

2023年医院暑期工作总结 医院工作总结(优秀9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇一

为进一步加强医德医风建设，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，根据《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》文件精神，结合今年党的群众路线教育实践活动，我院领导高度重视，迅速统一思想和行动，多措并举扎扎实实抓好“九不准”的学习宣传和贯彻落实，现将开展情况汇报如下。

（一）制定实施方案，明确学习目标

为深入贯彻落实国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》的文件精神，进一步推进我院行风建设，严肃纪律，明确责任，有效落实，结合我院实际，于2月13日制定了《xx卫生院加强医疗卫生行风建设、严格落实“九不准”实施方案》。要求大家全面贯彻落实学习“九不准”的通知的实质内涵，让全体医务人员深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求。通过多种形式，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，提高医疗服务综合满意度。

（二）建立组织机构，加强组织领导

为了加强对活动的领导，成立以xx院长为组长xx为副组长□xx□xx为成员的“九不准”行风学习工作领导小组，要求各科室

也相应明确责任目标，按照“谁主管谁负责”的原则，带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻落实，确保活动取得实效。

（三）采取有力措施，全面贯彻落实

一是广泛开展学习宣传。自2月份以来我院召开了专题会议、全院工作会议分别进行动员部署，传达学习了有关文件精神。全院通过电子屏、宣传栏等多种形式大力开展“九不准”的宣传，在院内一至四楼的醒目位路张贴“九不准”宣传海报4张。组织广大党员干部、全院职工认真学习讨论文件精神，深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，要求广大党员干部、全院职工严格遵守和执行“九不准”。今年2月份全院共有39人参加了“医疗卫生行风建设九不准和《医疗机构从业人员行为规范》”知识测试，撰写“学习医疗卫生行风建设九不准”心得体会39篇，确保职工学习率和知晓率均达到100%。

“九不准”负主体责任，院长是第一责任人，认真抓好贯彻执行，不折不扣地落实“九不准”的每项要求；领导班子成员以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行。各科室第一责任人作为行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护其严肃性和权威性。

向社会公布了医院投诉举报电话□xxxxx□□ 公开意见箱和来信来访等形式，接受举报我院违反“九不准”的行为，营造良好的社会监督氛围。同时，医院组织有关职能科室负责人，采取重点抽查方式，组织开展全院损害群众利益行为专项检查，坚持边查边改，发现问题，及时整改，务求实效，将贯彻活动逐步推入深化，并与病患签订876份《医患双方不收和不送“红包”、构建和谐医患关系协议书》。

今年我院能结合党的群众路线教育实践活动和 民主评议政风

行风活动，深入开展“九不准”行风建设“三查三纠”活动，总结经验，找准导致不正之风发生的深层次问题，建立健全了《xxx卫生院工作人员服务规范》《xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》、《高城卫生院制止医务人员收受“红包”、回扣的规定》《xxx院医德医风考评制度》等，经常开展自查自纠，来抓落实，从深化体制机制改革入手，推动制度创新和制度完善，真正发挥制度的约束作用，做到从源头上坚决铲除不正之风滋生蔓延的土壤和条件，形成纠正医疗服务行业不正之风工作的长效机制。

今年以来我院对违反《xxx卫生院工作人员服务规范》规定的xx、xx两名聘任护士，按《xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》进行辞退处罚（20xx年7月13日，护理xxx推诿为新生儿郭雨轩采血—新生儿疾病筛查）。

（一）加强学习教育。开展贯彻落实卫生行风建设“九不准”工作是提升卫生行业形象、推进卫生事业改革发展的重要手段，是践行以人为本执政为民理念、维护人民群众切身利益的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要内容，我们要提高认识，不断学习，全面推动该项活动全面深入开展。

（二）健全完善制度。抓好制度建设，按照国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》认真做好贯彻落实，进一步完善学习各项制度，经常开展自查自纠，以制度化保证工作规范化。

（三）牢记宗旨观念，切实改进工作作风，提高工作效能。牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，正确对待权力、金钱和名利，在工作和生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。注重提高工作人员的政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，进一步增强责任意识、开拓进取的创新意识和心系

临床的服务意识。

（四）积极进取，不断创新，创优争先，强化服务。增强服务本领、改进工作作风、提高办事效率、争创一流业绩；不断增强创优争先意识，努力提升服务发展、服务群众的水平。

局“三个年”活动和“三好一满意”活动等有机结合起来，做到同部署、同落实、同检查，取得了一些成绩，但与上级的要求还有一定距离。今后，我院将进一步加大力度，引领广大医务人员不折不扣地严格遵守“九不准”，进一步规范医务人员的执业行为，做到内化于心、外化于行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律树立行业良好形象，使遵守和执行“九不准”成为全体医务人员的自觉行为，促进全院行业作风明显好转。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇二

