

2023年医院三问三争个人心得体会(精选5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

医院三问三争个人心得体会篇一

高县医院一直以来都是服务于当地群众的重要医疗机构，承担着保障人民身体健康的重任。然而，在过去的几年中，高县医院也面临着各种各样的问题与挑战。最近，高县医院召开了一次“三问三争”座谈会，通过凝聚全院力量，共同思考问题，寻找解决的方法。在这次座谈会中，我深感思考与沟通的重要性。以下是我的心得体会。

首先，我明确意识到问题的直接根源应该是医院内部管理存在的问题。经过与座谈会中的讨论，我发现高县医院在一些管理方面存在着不足之处，特别是在人员配备和资源调配方面。有些科室的工作人员紧张不堪，导致服务质量下降。另外，医生之间的沟通与协作也有待进一步加强。这些问题的存在直接影响到医院的整体工作效率。因此，我认为高县医院亟需改善内部管理，加强团队建设，提高工作效率。

其次，我意识到医患关系的问题也是高县医院需要解决的一个重要问题。在座谈会中，医患双方就医疗服务中存在的问题进行了深入的讨论。患者普遍反映医院服务不周、医患沟通不畅等问题。而医生则认为，一些患者对治疗结果过高要求，缺乏对医生劳动的理解与支持。面对这些问题，我认为高县医院应该加强医患沟通与理解，增强医生的敬业精神，同时也需要患者正确对待医疗服务，树立对医生的信任。

第三，我深感高县医院的发展不能仅仅停留在解决当前问题的层面上。在座谈会中，有人提出，高县医院应该跳出传统的发展思路，积极推动医疗技术创新，加强学术研究与实践结合。这一观点得到了众多参会人员的认同。高县医院需要有更多高水平的研究成果和创新项目，以提升其吸引力和竞争力。因此，我认为高县医院应该加大对医疗技术的投入与培训，以推动医院的可持续发展。

再次，我认为高县医院需要加强与社会各界的合作与交流。在座谈会中，有人提到医院与企事业单位之间的合作应该更加紧密，可以共同开展健康教育、健康管理等项目。另外，医院也应积极与高校和科研机构合作，共同推进医学研究和人才培养工作。通过加强与社会各界的合作，高县医院可以实现资源优势的共享，提高医院的整体服务水平。

最后，我深感高县医院在“三问三争”座谈会中的重要性。座谈会不仅仅是一次表达观点的机会，更是医院全体成员共同参与问题讨论与寻找解决方法的平台。通过与各方的积极互动，高县医院可以正确认识自身问题，找出解决问题的根本与途径。因此，我希望高县医院能够保持这种座谈会的形式，不断搭建沟通平台，促进医院的可持续发展。

综上所述，高县医院“三问三争”座谈会是一次有益的交流与思考的机会。通过座谈会，我明确意识到高县医院在内部管理、医患关系、技术创新和社会合作方面存在的问题，并提出相应的解决思路。希望高县医院能够在全体成员的共同努力下，不断提高服务质量，为当地群众的健康保驾护航。

医院三问三争个人心得体会篇二

护士个人的工作心得体会，欢迎阅读。

从心做起，看似简单，其实不简单，如何才能从心出发把

工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每

次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺

应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步伐，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

从心做起，看似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男

孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

一、政治思想方面，认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极完成三甲医院的复审和综合目标责任制考核。积极配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

二、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

三、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

四、加强危重病病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执

行各项规章制度及护理操作规程,加强基础护理,积极协助护士长做好科室工作,本年度未发生护理差错事故。

五、在实习生带教上,我做到放手不放眼,亲自示范操作,直到同学弄懂弄通为止!

无不良事故发生!获得同学们的好评!

肩负着重大法律责任,拿着难以糊口的微薄的工资,我们这群可悲的护士却一如既往地,认真地履行着自己的职责.坚持自己的职业操守,常常是超时饿着肚子为患者服务.有时还要强忍着那些自以为资历深的不讲理的老干部的谩骂.我们护士才是胸襟广阔的人,因为我们能忍常人之所不能忍.毛主席说:为人民服务讲奉献用到我们护士身上一点都不为过,我们才是当代奉献一切的人.我只为自己是一名护士而感到无奈和悲哀,因为我们所做的一切都没有价值!连养活自己都困难!

