管理水平。20xx年，为服务“四个中心”建设，我们对质量奖励制度进行了完善，将政府质量奖励的范围由原制造业扩大到服务业、中小企业及其他组织，质量金奖的额度由5个增至12个。10月30日，首届上海市市长质量奖颁奖仪式隆重举行，韩正市长为获奖组织和个人颁奖，并做重要讲话，强调“质量是上海的生命，追求卓越是上海城市精神的内涵”。首届市长质量奖的颁发，极大地激励了本市相关企业及质量工作者的积极性。

6、首部上海市质量状况白皮书发布。为全面掌握本市质量状况，我局成立了《上海市质量状况分析报告》编委会，经多轮研究讨论，确定了分析报告结构、框架和主要指标体系，最终于9月正式完成和印发了20xx年上海市质量状况分析报告》，对本市产品质量现状及问题进行了深入分析，提出了有针对性的对策与建议。同时，还会同行业协会召开了质量工作研讨会，深入探讨开展行业质量状况分析工作，并在组织开展涉及民生安全的电线电缆、钢筋等行业生产许可证获证企业专项检查的基础上，撰写了相关产品质量状况分析报告，以达到了“整顿一个行业、理清一个行业质量状况、提高一个行业质量水平”的目的。

7、战略推进力度不断加大。根据国家质检总局“探索建立以消费者认可和市场竞爭为基础的产生产机制”要求，结合上海转变经济发展方式的需要和我局“三定”职能，我处在原《上海市产品推荐办法》基础上，制定并发布了《上海管理办法》，进一步规范和完善上海战略的推进制度。同时，充分发挥区县质量局与行业协会的作用，开展区县质监局集中受理试点工作，委托23个行业主管部门和协会进行初审，初步实现区县、行业在市办指导下“统筹协调、明确责任、密切配合、全面推进”的全新模式。在各方的积极努力下，20xx年共有750多家企业申报了近800项品牌，本市企业争创的意识和热情得到进一步提升。此外，为鼓励本市企业应对全球

金融危机带来的影响，2月28日，我局携同市经信委、市商务委等有关部门，举办了以“齐抓质量保增长，勇担责任促和谐”为主题的企业集体倡议活动，共有300余家企业参加，我局推出了帮扶企业的12条措施，受到社会各界的好评。

8、缺陷产品召回工作有力推进。一是健全本市缺陷产品召回工作网络，我处先后走访市公安交警总队、市消保委、上海热线、东方网等相关部门，探索与上海市疾控中心合作开展上海市产品伤害监测与缺陷调查试点工作，以实现缺陷产品信息共享。与12365质量投诉举报平台联网，拓宽产品质量投诉信息收集渠道，全年共收集分析有效产品缺陷信息1066条。二是完善缺陷产品召回工作机制，探索形成行政执法、技术专家和相关生产企业三方联合开展产品缺陷调查、服务与监管有机结合、定期监管回访等多项制度，工作的规范性和有效性逐步提高。20xx年共督促汽车销售企业发布主动召回公告2次，涉及缺陷汽车10106台；一般消费品生产销售企业发布主动召回公告4次，涉及电脑、咖啡壶、童装等缺陷产品近30000件。三是完备各项基础工作，全市儿童玩具生产企业信息数据库备案工作顺利完成，缺陷产品召回政策宣贯工作有序开展，缺陷产品召回专家队伍逐步充实。

9、工程设备监理工作积极迎世博。20xx年，我处围绕“迎世博”，积极开展工程设备监理工作。发布《上海市质量技术监督局关于开展对本市涉及轨道交通建设工程设备监理项目专项检查的通知》，组织相关专家，对本市7条在建轨道交通线路涉及的12家工程设备监理机构进行了全覆盖的检查，全面了解和掌握了涉及轨道交通工程的设备监理项目的监理实施情况，确保了在建轨道交通线路设备工程的质量和安全风险基本受控，提高工程设备监理工作的有效性。

10、工业产品许可证工作有效性不断提高。一是严格行政许可工作。截止20xx年11月，本市共有2475家企业获证；二是提高行政审批效率。贯彻落实国家行政审批制度改革精神，自20xx年5月1日起委托浦东新区局和奉贤局试点开展工业产

