

最新进班组工作总结 班组工作总结(大全6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

进班组工作总结 班组工作总结篇一

XX年是***公路发展中的一年。

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了上级领导的培养、教育，同事们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

每位同事的作用形成一个有效的整体。虽然我在平时的工作中认认真真一丝不苟，但是我始终把安全放在第一位，只有保证了安全才能使工作正常地开展。抓好安全的同时也不放松劳动纪律，班组每个人员都要严格遵守劳动纪律和各项规章制度，并形成相互监督机制，在监督好别人之前先监督好自己，做好表率作用。

干出不平凡，因为我们付出了就一定能得到回报。

在全年工作中，我班的各项工作呈稳定发展趋势。在新的一年里工作中，我以十足的勤奋对待工作；以敬业的精神对待公

司；以坚定的信心对待自己。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来宽以待人，严以律己的工作格言，并将在不断完善细化自己。用务实的工作作风，做好本职工作，以饱满的工作热情投入到收费工作，服从命令，听从指挥，认真贯彻执行各项规章制度，不辜负领导的期望，努力完成上级领导交办的各项工作。

进班组工作总结 班组工作总结篇二

时间过的很快，转眼我们班的孩子就上大班了，培养和激发孩子们对学习的愿望和兴趣是非常重要的，它直接影响孩子们以后的学习生活。为此，大班于9月7日晚上，召开了家长会。先由张园长在大礼堂为我们全园家长做本学期的安全讲座、家园配合和月工作重点，在到班上由老师将本班情况、教学重点和细则进行讲解。

- 1、讲述本学期的月计划工作。
- 2、培养幼儿自觉遵守常规，形成良好的独立生活习惯。
- 3、发展幼儿的学习能力、倾听能力。
- 4、培养幼儿的任务意识和责任感。
- 5、培养幼儿大胆与人交往的能力。
- 6、家长互动环节。通过这次家长会，我们教师与家长们达成共识，共同配合做好各项工作。

我想，通过这次家长会会给大家带来一些启示，我们要严于律己，身先士卒，给孩子一个最好的榜样；教育宝贝要从我做起，刻不容缓；深知“心动不如行动”让我们为了孩子动起来；不想让孩子输在起跑线上，他们的共同心声就是让老师能够给予他们的孩子更多的关注。但是由于时间的关系给

家长说的配合工作比较多，家长发表意见的少。对家长的口气应该更具有亲和力，多一些更专业的解决方法。

进班组工作总结 班组工作总结篇三

规章制度是加强酒店管理的重要保证。为此,班小组非常重视这项工作,及时制定了各部门的岗位职责、工作服务流程等一系列规章制度。起初由于酒店专业素质管理人员缺乏,个别部门的规章制度不很切合实际,有工作漏洞,还有的部门规章制度一直不健全,班小组成员就在工作运行中结合实际情况,不断的进行调整,并与同行互相交流学习,借鉴经验,取长补短,弥补漏洞,使酒店的规章制度不断得以健全和完善。酒店前厅部最先制定出了一套切实可行的制度,健全并完善了酒店前厅部门各岗位人员的岗位工作职责,使整个酒店的各项工作的开展的有条不紊、井然有序。他们还根据实际需要,经过不断的讨论、修改和反复的实际应用,建立了一套适合本酒店的完整的管理体系。为了便于酒店的每一位员工都能详细了解酒店的规章制度,酒店又编制了《xxxx员工手册》,发放到每一位入店员工的手中,使其能够照章办事,时刻用规章制度来约束自己的行为,明确自己所拥有的权利和义务。为了使酒店的管理水平更上一个新的台阶,推出的早例会制度、质量检查考核办法、经理考勤签到制度、部门工作日志等一系列新的规章制度,这些制度的制定加强了对各级人员的管理,起到了“以制度管人”的良好效果。使酒店全体员工的精神面貌、举止言行、环境卫生等很多方面都提高了一个层次。

