

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结(优秀8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇一

一、主要工作

(一) 强化组织领导，落实目标责任

1、强化目标责任管理。年初，在全县政法工作会议上，县委、县政府主要领导与各乡镇和县综治委成员单位的主要负责人签订了社会治安综合治理目标责任书。各乡镇、县直各部门按照目标责任书的要求，层层签订目标责任书，并制定了具体的考核细则。县委、县政府对县维稳办、县各级维稳领导小组、各专项工作领导小组的成员及时进行了充实和调整，完善指导、督办工作机制，组织体系更加完备，工作职责更加明晰。

2、强化目标责任的落实措施。县综治委对20xx年度社会治安综合治理工作中存在问题的乡镇和单位提出了整改意见，要求针对存在的问题，落实整改。县综治委、县委组织部按照上级要求，下发了《关于建立全县党政领导干部综治维稳工作实绩档案的意见》，对全县正科级单位的党政主要领导和分管综治维稳工作的领导，建立了综治维稳工作实绩档案。由于加大了目标责任的落实措施，各乡镇、县直各单位对综治维稳工作的认识普遍提高，责任更加落实。

（二）化解矛盾纠纷，维护社会稳定

1、落实领导责任。县委、县政府高度重视维护稳定工作，主要领导自觉履行维稳工作的第一责任，先后多次召开专题会议研究部署维护社会稳定工作。县综治委、县维稳办把全县维护社会稳定工作总体要求细化为具体工作标准，纳入全县社会治安综合治理考评的主要内容，定期暗访测评，及时通报整改，严格考评奖惩。

2、完善工作机制。县维稳办先后制发了《清水河县维护社会稳定工作规则》和《清水河县维护社会稳定领导小组成员单位职责》、《清水河县深入推进社会矛盾纠纷排查化解工作实施方案》等一系列文件，对全县各级各部门的工作内容、责任主体、条块关系、归口办结等机制性问题，作出了更加科学明确的界定，具有较强的操作性。根据形势和任务的需要，明确了县维稳办为正科级常设机构，按程序配备了县维稳办专职副主任。

重点领域，努力探索建立社会稳定风险评估机制。针对工程建设中极易发生矛盾纠纷的实际情况，目前我县正在酝酿制定工程建设项目风险评估机制。凡是新建工程未经稳定风险评估不得盲目开工；评估出的严重隐患凡是未得到妥善化解不得擅自开工。今后我县要将社会稳定风险评估机制逐步推广到各个建设领域，作为各级党委、政府和各职能部门做决策、出政策、上项目、搞改革的前置程序和必备条件，预防矛盾纠纷的发生。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇二

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年

来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极开展对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，

特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和选部教育的整体发展作出应有的贡献。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇三

一、深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”

2月29日全县信访工作会议后，园区随即下发了《关于成立信访稳定工作领导小组的通知》《关于开展“信访问题大排、查、大接访、清积案”活动的通知》，召集各部门、各社区和各企业负责人召开专题会议，深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”工作。共排查出被辞民师、重点人

员和缠访户等信访重点人员共13人，落实重点人员包案领导、责任人、社区包案负责人和责任人。对重点人员采取以下稳控措施：一是强化稳控责任。二是密切关注其行踪和动向，确保不脱离视线，发现情况立即汇报处置。三是园区采取定时或不定时督查，发现问题及时整改。四是制定《宁江工业园信访稳定应急预案》。确保信访重点人员稳控到位。

二、积极推进矛盾纠纷调解网格化建设

按照工作要求，园区及时下发了《关于成立矛盾纠纷调解网格化建设工作领导小组的通知》和《宁江工业园矛盾纠纷调解网格化建设工作实施方案》（宁江委发20xx13号），深入落实园区社会矛盾纠纷调解四级网格建设。目前已建立3个三级网格和37个四级网格，并落实各级网格调解员和信息员。加大宣传力度，健全矛盾纠纷调解网格化机制，严格奖惩，确保xx大前后不发生有影响的进京赴省到市非正常上访。

三、真抓实干，真心实意为群众排忧解难信访是人们在社会经济生活中的现实矛盾反应。

随着园区的深入发展，信访工作正在面临新形势、新任务、新挑战。园区信访工作者深刻体会到了所面临的压力和责任，要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，注重方式方法，站在群众角度开拓工作思路，创新工作方法。园区要求社区做好信访矛盾纠纷的排查工作，努力把信访苗头排查化解在基层。

目前已在全园区3个社区分别建立了调解室和信访接待站，建立了88个中心户，培训上岗专兼职调解员36人。中心户和调解员主动及时了解情况，发现苗头及时介入调解，同时上报园区。为了把基层排查工作做实做细，做到情况明、对策实，园区要求社区每周上报信访矛盾纠纷排查材料，没有情况也要报正常。如群众反映景湖安置小区“路难行”、“水难通”、邻里矛盾等，经过耐心细致工作，都被成功化解在基

层。

上半年园区共接待受理矛盾纠纷61件，成功调解59件，调解成功率96.7%，基层信访矛盾纠纷调处工作扎实有效。园区抓住主要矛盾，落实包案人员责任，做好重点人员的教育监管工作。对有政策规定和确有实际困难的，如老农机人员，园区积极协调，从快解决；对没有政策规定又没有实际问题的，如刘保前，通过做思想工作，进行稳定消化。

强化分级负责，归口办理，进一步完善事前预防、事中化解、事后监督的排查调处机制，坚持“谁主管，谁负责”的原则，管好自己的人，看好自己的门，做好自己的事。为广泛宣传，营造氛围，园区通过拉横幅、贴标语和巡逻车广播等方式深入宣传《信访条例》《劳动法》《治安管理处罚法》和《集会法》等，强化广大群众遵纪守法和依法维权意识，做到未雨绸缪，建立信访矛盾纠纷调处的第一道防线。