年度“创安”工作总结 我公司一向将治安安全工作作为企业发展的一条生命线，列入公司重要议事日程，常抓不懈，成效显著。一年来，我公司的创安工作在街道派出所的默契配合下，经过职工的努力，治安保卫工作取得一定成效，公司上下以街道综合治理办公室的重要思想为指导，认真贯彻有关社会治安综合治理的精神，确保了公司安全稳定工作再上了一个新的台阶。

新年伊始，公司首先研究治安安全工作，调整充实综合治理办公室、安全工作领导小组，综合治理办公室主任由管理部主管担任。安全工作领导小组组长由企业办公室主任担任，管理部主管为副组长，由各部门的主要负责人和骨干成员担任成员。组建了一个坚强有力的公司治安安全工作领导小组。公司总经理与朗霞街道签署《安全生产目标责任书》、《综治安全工作目标管理责任书》、《平安建设单位目标管理责任书》、《信访工作目标管理责任书》。总经理与安全管理负责人签署《全年安全管理目标管理责任书》。安全管理部

与各部门签署《各部门全年安全工作目标管理责任书》。管理部期初制定公司治安安全全年工作计划，使公司治安安全工作真正落到实处。公司安全工作领导小组定期组织学习规章制度，要求深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处。从而不断提高安全领导小组成员的自身素质和业务水平。公司严格规定警卫室保安成员实行24小时全天候值班，夜间实行双岗值班巡逻。同时公司还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的严格管理，加之上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了公司安全和周边环境的平安。

公司自成立以管理部主管为主任的企业综合治理办公室以来；成立企业办公室主任为组长的安全工作领导小组，会同公司领导，通过认真分析研究，再次明确公司大门、前后围墙，宿舍部位为厂区治安保卫的重点目标；确定公司仓库、配电房、实验室、网络总控室、档案室、为治安保卫重点部位。对重点目标，要害部位，定期进行安全检查，加强巡逻，消除隐患，从而杜绝了事故的发生，也确保了治安安全工作计划的顺利实施。

公司十分重视对全体员工进行法制教育，并把这一内容纳入公司德育工作计划，持续进行，从不间断。除了经常组织员工学习宣传有关法律法规外，还利用一些宣传工具，如宣传窗、黑板报、图片展览、多媒体展示、等进行法制教育，造成氛围，陶冶情操。由于宣传教育的深入人心，公司全体员工的法律意识，法制观念大大加强。因此过去几年我公司重大案件的发案率、治安案件的发案率、一般案件的发案率一直均为零。也未发生过任何治安灾害性事故。全体员工中也未发生过犯罪违法等现象，使人人都感到津一确是一方净土，就连公司周边环境也受到良好影响。

出人人参与，齐抓共管的良好局面，保证了公司及周边环境的平安。以上汇报是我公司在加强安全工作管理中的基本做

法，这其中也得到了朗霞街道经济开发区领导对我们工作的大力支持和帮助，我们虽然做了不少工作，但与要求仍有一定差距，工作中还有许多不足，需要我们不断的改进，提高，完善，我相信我们津一公司一定会把安全工作做的更实、更好。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇三

我院“三甲”评审工作自20xx年11月启动，院领导高度重视，党委会、院长办公会一致决议，将“以病人为中心，持续提高医疗质量，保证医疗安全，改善医疗服务”作为20xx年医院最重要事务来抓，建立与健全“质量与安全监控”组织与工作机制，成立了以院长为总指挥的迎“三甲”评审工作指挥部，下设迎“三甲”评审工作办公室，业务副院长兼任迎评办主任，根据《细则》的章节内容和院领导分工，设立了7个工作小组，从职能科室和临床一线抽调8名中青年骨干充实和加强迎评办力量，并从每个科室选一名兼职内审员协助科室负责人做好科室三甲相关工作，形成了一把手负总责，班子成员分工负责，职能部门和各科室负责人组织协调，事事有落实，件件有处理，全员参与三甲的工作机制。

医院建立了三甲医院迎评工作例会制度、微信交流制度，每两周召开一次指挥部工作会议，每周召开迎评办会议和联络员会议，每周汇报迎评准备工作进展情况，对发现的问题及时整改，对于交叉内容、多部门合作工作，指定专门科室牵头负责，各部门和科室凝心聚力，进一步提高了工作效率。院领导尤其是院长、书记经常亲自深入两院区临床一线，帮助科室查找问题，并多次召开院、科两级推进会，对准备不充分、欠完善的科室找出问题，督促整改。做到了一把手亲自抓，使医院迎评工作真正上升到了“一把手工程”。各科室、班组组织开展了广泛的学习《细则》、领会精神，改进工作、迎接评审活动。全院上下，加班加点，医院组织了大规模、地毯式的集中培训，培训内容主要为法律法规、部门规章制度，岗位职责；迎评应知应会、新医保政策，各种突

