

2023年接访大厅半年工作总结(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

接访大厅半年工作总结篇一

务、提高工作效率、改进工作作风等十项工作年初由市信访领导小组在全市部署后，迅速推进。4月底以前，各县（市、区）都按照《市2022年度信访工作要点》和全市信访会议的要求对十项工作作出了全面部署。5月中、下旬，市^v^组织督导组对各县（市、区）的信访工作进行了督查，督促了工作、总结了经验、发现了问题，其后召开了县（市、区）^v^长、副局长会议进行了分析、调度，进一步促进了工作。到6月底，我市信访工作的各项考核指标实现了“三控两超”：赴省进京非正常上访总量控制在全省末位、全市信访总量与总人口比例控制在全省平均数以内、各项目标管理考核指标计分控制在全省前三名以内；超额完成省市安排的各项工作任务、超前开展多项关于信访工作的探索和试点活动。

四项创新领跑全省，围绕信访工作重点难点开展试验试点。

- 1、市、县信访接待大厅建设设计得到省局肯定和推介。按照“设施先进、功能全面、便捷高效、服务民生”的原则，我市信访接待大厅的将划分为六个功能区：人工电脑接访区、电子视频接访区、法规咨询查询区、公开办信区、训诫稳控区、机关办公区。具体案于3月下旬报到省^v^后，省局4月份在省信访联席会议《工作简报》作了推介，5月份，省^v^对我市信访大厅的建设方案进行修改完善后，行文通知全省

各地按此六个功能区规划建设市、县信访接待大厅。

2、试点把地级信访部门建设成纵向信访系统的“枢纽”。我市^v厘清思路，自加压力，开展“信访工作‘枢纽’工程建设试点”，归纳概括出全面履行市级信访部门的“十项职责”，引起全省关注。“十项职能”是按照市委、政府领导年初到^v调研的指示，市^v根据《信访条例》等法规性文件提出的。“十项职能”的具体内容是：引导规范职能、指导调度职能、接访办案职能、信息整理职能、决策调研职能、跨区协调职能、督查追责职能、绩效考核职能、司法协调职能、救济帮扶职能。

信访秩序持续好转，来信来访降幅不大但实属难得的逆转。

%；越级 批次，同比下降 %；集体访 批次，同比下降

%。在全国范围内信访总量持续高位运行的大环境中，我市能出现并持续“一好转三提高五下降”的良好态势，原因在于我市市、县两级党委政府对信访工作在后勤保障、管理机制、服务内容、绩效考评方面坚持做到了“高投入、严管理、细服务、树权威”。使信访部门得到前所未有的重视，树立起前所未有的权威，激发了信访干部前所未有的工作热情。这“三个前所未有”正在深入推进着我市信访矛盾的源头治理，有望“逆转”呈“高发”态势的信访形势。

综观上半年来的工作，也还存在两个方面的困难：

接访大厅半年工作总结篇二

信访大厅累计受理信访事项699批1766人次，其中集体访58批868人次，个体访641案898人次。

二、主要特点

（一）建立完善相关制度

健全并完善“信访联席会”制度，建立信访事项“分析会”、“交办会”制度，对重点积案进行研判，探讨解决方案。

（二）全面化解信访事项

全面梳理掌握信访积案情况。将排查出的302件信访事项逐案落实领导包案化解，通过集中交办、急难案件重点调度，化解省、市交办积案工作；同时加强督查督办工作力度。

（三）建立完善预警维稳机制

继续开展重大项目、决策的社会风险评估，从源头上预防和化解不和谐因素。严格落实信访预警信息报送制度，强化京沈两地互动，严防非访发生。

三、存在问题

目前我区总体信访形势平稳可控，但仍存在一些不稳定因素。因信访人诉求越来越高，变本加厉缠闹访，使化解难度加大。

下半年主要面临大连夏季达沃斯高峰论坛、省党代会、香港回归20周年、八一建军**周年、金砖^v^会议、党的十九大等敏感时期□^v^以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，全力做好我区信访工作。