党的xx大即将召开，信访工作形势更加严峻。园区将认真总结经验，全面加大信访工作力度，及时有效解决信访问题，为人民群众排忧解难，维护园区和谐稳定。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇四

今年以来，受国家宏观经济发展放缓、创收门路较少、就业压力增大、各项社保政策调整等方面的影响，稳定工作压力较大。针对一些遗留问题和新产生的突出矛盾，县xx局集中精力，认真做好信访稳定工作，特别是切实努力保证市、县“两会”和建党节期间系统上下的稳定。

一是领导班子及相关人员多次集中开会，熟悉老政策、学习新政策，明确各项政策标准；就共性问题，研究确定统一答复意见；个性问题，及时研究答复；新的疑难问题，慎重对

待，积极沟通；避免因工作中掌握和答复的不一致，产生新的矛盾，造成问题复杂化，使问题更难解决。

二是班子明确分工，根据工作和政策掌握了解的情况不同，合理确定工作人员。对过去企业改革中的问题，由从事和熟悉此项工作的人负责接访答复，积极化解；对因社保政策调整变化完善带来的问题，统一归口由单位人事部门负责，逐项对照政策，参照相应做法，积极落实；对因职工家庭经济、住房困难等共性问题，集中研究，帮助协调办理；对突发事件、个性问题，由主要领导和专门工作人员负责，直接接触了解情况，稳定思想情绪，多方努力，控制事态，逐步消化解决。

1 三是真情实意、务实工作，直接到人，责任到位。单位上下不分节假日工作，对信访人访事宜，及时受理，不推不拖；就单位老干部反映的一系列问题，单位主要领导及具体工作人员及时入户走访，协调相关单位，及时答复落实；没有政策依据和规定的，创造性的及时研究解决办法，对过去涉及多家破产企业职工住房困难问题，及时受理，答复政策规定，引导从正常渠道申请解决；对一些职工住房改建、扩建出现的问题，及时协调，向有关领导、部门汇报，争取尽快规范解决；对职工普遍反映的基本医保、大额医保及养老金、医保金交缴和办理相关手续等项事宜，专门明确两名班子成员、三名工作人员负责，宣传组织系统同类职工，统一标准、口径、时限，无偿帮助办理，到市、县报送及基础工作等各种相关费用由单位承担，不增加个人负担；对一些行动不便的老工人、老同志提出的问题 and 需办理的事项，服务上门、尽力办理到位。

四是做好工业园区有关信访人访和企业服务工作，根据情况不同，及时接触，宣讲政策，尽量把矛盾问题分开分步解决，避免集中激化；涉及基础设施、水、电、公租房建设方面的问题，稳妥对待，量力而行，尽力而为；对企业提出的服务事项和建设经营中的事宜，确定专人帮助办理，并及时沟通，

争取理解。

2 五是强化制度建设，规范工作程序。对每一个信访人访事项，从接访、受理、事由登记，到研究处理等系统过程，规范进行，每星期专门集中听取情况，及时研究明确意见，以事、以工作、以落实为主线，配合工作，协调一致；实行工作责任追究制度，保证事事有答复、有人负责。尽管目前仍面临各种困难和压力，但保持了系统基本稳定的局面，化解了二十余起群访，解决了一系列的个性上访事件，也通过努力帮助解决了一系列问题。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇五

信访稳定年终工作总结 由本站会员“bini”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

总结是指社会团体、企业单位和个人在自身的某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，不如我们来制定一份总结吧。但是总结有什么要求呢？以下是小编精心整理的信访稳定年终工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成“共促和谐、共谋发展”的强大合力。

一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个

单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚思想的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。

稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立“稳定工作无小事”的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

信访稳定年终工作总结如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他信访稳定年终工作总结范文。

医院信访稳定工作总结

信访稳定工作汇报材料

信访稳定工作计划

安全生产信访稳定工作总结

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇六

一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6

月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法“组党”结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保“发轮功”人员“零进京”、“零聚集”和广播电视“零插播”。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会

稳定的方针、政策、法律、法规。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇七

一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度，确保责任到位。

20xx年，我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，安排部署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

20xx年底至20xx年初，经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从20xx年至20xx年上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购路了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年x月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

二、突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解工作。

20xx年，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

20xx年以来，市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直

没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作同人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月x日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新局面。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

20xx年，我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。

农业农村信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结 篇八

下面是小编为大家编辑整理的农村信访工作总结范文，希望你有所帮助，更对精彩内容，请访问相关栏目查看，谢谢！

一年来，必须要对过去一年的工作做一下总结，总结我们在一年工作的优良和不足之处，以便我们能够在将来一年的时间里有一个警钟在敲打着我们，让我们有前车之鉴，让我们能够更好的发展下去，这样我们的工作才有意义，才能够“百尺竿头，更进一步”。2019年我们村的信访工作总体来说还是做到了公平、公正，做到了为人民服务的宗旨！

全村信访工作在镇政府正确领导下，在信访办的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访

问题大多化解在基层，为全村的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

镇政府把信访工作看成是落实xx大精神、实践“三个代表”的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位和领导干部有无驾驭全村工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我村始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全村信访工作4次，全村信访领导小组会议4次，信访工作专项推进会议1次。

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。

一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息 41件，我们一方面通过信息渠道及时反映问题。《大寨村农民土地春耕问题亟等解决》、《森林防火》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。

二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行国务院《信访条例》。村制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各村民组。村委对涉法涉诉案件再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由村委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，把信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务。