

2023年社保工作培训心得体会 销售人员 工作心得体会(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

最新社保工作培训心得体会 销售人员工作心得体会 实用篇一

一个优秀的销售员必须具备深刻的了解自己的产品，准确的锁定目标群，严格的执行拟定的销售计划，记录完善的客户信息等。

销售人员必须先熟悉所销售车型的产品定为及市场定位，然后根据定位锁定目标客户群，制定每日销售工作量并严格执行，只有确保量变才能产生质变，必须完整记录客户的有效信息，只有确保客户的沉积才能保证销量的平稳及足部的上升。

目标客户群准确的定位直接影响到开发客户的准确性。存在就是有理的，每一款车都有他的客户群体，客户信息的收集除了常规的来店(来电)还有报纸，电视、企业名录、网络推广、成交客户的转介绍、同行经销商介绍、人群聚集地派发资料及名片。

汽车跨界最伟大的销售员乔吉拉德，他凭借自己的努力在1976年内销售1452辆新车而被列入吉尼斯世界纪录。如今这么多年过去了，世界还无一人能打破这记录。成功的秘诀最重要的事情就是他每天都在做与自己汽车专业相关的事情，无时无刻不在思考实现专业的汽车销售。乔吉拉德来华演讲他的销售技巧，一个小时的课程，乔吉拉德上台后进行了简

单自我介绍然后开始发名片，一直45分钟后，加上翻译的翻译时间整整用去了50分钟，这时乔吉拉德说我的销售第一堂课讲完了。

有计划的开发客户可以快速提高销售业绩，通常我们认为开发客户先由熟悉的人开始，在足部走向陌生客户，有句话辗转反复5人你可以见到总统，也就是说这5个人分别代表5个群体，只有不断的扩大自己的社交圈才能结识更多的人，结识更多的人才能有更多的销售机会。

印地安人有句谚语：第一句话和朋友说最简单，其实每个客户都是我们的朋友。反之每个朋友都是我们的客户，通常认为开发客户先由最熟悉的地区县再到周边城市省份，只有在熟悉的地方你才能更好的展现自己，所以开发客户在地理区域上由熟悉的地方到陌生城市，从人脉上由朋友到朋友的朋友到陌生人。

任何一次无意义的电话，都是对潜在客户的骚扰，所以和潜在客户通话时一定要让他得到收获，与潜在客户联系前，必须做好相应的准备，尽量全面的收集潜在客户的资料。包括：潜在客户的姓名、兴趣爱好、所在地、所处行业、行业动态、行业新闻、甚至家人信息等。尽量了解潜在客户的需求，与潜在客户联系前，自身要克服打电话的恐惧心理，做好详尽的打电话前的笔记，手边放好可能需要的相关资料，有的业务员还准备了一些符合潜在客户兴趣爱好的新闻趣事以及幽默笑话。

要约客户时，尽量做到不在自己当班时，尽量安排同区域内的客户，尽量要约客户来展厅，在自己熟悉的环境下洽谈。如果要约上去客户处，要做好上门前的相关准备：如仪容仪表（统一制服），男士不佩戴饰物，女士化淡妆，准备好名片及佩戴好工作牌。准备好相关车型资料、报价、合同、收据、计算器、及签字笔、最好不要安排在午休以后。

最新社保工作培训心得体会 销售人员工作心得体会 实用篇二

在当下社会，报告有着举足轻重的地位，还是换了不少的气息，报告成为了一种新兴产业。那么大家知道标准正式的报告格式吗？下面是小编收集整理社保工作人员述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一、建立健全组织机构，加强管理

我社区今年把低保证工作作为社区居务工作的重点来抓，由社区支部书记亲自挂帅，社区低保专干认真贯彻落实《攀枝花市城市居民最低生活保障实施办法》，加强管理、组织、落实辖区居民最低生活保障工作。强化学习，坚持每月工作例会中学习研究有关市居民最低生活保障的政策、文件，提高业务水平。半年共学习6次。

二、严格规范操作，健全动态机制

为掌握第一手材料，__社区紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，了解特困群众疾苦，做到应保尽保。坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际。规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程。做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

回顾这半年的低保工作，汗水、带着泪水一路走来，我们从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我将与时俱进，积极践

行“”重要思想，不负众望，努力将社区低保工作再上新台阶。

一、基本情况

20__年度，社区共有低保户109户，222人。低保类别情况为：1类1户；2类：14户；3类94户；低保特困户5户，今年共新增低保6户，基本实行了动态管理，应保尽保，得到了好评。

二、开展低保工作的具体做法

7、社区低保对象均社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

8、大力开展再就业工程，截止20__年底，社区帮助没有工作的失业人员解决了就业问题，其中有7户低保对象实现了再就业，使其家庭基本脱贫走出了低保对象行列。

三、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

四、在的问题及整改措施

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

一、低保工作

1、我们社区现有低保户14户，保障人口25人，三无对象1户，一般对象13户，月享受金额4673元，本着低保动态管理的原则，上半年新增2户，下半年新增低保户1户，无论是新增低保和

变更低保，我们都严格按照低保程序，一切低保申请审核发放工作均按照正规程序进行，无违规操作现象发生。

2、积极宣传低保政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区低保户定期进行低保等有关政策学习，全年定期组织低保户学习3次，并组织低保户参加社区公益性劳动19人次。

3、严格执行党和国家方针政策，正常有序地开展最低生活保障工作，做到应保尽保，为困难群众提供最优质的服务，发挥民主评议、民主监督的作用，基本做到无错保、漏保、人情低保的现象的发生。对a□b□c卡人员及时分类上户调查，及时掌握低保户的家庭经济收入的变动情况，同时还通过邻居或栋组长侧面了解低保户的家庭经济收入的变动情况。