为了提高自己的工作能力,在工作实践中我能认真学习,不断摸索,丰富自己的理论知识,为了能更好地为患者服务打好基础。

等因素,虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务,但效率和质量却是千差万别,而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后,安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后,又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度,“软”则没有指令性的规约。那么,护士在岗履行职责,怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务,达到最佳工作效果,让病员安心、放心,并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式,但有规律可循。通过这次医德医风的学习,引发了我对护士岗位意识的确立,对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工

作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情

舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。

在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，

使病人放心，还能做好“令人头痛”的病病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

4、亲人意识

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢？护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。

当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以

后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。

护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在；当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗？难道说不应该普遍推广吗？医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况；牵系着病人的心情是否愉快；牵系着病人对护士工作的满意程度；牵系着护患之间关系是否和睦；牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

共2页，当前第1页12

医院三问三争个人心得体会篇三

近日，笔者走进了位于高县的医疗卫生机构，亲身体会了医院之中常见的三问三争现象，深感其既困扰了患者，也耗费了医生的精力。下文将以此为主题，探讨这一现象背后的原因，并提出一些建议以改善医患关系和提升医疗服务质量。

二、三问

“三问”指的是患者在就医过程中三个尴尬的问题：等待时

间长、问诊时间短、交流不足。笔者在高县医院的就诊体验中，也碰到了这些问题。患者等待的时间长短，取决于医生能否高效地管理就诊时间。笔者观察到，医生在处理一个患者的过程中，有时过于匆忙，导致等候的患者堆积如山。此外，由于医生工作量大，问诊时间也经常被压缩，导致病情无法全面了解。最后，医患双方之间缺乏有效的交流，使得患者难以充分表达自己的症状和需求，也影响了医生对患者的了解。

三、三争

“三争”是指患者在就医过程中出现的三种争议：争先、争诉、争权。争先是指患者为了尽早看诊，常常排队等候医生，甚至会不遗余力地争取提前就诊的机会。争诉则是指患者因为医疗服务不满意而提出投诉，指责医生的不尽职责。争权是指患者在与医生沟通时希望能够自主权，即能够自主决定自己的治疗方案。这种争权也是医患关系紧张的一种表现。

四、原因分析

造成这种三问三争现象的原因主要有两个方面：一是医生工作压力大。目前医生数量不足，工作量过大，导致他们需要处理大量的病例，使得就诊时间被逼迫压缩。长时间坐诊和大量病例的处理，使得医生们很难保持高度的聚焦度，也导致了问诊时间短和交流不足的问题。另外，患者争先的心态、争诉的需求以及争权的要求，也是求医者心态对医疗服务的期望所产生的表现。

针对上述问题，笔者认为应该从以下几个方面来加以解决。首先，医院应该加强医学人才队伍的建设，增加医生数量。只有人力充足，才能够减轻医生的工作压力，提供更好的服务。其次，医院可以通过科学合理的排班制度，合理规划医生的工作时间，避免长时间坐诊带来的疲劳和集中力不足。同时，提高患者就诊的效率也是解决问题的途径，可以通过

建立预约挂号等方式来排解患者的“争先”心态。此外，医患双方之间应该加强沟通和协商，从而提高患者的满意度。医生应该倾听患者的需求，对患者做出详细的解释和回答，并尊重患者的权利和决定。

通过亲身体会高县医院的三问三争现象，我深感医疗卫生机构面临的问题十分严峻。改善医患关系、提高医疗服务质量是当前重要的任务。医院应积极响应，采取有效措施，改善医疗环境和服务质量，以满足广大患者的需求，同时也为医生提供更好的工作环境。医患双方都应该增强相互理解和合作，共同为提高医疗服务质量贡献自己的力量。只有医院和患者相互理解、积极沟通，才能实现医患双方的共赢，为社会的和谐发展做出贡献。

医院三问三争个人心得体会篇四

护士是我们护理工作中一个重要的枢纽，它不仅仅是要处理好各种医嘱，而且是对内接待，对外联系的纽带，无时不在展示着白衣天使乃至整个医院的形象。

每天早上我都会早早的来到科室，换好衣服，整理好思绪，坐在电脑前开始一天的工作。杜绝执行口头医嘱难，医护人员都深知执行口头医嘱带来的严重后果，临床上领导也常强调除抢救病人外不执行口头医嘱，但你看“哎呦、哎呦！”这位先生疼的直打滚，这种情况下执行则违反原则，不执行又怕招来患者及家属的不理解，甚至会痛骂一顿我们，所以左右为难的我只有多督促医生及时补开医嘱。