品生产许可受理工作;承诺将生产许可法定审批期限60天减少至50天;三是加强获证企业证后监管。围绕人民币伪钞鉴别仪、助力车、电热毯等面广量大、关系人民群众健康安全的产品,组织开展专项监督检查;四是贯彻落实国家产业政策,加强工业产品生产许可落实节能减排工作,对高耗能或易造成环境污染的23类产品严把受理审查关,加强后续监管,淘汰落后生产能力和工艺;五是服务企业,先后开展下放省级发证的第二批14类产品的实施细则宣贯工作,受到企业欢迎。

11、认证工作有效性进一步提升。针对认证涉及面广、专业性强的特点□20xx年我处先后组织召开区县局认证监管人员强制性产品认证、食品农产品认证、良好农业规范(gap)认证、管理体系认证行政监管、《强制性产品认证管理规定》培训,及“认证认可与质量安全”宣贯与经验交流会等,合计培训900多人次。并组织区县局开展认证有效性监督检查、强制性认证产品专项检查,建立对认证机构、咨询机构的工作报告制度和年度审查制度。同时,筹备成立上海市认证协会,加强本市认证行业自律。

## 建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇二

本站发布关于质量工作总结范文,更多关于质量工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

**【导语】**以下是本站为大家整理的关于质量工作总结范文,希望能够帮助到大家!

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战,更是一个机会。在领导的鼓励下,强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和xx相关质量文件及各专业规范标准,并利用业余时

间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教，坚持以诚待人，善于换位思考，了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前，应精心准备，吃透搞清标准规范，且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度，专业的技术知识和对对方的尊重，又能减少重复工作，避免返工而造成损失。

xx项目自20xx年8月13日工程开工不到一个月就迎来了20xx年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结□qhse体系外审刚完又迎来了20xx年质量双月活动加上xx项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了xx项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对xx项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel2007版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

xx项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非常满意□qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成□xx项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

1.有关于质量工作总结的范文

2.有关于质量工作总结范文

5.质量工作总结

## 6.关于质量年终工作总结锦集九篇

## 7.关于质量年终工作总结集合九篇

# 建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇三

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。

科室护理人员在生活中关心患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，



大部分患者都是一些慢性肝病患者，为了提高病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而造成的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、护理工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指导，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提高了生命及生活质量。

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，增强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双签字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有

重点，周有安排，月有计划，并严格按照计划实施，同时月底有工作总结。

在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室交叉感染及院内感染的发生。科室坚持每月四次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在院护理部大练兵活动中，科室全体护理人员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的护理理论及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提高护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一些新业务、新技术，以提高病区护理人员的业务和技术水平。

加强病区护理人员的整体素质培养，提高服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家学习的楷模，号召全科室人员学习。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，同心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

因此在20xx年下半年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## **建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇四**

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

### **二、在检验技能方面的培训和提高**

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

### 三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

### 四、对于本年度产量和良率目标

产量为29390t合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

### 五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg□三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

## 六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

## 七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

## 展望20xx年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质

量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

## **建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇五**

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部根据公司及西北分局下发的文件，项目部全体人员积极学习，严格按照要求组织施工，加强施工现场过程控制，针对本标段工程特点和质量目标的要求，在施工工序上严格把关，保证工程质量目标的实现。在公司及西北分局、局指的领导下，通过对工程质量各项指标的动态监控，确保施工质量全面优良，创建水电三局精品工程。

自3月份开工以来，项目部逐渐完成质量管理体系，建立健全了各类规章制度及管理办法，制定质量目标和方针并且上墙张贴。项目部内部层层签订质量责任书。对隧洞、路基、桥梁工程编制了专项质量控制措施。