4、热情接待来信来访的居民群众，并做好信访记录。对前来咨询低保的群众，仔细讲解低保政策和申报程序以及所须的申报资料。对群众反映的问题认真记录，及时走访调查，给予答复，并对反映问题的群众的姓名保密。全年接待来访10余次。

1、积极宣传大病医疗救助政策和精神病人药物救助政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区居民进行有关政策的学习。我社区医疗救助5人，救助金额18080元。社区低保户谢英身患尿毒症、肾衰竭，每星期2次往返医院进行血透治疗，耗费了大量的精力和财力，家庭生活困难。社区居委会了解情况后及时探望慰问，送上了慰问金，同时也积极为她办理大病医疗救助，为其解决实际问题。

2、对社区低保户和特困居民和有精神病史的人员，进行摸底调查，并做了详细的记录，及时准确地掌握他们的基本情况，深入了解他们的困难，有针对性的对他们实施救助。

3、按工作程序正常有序地开展救助工作。尤其与需救助的对象进行深入的交流，将情况向上级部门汇报，取得指导意见

和解决办法。及时对救助的对象采用正确的`救助方式进行救助。

20__年柳背桥社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

（一）严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度；低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度；搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范；劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

（二）加强动态管理

我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次；为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

（三）低保与就业联动工作

（四）基础管理工作

（1）社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事

务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(3) 认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

(六) 创新低保管理方法和工作手段

(2) 为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

(3) 在年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户；为24户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

20__年我社区在办事处的领导下，领会文件精神，真正让有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件并领会文件精神。

我社区现有低保495户，1485人。其中享受生活困难补助的有306户，残疾低保户的有65户，享受80岁老年人补贴19户。

我社区实行了低保听证制度成立了监督小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把政府的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保（如：我社区王勇，户在人不在，贾秀兰江家里经济收入增加了，经调查落实，我们按政策及时停止了他们享受低保资格。）

我社区对低保人员加强管理，定期组织低保人员学习上级有关文件，组织低保人员参加社区的各种公益活动。

如：‘环境创新年’活动中，组织低保人员清理垃圾45吨，处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就组织募捐活动，捐的衣物和现金极时送到享受低保孤儿王秀梅家中；每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好，争取把党的惠民政策落实到千家万户，让真正困难的群体得到帮扶，用良心为民众干实事。

一、做好春节前的低保金发放以及困难群众的慰问工作

根据上级安排，在传统的新春佳节来临之前，社区通过走访、评议、审批等程序，对部分困难群众和困难军人以春节慰问的形式予以救助，并联合有关部门将许多救济物资送到低保户手中，受到了社区困难对象和低保户家庭的高度赞扬。为使低保家庭过好年，我们将1-2月份的低保金春节前进行一次发放，并每人发放了300元的春节补助款，节前一次性发放了50621元，让低保户安安心心过好年。

二、做好新申低保对象的调查走访、上报工作

经过社区及低保员的上户调查，通过对申请对象资料的核查

及邻里之间反映的情况，最后通过社区评议小组的公正评议，从9户申请对象中初步评议出6户家庭符合享受低保条件，并及时上报街道救助站。本年度新批低保对象6户9人，新增低保金2883元/月。

根据湘潭市人民政府办公室[20__]疗救助工作，根据湘潭市岳塘区人民政府办公室[20__]31号文件《岳塘区大病医疗救助实施细则（试行）》的通知，我们对社区的大病患者进行及时的救助，从救助对象申报之日起到资金发放在四天内完成，使救助对象在最短的时间拿到救助款，这一改革得到了群众的一致好评。

今年临时医疗救助27户，发放临时救助款67600元；重特大疾病救助2户2人，发放资金30500元；慈善金叶卡救助6人，救助金额3000元；住院医疗救助6人；日常门诊医疗救助12人，救助资金4200元；为社区所有低保对象购买了城镇居民医疗保险。

四、做好20__年度年审工作

经过上户调查走访，根据低保户提供的资料进行核实，经社区评议小组评议，社区共计对53户，91人进行了年度审核，其中有7户异动情况，取消1户1人，620元，增标2户1人337元，减标4户4人541元，年审后低保金由原来的每月25804降到26784元，低保户由原来的53户变更为52户，低保人数86人，月救助水平达到人平336.63元。

五、做好廉租房的申报工作

去年有3户低保对象和低收入对象申请廉租房，去年轮侯的1户对象已经入住廉租房，另外1户正在轮侯中，其中另1轮侯对象因病死亡取消资格。

六、做好残疾人工作

为落实上级文件要求，特为社区的重度残疾人15人发放补助金5040元。对5户阳光家园救助对象进行年审工作。

七、做好日常的社会救助工作

做好日常困难群众的政策咨询；做好每月低保金的按时发放；申请对象的下户调查、上报和低保对象的动态管理；低保数据的网络录入、更新和维护等等。并对所有社会救助工作每月及时进行了实事公示。做好老年人家居养老摸底调查工作。

八、在做好本职工作的前提下，完成领导交给的其它工作。

协助社区完成领导交办的中心工作和其它突发性工作的处理，如社区城市管理、计生工作、民情调查等等工作。

20__年度的工作取得了一定的成绩，但是还有许多做得不够全面的地方，在今后的工作中要提高和改进，希望在以后的日子里把社会救助工作提上一个更高的台阶，让每一位困难群众及时得到政府的帮助，感受党的温暖。

最新社保工作培训心得体会 销售人员工作心得体会 实用篇三

县政府社保述职报告范文

我县社保工作在省市业务部门及局机关的指导下，按照省厅“能力建设年”及局机关绩效考核的具体要求，规范各项业务办理程序，以清晰的思路，务实的作风，积极推进制度建设、完善资金的拨付手续，有力的促进了各项社保事业的有序开展，较好地落实了各项社会保障政策，现就一年来的工作情况汇报如下，请予评议。

