

最新打假打私工作总结 工作总结年终工作总结(优秀10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇一

将近年关，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，互联网上有人把总结的秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。一、写工作总结的要点：要点一：篇幅要够长辛辛苦苦干了一年，业绩如何，关键就看这“总结”的分量。如有字数限制还好，可以照“封顶值”去写。要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。要点二：套话不可少如开头必是“时光荏苒，2008年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千…”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。中间赘述业绩的段落中，不时要有“收到了很好的效果”、“受到了领导职工的好评和欢迎”、“迈上了一个新高度”、“又上了一个新台阶”等肯定性话语…所谓“总结”，不仅要总结优点，还要总结缺点，否则会给人一种华而不实的感觉，但只可轻描淡写一带而过。较为恰当的成绩优缺点篇幅比例是10：1，否则把自己批驳得一无是处，还能有饭碗吗？要点三：数据要直观如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。但切记“数字是枯燥的”，应该把数据做成折线图、饼形图、条形图等种种直观、可视的图表。这

样做的好处有三：第一，成绩一目了然，看着那高高耸立的圆柱、一啸冲天的曲线，相信自己也感到非常得意；第二，对比强烈，做图时拉一些对自己有利的历史数据、平均数据、行业数据来垫背，红花还得绿叶扶嘛！第三，纸面上，一个图表至少相当于千把字，你还用为字数太少而发愁吗？

三、总结的一般写法：总结就是把某一时期已经做过的工作进行一次全面系统的总检查总评价进行一次具体的总分析总研究；也就是看看取得了哪些成绩存在哪些缺点和不足有什么经验提高。

1. 总结必须有情况的概述和叙述有的比较简单有的比较详细. 这部分内容主要是对工作的主客观条件有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析.
2. 成绩和缺点. 这是总结的中心，所以一定要写好. 总结的目的就是要肯定成绩找出缺点. 成绩有哪些有多大表现在哪些方面是怎样取得的；缺点有多少表现在哪些方面是什么性质的怎样产生的都应讲清楚.
3. 经验和教训. 做过一件事总会有经验和教训. 为便于今后的工作须对以往工作的'经验和教训'进行分析研究概括集中并上升到理论的高度来认识.
4. 今后的打算. 根据今后的工作任务和要求吸取前一时期的经验和教训明确努力方向提出改进措施等.

一般而言总结分为三部分：标题正文日期. 正文是总结的主要部分. 标题通常标明总结的单位总结的时间概括的内容. 也可分正副标题. 总结的结尾要写明日期. 工作总结写好后必须抄好一式两份一份上交一份用以指导自己今后的工作.

二、工作总结范本：1、2008年终工作总结范文大全2、企业办公室08年终工作总结3、员工试用期工作总结4、工程人员专业技术总结要点

四：用好序列号序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇二

进入中班我们发明幼儿在与同伴之间的合作方面有必定的欠缺，并且缺乏合作的才能，在游戏和区角活动中遇到问题不

会协商、不会分工和交流，发生抵触时常以告状或攻打性行动来解决，所以我们两位教师意识到幼儿合作的重要意思，并针对这个问题我们也及时有效的进行了培养幼儿合作意识。

1、首先为幼儿树立配合的榜样

教师在幼儿心目中有很高的权威，先生的言行潜移默化地影响着幼儿。因而我们班上教师之间、是否能分工合作、彼此配合，会对幼儿产生直接的影响。如，一教师组织幼儿进行操作活动时，另一教师自动帮着摆放、披发材料；一教师在教幼儿唱歌，而另一位教师就弹琴配合，这在无形中都为幼儿供应了踊跃的举动模范。

2、其次教给幼儿配合的办法

教师教给幼儿协作的方法，指导幼儿怎样进行合作。比喻，搭积木或玩商店游戏前，应大家一齐商量，分工合作；碰到抵牾时，要协商解决题目；当玩具或游戏材料不够用时，可彼此谦让、轮流或共同利用；当错误遇到困难时，要主动用动作、语言去辅助他；当自我遇到艰难、一人无奈解决时，可能主动找小朋反帮忙等等。经过这些具体的合作情景，赞助幼儿逐渐习得合作的措施策略，在合作中学会了合作。

色幼儿到底把持到什么程度，在那一天家长和孩子一齐下棋，有良多孩子都赢了自我的父母，而父母们诚然输了，但都很高兴、开心，他们看到了孩子的提高、看到了教师的辛苦、看到了幼儿园为孩子们创造的所有心田深处感到很大的快慰。

三、严格按照保教结合，确保保育工作的顺利进行

幼儿园的发展一向是以保教联合为主的，所有为了孩子是我们幼儿园的宗旨。所以孩子的保险问题、消毒工作及身心健康都始终是放在我们工作中的重中之重。

我们结合新的卫生保健制度，认真做好晨检工作、检讨把关，认真做好幼儿服药工作，仔细核查姓名、药名、药量及服用时光，省得给幼儿造成危害；杜绝感染病的盛行及传播，以经发现即时隔离，并每周坚持用紫外线消毒，以便降落沾染率；做好卫生消毒轨制，防止病从口入。每一天对毛巾、口杯进行洗涤消毒，用消毒液擦拭幼儿易触摸的地方：钢琴、录音机、桌子、区角柜等，玩具每周消毒一次、图书每周暴晒一次，枕套每半月换洗一次，被褥半月一次及时曝晒；并配合保健医生做好查体工作，使幼儿健康快活的成长。

四、班级工作的顺利开展，离不开家长的辛劳帮忙

随着教育的一向改革，新课程不断推进，吸纳家长介入我们的家园共育是闭不可少的。

本学期我们除了家长园地及每周对家长公示我们的教育目的、和教育义务外，还进行电话回访、背靠背的交换等方式了解孩子在家情形及让家长懂得幼儿在园的情景，和家长一齐为幼儿的发展而努力。在家长开放日中我们请家长参加指点孩子的活动，展示我们的特色的教育，让家上进一步理解，以便更好的配合我们的工作，最终做好家长反馈工作，当真听取他们提出的看法与倡导，真正做到家园共育的方针。

