

最新窗口服务工作总结汇报 窗口服务工作心得体会(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

窗口服务工作总结汇报篇一

一、根据自身特点，确立发展思路

如何把信用社逐步办成由农民、农村工商户和各类经济组织入股，为农民、农业和农村经济发展服务的社区性地方金融机构，如何充分发挥农村信用社的农村金融主力军作用和联系农民的金融纽带作用，更好地支持农村经济结构调整，促进城乡经济协调发展？市信用联社一班人认真分析自身的特点和优势，他们认为：信用社与其它商业银行的区别在于它是一家具有独立法人资格的银行类机构；是典型的地方性银行，贴近民营企业、贴近市民、贴近三农，点多面广。相对其它金融机构，其信息更具对称性，便于沟通、便于服务。与此同时，过去由于种种原因信用社资金包袱重，发展不够快。经济决定金融，金融反作用经济。目前伴随经济发展进入快车道，地方金融发展理所当然应进入快车道。市联社针对过去经营理念模糊、保守甚至摇摆的实际，决心咬定发展不放松，狠抓发展机遇，坚持在发展中规范，在规范中发展。边发展边规范，边规范边发展。重点以“三农”和市域中小企业为主要支持对象。明确一般乡镇以支持“三农”为主，竟、岳、皂等工业大镇以支持中小企业和个体工商户为主。充分发挥自身优势，实现社企、社农双赢。

二、以支农为己任，着力推进小额农贷扩面增量

一是严格支农要求。针对部分信用社存在的“小额农贷饱和论”和“小额农贷亏本论”，市联社重申了“信用等级评定面、持证农户授信额度内贷款需求满足率必须达到100%”的“双百”方针。并对基层社支农工作提出了四个“不动摇”：严格遵循“扩面升级、增量提速、力求高效”总体思路不动摇；严格遵循“扩大视野，伸长触角，主动出击，引客进门”营销策略不动摇；严格遵循“艰苦奋斗、雷厉风行、敢于负责、开拓进取”工作作风不动摇；严格遵循“联社领导包片、中层干部包社、信贷人员包村包放包管包收”工作责任不动摇。

1、认真制定信贷支农考核办法，做到了春耕备耕生产资金投放早、投量足、投面广，为完成农贷投放任务打下了基础。一季度，全社共调查农户万户，建立农户经济档案万户，调查面达到100%；评定信用农户万户，发放农户贷款证万本，其中一级信用农户万户，农户贷款证授信总额万元。

2、夯实支农根基。为了执行好政府提出的“加大金融生态建设力度，完善社会信用体系”及“不断加大支农信贷力度，加速农业产业化进程”的有关要求，他们一是继续开展农村信用工程建设。一季度全市评选出21个信用乡镇、85个信用村，分别占乡镇数和村级数的75%和11%。二是继续推行农户贷款证管理。实行“一次核定，随用随贷，余额控制，周转使用”信贷管理办法，持证农户办理授信额度内的贷款，只需凭“二证一章”（贷款证、身份证、农户印章）就可直接到信用社网点办理，像持有活期存折一样方便。三是继续实施小额贷款延伸管理办法。开办农户联保贷款，满足大额贷款户需求。仅多宝一个信用社今年就发放联保贷款近200笔，金额近xx万元。

3、放大支农效应。一是支持“优势产业”。实施“名品战略”，推进农业区域化布局、规模化生产、产业化方向发展，形成镇有特色、村有强项、户有专长的产业板块。如支持发展张港镇、小板镇、杨林办事处的蔬菜，多宝镇革新村的地

膜花生、油菜，黄潭镇万场村的黄金瓜、黄花菜，岳口镇的植桑养蚕、生猪，石河镇的优质稻米，拖市镇的棉花，胡市镇的立体养殖业等，形成了农村新的经济增长点。二是支持“优势企业”。实施“名企战略”，着重扶持全市有规模、信誉效益俱佳、有发展潜力且以生产高附加值农产品和农产品深加工为主的“农”字号龙头企业，实行“一次核定、分次发放、到期收回、有效再投”的信贷管理办法，促使企业进一步发展壮大。目前，全社共支持发展农副产品加工企业138家，其中国家级龙头企业1家，省级龙头企业2家。三是支持“优势产品”。实施“名牌战略”，信用社支持的岳口镇健康合福油脂有限公司生产的色拉油、渔薪镇杨场酱品、小板镇“黄金”牌西红柿、张港镇“和玉”牌花菜等10多个产品进入了武汉等大中城市超市。张港的“和玉”牌花菜畅销全国，并远销俄罗斯等国家。四是支持“优质客户”。实施“黄金客户”战略，把从事农产品种养加运销的个体工商大户和民营企业当作长期合作伙伴，实现社企双赢。