发事件的应急预案演练等，形成了白天正常上班不误工，晚上加班学习不放松的良好氛围。

（一）强化学习，内外结合，促进管理，提升医院整体水平。《细则》涉及七个章节，是一个庞杂的系统工程。三甲办统一制定并执行《高效三甲内审员管理行动日志》，按日志要求内审员做到心态管理、目标管理、时间管理、学习管理和行动管理。制定《关于三甲事务文档跟踪管理记录的管理办法》，同时规范分类事务，统一事务编码，统一pdca管理模板，最终由三甲办统一文档管理。迎评准备期间，医院先后多次组织迎评办及各职能科室有关人员赴浙江东阳医院、上海同济大学附属东方医院、上海仁济医院、江阴人民医院和通医附院等兄弟医院参观学习。邀请了南京明基医院潘奎静教授讲解医院质量品管圈活动，易尚添诚企业管理咨询有限公司周诚忠博士就医院医院团队建设进行培训。提升医院内涵建设与管理水平。

（二）修订职责，完善制度，规范流程，促进管理水平上台阶。俗话说“没有规矩，不成方圆”，健全而严格的规章制度是医院各项工作得以顺利开展的有效保障，更是维护患者安全的有效保障。医院根据《细则》要求，结合医院特点，遵循科学性、合理性和可操作性的原则，迎评办牵头组织各部门修订、完善我院已有的行政、医疗、护理、后勤等工作制度、工作流程、各级各类人员岗位职责以及应急预案，并组织全员培训与考核，力争做到全员知晓，重点掌握。各部门根据应急预案编制剧本，并进行演练，事后总结，根据演练中存在的问题进行脆弱性分析，并拟定防范和急救的措施。

如此反复整改提高，使得工作规范化、管理制度化、医院的管理水平也更上了一层台阶，患者安全也得到进一步强化。

（一）加快院区建设，更新医疗设备，改善就医环境。为加快医院建设发展，合理调配卫生资源，更加优化医院布局，

根据市政府的统一规划，经过四年多的艰苦努力，一座现代化院区拔地而起，为我市特别是周边地区的广大市民群众提供了又一处良好的'就医环境和优质的医疗服务资源。

（二）狠抓医疗质量、落实目标安全、持续整改提高。医院始终坚持把医疗质量作为医院的生命线，特别是“三甲”复评工作启动以来，更是进一步强化质量管理，严格规章制度，加强质量监督，开展基础培训，规范医疗行为，全院干部职工的质量意识大大增强，医疗质量水平进一步提高。

(1)加强院科督导检查，促进质量安全控制医院及时调整、完善了以院长为第一责任人的医院质量与安全委员会及其领导下的各管理部门、业务科室的专业管理委员会，病区、科室亦调整了以科主任为组长的质量与安全小组，形成了院、科两级质量管理组织架构并定期活动。各级组织定期进行督导检查，有效地进行自控和互控，实施环节和终末医疗质量全面监控，促进了院领导、职能部门和临床科室之间管理上的互动，形成了全员共同参与、全院齐抓共管医疗质量的良好格局。院领导及各职能部门经常深入临床一线，及时发现和解决工作中存在的问题。医院定期开展督导检查，利用院周会、科主任会及内网等形式进行反馈，通过督导、反馈、改进、效果评价，保证医疗质量和医院感染管理持续质量改进，同时也是践行了pdca□

(2)完善医护人员培训，提高专科业务水平按照“三甲”要求，对全院各项工作的基本规范、基本流程都反复培训，督促每一名医护人员均按照标准规范和标准流程进行操作。定期举办“三基三严”业务讲座、考试考核等，重点加强对年轻医师和护士业务能力的考核。今年医院先后进行了“医疗核心制度”、“临床合理用药”、“手术安全核查”、“患者安全目标”、“病历书写规范”、“临床路径和单病种质量管理”以及各项法律法规、规章制度、应急预案等专题培训；积极组织各种学术活动，医院每月都有3~4次各类学术活动，使得医院学术氛围日渐浓厚，业务技术人员的业务技能和专

业素质不断提高。

(3) 强化核心制度落实，狠抓关键学科建设。根据工作实际和医院运行过程中存在的突出问题深入分析，强化核心制度落实，防范医患纠纷。我们对全体医务人员进行了落实“核心制度”知识的系统培训，课后进行考试，并且每个人与医务处签订遵守核心制度任务责任状。力求“人人知晓、熟练掌握”。日常督查中，我们对病案书写规范、首诊负责制、三级查房、交接班制度、会诊制度、各种讨论制度、医患沟通制度等作为重点进行检查，并将督查结果及时反馈，及时整改，对违反制度的科室及个人，进行教育和处罚。同时针对产科、急诊科、icu等重点科室，制定了急诊多发病的抢救制度，重症医学科联合查房制度，并在工作中认真落实，有效的提高了医疗质量。

