

2023年接访工作总结(实用10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

接访工作总结篇一

我们塘桥镇20xx年度党员冬训工作以江总书记“三个代表”重要思想和*****“两个务必”要求为指导，深入贯彻党的十六大、十六届四中全会精神，以把我镇建设成为“经济繁荣昌盛、民主法制健全、科技文化发达、社会文明进步、环境整洁优美、人民生活富裕”的新型农村城镇为总目标，结合本地实际，注重实际效果，全面开展党员冬训，取得了明显的效果。从今年冬训开始，我们就对冬训进行了认真的规划与部署，学习形式多样，有集中辅导，镇党委书记作了全镇党员干部冬训动员报告；有心得交流，华芳、银河等单位作了交流发言。有分散自学，下发了《十六大文件汇编》、“两个务必”等材料，并结合实际工作，开展了外出招商引资、参观考察、慰问贫困户等多项活动。

通过冬训，我们在以下三个方面有了提高。

- 1、确立率先意识，始终把发展作为第一要务。发展是当前一切工作的主线。通过冬训，我们形成共识，要紧紧抓住经济建设这个中心，进一步解放思想，自觉打破传统观念和陈旧思维的束缚。本着不进是退，慢进也是退的原则，进一步调整目标，提出明年工业开票销售收入超80亿元的目标，并提出加快工业结构战略性调整，进一步增强工业经济综合竞争力。

一要壮大规模经济，提升产业群体优势，年内建成1个全国知名的'棉纺织生产基地、1个大规模的信息电子产品生产开发基地、1个国内最大规模的机顶盒生产基地和国内民用智能龙头基业。

二要加大技改投入，提升企业档次。全年完成技改工业量超过10亿元。三要加强服务引导，不断提升中小企业的集群优势。

2、确立民本观念，把富民放在突出位置。加快富民步伐，促进共同富裕，是实践“三个代表”重要思想的最最终体现，也是我们工作的根本出发点和落脚点。年内在青龙中心路形成一条集商贸、饮食、娱乐于一体的商业街，调整现行农业种养殖业布局，发展壮大花木果品、特种水产、特色蔬菜三大特色种养业，并积极发展第三产业，不断拓宽农民增收渠道。年内完成三产投入1亿元，新增个体工商户130户，新增从业人员500人。

3、确立创新理念，把提升开放层次和水平作为动力源泉。招商引资是当前经济工作的重中之重，也是全面构筑新一轮竞争优势的关键。冬训大会一结束，党委书记就亲自带队，远赴新加坡、香港等地开展招商活动，打响了羊年经济工作的第一炮。我镇早在97年就创建成国家卫生镇，并获得全国第一批小城镇建设示范镇等荣誉。通过冬训，大家意识到荣誉面前应当有更高追求。遂召开动员会，向全镇人民发出了20xx年创建全国环境优美镇的动员，并组织基层干部及相关部门人员赴上海、苏州、常熟等地考察，制订了详尽的创建规划。

接访工作总结篇二

广泛开展宣传咨询活动。结合妇女“三.八”节、“”协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三

是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10—20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

一、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访“回访”工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习^v^理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的xx大会议精神。在业务知识方面：重点学习^v^中央[]^v^[]关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

四、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解中央关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。

接访工作总结篇三

一、领导重视，认识到位。学校成立了信访工作领导小组，小组成员带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，把学校信访工作纳入正常、合理、有序的轨道，树立了学校良好的社会形象。

二、责任到人，分工明确。学校认真落实信访工作制度，分工明确，责任到人。主要领导负责总体工作，信访业务人员认真负责接访、登记，做到信息传递和报送“快、准、实”。制定了重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作。各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，杜绝放任不管，推向上级，推向社会。

的，努力向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长；工会、共青团、少先队充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证职工群众反映的问题得到及时的答复和解决。

2014年开春，学校片区群众反映泄洪渠渠道堵塞，学校当即组织全校教师利用两天时间疏通了渠道，方便了职工群众；片区群众反映周边缺少垃圾池，垃圾无处倾倒，校领导闻讯后，组织学校教师利用双休日时间，利用工地废砖为居民建立建

