

2023年应急局应急管理工作会议工作总结(优质9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

应急局应急管理工作会议工作总结篇一

今年以来，文汇街道以“安全生产责任落实年”和“城市公共安全提升年行动”为总抓手，在区安监局应急救援科的指导下，不断加强应急组织管理和应急预案体系建设，提高应对处置公共突发事件的工作水平，结合我街道工作实际，认真开展应急宣传活动，构建完善的应急管理体系和工作机制。20__年，我街道未发生安全事故。

我街道按照省、市、区关于应急管理工作会议的一系列部署及要求，通过不断完善应急组织管理机制，全面提高了全街道预防和处置突发事件能力。

一是完善应急管理领导机构。建立了应急管理的指挥机构，总指挥由办事处主任杨国良担任，常务副总指挥由办事处副主任王光伟担任，并专职成立应急办公室，形成了统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理体系。

二是加强基层应急管理工作。全街道各相关部门、村(社区)按照部门管理职能和属地管理原则，整合信访、安全、民政、城管、综治、卫生等资源，建立了应对突发事件的应急处置指挥机构，实行主要领导负责制，明确了应急工作的职责和任务。

三是认真落实领导值班制度。建立起班子领导带班、各部门

干部职工和村(居)干部值班的三级值班制度。按照“谁主管，谁负责”的原则，全面落实了值班责任制，做到了24小时值守。进一步加强政务值班和突发事件信息报送工作，严格规范重大紧急信息报告制度，畅通报送渠道，确保信息报送及时、准确、全面。

二、广泛宣传，强化认识

(一)组织开展专项应急演练活。20__年，重点要围绕预防生产安全事故、防汛等开展应急演练，进一步提高应急处置和员工自救能力。根据实际情况，分别于5月24日开展防火演练、6月20日开展防汛应急预案演练，取得了良好的实战效果，切实提高了大家处置突发事件的能力。

(二)积极开展应急培训工作。为确保应安全生产急管理工作有序、高效运行，积极推进应急培训工作，进一步提高安全意识。开展应急知识宣传工作，学习相关的安全法律、法规和专业知知识，使应急工作不断深入人心，组织应急管理学习2次。

三、健全制度，强化落实

一是建立健全突发性事件快速反应机制。要求各部门必须畅通信访信息渠道，及时掌握施工动态，保证通讯工具24小时开通。对重大安全隐患问题，落实责任措施，果断进行处置。

二是严格执行突发事件信息报告制度。一旦出现突发事件，迅速向党政办报告，同时上报分管领导和主要领导，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规定，造成严重后果的，要追究有关人员责任。

三是继续坚持领导值班制度。

四是进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度。加强对值

班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。

四、存在问题

(一)实战经验不足。虽然机构已经建立起来，人员队伍也已经落实，但是组织演练还没有真正形成机制，只是简单的学习交流或者通过书本、电视等掌握方法，没有实际经验。

(二)投入不足。用于安全的投入不足，永远应急演练的费用就更为不足，应急技术水平低，应急物资储备不够。

五、下一步工作计划

我街道将继续不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好应急管理的基础性工作，稳步推进应急管理工作，为全街道经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境。

一是进一步加强应急责任体系建设。全面提高街道、部门、村(居)社区三级应急组织网络建设，明确各部门、各村居、社区负责人应急管理工作的主体责任，建立更加有效的`应急管理责任体系。

二是进一步加强应急资源网络化建设。对现有应急救援物资进行再统计登记，实现资源共享，提高全街道应急资源网络化水平和应急救援能力。

三是进一步加强应急队伍建设。加大经费投入，提高救援装备配备和设施建设水平，加强应急队伍演练，全面提高应急救援响应速度。

四是进一步做好应急管理宣传教育工作。继续开展多层次、多形式的应急管理科普宣传教育工作，大力普及预防、避险、自救、互救和减灾等知识和技能，增强社会公众应急自救和

互救能力，提高公众应急综合素质。

应急局应急管理工作工作总结篇二

(一)加强组织领导，明确责任

我局在区委、区政府的正确领导下，始终把安全稳定工作放在重要位置，根据相关规定和要求成立了应急救援中心，明确主要职责，落实人员编制，为应急救援工作的开展提供了组织保障。应急救援中心成立后，及时召开会议，研究应急工作，明确了各环节的工作人员，目前，全区xx个办事处和规模以上企业，也相应加强了组织领导机构，进一步明确了相关责任体系。

(二)科学修订预案，狠抓落实

为确保我局应急管理工作落到实处，保障我区高危行业和非煤矿山企业健康、稳定、持续发展，积极有效应对突发事件，根据区政府应急办和市安全监管局的有关要求，结合我区实际，我局完善了《xxxx区安全监管局安全生产事故应急预案》和《xxxx区安全生产事故应急预案》，并积极督促重点企业及时修订完善应急事故预案，确保全区高危行业应急预案备案实现全覆盖。截止目前，高危行业应急预案备案率达到100%。为提高应对突发性公共事件的能力，重点加强了非煤矿山、危险化学品等突发性公共事件的预防训练。

