

最新车间班组长个人工作总结报告(实用10篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢?报告应该怎么制定呢?下面是小编为大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

车间班组长个人工作总结报告篇一

首先,自觉加强政治理论学习,树立社会主义荣辱观精神,进而提高自己的政治素质,保证自己在思想和行为上始终与党中央保持一致。

其次,在业务知识学习方面,我虚心向上级领导和车间工程技术人员请教,通过多看多问多听多想和多做,使自己的业务水平更上一个新台阶。为了不断提高自己的理论水平,积极参与车间生产工艺和技术革新制定和修改,利用业余时间学习铆焊工基本理论知识,让理论更好地为实践服务。

今年上半年具体参与的工作主要有以下几个方面:

第一、受金融风暴和钢铁企业限产的影响,车间领导积极调整工作思路,把重点放在全长各车间的检修任务上,作为车间的骨干,带领班组成员完成了一系列的检修,抢修任务□xx公司分焦套管和除尘管道的安装,炼铁炉前除尘管道和烧结振动筛溜槽的改制一轧生产线轨道和盖板的更换,以及一炼钢混铁炉除尘罩体的制作和安装。在这些任务中,积极发挥自己的技术特长,为抢修工作的提前完成尽到了自己的一份力。

第二、加强对班组员工技术业务水平的培训。在生产中帮助

新职工提高业务水平，让他们在生产的同时学到一定的技术和工作经验，针对个别职工特殊工件专门指导：例如xx公司焦炉操作室需要制作一件90度弯头和一件圆锥体。

第三、干好铆焊工，一要有责任心，二要有过硬的技术和丰富的工作经验。作为一名铆焊工助理技师，若不具备这样的素质，所说的一切都只是一句空话，工作之中，仔细分析图纸工艺，确保制作出来的工件合格，和同事多交流工作经验努力提高自己的业务水平。

第四、协助本班班长干好本班各项工作，保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

密切配合，不断完善，在这半年期间，常常利用工作之余，配合车间工程技术人员制定外出检修抢修的施工方案。积极参与复杂构件的工艺定制。

1、自觉加强学习，向专业理论知识学习，向政治理论知识学习，向身边的同事学习，取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力。

2、充分发挥自己的优势，不能只局限于自己技术的提高，还应组织好全班员工干好工作，同时还应担负起本班所有技术业务工作，望领导给予我这个舞台。

3、继续提高自身政治修养，强化为企业、为人民服务的意识，努力使自己成为一名更优秀的xx企业的员工。

车间班组长个人工作总结报告篇二

一是开展调研，掌握情况。公司从2月份进行了班组建设工作调研。调研组先后深入到机一队、机二队、推扒机队、机修厂等单位，与各单位党政领导及部分班组长进行座谈与交流，掌握班组硬件建设存在的情况。二是结合实际，加大投入。

上半年，公司对机修厂班组工作进行了重新规划和装修，配备了崭新的办公桌椅；给散机队的前场工班修建了洗澡房，更换了一批桌椅板凳；给推扒机队和机二队配置了被褥铁柜和工具柜，此外还有给多个基层单位制作了板报和制度牌上墙，据不完全统计，今年上半年累计投入资金达20万元。通过加大对现场班组硬件设施的投入，改善了现场员工的候工、休息环境，创造条件为班组建好“小家”，确保员工在紧张工作之余，能充分享受“家”的温馨与和谐，提高员工的凝聚力。

一是下发《领导挂点联系班组建设工作的通知》，公司领导和有关职能部门领导挂点主要作业单位，促使领导干部转变作风，深入基层，了解情况，帮助提高；二是执行班组建设工作例会制度，每季度召集班组建设领导小组成员召开工作会议，分析现状，掌握情况，解决问题；三是在今年班组建设季度检查中，安排职能部门领导担任检查组长，落实班组建设工作职责，强化齐抓共管，有效提高管理力。