在这学期里 we 有成绩也有不足，可喜的是我们在园领导的领导援助下，更新了教育理念，实现了园内外的各项接待、检查任务，并受到了领导及同行的好评；能依据园的指导方针“全面加特点”的主题目标创设环境、充实区角运动资料跟更换活动资料，认真备好周计划、教导活动、书写教育笔记等等，做好家长工作，做好保育保健工作。但也存在着必须的不足，教育观点还有待于更进一步的翻新，家长工作还不是很完善等，咱们将连续发挥我们的优势，查找并克服存在的不足，在园领导的引导下充分挖掘家长资源，使幼儿在欢乐教育中健康活动的发展。我在当前的工作中还需始终的改善与丰富，争取再创新意。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇三

进入公司已经有将近半年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年度取得了不小的进步。

本人在工作过程中，较好地完成了20xx年年度工作目标。

现将有关20xx年度个人工作情况作如下总结：

一、年度工作情况：

1、熟悉了解公司各项规章制度

我于20xx年9月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度的了解，熟悉公司的企业文化。

通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。

在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，廉洁自律，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项工程的结构，现场情况

作为土建工程师，熟悉和了解现场对以后的工作是相当有利的。

为了以后能更好地开展工作，我多次深入现场，对现场的布置做更深层次的了解。

在掌握第一手现场资料之后，我查阅相关技术资料，对工程

的结构情况进行研究，对以后施工重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对项目施工管理的实际情况做较为客观的预测，为下一步方案的编制提供了可靠的依据。

3、参加工程部管理制度的修改

为了便于以后工程部管理，我结合公司的要求以及工程部的实际情况，并参考博爱以及其它比较知名的地产企业的相关制度，编制修改了工程部工程管理的各项规章制度，制度的编制有利于明确各个岗位的职责，为工程管理提供保障。

通过这次编制，我对项目开发其它专业有了进一步的了解，也使自己下一步工作更加明确。

4、分析20xx年天气情况

为了完成20xx年公司的项目开发任务，并做出科学而且符合实际的20xx年工程部的工作内容以及项目施工进度计划，我对20xx年全年的天气情况进行分析，结合武陟县的常年的天气状况，对20xx年的天气进行了预测，同时将天气情况和工程进度互相结合，对工程进度进行合理的调整，抓紧施工良好季节，避开雨季大规模施工，并做好雨季以及高温季节的施工以及安全保护措施。

二、存在的不足以及改进措施

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在工作的过程中，由于对其他专业比较陌生，又碍于面子，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。

俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主

动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性

在工作过程中，特别是项目开发的施工阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，领导不满意不说，自己还一肚子委屈。

在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。

自己的专业面狭窄，对房地产其它专业认识不够，特别是营销策划以及法律法规，这都限制了自身的发展。

在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一名专多能的复合型人才。

三、完成20xx年目标计划的措施以及建议

为了公司项目的顺利开展，也为了公司的可持续性发展，我在工程管理方面以及其它方面做以下建议。

1、合同管理

合同在项目管理中的地位非同小可，离开他，项目管理就无从谈起，合同是项目管理的依据。

熟悉合同。

并对合同进行深入细致的研究，对合同的关键条款、存在的漏洞及可能产生变化并引起纠纷的地方做到心中有数。

树立强烈的合同意识。

在合同面前，业主和承包商的地位是平等的。

一方面，项目管理人员不以势压人，逼迫承包商接受合同外的条件；另一方面，也要警惕承包商在项目实施过程中埋设陷阱。

当承包商提出各种各样的建议时，首先想到要遵守合同，对采纳建议可能带来的经济问题要有充分估计。

2、质量控制

工程项目实施阶段，工程部要开展多方面的工作，对工程项目的质量进行控制和监督，概括地说有审查确认承包商的`质量保证体系，进场材料、设备的质量控制，监理规划、监理实施细则的审查以及对监理工程师日常监理工作的监督和检查等几个方面。

承包商质量保证体系的审查确认。

着重检查承包商是否已建立质量保证体系，质量保证体系是否经认证单位认证，是否制定了明确的质量目标和计划以及质量保证体系是否行之有效等。

工程材料的质量控制。

检查承包商是否根据设计图纸的规定和合同的要求制定了材料检验和检查制度并在实际工作中严格对材料的采购订货、材料的进场和材料的使用进行质量控制。

监理规划和监理工作实施细则的审查。

业主的意志要通过监理工程师来实现。

监理工作的好坏与监理规划和监理工作实施细则的优劣有直接关系。

经常深入工地了解情况，同时对监理工程师的日常监理工作进行监督检查。

特别强调带着问题下工地进行调查研究。

3、进度控制

进度控制是项目成功与否的关键因素之一，工程部要做的就是编制项目管理规划，研究项目的总进度、施工布置、重大施工技术和施工难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。

制定一整套制度来规范管理以提高工作效率。

4、加强全员经营意识

许多人错误认为项目开发只是工程部和销售部的事情，与自己部门关系并不是很大。

其实项目开发相当复杂，他综合了各个部门的智慧和汗水，并不是单纯的开发和销售如此简单。

所以作为公司的员工，我们要牢牢树立全员经营的意识，以主人翁的精神投入到工作中去。

20xx年已过去，虽然项目还没有正式完工，但收获也不少。

特别是公司几位领导塌实的工作作风以及认真负责的工作态度

度给我们员工树立了榜样。

总结过去，展望未来□20xx年工作多，任务重，对于我来说也是一种挑战。

新环境，新机遇，新挑战，如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是作为土建工程师该思考的课题。

在以后的工作中，作为项目开发的排头兵，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，以铁的纪律来约束自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司的领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

本人于20xx年6月毕业某某大学电气工程及其自动化专业，并于20xx年7月进入某公司工作□20xx年7月转调入华能某电厂工作。

从工作至今，我参加了从入厂教育、军训到运维部实习，并参加某电厂设备安装跟踪工作。

在这个过程中我学到了很多，很多方面都有了较大的收获和进步，已经从一名在校大学生转变成为一名合格的国有大型企业员工，并且对现在的工作也有了很深刻的认识。

现将过去一年专业技术情况总结如下：

一 安全方面

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作。

我在跟随师傅对设备进行的多次操作及维护工作中，始终坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格

执行电力安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。

除此之外，还认真学习班组组织的日常安全学习，细心体会，并认真讨论分析安全事故案例，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。