（一）加强矛盾纠纷排查和预警防控工作

坚持以基层单位为前沿，信访部门为枢纽，以各级组织和公安系统为保障，将工作触角延伸到基层的每一个角落。实行不稳定因素随排随报、急排急报制度，切实掌握影响稳定的各种问题、动态、信息和苗头，做到提前介入、提早化解，

把问题解决在萌芽状态。

（二）加强责任落实和日常维稳工作

各部门、各单位的主要领导担负稳控工作第一责任人责任，分管领导担负稳控工作直接领导责任，做到分工把口、履职尽责。掌握动态、认真梳理，严格落实包保、积极化解，发现不稳定情况立即上报。

重大活动和敏感节点期间社会稳定要提前做好排查预警，知己知彼，确保第一时间掌握信息、第一时间开展工作、第一时间稳妥处置。

（三）加强矛盾化解和推进融冰行动工作

坚持解决问题于源头的原则，结合全市及我区开展的“融冰行动”，案件全部落实责任单位领导干部包案，坚持“谁包案、谁稳控、谁负责”的工作原则，一包到底。区联席办随时掌握全区“融冰行动”总体情况，积极推进案件办理和化解进度。按照区委、区政府统一部署，要求各责任单位必须由一把手亲自抓；必须将案件作出结案息访计划；按照“融冰行动”的工作标准，逐案制定工作方案和解决时限。积极推进我区“融冰案件”的化解。

组织“融冰行动”督查组对责任单位和案件进行工作督查。对因不作为、乱作为，引发信访问题或者造成矛盾激化的，要严肃问责。对不重视，工作不力，化解工作不主动、不到位，完不成目标，造成不良影响的，追究相关人员责任。

（四）加强信访干部队伍建设

加大对信访干部业务培训力度，进一步提高信访干部的综合素质和服务群众的履职能力。严格落实党风廉政建设责任制，狠抓执纪问责，大力营造想干事、能干事、干成事、不出事

的良好环境。

我们将继续深化信访工作制度改革，自觉地运用法治思维和法治方式开展工作、化解矛盾，加强信访积案化解工作，确保我区信访群体和个人稳控于皇姑区内，问题解决在皇姑区内，为十九大召开和全市社会稳定提供有力保障。

接访大厅半年工作总结篇三

一、坚持思想教育，确保制度落实，切实转变工作作风

我们历来重视干部队伍建设工作，始终坚持宗旨教育不动摇，把提高干部队伍的整体素质作为纠风工作的一项内容常抓不懈。今年以来，我们认真组织全体干部职工坚持每周半天的业务学习和政治理论学习，并坚持每月进行一次交流讨论，增强了大家的思想认识，提高了工作积极性，进一步端正了服务态度。同时，我们进一步完善了各项制度，形成了用理论教育人、用制度管理人的机制，先后制定和完善了《群众信访工作责任追究办法》、《市委群工部领导干部下访制度》、《市委群工部领导干部带班接待来访制度》、《民情信息分析报告制度》等一系列制度措施，对重大信访案情第一时间以《群工要情》、《民情快递》和《信访快报》等形式报市委、市政府主要领导及相关领导，确保了各项工作的全面落实。同时，我们对常年缠访人员，实行人性化的关怀，在生产和生活上给予帮助和关爱，极大的缓解了这些人的对立情绪。去年12月以来，我部接待来访群众547批3183人次，没有发生一起和上访群众吵架、服务态度恶劣，或对群众上访问题拖着不办的问题。不管群众对我们的态度如何，我们都坚持笑脸相迎，耐心解答，积极联系各县（市、区）、各部门协调解决，对一时解决不了的问题，说明情况、约定时间，留下联系方式，千方百计予以解决，使上访群众的满意率达到90%以上。

二、加强督查督办和协调力度，全力推动信访积案化解

2022年，根据中央联席办、省联席办和市委、市政府的统一部署，在5至7月深入开展信访积案“百日攻坚”活动，进一步加大对初信初访、领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况和督查督办力度，有力推动了信访积案的化解。一是全面督查，增强实效性。设立了专门的督查小组，对初信初访、重信重访的受理、办理、答复实行督查，监督处理的全过程，防止了初信初访转变成重信重访和转化成新的信访积案。二是联合督查，增强权威性。今年，共对50余件特殊疑难信访问题实行了领导包案，建立和完善了市委群工部与党委、政府督查部门联合督查机制，对领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况进行联合督查，推动问题的解决和矛盾纠纷的有效化解。三是集中督查，增强指导性。制定了定期组织督查制度，对有权处理的行政机关信访问题办理情况进行督查，重点检查办理制度建立、执行和信访事项处理、解决等情况，做到“事事有结果，件件有回音”。

