

# 2023年包村工作方案(实用9篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 包村工作方案篇一

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位路。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设路细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分

析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20xx余人次，提高了

群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

1、人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。

二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。

4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓

宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！

## 包村工作方案篇二

医院是以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，减少病人的痛苦，随着时间的推移，医院又要开始写工作报告了，下面是本站为大家带来的医院工作总结，供大家参考！

### 医院工作总结(一)

#### 一、完成的各项工作指标：

- 1、门诊量1286人次，较9月减少230人次。
- 2、收住院病人147人次，较9月减少27人次。
- 3、手术病人3人次，较9月减少1人次。
- 4、床位使用率32%，较9月减少1%。
- 5、平均住院天数9.2天，较9月减少1天。

#### 二、提高医疗服务质量，完善医疗服务水平

医疗工作继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理概念，全面加强医疗质量管理，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件设备，新购进drx光机一台，超声波治疗仪一台，更换血球仪一台。结合医院工作实际，进

进一步规范了各项规章制度，每周实行一次业务查房。要求医务人员自觉遵守各项医疗护理制度，加强监督和考评。进行业务查房30余次，行政大查房2次，提高了全院整体的业务能力水平，减少了医疗差错的发生，有效地控制了医疗服务中的不良事件。

护理工作，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的整体素质教育和业务技能培训，坚持每月护理质量分析和每月护理工作考核，按时分析存在的问题，积极提出改进措施，全月各项护理质量指标较往月有所提高，护士整体素质有所提高。

### 三、以病人为中心，构建和谐医患关系

医院始终坚持“以病人为中心”，把实现和维护广大患者的生命健康为宗旨，全心全意为患者服务，转变思维方式，逐步实行了环境园林化服务质量规范化，医疗技术先进化，门诊推行一站式服务，优化了服务流程。

### 四、科学的管理机制，加强医院的内涵建设

1、全院职工的思想得到一定的提高，“以院为家、院衰我耻、院兴我荣”的荣辱观得到全院职工的进一步认同，大家能积极为医院的建设出谋划策。

2、进一步加强和规范制度管理，加强行风建设。

3、加大医务人员职业素质教育，增强业务能力，现在全院医生已超过90%达到了本科专业水平，去月医院不定期派出了三人到丹东中心医院进修学习。

4、每周坚持晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题，马上研究调整方案，有效地减少了医疗差错的发生。

五、后勤工作，以服务临床为宗旨，加强后勤人员整体素质的培训。

锅炉工、电工、洗衣工能尽职尽责完成自己的本职工作，同时又及时响应院下达的各项任务。尤其是洗衣工宋吉梅，吃苦耐劳、勤俭节约、从不叫苦，真正做到了为院所想、以院为家。

本月，医院为患者有个良好的`居住环境，特对住院部外墙安装保温材料，以保证冬季取暖效果。对病房室内整体装修、改造，刮大白、刷油漆，对上下水维修及卫生间坐便的更换，美化了医院的整体形象，方便了前来就诊患者。

11月后勤工作，继续发扬良好的工作作风，想临床所想、急临床所急，认真、负责的为一线服好务。同时也欢迎临床及患者多提意见，以便我们及时改善服务质量。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院较顺利地度过了11月，在11月里，医院始终坚持以病人为中心，本着对集团负责的态度，对让广大患者满意的心愿，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以扎实有效地工作作风，开拓进取，狠抓落实，使我院的各项工作再上一个新台阶。

## 医院工作总结(二)

1、兼顾老楼、新楼，全院一盘棋，尤其在新楼抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全月查堵药品质量漏洞2例、一次性物品质量漏洞3例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，

使她们尽快成熟，成为管理骨干。11月通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，11月主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到县级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、光山电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员月度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向患者献爱心。

6、迎接县卫生局组织的月度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全县榜首。

7、个人在自我建设方面：11月荣获“光山县县级优秀护理工作者”称号；通过赴省级考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本月度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新的党员队伍已经扩大到3名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以杜院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，11月护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得