二、学习工作方面

1、基础理论的提高

在大学里面，我们所学习的更多的是理论上的东西，而对现实的实物、实例了解较少。

理论联系实际方面做的不够，理论与实际相脱节，这对深入学习是不利的，是所谓的闭门造车，没有实践的指导，理论不会得到很高提升。

而来到景洪电厂之后，以前理论的东西得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。

突出表现在对发电机转子、定子、水轮机，励磁系统、调速系统、水工建筑等的结构有很深感性认识。

2、专业技能的提高

在运行期间，我跟随班组师傅首先从如何巡检设备开始学习，在巡检过程中要注意哪些事项及如何使用巡检仪，在师傅们的带领下，我们慢慢地开始学习监盘及一些简单的操作，在监盘过程中需要重点监视的对象、设备的正常运行状态及如何判断机组故障及故障处理，在每次运行值守期间，师兄都要对我们提出问题，争取在每个八小时中学会一项简单的操作。

值班期间，一定要做好事故预想，一定要掌握当前全厂设备的状况，对存在缺陷的设备要加强监视。

在on-call期间，我们主要学习了如何写操作票、如何办理各种工作票，在机组检修时候，随同师傅做好检修机组的安全措施，在检修工作结束后，学习如何恢复安全措施。

这些工作，无一不需要我们认真对待、仔细检查，只有这样，才能保证机组的安全稳定运行。

运行期间我多次参加了机组的开、停机操作，对开停机的流程及需要检查注意的事项有了一定程度的认识。

在维护期间，在师傅的指导下我学会了看电气二次图，了解了励磁系统和调速器的基本工作原理，学习了一些电气控制器与plc基本原理及应用。

在5号机组检修期间，我主要跟随师傅学习仪表方面的知识，掌握了功率变送器、频率变送器、压力表、数字显示表等测量元件的工作原理和校验方法；并且掌握了我厂主要油温、油压、油位、瓦温等非电量测量点的布置情况及其整定值。

同时掌握了一些实验设备的使用方法。

在热工仪表方面，了解了其它传感器的工作原理及其作用。

除此之外，我还参加了5号机组调速器的检修工作，通过现场学习，我对调速器系统有了更深的认识，对图纸上的东西也有了系统的理解。

在检修工作任务外，我们经常随同师傅去进行消缺，对有异常的设备进行故障处理。

在工作中师傅经常让我们假定自己是工作负责人面对问题应

该如何处理，调动我们面对问题独自解决的积极性，给了我们很大的思考空间。

通过师傅的谆谆教诲，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，我们要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用很熟悉；然后，我们才可能认识到故障应该出在哪，如何去处理，以及在处理过程中可能会牵涉到其它哪些设备；这样，我们才可以判断应该做哪些安全措施避免伤害到自己，伤害到设备。

三、培训学习

自从进入电厂以来，公司通过各种途径提供给我们良好的学习环境。

从一开始的入职培训到每周班组安排的专业知识培训、每月部门考试培训，在厂家代表来协助工作时候，领导们也是抓住机会，邀请厂家技术人员给我们讲各个专业的知识，如plc基础知识及应用的培训，调速器基础知识的培训，在09年4月份的时候，电厂还派我们参加“水轮发电机组运行高级值班员”的培训。

在不断的培训过程中，我们每个人都收获到不少东西。

我除了参加集体组织的各种培训外，还利用业余时间看一些有关电厂运行维护的书籍，如《水电厂自动装置》、《水电站运行值班plc原理及应用》以及《电力系统继电保护》等，以此充实自己的专业知识。

四、存在的不足和今后的努力方向

1. 对电厂生产环节的理论知识学习的深度不够，因为是“运维合一”，相对以前老的生产模式来说，我们知道的稍微广了一点，但是在专业知识学习方面还不够深入，以后在学习中，

要不断加强某一方面专业知识的学习，争取早日达到“一专多能”的要求。

提高自己的综合能力，以跟上电厂的发展需要。

2. 在平时的工作中，虽然参与了很多的具体工作，但是鉴于检修期间每个人的分工不同，对整个系统的认识基本还在停留在理论层面，并且对系统的学习还比较零散，缺乏整体的明晰的认识，还不能够独立的负责重要复杂设备的故障诊断和检修任务。

这方面的能力的提高也是我在以后的工作学习中的主要任务。

3. 对系统的认识还没有达到精细化的要求，因此还缺乏系统的设计和改造能力。

而具备较强的系统设计和改造能力，是我们对系统认识程度，专业能力的重要标志。

在以后的工作中还要对系统的宏观及微观方面的强化学习，提高自己对系统的整体认识，加强考虑问题的全面性。

4. 在对社会科技信息的关注不够，了解不多，要尽可能的多渠道了解行业信息，跟上当今电力行业科技的更新速度。

为我们解决当前的问题尽可能多的方法和技术支持。

5. “前车之辙，后车之鉴”在工作中，坚持与同事和师傅之间的工作交流，吸取他们的工作经验，加快自己的进步。

尽管在师傅、领导的关心，同事的帮助下，通过自己的努力，我取得了不小的进步，但还存在着很多的问题和不足，在以后的工作学习中，我要不断加强专业知识的学习，以提高自身素质和工作能力；在从理论到实践的过程中要以一丝不苟的

态度来对待，踏踏实实，拒绝似懂非懂；多与师傅、同事们交流，积极吸取他们丰富的实际经验，及时的发现总结存在的问题，并立刻改正；勤勤肯肯，态度端正，真正从思想上做到“静、悟、实”，严格要求自己，以饱满的热情全身心地投入到今后的学习和工作中去，努力做一名优秀的电力工人。

1.工程施工总结范文-工程部工作总结范文

2.工程师工作总结范文

3.工程监理工作总结范文

5.工程机械年终工作总结范文

6.工程审计年终工作总结范文

7.工程技术部工作总结范文

8.电气工程师工作总结范文

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇四

本学期，我校以社会主义核心价值观的内容为主旋律，以习惯养成、孝德礼仪教育为主要任务，在学校领导的支持下，在全体辅导员和少先队员的共同努力下，充分发挥少先队组织积极、开拓、自立、创新的作用，培养队员的创新精神和实践能力，规范队员的行为习惯，形成校园的文明风尚，全面推进素质教育。