上半年，公司进一步加强班组培训工作，做到专项培训和日常培训相结合，理论知识和实操技能相结合，举办了装卸船、火车卡的技能培训班，台帐记录及安全知识培训班以及每周进行的机械工种理论知识培训班，共计培训了1500多人次。此外，公司还举办了第五届员工职业技能竞赛，在5月份进行了内燃机械修理工和装卸机械电器修理工两个工种的竞赛，促进了员工学知识，练技能的氛围，有效提高团队战斗力。

将三大体系pdca循环和班组建设工作相结合，做到计划、实施、检查、整改。具体一是拟订和下发了10年的班组建设工作计划，明确四个季度的工作，确立任务和要求；二是在一年当中贯穿硬件和软件建设，结合实际，适度投入，夯实基础，提高水平；三是日常巡视与季度检查相结合，加强指导，帮助提高，四是发现问题，督促整改，明确要求，强化管理。

一是成立机构，明确职责，健全网络。根据装卸队出现的安

全事故，公司成立了安全协管小组，指定专人协助装卸队开展工作；进一步健全班组建设工作网络。二是健全制度，明确依据，促进建设。年中拟订下发了《装卸承包工班组建设实施办法》，确保了装卸承包工班组建设的各项工作有据可依；三是制定计划，有的放矢，促进建设。下发了《20xx年装卸承包工班组建设工作计划》，根据计划来落实每季度的安排，确保各项工作有条不紊持续开展。四是推进装卸承包工的硬件设施改造，对理货楼进行重新布局和修缮，设置装卸队队长办公室和装卸承包工培训室，安装空调、购置一批新办公桌椅、制作板报和制度牌上墙，构建“小家”氛围。给装卸队兴建了车库，安排专人看管，解决了困扰多时的装卸队车辆保安难题。在装卸队宿舍楼制作了安全及卫生知识板报上墙，促进承包工提高安全意识，摒弃不良卫生习惯。在装卸队宿舍楼进行改造和装修，设置装卸承包工阅览室，推动学习氛围的形成。五是加强培训力度，组织了全司装卸承包工参加了集团举办的装卸火车卡和船舶作业的安全教育培训，举办了台帐记录及安全知识培训班、危险源识别座谈会，进一步提高了装卸承包工安全意识。

上半年班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：

- 1、部分生产作业单位存在一定的依赖心理，对班组建设主动性不强；
- 2、班组危险源识别工作有待进一步深入推进；
- 3、部分班组硬件设施仍待进一步完善。

一、加快推进班组硬件建设，重点是装卸队阅览室、各装卸队班组活动室。

二、深入推进班组危险源辨识活动，重点是将危险源辨识上墙，提高员工的认知水平，防范安全事故。

三、继续开展班组培训和技能竞赛，重点抓好机械工种技能培训和第三季度的仓库员竞赛。

四、加强交流学习，一是在公司内部举办经验交流会，二是组织班组长到先进单位学习观摩，借鉴先进管理理念和做法。

五、加大班组劳动竞赛力度，重点是卸船劳动竞赛，创造更多的效率品牌，促进生产经营上新台阶。

车间班组长个人工作总结报告篇三

xx网络班负责xx公司所有光网络的运行和维护□xx有线电视网络前端及分前端，有线电视故障历时小于230分/次，光缆故障修复时间小于7小时/每次，重大障碍到场时间小于35分钟/次，设备完好率达到94%，检修计划和设备检查完好率达到96%，设备甲级维护率达到89%，用户满意率达到91%，班组全年按照指标进行操作，完成了生产任务。

20xx年上半年对网络班是一个严峻考验的一年，人员的病休、人员的变动、网络的扩大、施工的增多、联通合作、天网项目、故障抢修、路由的熟悉，都是一个个难题。班组人员面对压力和困难，一项一项的克服，班组人员相信只要大家齐心协力，一定能共度难关。

今年年初□xx公司开始对所管辖地区内的有线电视进行平移数字化，有线电视平移工作开始展开，班组人员针对维护的设备对xx地区逐步进行切割，对所有地区有线电视光缆情况进行了摸查，分批分街坊，对一个一个街坊进行了平移，在切割过程中没有出现一起因切割引起的故障。切割工作一直到十月底全部完成，受到了xx公司嘉奖。有线电视改造项目中，对xx地区有线电视进行了设计，并在钢讯施工完后进行了验收，对xx地区6个街坊进行了设计，并在短时间内画出了设计图纸，上交管理部。

