

# 2023年人防车位签合同 客服外包合同(实用7篇)

随着人们法律意识的加强，越来越多的人通过合同来调和民事关系，签订合同能够较为有效的约束违约行为。那么一般合同是怎么起草的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇一

随着现在网购的盛行，网店客服外包也慢慢的发展起来了，以下是本站小编为你整理的客服外包合同，希望能帮到你。

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司（以下简称乙方）

### 第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天\*6小时：2个客服；52天\*16小时：3个客服；21天

\*16小时：3个客服。

7.c店全年360天\*6小时：1个客服;52天\*16小时：2个客服;21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

## (二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## 第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

## 第四条 不可抗力

(一)如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发生

而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

## (二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

## (三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

## 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

## 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

甲 方：

乙 方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

### 一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为\_\_\_人；

3. 合计共\_\_ \_\_小时。

## 二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

## 三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)
2. 咨询响应时间

## 四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；
2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

## 五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

## 六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；

3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

甲方：

乙方：

## 一、工程范围及要求

1、工程名称：南通人保大厦楼顶广告牌(客服：95577)发光字制作、安装工程。

## 2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料，其中(客服：95577)发光字的制作要求为，亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌，260模块/平方米)。

## 3、工程要求

(1)施工工期：自20xx年 月 日至 20xx 年 月 日;工期每拖延一天，罚款20xx元。

(2)施工质量：合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求，甲方有权要求乙方返工直至合格，返工的一切费用由乙方自行承担，工期不得顺延。

## 二、工程价款、结算方式

1、本工程包干总价为人民币 元整。

2、除设计变更和业主要求变动的，其它结算时不作调整。

3、合同签定后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

### 三、施工管理

1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。

2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。

3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。

4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。

5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

### 四、施工质量

1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。

2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。

3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签



订相关合同。

## 五、双方的责任和义务

### 1、甲方责任和义务

(2) 按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；

(3) 负责组织本工程的竣工验收。

### 2、乙方责任和义务。

(4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。

(7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

## 五、违约责任

### 1、甲方违约责任

(1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

### 2、乙方违约责任

(1) 工期每延迟一天向罚款20xx元。

(2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

## 六、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商

不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

## 七、其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇二

乙方：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

### 三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

- 5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。
- 6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。
- 7、甲方交给乙方的餐具与食品必须符合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。
- 8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。
- 9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。
- 10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。
- 11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。
- 12、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

#### 四、收款与结算方式：

- 2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。
- 3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4: 每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5: 商家与外卖服务商以每笔外卖订单为单位进行结算。

五、合同争议: 本协议下的任何争议, 双方应友好协商解决, 若协商不成, 提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份, 甲、乙双方各执一份, 于甲、乙双方签字、盖章之日起生效, 如有未尽事宜, 经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章): \_\_\_\_\_ 乙方(公章): \_\_\_\_\_

## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇三

乙方(劳务分包人):

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其它有关法律、行政法规, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 双方就劳务分包事项协商达成一致, 订立本合同。

### 1、劳务分包工作对象及提供劳务内容

1.1工程名称:

1.2工程地点:

1.3分包范围: 图纸清单内的所有工程量

1.4承包方式: 包轻工(含辅料)。

### 2、合同价款

2.1工程合同价款: (大写)人民币伍拾万元, (小写)人民

币元。

2.2合同价款的计价方法：\_\_\_\_\_。

2.3结算方式：

3、分包工作期限

开工日期□20xx年月日竣工日期□20xx年月日总日历天数为：  
天

4、质量标准工程质量：按国家现行的《建筑安装工程施工及验收规范》和《建筑安装工程质量评定标准》，本工作必须达到质量评定等级。

5、甲方代表：

6、乙方代表：

7、工程承包人义务

7.2向劳务分包人交付具备开工条件的施工场地。

7.3负责对工程质量、工期、安全生产、文明施工的控制、监督、检查和验收。

7.4负责统一安排技术档案资料的收集整理及交工验收。

7.5按时提供图纸，及时交付应供材料、设备，所提供的施工机械设备、周转材料、安全设施保证施工需要。

7.6负责与发包人、监理、设计及有关部门联系，协调现场工作关系。

8、劳务分包人义务

8.9 劳务分包人须服从工程承包人转发的发包人及工程师的指令。

8.10 除非本合同另有约定，劳务分包人应对其作业内容的实施、完工负责，劳务分包人应承担并履行总（分）包合同约定的、与劳务作业有关的所有义务及工作程序。

## 9、质量检查与验收

9.1 劳务分包人应随时允许并配合承包人或监理单位进入分包人施工场地检查工程质量。

9.2 劳务分包工程质量应达到分包合同约定的工程质量标准。工程质量达不到约定的质量标准，劳务分包人应承担相应的一切责任。

## 10、合同价款支付与支付方式

10.1 合同签订生效，本工程劳务分包人进场施工后七个工作日内，支付合同额的10%作为预付款。

10.3 本工程全部完工并达到质量标准，经发包人、监理及相关部门验收合格后七个工作日内支付至合同总价的80%。

10.4 结算完成并验收后支付至总合同额的95%。

10.5 余款95%作为保修金，一年保修期满后付清。

## 11、质量保修

11.1 劳务分包人按国家规定对分包工程承担保修责任。工程出现需维修、返工等事宜劳务分包人应在24小时内到达现场进行维修（除管材质量外的）。保修期内，甲方按结算总价的\_5\_%预留质量保修金。保修期满无质量问题的，退还预留的质量保修金。

## 12、分包合同解除与撤场

12.1 劳务分包人应严格按照分包合同约定和承包人的要求施工。如劳务分包人的施工进度和施工质量明显不能满足分包合同和承包人要求，承包人有权要求劳务分包人采取整改措施和加快施工进度。劳务分包人应无条件的采取各种措施满足承包人要求。如劳务分包人在收到承包人通知后5日内仍不能满足承包人要求，承包人有权解除劳务分包合同并要求劳务分包人撤场。劳务分包人在收到承包人要求撤场的通知后应在5日内无条件撤出分包工程施工场地，并妥善保护施工现场的所有承包人财产和已完工程。劳务分包人应承担因此给承包人造成的所有损失。

12.2 对于劳务分包人在施工过程中搭建的临时设施，如承包人要求拆除，劳务分包人应按承包人要求拆除，并将施工场地清理干净直至令承包人满意。

## 13、违约责任

13.1 当发生下列情况之一时，视为劳务分包人违约。劳务分包人应承担违约责任，赔偿因其违约给承包人造成的经济损失。

13.1.2 因劳务分包人原因工程质量达不到约定的质量标准的；

13.1.3 劳务分包人将其承包的分包工程转包或再分包的；

13.1.4 劳务分包人不履行分包合同义务或不按分包合同约定履行义务的其他情况。

13.1.5 劳务分包人如在施工过程中出现安全事故（人身伤害等），一切责任全由劳务分包人负责，与承包人无关。

13.1.6 因承包人进厂材料不及时导致窝工的由承包人承担

(双方友好协商)

#### 14、分包合同生效与终止

分包合同自双方签字盖章之日起生效，并在分包工程竣工交付、双方签订分包工程保修合同、承包人付清分包工程结算尾款后终止。

#### 15、合同份数

本合同正本两份，具有同等法律效力，由承包人劳务分包人分别保存一份。副本\_\_\_份，由承包人、分包人各执\_\_\_份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

### 人防车位签合同 客服外包合同大全篇四

甲方：

乙方：（企(事)业单位)

(注册号、批准机关及批准时间)：

根据《安徽省人事外包办法(试行)》和国家有关政策，甲方



接受乙方的委托，为乙方提供人事外包服务，经双方协商，达成如下协议。

- 1、外包委托单位制定人员发展规划和人事制度改革方案；
- 2、外包人员招聘业务；
- 4、外包人员仲裁；
- 5、外包人员考核；
- 6、外包实施员工培训；
- 7、外包中专以上学历或初级以上专业技术职称的人员流动手续；
- 8、外包保存人事关系、人事档案；
- 10、外包辞职、辞退人员原工作身份认定手续；
- 11、外包缴纳社会统筹保险金；
- 13、代管党团组织关系、户籍和粮食关系；
- 14、代办婚姻登记证明；
- 15、外包聘用合同鉴证；
- 16、外包其他人事业务和人事管理工作(以补充条款为准)