1. 坚持“红领巾监督岗”监督

本学期我校对班级继续实施了周考核制度，并对各班每周的考核成绩及时在周一国旗下进行表彰公布。其考核主要

由“红领巾监督岗”、学校领导和护导老师执行。红领巾监督岗的成员负责检查全校各班的两操、卫生、纪律等方面的表现，各项检查分工明确各尽其能且天天有记录。学生和教师可以很方便、快捷地获悉自己班级的成绩，“红领巾监督岗”充分发挥了其重要的功能和作用，成为学校的得力助手，让队员们的纪律、卫生等行为习惯有了监督。不仅培养了一支高素质的少先队小干部队伍，同时也起到一定的模范带头作用。也培养了队员的良好习惯。

2. 坚持“国旗下讲话”育人

本学期国旗下讲话由学校领导和各中队负责进行。由师生轮流上台讲话，讲话的内容丰富多彩，围绕社会主义核心价值观、行为习惯、学习方法、安全教育等内容展开教育，老师们都能积极准备，激情演讲，达到了教育的良好效果。

3. 重视学生养成教育

坚持从入学就开始抓学生的养成教育。低年级学生要求熟读成诵《小学生守则》、《三字经》，中、高年级学生要求熟读《小学生日常行为规范》、《一日常规》、《弟子规》。

4. 重视“每周一课时”的少先队活动

本学期，学校各个年级的少先队活动课始终以少先队活动建议为依据，结合各种特殊节日，开展“感恩、爱国、诚信、礼仪、安全、法制教育等”为主题的少先队活动课，保证每周一课时，旨在让活动融进辅导员与队员们的情感世界，促进队员各方面能力的发展同时培养良好的道德品质。

1. 加强少先队理论研究和信息交流。

我校少先队把理论研究工作作为一项重要工作来抓，重视提高辅导员的理论水平。切实重视信息交流，拓宽辅导员的视

野和增长见识，开展班主任及辅导员经验交流活动。

2. 发挥少先队小干部的作用，协助辅导员做好少先队各项常规工作。

加强少先队干部队伍建设，做好少先队干部队伍的培训工作，组织一支较有能力的小干部队伍，我校于9月份开展新一轮少先队大队干部换届选举活动。由大队干部及劝导队员自主管理队员平时的不良行为习惯，督促其改正。

3. 开展每月一主题教育活动，促进养成教育。

(1) 10月13日上午在大队辅导员陈老师的组织下开展新少先队员入队仪式。

(2) 常规队日活动

9月8日黑板报《庆祝教师节》、9月16日手抄报《文明有礼好学生》、9月23日手抄报《诚信伴我成长》、10月15日手抄报《保护环境从我做起》、10月22日手抄报《爱路护路》、10月29日手抄报《法制安全》、11月10日“快乐飞扬，梦想起航”文化节活动、11月12日开展“讲文明、懂礼貌”为主题黑板报、11月23日少先队队干部开展学习《中小学生守则（20xx年修订）》。每个月不定期检查仪容仪表。12月以“孝德礼仪”“假前安全教育”为主题。1月份进入复习阶段，做好学期工作总结，资料归档。

1. 加强对少先队工作总体思路、少先队学科基本理论，和少先队活动课程建设的学习和研究。

2. 落实习惯养成教育实施方案，狠抓队员的行为习惯。

3. 加大对中队辅导员的培训力度，并注重队干部的培养。

总之，少先队工作任重而道远，在今后的工作中，我们将总结经验，找出不足，再接再厉，开拓创新，加强少先队基础建设力度，加强少先队理论研究力度，为我校少先队工作的发展做出更大贡献。

自从进到本站以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作职责，使自己的政治、思想水平都有了很大的提高，对工作内容 and 性质也有了很大熟悉，为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我近一年来的思想、学习、工作、生活等情况作个人工作总结。

这段时间工作的过程也是我自己的心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要发挥自己的特长，不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但原来学的知识何以致用，有些迷茫的不知自己的定位，乍看起来工作完成是很容易的，但把工作做得出色是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有成功。

认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。离开校园久了，没有老师的督促和学业的压力，对自我学习和自我要求也就放松了，只觉得以前会的就够了。在政研室学习期间也偶尔有过松懈的时候，但有一次到一位科长办公室拿东西的时候，看见他正在笔记本上认真地总结和记录省里刚下发的一个部门文件，我很诧异为什么还要这么较真，“不学习跟不上，也做不好工作”，他的话很平实却给了我当头一棒。从那以后我抓紧时间去看我所能找到的一切学习资料，那个时候真的觉得时间好少，自己要学的却有那么多，好在困惑的时候政研室的一位副主任用四个字提醒了我——学以致用！学

习是为了更好的服务于工作，我在政研室学到的东西是为了我在建投公司文字岗位上更好的发挥效力。

进公司以来，本人尊敬领导，与同事关系融洽。在工作中，严格遵守各项规章制度，爱岗敬业，扎实工作，热情服务，勤学苦干，任劳任怨，不怕困难。认真学习本岗位的各项制度，规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作，加强业务学习，提高自身水平。

2、以供水为中心，理论结合实践，在实践中成长。

1、学无止境，我将坚持不懈地努力学习理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。

2、实践是不断取得进步的基础。

总之，这短短的一年是我不断成长的一年，点点滴滴造就不凡，在以后的工作中，我要不断的积累经验，与各位同事共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为自来水事业作出应有贡献。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇五

20xx年以来，我局（分公司）在衡阳市局（公司）党组的正确领导和全局干部职工的共同努力下，坚持理论与实际相结合，求真务实。按照国家局提出的“做精做强主业、保持平稳发展”的方针，树立科学发展观，拓展“两烟”市场，按照年初既定的目标和部署，紧紧围绕中心工作以规范促效益，不断改革创新、夯实基础，较好地完成了全年各项目标任务，经济效益呈持续、稳定、健康发展态势。总的说来，我们抓了以下几项工作。

