

2023年护士血液中心工作总结报告(优秀5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护士血液中心工作总结报告篇一

体检中心自20xx年1月至12月，在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。截止20xx年6月15日统计：共完成体检33790余人次，开展体检项目共20余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图□ct□mri□□口腔等。

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达1500人次左右。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。

3、为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

4、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

5、积极配合相关单位，进行慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、药品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点。改进方法。掌握实情。加强管理。改进服务。大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

护士血液中心工作总结报告篇二

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，

也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士血液中心工作总结报告篇三

时光荏苒□20xx年很快就要过去了，体检中心以提高医疗服务质量为重点，以提高人民群众健康水平为目标，不断强化服务意识，深化科室内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，提高职工的积极性；强化职工的思想教育和素质教育，增强了职工的责任心，取得了一定的社会效益和经济效益，各项工作有了一定的进展，为20xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进科室各项工作再上一个台阶，现将20xx年工作总结汇报如下。

1、医院新一届的领导班子为充分利用我院现有人员和设备资源，实实在在为老百姓办实事、办好事，让我院的大型设备ct机、彩色b超等服务于民，让利于民，树立我院新形象。特别是为适应当前人们以健康保健为主旋律的今天，健康体检列为我院重点工作，体检中心的打造是我院工作的重中之重。

2、体检中心是20xx年9月新组建成立的一个科室，位于我院医技楼三楼，面积200m□有4名工作人员。其中：中级职称1人，初级职称2人，临时工1人。室内配有崭新的电脑、彩电、沙发、办公桌椅和各种体检科室所需物品，待检室窗明几净、鲜花簇拥，让您在享受健康体检的同时，还能享受舒适温馨的环境。

3、体检组成员由三位院长和各科室的业务技术骨干组成，根

据体检工作随时抽出。体检中心是沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，工作虽然繁杂琐碎，体检中心4名工作人员各司其职，工作却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达2500人次。把健康的理念传递给千家万户，让全县干部职工了解和重视健康体检。从9月1日-12月31日止，到我院参加健康体检的单位32个，人数1102人，个人27人，共建立电子档案1102人份。检查结果，患病567人，总发病率为51.45%。其中常见并多发病为：血脂增高214人，发病率为19.45%；高血压69人，发病率为6.26%；血尿酸增高65人，发病率为5.8%；肾结石46人，发病率为4.1%；乙肝病毒携带者45人，发病率为4.08%；胆囊结石33人，发病率为2.99%；脂肪肝29人，发病率为2.63%；慢性咽炎28人，发病率为2.54%；肾囊肿25人，发病率为2.26%；胆囊炎24人，发病率为2.39%；鼻炎20人，发病率为1.81%；高血糖16人，发病率为1.45%；脾大12人，发病率为1.08%；通过健康体检部分干部职工早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的干部群众一致认同和肯定。

3、认真组织农合体检，提高农民的参合意识。参合农民的健康体检，由体检中心牵头，抽调各科室的业务骨干组成一个体检小组，配备有b超机、心电图机、化验、体格检查等设备，并整个工作做好周密安排。时间从9月1日-12月31日止，体检组的人员每天8：30从医院出发进村入户进行健康体检，风雨无阻，不通公路的村寨，工作人员扛着设备往返几个小时，十分辛苦，没有一个人叫苦叫累。体检期间4个月体检组成员

没有节、假日和双休日，任劳任怨的工作，得到群众的一致好评。共完成34个村的体检工作，参加体检的人数11204人。查出患有各种疾病1121人，患病率达到10.01%，其中：胆囊结石215人，高血压245人，肾结石152人，肾积水29人，肝囊肿21人，子宫肌瘤68人，卵巢囊肿71人，膀胱结石31人，肝血管瘤3人，胆胃炎102人，乙肝病原携带者184人，建档11204份。

4、今年11月冬季征兵体检县人民政府安排在我院体检中心进行。院领导高度重视，为确保这项政治工作的顺利进行，体检前组织培训，严明纪律。4天中体检应征青年140人次，初检合格52人。体检中严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到盛州军区和县武装部领导亲临我院检查工作时的高度肯定和赞赏。

5、完成 " 一村一名大学生工程 " 健康体检56人，公安招工体检50人。确保他们顺利完成本年度的选聘。

6、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场业绩不理想。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。

20xx年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

1、着眼工作重心，谋求发展。我科将以开拓市场业绩作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出实效，以百倍的努力，交了一份满意的答卷。

2、加强宣传，外树形象。

(1) 印发简介资料，介绍我院技术力量、设备、就医环境、就医流程等，方便群众就医。

(2) 印发常见病有关资料，宣传科普知识。出好科普宣传栏。制作《健康体检》手册和课件，便于各单位演讲和采要。

3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

(1) 科室业务学习：每月安排一次；

(2) 提高计算机的应用能力，鼓励职工学习计算机知识，提高工作效率。

4、进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划、安排，做好各单位与中心的衔接工作。

5、争取建立全县干部职工健康个人档案，便于今后查询，规范档案管理和指导临床。

20xx年，是充满生机的一年，也是自我挑战的一年。xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本

科室的问题，我们将努力改正过去一年工作中的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

护士血液中心工作总结报告篇四

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习三个代表重要思想，深刻领会__x重要思想的科学内涵，增强自己实践__x重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的__x精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。

加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的

业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

二、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时

我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

护士血液中心工作总结报告篇五

总结写作要把实践经验上升到理性认识，要避免简单地评功摆好，怎样写护士工作总结报告?下面小编给大家带来,护士工作总结报告,仅供参考,希望大家喜欢!