和xx合作项目中，针对xx光缆移交工作，班组人员对xx地区进行了测试，把光缆所发现的问题及时的上报xx公司，要求其整改，把维护工作做在抢修前面，防范于未然。多次跳通xx出口光缆，并在xx3楼到4楼更放了48芯光缆用于出口割接，保证了宽带网络带宽的提升。

对xx机房内dslam机柜进行了拆除，机柜内的6根光缆进行了熔接，上光纤配线架。

班组的内部基础工作，我们要填写还要规范，并不是为了检查而写，而是如何管理好班组，顺利完成质量指标。这也是我们需要提高的，无论工作完成的再好，都要以基础工作做为铺垫，我认为这是我们的薄弱环节，要在今后不断加强也是本班的一项常抓事务。

安全是我们工作的重中之重，我们班厂内厂外都有维护区域，临时性的故障比较多，所以我们在接到故障的同时要对现场危险因数进行分析，做好应对措施，使危险系数将到最低。我们将定时检查劳保用品，登高工具，观察人员思想及健康情况，发现问题及时的杜绝，绝不疲劳上岗带病上岗。切实做好“两穿一戴，互保联保”，如人员不在，执行临时互保对子，工作宁可慢点稳点，也不做危及自己安全。

车间班组长个人工作总结报告篇四

作为班长负责本班日常生产、安全工作，随时掌握生产、安全动态;对主要设备、系统的运行情况进行重点了解，发现问题应及时并如实上报，在平时工作中，能够实事求是，一切从实际出发，以身作则，做到工作讲原则、讲制度、讲大局，踏踏实实，尽心尽力干好本职工作。

- 1、作为班长，首先要有自律性。正确对待自己的错误和职工的批评。要求职工做到的自己必须认真做到，杜绝“三违”现象发生。

2、班前会强调的生产情况必须详细，清楚，并根据上一班的生产情况对本班的生产任务做出一定的暂行指标及注意事项！班后对本班的安全生产情况做一总结！

岗位描述是帮助员工快速了解岗位设置的窗口，因此我们必须熟记、熟知并掌握岗位操作技能。

常听到这样一句话，叫“学到老，活到老。”不论是学生时代还是参加工作！学习是伴随一个人终身的事情。在个人技能方面，我深知个人技能的好坏直接影响到整个班组的技术实力。为此，我以认真负责的态度不断学习不断提高自己的业务水平。今年以来车间领导针对各岗位的特性给我们定制了严格的学习计划，一步一步扎扎实实，通过考试，并在工作中实施。强化了我们对工艺方面的认识和理解！

虽然这半年来，我在工作上取得了不错进步，但是反思一下自己，还是有好多工作没有做到位□20xx年即将成为历史！为了更好的完善自己做一名合格的班长，我要做的还很多，以下是我今后工作努力的方向！

- 1、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。
- 2、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。
- 3、能承受工作压力，遇到问题不回避，不怕批评，从批评中吸取教训，转化成一种动力。
- 4、努力提高自己的业务水平，在生产指挥中做到游刃有余！
- 5、每处理一个问题都要落到实处，真正做到“事事有着落，条条有回音，项项有记录”在以后的工作中我一定加倍努力，工作，只有起点，没有终点，我相信今天的艰辛，一定会迎来明天的成功！

车间班组长个人工作总结报告篇五

紧扣“强化三基工作”，在岁末年初开展了调研，规范了一些基础管理工作的开展程序，在此基础上制定下发了公司《20xx年班组标准化建设实施方案》和《检查考核标准》。在制定好标准的基础上，针对发现的班组制度存在不全、不细、可操作性不强等问题，我们积极与有关部门交流沟通，明确了制定制度时每项制度要保证事项清晰、程序正确。