（三）落实三大原则，严格考核客户经理。8月份，我局出台

《客户经理竞标考核方案》，突出三大原则，对客户经理各项工作考核结果予以兑现。一是考核指标以卷烟销量为主，客户服务为辅。根据上级下达的目标任务和7月份线路竞标时核定的辖区销量目标细化确定客户经理月度销售任务，以此为主要目标。二是多部门参与考核过程。由客服分部牵头，专卖、配送、企管等部门参与客户经理市场基础工作考核，确保公平公正。三是落实奖惩坚持“罚要罚得让人心痛，奖要奖得让人眼红”，以10元/件为单位进行奖惩，最高奖金上不封顶。

（四）采取措施，缩减被指定代送户，确保直送到位。根据国家局、省局关于被指定代送户不能超过农村客户总数8%的要求，我局采取“三步走”策略，缩减被指定代送户。首先由客户经理和送货员在日常走访中和配送过程中对原被指定代送户的交通状况、路程远近等情况进行摸底，确定改直送户的名单。

其次，采取约时取货、指定代收、定点取货等方式代替被指定代送，确保直送到位。再次，在日常的市场走访和送烟过程中对剩下的被指定代送户进行再次摸底，采取措施缩减，确保最终将被指定代送户数量控制在8%以内。目前，耒阳全市被指定代送户由原来的478户缩减为276户，被缩减幅度达到。

今年，全市签订烟叶种植收购合同4826份，约定种植面积36140亩，收购烟叶万担，中上等烟比例为，收购均价为元/斤。

（一）进一步完善烟叶基础设施建设。今年，我局共在马水、哲桥2个项目区的上丹田村、下丹田村和塔水村兴建沟渠114条，长度达千米，总造价为万元。其中国家局补贴万元，衡阳市局补贴万元，烟农投入劳动力折资万元。全年共兴建烤房群8个，共计160座密集式烤房，另外，烟农自筹自建413座。

（二）全面推进育苗和病虫害防治专业化。今年我局实行100%大棚漂浮育苗，共兴建漂浮育苗大棚491座，培育出满足万亩烟田所需的烟苗，除免费提供给合同内种植烟叶的烟农外，还向兄弟单位常宁市局提供了2800亩烟苗。在移栽过程中，我局在采取膜下移栽技术的同时，还实行烟稻轮作及休耕制度，加大了稻草还田力度，提高了土壤腐殖质含量，改良了土壤结构。我局结合前两年烟叶病虫害统防统治的经验，联合市农业局等单位，在烟区坚持“预防为主、综合防治”，实行100%的烟草主要病虫害综合防治，采取生物和化学相结合的手段针对各时期不同病虫害发生情况及时有效进行预防和治疗，同时注意使用低毒、高效、低残留的药品，减少烟叶成品农药污染。

（三）进一步完善烟叶种植规模化、机械化。在以往工作的基础上，我局今年结合实际，优化布局，狠抓集中连片的规模化种植，取得明显成效。连片种植3000亩以上的有1片，1000亩—3000亩的有16片、500亩—1000亩的有8片。今年我局购买了20台大型翻耕机，由各种烟乡镇烟农成立机耕队伍，实行专业化机械翻耕、起垄，并且将作业成本控制在40元/亩内，大大加快了烟叶生产的专业化进程，降低了烟农生产成本和劳动强度。

（四）完善软硬件设施，打造全封闭式收购。今年我局在烟叶封闭式收购方面做足文章，加大投入添置配备了电子监控系统 and 电子显示设备，以便相关人员能随时监测各条烟叶收购线上的情况，烟农也可以通过电子显示设备观看到自家的烟叶等级和数量。主检室一律封闭，任何人不得擅自进入。同时，在收购期间技术监督局、烟办抽调人员成立烟叶定级仲裁小组，烟农如对烟叶等级存在异议，可以找仲裁人员进行问询和调解。

今年，我局共查处各类违法案件108起，查获非法流入卷烟件、假冒卷烟件，罚没款万元，移交案件1起，被司法机关刑拘2人。全年共换发烟草专卖零售许可证4086户、注销590户、歇

业336户、停业67户。对违规违纪的涉案人员，根据情节轻重分别进行了严肃处理，解除劳动合同4人，待岗处理6人，经济处罚8人；被免（撤）职的站长4人。极大的震慑了违法乱纪分子，严厉打击了不正之风，确保了烟叶收购工作的顺利完成。

（一）保持打假打私的高压态势，强化市场监管力度，提升“两烟”市场净化率。

一是严防死守、重点布控，加强对重点部位的监管。我市处于京珠高速和107国道旁，地理位置优越、交通便利、商品流通速度快，也因此成为非法卷烟、烟叶、烟丝等流入的重要通道。

我局重点在非法烟的源头和沿途交通要道设下眼线，并要求专卖人员全天24小时待命，一经获取违法违规线索，收到集合通知后第一时间联合工商、公安等职能部门赶赴现场，实行行动查处案件。

二是开展多次整治“两烟”市场专项行动。1月2日至2月2日，我局联合公安局、工商局、技术监督局和商贸局等组成一支60人的联合执法队，对全市开展了代号为“迎春节、清市场”的卷烟专项整治行动，共查获假冒卷烟条，非法渠道流入烟条。6月20日至9月30日，根据省局统一部署，我局开展了为期100天的“利剑行动”，共查获各类违法案件56起，依法查扣卷烟件、烟丝1吨，责令停顿9户，取缔无证经营18户。

三是精心布点，广泛发动舆论力量，不断拓宽信息来源。在地方电视台和一些公共场所公布举报电话；分化瓦解烟贩队伍，对一些认错态度好的烟贩予以政策允许范围内的适当宽大处理，增添违法违规信息来源渠道；对周边地区各家物流公司进行暗访调查，物色线人，为违法违规行为提供线索。

（二）加强内部专卖管理监督，建章立制，确保“两烟”规

范生产和经营。

一是成立内部专卖管理监督检查小组，由专卖股股长任组长，1名副股长全面负责日常内管事务，配备2名专职内管人员。出台内管联络员制度，确定每个部门内勤为内管联络员，负责定期向内管部门汇报本部门内管工作，并传达内管联络会议精神，随时监控“两烟”生产经营情况。