(4) 加强抗菌药物管理，督促科室合理使用我院医务科把全院抗菌药物的合理使用作为工作的重点之一来抓，通过经常督查临床医师抗生素使用情况及运用医院抗生素使用管理网络，实时了解全院抗生素的使用情况，发现问题，及时整改，责令科主任要严格把控科室抗菌药物合理使用的总体情况，把抗菌药物的使用情况作为科室年终考核的重要指标之一；医务科、药事科以及感管科等职能科室加强协作，加强督查，每月对门诊处方及住院病历抗生素使用情况进行点评。对不合理使用抗生素的医生进行诫勉谈话或经济处罚等处理；加强对临床医生抗生素合理使用方面知识的培训及考核，不合格的医生不能取得相应的抗生素使用处方权；一类切口预防性使用抗菌药物必须经过医务科审核批准。

(5) 推进临床路径单病种，改善病案质量管理根据部、省、市卫生行政部门要求，我院实施临床路径和单病种质量控制信息上报工作，进一步规范诊疗行为，实施“检查、用药、治疗”三合理。在医院新的形势下，我院及时对病案管理委员会人员进行调整，每月召开会议，对运行病历、归档病历进行抽查分析，定期反馈和通报，督促落实整改，并把核心制

度的落实融入其中，有效地保证了环节质量的提高，从而也更有效地保障了患者的医疗安全。

（三）不断优化门诊流程，持续提升服务品质。我院预约挂号系统先后与省平台、114健康平台实行直连对接、手机预约平台“掌上医疗”app软件的上线，形成了由手机、电话、网络、电视、现场等多种手段于一体的预约网络，方便病人就诊。先后设置心脏起搏器程控、药物咨询picc慢性伤口等护理门诊，为就诊的病人及家属提供了方便；协调医技科室在检查项目上实行中午连班制，保证当天开具的检查当天全部完成，及时出具报告，为病人的复诊节约了时间；此外，我院还积极响应省厅“服务百姓，健康江苏”义诊活动要求，多次组织专家进行大型义诊活动，受到群众的热烈欢迎与好评，提升了医院在周边社区中的品牌形象。

（四）人才培养、科教管理，护理服务，全方位提高医院内涵建设。

1. 大力加强人才队伍建设，不断增强医院发展后劲我院落实人才优先发展战略，初步形成了“尊重知识、尊重人才、尊重创造、尊重劳动”的良好氛围。一是注重院内优秀人才的培养和使用，通过给予压力、重点扶持等措施，促使其充分发挥作用，带动学科团队建设。二是重点培养中青年业务骨干，实施优秀中青年培养计划，选拔中青年骨干赴美、英、法、德、日等国以及台湾深造。三是大力引进高层次人才，出台了一系列优惠政策，对确有真才实学，对医院发展有利的人才大胆引进。

2. 树立科教兴院意识，打造临床研究型医院院领导高度重视科研教

医院暑期工作总结 医院工作总结篇四

一、二00七年医院工作的指导思想

在市卫生局的领导下，坚持以邓小平理论为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，按照卫生部《医院管理评价指南试行》、《四川省医院复查及管理评价标准试行》的要求，进一步解放思想、转变观念、规范管理，搞好服务；积极推进管理机制创新、管理方法创新和科技创新、服务创新，坚决反对医疗、药品购销活动中的商业贿赂，不断加强医德医风和行业作风建设，坚持“全心全意为人民服务的宗旨”，坚持“救死扶伤”的人道主义精神，切实搞好以病人为中心的优质、规范化服务。要进一步加强专科建设，积极开展新技术，以满足患者的需求。在不断提高医疗质量和医疗技术水平的时候，努力在解决“看病难，看病贵”问题上下功夫。要抓住时机加快医院发展建设，团结全院职工，奋发努力，力争全面完成和超额完成二00七年目标任务，进而推动医院不断发展。

二、二00七年医院工作目标

三、二00七年重点要做好的工作

1、坚持发展和创新精神，不断深化服务理念

2、继续搞好行业作风建设

继续深入开展医德医风教育和行业作风建设，不断强化法制观念和监察审计机制，反对和抵制商业贿赂，进一步规范和完善行风建设的制度措施。

进一步树立诚信意识和人性化服务理念，坚持搞好院务公开、科务公开，不断完善科学化、民主化、规范化的医院管理，切实搞好以病人为中心的优质服务。坚持“八不准”和“五禁止，”积极推行以德治医和人性化关怀，以精心的诊疗、礼貌、温馨、周到的服务，不断满足广大患者的医疗服务需求。要进一步完善医院各项服务程序、各个服务环节的服务措施，力求实现环境优美、程序便捷、服务高品质。

3、依法行医，继续强化医疗质量，进一步加强医疗管理

继续认真贯彻执行《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各项法规，按照“医院管理年”的要求，以医疗质量管理为核心，以严格各项医疗制度、措施、规程为重点，抓好以病例质量控制、基础医疗质量和医疗操作规程为主要内容的医疗服务管理。进一步严格三级医师责任制、病历质控的三级责任制，尤其要加强科室的两级质控和医院感染的管理、监控，要不断提高各级医技人员的质量责任意识 and 科主任的质量管理意识，加强检查考核，严格落实责任，以确保医疗质量、医疗技术水平不断提高。