三、大力组织领导干部接访活动，全力化解各类矛盾纠纷

接访大厅半年工作总结篇四

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解x□反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着xx颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的

《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取x的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的`群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps□由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定，对于农牧

民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。x年，我所共接待和接收信访事件35起。其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。x年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解；依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行

为；同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

接访大厅半年工作总结篇五

四、协助相关部门成功启用房地产一体化软件及发票换版工作。(1)成功启用房地产一体化软件。历时近两年，南县局房地产一体化管理成效显著。为真正实现房地产一体化管理的信息化，县局决定，今年6月份正式启用房地产一体化软件，税款在30万元以上的必须通过一体化软件征收。市局及其它区局学习先进经验、组织前台办税员参加县局组织的专门培训，经过多方努力，6月16日第一笔房地产税收通过一体化软件成功收取。这也标志着南县局房地产一体化软件成功启用。(2)发票换版工作顺利过渡。按照上级要求，从今年4月1日起，地税部门统一使用新版发票，旧版发票一律停止使用。这就意味着已经发放到纳税人手中的旧版发票要全部收回并缴销，任务紧急且繁杂。税务分局和办税厅进行合理分工，并通力协作。由税务分局负责收回旧版发票，办税厅在做好发票缴销工作的同时负责发票换版工作的宣传。发票换版之后，为确保纳税人能及时领到新版发票，办税厅及时与税务分局进行沟通衔接，对纳税人的发票领购资格进行重新认定。经过部门间的分工协作，南县局的发票换版工作顺利完成。

总的来说，今年上半年办税服务厅在以上几个方面作出了一定的成绩，这与县局局领导对大厅工作的重视分不开，更与

县局各科(室)、分局的协作和理解分不开。在下半年的工作中，大厅将继续在优化纳税服务，完善内部管理，加强人员培训等方面来再接再厉，在让大厅工作更上层楼。

为广泛深入地宣传税收法律、法规和政策，进一步提高全社会依法诚信纳税意识。在第19个全国税收宣传月活动中，我们联合国税部门，紧紧围绕“税收·发展·民生”的主题，将“知识性、通俗性、趣味性、创新性”相结合，突出宣传特色，务求宣传实效。如针对“农家乐”这一特定服务形式的特点，抽调业务骨干组成“税法宣传流动小分队”，深入开展“税法送下乡，走进‘农家乐’”系列活动；响应党委、政府关于在全市范围内开展“工业项目服务月”的号召，主动深入辖区各工业园区、企业开展“服务跟着项目跑”主题活动，让受理、审批等工作流动起来，积极为纳税人提供贴身、高效、优质服务；从加强纳税服务、深化税收宣传和促进企业发展出发，深入重点税源企业举办“税企面对面税收宣传”座谈会，专题开展税情调研和税法宣传等各项活动。据不完全统计，宣传月期间共悬挂横幅100多条，派发宣传资料及各类调查问卷等40000多份，有近8000人次纳税人参加了咨询活动，收到很好的宣传效果。

一、加强基础管理，强化税源监控，不断提高税收管理质量

1. 信息化建设加快向标准化迈进。今年以来，我局信息标准化建设工作紧锣密鼓，以打牢税收信息标准化基础为目标，以应用为重点，着重在基础上下功夫。上半年，为各股室、分局新购计算机 台，各类打印机、复印机 台，基本达到人手一台或多台新机，同时组建电子教室，充分满足了办公和培训需要。一是加强中心机房管理，规范机房配电系统，实行日巡查制度，对发现的安全隐患及时排除。二是加强网络运行管理，认真执行季度安全巡视制度和雨季日检查制度，每季度对基层各单位网络设备及线路进行安全检测，配合市气象局防雷中心对市局中心机房、各基层单位防雷设施和计算机系统地线进行了安全检测，确保雨季设备安全。三是加强