到国际化认证。

### 包村工作方案篇三

年度“创安”工作总结 我公司一向将治安安全工作作为企业发展的一条生命线，列入公司重要议事日程，常抓不懈，成效显著。一年来，我公司的创安工作在街道派出所的默契配合下，经过职工的努力，治安保卫工作取得一定成效，公司上下以街道综合治理办公室的重要思想为指导，认真贯彻有关社会治安综合治理的精神，确保了公司安全稳定工作再上了一个新的台阶。

新年伊始，公司首先研究治安安全工作，调整充实综合治理办公室、安全工作领导小组，综合治理办公室主任由管理部主管担任。安全工作领导小组组长由企业办公室主任担任，管理部主管为副组长，由各部门的主要负责人和骨干成员担任成员。组建了一个坚强有力的公司治安安全工作领导小组。公司总经理与朗霞街道签署《安全生产目标责任书》、《综治安全工作目标管理责任书》、《平安建设单位目标管理责任书》、《信访工作目标管理责任书》。总经理与安全管理负责人签署《全年安全管理目标管理责任书》。安全管理部与各部门签署《各部门全年安全工作目标管理责任书》。管理部期初制定公司治安安全全年工作计划，使公司治安安全工作真正落到实处。公司安全工作领导小组定期组织学习规章制度，要求深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处。从而不断提高安全领导小组成员的自身素质和业务水平。公司严格规定警卫室保安成员实行24小时全天候值班，夜间实行双岗值班巡逻。同时公司还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的严格管理，加之上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了公司安全和周边环境的平安。



公司自成立以管理部主管为主任的企业综合治理办公室以来；成立企业办公室主任为组长的安全工作领导小组，会同公司领导，通过认真分析研究，再次明确公司大门、前后围墙，宿舍部位为厂区治安保卫的重点目标；确定公司仓库、配电房、实验室、网络总控室、档案室、为治安保卫重点部位。对重点目标，要害部位，定期进行安全检查，加强巡逻，消除隐患，从而杜绝了事故的发生，也确保了治安安全工作计划的顺利实施。

公司十分重视对全体员工进行法制教育，并把这一内容纳入公司德育工作计划，持续进行，从不间断。除了经常组织员工学习宣传有关法律法规外，还利用一些宣传工具，如宣传窗、黑板报、图片展览、多媒体展示、等进行法制教育，造成氛围，陶冶情操。由于宣传教育的深入人心，公司全体员工的法律意识，法制观念大大加强。因此过去几年我公司重大案件的发案率、治安案件的发案率、一般案件的发案率一直均为零。也未发生过任何治安灾害性事故。全体员工中也未发生过犯罪违法等现象，使人人都感到津一确是一方净土，就连公司周边环境也受到良好影响。

出人人参与，齐抓共管的良好局面，保证了公司及周边环境的平安。以上汇报是我公司在加强安全工作管理中的基本做法，这其中也得到了朗霞街道经济开发区领导对我们工作的大力支持和帮助，我们虽然做了不少工作，但与要求仍有一定差距，工作中还有许多不足，需要我们不断的改进，提高，完善，我相信我们津一公司一定会把安全工作做的更实、更好。

## 包村工作方案篇四

——北镇市卫生局 卫生系统是面向社会，为全市广大人民群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定和谐的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就

医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的积极贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建和谐卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《信访条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学性，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生事故生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保证工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记。局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体

工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

在具体工作中，我们确定，包括卫生局机关在内，各医疗单位的主要领导为创建平安医院的第一责任人，各单位根据实际情况，分别以科室为单位划定责任区。各医疗单位共划分安全防范责任区72个，确定重点防范目标52个，具体目标责任人124人。形成了上下贯通，纵横到底的安全防范网络。由于从局机关到医疗卫生单位均成立了创建安全生产领导小组，落实了工作人员，明确了分工，为全市卫生系统创建“平安医院”活动的实话、检查、评估都提供了组织保证。同时，各医疗机构均成立了医疗纠纷和其他安全事故应急处置领导小组，把工作具体分解到科室、岗位、人员，为及时排查医院内部医患矛盾，安全隐患，防止事态升级等综合治安防范工作提供了组织保障，从而有效的推动了安全工作的顺利开展。

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保证了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

由于医院的特殊工作性质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20xx年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市人民医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的性能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、

警卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线报警器一台，在医院重要部位安置了24个监控摄像头，做到了有备无患。

