

# 个人调解工作简介 人民调解工作总结(通用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇一

不知不觉□xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截

止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇二

### 一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

社区辖区面积大有2平方公里，有18个居民小区，有住宅楼203栋，常住居民3000人，总户数2500户，辖区国有企业87个，个体商店755家，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社

区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先我社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

三、深入开展矛盾纠纷排查调处工作。

我调委会结合各项平安建设活动深入开展矛盾纠纷排查调处工作特别是在今年我们开展了一次较大的入户访视活动，以小区为单元，开展拉网式综治平安创建入户访视活动，发放法制宣传材料及宣传小礼品。对被盜被抢受害家庭矛盾纠纷调解中的对象。其次我社区高度关注小区物业管理公司及小区居民之间的各种矛盾，召开居住小区物业公司座谈会，协调解决各小区物业的管理事项，增强小区居民安全感，力创平安小区。我社区调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

四、存在问题：

2、我社人民调解员的工作积极性、主动性不够，对待矛盾纠纷主动介入性不强。

3、人民调解员业务知识的学习、调解技巧和水平还要增强。

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇三

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份工作总结，深感荣幸。

不知不觉，20\_\_年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

20\_\_年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是20\_\_年1月至20\_\_年5月、20\_\_年5月至20\_\_年18月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为20\_\_年1月至20\_\_年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟虹之彩汤大辉工亡事件的后续处理。期间是20\_\_年1月至20\_\_年5月。

第三部分工作\_\_区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为20\_\_年4月至20\_\_年18月。截止20\_\_年18月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议

问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到\_\_\_\_区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为20\_\_年5月至20\_\_年18月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训、\_\_\_\_区国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇四

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想。半年来，认真学习了《劳动法》、《民法通则》等法律知识。为了更好地向党组织靠拢，在工作和事业面前，我始终严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为司法调解工作的进一步发展尽职尽责。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

经过不断学习、积累，我已具备了比较丰富的人民调解工作经验，能够从容地处理日常工作中的各类问题。在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高。保证了人民调解岗位各项工作的正常运行，在日常的工作过程中没出现过错。在基层工作期间，我做到思想领先，讲到做到，处理突发案件迅速，及时掌握群众第一手资料，善于发现问题，及时杜绝安全隐患，并圆满完成各项目标任务。

三、紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，发挥调

## 解组织应有作用

要完成新农村建设的指标，没有一个安宁稳定的环境是难以实现的。村民日常事务繁杂，难免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠纷。有了纠纷如不及时调处，及时制止事态的发展，不仅影响当事人的思想情绪，还会涉及到家庭成员、亲友、左邻右舍，甚至会引起纠纷激化，造成不良后果，直接影响到整个村庄的和谐稳定。作为村调委会，是村民事纠纷调解的职能部门。调委会必须紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，为群众分忧解难。调委会要求全体调解人员，一但发生纠纷，要及时解入，及时调解，果断地做细致的思想工作，转化矛盾，把纠纷消灭在萌芽状态。

## 四、领导重视，健全组织，完善制度

建立调解网络，是开展人民调解工作基础，自村调委会成立以来，就配备了较强的力量，随着机构和人员变化不断进行调整充实。村调委会下设调解办公室，配备了两名专职调解干部负责日常工作，形成了发生纠纷有人管，有人问，信息反馈快，调解及时，有力度的调解格局。

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，明确了调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

多年来，我村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护我村的全面稳定，发挥出人民调解委员会应有的作用。

# 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇五

## 一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

## 二、具体工作情况

### 1、本季度调解委员

会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。2006年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。2006年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和

调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人法律意识。如：2006年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：2006年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

### 三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我



们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原[ ]则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

《2006年季度调解工作总结》，欢迎阅读2006年季度调解工作总结。

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇六

### 本文目录

1. 调解工作总结
2. xx社区上半年人民调解工作总结
3. 镇人民调解办主任个人工作总结
4. 调解员个人工作总结

### 一、主要做法

1、领导高度重视，切实加强行政调解力度。为充分发挥行政机构的调解作用，强化调解意识，履行调解职能，减少矛盾纠纷激化，营造和谐稳定的工作环境，成立了由单位主要领导任组长的行政调解工作领导小组，并将此项工作列入重要议事日程，及时召开相关会议，专题研究落实行政调解工作各项任务。按照有关政策、规定，对行政管理职权范围内的特定矛盾纠纷进行调解，当调则调，调裁结合，及时解决问题，就地化解矛盾。