(三)加强应急值班，畅通信息渠道

为进一步加强应急管理工作，我局建立了领导带班的应急值班制度。坚持24小时值班制度，严格执行重大事项报告、登记、交班制度。进一步完善和积极利用信息网络，进一步延伸信息触角，疏通信息管道，完善信息收集、上报、处理机制，确保突发事件能早预测、早发现、早处置。加强应急工作值班制度，我局在节假日设立值班电话，实行24小时值班，

切实加强应急值班工作。

(四) 强化宣传培训，增强全民应急意识

以“科学发展、安全发展”为主题的20xx年“安全生产月”活动为契机，以多种形式进行宣传，并成立了“安全生产月”领导小组，明确了活动主题、形式和具体内容。6月1日，区安全监管局举办了“20xx年安全生产咨询宣传”活动，组织全区各级各部门共展出安全宣传版面xx余块，向居民、群众发放安全手册xx余份、编发安全生产短信xx余条，向企业员工发放安全知识竞赛题xx余份，通过安全生产宣传，进一步提高了居民的安全意识和意识。二是组织安全技能培训，按照年度计划，本年度分别在6月21日、7月20日、11月20日组织安全技能培训3期，共培训企业特种工、安管员、企业负责人等xx余人，使生产岗位上的员工能够严格执行安全生产规章制度和安全操作规程，熟练掌握有关防范和应对措施，极大地提高了从业人员的安全文化素质和安全管理水平。

(五) 开展实战演练，增强应急救援能力

我区规模以上企业已全部建立了应急自救队伍，明确了救援责任，在遇到突发情况时，可随时参与应急救援工作。根据年度4次应急演练计划，区安监局积极督促xx等重点企业开展不同主题的应急预案演练，通过演练，全区应急救援能力得到进一步提升。

(一) 加强应急预案编制

根据区应急办要求和市安全监管局的文件精神，结合实际，进一步编制和完善我局各类应急预案，重点推进企业应急预案编制，并积极督促重点企业也科学修订完善应急预案编制工作。

(二) 加快应急管理队伍建设

争取推进重点企业应急管理机构和人员的真正全面落实;进一步加强兼职应急救援队伍建设。组织应急管理有关人员的培训,不断提高其处理应急事务的能力和素质。

(三)健全投入保障机制

重点企业加快建立健全应急资金保障长效机制,加大资金投入力度,提高物资装备水平。积极探索建立政府、企业和社会相结合的应急资金保障机制。

(四)加强宣传推动

以“安全生产月”的宣传为重点,采取多种形式、广泛深入地开展应急管理法律法规、政策规定和应急常识的宣传教育工作,提高全社会对应急管理工作的认识和应对突发事件的能力。

应急局应急管理工作工作总结篇三

我公司主营成品油批发仓储,属重要危险化学品企业,安全管理是一切工作的重中之重。为此,集团公司总经理xxx在应急示范点建设动员会议中,要求公司管理层首先要把突发安全事故的应急管理提升为企业生存发展战略的重要组成部分。为了做好应急管理示范点建设,我公司成立了以总经理xxx为组长的工作小组,由油库的法人代表xxxx负责统筹应急管理示范点建设工作,对试点工作给予了高度重视及全力配合,确保各项工作的顺利推进。

为了加强突发安全的应对工作,我公司在20xx年就制定了xxxx危险化学品事故应急救援预案和xxxx环境突发事故应急预案,今年3月公司对预案进行了第二次修编,对应急管理的组织领导机构及其工作职责等重要内容予以进一步明确,明晰了以集团公司总经理为核心的突发安全事故应急领导机构,形成了公司主要负责人亲自抓安全工作的良好应急管理

工作氛围。

为了增强公司应对突发事故的能力，最大程度地减少事故损失，公司在制定危险化学品事故应急救援预案的基础上，分别制定了针对各类突发事件的专项应急预案。例如，防台防汛应急预案、消防作战应急预案、防触电应急预案、防雷击应急预案、防爆炸应急预案、防中暑应急预案等等。为了提高预案编制质量，我们切实根据《xxx突发事件应急预案管理办法》（xx办〔20xx1xx号）的要求，对专项预案进行了修改，使得整个预案体系更为规范化、合理化，更具操作性。

一是加强企业应急救援队伍建设。增强企业自救互救和第一时间处置突发事件的能力，关键在于应急救援队伍建设。为此，我公司就成立了xxxx突发安全事故应急救援指挥领导小组和应急救援小组。由集团公司总经理xxx亲自担任领导小组的总指挥，副总指挥由集团公司下属公司的三个法人代表担任，现场指挥由安全主任xxx担任。领导小组下设动力组、消防组、通信组、警卫组、后勤组、救护组，初步建成了一支以公司业务骨干职工为基础、以义务员队伍为辅助的应急救援队伍。

二是加强救援队伍的培训和管理。一方面，我们通过严抓应急救援队伍的训练和管理，加强职工应急知识、技能的培训，努力提升队伍专业救援能力，凡是关键责任岗位的职工，不仅要熟练掌握生产操作技术，更要掌握安全操作规范和安全生产事件的处置方法。到目前为止，我公司已培训安全管理人员x人，持证人员x人。另一方面，我公司通过与公安、消防部门及专业公司等有关专业应急队伍和培训机构建立合作、联动机制，积极拓宽培训的机制，有效提高员工的应急处置能力。