市人民医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员军人充实到保卫一线，同时积极与公安内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保证重点部位的防火自动报警装置和视频监控系统实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行动态，由事后向事前警惕，事中控制延伸，基本上形成人防、物防、技防三位一体，有机结合。

## 包村工作方案篇五

根据县政府、县残联关于《达县十一五精神病防治康复实施意见》提出的工作目标任务和要求，结合我镇实际，现就我镇开展精神病防治康复如下。

我镇是全县第一农业大镇，共有人口61670人，精神病人

共269人，其中重症精神病人94人□20xx年我镇就全面开展了精神病人调查摸底，建档立卡工作，并实现康复、治疗、实施开展社会化、综合性、开放式精神病防治康复工作。通过调查摸底，我镇精神病患者监护率达到90%，显好率达60%，社会参与率50%，事率下降到0.5%以下。检测率不低于0.6%并接受了县康复办检查办验收。

### (一)强领导、重宣传。

为了切实加强精防工作的领导力度，镇政府成立了以镇长张化爵为组长，分管领导陈德剑为副组长、党政办，民政办，信访办，财政所，医院等单位共同参与的强有力领导班子，同时，各村和社区均配备了驻村、社区专职干部，村、社区均成立了相应的领导小组，以确保此项工作能圆满顺利开展。与此同时，还重抓了宣传。镇党委、政府通过会议、电视、专栏、学习等多种形式大力宣传精神病防治工作，宣传政策、强调措施、明确要求、重申纪律，力争全镇精神病人不漏统一人，建卡到人，监护力度到位，治疗到位，显好到位。

### (二)强政策、重措施。

河市镇人口多，量大面宽，精神病防治工作是一个老大难的工作，辖区内和辖区外的精神病人流动性大，不好管理，加之部分精神病人无人监护或监护力度不到位，更有多数病人家庭贫困，无力无钱医治，治疗上时断时续，治愈率低。为了更好地保证精神病人有人监护，有病就医，医后见效，镇党委、政府下大决心，从源头抓起，具体表现在：一是要求各村和社区及时成立精神病防治领导小组和监督小组并进行广泛宣传；二是迅速落实精神病对象，在去年统计的基础上再次核实，力争无一人漏统，并建立和完善精神病人档案；三是落实监护人，对那些无人监护的精神人落实村、社区干部负责，并确保其有最基本的生活保障；四是有病就医，特别是对那些有暴力倾向和行为的精神病人，村、社干部迅速组织到民康医院就医，镇卫生院和村卫生站则随时对精神病患者提

供治疗;五是各部门密切配合,分工合作,各施其职。镇卫生院和村卫生点重点是业务指导,镇社会事务办主要在扶贫救济、社区服务上作出安排,解决精神病人生活中的实际困难。镇派出所则认真管理肇事肇祸精神病人,从社会治安防范等方面进行管理,并强制肇事精神病人入院治疗,同时惩治歧视,侮辱精神病人的不法分子,保障精神病人的合法权益。各村、社区协助政府,动员社会,做好宣传、发动,组织协调、服务工作,维护精神病患者的合法权益。镇劳动社会保障所,积极做好精神病康复者的职业和就业安置工作。精神病患者的监护人和社会各界都要关心、帮助、尊重精神病人,尤其是精神病患者的(家属)监护人要履行法律赋予的权利义务,管好精神病人生养治疗。坚决杜绝推向社会的做法。只有各级部门齐心协力,才能共同为精神病患者创造良好的社会环境。五是确保资金保障,镇党委、政府对轻症精神病人一般都会为其提供300至500元的治疗费或生活费,对重症病人到民康医院就医则会从财政垫支3000元,以确保病人能及时入院治疗,不延误病情,逢年过节也会派人精神病人加以慰问。

### (三)严纪律、促和谐。

镇党委、政府将精防工作同时纳入了全年工作目标考核的一个重要内容,同时警戒干部群众要对精神病人充满爱心,不歧视、不偏见、不打骂、不关锁,及时掌握精神病人动态,对下落不明或出走的精神病人要报告,对情绪波动大的精神病人要稳控,不激化矛盾,并制定防治预案。对此类弱势群体要全民参与,共同爱护,极力营造一个和谐村、社,和谐河市。