1、为了强化基层单位的主体责任，我们要求各单位每月开展班组建设的自检，按公司提出的标准，逐条开展检查，检查结果次月3日前上报。

2、各单位将检查结果纳入本单位月度绩效考核，与班组的绩效奖分配挂钩，与责任人的月度绩效奖分配挂钩。

3、公司在要求各单位月度自检的基础上，对评比奖励进行了改进，奖励对象除了季度的优秀班组，还有年度的优秀单位，第一名奖励6000元，第二名奖励4000元，年度公司模范班组也在年度优秀单位内部产生。措施改进后，班组标准化建设的压力得到有效传递，基层单位作为班组标准化建设的直接管理层的地位得到很好的明确，奖励措施的积极作用得到很好的发挥，激发了基层单位开展班组建设的活力。

1、检查密度保持较好

公司检查组每季度对公司所属班组开展抽查，年度覆盖所有班组至少一次。既不过分干扰班组的安全生产工作，也能对班组开展标准化建设的情况完整掌握和进行必要的指导、考核。

2、检查组成员要求较高

检查组成员由各相关部门副科级以上人员组成，绝大部分都是标准的制定人，保证了检查的深入和指导的权威性。每次

检查，我们都要求所有成员都要发现问题，都要对本部门业务范围内发现的问题向班组长讲清楚，让其知道所以然和如何正确开展相关工作。

3、检查结果纳入公司绩效考核

为保证检查得到充分的重视，我们将每次检查考核都纳入当月的公司绩效考核中，对责任单位进行考核，提高了基层单位对待此项工作的积极性。

4□pdca促进步

通过检查、指导、考核、再检查、再指导的周而复始，保证了班组对于标准要求的理解和把握，存进了班组相关工作的改善，逐步趋向标准化。

1、承接标准，内部细化

根据公司班组标准化建设要求，各单位制定了《□xx段班组标准化建设实施方案》，并下发至各班组。方案确立了班组标准化工作总体目标、指导思想，详细制定了各班组的考核标准，各项标准的实施细则，落实了各项工作的责任人。明确了季度、年度先进班组的评比办法，以及定量、定性评价标准，确保班组长对公司的安排、本单位的安排、评比办法和有关标准等要求清晰明确。

2、推广经验，创新亮点

各单位采用了典型引领、创新驱动等有效手段，调动本单位所属班组开展创优竞赛，取得了百花齐放的喜人成果。机务段工会每月按时将一张“机车乘务员休息监督提示卡”发放到司机个人，经过家属、单位的签字确认当班者已做到休息调整，方可上岗。从而在单位、乘务员、家庭三者间建立了一种保障乘务员安全上岗作业的新模式。龙泉站工会运

用“情景再现管理模式”，将现场作业的所有细节用真实的数据记录下来，形成了动态循环、动态提升的闭环运作机制，为进行事故分析、不断改进作业方式、持续提高作业效率提供了有力依据。在此基础上我们结合各单位实际把“班中提醒”、“行车互助组”等操作性好、收效好的典型班组工作方法实例进行推广，组织召开了经验交流会，为班组间学习交流提供平台，有力地推动了班组建设的深入开展。

3、组织得力，检查全面

各段月度自检组织得力，检查全面，按照《xx段班组标准化实施方案》的要求，每月定期对各班组进行月度班组标准化检查，班组标准化实施小组成员按照个人负责的工作，对班组进行检查，做到检查工作不遗漏，一旦发现不符合项，立即指出，并对班组下发三定表，要求班组限期整改，并按照班组标准化检查考核标准进行考核，班组整改完后由班组标准化实施小组成员检查，达到要求后，对《三定表》进行签字，使班组标准化管理工作形成闭环管理。并将检查结果上报公司工会。

标准化是一个不断发现问题、不断解决问题、不断改进方法的过程，执行的规章制度和 workflows 仍在不断的完善和改进，铁运公司班组建设争先创优，百花齐放的面貌正在逐渐形成。没有最好，只有更好，我们一定会再接再厉，对内认真找问题，补漏洞，对外虚心学习兄弟单位好的经验，在创新和深化中再上新水平。