培训和演练是锻炼和提高队伍在突发事故情况下的快速抢险堵漏能力、验证预案的适应性。我公司每2月必须进行一次以上的预案演练，确保发生意外时能及时自救，将事故消灭在

初始阶段，最大限度地减少损失。在演练过程中，我们要求有关人员严格做好每一个环节，建立演练记录和台帐制度。此外，为了提高应急行动的速度，公司专门为每位员工配备了一张对警报声进行明确分类的“应变卡”，使应急救援人员能在3分钟内完成集合或者准确到达现场。

一是充分结合企业自身的实际和行业的特性，以零事故为目标，制定和完善安全管理制度。例如，入库须知、门卫管理制度、总值班管理制度、安全教育制度、岗位交接班制度、巡回检查制度、明火管理制度、请假及上下班制度、锅炉房安全保卫制度、锅炉房巡回检查制度、司炉工交接班制度、锅炉设备维修保养制度、锅炉水质管理制度、水处理人员交接制度、锅炉房事故报告制度等十五项内容。

二是明确岗位职责，严格落实岗位责任制。公司规定，从公司的总经理、经理（主任）、生产主任、安全主任，到班组长、保安员、计量员、司泵员、发油员、司磅员、化验员、仪电维修工、锅炉司炉，共13个具体岗位，每个岗位人员都有明确的职责分工。

三是严格制定操作规程。为了最大限度地预防和减少突发事件的发生，我公司对油库作业中的码头装卸、油罐计量、配电、电焊、单级离心泵、管道泵、螺杆泵、发油台装车、化验室、蒸汽锅炉安全技术等操作规程进行逐项明晰，要求岗位员工严格根据操作规程开展作业。

四是明确各类突发事故的应急处置措施。为了能在事故发生后在第一时间实施采取有效控制措施，我公司在安全管理制度中对油管破裂、油罐破裂、油罐溢油、油罐爆炸起火、油品管线破裂等六大典型事故的成因、预防措施及应急处置规程都予以详细说明。

五是建立安全资金投入保障机制。一方面在油库改造设计中，公司舍得投入，专门聘请甲级工程设计公司设计改造方案，

由一级资质单位负责工程施工，确保工程建设质量；另一方面，集团公司领导历来对安全投入及其重视，对于排查出来的隐患，都能迅速组织专家进行评估，投入整改资金，落实整改措施，排除隐患。

公司依傍东平河堤而建，主要分为罐区、油泵房、发油台、油码头等生产设施和隔油池、配电房、地磅、消防泵房、综合楼等辅助生产设施，油码头和消防泵房位于油库南部xx河边，库区与综合楼分开设置，均严格按照有关标准建设。但为了增强突发事故的应急处置，公司严格按照要求配备了消防安全设备，其中包括：泡沫消防系统□xx吨泡沫罐、水冷却消防系统、高音警报及视频监控系统，以及各种型号的1211灭火器共xx个、干粉灭火器xx个，消防加压泵x台，水炮x支。此外，还重点加强了应急保障仓库建设，定期储备了消防桶、水桶、铁铲、棉被、吸油用毛毡、油桶等应急物资。

为了预防重大事故发生，公司制定了安全生产隐患排查报告治理台帐，每月定期上报区有关部门。在隐患排查和治理上，我公司把巡查记录设在设备现场，落实签名责任制，确保每一项整改都落到实处。为此，公司总经理还要求发现隐患后必须第一时间报告给其本人，并定期对治理台帐进行检查。

应急局应急管理工作会议工作总结篇四

学校安全问题已成为当前学校工作的重中之重，全社会共同关心的热点话题，据调查家长担心孩子受伤害的地方的调查显示：学校占52%，自然占10%，公共场所占36%，家庭2%，这就决定了加强校园安全管理是中小學生安全管理的重要的地位。

因此，把安全工作放在学校工作中的首位，成为一项常抓不懈的工作。在每学期开学初，学校日常工作的重点是要通过广播、板报、上好开学初安全教育第一课等宣传教育，使广大师生增强安全意识，经常学习安全知识，逐步提高自护应

急的能力。要制定切实可行的安全教育工作计划，建立健全安全工作责任制，定期对校园及校园周边环境进行安全隐患排查，做到及时发现、及时汇报、及时消除隐患。

将安全工作抓实、抓牢，帮助学生及时了解相关的学校安全制度和规定，将安全教育纳入教学内容，对学生开展安全教育，培养学生的安全意识，提高学生的自我防护能力。

学生的安全和健康成长涉及到千万个家庭的幸福，安全工作决不能掉以轻心，决不能麻痹松懈，学校安全工作必须重视再重视、尽心再尽心，必须从严管理、落实责任，要进一步形成一把手亲自抓，分管领导集中抓，同时每位教师也要树立人人都是安全员意识，把安全工作落实到各个环节中去。