(一)要在加大宣传上下功夫。精神病人是一支弱势不为人看重的集体,其潜在的危害又不可估量,因此,宣传的必要性和重要性不可忽视。

(二)要在落实长效机制上下功夫。精神病防治工作不是一朝

一夕就可以彻底解决问题的，只有建立长效的管理机制才能从根本上解决防治问题。

(三)要在积极探索上下功夫。精神病防治工作任重道远，今后，我们要努力探索和完善各项措施，创新思路，在遵守有关法律的基础上，走出一条符合我镇发展的精防安全监管道路。

总之，半年来，我镇在精神病防治工作中极力做到制定政策、培训人员、规范档案、落实措施、讲求实效。目前，我镇精神病人控制率、治愈率已明显好转，已取得初步成效。

## 包村工作方案篇六

一年来，我科结合医院的实际情况，遵照“医院管理年”活动的各项要求，以提高医疗服务质量，建立并完善科室的各项管理制度。落实医生对病人的首诊责任制，加强医德医风建设，结合医院双文明考核、个人业绩和出勤相结合，采取多劳多得的经济分配方案，作为分配绩效工资参照标准，来调动科室职工的积极性。医院或科室每月组织科室职工参加业务学习，来提高专业技术人员诊治水平。对疑难病例先是科室内部会诊、讨论，若不能确诊再同其它科室会诊。科室间加强学习交流，以便能更好的为病人服务。要求科室同仁都做到“想病人之所想，急病人之所急”；“一切以病人为中心”。开展各项康复医疗服务工作，解除病人的疾苦，重点突出中医特色疗法和适宜技术，让病友享受到简便廉验的中医特色服务。科室一切工作服从医院安排，多次派医生参加下乡义诊活动，参加社会捐助，热情为病人服务等。全年统计，病人满意度为99%，医疗文书合格率为90%以上，医疗差错、事故发生率为零。收到病人的感谢信3封，锦旗两面。这就促使我科室持续、快速、健康的发展，得到医院和相关领导的肯定和社会的好评。

一，科室有个别职工的主人翁意识和责任感欠缺，同时缺乏

团队精神，喜欢一个人单干，工作欠主动。

二，科室部分设备陈旧老化致不能使用，医院未能及时修理或更换。

三、少数员工专科学习欠主动。为此，我们在今后的工作中，需加强医德医风及工作作风教育。改善工作环境，及时更换和增添医疗设备；加大专科设备建设的投入，开展新项目。加强康复专科知识学习，及时吸收新的医疗技术，逐年派人外出学习有计划的选送人员外出学习；加强员工的素质教育，增强主人翁意识。人人做到院兴我荣，院衰我耻。

## 包村工作方案篇七

一是我院按要求制订了实施方案，并按时上报卫生主管部门。二是根据实施方案，对各项工作明确了具体的工作步骤与目标，并制定相应的考核办法。

三是成立了院长为组长的组织实施机构、明确负责部门的责、权、利，有承担具体工作的人员。

四是医院明确了各项工作的责任部门、责任科室与责任人，并制订了相关的目标责任考核办法。五是层层签定了责任状。

六是医院多次召开相关的会议，部署了我院医改工作。七是医院各部门和科室召开相关会议并落实医改各项工作要求。

一是为了从根本上改善病人就医环境，加大基础建设投入，方便病人就医，让病人看好病，医院投资进一步改善了医疗就医环境。

二是在门（急）诊大厅开展节假日门诊开诊，有节假日门诊开诊时间和医生安排公示，检验科、功能检查科室安排人员照常值班，有节假日人员安排表。



三是医务科、后勤科等部门制订了节假日门诊工作预案。四是规定了检验科、功能科、放射科的节假日检查结果须在当日完成。

五是制订了预约诊疗工作方案，开展了门诊信息公开和咨询服务；专家门诊预约率达到20%以上（含出院病人病房诊疗）、本地病人复诊预约率达到50%以上、口腔科、产前检查、术后病人复诊预约率达到60%以上。