一、认真完成各类月报、季报及基金决算工作

社会保障资金报表，涉及面广，工作量大，要求报送及时，很多数据都与有关单位存在口径对应关系，编制的难度较大。今年我县在市业务部门的指导下，认真进行数据的采集与论证，按时完成了就业资金月报、医改投入季报、重点社保资金季报的报送。特别是年终决算工作，编报时要考虑到与相关部门数据口径的一致，与各类月报季报口径的一致，为做好这项工作，社保股的同志在做好账务处理的同时，积极与各相关单位对账，经过认真努力，顺利通过了决算汇总上报。

二、强化各项社会保险基金的征管工作。

我县加大社会保险基金征管力度，坚持扩面与征缴并重，充分发挥了财政职能作用，积极协助和督促地税和劳动部门加大宣传力度，完善征收体制，提升服务水平，抓好基数核定和扩面征缴。截止底，我县共入库企业养老金6623万元，失业金1004万元，医疗保险金6076万元，工伤保险148万元，生育保险金66元，其他保险490万。为各类人员保险金的发放和各项事业的开展，提供了重要的资金保证，一定程度上维护了我县的稳定和发展。

三、积极筹措资金，确保各项社保工作落实

根据省市有关文件规定，我县积极筹集社会保障资金，逐年加大本级预算对社会保障的投入，切实保障人民群众的民生问题。

(一)促进下岗失业人员再就业工作。今年以来，我县认真贯彻落实再就业政策，将县级配套列入年初预算，积极争取省市补助资金弥补县本级财力的不足。就业资金专项用于再就业培训、职业介绍补贴等支出，并制定职业培训和职业介绍补助标准，严格拨付程序，并实行资金的跟踪问效管理。深入到现场查看就业园区建设情况，按照规定拨付组织起来就业资金。认真推行下岗职工小额贷款，鼓励支持下岗职工实现再就业。目前，已拨付各项再就业资金1268万元，再就业

资金余额控制在合理范围。

(二)按时发放企业职工基本养老保险金。今年共发放企业职工基本养老保险金9500余万元，并按规定做好测算、审核、监督工作。

(三)继续扩大新型合作医疗覆盖面。至目前，全县共完成参合96.82万人，参合率达90.09%。全县共补偿40万多人次，累计补偿金额9864万元，保障了参保农民就医的需要。

(四)做好城镇居民医疗保障工作。实际完成参保任务97201人。12月1日至11月30日参保年度，征收基金1114万元，截至11月30日支出883万元，实际补偿5339人次，补偿比为53%。

(五)认真完成城乡低保资金的发放。按照提标扩面的要求，加强组织领导，完善公示、审核等基础工作。至目前，共筹集发放城市低保资金1476万元，农村低保资金3193万元，使0.68万名城市低保对象、4.41名农村低保对象按时领到了低保金。

(六)加大五保供养力度。我县现有五保户供养对象7285人，今年根据实际加大提标力度，集中供养的标准为年/人均1820元，分散供养的标准为年/人均1450元，筹集拨付资金1174万元。

(七)积极推行城乡医疗救助机制。针对医疗救助较窄，救助水平偏低的现象，积极探索扩大救助范围，增加救助病种，加强救助力度。共拨付救助资金580万元，累计救助5.9万人次。

(八)对重大传染病病人及时进行医(来源：读书人 //)疗救治，并对艾滋病特困对象开展生活救助。艾滋病生活救助77人，已拨付全年资金8.7万元。救治结核病人76人，救治艾滋病病人44人，拨付治疗费69万元。

(九)落实公共卫生经费。今年县本级安排村卫生防疫经费16.5万元、社区服务配套经费87万元，村卫生室配套经费150万元，支持疾病预防控制体系、突发公共卫生事件救助体系的建设，推动全县卫生事业的发展。

各类社保项目的实施为弱势群体筑起了一道生活保障线，一定程度上维护了弱势群体的稳定。

四、做好社保工程类资金的拨付。(一)敬老院建设。

今年，我县新增床位900个，年初结合我县实际，将床位建设任务分解到全县的16个乡镇，其中新建6所、改建一所、扩建9所。在工作中强化协调调度，强化资金保障，严格按工程进度拨付资金，强化督查考核，提高资金的使用效益，目前已拨付资金756万元，新建、改扩建任务已全部完成，集中供养率已达到30%。

(二)城乡卫生体系建设。

城乡卫生服务体系建设是民生工程的重要内容，今年我们改变去年以检查促工程进展的办法，从年初的选址、招标、工程的实施等方面全过程主动参与，使此项工作能按序时进度完成。目前，1所乡镇卫生院50个村卫生室已全部完工，2个社区卫生服务中心、11个社区卫生服务站的网络建设任务，3个社区卫生服务站的规范化建设任务也已完成，共拨付资金891万元。

(三)改水改厕项目。

近年来，随着农村经济的发展，农村生产生活污染日益加剧，环境脏乱差已经成为农村各种传染疾病流行的重要原因，其中农村旱厕问题尤为突出。我县在改厕工作中，确立许疃、范集、王集、篱笆4个乡镇14个村共3000座旱厕改建任务，改建主要通过“双瓮式”和“沼气式”两种方法，我县积极落

实配套资金，向上级争取补助资金的方法筹集项目资金，目前建设任务已经完成。

五、做好省市各类专项检查工作

(一)养老保险各市互审。今年11月份省组织养老保险基金互审，我们及时与劳动、地税等部门联系，做好各类材料和有关帐务的处理，完成了我县三年来我县养老保险的审计核实任务，为下一步养老保险省级统筹打下了基础。

(二)再就业资金检查。11月份省检查组对再就业资金进行检查，我们及时与劳动部门联系对资金使用情况进行全面自查，加快了资金的拨付进度，对不符合省检查要求的情况及时进行了整改。检查验收时，我们与有关部门配合，完成了检查任务。