车间班组长个人工作总结报告篇六

工作半年或者一年，作为企业的班组长或其它岗位的员工，都要做工作总结报告。下面本站为您提供了几篇班组长工作总结模板，仅供参考。

子在川上曰：“逝者如斯夫”。缓缓地，历史的舞台即将落下20xx年的帷幕。春华秋实，又是丰收的一年，喜悦的笑容挂在每个凌达人的脸上。我忝列为制造四部c48气缸线的一名班组长，在这丰收季节里伏案疾书，总结一年的工作概况。

20xx年里，本部为控制成本采取了系列措施：减员增效、合并厂房和引进新式设备。在合并厂房的过程中，对于本线的生产设备如何合理摆放，为避免拥挤，我也曾多次向领导提出过建议。在设备的移动摆放过程中，我组织员工积极配合使之快速顺利完成。引进新设备“贝壳”机床若干台后，基本解决了钻铰吸气孔、钻螺丝底孔、钻弹簧孔和攻丝等瓶颈岗位出货难且费时费力的问题。这样一来，我将原来上述岗位及其它个别岗位的员工进行重组，合理安排，做到分工明确，达到了减员增效的`初衷。在新设备试加工初期，为安全起见，在班前班后会上，我反复向员工告诫不得随意触摸开启新设备，以免损坏机床和发生安全事故。值得高兴的是，全员悉数遵守。新设备加工初期，难免有诸多不顺畅，但办法总比困难多。在林部长邱主任的高度重视密切关注和热心帮助之下，我和其他同仁齐心协力，终于解决了所有的难题。那时正值炎夏，但我依然坚守岗位每每长达数小时且汗流浹背，为早日实现全线贯通，所有的苦累我亦无怨无悔！

车间班组长个人工作总结报告篇七

为切实做好20xx年度的安全生产工作，明确了工作重点，强化了工作措施。公司根据实际情况，根据公司2500t/d生产线的投入生产，机构部门、人员的变动，对以前的安全生产组织机构进行了调整，下发文件《关于调整安全生产管理网络的通知》，明确了安全委员会成员及生产领导小组成员，完善了公司、车间、班组三级安全管理网络。生产规模的扩大，公司按照《安全生产法》要求成立了安全科办公室，配备专职安全检查人员。

为抓好安全生产责任目标落实，建立健全安全生产责任制，我公司主要从以下方面入手：一是健全了全公司的安全生产管理组织网络。公司成立了安全科办公室，负责全公司安全生产监管工作。12个部门（车间）负责人，任组长的安全生产领导小组，配备了兼职安全管理人员；二是层层落实了20xx年安全生产消防安全目标责任，逐级明确责任分工。公司与所管辖12个部门（车间）签订了《20xx年安全生产消防安全责任状》，车间与班组逐级签订了《安全生产责任状》，实现了安全生产责任状的签订，并在公司安全科的监管下各项责任与考核得到了有效的实施。

6月份，由公司安全委员会组织，开展以“安全发展、预防为主”为主题的“安全生产月”活动。这次活动通过多种多样的形式来进行，召开安全生产月活动动员大会，布置安全生产月活动方案。挂安全宣传月巨型横幅4幅，厂区内粘贴安全生产宣传标语20幅。设立安全生产知识展区一个，粘贴安全知识宣传挂图18幅。开展了安全生产知识教育培训，利用三天时间在食堂大餐厅播放教育影片“新工人入厂安全教育影片”、“习惯性违章行为篇”、“机械事故案例影片”音像教材，参加学习人数达100%。

6月25日由公司安全委员会组织开展了一次“安全知识竞赛”活动，此次知识竞赛充分围绕公司生产安全特点，和安全生产常识为基础，在全公司开展，共发出竞赛试卷337份，收回337份，通过评比产生了一等奖二名，二等奖三名、三等奖六名。