4、形成支农机制。一是建立健全工作联系点制度。明确将涉农龙头企业——xx市永康油脂化工有限公司和多宝革新村、胡市曹李村、渔薪王湾村、张港彭湖村、小板范岭村等五个村作为联社领导班子的支农示范点，并要求各社也要相应建立支农示范点。遍布全市的联系点成了信用社了解农村基本情况的信息点，成了农村“双百文明”建设的模范点、成了“信用工程”建设的带动点。二是建立健全“三百优”评选激励制度。三是建立健全“三查”制度。坚持做到防范贷款风险在先，发放贷款在后，每笔贷款都坚持填写“三查”记录簿。对万元以上涉农贷款坚持按月收息，全程参与信贷资金循环与监控。四是建立健全经常培训制度。努力培养出一支过硬的信贷员队伍。五是建立健全信贷员背包下乡制度。在信贷人员中开展了“进百家门、知百家事、暖百家心”、“送信息、送科技、送项目”等活动。在多宝镇农村现流传着这样一首歌谣：“花生俏，奶牛叫，棉花朵朵向天笑；摩托车，黄挂包，信合‘邮差’家家跑；手机响，彩铃闹，一个电话他准到”。这已成为我市农信社信贷支农便农的真

实写照。

三、拓宽信贷领域，着力推进民营企业扩规上档

围绕产业规划，把支持民营企业作为拓宽信贷工作领域的切入点，重点支持了股权结构合理、法人治理完善、财务状况较好、公司管理运作规范、有发展前景的公司，达到了社企“双赢”。

1、转变思想，创新意识，树立“现代企业”理念。在信贷业务上实行四个转变：即从单一支持传统农业向支持规模农业转变，从支持农户向支持“公司+农户”民营企业转变，从支持农业向涉农工业转变，从分散使用、粗放管理信贷资金向适度集中、讲求效益方面转变。

2、深入调查，细分客户，找准信贷“支撑点”。通过调查，对民营企业有选择性支持，同时，对支持的客户进行细分，划分重点支持客户，一般支持客户，尝试性支持客户，以此为基础，在贷款发放额度上进行划分。目前，明确可发放xx万元以上贷款的民营企业有x家，xx万元贷款民营企业有x家，xx万元的34家。如对重点支持的老客户油化、棉麻、精米、油脂、制纱等近x家民营企业□20xx年一季度已累放贷款近xx万元；今年信用社支持的新增企业有金骏制衣(贷款xx万元)、天铭泵业(贷款xx万元)、成田制药(贷款xx万元)、新东方置业(贷款xx万元)等，另外还有12家已进入信贷审查与审批程序。

3、严格评估，及时授信。为掌握民营企业生产经营情况，市联社要求从民营企业的诚信度、道德风险、管理能力、资产状况和资金流量等八方面进行分析。根据分析情况，对民营企业有关指标进行量化并逐项评分，得分80分以上为支持户，90分以上为重点支持户，同时进行授信，核定贷款最高限额，采取一次核定，随用随贷、周转使用，简化了贷款手续，及

时解决了民营企业资金缺口。仅xx年至xx年4月间，全市农村信用社已对xx户民营企业进行了信用等级评定和授信，累计发放贷款xx万元，培植了一批黄金客户。如棉麻有限公司□20xx年与信用社建立信贷关系，当年发放贷款xx万元，年底产值较上年翻了1翻；第二年信用社又发放贷款xx万元，其生产规模、产量、产值、利润得到了较快提升，该户在汪场镇还购置土地xx亩，建起一个花园式的生产厂区□20xx—xx年，信用社累计向该公司发放贷款xx万元，目前，公司年产值多万元，创利税多万元，生产规模位居全省同行业的前列。