六、加强业务、政治思想学习

社保业务覆盖面广、政策性强。社保股人员克服人手少，业务多的困难，抽出时间加强业务及政治思想学习。坚持树立以人民利益为己任，艰苦朴素，勤政廉政，耐住清贫的“务实、高效、廉洁”的财政干部形象。认真学习新知识、新政策，并用来指导工作的开展，通过学习，做到遵纪守法，文明执法，确保各项工作任务顺利完成。

社保局长述职报告

各位主任、副主任、委员：

今年我县劳动保障工作在县委、县政府的领导下，市劳动部门的指导下，主动接受人大、政协的监督和关注，承蒙有关职能部门的配合，广大劳动者的理解、支持，为完善我县劳动保障体系的建设，尽全力做好了全县劳动力资源的开发利用，企业工资宏观调控，依法监证劳动合同，处理劳动争议，

协调劳动关系，成功启动城镇职工的医疗保险，全面实施职工养老保险的社会化发放，强化失业保险费的征缴，争取上级资金近xxx万元，用于“两个确保”，在全县企业处于困难的情况下，确保了衡山的社会稳定和安定，现就今年来的有关工作情况向领导和组织予以述职。

一、业务工作回顾

x□完善保障体系，积极稳妥推行基本医疗保险制度改革

月

份

正

式

施行。

经

费

和

购

置

计

算

机

网络。

序

上

更

清

楚

明了。

操

作的正

常

运作。

XX

鉴

和

促

进

作用。

XX

余万元。

xx人。

年

收

回

欠

款

xx

万元。

x□巩固“两个确保成果，完善再就业”工程，维护社会稳定

随着朱镕基总理提出的国企脱困三年期满，“两个确保”和再就业工作重心逐步从过去进中心保生活费向出中心再就业转移。今年以来，我们一方面积极筹集资金，保证下岗职工基本生活，全年争取中央财政补助xxx万元，用于发放下岗职工生活补助，代缴社会保险费和培训下岗职工。下半年，共免费举办xx期下岗职工转岗培训班，开设专业xx个，参加培训的共有xxxx多名，遍及全县所有国有企业。通过各种就业渠道，全年共有xxxx名下岗职工重新走上了工作岗位，继续保持再就业率高于新增下岗职工率的势头。确保了社会的安定，为此我县培训中心被省劳动保障厅评为“优秀培训中心”。

x□全面启动返乡创业试点工作，强化目标管理，完善就业服务体系

随着我县劳动力资源供大于求矛盾日益突出，开发劳务市场，拓宽就业渠道，积极引导城乡劳动力有序流动，成为新形势下劳动工作的重头戏。今年以来，我们在继续巩固原有劳务合作单位的同时，努力开拓新的劳务市场，先后与东莞兴昂事业有限公司等三家用人单位建立劳务合作伙伴关系，并尽力做好劳务输出后的跟踪服务，使xx%以上劳务人员得到了稳定。

劳动部的通报表彰。

x□强化服务意识，切实维护劳动者合法权益

要

做

了

以

下

工作：

一是劳动用工制度改革取得新的突破，建立起与社会主义市场经济体制相适应的用工制度，打破单位所有制和职工的身份界限，组织对全县xxx家用人单位进行了用工年检，共查处各类违法用工行为xx起，处理劳动争议xx起，加大了劳动监察力度，有力地促进了用工制度的规范化和法制化。

二是企业工资收入分配制度改革的不断完善，改进工资宏观调控办法。建立健全企业工资增长机制，加强企业工资增长自我约束。继续推行工资指导线制度，全面实行了岗位工资制，全县已有xx家企业□xxxx余名职工实行了岗位工资，随

着岗位因素在工资结构中所占比重的增加，根据“以岗定薪，岗变薪变，薪随岗转”的原则，组织开展了企业工资内外收入监督检查和价位工资测评，及时上报调整了全县最低工资标准，在各项综合信息统计工作中，及时、完整、准确地向上级决策部门提供了依据，被市劳动和社会保障局评为“全市综合信息统计先进单位”。

x□圆满完成县委、县政府交办的各项工作任务

项

工

作

任务。

x□强化自身建

设，促

进

依

法

行政

通过“三个代表”学习培训、对照检查、整改提高三个阶段的学习教育，全局干部职工的思想素质有了明显提高，工作作风明显改进。健全和完善了公开办事制度，制定出财务管理、小车管理等内务管理制度并打印成册下发给职工。为保证劳动干部队伍的廉洁公正，在工作中，坚持政务公开、职

能公开、办事程序公开、收费项目和标准公开，促进了依法行政，从源头上杜绝了腐败现象产生。同时加强了领导班子建设。局党政班子成员团结一心，同心协力，做好带头表率作用，力求用制度规范领导，建立一支互相支持，互相协作，互相取长补短，互相监督的党政领导班子。

二、工作体会

业

心，责

任

感

不

能变。

x□廉洁自律，坚持依法办事，是从政的准则。廉政建设是共产党人维护其执政地位的重要举措，在金钱面前不贪不奢，不以权谋私利，是一个共产党人最起码的标准，也只有这样，领导者才能以身正求公正，产生凝聚力和号召力。我们劳动部门管理着养老、失业、医疗保险三大基金，管理着上万人的劳动关系，管理者的廉洁，关系着劳动者的切身利益和社会的稳定。身为当家人，我时刻警惕自己和自己身边的人的防腐拒变能力，坚持依法行政，牢记为人民服务的宗旨，决不动以权谋私之念，将国家和人民的利益放在高于一切的位置，忠实地履行国家赋予我们的神圣职责。

