

幼儿园小班三月份活动计划预设内容 小班活动方案(大全7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医院个人工作总结篇一

一、今年新开展的主要工作

2. 为适应社会主义市场经济的需要。规范财务行为。提高财务管理水平。经院办会研究决定。我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导。工会。纪委。人事科。审计科支持帮助下。财务机构。人员进行了调整。全院财务人员实行了集中管理。财务科共分4个组组长进行竞争上岗。职工双向选择。通过公平。公正地进行竞争上岗和双向选择。调动了全科人员的积极性。特别是各组组长认真负责。开拓思路。发挥了模范带头作用。

3. 我院目前财力非常困难。资金不足。设备老化。严重制约着我院的业务发展。院领导不等。不靠。积极筹措资金。走负债经营求发展的路子。申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备。贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅。财政。计委。银行。经委等部门办理了贷款项目的立项。报批。可研。担保。转贷等工作。投入了很大精力。

5. 做好iso9000文件编写工作。受到领导好评。在医院iso推行办指导下。我们认真负责。开动脑筋。集思广益。组织科内人员反复讨论。共编写73个财务作业指导书。并受到医院

的通报表扬。

6. 年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查。为各科室重新建立了固定资产台账。保证了我院固定资产管理的账账相符。账卡相符。账实相符。今年下半年。为了进一步加强固定资产专项管理。我院在财务集中管理的基础上。专门成立了财产物资组。目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作。以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展。我们收获非常大。学到了很多东西。开阔了眼界。拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时。经常到书店查找有关企业成本核算管理知识。参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时。我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%。利用好负债。将会给医院创造较高的经济效益。但是。只要负债。就有财务风险。我们将尽努力做好风险预警。控制。管理等工作。总之。有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1. 严格遵守财经法律。法规。健全了费用报销制度及审批规定。并能认真执行。层层把关。坚持原则。不徇私情。

2. 积极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况阶段性全面分析。看到成绩。发现问题。提出改进措施。保证了我院经济活动有序顺利开展。

3. 完成了省物价局。省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据。填制各种表格。分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本。床日成本。出院人次成本。写出了20xx年医疗服务项目成本测算分析报告。完成10

项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求。我们深入科室进行了严格的物价自查工作。我院完全按医疗收费标准进行收费。无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定。病人投诉制度。价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为。使物价管理上了新水平。

4. 让病人[看放心玻交明白钱”。自今年以来。我院努力改善就医环境和就医条件。尊重病人的知情权。为不影响工作。住院处利用晚间调整了软件程序。5月份在实行[日日清”的基础上。逐步实行[项项清”。此项工作方便了病人。得到了群众的认可。真正做到了让病人[看放心玻交明白钱”。也促使了医院加强管理。规范医务人员的行为。合理检查。合理用药。提高了诊疗质量和水平。

5. 财务人员转变服务观念。增强服务意识。在财务机构人员调整后。我们每日将住院病人费用一日清单。催款单送到病房。每月将奖金送到科室。对凡需财务科服务的离退休老干部给予热情的接待。总之。为病人为职工服务逐步落到实处。

6. 积极配合各科室的工作。住院处在完成本职工作的同时协助医务科完成医生收治病人工作量统计工作。帮助医疗咨询部调查住院病人出院反馈信息820份。

7. 做好一年一度的预决算工作。对上报的资料。认真整理修改。撰写了财务预决算分析报告。及时完成0x年决算及0x年预算工作。

8. 准确。及时发放职工工资。耐心细致做好工资调整解释工作。为职工代扣代缴煤气费。保险费。个人所得税。公积金等。坚持做到周到服务。让职工满意。

9. 按有关规定管理空白凭证。按档案管理要求及时办理会计凭证。账簿。报表等有关会计资料的整理归档工作。

10. 极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况阶段性全面分析。

医院个人工作总结篇二

一、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

二、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯

刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料××万余份。

三、存在问题

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至××个。占总人口××%的非项目县，新登病人只占全省的××%。

3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

医院个人工作总结篇三

转眼一周就已经过去，我也来公司一周了，现在又是新的一周的开始，在此我给个人过去半年的工作来做个总结，和这新的一年计划。首先在此我得非常感谢领导及同任对我工作的支持与帮助，谢谢！谢谢大家！

医药代表是一个充满竞争的行业，也是很能锻炼人的行业，可能这也是我最初入这行的初哀吧。刚开始工作的时候真的很没有信心，很迷茫什么都不懂不知道从什么地方下手，还好在领导和主管以及同任的帮助下渐渐熟悉了流程，当然只能说熟悉了流程并不代表了我的能力提高了多少，天天拜访和宣传，业绩不但没有上升多少，反而还会下滑，在此我也很感到惭愧，愧对了领导、主管对我的栽培。