4、灵活变通，优化服务。一是专门成立了信贷营销部，向市民、个体工商户、中小企业提供开放式信贷服务，支持城镇经济发展；二是实行限时服务。市联社规定：流动资金贷款从受理到决定是否发放在14天内办结；固定资产贷款不超过1个月办结；小额抵质押贷款不超过7天办结；改每周召开1次审贷会为每周2次；三是灵活服务。与担保公司合作，对有发展潜力，暂时不能提供有效抵押的中小企业提供担保贷款。同时，注重法人(个人)信用和市场前景分析，强调第一还款来源，对有些黄金客户尤其是老客户在资金需求增大后，可以发放部分信用贷款；四是提高抵押贷款发放比例。对担保抵押贷款，按评估值计算，不动产由原来的50%，动产由原来的30%分别提高到70%和50%；五是实行差别利率。根据客户信用度和所处行业、贷款规模大小实行差别利率。对信用度高的黄金客户在基准利率基础上上浮不超过50%，对信用状况一般的上浮不超过50%-100%。

5、强化管理，确保安全运行。为加强民营企业贷款管理，规避贷款风险，市联社专门制定了民营企业贷款管理办法。一是规定“一户一社”，采取借款户选择信用社及信用社选择借款户的办法，一个借款户只能在一家信用社开户，避免了一户多社贷款的现象；二是对上报审批的民营企业贷款，信用社必须认真填好贷款调查，形成调查报告，做到内容真实，完整，要素齐全，对报审贷款资料不全，调查报告不详细的，

市联社一律退回;三是市联社负责对报审贷款审查，并签署审查意见，提交审贷委员会审议后并及时下发批复;四是信用社接到贷款批复后，严格按照要求办理贷款发放手续，凡先发放后报批及不按批复办理有关手续的，一律按违规放款处罚;五是健全民营企业信贷档案资料，信贷员每个季度必须对民营企业进行贷后检查，市联社对贷款大户每半年进行检查，形成检查材料，反馈风险问题，[第一范文]认真整理和完善档案，发现缺少档案或档案资料不全的，对有关责任人进行处罚。

6、加强沟通，营造互动氛围。联社每年定期召开民营企业主恳谈会，就双方如何践行承诺，加强合作，实现社企共同发展等议题进行探讨，加深了社企相互了解，融洽了社企关系。油脂是xx市省级龙头产业化企业，信用社从实际出发□xx年贷款xx万元予以支持，今年4月份计划再上报省联社申请xx万元。

随着经营思路的适时转变，内部改革的不断深入，各项业务的快速发展，以及各级政府扶持政策的逐步到位□xx市农村信用社已经基本摆脱了多年以来的被动局面，预计到今年底可一举扭亏为盈，其发展前景一片光明。

一、坚持学习，提高全员素质

虽然近年来我社的存款总量在不断的增加，但由于我社支持面广，现有的资金仍难满足贷款资金需求量，尤其是春耕时期农民资金需要量大，而全社资金实力和信贷力量都相对不足。为了保证广大农户不误农时，我社及时向信用联社调剂35x元资金用于支农生产，同时还组织人员，深入村间田头调查农业生产情况，了解支农的侧重点。截止12月，我社累计发放贷款609x元，其中累计发放农业贷款562x元，发放农户贷款累放数占比为92.2，支持农户752，支持面达5以上，基本上解决农户急需的春耕夏播农业生产资金，对农业和农村经济的发展起到了积极的推动作用。

四、积极配合联社改革筹建工作小组，做好老股金清退和新股本的募集工作。

根据今年我县信用社改革成立一级法人相关文件的精神和县信用合作联社改革筹建工作小组的部署。我社对14029.44的老股金进行了清退，共清退654，计12524.2。对无法清退的92，计1505.2，进行了打包处理。募集自然人股份286200，募集职工股39600。有力的支持了改革工作的进展。

五、加强内控制度，重视安全保卫工作

20xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生。

为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营业，还对新山分社的营业场进行了装修，安装了防弹玻璃，对东洋社进行了必要的改良，拆换旧线路、安装了防盗门。我社的安全防范能力将得到根本改善。从而进一步提高了我社防御能力。

总之，回顾一年来，我社的工作取得了较好的成绩，已基本上完成了工作任务，但是在工作中，我社仍存在许多需要亟待解决的问题。如存款不稳定、资金面不充裕、清收原基金会贷款难以及信贷管理等问题。因此20xx年的工作重点是：一是继续加大揽储力度，提高存款总量；二是继续加大清收和盘活不良资产的力度。三是加强对到期贷款的管理，进一步提高收息率，努力降低月均不良贷款占比，提高资金的利用率。四是搞好农贷调查工作，为春耕生产资金做准备。五是加强对核销贷款的管理，改变传统思想观念，下达催收核销贷款任务指标到各信贷员，并与个人效益奖挂钩；六是继续严格控制费用支出，确保完成20xx年的工作任务。