随着项目部主体工程隧洞、路基、桥梁开工建设，项目部严格按照“三检制”要求，对施工质量进行控制。坚持工程质量巡查制度，对查出的质量问题，及时整改。定期召开月、季度质量管理专题会议，分析总结月、季度质量工作经验，及时传达和学习公司、分局、大西公司、局指、监理等上级部门相关质量文件和施工指令。进入冬季后项目部展开冬季保温自查自纠活动，针对工程质量的薄弱环节，严格落实各项工程质量措施和工艺流程，关键部位坚持进行质量技术交底活动。细化质量控制环节，明确职责，责任到人，职责分工具体，不出现脱节。质量领导小组定期对施工现场进行检查，体系运行正常。

项目部认真贯彻落实大西公标准化要求，努力实现质量目标，建立以项目经理为质量第一责任人的质量管理体系，健全质量保证组织机构，建立质量管理保证体系，落实内部各级质量管理职责，制定了《质量管理制度》、《质量管理奖惩办法》、《工程质量管理奖惩办法》、《工程质量管理奖惩办法》。签订质量责任书共计11份。制定质量管理制度等文件38份。

项目部与架子队负责人签订质量责任书，架子队负责人与作业队签订质量责任书，层层落实责任，做到各尽其职，层层把关，形成纵到底、横向边、运行有效的质量管理体系，确保了质量目标的现实。

为了积极响应大西公司标准化管理号召，确保施工质量目标的实现，项目部领导班子高度重视，通过培训提高管理人员业务水平，加大设备投入，施工措施到位，保证了施工质量。6月10日，正线工程南白隧道开始施工，8月份正线工程全部展开施工，截止12月1日南白隧道验收检验批2824个，一次验收合格率100%，北白跨北同蒲铁路特大桥验收检验批1488个，一次验收合格率100%，西庄大桥验收检验批222个，一次验收合格率100%，杏沟水库特大桥验收检验批1492个，一次验收合格率100%。

材料，受上述条件制约，供应方提供的细骨料含泥量超标，粗骨料石粉超标，为了保证混凝土质量，项目部购置了洗石机一台，投入4.3万元，对于检测含泥量超标的细骨料，石粉超标的粗骨料进行了清洗。为了加快施工进度，保证施工质量，项目部购置了滚焊机两台，投入67.83万元，钢筋笼滚焊机的投入使用加快了施工进度，保证了施工质量，创造了良好的经济效益，也作为项目科技创兴成果。

项目部成立以后，结合施工项目进展情况□20xx年6月11日项目部组织60人参加大西公司组织的工程技术人员达标培训，7月份项目部针对大临设施、隧洞工程、桥梁工程、路基工程进行了质量培训，8月初项目部派2人参加了铁道部组织的施工质量管理培训，11月份项目部组织5人参加了质量管理培训，并办理了质检员证，从项目部管理人员到现场架子队班组作业人员均参加培训，为了提高管理人员、作业人员业务素质和质量意识，对其发放了施工作业要点卡片、施工作业指导书。截止12月初累计质量培训达到320人/次，进行质量技术交底8次。

项目部配置专职质检人员4人内业一人，架子队配置专职质检人员4人，所有质检人员做到持证上岗，针对本标段工程特点和质量目标的要求，本着“抓源头、抓过程、抓细节”的管理思路，严格控制施工质量，从根本上保证工程质量目标的实现。

结合铁路工程施工特点，项目部组建4个架子队，架子队按照1152的模式设置，架子队质检员跟班作业，对每道工序进行检查。开工以来对南白隧道下发质量整改通知单15份，北白跨北同浦铁路特大桥下发质量整改通知单1份，路基下发质量整改通知单5份，西庄及杏沟水库特大桥质量整改通知单6份。检查发现的质量问题及时进行整改，杜绝质量事故发生，对可能存在的质量隐患及时上报架子队队长，架子队队长在质量现状分析会上汇报，质量领导小组研究解决。项目部相关领导按照大西公司文件要求对关键工序进行盯岗，随时掌



握质量控制情况，检查发现的问题跟踪落实，防止质量事故发生，各工点施工质量处于受控状态。

建立健全了各种质量管理台帐、报表，按照要求向指挥部上报五日一报、周报及月报。在对资料管理中，做到了各种规章制度、报表、文件整理归类，分类存档。

8月份，在项目部领导的支持下，广泛动员工，积极开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”宣传活动。为使员工熟悉铁路标准化要求及质量管理体系，项目部举行了质量知识培训和知识竞赛答题活动，共培训3次，印发试卷70份，并对成绩突出者给予了奖励。通过“质量月”活动，进一步提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

