

2023年自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结 篇一

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水收费工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。带动公司工、青、妇并合创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2. 坚持抓教育、不断提高自觉性。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程责任书》。

3. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

今年来，在各级政府和上级部门的部署下，开展了学习实践活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了1多次督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结 篇二

2、上半年完成工业产值__万元，比上年同期增长；

3、完成产品销售收入__万元，比上年同期增长；

4、完成利税_____元。

二、上半年主要工作完成情况

(一)安全生产形势稳定。公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神，加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机

泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

(三)科学合理指导供水生产。

一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。

二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为政府和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。

自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结 篇三

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十三届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践xxxx三个文明建设取得了显著成果。

树立为民服务新形象由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各

项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把抓好班子、带好队伍作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合规范党支部创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结 篇四

一、主要职能

自来水生产及供应

二、服务内容

供水、安装、维修等

三、服务对象

四、服务承诺

1、水质符合国家《生活饮用水卫生标准》。

2、用户安装自来水，公司接到申请，交清所需费用后，居民用户七天之内安装完毕，单位用户十五天之内完成，严禁安装人员借工作之便索、拿、卡、要。

3、遇到特殊情况必须临时停水或降压供水时，及时通知用户。公告采用手机短信、电话等形式。

4、发生突发性爆管，接报告，抢修人员应该在30分钟内到达现场，一般事故在12小时内修复通水，复杂事故24小时内修复通水，重大事故36小时内修复。

5、抄表人员持证上岗，礼貌待人，热情服务，查抄水表及时，准确，按物价部门批准价格计价收费，开出正式发票，耐心答复用户问题和咨询，用户还可到公司收费中心查询水费有关问题。

五、收费中心负责人：

六、管道维修负责人：

七、投诉、咨询电话：

自来水抄表员工作总结 自来水公司抄表员工作总结

篇五

各位领导，各位同事，上午好！

在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

xx年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导的正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表并被汽车垃圾 建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水 滴水 漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

篇二：

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作职责。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

充鲜活的营养。通过一年来的`踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力： 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作

计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

篇三：

今年以来，在公司领导和同事们的支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，认真履行工作职责，提高了思想认识和工作水平，较好的完成了各项工作任务。现将今年以来的学习生活等情况作以总结。

一、加强学习，提高政治思想认识和工作能力水平。

今年，我按照群众路线教育实践活动部署要求，认真学习十八届三中、四中全会和的系列讲话精神。我在积极参加公司集体学习的同时，充分利用时间加强自学，摘抄笔记三本十余万字，撰写了心得体会，开展学习讨论，并观看了《周恩来的四天四野》、《永远的焦裕禄》等影片，强化群众工作理念，提高工作水平。根据工作需要，我还自觉学习业务知识，以高度的热忱和良好的心态投入工作，努力做好工作，服务群众。思想境界的领悟和提高使我认识到，任何工作，只要竭尽全力，以主动、积极的心态去面对，就一定会成功。

二、工作方面：在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗

位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

今年以来，在公司领导和同事们的支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，认真履行工作责任，提高了思想认识和工作水平，较好的完成了各项工作任务。现将今年以

来的学习工作生活等情况作以总结。

一、加强学习，提高政治思想认识和工作能力水平。

今年，我按照群众路线教育实践活动部署要求，认真学习十八届三中、四中全会和的系列讲话精神。我在积极参加公司集体学习的同时，充分利用时间加强自学，摘抄笔记三本十余万字，撰写了心得体会，开展学习讨论，并观看了《周恩来的四天四野》、《永远的焦裕禄》等影片，强化群众工作理念，提高工作水平。根据工作需要，我还自觉学习业务知识，以高度的热忱和良好的心态投入工作，努力做好工作，服务群众。思想境界的领悟和提高使我认识到，任何工作，只要竭尽全力，以主动、积极的心态去面对，就一定会成功。

二、工作方面：在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今

后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。