现在我们学生大都是独生子女，在家受到家长的宠爱，养成任性且唯我独尊的个性，而我们的家长认为一旦将学生送入学校，学生的安全就成了学校和教师的责任，家长就和学生安全没有什么瓜葛了，而中小學生正处于身心还未成熟的阶段，有时缺乏一些必要的安全知识，出于逞能、好强等心理弱点造成一些安全事故的发生，这些都极有可能给我们学校和家长造成损失。

所以作为教育工作者的我们，不但在自己给孩子讲好一些安全知识的同时，还要督促学生家长也要给孩子负起安全责任，让他们知道孩子是学校的安全关注体，更是家庭的安全关注体，时刻提醒家长高度重视孩子们的生命安全，进一步明确未成年人在自行上学、放学、返校、离校、外出期间的管理责任，切实落实好对未成年子女的监护、教育责任，并恳请家长积极配合学校做好对学生的防溺水、食品安全、交通安全教育，教给他们防雷击、电击、火灾等方面的自救知识。

当前学生的安全，已引起各级政府部门的高度重视，提高学生的安全意识、自我保护意识、保护学生身心健康成长，已

成为学校、家庭及社会的当务大事，学校要利用集会时间，对学生进行安全教育，各班级要利用班会活动开展以安全为主题的教育活动，特别要从提高学生的自我保护能力方面入手；同时还要利用板报、标语宣传安全的重要性，增强师生防范意识，营造校园安全环境。

要进一步加强青少年学生的法制教育，有效预防校园周边和校内暴力、伤害事件的发生，预防未成年人犯罪事件的发生，教师要关注学生思想动态、情绪变化，对校园周边发生的及学生中间发生的各种暴力欺负行为要及时发现、及时解决，对心理上出现的问题要给予更多的关爱、积极疏导化解，要重点关注单亲家庭子女、留守子女以及有缺点错误的学生的身心健康成长。

同志们，安全无小事，重在抓落实，常抓是保证，预防最重要。我们要力争做到人人讲安全、事事讲安全、时时讲安全。让安全意识、安全责任深入人心。一个学校，肩负着千钧重担，如何做好学校的安全工作，让学生满意，让家长满意，让社会满意，作为一名教育工作者，更是责任重大，容不得半点疏漏和大意，务必把工作抓实做细，确保万无一失。

我的汇报完毕，最后祝各位同仁平安健康，工作顺利！谢谢大家。

应急局应急管理工作会议工作总结篇五

我校将应急管理工作列入学校党政领导的重要议事日程，成立了由校长韩晓辉同志任组长，副校长张军民同志和苏灏同志任副组长，学校教导处、总务处、门卫、工会、团委、各班主任为成员的应急管理工作领导小组，领导小组下设应急管理办公室，由刘建社同志具体负责。学校先后制定和完善了《县三中关于突发事件处理应急预案》、《县三中师生食物中毒事故处理应急预案》、《县三中中学预防传染病工作预案》、《县三中消防安全应急预案》、《县三中地震应急预

案》、《县三中维稳应急预案》等应急预案措施。特别是对食品安全、防震防传染、防踩踏、交通安全、甲型h1n1流感和手足口病防控等重大突发事件，制定了更加详细具体的应急预案。

学校建立了“三级安全应急保卫网”组织：即由校级领导——各处室主任——班主任形成的学校“三级安全应急保卫网”，明确统一应急指挥信号：哨音代表集会，警报代表地震或火灾，学生应快速有秩序的下楼，紧急铃声代表校园出现不安全，学生应关闭教室门窗，躲在教室。应急管理工作中坚持校长负责制，由校长负总责，与分管领导、班主任、宿舍、食堂、实验室等专管人员签订工作责任书，层层落实责任制，按照“谁主管，谁负责”的原则，建立了校园应急管理工作责任追究制。凡因失职、渎职造成安全事故或学校财产损失的，都要追究领导和相关人员的责任。1学校对北环路路口、凤鸣广场、盛和酒店路口、城北面粉厂路口等重点部位有针对性地采取应急措施，突发事件一旦发生，各处室、各部门都能够各司其责，密切配合，妥善处置，确保了全校的突发性事件发现得早，处置得及时。

我校长期坚持安全教育“进课堂”，一方面，利用政治课，适当地增加安全教育的内容；另一方面，以主题班会、团会的形式开展各种形式的安全教育，大力普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能，利用会议、橱窗、黑板报、调查问卷等多种宣传形式，宣传公共安全和应急防护知识，每年学校聘请有关专家来校讲座，全面提高学生的安全意识、责任意识、参与意识、自我保护意识，组织师生学习消防、地震、食品安全，交通事故、意外伤害等应急及互救、自救常识。

我校在应急管理中坚持两手抓，既抓全体师生的安全教育这一软措施，又抓学校各项安全保卫物资设施这一硬措施。学校由苏灏副校长主管应急管理的物资设施工作，门卫、总务处的负责同志，定期对学校外部环境、内部设施进行清理整