项目部积极与指挥部、监理、业主单位进行沟通，积极参加指

挥部、监理、业主组织的各项检查，交流质量管理经验，反馈质量信息，对检查中提出的质量问题及时整改。通过多次检查、整改和闭合，使项目部的质量工作有了很大的提高。

本年度桥梁、隧道共发生检验批6026个，合格6026个，合格率100%。

1、强化培训与学习，制定详细的培训计划，定期对质量管理人员进行铁路质量规范的学习与考核。

2、强化过程管理制度，严格报验程序，对存在质量问题未整改到位坚决不计量，直到落实到位。

1) 封闭前的锚杆及小导管；

2) 封闭前的钢架；

- 3) 封闭前的钢筋网（包括二衬）；
- 4) 封闭前的防水（止水带、防水板、透水盲管、止水条等；
- 5) 混凝土入仓前的过程（尤其是仰拱）。

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部施工重点是桥梁工程桩基承台，墩身；路基工程基础处理，基床底层回填，过渡段施工；隧道初期支护及二衬防排水施工，我们将精心组织，认真施工，加强过程控制，确保工程施工质量，圆满完成大西客专建设任务。

## 建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇六

2017年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

### 一、生产和产量方面

在过去的一年里，生产部门力挑重担，进行了大量的工艺摸索试验，冲压方面：克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难，使得我们公司产品生产从往年单一的\*\*\*\*\*产品实现了向\*\*、\*\*\*\*同时生产的成功过渡。顺利完成\*\*\*\*\*吨，\*\*\*\*\*吨。热处理方面：根据客户的要求，及时请教同行业厂家的相关经验，对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改进，经过一段时间的试验，一些刚开始接触的高效材料经过处理，产品基本上达到了客户的要求，同时生产部也总结了很多宝贵的经验。共完成热处理产品 吨。新产品方面：\*\*\*\*\*器是客户在今年新开发的产品，为了达到客户在产量和质量方面的要求，生产部顶着原材料到货不及时、产

品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品吨，并合理调整生产计划，利用\*\*\*空闲时间，开发了\*\*\*产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基础。材料初加工及对外加工方面截至12月20日共完成\*\*\*材料\*\*\*\*\*kg□

## 二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

## 三、设备模具管理方面

在这二 00 8年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

## 四、人员管理方面

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招

聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

## 五、安全生产方面

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。但是在5月4日、6月8日和10月28日仍然发生了\*\*\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*\*\*因违反操作规程而造成的恶性人身伤害事故，针对此类事件，生产部对全体操作工进行了更加频繁的安全警示教育。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

### 一、生产现场管理方面

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产过程的各种辅助用品摆放不整齐，产成品、二级品没有做到定置管理。还有就是环境卫生、设备卫生、人员卫生很差，操作工甚至班长换材质换规格的清场意识薄弱。我个人认为解决的途径是加强现场管理，强化处罚措施，具体安排专人进行监督检查。

### 二、人员管理方面

由于生产部大部分员工都是从社会临时招聘，普遍文化素质较低、工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的责任、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念，不能很好地爱护公司财物，节约各项能源。在这方面我们正在着手进行整顿、教育、并制定详细的规章制度和各方

面培训计划，对操作工的出勤率、计划达成率、人员流失率、生产效率，协同品质部对生产过程、客户反馈的不良信息作详细的数据统计分析，对出现问题的职工进行有针对性的培训教育，继而进行系列的检查督促，建立健全相应的规章制度及奖罚措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的要求。