其实做我们这一行我自我感觉并不是说需要很多的销售经验，主要还是说与客户们的关系，关系好了自然而然的想上量那就是很简单的事了。当然做销售首先就是说做人很重要，我们在做产品的时候首先是要对我们自己的品种要有深入的了解，不对自己的东西了解清楚又怎么好和别人沟通呢。然后就是五勤了，也就是脑勤，腿勤，眼勤，嘴勤，手勤。这几勤可能大家都知道、了解，这也是领导经常宣导的，在此我就不一一做解释了。在这些方面我做的并不是很好，可能是我还不够努力，这也是我以后要改进和努力的方向，到时还望大家多多指点。虽然在这半年的时间里在工作上我并没有

取得多大的成绩，但这就是我总结的一些技巧，也是在领导的带领下所学习到的。

在这新的一周里，我想利用我现在掌握的一点技巧，希望在领导、主管及各位同仁的帮助下，我给自己拟定了一个计划：1、努力提高自己的销量，在已开发的情况下务必做到维护与跟进工作，避免不必要的缺货和断货行为，想尽一切办法增进和客户的关系；2、在完成目前我们已有产品的销量同时来开发出一些新的产品，以“有医院的地方就有我们的品种”为目标前进；3、要不断的加强自我的业务能力，多看产品资料以及相关的知识，多学习，与同事们和领导进行交流向他们学习更好的方式方法；4、任劳任怨，积极配合领导，完成领导交代的工作，做到今日事今日毕杜绝拖泥带水，加强反思，及时总结工作得失，改正错误摆正态度。

希望在新的一周里领导的支持下让我们更上一层楼，为了办事处，当然也是为了我们自己，让我们一起努力吧，不要被困难所阻挡，相信我们自己的努力，相信在领导的带领下我们会创造出一个灿烂的明天。

在此也祝愿领导和各位同仁在这新的一周里工作顺利，全家身体健康，万事如意。

谢谢大家！

医院个人工作总结篇四

1、在过去的一年里，我急诊科在发送吕埃县医师后，每周举办一次教学验血，根据其急诊科工作制度及特色建议制订了具体内容吕埃县自学计划，制定有关的值守计划，努力做到尽量满足用户吕埃县建议，确保教学质量，顺利完成吕埃县计划。

2、住陪医师报到后，为做好轮转医师的岗前培训工作，由科

内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制订规范化、标准化的急诊科教学进修方案。为了提升各学员的临床实践技能的掌控和自学，提升具体操作的动手能力，我科创建了健全的教学课程、教学方案、教学考核的设置，创建系统的进修吕埃县各门诊专业、科室的整体表现和能力考核档案。存有针对性的加强各学员的`临床实践技能的培育和考核，每周举办一次临床教学。各救护技能培训使用演示人及声、图、文徐天立的多媒体形式，限度的调动了吕埃县医师的胃口和积极性，由科主任濂河科室内小授课，授课配有教案，存有记录，不定期展开监督，非政府科内小授课；积极开展教学小验血，努力做到理论联系实际，培育学员分析问题、解决问题和单一制工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反轮转医师管理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极主动出席科教科非政府举行的教学工作会议，由教学秘书出席，以化解工作中发生的问题，并搞好各学员出来科后的意见反馈意见，以进一步健全我科的教学管理体系。

6、于20xx年我急诊科顺利通过广东省住院医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住培医师的教学基地，从而大大加大了急诊科的教学信心。

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，

跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

随着医院对急诊工作的重视程度的逐步增加□20xx年4月份开始正式运行急诊icu□并在我院综合icu的教授领导下，积极开展各项危重症病人抢救技术，以及抢救设备的完善，均可以满足教学改革及人才培养的需要。并20xx年开始筹备建设急诊病房，争取增收更多的病种，以及以住院部要求，对轮转医师进行相应的培训及学习。

急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要。教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。

门诊手术室的投入使用还等待进一步健全。目前急诊科门诊量在300人次/日的情况下，医护人员相对缺少，在拥挤的临床工作下，有时总难免对教学工作的疏失。

按照医院的规划和建议，积极主动搞好招生居住吃饭医师的工作。健全门诊留观室、门诊病房、门诊icu及门诊手术室的搭载设置。

加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。

优化教师队伍，力争提升教师具备高级职称的比例，招生具备硕士、博士学历的教师，多形式强化教师的培育工作，拓宽教师的思路，提升教学能力及学术水平。规范教学制度，加强教学管理，提升培育质量及学历水平。