六是制订了缩短门诊挂号、交费、取药等候时间的工作方案和门诊突发事件工作预案，并落实了相关措施；对门（急）诊流程、布局、设施进行了改进及调整。

七是医院开展并启动了信息化过程，该系统与新农合平台实现了无缝对接，新农合住院费用实现了“当天出院，当天补偿”。

八是晋升技术职称人员，制订了对口支援乡镇卫生院的计划与目标，已组织了实施、组建医疗小分队到边远地区开展了免费义诊活动。

九是制订了优质护理服务的工作方案与目标，我院的优质护理服务病房占全院病房的90%以上，并按照优质护理服务工程定期或不定期的进行了考核。

十是制订了临床路径管理实施方案；临床路径管理的病种正在实施中；实现了与有条件的同级医院之间的检验结果、影像资料互认；开展了按病种费用控制；实行了按药品通用名开具处方，并实行了处方点评；实行了费用一日一清单制度和费用查询制度；全部药品实行集中采购；推行了医用耗材集中采购。

十三是开展了患者满意度第三方测评，对测评结果有分析改进意见；开展了按病种付费试点，并公布了相关信息；定期

对医务人员医德医风进行考评；定点定时公布涉及服务、费用的信息。

### （一）狠抓医疗质量，确保医疗安全

一是我院制订了完善的医疗管理制度，做到了人手一册。医院定期组织对全院各项制度的落实情况进行了监督检查。定期对医务人员进行了岗位培训。

二是有专门的医疗质量管理部门，达到了按床位设立专职质控员的标准，我院设立3名专门的质量控制检查员。每月对医疗质量检查情况进行通报，并落实了相关奖惩措施、定期进行医疗质量讲评。健全了院内医疗行为评价体系，定期或不定期对医疗纠纷、医疗差错进行行为过失评价，并找出了管理或制度上的问题，并及时进行了整改。

三是在严格规范诊疗行为方面，我院制订了相关诊疗规范标准与管理办法，定期组织了对临床用药进行检查，并进行合理用药点评，加强了处方管理，定期组织对方剂进行检查和点评，明确了大型设备的检查申请权限，CT、DR、核磁等检查结果的阳性率逐步提高。

### （二）加强医德医风监管力度，打击医药购销领域商业贿赂

一是在医德医风考评与监管方面，我院每年至少组织一次对医务人员医德医风进行考评，建立了医务人员医德档案，规定了医务人员医德考评结果与晋升晋级挂钩，引入了第三方医德医风调查机制，不定期组织社会人士对我院的医德医风进行评议。

二是在违纪行为的惩处方面，我院制订了医务人员行为准则和惩处不良从业行为办法，建立了有效的预防机制；建立了畅通的投诉举报渠道，有专人负责投诉举报的受理；严格按照有关规定查处相关案件。

二是医院院长与临床科室主任签订抗菌药物合理应用责任状，科主任与临床医生签定责任状，明确抗菌药物合理应用控制指标。把抗菌药物合理应用情况作为院长、科室主任综合目标考核以及晋升、评先评优的重要指标。

三是开展了对我院抗菌药物的品种、剂型、规格、使用量、金额情况进行了一次深入调查：使用量排名前10位的抗菌药物品种，住院患者抗菌药物使用率、使用强度、Ⅰ类切口手术抗菌药物预防使用率，门诊抗菌药物处方比例。

四是我院认真组织全院医务人员进行抗菌药物临床应用全员培训，培训采取组织全院医务人员收看网络直播、培训班集中讲座和科室自行组织学习培训的方式进行。明确我院抗菌药物分级目录，对不同管理级别的抗菌药物处方权进行严格限定，明确各级医师和药师使用抗菌药物的处方或调剂权限；制定了明确的限制使用抗菌药物和特殊使用抗菌药物临床应用程序，并严格执行。

五是加强抗菌药物购用管理。我院目前正在按照要求对抗菌药物目录进行全面梳理，清退存在安全隐患、疗效不确定、耐药严重、性价比差和违规促销的抗菌药物品种；严格控制抗菌药物购用品质、规格及数量。

六是我院定期开展了抗菌药物临床应用监测与评估，分析我院及临床各科室抗菌药物使用情况，评估抗菌药物使用适宜性；对抗菌药物使用趋势进行分析，出现使用量异常增长、使用量排名半年以上居于前列且频繁超适应证超剂量使用、企业违规销售及频繁发生药物严重不良反应等情况，及时采取有效干预措施。