培训是提高员工素质的有效手段,是提高服务质量的基础性工作。酒店刚成立时,首批进入的工作人员绝大部分没有从事酒店工作的经验,高层次的管理人员就更加缺乏,加之酒店又是一个人员流动性较强的行业,尤其是餐饮服务员工,素质高的人才难以找到,素质低的人员又难以满足酒店上层次的需要,在实践中班小组领导意识到,加强人员的培养与教育是酒店提高服务质量关键,也是促进酒店生存与发展的根本。为此,在

酒店对所招聘的每批员工进行规范化的培训和系统的理论授课，平时工作中班小组的各成员也根据各自工作特点经常组织内部培训、考核和技术比武，例如：普通话培训、微笑服务培训、餐饮客房业务培训等。新老员工之间还注意搞好传、帮、带，实行“一对一”的培训，这对新进员工快速熟练掌握工作业务起了很好的作用。这些措施不仅极大地调动了员工的工作积极性，而且进一步全面提高了酒店的管理水平和服务质量。为了提高酒店的服务质量，平时酒店注意经常给员工引进新的服务理念，提倡个性化、亲情化服务。并每月评选出当月的优秀员工。

1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。我们在五一长假，国庆长假到来之前，及时掌握了各酒店预定情况，在各部门通力配合下，积极与客户联系，采取每天预报的方法，避免旺季客源猛增而自乱阵脚，影响服务质量。使酒店在长假和旺季期间，始终保持了较高的客源，各大客户对酒店的服务也表示满意。

2、调整思路，加大营销力度。上半年，我们在对客户进行调查分析的基础上，发现酒店一直将重点客户群锁定在xxxx[]而未真正将酒店的营销工作扩大到阎良区地区进行。为加大营销工作力度，我们对营销客源进行思路上的调整，并把触角伸向了整个阎良区，现已签订了数余家新协议单位，使酒店始终保持了较高的进店率。同时扩大了酒店在阎良区的影响力，也积累了销售工作的经验。

3、落实协议单位的回访制度。班小组根据每月销售报表的排行，设计了客户回访表，有针对性地选择协议单位进行回访。通过回访拉近了与客户之间的情感距离，有效地推动了销售业绩的提升。实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能使酒店的客源在严峻形势下继续保持较高水平。

服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，班小组提出了服务工作要向细化、优化方向发展，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围，我们开展了技能大赛。各参赛选手纷纷利用业余时间练兵，相互之间切磋和交流。通过比武，使各部门上下形成共识，即：良好的服务态度和过硬的业务技能是赢的顾客、提高酒店经济与社会效益的根本保证。只有不断提高全体员工的综合素质，使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来，才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

2、为了更好地引导服务人员，正确树立酒店意识、服务理念，以客人的满意作为衡量我们的工作标准。我们从树立窗口形象入手，提高接待水平，以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服 务，赢得“回头客”。呈现出争先创优，爱岗敬业的行业新风。

3、为推动个性化服务工作的开展，各部门利用早会时间，相互交流“我为客人做了什么，有何收获和体会”等业务技巧，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新路子。同时，要求各部门将各自身边发生的质量案例进行解剖，从不同的角度、不同的侧面对收集的具有代表性的经典案例（投诉或表扬）进行剖析和点评。通过经典案例分析，从客人的角度审视我们的服务，从中了解为顾客提供服务还存在哪些不到位的地方，以便找出服务质量中存在的问题的根源。使其他各部门在今后的服务中减少重复的错误，形成资源共享。

4、为提升酒店的服务和管理水平，我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时，进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前，善于通过观察把握最佳服务时机，了解客人喜好，为客人提供超前卓越的个性化服务。例如：

每当客人到店时，我们的服务员主动热情地与客人交流，以掌握更为详细的资料，便于向客人提供有针对性的服务；当有怀抱婴儿的客人入住时，无论总台还是楼层服务员看见都会主动询问是否需增加婴儿椅；有客人过生日时，服务员就会主动送上一份长寿面或寿包，唱生日歌，表示酒店衷心的祝福。