全县企业目前普遍运行不佳，但职工办理了退休手续或下岗职工被审定为失业后，就能享受社会养老保险金或失业救济金。为了维护政策的权威性和严肃性，保障基金的正常运行，

我们以制度规范运行，制定了“定期呈报，病历多查，现场查访，集体审办”的管理方案，做到办事公开，审批公开，接受群众监督，严格按照国家有关规定办理，经受了权力、亲情、友情和金钱的考验，顶住各方压力和诱惑，从不以来此谋取私利。

近几年来，尽管局里在资金非常紧张的情况下，也从未动用过基金一分钱。去年我局有两个月未发工资，但我们仍克服着困难，不在基金上开口子。多年来，我们多次接受有关部门的审计监察，均获有关部门好评，赢得了群众信任。在执行党中央、国务院做好两个确保的工作中，得到了广大职工的赞誉。

x□坚持制度规范，是从政的前提。在重大问题上，必须充分发扬民主，集中集体的智慧，不搞个人说了算。正确认识个人与集体、个人与群众的关系，在班子中，我能摆正自己的位置，自觉地把个人置于集体领导之中，当“班长”不当“家长”。多年来，无论是敏感的人事变动，局内基建装修项目的实施，还是企业职工要求强烈的退休审批，仲裁结果的裁决，或是年初工作方案的制定，年末的奖惩评比，均能依据程序，通过增加透明度，使之无一失误，深受服务对象和局内干群的好评。

x□宽容大度，以大局为重，是从政的保证。宽容是维系班子成员之间团结的重要纽带。在一把手的工作岗位上，我深深感到，班子成员之间，对问题往往有不同的认识、看法和意见，有时还会有这样那样的矛盾，有时甚至产生磨擦、冲突，这是难免的。遇到这种情况，我努力做到大是大非面前讲政治、讲正气、讲大局、不弄权、不斗气，在同志之间讲支持、讲尊重、讲信任、讲谅解，有容人、容过的气度。

三、存在的问题

x□因忙于日常事务工作，未能安排时间系统地学习马列原著，

对邓小平理论也学得不细，领会不深，专业知识更新太慢，不能满足新形势发展的需求。

x□开拓劳务市场力度不大，未能圆满解决我县的下岗职工再就业、待业青年的上岗就业、农村剩余劳动力的第二职业。

x□深入基层依法强制征缴社会保险费的力度不大，致使社会

费

率

较高。

x□以劳动保障工作的宣传力度不够，我局所属三个保险经办机构人员的工资及经费尚未列入财政的全额预算。

x□认为自己任局长已十多年，年龄已是xx岁了，缺乏上进心。

四、明年的工

作

设想

x□切实保障国企下岗职工基本生活，加大再就业工作力度。逐步将国有企业下岗职工基本生活保障和再就业工作的重心从进中心、保生活转移到出中心、再就业上来，加大资金筹措力度，资金提向以转岗培训、引导再就业为主，妥善处理下岗职工出中心的善后服务，实现下岗职工基本生活保障向失业救济的顺利转轨，努力提高下岗职工的劳动素质，开拓再就业渠道，力争实现再就业率稳步提高和失业率有效的控制。

x□全力推进医疗保险制度改革，进一步加强社会保障体系的保障功能。以推进外资、私营企业和个体工商户参保进程为重点，进一步扩大社会保障体系覆盖面，强化基金征缴，加强基金审计稽核，严格退休审批程序，建立现代化的医疗保险管理、服务信息网络系统，实现新旧制度的顺利接轨。

动

力的就

业

安置。

x□加大执法监察力度，保持劳动关系的稳定，切实维护两个权益。继续推行劳动用工年检制度，加大劳动监察力度，规范执法行为。

效

率的劳

动

干

部

队伍。

谨作如上述职，请各位领导对我的工作给予批评、指正，本人一定虚心接受，积极整改，做一名党和群众满意的人民公仆。

政府社保工作述职报告

各位领导：

20xx年以来，我县社保工作在省市业务部门及局机关的指导下，按照省厅“能力建设年”及局机关绩效考核的具体要求，规范各项业务办理程序，以清晰的思路，务实的作风，积极推进制度建设、完善资金的拨付手续，有力的促进了各项社保事业的有序开展，较好地落实了各项社会保障政策，现就一年来的工作情况汇报如下，请予评议。

一、认真完成各类月报、季报及基金决算工作

社会保障资金报表，涉及面广，工作量大，要求报送及时，很多数据都与有关单位存在口径对应关系，编制的难度较大。今年我县在市业务部门的指导下，认真进行数据的采集与论证，按时完成了就业资金月报、医改投入季报、重点社保资金季报的报送。特别是年终决算工作，编报时要考虑到与相关部门数据口径的一致，与各类月报季报口径的一致，为做好这项工作，社保股的同志在做好账务处理的同时，积极与各相关单位对账，经过认真努力，顺利通过了决算汇总上报。

二、强化各项社会保险基金的征管工作。

我县加大社会保险基金征管力度，坚持扩面与征缴并重，充分发挥了财政职能作用，积极协助和督促地税和劳动部门加大宣传力度，完善征收体制，提升服务水平，抓好基数核定和扩面征缴。截止20xx年底，我县共入库企业养老金6623万元，失业金1004万元，医疗保险金6076万元，工伤保险148万元，生育保险金66元，其他保险490万。为各类人员保险金的发放和各项事业的开展，提供了重要的资金保证，一定程度上维护了我县的稳定和发展。

三、积极筹措资金，确保各项社保工作落实

根据省市有关文件规定，我县积极筹集社会保障资金，逐年加大本级预算对社会保障的投入，切实保障人民群众的民生问题。

(一)促进下岗失业人员再就业工作。今年以来，我县认真贯彻落实再就业政策，将县级配套列入年初预算，积极争取省市补助资金弥补县本级财力的不足。就业资金专项用于再就业培训、职业介绍补贴等支出，并制定职业培训和职业介绍补助标准，严格拨付程序，并实行资金的跟踪问效管理。深入到现场查看就业园区建设情况，按照规定拨付组织起来就业资金。认真推行下岗职工小额贷款，鼓励支持下岗职工实现再就业。目前，已拨付各项再就业资金1268万元，再就业资金余额控制在合理范围。