医院个人工作总结篇五

怀着成为一名优秀的“白衣天使”的梦想，我来到了xxx医院的xx科室。几年来，我在工作上一直受到身边领导和前辈们的照顾。尤其是护士长，她总是对我很照顾，教会了我很多工作上的经验和技巧。并在工作上对我们严格要求，锻炼了我们xx科室的护士，组建了一支优秀的、有纪律的团队！

如今，反思一年来自己的工作情况。作为一名xx护士，在今年的工作中我付出了最大的努力和精力投入，认真严谨的完成了自己的工作任务，并通过工作的累积和日常的学习，累积了很多工作的经验和成长。

在今年，我凭着严谨细心的态度完成着自己的工作，将病人作为自己的工作重点，当做自己的最重要的人。在工作中认真听取病人和家属的意见和想法，并在工作中积极的调整自己的工作方式，给病人带来满意的服务感受，并且工作中以“爱心、耐心、关心、细心”的态度去完成护理工作，让病人能体会到感受到我们人性化的照顾和亲和感。

当然在实际原创作中我也没有丝毫放松自己，并通过工作的经验积极的学习并调整自己。

首先在思想上，在今年的工作中，通过的认真的反思和总结，我深刻感受到作为护士，服务于思想是分不开的。想要让病人满意的打出高分，除了在服务上努力加强外，也要在思想上拔高自己，让自己在思想上提升自己，提高服务质量，此外也能更贴合病人的情况来给出最及时的服务和帮助。

其次，在工作能力上我也一直在积极的学习和强化。在工作外，我总是利用空闲去请教一些老护士，尤其是护士长。在学习上，我对护士工作的方方面面都有了更加深入的了解，更进一步的加强了自己的能力。且在日常中，我还积极吸取这些经验，认真的锻炼自己，让自己能在工作中掌握这些经

验，更好的完成工作要求。

今年的工作中，我一直积极严格的要求自己，尽管工作也有不足的方面，但我却从不去做超过自己的能力的事情，在工作中保持着冷静和严谨，让自己能在热情中，保持着冷静和理性，仔细无误的完成好自己的工作目标，不给病人、医院以及自己增添麻烦。

在下一年的工作中我会更加严谨的面对自己的工作，相信在今后的工作中我一定会有更多的收获！

医院个人工作总结篇六

20xx年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、服务人民，提高收费服务质量

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的.道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐

社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

医院个人工作总结篇七

一、继续深化体制改革，解放思想、提高认识、加快发展

在卫生局和办事处党委的领导下，在去年成功进行人事分配制度改革的基础上，年初我院进行了新一轮人事分配制度改革，重点解决了人事安排、利益分配、养老保险、医疗保险等职工关心的问题，进一步稳定了职工思想。

加强了行政、财务、后勤、社区等方面的管理，行政管理上做到“三严”，即“严格制度、严格落实、严格监督”；业务管理上做到“三早”，即“早预防、早培训、早提高”；财务管理上做到“三低”，即“低支出、低成本、低消耗”。

并通过实践不断完善各项管理制度，形成了一套既全方位管理，又能充分调动广大职工积极性的管理方案。

使全体职工立足本职工作，尽职尽责，较好的完成了各项工作。

加强精神文明建设，倡导树立团结、民主、人文关怀的工作生活氛围。

利用5.12护士节开展了丰富多彩的文体娱乐活动，职工生活愉悦、友好相处，服务质量也有了明显提高，被县文明委评为全县百佳文明单位。

二、坚持“科技兴院、社区兴院、专科兴院”之路

促进了医院业务技术提高我院立足“科技兴院、社区兴院、专科兴院”，选送业务骨干到省口腔医院、市人民医院、一四八医院等单位进修学习，逐步提高我院职工的业务技术水

平。

鼓励广大职工进行各种形式的学习充电，用科技武装大脑，提高理论水平。

鼓励职工撰写论文著作，在省级以上正式刊物发表专业论文者，一篇奖励50元，市级以上报刊的奖励30元。

同时，经医院整总体设计，在心内科、呼吸内科、消化内科、普外科、骨外科、妇科、产科、儿科、口腔科、中医科等专业逐步形成了专业有特色、学科有带头的格局，并与知名医院专家联合，形成人力共用、资源共享，带动了本院整体业务水平的提高；继续坚持和巩固开展的社区门诊和社区服务项目，加强了社区门诊的规范化建设，利用社区门诊做好医院形象宣传和双向转诊工作，形成了辖区内的社区医疗服务大平台；坚持发展专科，总结合作专科的成功经验，巩固成果，通过大力宣传专科，提升了本院的知名度，也带动了本院业务技术和业务收入的提高。