催交费用是我们基层医院最头痛的事，收治的病人大多数来自农村，他们文化层次较低，经济拮据，如非病情严重，一般不会花钱住院，这不我刚踏进15床李阿姨病床前：“阿姨，您今天挂瓶的费用不足了，请您家属前去缴下费用，不然话会不能及时给您用药了。”“你们这医院刀子也磨得太锋利了吧！昨晚进来才交的一千，怎么就没了呢？”因此我们必

须要耐心解释昨晚的费用，药费多少、ct拍片多少、化验各项费用多少，听明白了家属这才把钱缴上。

主班护士工作压力大，工作繁琐，接触面广，工作中稍有解释不到位或语言欠妥，都会引起病人及家属的指责，执行医嘱不及时就会引起病人及医生的不理解。因此，常常会受委屈，也会给工作带来很大的压力。

我相信虽然主班护士工作面临种种困难，但只要我具备娴熟的专业能力，熟悉科室的工作程序及操作流程，在给病人及其家属解释费用清单或催款时，保持良好的语态，注意语速和语调，充分运用各种沟通技巧，一定能构建和谐医患关系，将责任心与爱心协调一致，严格遵守各项规章制度，对患者及医院高度负责，同时将爱心与同情心完美的协调起来，学会与病人换位思考，对病人的痛苦感同身受。

总之，主班护士既要确保医嘱能及时准确的传达给各班护士执行，又要处理好各种纷繁复杂的社会关系，但我已不是那个扎着马尾辫的小姑娘了，在面对工作中的重重困难时，我一定会运用自己所掌握的专业能力，尽能力的展现出主班护士的工作魅力，为医院的护理工作画龙点睛。

医院三问三争个人心得体会篇五

高县医院作为地方医疗卫生服务的重要机构，在提供医疗服务的同时，也面临着一系列挑战和问题。为了推动高县医院的发展，提高服务质量，近期组织了“三问三争”活动。作为一名参与者，我深切感受到了这次活动的意义和价值。下面我将结合自己的参与体验，分享一些心得体会。

第二段：问责机制的建立与完善

“三问三争”活动中的第一个问题是问责。问责机制的建立和完善是推动医院工作的关键。通过问责，激发医院各部门

的工作积极性，促进责任的明确和任务的落实。在活动中，我了解到医院在问责工作上做了很多努力，建立了规范的问责流程和制度。同时，医院通过问责机制，对工作不到位、效率低下的人员进行了批评指导和必要的处罚。这种问责的机制，在一定程度上增强了医院的工作效率和服务质量。

第三段：争先创优，竞争激化发展动力

“三问三争”活动中的第二个问题是争优，即医院各科室之间的竞争。争先创优，可以激化医院内部的发展动力，促使整个医院实现综合素质提升。在活动中，我亲眼见证了医院各个科室为争取荣誉和口碑的竞争。例如，有的科室主动承担繁重的工作量，提前加班加点完成任务；有的科室积极开展学术讲座和研讨会，提高专业技术水平。通过这种竞争激励，医院的整体发展迎来了新的机遇。

第四段：服务质量的提升和病患满意度的提高

“三问三争”活动中的第三个问题是问效，即服务质量的提升。改善服务质量是医院发展的重要方向，也是提高病患满意度的关键。通过询问病患的意见和建议，医院可以及时了解问题所在，针对性地改进和优化服务措施。在活动中，医院积极参与问效，并采取了一系列措施，包括增加医护人员培训力度、完善医疗设施设备、优化医疗流程等。这些改进措施的落实，有效提高了医院的服务质量，增加了病患的满意度。

第五段：加强沟通协作，共同促进医院发展

通过参与“三问三争”活动，我深刻认识到医院发展的核心是加强沟通协作。医院内部各个科室之间、医患之间的积极沟通和协作，是医院顺利运营和发展的基础。只有大家共同努力，才能够实现高县医院的宏伟目标。因此，医院在活动中重视了沟通和协作的重要性，加强了各个部门之间的联系，

定期召开了座谈会和交流会，共同研讨解决难题。在这个过程中，大家的合作意识和团队精神得到了极大的提升。

总结：

通过参与高县医院“三问三争”活动，我深刻体会到问责机制的建立与完善、争先创优、服务质量的提升和加强沟通协作的重要性。这些举措和改进措施的落实，为高县医院的可持续发展奠定了坚实的基础。作为一名参与者，我感到非常荣幸和自豪，也将继续积极发挥自己的聪明才智，为高县医院的发展贡献力量。我相信，在大家的共同努力下，高县医院一定能够迎来更美好的明天。