(二)按时发放企业职工基本养老保险金。今年共发放企业职工基本养老保险金9500余万元，并按规定做好测算、审核、监督工作。

(三)继续扩大新型合作医疗覆盖面。至目前，全县共完成参合96.82万人，参合率达90.09%。全县共补偿40万多人次，累计补偿金额9864万元，保障了参保农民就医的需要。

(四)做好城镇居民医疗保障工作□20xx年实际完成参保任务97201人□20xx年12月1日至20xx年11月30日参保年度，征收基金1114万元，截至11月30日支出883万元，实际补偿5339人次，补偿比为53%。

(五)认真完成城乡低保资金的发放。按照提标扩面的要求，加强组织领导，完善公示、审核等基础工作。至目前，共筹集发放城市低保资金1476万元，农村低保资金3193万元，使0.68万名城市低保对象、4.41名农村低保对象按时领到了低保金。

(六)加大五保供养力度。我县现有五保户供养对象7285人，

今年根据实际加大提标力度，集中供养的标准为年/人均1820元，分散供养的标准为年/人均1450元，筹集拨付资金1174万元。

(七)积极推行城乡医疗救助机制。针对医疗救助较窄，救助水平偏低的现象，积极探索扩大救助范围，增加救助病种，加强救助力度。共拨付救助资金580万元，累计救助5.9万人次。

(八)对重大传染病病人及时进行医疗救治，并对艾滋病特困对象开展生活救助。艾滋病生活救助77人，已拨付全年资金8.7万元。救治结核病人76人，救治艾滋病病人44人，拨付治疗费69万元。

(九)落实公共卫生经费。今年县本级安排村卫生防疫经费16.5万元、社区服务配套经费87万元，村卫生室配套经费150万元，支持疾病预防控制体系、突发公共卫生事件救助体系的建设，推动全县卫生事业的发展。

各类社保项目的实施为弱势群体筑起了一道生活保障线，一定程度上维护了弱势群体的稳定。

四、做好社保工程类资金的拨付。

(一)敬老院建设。

今年，我县新增床位900个，年初结合我县实际，将床位建设任务分解到全县的16个乡镇，其中新建6所、改建一所、扩建9所。在工作中强化协调调度，强化资金保障，严格按工程进度拨付资金，强化督查考核，提高资金的使用效益，目前已拨付资金756万元，新建、改扩建任务已全部完成，集中供养率已达到30%。

(二)城乡卫生体系建设。

已全部完工，2个社区卫生服务中心、11个社区卫生服务站的网络建设任务，3个社区卫生服务站的规范化建设任务也已完成，共拨付资金891万元。

(三) 改水改厕项目。

近年来，随着农村经济的发展，农村生产生活污染日益加剧，环境脏乱差已经成为农村各种传染疾病流行的重要原因，其中农村旱厕问题尤为突出。我县在改厕工作中，确立许疃、范集、王集、篱笆4个乡镇14个村共3000座旱厕改建任务，改建主要通过“双瓮式”和“沼气式”两种方法，我县积极落实配套资金，向上级争取补助资金的方法筹集项目资金，目前建设任务已经完成。

五、做好省市各类专项检查工作

(一) 养老保险各市互审。今年11月份省组织养老保险基金互审，我们及时与劳动、地税等部门联系，做好各类材料和有关帐务的处理，完成了我县三年来我县养老保险的审计核实任务，为下一步养老保险省级统筹打下了基础。

(二) 再就业资金检查。11月份省检查组对再就业资金进行检查，我们及时与劳动部门联系对资金使用情况进行全面自查，加快了资金的拨付进度，对不符合省检查要求的情况及时进行了整改。检查验收时，我们与有关部门配合，完成了检查任务。

六、加强业务、政治思想学习

社保业务覆盖面广、政策性强。社保股人员克服人手少，业务多的困难，抽出时间加强业务及政治思想学习。坚持树立以人民利益为己任，艰苦朴素，勤政廉政，耐住清贫的“务实、高效、廉洁”的财政干部形象。认真学习新知识、新政策，并用来指导工作的开展，通过学习，做到遵纪守法，文

明执法，确保各项工作任务顺利完成。

一、完善制度，规范管理，确保社保资金安全运行

社保资金政策性强，业务量大，要求十分细致的核算。xx年，我们将按照有关财务制度完善社保资金的核算，健全社保资金拨付制度，对每笔支出都严格按照审批权限，按规定的程序拨付，并加强资金的监管，实施绩效考评，确保专款专用。加强对基础资料及账务的整理，进一步细化社保资金指标，规范原始单据归集，建立下岗职工小额贷款台账，实现基础资料规范化管理。

按照相关财务制度规定，许多项社保资金都需要专户管理。我县对部分资金实行专户核算，但离上级要求还有一定的差距，明年，我们将进一步加大资金的专户管理力度，对专项社保资金开设专户进行核算，实行定期对账，确保专款专用。

二、做好各项基金的征收工作

配合县地税部门和劳动保障部门及残联做好五类保险金及残疾人保障金的征缴和扩面工作，进一步完善地税征缴考核办法，严格征缴措施和奖惩，规范管理，提高征缴率。加大执法检查力度，确保完成省、市规定的各项指标任务，积极与上级业务部门配合，做好养老、工伤、居民医保等资金的市级统筹工作。

三、结合实际，做好重点社保工作

(一)继续做好失业保险和再就业工作。一是协调地税部门加大失业保险金的征缴力度，增加资金积累，确保失业金的发放。二是把创造就业岗位扩大再就业摆在更加突出的位置，把有利于实现和扩大再就业作为制定和实施我县社会保障政策的出发点和落脚点，及时足额筹集调度资金，加大再就业资金的投入，加强再就业宣传，开展再就业技能培训，切实