4加快专科建设和专业技术人才的培养、引进

要下大力气加快专科建设，继续抓好心血管内科、内分泌内科、中医示范科室、介入专业技术等专科建设，发挥肿瘤专科的诊疗特色；在新组建骨外科病区的同时，集中专家及专业技术人才力量，努力使我院骨科专业技术水平迈上新台阶。要切实加大对专业急需人才的引进力度，结合医院具体实际，运用灵活、有效的方式和办法引进人才，打造人才优势，集中力量将相关专业做强、做大。同时，采用新的举措，加快医院现有专业人员的培养力度，积极培养和使用专业水平高、能力强的骨干，充分发挥其在专科、专业建设中的作用。要继续强化院内重点专科、专业的技术人才配置，充分发挥“效益型”专业人才的带动作用。在继续强化目标任务分解管理措施的基础上，进一步完善科主任责任制管理机制。要采取积极、有效措施，进一步加大专业人员继续教育力度，加快我院专业人员队伍的技术水平不断提高。

6、想方设法加大医院基本建设的投入

继续加大医疗设备的投入。尤其是要加大对重点专科，对投入少、见效快，具有治疗意义设备项目的投入。争取在20xx年完成对我院钴60精确放疗的升级改造，完成供应室、感染

疾病科的修建及相关配套设施的配置，并对我院内部微机管理信息网进行升级改造。对金泉街50号职工住宅进行上、下水管道的更换。

进一步强化医院形象宣传的力度，除了医院要不断加大宣传力度外，全院各科室要加大自主宣传的力度。通过医院宣传，特别通过对刘川同志的宣传及对医院先进典型人物、事例的宣传，不断增强全院职工爱岗敬业、优质服务、廉洁行医的意识，不断提高全院职工的法制观念，并创造出团结奋发、规范服务的良好医院文化氛围。通过宣传，不断在社会公众中树立起医院良好的社会形象，树立起医院的专科品牌、特色技术，以及技术优、服务佳的专家形象。要认真筹划并加强与四川日报、成都日报、成都电视台等新闻媒体的沟通联系，根据医院专科、专业发展的要求，紧密结合医院各阶段中心工作开展好行之有效、形式多样、有重点、有针对性的医院宣传工作。同时，要进一步抓好《院讯》的编发及院内各个宣传橱窗的宣传组织工作，加强信息沟通，激励职工爱岗敬业、规范服务的精神，着力营造良好的医院文化氛围。

医院文化，是医院干部、职工精神面貌的反映，是医院内涵建设的体现，是医院良好运行状态的客观表现。要继续强化诚信、人文关怀的理念，倡导奉献、敬业、遵纪、守法的精神，营造互助互爱、讲文明讲礼貌的氛围，激励创新、奋发的精神，从而不断提高全院职工的专业技术素养和规范化服务的思想素质，增强凝聚力和向心力。

要继续运用多种形式，加强医院法制建设和职工思想教育，特别是要抓好“

五、五”普法的学习教育活动。要切实搞好治安、消防的综合治理，努力确保治安消防和医疗服务的“两个安全”。要不断强化医院应对医疗、公共卫生、治安消防等突发事件的应急处置能力，确保医院稳定发展。

在努力加快医院发展的同时，要不断提高职工的物质文化生活水平。鼓励职工通过诚实劳动、技术创新和有效管理的途径增加个人的收入，支持和帮助勤奋工作、技术创新、服务规范、成绩优异的科室、个人拓展业务，搞好服务，采取有效措施为他们施展才干搭建平台。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇五