### 三、设备、模具管理方面

公司自17年以来，新购设备较多，特别是07年进的设备还是人机界面，采用了较先进的电子控制技术。对操作、模具保护提供了很大的便利，而有部分操作工却不能很好的爱护设备、模具，不能及时发现故障隐患，造成了多起模具严重损坏事故，设备、模具维修保养人员人手少、不稳定、技术力量弱，对设备的保养、故障的提前预防做的还很不到位，大修设备或模具往往需要几天或更长时间才能完成，有部分模具至今还不能达到客户的要求。新的一年将马上面临公司迁址并扩大生产规模，期间会有大量的辅助用具制造、设备模具调试工作，这无疑会给目前的正常生产带来很大压力。这方面我认为应该马上补充有相关经验的专职维修人员，对主要模具维修人员委派培训，健全维修部门，按排直接责任人，进一步建立设备模具运转率、故障率、闲置率等系列数据统计分析报告(此类表格已制定完成，正在落实具体统计办法)，及时分析设备模具出现的问题，采取相应的措施，对目前存在问题加以改进，使企业的固定资产管理更加成熟，趋向正规。

### 四、辅助用品、物料消耗及生产成本的控制方面

由于没有对各岗位班组的物料消耗情况进行考核，出现了很多的物料浪费或辅助用品消耗过大的现象。生产员工的操作技能不够熟练，至使原材料调运过程频繁碰伤摔伤，造成料头料尾过长或产品废弃率严重超标;因为没有对二级品及辅助用品做到定置管理，换材质换规格的清场意识不够强，造成

部分二级品甚至成品被倒进垃圾堆;下班时不关设备电源、不关灯的情况也屡有发生,鉴于目前存在的浪费现象,应该首先从培养操作工的责任心、健全职能岗位人员开始,对生产班组领用的辅助用品指定区域、安排专人协同现场管理和仓储部门,遵循相关实施办法并加大执行力度,对违反规定的人员进行相应经济处罚。

原材料方面,对材料调运过程实行专人专职操作,实行责任制,要求必须遵守该环节所用机械的操作规程,熟练操作、避免材料在调运过程磕碰,对使用的每一条材料都做详细的记录;两班统计员在交接班时,对当班操作工的、个人不良率、产品废弃率作详细统计;协同物流人员、及时统计分析材料的利用率和其他辅料的领用数据,根据实际情况实施相应的、合理的奖惩措施和节约能源、降低成本的思想教育,使整个生产流程环环相扣,避免出现管理上的真空。使这些职能岗位人员能够时刻保持高度的责任心和主人翁精神,逐渐为操作工养成良好的节约习惯,公司提倡的节约每一寸材料、每一滴油、每一张纸的口号,才不会成为一句空话。

## 五、安全生产方面

安全生产可以说是每个生产企业中最重要的一个方面之一,安全是效益。但我觉得我们生产部门在这一点上做得还远远不够,特别是一些相关安全知识一部分员工还没有完全理解,思想上对一些事故隐患不够重视,甚至一些基本的安全常识,也很容易松懈。为此我建议公司应实行安全例会制度,至少在每季度要召开一次全公司的安全生产会议,同时人力资源部定期进行对员工一些安全小知识的培训。另外结合各生产班组在班前会上纳入安全生产方面的要求,使员工在每时每刻都绷紧安全这根弦,在人人心中树立安全就是效益的理念,促进公司的安全生产工作能上一个新台阶。

从公司整体方面,我们有以下几点建议:

必然要接触一些以前没有接触过的冲压产品，并以此来扩大生产规模，因为每个产品在行业内都有它固定的需求量，没有新品的支撑，公司就没有发展的后劲，也就不可能有持续增长，如果不增长那就意味着后退，正如“逆水行舟，不进则退”。

## 第二、产品质量问题

目前客户对我公司的质量方面不良反馈居高不下，我个人认为，除了生产部门自身的因素以外，品质部门也负有不可推卸责任，公司应该继续加大对品质部门的管理的力度，使品质人员具有良好的自身素质及业务技能，对生产实施全过程监控，及时统计生产过程出现的问题，结合客户的不良反馈，每月至少出一份质量统计数据，协同生产部门作出前三项不良统计报告，有针对性的拿出改进措施。使不良率逐步降低争取早日达到客户免检产品的标准要求。

第三、公司各方面工作缺乏有效监督体系，建议专职核查人员，制定并健全的适合各部门的综合考评制度，持之以恒的对目前的公司各部门各项具体工作进行综合考评，每月汇总并分析原因，拿出解决办法，使公司的各项工作都能逐步趋向完善。