提高失业人员再就业竞争力，加大再就业资金的管理与监督力度。

(二)认真做好医改资金保障工作。按照医疗改革的总体部署，及时筹措落实配套资金，加大对基层卫生服务体系建设的投入力度，继续落实基本公共卫生服务政策，设立农村公共卫生服务专项资金，进一步加强资金管理，严格拨款程序；做好改水改厕资金的拨付，按序时进度拨付资金，确保按时完成任务。

(三)采取有效措施，做好医疗保险工作。完善企业离退休人员医疗保险参管理办办法，足额安排资金并做好监督使用工作。做好城镇职工医保、新农合及城镇居民的医保的资金筹集、拨付与监管。

(四)切实做好城市、农村居民最低生活保障工作□xx年我们将着重完善城乡低保金发放程序，进行民意测验，做好这项民心工程。打算建立相关部门联席会制度，定期相互沟通，从政策上、措施上相互衔接及时研究、解决工作中出现的新情况。

(五)做好优抚、救灾救济资金管理工工作。对全县的优抚安置对象进行验证进行登记，健全人员数据库。对各类优抚资金组织专门人员进行跟踪调查，要求严格按照规定使用资金，对挪用专用资金的行为坚决予以纠正，并深入基层采取专访、听汇报、查资料、查台账等方式、方法，对各项优抚政策的落实情况、执行标准各项减免落实情况进行检查。向上级争取和筹集救灾资金，做好救灾面粉和棉被的定做和采购，并及时发放到灾民手中。

(六)村低保户及农村重点优抚对象的核查。借鉴“一线实”的做法，主动与民政、乡镇配合进一步把补助到人的情况搞准，把人数核实。

(七)做好关爱工程资金监管和拨付。组织审计、监察、民政等部门进行检查，按序时进度拨付资金。

(八)做好新农保试点工作。根据上级文件精神，配合有关部门健全社会养老保险职能和机构。在积极筹措配套资金，参与试点制度建设的，精心谋划，稳步操作，认真完成我县新农保试点工作。

四、强化基础工作，提高管理能力

社保财务管理工作不仅要管好钱，还要深入研究各项业务政策，明年我们要进一步强化基础工作，提高管理能力。

发挥财政部门联系部门广，信息点多的优势，做好各项社保资金调查、测算等研究工作，从我县社会保障的现况、各项资金的运行情况等方面入手，对近两年社保资金运行进行分析，对资金管理工作不断加以完善。

加强与业务部门的沟通、协调，健全各项社保资金的数据库。近两年发放到人的社保资金日益增多，这需要我们及时做好各项信息的核对、更新，以掌握准确的第一手资料，避免在检查中存在的项目、信息不准的现象。

五、加强社会保障资金的检查监督

开展定期和不定期的检查监督活动，对各项社保资金管理使用情况进行检查，对查出的问题及时反馈，及时整改到位，有效地堵住社保资金截留挪用和虚报冒领现象，促进基金的安全完整和保值增值，加强资金使用过程中的跟踪问效，提高资金使用效益。

六、做好各项社保政策、标准的调整，各类检查验收和各类来信来访的答复及领导、上级部门交付的临时性工作，当好领导的参谋和助手。

最新社保工作培训心得体会 销售人员工作心得体会 实用篇四

一、严以律己，树立良好形象

严格遵守办公室的各项规章制度，时时处处以工作为先，大局为重，遇有紧急任务，加班加点，毫无怨言。领导下达了指令，会想方设法去完成。听从领导、服从分配，对于领导和办公室安排的每一份工作，不论大小，都高度重视，总是尽职尽责、认认真真地去完成，从不计较个人得失、打折扣、讲条件。经常自省自励，开展批评与自我批评，严格约束自己的一言一行、一举一动，树立起了办公室工作人员的良好形象。

二、加强学习，不断提高业务素质

虚心的向同事学习，经常利用网络工具和同岗位的同事交流心得，逐步的完善自我。在工作中，时时处处以领导和优秀同事为榜样，不会的就学，不懂的就问，取人之长，补己之短，始终保持了谦虚谨慎勤奋好学的积极态度，综合能力显著提高。

三、积极工作，完成各项任务

九月份有个中秋节，对于我们服务行业来讲，凡是节假日对我们的营业都有极大的冲击力。所以在节日来临之前，必须把各项工作的相关事宜一切准备妥当。按照领导的安排，认真做好各类文件、通知、打印、校对以及传达工作；全方位为领导搞好服务，常请示、勤汇报，努力做好参谋助手，为整个办公室工作有条不紊的开展发挥了积极作用。同时，经常深入基层调查研究，了解员工思想动态，为领导科学决策提供了可靠依据。

四、人事管理方面

相对来讲，我们人事工作还存在很大需要改善的地方。这个月出现了一个严重的问题就是总公司已经下文要做好留人计划方案这项工作，即“与员工谈话”，可是还没落实好，有些部门做了，可是也没按要求做，由此可见这件事并未引起管理人员的高度重视，员工思想我们都没了解好，我们谈何留人。这几个月基本上是新进与离职的人员不相上下，本月是离职人数大于新进。从这里面可以看出做了解员工思想工作的重要性。其中这工作没完成有极大方面的原因是我没做好督查工作，这是我工作失职的表现。这件事体现了我的执行力不够强，在以后的工作中我要加强这方面的能力。

五、加强注重细节工作态度，加强语言功底，消除紧张心理

文员工作，细心极其的关键。比如下一份文，我也会琢磨，可是会因为紧张让大脑产生短路，这种表现就像_总说的一句话是缺乏运筹帷幄的处事能力，急了就乱了。不过她说这种能力也与经验有关，经历多了，自然也会有所提高的。