二、乙方选择以下 项委托甲方进行人事外包：

三、双方责任及义务：

- 1、甲乙双方要严格按照《安徽省人事外包办法(试行)》的规

定以及国家、省的有关政策，认真履行本协议规定的各项条款。

2、甲方在人事外包期间要及时向乙方通报、解释国家的有关人事制度和政策规定。

3、乙方应及时向甲方提供外包人事业务所需的有关证明和材料，包括：

(1) 在工商行政管理部门注册及变更情况。

(2) 委托管理人员的人事关系(行政、工资介绍信或就业证明)、档案及聘用合同或协议。

(3) 按档案管理规定必须存入档案的有关材料。

(4) 办理其他人事业务所需的有关材料。

4、甲方如未按本协议规定办理人事外包业务，乙方有权拒绝付给服务费或要求甲方退款。

5、乙方如不按本协议规定缴纳人事外包服务费用，甲方有权停止对乙方的人事外包服务。

#### 四、收费及标准

1、人事外包协议书一经甲乙双方签订，乙方需按照委托外包的项目和时间向甲方缴纳服务费(不满一年按一年收费)，甲方负责出具符合规定的收费收据。

2、人事外包服务的收费项目和标准，按国家、省规定执行。

#### 五、其它

1、委托期内，乙方对委托管理人员由于解聘、辞聘等各种原

因致使被外包人脱离本单位的情况，应及时以书面形式通知甲方，并办理中止委托的有关手续。

2、乙方由于停业、变更、破产等原因被注销营业执照，应在1个月内与甲方办理解除人事外包协议手续，并妥善处理委托人员的人事关系和档案。

3、本协议一式2份，甲乙双方各执1份，自双方代表签字盖章之日生效，有效期自 年 月 日起至 年 月 日止。

4、本协议未尽事宜，可由甲乙双方签定补充条款，补充条款与本协议具有同等效力。

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

人事外包协议书补充条款

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇五

用工单位：（以下简称甲方）

外包单位：（以下简称乙方）

（一）甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位工作任

务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责其指定工作岗位的工作任务。

（二）甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

（三）甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

（四）甲方有权抽查复检经过乙方认定体检合格的乙方人员，对于复检不合格的乙方员工，甲方有权要求乙方及时更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的生产；甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

（五）乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换：

2、乙方员工严重违反甲方规章制度、岗位职责和劳动纪律的；

4、乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体、拳脚相击的；

一经发现，甲方有权要求乙方退回或更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的正常生产工作的进展；对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

（六）甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。

（七）甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料（包括但

不仅限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料) 及其他信息负有严格保密的责任。

(八) 甲方应根据工作需要, 为乙方提供必要的劳保用品。

(九) 甲方应根据实际情况, 适当为乙方员工提供食宿等生活上的帮助。

(一) 乙方应保证具有履行本合同的法定资质, 提供甲方有关生产、营业执照等资质证明的原件及复印件。

(二) 乙方应保证严格遵守有关的中华人民共和国的法律法规, 特别是有关员工劳动保障或福利政策, 同时承诺遵守甲方的包括安全生产、劳动卫生等各项指导原则。

(三) 应根据甲方工作需求, 选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作, 同时承诺不派出或使用童工。

(四) 乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续, 与其建立劳动关系并签订劳动合同, 乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件(包括但不限于履历表、学历证、身份证和健康证等)的复印件, 并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五) 除经甲方特殊的同意情况外, 乙方员工必须符合以下条件:

1. 身体健康, 精神状态良好, 并具有合格有效的健康证;
2. 具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己;
4. 未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

(六) 教育乙方员工遵守中华人民共和国法律法规和甲方的

工作规章制度。

（七）乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因（经甲方允许事宜除外）导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

（八）乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

（九）乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。

（十）乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作。意外产生的工伤、经济补偿、劳动争议等均由乙方承担。

（十一）除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不的随意召回其员工（乙方员工辞职除外）。

（十二）因乙方员工所造成乙方外包工作岗位的空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。

（十三）乙方人员在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。

根据双方的约定：

本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用。

具体结算参见合作双方月度所传递的费用结算清单及明细。

（二）乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

（三）甲乙双方同意上月1日至上月30日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月15日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

（四）正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

（五）如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

（一）如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

（二）如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

（三）如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正；乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

（四）甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同；给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

（五）乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行；给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

本合同期限自 年 月 日 起，至 年 月 日 止。合同期满前 日内如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠互利的原则在本合同期满前 日内签署新的合同。

（一）关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

（二）本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

（三）任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

（四）本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整（如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等），甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

甲方代表： 乙方代表：

甲方（签章） 乙方（签章）

日期：



## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇六

乙方：\_\_\_\_\_

第一条：乙方加工事项，以甲方所交付的外包加工单为凭。

第二条：乙方须按照外包加工单所列的各项规定，如加工说明、数量、交货日期等确实履行，准时交货。

第三条：乙方所交的加工品应保证为合格品，并不得有短缺或不合规格及瑕疵等情况，且经甲方验收后，始认为合格。

第四条：材料由\_\_\_\_\_方负责。

第五条：若材料由甲方负责供应时，废料率为\_\_\_\_\_。

第六条：验收时的检验方法是采用\_\_\_\_\_，正常检验，二级检验水准。一次抽样计划 $\square$ alq为\_\_\_\_\_，或正常检验，四级检验水准。一边规格界限，形式\_\_\_\_\_  $\square$ alq为\_\_\_\_\_。