顿。学校政教处积极与公安、交警、工商、文化等部门联系，整顿治理学校附近网吧等校园周边环境。总务处为了确保应急管理物资设施到位，按时更换补充灭火器102个，新装窗户防盗网240个，防盗门40张。到期灭火器按时换粉，有安全隐患的水电路进行了整改和维修，每月对校内学生公寓、教师公寓、教学楼、实验楼、食堂、楼道的水电线路和消防设施进行一次排查，发现问题及时整改。□xx年以来，学校加大投入，先后在教学楼、宿舍楼、操场安装了校园监控19个，配备电警棍3个；钢叉4个，在楼梯间张贴了标语或安全警示牌，设置了安全疏散通道和紧急照明灯，严格明确24小时轮流值班门卫制度，使应急管理工作步入正轨。经过近几年的不断努力，已经具备处理应急突发事件的良好能力。

我校十分重视应急救援队伍的建设，努力打造一支“快速反应、协同作战、运转高效”的应急救援队伍。学校建立了应急演练制度，每年组织开展大规模专项预案演练活动。在紧急疏散应急演练和防震演练中，全体师生全部安全撤离楼体，疏散至紧急避难场所，我们的应急处置演练工作做到快速反应、沉着应对、严密部署、处置迅速。通过演练，不仅锻炼了救援队伍，找出了不足，还为提高应急救援技战术水平、快速反应能力和各处室协调配合能力打下了坚实的基础。提高了全体师生面对突发公共事件的自我保护意识和当机决断能力，最大限度的排除各种安全隐患。

几年来，在各级领导的关心和支持下，我校应急管理工作取得了一定成绩。但学校是人员密集场所，应急管理工作任重道远，安全工作不能有松懈，更夸不得海口，我们一定要总结经验，发挥优势，长抓不懈，为创建“平安校园”和“和谐示范校园”而努力。

应急局应急管理工作工作总结篇六

xx副所长（主持工作）任组长□xx□xx□xx副所长任副组长，成员由运管所各股、室、队负责人、武夷交运股份有限公司、

公交巴士旅游汽车有限公司等相关单位负责人组成。

道路运输应急小组成员□xx□小组总负责，电话□□□xx□武夷交运公司经理，电话□□□xx□汽车站站长，电话□□□xx□公交巴士公司经理，电话□xxxxxxxx□□

1、我市境内发生重、特大道路、水路运输事故时，应立即电话报告应急领导小组组长、副组长，同时小组成员要在30分钟内立即赶赴事故现场，组织事故现场的施救和善后处理。

2、发生大量旅客滞留时，武夷交运股份有限公司、公交巴士旅游汽车有限公司要立即调整车辆充实运力，对夜晚有旅客滞留时，客运站要开放候车室并提供必要的服务。运管所要严把参与紧急疏散任务的车辆技术状况关，要及时核发线路牌，确保滞留的旅客疏散及时、安全有序。

3、因天气原因造成道路阻塞的，路政所要在30分钟内赶往现场，并立即组织公路养护人员疏通道路，尽可能将交通阻塞的时间缩短在3小时之内。

4、其他交通运输过程中出现的紧急情况，各部门、各单位要各尽其职，加强联系和沟通，互相配合、协作，尽可能的将损失降到最小程度。

各成员单位在春运期间要实行24小时值班制度，小组成员电话要求24小时开通，以应对紧急情况。

应急局应急管理工作总结篇七

一、加强领导，强化责任

我局高度重视应急管理工作，成立了一把手负总责的应急工作专项领导小组，把及时、稳妥地处置好各类突发性事件作为全局中心工作抓实抓紧抓好，认真应对房地产市场、城市

房屋拆迁、住房保障、物业管理、产权办理等工作中出现的矛盾和问题，提前做好应对的预案，按照“谁分管、谁负责”的原则，落实人员，落实责任，建立起了一套较为完善的应急管理机制。同时，为有效应对和处置xx事件及突发事件，确保社会和谐稳定，修订完善了《成都市龙泉驿区房管局维稳应急工作预案》，成立了抢险应急指挥部，组建了4支抢险应急小分队，在安全生产、社会治安、社会稳定方面提前做好应对工作，提高了安全突发事故的快速反应能力，确保科学、及时、有效地应对安全事故，限度地减少事故的发生，保障了人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

二、广泛宣传，强化认识

为认真落实《中华人民共和国突发事件应对法》“五五普法”计划，在全区范围内广泛开展全国第二个“5·12防灾减灾日”宣传活动，深入宣传房屋装饰装修安全、白蚁防治、物业管理、公有住房安全等相关法律法规和应急知识，发放各类宣传资料3000余份。同时，为提高应急队伍的业务技能，组织相关人员和商家开展了消防培训和消防演习，取得了良好的实战效果，切实提高了大家处置突发事件的能力。

三、健全制度，强化落实

一是建立健全突发性事件快速反应机制，要求各科(室)部门必须畅通信访信息渠道，及时掌握信访动态，保证通讯工具24小时开通。对重大信访隐患问题，落实责任措施，果断进行处置。

二是严格执行突发事件信息报告制度，一旦出现xx事件和突发事件，迅速报告局分管领导和主要领导，同时上报区应急办、区维稳办、区双处办等相关部门，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规定，造成严重后果的，要追究有关人员责任。