七月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了__市第__医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望;病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南

丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息；还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受；也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能够服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最佳的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员排忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床

服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，进取主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉经过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作本事方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，进取完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应当是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自我最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自我应有的贡献。

加强护理管理，提高护理质量：

一是按照二甲医院标准，进一步规范各项护理工作质量标准和工作流程，保证护理质量逐步提升；二是落实护理管理工作制度，在规范护理查房、护理会诊等方面拓宽护理工作内涵，保证护理工作规范、有序地进行；三是改善基础护理服务，满足病人多元化的护理服务需求，改变目前护士重视完成治疗任务，轻视病人的生活护理、基础护理的状况，逐步实现卫生部提出的护理工作“贴近病人、贴近临床、贴进社会”的目标要求；四是继续落实《护士条例》的要求，继续加强各重点专科领域护士技能培训工作，积极组织开展护理管理和业务培训工作，开展护士岗位技能培训，强化“三基三严”训练和考核，以提高医院护理队伍的基本素质；五是加强医疗和护理沟通，以减少因沟通不足带来的不必要的矛盾。

完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了一台美国鹰牌便携式呼吸机，两台双道注射泵，两台输液泵，两台肠内营养泵以及各种医疗用品。使icu的病房条件逐步达到二甲医院的要求标准。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了贵重仪器管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

建立、健全、落实各项规章制度：

icu在本院属新建科室，收集全院各科室以及外院的危重病人，病种复杂，护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护理人员流动较大，因此

在日常管理工作中要谨慎耐心，并不断加强年轻护士的工作责任心，并注重细节管理。以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有工作草案中不断完善和修改，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

提高护理人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是工作重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，自学与考核相结合等办法，并结合医院定期举办院内业务讲座，严格按照进行培训并考核，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的治理水平和业务水平。

一、工作量完成情景

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改善

1、落实岗位职责制：年初针对门诊的具体情景，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，进取

响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4到8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改善。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，经过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，进取检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标到达质量标准要求。

三、加强环节质量的管理，保证护理安全

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急本事。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

五、存在问题

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

今年前半年，我一共收到了五封感谢信和一面锦旗，但让我印象最深刻的是一位患者的口头感谢。

在我护理的众多患者中，有一位30多岁就被确诊为肺癌的男性患者，他第一次来我们科室住院的时候我是他的责任护士。当时的他癌细胞已经转移到了椎体，入院的时候戴着一个颈托，他一来就说他不行了，他要躺下，而且还让他媳妇扶着他。当时我不了解他的病情，只是看他年纪轻轻，就觉得他是矫情，看不惯他躺在床上，一动不敢动，什么事情都指挥他媳妇去做，像个不能自理的孩子。于是在我对他进行护理工作的过程中，我就说你自己可以做这个，可以做那个，不要什么事情都让别人帮你干，你自己可以的。他把我的话当成了鼓励，对我很感激，遵医行为特别好，慢慢的开始做一些自己力所能及的事情，只有在他要躺下和往起坐的时候，需要他人搀扶一下。有时候他家属不在，他会叫我帮忙搀扶。每次搀扶后，他都会很感激和不好意思，感觉太麻烦我了。

之后他还来我们科室住了四五次院，精神状态都不错，大家都说跟第一次来的时候比，简直判若两人。他每次来都会问一句：王老师在吗？在的时候，他会过来找我聊几句。最近一次住院，那天我上11-6，他来的时候我还没上班，在中午值

班给他输液的时候，他看到我，很激动，絮絮叨叨说了好多，他说他得了癌症，不愿意跟别人说，想跟我说几句。他说他觉得自己其实挺幸运的，癌细胞得到了控制。他说他10块钱买了个保险，保险公司给了他1万。他说他生病以来，没能好好照顾孩子，感觉很对不起他。说着说着，他就哭了，我不知道该说些什么，只能握着他的手，沉默了好大一会。

后来有人问我，为啥他每次来都会找你？我也在想，论护理工作，我绝对不是最优秀的，论服务态度，我也不是最好的。我想可能是因为，他第一次住院的时候，内心非常的脆弱，而我在那时候给予了他一些关怀与温暖。

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。作为一名护士，在疾病面前，可能我们的力量很微弱，甚至于无能为力，但我们可以做很多.....，比如心理上的安慰，精神上的鼓励，生活上的帮助，操作中的一针见血，沟通时的一个浅浅的微笑，无意识的拍拍肩膀等等等等。也许正是你的一个小小的举动，让这个生命重燃了生的希望，让这个世界多了份绵绵的感恩！