议垃圾池4个;片区周斌从事养牛对生活环境影响较大,周围群众反应后,学校多次派人进行磋商,最后他改为养羊,周围环境明显转变。信访工作的扎实开展,为学校教学秩序健康发展提供了有力的保障。

在今后的工作中,我们将不断创新工作思路、工作方式和方法,不断加大宣传力度,多下基层,主动下访,尽最大努力息访息诉。为我团教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

接访工作总结篇四

一、工作开展及完成情况

(一) 协助连党支部完成棉花、红枣收集。

与连队干部召开共同会议,了解掌握红枣采收实情,传达四十四团党委召开的生产会议精神,确定“思想动员为基础,多种方法并举”的工作思路,宣讲国家和师团棉花、红枣收购政策,消除群众思想或心中顾虑,对仍堆放家中棉花催交入场,引导连队职工将红枣交至花场,确保红枣交售工作顺畅有序开展。

(二) 落实帮扶民生项目后续工作。

深入帮扶对象家中进行回访,走进群众、贴近群众,对养殖户进行探望、慰问,增加群众对连队和工作组工作的认同和支持,进一步增进友情;察看羊只、鸽子的现场养殖情况,要求帮扶户精心喂养,带好头、见到实实在在的效益,同时引导群众增强“讲诚信、重承诺”的意识和责任感。

(三) 组织妇女健康知识讲座。

工作组与连队党支部多次协商,积极征求连队卫生员、计生员的意见,商定卫生健康讲座内容;召集连队妇女群众,组

组织开展节育和健康知识讲座，宣传卫生常识和计划生育政策，增强群众卫生意识，引导广大连队妇女转变观念，尽可能的做好节育措施，少生快富，享受现代生活。

（四）指导连队建设和业务。

一是指导连队党支部建设，工作组认真分析连队干部结构、经历、瓶颈制约因素，为连队干部传授方法、经验，指导连队党组织、连队干部提高业务能力和业务水平；同时，按照群众路线教育活动整改落实工作的要求，落实各项整改承诺，确保活动取得实效，不断增强党支部的凝聚力和连队职工群众的认可度，真正落实“带”干部的措施，为留下一支永不走的工作队而努力。

（五）摸查情况排除隐患。

按照“四十团贯彻自治区集中摸排”要求，工作组和连队干部认真摸排连队无户籍人员、重点人员、不放心人员、独居散户，基本掌握了全连人员流动实情，对尚未办理户籍登记人员督促其到警务室登记备案，对存在的不安全稳定隐患现场、限时解决，尤其对有关重点人员进行了家况察视、近况询问，做到变化心中有数、动向及时掌控。

（六）座谈宗教人士研判形势。连党支部、兵团审计局访惠聚工作组召集连队清真寺管理人员和有一定宗教知识的人士，就连队的稳定进行了共同座谈。宣传和传达了上级对非法宗教的管控要求，讲解了非法宗教对人类社会的危害，对近期连队宗教活动中的一些新问题进行了通报。提前着眼、部署，采取扎实的举措，及时掌握连队的稳定形势、新情况等，确保连队的安全稳定、和谐。

（七）筹划资料移交。

年度考核虽然已经结束，我工作组兢兢业业地站好最后一班

岗。工作组召开专门会议，认真讨论、积极准备完成好资料移交这项工作。“访惠聚”活动工作对大家而言，都是一个崭新的课题，做好资料移交工作，就是为接下来的同志们交流方法、指导学习，进而能让下一个工作组迅速掌握连队情况，尽快熟悉工作。

二、存在的困难

当前正值严冬，天气寒冷，加之连队干部近期主要精力都放在红枣交售上，连队职工群众大都在田间冬灌，宣传、召开会议都要趁大家忙完农活的空余时间，除了组织开会和学习外，工作组不宜开展其他工作。

三、下月工作安排

一是组织连干部和个别群众，拟前去地方乡村开展交流和学习，拓宽工作视野和丰富工作思路，以利来年更好地为连队职工群众服好务，谋好利；二是利用冬季农闲时间，协调连队党支部组织群众参加农业知识、生产技能培训，准备邀请农科所、林业站的专家来为群众授课，讲解生产知识；三是组织六连篮球队进行冬训，锻炼球员们的体能，系统训练、全面提高队员们的篮球水平。