二是支部内部专卖管理监督检查。3月5日至3月10日，我局对xx年度的“两烟”生产经营和案件查处情况进行了自查审核，逐笔和对，确保无误；5月31日起又支部相关人员对今年1至5月的“两烟”生产经营活动进行了清查，以察看各类归档文字材料、输入电脑的数据、进入市场走访零售户或消费者以及烟农等形式了解情况，逐条逐项地清查核实，对于发现的问题及时反馈、及时整改。

三是加强学习，切实贯彻落实行业内部专卖管理监督实施意见。制定一系列内管相关制度和岗位职责，确保在实际内管工作中有规可依、有条不紊；印发《烟草行业内部专卖管理监督工作规范》，支部全员学习内管相关文件和《规范》，人手一册；支部全员参与内部专卖管理监督工作规范考试，且成绩必须达到90分以上，极大地强化了干部员工的内部专卖管理监督意识。

（一）以“贯标”为契机，规范岗位工作流程和职责，实现企业由身份管理向岗位管理转变。今年我局承担了衡阳市烟草系统质量/职业健康安全管理体系的试点任务，因此始终将两大体系建设贯穿于实际工作之中。多次召开体系建设专题会议；收集、整理、审核体系文件并整理归档；制作、运行及修订业务工作手册；明确岗位流程和职责，填写相关表格、记录；真正做好“写我所做、做我所写、记我所做、改我不足”。3月31日，衡阳市烟草系统质量/职业健康安全管理体系试运行总结大会在我局圆满落幕，标志着我局的企业管理已经实现由身份管理向岗位管理转变。

（二）创新基层烟草站人员管理模式深化人事制度改革。针对个别基层烟草站人员配备不尽合理、管理盲目松散的现状，我局痛下决心，对所有烟草站的站长、技术员、信息员、保管员进行重新调配。

一是由人事部门根据自主报名、民主推荐、党组提名方式确定站长候选人，经过职工大会投票产生站长和副站长。

二是采取双向选择、优化组合方式确定技术员、信息员和保管员。当“三员”在岗位竞聘表上所填第一志愿与站长意愿吻合时则为竞岗成功。如果第二志愿也不能与站长意愿吻合，则全部待岗，局党组对此环节一律不干涉。

三是将烟叶培植员分离给乡镇烟办统一聘请和管理，我局只负责派遣技术员指导其工作，并按照一定标准支付劳务费。

（三）采取多项举措加强经济评审工作，紧把“节流关”，取得实效。

一是构建经济评审制度。贯彻落实20xx年衡阳市烟草系统纪检监察工作会议精神，围绕中心工作，加强对重点部位、关键环节的监督，构建把关守卡的监督制约机制。

二是成立经济评审小组。由纪检部门牵头，财务室、办公室、综合室负责人广泛参与，严格把关守卡，防止签字把关时出现“情面软笔”。

三是转变工作思路，实现监督关口迁移。变以往的事后监督为现在的事前、事中和事后全程监督，积极参与工程基础验槽、主体阶段验收、主体竣工验收等环节，确保基建工程中每一分钱都花得其所。

（四）积极创建省级文明单位和省特级综合档案室，提升企业管理水平。经过近一年的精心准备，我局于11月中旬迎来

省精神文明单位验收小组——省文明办未成年人工作处处长姚伟红一行。验收小组对我局精神文明创建的整体氛围浓厚、领导高度重视、创建经验丰富、员工文明创建热情高等表示充分肯定。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇六

一、今年以来工作开展情况

（一）加强组织领导，明确职责分工。一是及时调整我局打击走私综合治理领导小组成员，由局一把手任组长，分管专卖副局长任副组长，各部室负责人任成员，并加强领导小组办公室建设，强化组织协调工作。二是与各职能部门协作配合，相互支持，协同作战，齐抓共管，综合治理，发挥联合作战的整体功能。

（三）开展专项整治，形成执法合力。由县打私办牵头，联合公安、工商及乡镇相关职能部门共同参与，开展了卷烟市场联合执法检查行动、清理整顿无证户专项行动，对辖区市场开展联合检查，集中主要力量打击“假、私、非”烟违规经营和无证经营行为，严厉查走私贩私行为。

一是大力开展节日联合行动。联合县公安、工商、质监等部门，先后开展“五一”、“中秋”、“国庆”节前打私统一联合行动，共出动执法人员50人次，车辆8车次，部门协同配合能力得到进一步加强。

二、存在问题和下一步工作计划

（一）存在问题

1、我县位于粤赣闽三省交界处，地理位路较为复杂，深层执法打击难度大，打假打私工作面临新形势。

2、人流、物流逐步增大，受各种利益导向的驱动，一些不法分子罔顾国家法律于不顾，铤而走险，以身试法，制假、售假、贩假活动在我县辖区内有所抬头，作案形式多样，手段更加隐蔽，增加了查处破案的难度。

3、贩私贩假利润大，处罚轻，往往因查获案值小，达不到刑事处罚标准，给违法犯罪分子可乘之机，甚至流窜作案、异地作案、多区域作案，是导致卷烟经营违法活动屡打不绝的重要原因。

（二）下一步工作计划

大协调力度，进一步推进卷烟打私工作。

一是继续保持打击走私高压态势。继续保持打击走私的高压态势，对重点地区、重点渠道的走私活动要坚持常抓不懈，露头就打。

二是真抓实干，深化“两烟”打假打私工作。认清形势，进一步深化对“两烟”打假打私工作重要性和紧迫性的认识，加大各种形式的宣传力度，加强巩固国家烟草专卖制度，坚决取缔无证经营户，严厉查处销售假烟、走私烟、非法雪茄烟的经营户，进一步在全社会掀起参与打私打假的高潮。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇七

二〇xx年我队在搅拌厂及项目经理部的领导和支持下，紧紧围绕项目工程“施工、管理、质量”的中心任务，狠抓各目标任务落实情况，全面提高本队所施工的工程质量、工程管理和工作效益。截止二〇xx年底，通过全队职工的辛苦努力，安全、顺利的完成了项目经理部及搅拌厂下达的各目标任务。

项目工作任务下来后，搅拌厂各级领导高度重视，及时准确

的下达和指导本队的工作，我队在接到任务后，积极配合，安排和落实工作任务，我们合理配置在项目上本队的岗位人员，进一步完善本队搅拌站人员的配置。通过这些举措，我队各项工作得以有条不紊地进行着，队内职工的责任感增强了，工作作风和工作效率得到了进一步的提高，为我队完成项目任务提供了坚实的保证。