三是继续坚持领导接待日制度，每天安排专门的信访值班领导，方便群众来访，方便领导及时了解民情、反映民意、化解群众矛盾，及时处理各种上访案件。四是进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度，加强对值班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。

四、深入排查，强化整改

我局深刻认识到当前应急工作的形势，结合工作职责，在“两证”办理、物业管理、房地产市场、拆迁安置赔偿及涉灾处置等方面加大了排查力度，多渠道收集预警性、前瞻性的情报信息，做到了“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”。针对存在的问题，专题研究，制定工作措施，明确了工作任务，落实了领导责任，在做好政策宣传及稳控工作的同时，还采取一系列有效措施妥处一批历史遗留问题，有效的化解矛盾，预防并遏制各类突发性和非正常xx性上访事件的发生，确保全区社会环境和谐稳定。

1、我局对排查出来的信访问题进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任部门和稳控责任领导，在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。

(1)针对土地历史遗留项目房屋权属办理，积极协同相关职能部门，多次组织召开协调会议，研究制定解决办法，克服重重困难，本着“依法依规、顺从民意、特事特办、超前办理、分类处理”的指导思想，在项目建设质量安全合格的前提下，已为“锦宏·龙泉国际足球村”、“丽泉江南”、“美丰花苑”、“温馨苑”等6个土地房产遗留问题项目办理了房屋初始登记，为化解社会矛盾，维护社会稳定做出了积极的努力和贡献。

(2)针对物业管理方面存在的问题，积极督促全区物业服务企业加强对物业管理小区的秩序维护，提高防范意识，落实防范责任，严密监视小区的动态。对出现的物管纠纷，采取上门调解、多方协调等手段，加强与街办(社区)、物业服务企业和业主委员会的衔接，积极配合做好业主的政策宣传和疏导劝阻工作，及时妥善处理好了相关矛盾。

针对房改工作中存在的历史遗留问题。一方面认真研究国家、省、市有关的政策文件，积极征求有关部门和局领导的意见，另一方面积极与局产权科、综合科、办公室等部门密切配合，集体商议、共同应对。在处置来信来访时，积极主动地与有关群众代表、业主代表进行座谈，认真听取他们的意见，深入了解他们反应的问题实质。在解决这些棘手问题时，我们都本着维护群众的利益、维护本区稳定的原则，加强政策宣传，在坚持国家大政方针的基础上，努力做好群众和业主的思想工作，尽力为他们想办法、出主意，化解他们心中的疑虑和不满，全力配合有关部门制定好处置方案，或提出意见建议，做到件件有回复、事事有着落，来信来访案件解决率达99%以上。

2、扎实开展“领导大接访，干部大下访”活动。我局采取领导接访、干部下访、联合办理、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访件的解决。分管领导与科室工作人员多次亲临现场，就存在的问题进行调查核实，并积极与区信访局等区级相关部门进行座谈，通过宣讲政策，对话交流，现场核实、部门协调等方式，有效的疏导上访者的情绪，避免了矛盾的激化。

3、扎实做好xx世博会和xx亚运会等重大活动期间的信访维稳工作。为确保重大活动顺利举行，全力维护社会稳定，按照区委、区政府信访维稳工作会议安排及要求，结合我局工作职责，制定了维稳工作方案和应急预案，明确了信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。

一是在全局范围内开展多次地毯式的排查，对排查出的问题，专门召开信访维稳会议进行了分析研究，落实包案责任并督办处理。

二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如对土地遗留问题项目的住户，及时与开发、物业服务企业联系，通过召开座谈会、个别谈话等方式，有效疏导住户情绪，维护稳定。

三是针对我局的实际情况，定期组织局属科(室)部门研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了信访工作的联动机制。对排查出的信访突出问题，全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，为各项重大活动的顺利举行创造了和谐的社会环境。四是积极应对和处理通过网上投诉、局长信箱等方式受理的群众投诉。同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。全年接待群众来访共计30批(次)、1000余人次，其中：集体访10批次、600余人次。接受来信152件，其中：区应急办转来94件，区信访局转来19件，区纪委转来3件，市局转来16件，其他部门转来8件，直接来信12件。

应急局应急管理工作工作总结篇八

我局高度重视应急工作，根据相关规定和要求成立了应急管理机构。安全生产应急管理工作由应急救援信息中心负责，我局应急救援信息中心加挂在安全生产宣传教育中心，为事业编制，股级，编制3人，实有3人，人员到位率100%。

一是及时印发《20xx年安全生产监管工作要点》文件，制定20xx年应急管理和重大危险源监管工作要点。贯彻落实安委会关于进一步加强生产安全事故应急处置工作的通

知》，《国家安全监管总局办公厅关于印发的通知》，开展生产安全事故应急处置评估工作，把事故应急处置评估应作为事故调查报告的重要组成部分，认真总结和吸取应急处置经验教训，不断提高生产安全事故应急处置能力。落实新修订的《生产安全事故应急预案管理办法》（国家安全生产监督管理总局令第88号）文件，及时告知各乡镇街道、单位、企业。准确把握工作重点，认真落实应急管理工作的企业主体责任、地方政府属地责任。指导各乡镇街道、各部门、各单位认真对照，查找存在的问题，制定整改措施，逐项抓好落实。大力开展吸取安徽安庆市万华油品有限公司“”爆燃事故等应急处置教训活动，严格按照有关规定规范应急处置工作中的各类指挥行为。