三、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象

今年以来，本院多方筹资60万元，投资10万元购置了生化分析仪、呼吸麻醉机等设备，投资20万元对门诊楼进行了整体装修，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。投资30万元用于扩大药库库存，降低了药品价格，让利于群众。

通过开展“深入开展优质服务，树立全新形象”等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

四、全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来。本院开设了规范化社区门诊

八处，开展社区服务，每天送医送药上门服务，今年5月份对参合群众50周岁以上和未使用过合作医疗证报销的进行了上门免费查体。

同时我院还科学设立就诊、报销程序，方便群众就诊报销。

通过半年来的实施，辖区内已有17518人次进行了住院报销，报销金额1051559.93元，其中门诊消费181354.38元，住院报销870205.55元，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下半年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

五、积极做好各项社会卫生工作，业务收入稳步提高

在今春的“麻疹”应急接种工作中，我院高度重视，严格按照上级要求做好接种工作，针对开发区为我县的主战场，行动早，速度快，积极主动的深入驻地各企业、学校等进行预防接种，累计达22648人次。

同时选派专业技术人员在邹魏工业园招工报名处进行长期预防接种。

克服人手少，工作量大的困难，积极配合上级部门完成了辖区内的计划免疫、食品卫生、妇幼保健、药品督查等各项工作。

通过全院职工的共同努力，我院1-5月份业务收入189240.20元，比去年同期增长75%，药品收入317881.95元，比去年同期增长47.5%，其他收入182150.09，比去年同期增长22.5%，总收入增长46%，职工工资也有了很大提高。

六、存在的问题和不足

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着医院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足开发区人口急剧增长的需要。

3、退休人员待遇不能完全兑现，部分职工的养老金不能保障，全体职工260元的补助不能兑现，都是面临的不安定因素。

4、部分职工个人主义思想严重，影响团结。

以上这些问题将制约我院下一步的发展。

七、下半年的打算和措施

5、加强防保队伍建设，做好公共卫生事件的应对工作。

回顾上半年的工作，在上级党委的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，我们取得了一些成绩和经验，但是，我们清醒的认识到我们与其他先进单位还有一定差距，相信在卫生局和办事处的领导下，我院将继续深化改革，努力向着一流镇办卫生院的目标全力奋进。

医院个人工作总结篇八

自从20xx年统计工作引入网络直报系统以来，我医院的网络直报进程也不断加快，由于去年我院对卫生统计人员进行了大的变动，把年轻的懂电脑的人员充实到卫生统计工作中来，以保证我辖区统计工作更全面、更快的发展。

统计工作是一项责任性强，业务性强，工作量大的差事，需要一支政治合格、作风优良、业务过硬、管理有方的工作队伍，为练就一支这样的队伍，院领导高度重视，为进一步提高基础信息质量，使我院能及时发现问题，并加以解决。统筹兼顾、分布实施、统一平台、资源共享、统一管理、安全

保密为前提的统计分析、季度年度报表。领导也对统计工作非常重视，加强对统计工作的考核力度，切实解决统计工作中遇到的困难。领导高度重视为统计工作营造了良好的工作环境。

统计工作可以说是卫生系统的一个窗口，为使之成为一个文明窗口，我们兢兢业业在以下两个方面努力。一是勤于学习，提高素质。从事统计工作必须熟练掌握、精通统计工作的各项业务工作，能及时准确地解答各种工作中存在的问题，因此我们非常注重学习，潜心钻研业务不断提高自己的工作能力。二是坚守岗位，优质服务。统计工作工作量大，指导信息引导服务工作，保证了本辖区计算机信息网络畅通。

通过一年的努力，我们的工作取得了一些新进展，但面临的工作任务仍然十分艰巨，形势不容乐观。具体表现为：一是统计员素质还有待进一步提高，责任性还有待进一步加强，一方面新进的统计人员年纪轻、接受能力强，但是另一方面他们对统计业务还不是很熟悉，特别是统计人员业务水平不高、统计口径不熟，容易造成漏报现象。二是由于专业结构的局限，统计人员计算机应用水平不高、发挥作用不强与省厅要求相差较远。三是统计质量不高。仍然存在统计错报现象。今后，我们将继续加大对统计人员的培训，以提高他们的业务水平和增强他们的操作能力，争取为领导决策提供更加可靠、及时的依据，努力配合我市统计工作的创建工作。