存在的问题

- 1、对客户的回访不够，客户档案整理不够完善。
- 2、培训工作的实效性不强，员工的技能没有得到明显提高。

明年主要工作：

- 1、全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度，工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“工资拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。
- 2、加大培训力度，采取走出去请进来的办法进一步对广大员工进行在岗训练。个别中层骨干还要有计划的外派培训学习。同时要举行岗位大练兵，每月每季进行考核考试，以竞赛活动树立岗位标兵，巩固业务技能，提高服务质量。

进班组工作总结 班组工作总结篇四

盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。积极开展日常工作中的pha[jcc]加大属地管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除[]20xx年12月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年1月27日，

油泵停运，发现及时处理；5月18日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免了一次事故。

二、积极组织培训提高技能素质结合公司“十二五”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。严格执行《车间装置运行计算机监盘管理规定》，加强设备监控力度，防止压力出现较大波动，影响生产，每班做好安全生产记录和监测记录，各工艺参数点和测温测震点的数据都及时、准确、内容完整，合格率100%，确保生产平稳受控；狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

四、开展各类活动构建和谐班组继续深入开展“五型”班组

创建活动，从班组安全入手，加强各方面专业知识学习，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出切实可行的合理化建议，积极开展各类安全生产，降低能耗，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。今年，本班组织员工积极参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现积极踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内形成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，多次获奖；积极配合公司“安全文化提高年”活动，广泛开展读书活动，通过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯；同时加大私家车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工切身感受到车祸的危害性和安全带的重要性，通过亲情教育将交通安全管理延伸到每个家庭。关心员工生活，稳定员工队伍，及时了解员工最新情况，平时通过聊天拉家常等方式加强与班组成员的沟通，既解决日常工作中的琐碎问题，又促进工作的顺利开展，使大家都能以工作为重，心往一处想，劲往一处使，增强了班组的凝聚力和战斗力；今年本班今年多次看望慰问员工家属，关注困难员工，了解他们的实际情况，努力做好员工的福利工作，为员工排忧解难，定期开展送温暖活动，让员工有了进一步的归属感。积极组织员工开展文体活动，按时参加公司举办的各类文化培训班，不断丰富员工业余文化生活，提高员工的生活品质。6月份公司硬笔书法比赛获优秀奖；7月份建党90周年书法展参展；今年，本班围绕创新、安全、清洁、和谐的理念，切实抓好班组自身hse体系建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效开展”五型“班组创建活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

进班组工作总结 班组工作总结篇五

我包联的班组是烧结电仪原料电工班和新调整的烧结400电工班，这半年来公司及分厂抓紧了精细化管理的推进，同时开展了3011等各项安全规范的建立。各项工作齐头并进，工作任务很重，作为特种作业的安全工作显得尤为重要。

在包联原料电工班期间，我经常下班组进行座谈和参加安全学习活动，及时传达公司及分厂的会议精神和相关安排。并就当前工作存在的各项问题和大家进行真诚的沟通和探讨，对班组遇到的困难和实际问题及时进行解决。因为维修班组一直以来存在的工作理念偏差，认为只有维修设备是主要工作任务，保证了生产的顺行就是做好了工作。对目前推进的各种标准化操作，精细化管理，3011安全管理□6s现场管理等刚开始没有引起足够的重视，班组成员自班长以下均存在一种‘现在闲事比正事多’的错误心态。通过专门召开的班组碰头会和几次班组安全学习的机会，我向大家仔细宣讲了开展以上几项工作的必要性和紧迫性，通过坦诚的沟通使大家的观念得到了扭转，几项工作得到了顺利的开展。同时加强了班组派工单的规范和检查，对员工的标准化作业及危险辨识内容进行随机提问。强化个人的安全意识和安全素质，同时针对新工多和老区解散后下来的人员不熟悉设备工况的特点，安排班组进行有针对性的强化培训，点检和维修操作均出台了标准化细则，使得半年来的班组各项管理均较从前有了明显提高。