2、预防疏导为主，尽量减少矛盾纠纷事件。我办的行政调解工作，在维护广大劳动者合法权益和促进社会稳定方面发挥

着重要的作用。接到每一个调解申请后，调解中心立即组织调解员快速介入案情，收集各种证据，并到涉案场所进行现场检查。在充分了解诉求和案情的基础上，以事实为依据积极促成当事人双方达成和解。在签署调解协议后，调解中心继续对当事人双方调解协议的履行情况进行跟踪服务，督促当事人双方及时履约。有效防止了非正常上访、重复上访、集体上访，以及群体性事件的发生。

3、加大法律法规宣传力度，重点解决疑难案件。矛盾纠纷对象由于对法律法规的不完全了解，各自为了自己的利益互不相让，针锋相对，针对此类情况，我们及时对双方进行法制宣传教育，让当事人双方根据法律法规的要求妥善解决矛盾。另外，我办工作人员经常深入“三送”村、扶贫重点村召开座谈会，宣传政策法规。由于我办工作人员主动介入，将矛盾化解在基层萌芽状态。

## 二、存在问题

1、宣传工作不够深入广泛。广大群众对行政调解尚不认识。由于对行政调解的宣传不够广泛深入，群众对行政调解还缺乏认知，致使其缺乏群众基础。

2、行政调解人员工作能力有待提高。纠纷调解需要办案人员具有较高的业务能力，调解队伍经验不足，精通法律提供高效优质服务的人才还较少。

3、工作场地紧张。由于我办办公室紧张，行政调解中心办公室只好设在综合秘书股办公，不利于开展工作。

## 三、下一步工作打算

我办将认真按照上级部门对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。一是进一步加强对行政调解工作的组织领导，制订

完善相关制度和工作措施，保障各项工作落实到位。二是加强各项工作措施，完善必要的物质保障，配齐配强工作人员。三是加大培训指导力度，提高行政调解工作能力和水平。四是继续做好法制宣传和政策指导，充分运用办公平台、报刊、网络等媒介，对行政调解工作内容、程序和实践进行宣传，提高行政机关工作人员的行政调解意识，增强群众对行政调解途径的信赖。五是强化行政调解信息报送工作，完善信息报送、收集、整理加工程序，健全行政调解信息利用和反馈机制。

## 调解工作总结（2） | 返回目录

### 一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

\*社区辖区面积1355万平方米，有住宅楼29栋，常住居民1746人，总户数702户，其中少数民族647户，辖区国有企业8个，改制企业3个，商业网点16个，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。

二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

三、深入细致的做好邻里调解工作xx年7月29日新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决□xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。\*社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

## 调解工作总结（3） | 返回目录

### 一、勤学习、立规矩，规范执法行为

在当今市场经济高速发展的环境下，纠纷发生的范围、主体不断扩大，纠纷类型也不断复杂化，过去那种“两头哄、双方瞒、压住问题”的做法行不通了。这就要求人民调解员必须加强自身建设，不断提高水平，调解纠纷当中做到“法德结合、文明调解”。自当任司法所长以来，我努力学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、重要思想等一系列党的理论；牢固树立科学发展观，坚持用发展的眼光想问题、解决纠纷；积极参加各类培训，认真学习各项法律法规，树立终身学习的理念，努力提高自身的理论水平和法律水平，增强解决纠纷的科学性、合理性。同时，我结合##的实际，建立健全了工作制度、廉洁制度，及时修订了《人民调解员守则》、《人民调解员工作制度》、《矛盾纠纷排查制度》等各项人民调解工作制度，进一步规范了人民调解行为。