实现搅拌砼任务，必须落实到各项目的砼拌和站，而砼拌和站能否顺利工作，关键又在于砼拌和站的前期工作是否到位。因此，前期工作的质量决定了搅拌站工作能否持续、快速、健康的发展，能否确保搅拌砼质量。实践证明，我队在河南南阳项目、赤通项目的前期工作，我们做的好，在项目开工前就抓好了搅拌站的运输、安装、调试、试生产工作，使项目得以按计划开工，为最终完成项目上的各项搅拌砼任务提供了坚强的保证。

二0xx年我队搅拌站混凝土施工的工作宗旨是：以搅拌站管理为中心，抓好混凝土施工质量工作。为此我们学习、借鉴其他搅拌站的先进经验，认真搞好搅拌站的运行，进一步健全本队搅拌站的各项规章制度，抓好以搅拌站为中心的商品砼质量工作是我队二0xx年工作的重点，为此我队既要抓好搅拌站的正常施工，又要积极抓好给桥涵等构造物提供合格商品砼的工作，积极采用合格原材料，提高本队职工的个人素质和质量意识。20xx年我队还新增一批年轻的临时工，他们的工作热情很高，但职业技能相对薄弱，为最大限度发挥人力资源优势，鼓励职工加强学习，在实践中提高锻炼自己，经过这一年在项目上的锻炼和培养，有一些已经成长为我队的骨干力量，为加快本队的经营、发展、创新、奠定了人力基础。

安全生产是我们生产施工企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本队始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓职工安全教育入手，培训职工操作技能，落实安全责任制，加大安全检查力度，查处出安全隐患，即时处理，对搅拌站的设备、电路进行了试验、检测、保管、从新配备、完善等

措施。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面□20xx年来未发生安全事故。

1、安全生产基础仍然比较薄弱项目上的砼工作任务很重，一些搅拌设备超负荷工作，有时只能勉强支撑，部分搅拌设施仍不符合安全生产要求，一到吹大风，下大雨时，经常会造成线路漏电、短路、机器罢工等现象。

2、一直以来，本队坚持以人为本，重抓职工队伍建设，尤其是年轻职工的培养，但职工的整体素质仍不很高，这也是制约本队全面发展的难题。特别表现在管理水平、技术素质与工程质量要求还有一定差距。施工现场管理差，废弃料乱丢乱放现象普遍，管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、本队个别搅拌站与项目部的关系有时不太协调，出现过一些这样和那样的矛盾。这些问题都需要在今后的工作中予以解决。

1、搅拌站管理和施工生产是我们工作的中心，二0xx年，我队将继续深化我队管理施工的体制，提高搅拌站商品砼的质量和搅拌站的效益。为实现目标，我队将努力做到管理机制的转变，以提高搅拌站的管理；搅拌站的发展模式由单纯的生产几种配比的商品砼向用户提供更多、更优质的各种配比的商品砼综合发展转变。不断强化各搅拌站按照企业化、市场化的要求，增强生产经营观念，加大本队各搅拌站的管理力度。

2、工程建设、生产施工前期准备工作做好。

在搅拌厂及项目部领导下，要及时做好搅拌站的运输、安装、调试、试生产工作，在施工即将开始，我们要提前备好施工材料，以避免施工时遭遇材料供应紧张而造成的不良影响，不打无准备之仗。

3、加大本队各搅拌站的管理力度，继续开展搅拌站文明施工活动。要加强与项目部联系，积极依靠项目部及搅拌厂的支持。搅拌站要加强管理，强化经营意识，积极打开生产经营新局面。对搅拌站机械设备日常保养工作要常抓不懈，不要有丝毫的放松，将使用与保养并重的思想贯彻到每个操作手头脑中。在生产施工中充分搞活经营思路、经营策略，寻求最大的经营效益。

4、继续搞好队内工作作风，继续深化用工、分配制度改革，营造出人尽其才、才尽其用的工作环境。

5、在文明建设方面，本队要争取文明中队，我们要加强宣传力度。要积极完成搅拌厂及项目部下达其它各项目标责任任务。同时对安全生产紧抓不放。

在二〇xx年，我队力争在管理上求效益，在改革中求发展，为巩固和推进本队管理和二〇xx年计划的实施打下扎实的基础。展望二〇xx年，我队全体职工要坚决贯彻上级的决议和指令，大力宏扬“团结创新、务实奉献”的精神，提高全队职工的责任心、上进心，树立起敢于战胜一切困难的勇气和斗志，在新的一年里不断取得更好的成绩。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇八

期末回首，透视本月工作的点点滴滴。虽然只是短暂的一个学期，我们却认真履行自己的职责。这最后一个月里洒满了我们辛勤付出的汗水，闪耀着我们努力工作的成果，更折射出我们对自己成败得失的反思和总结。

在大一的前半年，很遗憾的没有进入自律部。在大一的后半年，就暗暗下定决心要进入自律部。毅然就参加了几十人竞选，最后一路过关斩将，才进入了自律部。短暂的半年很快就过去了，给我留下许多美好回忆，还有一些宝贵的工作经验，这些将是我人生路上珍贵的宝藏。

刚进入部门的时候，对里面的一些工作还是感到蛮有新鲜感的。对部门里面的一些常规工作还是蛮有兴趣的，例如早上检查早操，晚上检查晚归啊。但还包括一系列的其他工作啊，帮助信息系学生会其他部门完成一些工作，积极配合完成组织上交给我们的任务，保质保量的完成主席团交给我们的活动。

对于早上查早操，六点就得起床，而且要一个一个寝室的叫他们起床。其实回想起来还是蛮有趣的，而且也是蛮佩服陈敦伟部长，他已经是大二的人，早上完全可以休息的，但他还是依然坚持早上起来给我们带队。

晚上查晚归的时候，每次到了晚上9点50分就会准时的出现在我们面前，给我们做好榜样。每次我们抱怨这些常规工作的时候，他只是用自己憨厚的笑容来回答我们。其实他在部门的一些工作中付出了蛮多的，其中的一些挫折和压力，都是他自己默默的承受着，从来不向我们抱怨半句。使我明白，一些领导者，承担的东西实在是太多了，而且要自己做好榜样，下属才会努力完成工作。