最近因为干部的岗位调整等原因，我本人又新包联了400电工

班。因为两个电工班的工作性质相同，安全管理模式相同。我将两班组的安全学习合为一处统一召开，彼此可以起到相互借鉴、相互学习的良好效果。同时摒弃模式简单枯燥的学习方式，积极组织开展较为灵活的图片展示、案例宣讲讨论、触电急救演练等一系列使人印象深刻的教育方式，让学习不再走过程，真正发挥作用，提高大家的安全技能和警惕性，

避免因麻痹大意而可能造成的意外事故。

班组是一个企业的最基本组成单元，企业就是由无数个班组组合而成的金字塔。我们要保证所有的班组健康而有活力，我们的企业就自然健康向上。通过半年来的班组包联工作，对我本人的管理思路和管理水平也有提高。要做的工作还有很对，失误和错误依然存在，下半年我要再接再厉，多想办法，努力提高包联班组的各项工作水平，力争获得分厂优秀班组称号。

XXXXXXXXXX

20xx年xx月xx日

进班组工作总结 班组工作总结篇六

今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织日常生产，以保证装置操作安全平稳率为首要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固树立“直线责任、属地管理”等先进理念，积极开展hse体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

今年，本班继续以hse体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要内容的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并按照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生；对重点部位采取加大巡检力度、提高排凝频次等措施，确保蒸汽、除盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。

积极开展日常工作中的pha□jcc□加大属地管理力度，抓好风

险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行期间、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。

加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上上报、早处理”，将事故隐患及时排除。20xx年12月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年1月27日，油泵停运，发现及时处理；5月18日xxx在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免一次事故。

结合公司“十二五”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。

加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深入学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。

开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，推进生产操作的规范化和程序化。

加强设备现场精细化管理，加大现场情况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，积极检查身边设备的安全情况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。

今年，本班进一步加大现场管理力度，按照公司生产受控和6s要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用，坚决杜绝烟火等违禁物品，按照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。严格执行公司反违章六大禁令，严格按照公司作息时间规定进行轮休，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。

严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、关闭和延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。

严格执行《车间装置运行计算机监盘管理规定》，加强设备监控力度，防止压力出现较大波动，影响生产，每班做好安全生产记录和监测记录，各工艺参数点和测温测震点的数据都及时、准确、内容完整，合格率100%，确保生产平稳受控；狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

继续深入开展“五型”班组创建活动，从班组安全入手，加强各方面专业知识学习，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出可行的合理化建议，积极开展各类安全生产，降低能耗，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。

今年，本班组织员工积极参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现积极踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内形成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，多次获奖；积极配合公司“安全文化提高年”活动，广泛开展读书活动，通过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯；同时加大私家车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工切身感受到车祸的危害和安全带的重要性，通过亲情教育将交通安全管理延伸到每个家庭。关心员工生活，稳定员工队伍，及时了解员工最新情况，平时通过聊天拉家常等方式加强与班组成员的沟通，既能解决日常工作中的琐碎问题，又能促进工作的开展，使大家都能以工作为重，心往一处想，劲往一处使，增强了班组的凝聚力和战斗力；今年本班今年多次看望慰问员工家属，关注困难员工，了解他们的实际情况，努力做好员工的福利工作，为员工排忧解难，定期开展送温暖活动，让员工有了进一步的归属感，积极组织员工开展文体活动，不断丰富员工业余文化生活。6月份公司硬笔书法比赛优秀奖；7月份建党90周年书法展参展。

今年，本班围绕创新、安全、清洁、和谐的理念，切实抓好班组自身建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实开展“五型”班组活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的

发展做出新的贡献。