接访工作总结篇五

一、**村基本情况

村地处恰尔巴格乡西南部，共计亩地，棉花**亩，小麦**亩，林果业**亩(红枣**亩，核桃**亩)。全村共**个小队，共**户，**人。村干部**人，村警**人，协警**人，民兵**人，住村工作组成员**人。党员**人，三老人员**人，低保户**户**人，清真寺**座，宗教人士**人，幼儿园(学校)**所，两劳人员**人，工作对象**人。

二、主要做法及成效

一是加强自身学习，转变工作作风，提高责任感和使命感。自学、集中学习、重点传达、逐条解读、集体讨论等方式深入全面学习领导讲话及相关会议精神，领会了自治区党委关于“访惠聚”活动及严打暴恐活动的重要现实意义，明确了目标和任务；村进点后，迅速融入到基层群众当中，与基层党员干部群众“同吃、同住、同劳动”，并克服春、冬季取暖不便、稳定形势严峻等困难开展“访惠聚”活动，受到群众一致认可。

二是加强村两委班子建设，增强凝聚力号召力。积极配合和协助村“两委”班子解决村民反映的困难和问题，切实为村民办一些好事实事，提高村两委班子在村民中的威信。

三是督促指导村两委扎实开展群众路线教育实践活动。高度重视村支部群教活动，帮助村党支部制定了学习计划，并积极参与群教活动的开展。监督指导村支部开好宣传动员、征求意见、查摆问题、整改等会议的开展，确保村党支部开展党的群众路线教育实践活动取得实效。

四是认真入户走访，广泛听取民情、民意。结合张春贤书记在莎车县住村调研时的讲话中关于访民情11项工作要求，坚持带问题入户，带感情入户，联合村警，入户前整理户籍基本资料，掌握基本信息。工作组每入一户，都与村民促膝交谈，对简单问题当场解答，询问村民耕地、收入、家禽畜情况，了解并认真记录村民反映的存在的问题、困难和建议。

五是开展多种形式宣传，促进民族团结。

1、开展大走访、大宣讲活动。通过大宣讲、大走访活动基本上让全村的农民了解了党的惠民政策。在走访过程中，把宣传党的政策贯穿于入户过程中让大家去深切感受这几年发生的变化。

2、结合民族团结教育月、严打暴恐专项行动、8090专题大会、“去宗教极端化”宣讲等活动做好宣传工作。

3、通过拉横幅、张贴标语、发放宣传单、迷你音响、面对面宣讲等多种形式，力争做到宣传教育不漏一人，实现全村100%覆盖。截止目前，举办宣讲大会**次，拉横幅**条、张贴标语**余张、发放宣传单**余份，迷你音响受众*余人次，面对面宣讲*余人次。

六是配合村委会、村干部、村警扎实社会管控和稳定工作。

1、加强对宗教场所和宗教人士的管控。每周“居马”日，联合村委会、村警对村里清真寺进行管控，查看有无异常情况并做好记录，发现异常及时向乡党委汇报联系情况。与宗教人士“见面”，就做好宗教管理工作，保证村民合法宗教需求，打击非法宗教活动提出要求。

2、广泛开展党的民族宗教政策宣传。张贴非法宗教活动特征、婚姻领域非法行为宣传教育标语，在全村进行宣传；及时通报“5·22”、“”、“”严重暴力恐怖案件经过和造成的恶劣影响。坚决不能让敌人的阴谋得逞、坚决不上敌人的当。

3、指导和帮助村支部扎实开展“三个专项行动”活动。发挥“三位一体”工作机制的作用，共同做好摸底排查和教育转化工作。逐步做好重点人口思想转化工作。约谈本村重点工作对象和部分工作对象家属，循序渐进的做思想工作，宣传党的民族宗教政策和“三非”活动的本质，引导他们树立守法意识。

一是对政策的把握不够准确，在实施过程中发现很多问题。

二是对村里的情况不是很了解，有些工作做得不到位。

以后要加强政策的学习，认真全面了解村里的情况，加强双

语学习，努力提高自身的素质。

接访工作总结篇六

20__年，在市^v^的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到^v^接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况 and 养殖户生活实际