第四、公司在技术熟练人员的培养和留用方面跟其他企业有很大的差距，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争，也就是常言说的“有人有天下”。但我们企业普通操作工的流动量非常大，大部分有思想的员工因为对公司不信任、没有依赖感而流失，公司常年总是在对员工培训一些最基础的东西，导致公司引进的一些看上去先进的管理模式发挥不了决定性的作用，甚至在对有些最普通岗位的违规职工作处罚措施时，他们竟然可以以辞职或请假相要胁。于是，产品质量总是得不到保证、规章制度执行难、管理难就成了公司管理工作最主要的难题，我想在目前这非常时期公司高层领导、人力资源部应该对这些历史遗留问题高度重视，总结一下究竟其原

因何在。

第五、公司在企业文化建设方面几乎是一片空白，企业文化关系到企业所有员工的思想情绪，也与企业的发展息息相关。纵观中外古今取得巨大成功的企业，都非常注重企业文化的建设。作为一个企业首先要树立企业的精神理念，然后通过长期的企业文化建设，把企业精神贯注到每一位员工心中。良好的思想政治工作，能够给企业带来无形而巨大的效益。

面对即将到来的2011年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为企业的发展尽我们最大的努力！

## **建设工作质量工作总结报告 质量工作总结篇七**

### **(一) 存在问题1、选洗车间**

(1) 洗绒回潮率有10次不符合规定，让步5次，本月不符合次数5次。

(2) 本月槽温不符合次数4次，比上月少了3次。

(3) 本月净绒装包数量不符合规定2包，车间需加强装包数量的控制。

### **2、分梳车间**

(1) 本月一车间成品返工率为18.09%，较上月降低了4.28个百分点，二车间返工率为26.78%，较上月高了9.77个百分点。

(2) 肤皮槽的倾倒工作。因值班人员夜间巡查次数增加，本月肤皮槽中、夜班倾倒及时。

(3) 本月成品回潮一车间有135次不符合规定；二车间有50



次不符合规定, 主要是短绒成品回潮的控制力度小。

(5) 分梳二车间本月工艺方面存在问题有: 成品内有毛粒、成品长度差异大等本月共反馈2次。

### 3、其它

(1) 本月分梳一车间a□b区因漏绒调整和毛油比例, 焖绒工在计算时出现混淆或计算错误现象。

(2) 洗绒车间8月18日雷保力洗绒回潮大, 分梳二车间b区于23日领绒时发现有味绒现象, 需引起车间重视, 加强回潮的均匀度(本包回潮33.86%)。

### 4、改进

(1) 本月分梳车间加强了成品管理, 提高了质量意识, 成品中毛粒、成品粗细不均匀现象有了减少。

(2) 本月采取下脚料打回潮焖后上机的工艺, 成品回潮得到了保障,

绒的毛网状较好, 长度较长。

(3) 本月分梳车间加强了现象及操作管理, 营造了井然有序、干净整洁的工作环境。

(4) 本月各车间加强了清车的力度, 尤其是换色清车, 确保了产品的质量。

1、本月继续在二车间a区对kv0804-4白中白进行鄂尔多斯洗剂与郁美丝洗剂的跟踪试验, 从洗绒、焖绒、分梳等方面进行了对比分析。2、7月27日根据车间有漏绒的情况召开了加和毛油专题会, 并对一、二车间加和毛油情况进行跟踪。

3、8月15日给各车间下发了工艺、质量存在问题的调查报告, 并进行了解决。对车间提出的道夫漏绒问题从设备、工艺等方面进行了解决; 帮助车间对返工率上升的原因进行了分析, 并提出相应的解决办法。对洗绒车间洗绒回潮控制程度大的问题从根源上进行了分析, 并提出相应的解决办法。

4、本月进行了三次清车检查工作, 清车工作有了进一步的提高。

(一) 对一车间、二车间鄂尔多斯与郁美丝洗剂对比情况进行总结。

(二) 完成和毛油生产批次的统计分析工作。

(三) 完成漏绒原因的分析并形成统一意见。