窗口服务工作思想汇报篇二

在思想上，自己能认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观，积极参加党支部组织的各种政治学习及科学发展观实践学习教育活动；时刻牢记为全心全意为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参加各项党的活动会议，在工作中起到模范带头作用。同时，认真学习先进医学理论，不断提高自己的医学理论水平和综合素质。

勤勤恳恳做事、堂堂正正做人是我的座右铭，也是新时期党对我们广大党员提出的指示要求，所以在平时的工作生活中我首先从加强自身思想素质建设为出发，及时了解党的方针政策和国内外大事。时刻注重对党的路线方针政策的学习并认真做学习学习笔记和学习总结，使自己的思想认识水平迈上新的台阶，从而前进的动力更充足，方向也更清晰明确，思想境界进一步得到提升和升华。

下，我深深认识到要继续深入地学习马列主义的理论知识、邓小平理论、“三个代表”和科学发展观。及时了解当今的国际政治形势、社会动态及党中央的指导方针，尤其是党的xx大会议精神。在xx大报告中指出建立基本医疗卫生制度，提高全民健康水平。健康是人全面发展的基础，关系千家万户幸福。身为医务工作者，我们自然会关注医疗。从报告中，我们看到了党中央对医疗事业的关注和重视，看到了医疗事业的发展前景和发展方向。另外，我积极参加医院组织的各项政治活动，服从医院的工作安排，做好各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

作为一名共产党预备党员，在工作和学习中，自己一贯坚持与时俱进，不断开拓创新，自己坚决顺应时代要求，更新自我，完善自我，无论作什么事，特别是涉及到人民群众根本利益和事，都能保持清醒的头脑，以严格的纪律要求自己。在自己的工作岗位上，自己能以职业道德严格要求自己，爱

岗敬业。踏踏实实工作，力争在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。作为一名医务工作者，以党员标准严格要求自己，努力树立一个学习的榜样。在科室里为了给同事们树立良好形象，努力地学习专业知识，不断地充实、更新医学医疗理念。在我工作有缺点的时候，有许多领导和同事给予我很大的帮助；在我工作进步时给予我认可和鼓励。此时，我才深刻地体会到得到他人帮助的幸福。我将把这一份恩情转化到以后的工作中去，将共产党的宗旨牢记心间——全心全意为人民服务。

此致

敬礼

姓名

日期

窗口服务工作思想汇报篇三

3、发挥职能，强化窗口服务效能。我们将把工商窗口着力打造成为服务第一要务的效率窗口和形象窗口。一是发挥窗口职能，为个私经济加快发展打造“绿色通道”，推动个私经济进一步提速；二是发挥窗口职能，为政府招商引资打造“便捷通道”，推动政府招商和项目建设；三是发挥窗口职能，做好企业改制转型登记工作，打造改制企业“活力通道”，推动现有企业深化改革；四是发挥窗口职能，把促进下岗失业人员再就业等各项优惠政策落实在窗口，打造为弱势群体服务的“民生通道”。

4、兑现承诺，打造群众满意窗口。我们将遵循“言必行，行必果”的说话办事原则，要求工作人员牢记“金杯银杯不如群众的口碑、金奖银奖不如群众的夸奖”。按照“一次说清，

两次办结”的办事准则，对服务对象申请需要办理的事项一律使用统一印制的“登记事项所需材料一览表”，一次道明说清。对办事者呈办事项，必须严格遵守承诺时限，及时办结、办好。窗口收费全面公示，严格遵守收费项目和收费标准。

三、提高窗口服务效果，不断展现工商部门新的形象

1、严格考核，始终使窗口服务同行风建设紧密结合。我们将把窗口形象建设同服务工作紧密结合起来，加强对窗口服务质量的督查和考核。全面推行“三评三考制度”。一是群众评议考核制。将《服务质量测评表》与《办事指南》同时发放，让办事者全过程对工作人员的服务态度、服务质量进行考核评议，每月进行汇总通报；二是政府评议考核制。由局领导带队，监察、法制等科室参加，定期走访县政务中心及有关乡镇，对工商窗口服务质量进行评议考核；三是内部评议考核制。采取定期对各窗口部门登记质量进行检查和组织互查的方式，适时加强督查，定期进行讲评。同时，实行一票否决，凡被投诉查实存在办事敷衍、故意刁难、吃拿卡要等违纪违规行为，一律待岗，直至给予纪律处分。