一是我院按要求制订了实施方案，并按时上报卫生主管部门。二是根据实施方案，对各项工作明确了具体的工作步骤与目标，并制定相应的考核办法。

三是成立了院长为组长的组织实施机构、明确负责部门的责、权、利，有承担具体工作的人员。

四是医院明确了各项工作的责任部门、责任科室与责任人，并制订了相关的目标责任考核办法。五是层层签定了责任状。

六是医院多次召开相关的会议，部署了我院医改工作。七是医院各部门和科室召开相关会议并落实医改各项工作要求。

一是为了从根本上改善病人就医环境，加大基础建设投入，方便病人就医，让病人看好病，医院投资进一步改善了医疗就医环境。

二是在门（急）诊大厅开展节假日门诊开诊，有节假日门诊开诊时间和医生安排公示，检验科、功能检查科室安排人员照常值班，有节假日人员安排表。

三是医务科、后勤科等部门制订了节假日门诊工作预案。四是规定了检验科、功能科、放射科的节假日检查结果须在当日完成。

五是制订了预约诊疗工作方案，开展了门诊信息公开和咨询

服务；专家门诊预约率达到20%以上（含出院病人病房诊疗）、本地病人复诊预约率达到50%以上、口腔科、产前检查、术后病人复诊预约率达到60%以上。

六是制订了缩短门诊挂号、交费、取药等候时间的工作方案和门诊突发事件工作预案，并落实了相关措施；对门（急）诊流程、布局、设施进行了改进及调整。

七是医院开展并启动了信息化过程，该系统与新农合平台实现了无缝对接，新农合住院费用实现了“当天出院，当天补偿”。

八是晋升技术职称人员，制订了对口支援乡镇卫生院的计划与目标，已组织了实施、组建医疗小分队到边远地区开展了免费义诊活动。

九是制订了优质护理服务的工作方案与目标，我院的优质护理服务病房占全院病房的90%以上，并按照优质护理服务工程定期或不定期的进行了考核。

十是制订了临床路径管理实施方案；临床路径管理的病种正在实施中；实现了与有条件的同级医院之间的检验结果、影像资料互认；开展了按病种费用控制；实行了按药品通用名开具处方，并实行了处方点评；实行了费用一日一清单制度和费用查询制度；全部药品实行集中采购；推行了医用耗材集中采购。

十三是开展了患者满意度第三方测评，对测评结果有分析改进意见；开展了按病种付费试点，并公布了相关信息；定期对医务人员医德医风进行考评；定点定时公布涉及服务、费用的信息。

（一）狠抓医疗质量，确保医疗安全

一是我院制订了完善的医疗管理制度，做到了人手一册。医院定期组织对全院各项制度的落实情况进行了监督检查。定期对医务人员进行了岗位培训。

二是有专门的医疗质量管理部门，达到了按床位设立专职质控员的标准，我院设立3名专门的质量控制检查员。每月对医疗质量检查情况进行通报，并落实了相关奖惩措施、定期进行医疗质量讲评。健全了院内医疗行为评价体系，定期或不定期对医疗纠纷、医疗差错进行行为过失评价，并找出了管理或制度上的问题，并及时进行了整改。

三是在严格规范诊疗行为方面，我院制订了相关诊疗规范标准与管理办法，定期组织了对临床用药进行检查，并进行合理用药点评，加强了处方管理，定期组织对方剂进行检查和点评，明确了大型设备的检查申请权限[ct][dr]核磁等检查结果的阳性率逐步提高。

（二）加强医德医风监管力度，打击医药购销领域商业贿赂
一是在医德医风考评与监管方面，我院每年至少组织一次对医务人员医德医风进行考评，建立了医务人员医德档案，规定了医务人员医德考评结果与晋升晋级挂钩，引入了第三方医德医风调查机制，不定期组织社会人士对我院的医德医风进行评议。

二是在违纪行为的惩处方面，我院制订了医务人员行为准则和惩处不良从业行为办法，建立了有效的预防机制；建立了畅通的投诉举报渠道，有专人负责投诉举报的受理；严格按照有关规定查处相关案件。

二是医院院长与临床科室主任签订抗菌药物合理应用责任状，科主任与临床医生签定责任状，明确抗菌药物合理应用控制指标。把抗菌药物合理应用情况作为院长、科室主任综合目标考核以及晋升、评先评优的重要指标。

三是开展了对我院抗菌药物的品种、剂型、规格、使用量、金额情况进行了一次深入调查：使用量排名前10位的抗菌药物品种，住院患者抗菌药物使用率、使用强度Ⅱ类切口手术抗菌药物预防使用率，门诊抗菌药物处方比例。

四是我院认真组织全院医务人员进行抗菌药物临床应用全员培训，培训采取组织全院医务人员收看网络直播、培训班集中讲座和科室自行组织学习培训的方式进行。明确我院抗菌药物分级目录，对不同管理级别的抗菌药物处方权进行严格限定，明确各级医师和药师使用抗菌药物的处方或调剂权限；制定了明确的限制使用抗菌药物和特殊使用抗菌药物临床应用程序，并严格执行。

五是加强抗菌药物购用管理。我院目前正在按照要求对抗菌药物目录进行全面梳理，清退存在安全隐患、疗效不确定、耐药严重、性价比差和违规促销的抗菌药物品种；严格控制抗菌药物购用品质、规格及数量。

六是我院定期开展了抗菌药物临床应用监测与评估，分析我院及临床各科室抗菌药物使用情况，评估抗菌药物使用适宜性；对抗菌药物使用趋势进行分析，出现使用量异常增长、使用量排名半年以上居于前列且频繁超适应证超剂量使用、企业违规销售及频繁发生药物严重不良反应等情况，及时采取有效干预措施。