通过以上安全生产宣传、培训、安全知识竞赛等，使我公司全体干部、职工的安全知识与安全技能得到了进一步的提高，加强了在生产过程中安全防范意识。

今年上半年，公司根据《安全生产法》、《特种设备安全监察条例》等各项法律法规要求。结合公司实际情况，以新生产线的各项安全为工作重点。对新招员工、老线转岗员工做

了三级安全教育培训。特种设备操作工都已全部经过培训，并取得了特种作业证。对公司内新投入使用的特种设备（铲车、行车、压力容器、压力表、安全阀等安全附件）按要求进行了质量检测全部合格，符合使用要求。建立了各项安全管理台账。对各种机械设备、危险作业点、操作平台，设立了安全警示牌，安装了安全防护罩及安全防护栏。

完善了新投入使用的新办公楼、食堂、宿舍楼及厂区内消防设施，合理、正确地配置了消防器材（室外消火栓、室内消火栓、灭火器）等。

为防厂内交通安全，在厂一号门、二号门各设置了车辆限速牌2块，限速5公里，对厂内道路上离路面小于5米的空架输送带、电线桥架全部设置了限高牌，组织全厂职工参加交通安全学习一次。

公司以“安全第一、预防为主、综合治理”的管理方针为指导，制定了完善的安全生产检查制度，安全生产检查制度分为日常检查、每月检查、季节性检查、不定时检查等，重点对作业场所现场进行检查，对违章操作、违章指挥、违反劳动纪律及一切违反安全操作规程行为为重点检查内容。

上半年，以xxxx安全生产监督管理局《关于开展安全生产大检查行动》的通知要求为指导，结合我公司“安全生产月活动”的安全大检查，组织开展了安全大检查一次，共查处安全生产隐患32处，由公司安全科下达了整改通知书，已经全部按要求进行了隐患整改。

每月4次安全生产现场管理检查，由公司安委会组织，共计开展安全检查20次，所检查出的隐患由现场管理检查组织小组当场对所属部门（车间）下发整改指令，并在第二天的安全生产现场检查情况通报上通报公司领导和部门（车间）。上半年共计检查出的隐患70项，由安全科根据所找出隐患进行复查。已全部整改完成。

消防安全专项检查，由委员会、安全科组织开展2次，对全厂的消防设施、器材进行了全面检查，确保了消防设施的有效性，并对查找出来的包装工宿舍、车库、仓库的灭火器配置不够，部份消防安全通道堵塞等问题，全面进行了整改现已全部整改完成。

车间班组长个人工作总结报告篇八

回首过去的半年，收获颇深、感触良多。在过去半年的工作中，我始终坚持“三个代表”的重要思想，以“改革攻坚年”的各项要求为指导，以组建“五好班组”为主线，坚决拥护所领导的各项指示，遵守国家法律法规和所制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

一、以人为本，以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好讲评。上班时认真做好各项的记录，下班后仔细核对收费员上交的卡、钱以及打印报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突

发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

二、摆正自身位置，理清关系

1、与管理所，各班组的关系：

坚决服从管理所领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益和整体利益的关系。严格要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向班员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班班员的关系：

始终坚持以班长为班员服务为宗旨。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护班员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

三、班组人员管理

1、思想方面：带领班员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费员考核办法，以身作则，严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

四、费收和服务

(一)费收方面

1、客车；严查行车证和车辆的实际座位，对于行驶证和座位不符的，按照一切就高的原则进行收费。

2、货车；对冲磅，走s等违规行驶的车辆，按照规定对其处罚加收，打击这类恶劣的逃费行为。

3、绿通车；加强队绿色通道车辆的查验力度，同时加大对假冒绿色通道车辆的打击力度，净化收费环境。

(二)服务方面

作为一个窗口服务行业，服务质量也是工作中的一个重点，在上半年的时间里我们收费四班主要围绕着“微笑京珠”开展工作，微笑服务是我们上半年工作的重点，也是我们提高服务质量的一个新突破，通过在武汉西的实地学习，我们班组的窗口服务水平得到的大幅度的提升，亲切的问候、规范的手势、甜美的微笑，它使我们的服务更加的完善、更加的优美，拉近的与司乘之间的距离，提升了我们班组的整体素质，推动的收费工作的顺利进行。