## 二、细排查、重解决，防止矛盾激化

##镇辖##个行政村##个自然村，总计##余人，是全县行政村和自然村最多的乡镇，地域广、居住分散是其最大的镇情。面对如此复杂的局面，我并没有气馁，始终抱着“决不能叫矛盾激化，更不能让民事纠纷转为刑事纠纷”的信念，和镇调委会一班人，认真落实“调防结合、以防为主”的人民调解工作方针，加强矛盾纠纷排查和解决力度。一是建立健全调解网络。在全镇##个行政村建立了人民调解委员会，巩固了基层的基础地位；坚持每月治调主任例会制，加强矛盾纠纷的排查力度。根据重大节假日期间，婚姻、恋爱纠纷较多；秋冬交替农闲时节，建房、宅基地、农作物纠纷较多；春节前后，赡养纠纷较多的实际情况，我们开展有针对性的重点排查和走访，发现纠纷苗头及时采取针对性措施，有效避免纠纷的发生。二是加强矛盾纠纷解决力度。一旦发生纠纷，我们迅速出动，积极介入，了解事情的起因，掌握纠纷的发展动态。在调解时做到“耐心、诚心、细心”，不厌其烦地向当事人宣传法律政策，提高当事人的法律政策认知度，防止矛盾激化，确保纠纷的圆满解决。xx年7月7日，##镇某村书记施某与该村村委委员施某因村庄规划发生争吵，事态发展到对打出手，二人还是亲兄弟，造成该书记的哥哥鼻骨骨折，经鉴定属于轻伤，其女儿得知爸爸被叔叔打伤后，鼓励父亲追究叔叔的刑事责任，我们得知情况后，考虑到今后工作需要，及引起该纠纷纯属为集体工作，与承办此案件的派出所民警一起商讨、研究，认为该案件适宜调解，而且加害人其弟也在事后主动赔礼道歉，经过调委会及村干部一起认真做兄长和其女儿的工作，说明利害关系，最后双方同意调解。加害人施某自愿赔偿被害人医药费、车旅费、误工费等，被害人则对加害人表示谅解，兄弟俩气消了，干部之间也更加团结。这样，一家人避免了对簿公堂，重新和睦相处，也有利于该村今后的发展。

## 三、身廉洁、保公正，维护一方稳定

自担任司法所长，从事人民调解工作以来，不管是工作还是业余时间，只要有纠纷，我就会第一个到现场，只要有人要求帮助，我从不拒绝。一些得到过我帮助的人，总想给我回报，还有一些叫我偏袒偏裁的人，设法想给我点小恩小惠，但我始终不为所动，保持一颗平常心，在调处过程中公公正正，始终把“一碗水端平”。在执法过程中，我给自己定了一条“清规戒律”：作为一名人民调解员，收别人一分钱，我自己就不值一文钱。三年来，在我们的共同努力下，##镇无恶性群众性事件和无恶性民转刑案件发生，也无纠纷上交上级司法部门，真正做到纠纷不出镇，呈现了“家和万事兴，镇安百业顺”的良好局面。

#### 四、存在问题与不足

在这几年中，我尽了自己的努力，取得了一定的成绩，但也清醒地认识到自己与组织和群众的要求还存在一定的差距，表现在政治理论素质和业务水平不高，理论学习不够系统、深入，业务知识学习不够等等。今后，我要发扬优点，克服不足，加强学习，提高能力，尽心尽职履行好工作职责，振奋精神，开拓创新，为维护##和谐稳定做出应有的努力！

#### 调解工作总结（4） | 返回目录

本文由小编编辑收集整理，提供一篇调解员个人工作总结，作为参考！

20xx 年度，在领导的关心和领导下，在同事们的帮助和指导下，我始终牢记自己劳动争议调解员的身份，认真学习相关法律法规，积极开展调解工作，工作取得一些成绩，全年共调解仲裁委托案件 307 起，成功 120 起，成功率为 39%，现全年工作情况总结如下。

#### 一、认真学习法律法规，不断提高业务水平

劳动争议调解是一项专业性极强的工作，需要调解员有良好的法律基础和实际调解经验。作为我个人而言，自己从事调解工作时间并不长，法律基础也相对较为薄弱。为此，我在平时工作着重加强于对《劳动合同法》、《劳动人事争议调解仲裁法》以及配套政策法规的学习，遇到不懂的地方虚心向同事们请教，深入领会相关政策的实质。同时，在实际调解过程中，我也经常虚心向同事们请教调解的经验与技巧，不断提高自己的业务水平。

二、积极开展调解工作，确保劳动者和企业的合法权益

## 个人调解工作简介 人民调解工作总结篇七

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村（社区）相应建立健全了预警机制，形成信息员、村（居）民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村（社区）调处中心、村（社区）调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村（社区）、疑难纠纷不出乡。

四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，

然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。

五是建立领导接待、包案制度。乡、村（社区）两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村（社区）每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷（社情）汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。

二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。

三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名；同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。

四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心必须要有办公室、调解室、档案室。调解室必须要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村（社区）两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。



20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多提供业务指导书籍和培训机会。20xx年12月10日，xx司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。

随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一起煤矿工伤事故赔偿纠纷一直没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关情况后，在当事人同意的情况下主持了调解，通过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成32000元人民币，双方终于握手言和。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。

我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，

司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安xx”做出新的贡献。