第七条：乙方必须确实遵守外包加工单所规定的交货期，或甲方外协管理员电话或书面通知调整的交货期，若有延误的情况以及因规格不合，质量不良，致验收不合格而遭退货时，乙方应依下列办法计算违约金付予甲方，但因天灾或人力不可抗拒的事故，经甲方认为属实者，则不在此限。

(一)过期5日内，每逾1天，按未交部分总价，处\_\_\_\_\_违约金。

(二)继续逾期5天以上至10天以内者，每逾一天按未交部分总价，处\_\_\_\_\_违约金。

(三)继续逾期10天以上至20天以内者，每逾一天按未交部分

总价处\_\_\_\_\_违约金。

(四)继续逾期20天以上，依违约论，不论未交部分数量，违约金以价款的一倍计算。

第八条：通过验收的货品在甲方再加工时，若发现有不良品时(明显为甲方再加工后的磨损品除外)，则甲方可向乙方要求赔偿或退回乙方重新加工。

第九条：乙方送交加工品，因不良导致甲方生产线停工，其工时损失要由乙方负责，如果甲方发生非常严重不良后果，则甲方有权取消外包加工单。

第十条：按期交足定货而合格率为100%，给予总价\_\_\_\_\_奖励金。按期交足定货而合格率为95%，给予总价\_\_\_\_\_奖励金。

第十一条：试用厂商的试用期间为三个月，每月接受甲方外包质量管理检查一次，试用期满，视其考核评分到达\_\_\_\_\_分以上者，才能正式成为甲方的加工厂商。

第十二条：加工厂商每月接受甲方外包质量管理检查一次，每月考核质量，交货期，价格这三项，每年总考核一次，划分等级。

第十三条：付款条件：乙方交来的货品经甲方验收合格后，甲方\_\_\_\_\_。

第十四条：乙方应找(乙方资本额二倍)殷实铺保连带保证乙方履行本约。

## 人防车位签合同 客服外包合同大全篇七

乙方：上海（昆山）元文保洁有限公司

## 一、项目

1、项目名称：昆山普顺商业带扣有限公司日常保洁托管

2、项目地址：昆山陆家丰夏路26号

3、保洁内容及保洁标准：详见附件

4、人员数量： 3名

5、人员工作时间安排如下：

(1) 周一到周五，7:30~16:00(2人)；10:30~19:00（1人）

(3) 保洁员每天中午、晚上各有半小时吃饭、休息时间

## 二、保洁服务费

1、服务费为8000元/月（含税）

2、每月25号前乙方将发票送至甲方，次月30日前付款

## 三、双方权利及义务

1、保洁员入驻时间双方另行协商。

4、甲方提供保洁员工作餐及保洁用品。

5、保洁员上下班打卡考勤，迟到早退按照11.5元/小时扣工资，费用在本月服务费中扣除。

6、甲乙双方如需终止合同，必须提前一个月通知对方，如有一方违约，将赔偿对方违约金，违约金为1个月服务费。合同期满前一个月双方协商是否续约。

7、如乙方在保洁过程中未达到甲方保洁标准（具体细节补充合同？）或者违反合同规定，并经甲方二次通知整改仍达不到标准的，甲方有权解除合同并且不用支付任何违约费用。

8、如保洁员生病或者因为其他原因需要休息无法上班的，乙方负责提前协调安排新保洁员顶班。

9、乙方承接本合同后，必须认真履行合同中的各项规定，不得转租或出让，如违反规定以及合同有关规定条款内容，甲方将按合同要求做出相应的处罚。如乙方擅自转让承包权，甲方有权中止合同，所造成的损失完全有乙方承担。

10、甲方有权定期对乙方承包期间的工作进行监督管理，乙方工作必须在不损害甲方基础设施的基础上进行。乙方应遵守甲方的管理规章制度。

11、承包期间，甲方有义务协助乙方做好相关协调工作。

12、如因保洁员盗窃或者因保洁员自身疏忽造成甲方财产损失的，一切损失由乙方负责赔偿，赔偿标准以双方协商金额或者警方认定数额为准。

13、乙方为保洁员提供工作服，保证服装整洁、美观，统一佩戴工作牌，入场前需到甲方负责人员处报到填写相关入厂材料，并提供昆山市中医院、昆山第一人民医院或者陆家人民医院出具的近1个月体检证明。

14、保洁员上下班需配合保安检查包裹，领用清洁用品需签字。

#### 四、争议的解决

本协议双方就本协议的效力、内容、解释、履行或其他任何方面发生争议。应当协商解决，协商不成可向昆山人民法院

起诉。合同未尽事宜，双方可协商做出补充协议。

甲方签章： 乙方签章：

日期： 日期：

附件： 保洁内容、频次、标准等

室外卫生清洁工作标准（略）