五、工作中的不足

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

上班年即将过去,在下半年里将会迎来新的压力和挑战,我一定要努力打开一个工作新局面,继续组建“五好”特色班组,好收费、收好费,严查特情车,应征不免、应免不收,力争费收颗粒归仓,为凤凰山的明天作出应有的贡献。

车间班组长个人工作总结报告篇九

20xx年上半年在紧张和忙碌中过去了,回首过去的半年,内心不禁感慨万千,这半年,虽没有轰轰烈烈的战果,但也算经历了一段不*凡的考验和磨砺。我将深刻地对半年来工作上的得失作出细致的总结,同时祈愿我们公司今年下半年年会更好。

一、合理调整劳动组合确保完成生产任务

在生产工作中精调车间根据制造部的生产计划安排,为了确保生产计划的顺利完成,特别是在旺季生产的时期,充分调动生产技术骨干和员工的积极性,在车间领导和全体员工的积极支持下合理调整劳动力、有效利用工作时间。通过车间。工段长和各班组长的积极配合努力,本年度1—5月车间完成了公司及制造部下达的生产任务,及各项生产质量技术指标。保证了销售的供货需求。在1—5月里共调试入库1227辆,其中473辆缺件下线车辆321辆故障下线车辆□6x4□k34□93辆、k36□33辆、k38□201辆、k41□201辆、k43□67辆、k46□76辆、b38□95辆、b40□37辆、b43□24辆、□□8x4□k32□1辆、k35□147辆、k38□122辆、k42□38辆、k46□33辆、o36□4辆、o46□52辆、□□6x2□o56□1辆、□□4x2□b46□2辆)。

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们车间也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，2利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为员工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据需要及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新员工在独立操作以前，都能了解基本的车辆调试方法。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关。我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要我们每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

虽然车间的设备故障率较低，但大部分没有设备的使用说明书及维修保养手册。我们设备管理员还是克服了技术力量薄弱的困难、收集相关文件按照相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、维修记录、并为每套设备建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司新车型的增加，各岗位人员对新车型不熟悉。给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，车间提前对新车型进行了培训，保证员工能掌握新车型的调试技能，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的半年里，基于行业的特殊性，安全形势复杂，安全任务繁重。针对新形势、新情况、新问题，在安全管理上把建章立制放在首位，完善安全保障体系，设立安全员及班组

安全员，落实安全生产责任牢筑安全防线。我们车间将安全生产纳入了日常的管理工作中，通过加大安全宣传教育、培训、激励力度，有效促进了全体员工安全意识、安全技能的不断提高，为确保安全生产提供了强有力的人力保障。加强安全检查，排除事故隐。

车间班组长个人工作总结报告篇十

今年年初□xx公司开始对所管辖地区内的有线电视进行平移数字化，有线电视平移工作开始展开，班组人员针对维护的设备对xx地区逐步进行切割，对所有地区有线电视光缆情况进行了摸查，分批分街坊，对一个一个街坊进行了平移，在切割过程中没有出现一起因切割引起的故障。切割工作一直到十月底全部完成，受到了xx公司嘉奖。有线电视改造项目中，对xx地区有线电视进行了设计，并在钢讯施工完后进行了验收，对xx地区6个街坊进行了设计，并在短时间内画出了设计图纸，上交管理部。

对xx机房内dslam机柜进行了拆除，机柜内的6根光缆进行了熔接，上光纤配线架。

班组的内部基础工作，我们要填写还要规范，并不是为了检查而写，而是如何管理好班组，顺利完成质量指标。这也是我们需要提高的，无论工作完成的再好，都要以基础工作做为铺垫，我认为这是我们的薄弱环节，要在今后不断加强也是本班的一项常抓事务。

安全是我们工作的重中之重，我们班厂内厂外都有维护区域，临时性的故障比较多，所以我们在接到故障的同时要对现场危险因数进行分析，做好应对措施，使危险系数将到最低。我们将定时检查劳保用品，登高工具，观察人员思想及健康情况，发现问题及时的杜绝，绝不疲劳上岗带病上岗。切实做好“两穿一戴，互保联保”，如人员不在，执行临时互保

对子，工作宁可慢点稳点，也不做危及自己安全。