2、加强宣传，始终使窗口服务同展示工商有机链接。一是树典型，宣传自我。把我们窗口典型事例、先进人物通过多种渠道进行宣传推荐，引得政府重视和关注，增强社会互动效果，引起共鸣。二是搞活动，展示自我。通过组织业务技能比武、法律法规知识竞赛，邀请政府、企业、人大代表、政协委员等社会各界代表共同参与的方式，展现窗口工作人员的素质。三是普法规，强化自我。通过举办各类法规培训班、以会代训等多种形式向市场主体和社会各界普及工商法规，让社会各界更多地理解工商、认同工商、支持工商。

3、与进俱进，始终使窗口服务与经济发展同频共振。新的一年，我们将紧紧围绕县委提出的“一个中心、四个突破”的总体要求，理清新思路，强化新举措，使窗口建设与经济发

展相适应。一方面，思想上要与时俱进。切实增强机遇意识、抢先意识和人本意识，争当服务经济的先行人。另一方面，行动上要与时俱进。积极支持各类经济主体加快发展，允许非公有制资本进入法规未禁入的各个领域；积极支持公有制经济的多种实现形式，增强市场竞争力，让一切生产要素竞相涌流，为地方经济发展和实现“两个率先”而不懈努力。

共2页，当前第2页12

窗口服务工作思想汇报篇四

第一，营业所开票大厅，是集团公司对外服务的一个窗口。作为企业窗口的工作人员，个人素质高低，直接影响到企业的形象。素质不是一种模式，你不必风度翩翩，虽然翩翩风度可能会帮助你；你不必伶牙俐齿，虽然好的口才可以帮助你。素质也不是与生俱来的，它需要主动地学习和锻炼。要提高自身素质，这就要求窗口工作人员要有一个好的心态。心态决定一个人的言行举止。那么何谓好的心态呢？就是切不可以为工作而工作的态度来为用户服务，如果这样，你的心态就肯定不对了，服务态度肯定就不会好到哪去，即使你把领导要求的全部做到位了，你的服务给用户留下印象也会是硬邦邦的。我们要抱着一种为自己人办事的态度去为客户服务，你如果把客户当成自己的父母兄妹朋友去对待的话，你肯定会用心去为他们服务，就会真正的为客户所想，这样客户也会自然而然的在你的服务中体会到你的用心。

第二，窗口工作人员不仅要会文明用语，而且一定要有敏锐的观察能力。因为在客户多的时候，即使你已经对客户说过“请后面的客户稍等”之类的话，有些客户还是会插队，这样你就必须利用你的观察记忆能力了，要记住第一、第二乃至第三、第四的先后顺序，如果不这样，就极有可能引起先到客户的不满。

第三，窗口工作人员业务知识要精通，并尽可能地做到精湛。

要提高优质服务的水平，光有优质服务的意识还不行，没有提供优质服务的的能力，是不能真正为客户提供优质服务的。“工欲善其事，必先利其器”，所以提高能力水平，对于能否提供优质的服务至关重要。要做到这点，我们应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须多学业务知识，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在工作时才能游刃有余。

窗口服务工作思想汇报篇五

尊敬的党组织：

一、在本职岗位上践行群众路线，体现共产党员的先进性。带领宾馆干部认真学习领会、全面贯彻落实有关部门在中央党的群众路线教育实践活动工作会议上的重要讲话，切实把群众路线融入到宾馆各项日常工作中，努力把宾馆建设成人大机关干部群众满意的“温暖之家”。

二、树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，坚定共产主义信念，为人民办好事、办实事。带头和带领宾馆全体干部深入员工中谈心拉家常，了解员工的工作和生活，及时掌握员工的所思所盼，并解决员工需要解决的问题。努力打造一支政治坚定、业务精通、作风优良、纪律严明、密切联系群众的宾馆干部队伍。

三、立足本职并结合实际贯彻学习走群众路线，为人大机关做好后勤服务工作，坚决为代表服好务，为机关服好务，为人民群众服好务，营造和谐的党群关系、干群关系，确保高质量、高标准、高效率完成各项工作。

汇报人：

2019年11月7日