情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在^v^接待来访，听取群众诉求；下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，心贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20__年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题和信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转

属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策；针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐一下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策；针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家^{^v^}中央纪委^{^v^}重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

接访工作总结篇七

按照公安部和省厅的统一部署，从4月21日开展“开门大接访”活动以来，我们认真组织，周密部署，接待群众来访76起，当场办结14起，其余62起已全部由领导包案，依法妥善处理。

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，

倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对公安部党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

一、深刻认识到开展集中处理群众信访问题活动是一项牵动全局、触及根本的重大战略部署。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。公安部党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会的重大战略性部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到公安部党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的大举措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

二、坚持局长接访，认真解决群众信访问题，彰显群众利益。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、

上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其中共性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

三、减少信访问题，及时化解矛盾，必须要进一步强化民警的宗旨意识。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

四、提高民警的业务能力和执法水平，是减少信访问题的根本措施。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。

接访工作总结篇八

为了密切党同人民群众的联系，畅通信访渠道，及时协调处理信访事项，保护信访人的合法权益，促进我某地城某建设和管理工作健康发展，根据上级有关信访工作的规定，结合工作实际，制订本制度。

(六)遇有信访人不遵守《信访条例》规定，影响接待工作，经批评教育无效的，接待人可以通知公安机关或者通知其所在单位或者监护人将其带离。

六、接待群众来访的___安排(一)局信访办公室负责局领导接

待群众来访的具体事务性工作；(二)局办公室安排一名工作人员参与接待，并做好接待记录；(三)接待室应有接待领导和工作人员的姓名和职务标志。(四)局办公室每年对局领导信访接待工作进行总结。本制度自___年___月___日起施行。

时间进行值班；值班领导如遇工作忙或出差等需要进行换班、替班时，应提

罚；领导干部值班弄虚作假的，一律取消当月安全奖；

值班期间擅离职守发生安全事故的，依法追究相关人员的责任；9未尽事宜按上级有关文件规定执行。10本制度自发文之日起执行。

接访工作总结篇九

学校高度重视本次宣传月活动，建立健全主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各处室齐抓共管的宣传工作格局。制定具体活动方案，扎实推进宣传工作落实，确保宣传时间安排、宣传材料组织、宣传实际效果“三到位”。

二、全校高度重视，积极宣传动员

学校严格按照省、市xxx的部署安排和工作要求，结合学校实际，统一组织深入推进，精心策划周密实施，积极动员广泛发动，合力营造人人参与的宣传氛围，确保“阳光信访”宣传活动落到实处，抓实、抓好、抓出实效。

三、发放宣传资料，广泛开展宣传

四、开展主题班会，集中开展宣讲

五、营造浓厚氛围，取得良好实效

接待工作总结篇十

一、加强对信访工作的领导，为实现信访工作目标提供组织保证

首先，坚持“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，强化领导机制，严格落实信访领导责任制。我局加强了信访工作的领导力度，由我担任局信访工作领导小组组长，对全局信访工作负总责；副局长具体抓信访工作，为第二责任人；责任心强，工作积极主动的中层干部担任成员，组成了强有力的领导机构，为开展信访工作提供了组织保证。根据年度工作计划制定了信访工作要点，并与局属有关单位签定了目标责任书，纵到底、横到边，使人人头上有责任，个个肩上有压力。同时把信访工作同业务工作、党建工作一同作为年度目标任务，一起部署，一起检查，一起考核。

其次，狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习了中央、省委、省政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《xx信访条例》、《河南省信访条例》、《某市人民政府关于逐级上访制度的通告》和《某市人民政府关于加强信访工作维护信访秩序的通告》以及省委办公厅[20xx]17号文件，通过学习，提高了信访工作领导小组成员对信访工作的认识，认识到了信访工作的重要性、必要性、时效性，树立了忧患意识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