我院在公立医院改革工作中虽然取得了一些的成绩，但仍存在许多不足：

一是政府投入资金少，绩效考核操作较困难。

二是门诊预约复诊率还达不到要求的比例；临床路径正在实施中，但病种尚少。

三是合管办尚未完全实行门诊费用补偿，选定基本药物目录品种有局限，临床医师用药与老百姓用药还不适应。

四是第三方医德医风调查机制尚未全面铺开；抗菌药物使用要求指标均有差距。

五是护理工作中陪人的管理、工作流程有待进一步细化。六是医院的发展速度跟不上更多人民群众对卫生服务的需求，公立医院改革工作推进较缓慢。

一是进一步大力推行惠民服务措施；

三是加大我院管理人才的培训力度。通过对医院中层以上的管理人员进行系统培训，提高我院的综合管理能力和服务水平；四是切实推进信息化建设；五是强化绩效考评力度，全方位调动医务人员积极性。

在今后的工作中，我院将继续坚持公立医院的公益性质，对照工作中存在问题及不足进行全面整改，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质医疗服务保障人民群众的健康，让领导放心、让人民群众满意。

## 包村工作方案篇八

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去

积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能会发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新

的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

## 包村工作方案篇九

6月26日是全国“医师节”，我院精心组织了医师节庆祝活动，以激励医师自尊、自爱、奋发向上的工作热情，促进医德高尚、医术精湛、人民满意的医师队伍建设；倡导全社会尊重医师，尊重医学科学，促进构建和谐医患关系，推动医疗卫生事业健康发展，我院开展了一系列活动。

1、召开动员大会，通过全体医护人员向全社会宣传设立医师节的重要意义以及庆祝中国首届医师节的主题与内容。

2、印发宣传彩页，制作宣传条幅，大力宣传首届医师节的活动主题及活动内容，形成浓浓的氛围，弘扬高尚的职业精神，让社会广大群众更多地了解我们医生的付出与贡献让社会各界充分了解医师工作的方方面面，促进构建和谐医患关系，倡导全社会尊重医师，尊重医学科学。

3、节日期间组织有关医师召开座谈会，对设立医师节的重要意义进行了全面的总结，同时对当前职业环境存在的问题及原因进行了深刻的分析，对搞好医患关系的难度予以充分认识，对如何搞好医患关系，维护医师合法权益，结合自己的工作经验，提出了有益的建议。医患关系的改善要靠全社会各方面的共同努力才能做好。目前我们的任务就是从自身着手，严格要求自己，做好我们自己的工作，争取有问题绝不出在医生方面，呼吁全社会重视卫生工作，尊重医师，为改善医患关系和促进建立良好的医疗环境作不解的努力。

4、组织全体医师集中学习《执业医师法》《医疗事故处理条例》《关于维护医院秩序的联合公告》关于医患沟通，医疗纠纷预警与防范方面的基础理论，培养青年医师除提高业务水平外，还要提高风险意识、重视预防先行，加强与患者的沟通及时化解矛盾，千方百计争取患者对医生的信任。

5、以“三好一满意”活动为载体，将活动中涌现出来的先进事迹与先进人物以图片或文字的形式向社会各界广泛宣传，树立良好的形象。同时也激励青年医师自尊自爱，奋发向上，成为医德高尚，医术精湛，医风端正的人民满意的好医生。

国家设立中国医师节，充分体现了广大医师及社会的愿望，是全社会尊重医师、呵护生命，维护医师合法权益的重大进步。通过以上多种形式的庆祝活动，让广大医师感受到了职业的高尚，节日的快乐，也让全社会更加了解医师在疾病防

治方面所做的努力与贡献，促进了和谐医患关系的构建。达到了预期的效果。具有无比深远的意义。

此次医师节活动，医院精心安排、全员参与、注重效果，加强医德医风建设，是深入实践“三好一满意”活动的重要举措；同时，发挥了“医师节”的影响力和辐射作用，增加员工对医院建设的责任感、使命感，更有力地推动了我院文化建设。

xx医院 □ xx年6月26日