我们部门工作范围之广，难度系数还是蛮大的。我们不怕，我们有一位工作能力较强的王胖子部长，所以我们戏称只有主席团的事我们没做过，其他所以部门的事我们都做过。每次做完常规工作的时候，王部长都会总结半个小时，特佩服他的口才，而且说的句句在理，一些时候还给我们总结每次工作中存在的漏洞和失误，并且给我们想想办法怎样解决这些问题的。而不是像某些领导只会指挥和挑刺，每次活动他都会身体力行的。

其实一些篮球赛，维持会场纪律的，还有一些大型的活动和晚会都有我们的身影。

努力了半年，和他们共事了半年，现在的离开，还是有丝丝的不舍。在这里我学到了好多，该锻炼的也锻炼了，不该锻

炼的我也锻炼了，我会继续努力的。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇九

第一，工作态度。

宠爱自己的工作，能正确认真对待每一份工作，努力工作，有高度的职业精神和高度的主人翁意识，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

其次，业务力气。

更加努力学习：我开头在公司工作，这对我来说是一个新的挑战。但是为了尽快上手，不怕麻烦，向领导请教，向同事学习，摸索自己的做法。在很短的时间内，我生疏了所做的工作，明确了工作程序和方向，提高了工作力气，在具体工作中形成了清晰的工作思路，使我能够顺当工作，娴熟圆满地完成工作。时常与其他销售人员沟通，分析市场状况、存在的问题和解决方案，以便共同提高。

第三，为了提高我们的服务水平，我个人认为应当供应人性化的服务。

订票人员在说话和接电话时应当礼貌、礼貌、虚心、简洁、洁净、大方、爱惜、爱惜，并养成使用“你好”、“请稍候”、“请放心”、“旅途快乐”等“虚心”的习惯，给人一种亲切感和春风感。每一个电话，每一个确认，每一个报价，每一个解释，都要布满诚意和热忱，才能体现我们的服务态度，表达我们的信念，呈现我们的实力。回邮件和传真回复，要干净、清晰、美观、简洁、精确、清晰，格式规范。为了赢得对方的好感，换取对方的信任与合作。

我们知道，公司的利益高于一切，这样才能增加员工的主人翁意识。每个人都有贡献，开源节流，开源节流。明白一个

简洁的道理，公司和员工命运相同，公司的进展离不开大家的支持，大家的利益通过公司的成长体现出来。旅游旺季，大家的努力都得到了回报，更加坚决了我们更加努力，取得更好成果的决心。

回顾过去一年的工作，我成功地完成了我的工作。这是公司的培育，是领导的关怀和训练，是同事的支持和关怀。它包涵了我的缺点和错误，教会了我做人做事。在将来的日子里，我会好好珍惜，好好学习，勤勤恳恳工作，忠实地完成做人做事的宗旨，在领导和同事给我的舞台上为公司的进展尽自己的一份力。在以后的工作中，我会更加努力，“走得更远”。

打假打私工作总结 工作总结年终工作总结篇十

在这短短的培训几天中，也学到了一些，尽管做这个珠宝行业并没有很久，逐渐的开始喜欢上这个行业了，只有喜欢它了，才能把它做的，是吧。指导老师说的很对，这是对个人的提升，品牌要发展的话应当往更高的水平方向发展，所以这是需要靠大家来认真学习才能达到这个效果的。

很高兴来到这个地方，让我又认识了同事，好多姐妹，来到这里就是一种缘，很希望能和你们把这个一起好好干好，不管走到那里，既然选择了这份工作，就要对它负责任。

首先作为一个珠宝销售员工，应能完全了解店里的所有货品，销售也是一门艺术，很能锻炼一个人的意志，作为珠宝销售员，讲求语言上的技巧，让买到满意的珠宝是应该做倒的，我不能说我有好懂，但我会尽我的能力来为顾客解释，让他们选到更好更满意的商品。现在市场上的竞争很大，我们要以最最好的服务态度来对自己的“上帝”，让能进来选购的买主感受到这里的温暖感觉，感受这里的气氛，让他们明明白白消费，买到约意的款式。

之前在方面不是很专业，只是稍微懂点，听了课只后突然感觉钻石是很有财富和艺术的，又把人与人之间的那种爱情比喻的那么纯洁，简直是不可思议。没有接触过这行的时候，只知道不就是钻石吗，其实它的里面有好多知识的，需要慢慢体会，通过报纸、杂志、网络、书籍积极学习其中的东西。以下是我培训期间的总结。

当顾客进入或准备进入店内时立即礼貌地站起，并用微笑的眼光迎接顾客，不管做那一行，是不可少的，所以这也是对顾客的一种的礼貌，当他/她看到你的笑可以给他一种轻松购物的心情。

好多顾客都只是抱着逛街的心态来看看，我们作为营业员，就应该向他们介绍珠宝，顾客所了解的珠宝知识越多，其买后感受就会得到更多的满足，哪怕是看看，也要做到我们的职责，这次不代表下次不买，他不买不代表他的亲戚朋友不买，接待好每一批顾客，我们更不能以貌取人。

一般珠宝都是上千上万，也是一个比较大的开支，有些人可能正在犹豫的时候，往往在最后成交前的压力，担心这个，担心那个，我们就要为他做出决定，促进他的意向，不然他的一句在转转再看看，就可能一去不返，这样的话就少卖了一单，那步是很可惜了。

当顾客决定购买并付款后我们的工作并未结束，还有最重要的要向顾客详细介绍佩戴与保养知识，比如说钻石比较轻油性，做家务的时候尽量取下来，不佩戴时不要和其它首饰放在一起等，再说一些祝福的话啊，顾客听了心里会更舒服。

经过培训，尽管有了一点点的进步，但在一些方面还存在着不足，只要有一颗上进的心，我相信我会做的很好，为公司的发展做出更大的贡献。关于如何多卖珠宝，如何对待客人，如何更好的提高自己的业务水平.，这些都还需要在以后的过程中慢慢实践，最后祝愿本公司越走越好！

总体感觉还有很大的改善空间，但目标就只有一个，让我能表现的更好。