二是加强事故应急处置警示教育。转发全国、省、南平的故事通报文件11份，要求各乡镇（街道）、有关部门、企业认真吸取事故教训，做到举一反三，深化各项安全专项整治工作，加大对企业的重点场所和薄弱环节的检查力度，对检查发现和尚未整改完毕的安全隐患，严格督促其整改。

三是加强安全生产应急值守。进一步畅通突发事件信息报送渠道，突发事件均按规定时限（2小时内）报告，无漏报、瞒报事件发生。同时，认真落实24小时值班制度和领导带班制度，要求所有人员通讯工具必须24小时开通，确保事故发生后第一时间报告，第一时间领导干部赶赴现场，第一时间进行处置和救援，最大限度减少伤亡损失，确保社会稳定。

一是建立健全现场处置方案。督促企业完善现场处置方案，将应急处置措施细化、分解、落实到每个具体岗位，深入开展危险因素辨识和应急能力评估，提高第一时间应对事故灾难水平。

二是强化应急预案评审、备案和衔接工作。加强对应急预案编制过程的形式审查和备案后实施情况的执法检查，注重将风险评估和应急资源调查报告纳入备案内容，提高应急预案

的针对性、实用性和操作性。全区危险化学品生产经营企业预案备案35家、非煤矿山目前在生产企业预案备案1家。

三是加强各级、各专业应急预案演练。为进一步做好安全生产应急预案演练工作，提高安全生产应急管理水平和应急救援能力，按照^v安委会办公室关于开展20xx年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》和《关于深入开展20xx年安全生产应急演练专题行活动的通知》要求，以非煤矿山、危险化学品、油气管道、烟花爆竹、建筑施工、交通运输、人员聚集场所、汛期防范自然灾害等重点行业（领域）为重点，以班组、车间一线职工为对象，深入开展安全生产月应急预案演练周活动，在演练中注重抓好“两个重点”，做到“三个结合”，重点抓好企业现场的应急处置演练，重点抓好专项应急演练，企业现场处置和企业救援响应相结合，企业内部应急和企地联动相结合，桌面功能演练与情景模拟演练相结合，有效提高应对突发事件的综合能力。危险化学品生产经营企业每月开展一次桌面演练，每季度开展一次现场处置方案演练，每半年开展一次专项演练。

20xx年危险化学品生产经营企业35家和非煤矿山企业共开展各类预案演练215次，参演人数达1652人次，投入资金万元。其中：桌面演练182次，现场处置方案演练18次，专项演练15次。以建阳区人民政府名义印发《南平市建阳区人民政府办公室关于印发的通知》文件，与建阳区人民政府、区市场监督管理局、区住建局等部门，以及南平市建阳区建发悦城商管公司共同开展南平市建阳区自动扶梯梯级塌陷事故紧急救援演练，主要负责组织协调、制定演练方案、演练脚本，协调组织应急演练现场推演、预演和正式演练工作，通过此次演练，提高了我区应急处置各类生产安全事故的能力。

一是积极做好20xx年全国安全生产月、安全生产咨询日和新《安全生产法》宣传咨询活动，大力开展安全生产法规宣传教育，安全生产月期间20xx年安全生产月期间，建阳区安监

局、公安局、市场监督管理局、经信局、交运局、卫计局等15家单位共同编印《安全知识宣传图册》万册，在安全生产咨询日当天免费发放给参与活动的市民，同时通过邮政投递的方式免费随机分发，让“安全第一”的观念深入人心。

二是深化应急宣传教育。结合“六五”普法、“安全生产月”等重大活动，开展安全生产应急理念、法规政策和应急知识普及工作，增强全民应急意识。同时要进一步加强安全宣传教育，督促企业树立安全红线意识。积极组织我区部分乡镇（街道）安全生产应急管理机构有关负责人或工作人员，部分重大危险源企业安全生产应急管理工作负责人参加南平市安全生产应急管理培训班，学习安全生产应急管理、应急演练、重大危险源管理等相关业务知识。进一步提高了安全生产应急管理人员业务素质，提升生产安全事故应急处置能力水平。

三是切实加强员工安全教育培训。从以往工作发现，一些企业对员工的安全教育培训没有针对性，培训流于形式，存在走过场、不到位等现象。为此，各危险化学品企业主要负责人充分认识员工安全教育培训的重要性，树立“培训不到位是重大安全隐患”思想，结合安全生产月活动，通过集中开展一系列安全生产宣传教育活动，普及安全知识，弘扬安全文化，切实加强员工安全教育培训，重点是要让每位员工熟悉工作岗位和作业环境中存在的危险、有害因素，掌握、落实应采取的控制措施，提高安全意识和防护技能。