我院在公立医院改革工作中虽然取得了一些的成绩，但仍存在许多不足：

一是政府投入资金少，绩效考核操作较困难。

二是门诊预约复诊率还达不到要求的比例；临床路径正在实施中，但病种尚少。

三是合管办尚未完全实行门诊费用补偿，选定基本药物目录

品种有局限，临床医师用药与老百姓用药还不适应。

四是第三方医德医风调查机制尚未全面铺开；抗菌药物使用要求指标均有差距。

五是护理工作中陪人的管理、工作流程有待进一步细化。六是医院的发展速度跟不上更多人民群众对卫生服务的需求，公立医院改革工作推进较缓慢。

一是进一步大力推行惠民服务措施；

三是加大我院管理人才的培训力度。通过对医院中层以上的管理人员进行系统培训，提高我院的综合管理能力和服务水平；四是切实推进信息化建设；五是强化绩效考评力度，全方位调动医务人员积极性。

在今后的工作中，我院将继续坚持公立医院的公益性质，对照工作中存在问题及不足进行全面整改，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质医疗服务保障人民群众的健康，让领导放心、让人民群众满意。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇六

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广客户的信赖与认可。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇七

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇八

2021年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足！

全面加强内部管理，建立科学管理机制

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客

采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

随着企业的发展和市场的不断开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体相对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。

单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

医院暑期工作总结 医院工作总结篇九

一、上半年全院各项业务指标完成情况：

20_年上半年实现业务收入万元，比去年同期增长，完成预算%；门急诊2320人次，与去年同期增长，体检6902人次，与去年同期%，入院624人次，与去年同期增长%，出院609人次，比去年同期增长%，床位使用率%，比去年同期增长%，病床周转次数次，比去年同期增长%，手术962人次，比去年同期增长%，再植指(趾)，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期下降%，再造指，比去年同期下降%，成活率为%，游离皮瓣块，比去年同期增长%，成活率为%，比去年同期增长%，第二趾甲皮瓣例，成活率为100%，残修率为9.31%，比去年同期上涨%，离院率为%，比去年同期上涨%，急诊病人入住率为%。比去年同期下降%。康复理疗13558人次，同期比去年上涨128.3%。

二、转变思想，更新观念，全面推动医院各项工作健康有序发展

(一)、解放思想，乘势而上，巩固医院竞争优势

09年我们将以“立恒心、夯实基础”为指导思想推动医院发展，以改善服务让病人满意为使命，以加强学科建设、提高医疗质量为主要抓手，营造团结、和谐、积极向上的医院文化氛围，保持医院健康稳定地发展。我们既要清醒地看到金融危机的冲击和影响、新医改方案实施后结构调整、市场竞争加剧等一系列不利因素，更要坚定信心，知难而进，着力抓质量强内涵，努力保增长促发展。半年来根据市场不断变化的特点，医院为适应新形势进一步解放思想，开拓创新，克难求进，我们召开了多次院务会、院周会及各种座谈会，使大家认清形势，统一思想，明确目标，利用技术质量、

服务、机制方面发挥我们现有的优势，去占领市场，巩固市场，真正做到“硬件不足软件补”，要求我们全体员工做到“以病人为中心”，“以质量为核心”提高服务质量。

(二)、强化质量，提升内涵，确保医院校验合格

期制定改进方案，发现问题及时纠正、具体分析、接受经验教训。牢固树立医疗质量是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的理念，科学诊治、规范操作、优化流程、细化服务，全心全意为患者服务。为确保病历的质量得到更大的改善，我院安排主任、护士长到瑞兴医院学习，参照瑞医的病历互查方法方式，对病历的书写质量，组与组间进行互相检查，将问题进行讨论分析，达到共同提高。为提高护理质量，护理部始终坚持“以病人为中心、以质量为核心”的人性化服务，要求全体护理人员一定要从我做起，从日常工作做起，提倡主动服务，增强服务意识，规范服务行为，转变服务理念，真正为病人提供全程全方位的优质服务。并根据“优质服务标准”，要求全体护士按标准开展工作。为规范病区陪护人员的从业行为，全方位提高病人对医院的满意度。医院护理部组织全体护工参加培训，从医院规章制度、入院后对病人的观察、院感以及与陪护工作有关的病区卫生等方面内容再次做了全面布署，提高陪护人员的质量，以求最大限度地满足病人的需要。为了进一步加强药品质量管理，根据苏州市药监局发关于《苏州市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，实施了《药品验收质量管理制度》、《药品存储养护质量管理制度》、《近效期药品标识管理》等一系列管理措施。从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。在医院感染管理上，始终把这项学习工作放在前位，定期组织全院医务人员学习有关感染知识，加强各项隔离督导工作。全体员工能认真学习国家法律法规，依法行医，持证上岗。医院还组织各部门各科室对新《员工手册》及核心制度的学习与考试使大家提高了法律意识。半年来在上级主管部门及公司的领导下，经过大家共同的努力，

顺利通过20_年区卫生局对我院的校验。

(三)、加强宣传，拓展服务，提升医院外部形象

队提供上门服务。不断拓展体检业务，上半年受到金融危机的影响，各个企业单位大幅减少招工人数，完成体检6902人次，比去年同期减少了38.39%。因此我们要紧紧咬定目标不放松，继续做好优质服务，使体检工作再上一个新台阶。