(一)提高三个认识：

一是我们把抓好信访工作作为建设豫北区域性中心城市的重要措施，作为衡量“全面小康”的重要指标，深入理解和领悟。社会秩序良好，人民安居乐业，既是全面建设小康社会的奋斗目标，又是实现这一目标的前提保障。如果没有良好的社会稳定环境，市委提出的在全省率先实现全面建设小康社会的目标就难以保证。特别是从现在起用不到十五年的时

间，使某在周边经济中呈现崛起之势，成为交通物流、教育研究、文化旅游、商务信息中心的区域性中心城市，更需要一个长期稳定的社会环境。

二是我们把抓好信访工作作为实践“三个代表”重要思想的具体体现。“三个代表”的本质是立党为公、执政为民，实践“三个代表”重要思想，就是要坚持富民、安居为本，维护社会稳定。抓好信访工作既是一项公德无量的民心工程，又是“三个代表”重要思想的生动体现。

三是我们把抓好信访工作作为维护社会稳定的重大举措。当前，我国正处在经济转轨、社会转型的特殊历史时期，利益格局不断调整，社会矛盾错综复杂，新形势下的信访工作出现了一些新特点：一是信访多、越级访、集体访多、重复访多；二是矛盾已由个体间的纠纷占多数转变为个体与集体的矛盾占多数；三是上访群众人数增多、情绪激烈且难以控制。抓好信访工作有利于各级党委、政府、社会各方力量增强维护全社会稳定意识；有利于动员、整合各种社会资源，凝聚人心，共同做好维护社会稳定工作。

一是抓好制度落实，强化信访长效机制

全面贯彻落实信访工作各项制度，是巩固我局信访工作长效机制的有效途径。一年来，我们着力抓好信访10项制度的落实：召开5次党委扩大会议定期研究信访工作，夯实了信访工作基础；公开挂牌，领导接待来访群众25人次；阅批群众来信2封；落实重大信访问题领导包案制度，局长亲自包案省交“筒子房拆迁案”；年初与局属有关单位签订了目标管理责任书；召开12次排查和消除不安定因素会议；认真落实重要信息报告、信访工作汇报、回访制度，切实增强、提高了各级化解矛盾的能力和水平，从源头上减少了信访问题的发生。

二是坚持三项原则，强化信访工作机制

我们重点坚持好三个原则：就地解决的原则、依法信访的原则、预防为主的原则。

坚持就地解决的原则，增强大局观念和责任意识，力争把所有信访问题都控制在当地、解决在基层，是信访工作的首要、基本的原则，是控制减少“三访”基矗我们坚持就地解决的原则，在工作中把握好三点：一是加强领导，大力推行“一岗双责”。领导干部不但要管好自己的正常业务，还要管好份内的信访工作，不把信访工作单纯看作信访部门的事，齐抓共管，综合治理，形成合力。二是认真实施“分级负责、归口办理”制度。层层明确责任，强化责任，要求管好自己的人，看好自己的门，是哪级、哪口的问题就坚决解决在哪级、哪口，不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交。三是充分发挥信访干部的作用。采取以会代训的方式，加强信访干部教育学习，牢固树立以民为本的思想，强化大局观念和责任意识。

坚持依法信访的原则，在处理信访问题时，凡符合政策、法律规定的，严格依法办理；凡不符合规定的决不乱开口子，坚决去除主观随意性和个人感情色彩；对涉法信访案件引导信访人到司法部门依法解决；同时教育干部职工、社区居民学法、懂法、用法、守法，既能正确运用法律武器保护自己的合法权益，又要依法规范自己的言行，不扰乱正常的公共秩序。这是促进信访工作法制化、规范化的内在要求，是控制减少“三访”的关键。坚持依法信访的原则，一是抓信访干部认真学法、严格用法，严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，力求公正、公平、合理，努力提高办案质量和效率。二是努力引导群众依法上访。三是依法采取有力措施，打击信访过程中发生的违法、违纪行为，大力整顿信访秩序，两手抓、两手硬，努力促进信访工作法制化。坚持依法信访，规范了我们信访干部的行为，提高了办案质量和效率，维护了群众合法权益，让群众满意，减少了“三访”；同时规范了群众的信访行为，维护了正常的信访秩序；也使涉法案件分流到司法机关，减轻了党政机关的压力。