六、个人方面的事情

这个月我的激情感觉不是很高涨。领导吩咐做的事情，也做了，和同事们相处感觉也挺好的，觉得跟他们比以前都更熟了。可是我却发现自己在待人接物方面没有了刚开始的那种耐性，见面我也笑呵呵的，可是我自己觉得有点假了。我找过原因，可能真的是因为从学校出来工作这个过渡期做得不够好，产生了工作疲惫综合症。我总有自己还是个孩子的感觉，有很多事情是关乎到人情世故的东西，我觉得处理这些事情很累，也不懂得怎么样才能做好，真的很困惑，以致越来越没激情。

工作中虽然取得了一定成绩，但仍然存在着一一些问题和不足，今后，我要一如既往地领导们学习，发扬优点、克服不足，与时俱进，积极进取，力争使自己的专业素质和业务水平在较短的时间内再上新台阶，以适应现代社会飞速发展的需要，

从而更好地完成领导安排的各项工作任务。

下一步，重点搞好以下几方面工作：

- 1、强化服务意识，增强责任感、压力感，提高工作效率和服务质量。
- 2、抽出时间，深入调查研究，努力掌握第一手资料，为更好地为领导服务打下坚实基础。
- 3、进一步加强业务学习。坚持谦虚谨慎，不骄不躁的工作作风，发扬团结他人、谦虚学习的精神，虚心向领导学习，向办公室同事学习，不断提高自身素养。

在未来的时间里，我一定再接再厉，甘为人梯，做好后勤工作，让领导和其它员工踏踏实实安心心的奋斗在自己的岗位上。现在我的工作对我来说，我自己感到还是十分的满意的，所以我会继续在我的工作上努力下去，我坚信自己可以做好。当然很多的现实情况下，我有很多的事情要做。不过忙碌的生活也是很正常的，我坚信在以后的道路上，我会走的更好！

行政人员工作心得体会2

最新社保工作培训心得体会 销售人员工作心得体会 实用篇五

新闻工作者的职业道德是新闻工作者的生命和灵魂。新闻工作者在工作中遵守职业道德，恪守职业道德，对履行好自己的职责，无愧于灵魂工程师的光荣称号，是十分重要和必要的。对其本人而言，遵守职业道德，恪守职业道德，是工作

的准则，立身的基础，强壮的法宝。对所在的新闻媒体而言，是生存发展的基石，是做大做强的保证，是创造辉煌的光源。纵观徐矿集团新闻中心这些年的发展历程，之所以在激烈的新闻媒体竞争中站稳脚根，不断发展壮大，关键在于我们有一支在工作中遵守职业道德，恪守职业道德，忠实履行职责的新闻工作者队伍。但是我们也要清醒看到，随着改革开放的纵深发展，多元化思想的并存，党内不正之风和社会不良倾向的腐蚀和影响，也给我们新闻工作者在复杂多变的情况下遵守职业道德，恪守职业道德带来了严峻考验和挑战，并且在一定的范围和层面造成不良的影响。

一、准确理解和把握新闻工作者职业道德的灵魂

每个行业都有自己的职业道德，新闻行业同样如此。1991年1月中华全国新闻工作者协会第四届一次全体会议通过，并经1994年4月中华全国新闻工作者协会第四届二次全体会议修订通过的《中国新闻工作者职业道德准则》，对中国新闻工作者的职业道德准则作出了明确的规定和和界定。从新闻工作者的行业特点来说，维护新闻的真实性、保持清正廉洁的作风、发扬团结协作精神更具有新闻工作者职业道德的特征和特质。因为全心全意为人民服务是共产党人的宗旨，中国共产党执政党领导的各行各业，都是必须坚持、不能背离的宗旨。新闻工作更是如此。以社会效益为最高准则，是新闻工作者遵循职业道德的基本前提。离开了这个基本前提，新闻工作者的工作就失去了存在的价值和意义。遵守法律和纪律、也是全社会各行各业共同遵守的，新闻工作者也毫不例外。

维护新闻的真实性是新闻工作者的基本职业道德。

保持清正廉洁的作风、也是新闻工作者必须遵守的职业道德。

发扬团结协作精神，同样是新闻工作者必须具备的职业道德。新闻工作是社会化的精神劳动，需要多个方面配合和协作才

能得以完成。这就要求新闻工作者要从整体和大局出发，与群众建立亲密和谐的关系，与同行建立平等友爱的关系，团结互助，形成合力，从而体现出应有的道德品质。

二、对新闻工作者恪守职业道德状况的审视

确切来说，新闻工作者必须遵守的职业道德，并不是抽象空洞的概念，而是有着具体生动的内容，规范着新闻工作者的思想和行动。

新闻采访是新闻工作者最基本的职责，也是一项艰苦细致的工作，其采访工作的广度与深度，与恪守职业道德直接关联。在新闻采访过程中恪守没恪守职业道德，就看其采访是坚持发扬实事求是的作风，艰苦奋斗，吃苦耐劳，深入基层、深入实际、深入现场，调查研究，尽最大的努力捕捉真实的信息，掌握真实的第一手资料，挖掘真实的心灵世界，从而获取最真实丰富的新闻素材；还是在采访中走马观花，道听途说，浅尝辄止，没有下功夫顺藤摸瓜，追根究底，使采访的情况脱离实际，甚至面目全非。一般来说，现在新闻工作者的写作能力和水平并没有多大差别，就看谁在采访过程中恪守没恪守职业道德，下没下力气，费没费功夫。有些有自知自明的新闻工作者和细心的读者谈及现在缺少让人眼球一亮、心灵一颤、引起共鸣和赞同的新闻，其根本原因说到底还是在于新闻工作者恪守职业道德出了偏差，采访的力度和深度出了问题。