一是企业应急管理水平低，特别小型企业和民营企业大部分未建立应急机构和制定应急预案。目前应急预案的生产经营单位主要集中在危化、矿山企业，其它类型的生产经营单位推进力度不够。

二是应急预案演练的资金投入不足。虽然机构已经建立起来，人员队伍也已经落实，但是组织演练还没有真正形成机制，只是简单的学习交流或者通过书本、电视等掌握方法，现场

经验不足。应急技术装备水平低，应急物资储备不够。

三是区直部门缺乏应急管理信息平台、应急资源数据库及应急救援队伍建设，仍不适合新形势下的应急管理工作。

应急局应急管理工作工作总结篇九

今年以来，我街道认真按照市区有关加强应急管理工作的要求，在区应急办和街道党工委、办事处的关怀领导下，紧紧围中心工作，认真贯彻区应急管理工作精神，夯实基层基础，强化源头预防，完善体制机制，提高应急管理水平。

进一步强化组织领导，建立健全机制，切实转变职能，把加强应急管理摆上重要位置，街道党工委书记、办事处主任对此项工作十分重视，多次在班子会议上强调，并专门进行研究，将各项目标任务分解到相关责任科室，落实到具体人员并根据突发事件的程度制定三个梯队应对。建立了应急管理领导小组，以办事处主任任组长，分管领导为副组长，各科室负责人、社区主任为成员。领导小组下设办公室，负责辖区范围内自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发公共事件的应急处置工作。加强区相关部门联系和面上控制，同时建立了分级负责、条块结合和属地管理为主的快捷、高效的应急管理运转机制。

我们坚持把应急预案体系建设作为应急管理的一项重要工作来抓，按照“建网络、抓预案、促管理”的思路，重点强化易发、多发灾害和事故应急预案管理，突出抓了预案编制与修订、学习与演练等关键环节，为应对突发事件发挥了重要基础作用。在完善和修订预案过程中，紧紧围绕各类突发公共事件的特点，认真研究各类突发公共事件的发生和发展规律，充分借鉴兄弟街道的成功做法，注意吸取以往在处置突发公共事件中的经验教训，不断提高预案的合理性和可操作性，各科室、社区、企业、学校等单位也都建立了相应的应急预案。目前，全街道形成了横向到边、纵向到底的应急预

案管理体系，进一步增强了预案的科学性和可操作性。

我们坚持预防与应急相结合的工作原则，在排查隐患、防范事故上下大功夫，减少了突发事件，确保了安全稳定。20xx年区(市)长公开电话和信箱网络化平台共签收公开电话和信箱248件，其中公开电话206件，公开信箱42件；按时回复率100%。其中反映城市环境类占180件，社计民生类占26件在公开信箱一栏中，城市环境类占27件，社计民生类占15件。所有签收办毕信件均与来话人取得联系，来话人满意度在98%以上。

我街道积极发挥自身优势，采取组织培训、张贴宣传画、发放宣传单、悬挂标语等多种形式，广泛开展多层次、全方位的应急知识宣教活动，做到有关法律法规和应急安全常识进社区、进工厂、进学校、进家庭，为成功处置突发事件营造了良好的社会舆论环境。

(一)积极开展应急宣传活动。结合实际情况制订工作方案，有计划、有步骤、有重点地组织实施。采取群众喜闻乐见、寓教于乐的方式，利用广播、宣传车、宣传栏、传单等多种载体开展应急管理知识宣传活动，积极动员社会各界参与。

(二)加强应急管理培训。全年对各科室、社区、企业、学校等单位分管应急管理工作的人员进行了为期4次培训，参加培训人数110余人次，交流了应急管理工作的经验和体会，讲评和部署了应急管理工作。通过培训，增强了应急管理工作人员的主动性和自觉性。

(三)抓好专项应急知识安全教育。在辖区中小学校实行“一月一主题”的应急安全知识教育，并通过开展学生带法、带安全知识回家活动，进一步扩大社会宣传面。通过大力开展各行业应急管理工作人员的岗前培训，提高了他们专业救援技能和应急管理水平。

我街道充分发挥城管、综治等队伍在应急工作中的骨干作用，

按照“一专多能、一队多用”的要求，抓好应急队伍建设，组织了应急救援人员101名，形成统一高效的应急救援体系。

(一)进一步加强了对社区、企业、学校等重要部位的应急管理工作，做到应急有预案，救援有队伍，联动有机制，善后有措施，切实提高应急管理队伍在处置突发公共事件中的快速反应和协同应对能力，全面提高应急管理工作水平。

(二)加强值班和应急管理工作信息报送，办事处将值班工作纳入目标管理，主要领导、党政办公室不定时对值班情况进行抽查，发现问题，严格责任追究。完善了应急信息报告制度，进一步规范了信息管理，明确责任，切实增强了信息报送的时效性，确保了应急信息渠道的畅通、报送及时、内容准确、处理高效，实现了信息资源共享。

(三)建立奖惩机制。将值班工作、突发事件信息报送工作纳入年终考核目标，建立信息员信息报告工作台帐，作为年终考核依据。