(四)、更新理念，夯实基础，增强医院发展后劲

随着知识经济时代的来临，科学技术作为第一生产力，在医院的建设和发展中起着举足轻重的作用。医院加强了对职工继续医学教育工作，组织“三基技能”培训并安排医生参加公司组织的各种技能操作讲座。开展了“股前外侧皮瓣合并高血压”的护理教学查房工作，并就合并高血压病病例展开讨论。为了提高护理病例的质量，于去年引进了上级医院的护理病历资料，09年1月1日在我院推出了“首次护理记录单”。通过全院集中学习、自发学习、鼓励职工参加各类学校学习等各种学习形式，不断提高医护人员的业务能力。科研管理作为医院管理中的重要环节，对科学技术水平的提升、对医院核心竞争力的形成至关重要。积极开展了新项目，新技术，完成科研项目的调查。。鼓励员工在实践中不断总结经验，积极撰写论文，现已在专业期刊发表论文6篇，还有部分待发表。向集团第三届科技工作会议投稿18篇文章并有7篇文章在大会上作交流；向集团第二届管理工作会议投稿13篇文章并有3篇文章在大会上作交流。

(五)、厉行节约，降本降耗，努力提高保障水平

“强化意识，责任到人”是医院节能降耗工作的一大重点。“因地制宜，科学节能”，是医院节能降耗工作的一大亮点。“节能降耗”是当今构建和谐社会的需要，也是医院实现可持续发展的保证。我院在节能降耗工作中，一是引导

教育医务人员，树立“医院生存，我亦生存”的思想意识，从节约一滴水、一度电、一张纸和一快纱布等小事做起，把节支降耗工作抓在平时，落实在日常。；二是建立健全和完善成本费用目标责任考核制度，对各门诊部、科室、办公室及公共设施等可控费用进行测算与严格控制，同时强化日常管理，重在落实到位；三是整合资源，节约成本，两个病区合并，3楼关闭，电梯停运，人员合理安排。行政后勤管理是完成医院工作任务的有力保障。行政、后勤、总务本着为临床第一线服务的宗旨，积极配合、支持临床科室。医院强调职能科室要深入临床一线，发现问题，解决问题，为临床一线和患者解决急需解决的问题，解决不了应及时报告分管院领导解决。当前，气候炎热，正值门诊、急诊、住院高峰期，各职能科室要服务前移，贴近一线做好服务管理工作，后勤要做好水、电、物资等保障工作，确保临床工作的顺利运行。

(六)、提升能力，规范收费，行风建设长抓不懈

医院根据卫生局要求，将“三条禁令”分别上墙，把医德医风工作做为头等大事来抓，组织医护人员学习，从源头制止了不良现象的发生。全体医务人员严格按照病情，合理检查、合理治疗、合理收费，努力减轻伤病员的经济负担。关于医保工作，严格按照苏州市规定，医保病人的平均收费严格控制在5000元以下。要求临床医护人员认真核实病人受伤的原因，了解受伤过程，严格把关。全院员工能够认真执行医保工作的各项规章制度，较好的完成上半年的工作任务，社保局组织的综合检查得到好评，我们的医疗服务也得到了广大参保人员的认可。由于不断改善我们的医疗服务，得到广大患者及社会的肯定和认可。上半年病人对我院服务态度总体表示满意，同时收到表扬信59封，锦旗9面，拒收红包20人次，共计人民币11500元。由于我们员工树立了正确的价值观、人生观，爱岗敬业，竭诚奉献，杜绝了卫生行业中一些不正之风，从而树立了良好医院形象。

三、工作中存在的问题

- 1、医疗质量有待进一步提高，仍存在一定的医疗隐患，病历书写质量、手术质量以及护理质量还需要进一步提高。
- 2、数据、资料的规范整理不够准确。
- 3、节能工作做的不到位。
- 4、对门诊和考勤管理不严格，部分规章制度落实不到位。
- 5、品牌推广力度不够，医院的知名度不够高。

四、下半年工作思路

- 1、进一步加强医德医风建设，改善服务态度，转变服务理念，规范服务行为。避免医疗纠纷，树立“质量第一、服务第一、病人第一”的观念，提高员工的职业道德素质，为医院塑造良好的形象，督促员工改掉不良习惯，达到人员行为的规范化，推出医院的服务品牌。
- 2、新闻宣传工作有待加强，上半年医院在报纸报道、电视宣传方面还有不足。面对日益激烈的市场竞争，不进则退。我们要努力扩大宣传力度，增进品牌认知度，提高核心竞争力。
- 3、浓厚学习氛围，强化学习制度，创造学习的平台，通过提高医务人员的整体素质，全面提升我院的核心竞争力。
- 4、强化内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行各项收费标准、收费程序，保障医院良好、有序运行。严格执行劳动纪律，杜绝“懒、散、闲”现象，提高工作效率。
- 5、不断推出新的便民措施，强化“人性化”服务，为病人创造舒适、温馨的就医环境。