安全管理。在病毒防范上，严格落实网络安全管理制度，对全员进行计算机安全常识的培训，强化全员安全意识。及时对服务器及计算机的操作系统进行升级、安装补丁，对各类数据信息实行多机和刻盘备份，确保了系统安全运行。

2. 稳步推进社会综合治税工作。为了加强对社会综合治税工作的领导，我局提请市人民政府制订下发了《市人民政府关于实行社会综合治税加强地方税源控管的意见》，及时成立了由市政府常务副市长任组长的全市综合治税工作领导小组，下设综合协调组、宣传建设组、制度建设组、信息分析组、督查考核组等五个小组。在各方的共同努力下，我局先后和市国税局、工商局、建设局、人民法院、交通局、国土局、房管所等单位建立了信息共享，信息互通机制，齐抓共管进行社会综合治税工作。定期和国税进行几次税务登记办证信息对比，对我们清查漏征漏管户起了很大作用；同时，通过加强与各级党委政府、国土部门的沟通联系，严格实行源头扣缴办法，有效地促进了耕地占用税的及时足额入库；和国税对比不达起征点征收和委托其办税厅代征税款的举措，有效堵塞了税款流失的漏洞；和工商对比管辖业户情况，使我们及时掌握纳税业户的经营动态；和市建设局及人民法院互通信息，使我们对零散税源做到应收尽收；从20xx年4月1日起，我们通过努力，在交通局协助下，成功委托运管所代征运输税收；在国土局、房管所大力协助下，对销售不动产、房屋转让营业税及契税做到了严堵防漏，成效显著。据统计，全市地税通过社会综合治税组织入库税款 万元。

3. 及时贯彻落实税收政策。一是做好政策服务，确保政策落实到位。针对企业对税收优惠政策了解不够全面、掌握不够准确，影响征纳成本的情况，把政策服务作为工作重点，积极开展“送政策上门”服务活动，辅导纳税人用足用好税收政策。同时，加强对政策落实的调研、督导和反馈，认真把好政策关口。二是全面落实下岗职工税收优惠政策。各办税服务大厅为下岗失业人员设置专用窗口，做到专人负责，优先受理，优先审核，优先审批，实行首问责任制和限时办结制。设立

“下岗失业人员减免税台帐”，做好下岗失业人员减免税台帐登记管理基础工作。目前，对审核批准享受减免税优惠政策的下岗失业人员，全部登记了减免税台帐。上把年共审批3户，减免税款15000元。三是落实困难企业房产税、城镇土地使用税减免工作。目前共有10户次正在受理审核。四是落实企业所得税税收优惠政策。西部大开发税收优惠2户，减免税款60.92万元；财产损失税前扣除4户，扣除金额353.57万元。同时，认真落实好个人住房转让营业税政策和落实返乡农民工创业就业等有关税收政策。五是严格执行自治区地税局关于免收纳税人办理税务登记证和代开普通发票工本费的决定，上半年累计为287户纳税人免费办理税务登记证，减免办证费用3516元；发放代开发票22555份，免收工本费22196.10元。

二、规范内部管理，加大监督力度，提高干部队伍整体素质

1. 加强班子建设，发挥领导干部模范表率作用。一是组织局领导班子成员和党员干部学习了《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》和副主席在考察广西工作时的重要讲话精神。二是共组织观看了预防职务犯罪、税务文化建设、全区地税系统“十佳”先进事迹视频报告、培训，不断提高领导水平、领导能力和防腐拒变能力。三是充分发挥领导班子的示范带头作用，通过局领导上《加强党性修养，转变工作作风推动地税工作科学发展》党课教育，使党员干部深受教育，进一步发挥党员干部的先锋模范作用。

2. 加强教育培训，提升干部队伍整体素质。根据工作计划和实际需要，我局上半年共组织了六期培训，参加人员有中层领导干部、税收管理员、稽查人员、计会人员、办税厅人员、办公室人员等152人次，有效地提升了领导干部的政治素质、拒腐防变能力和相关人员的业务水平，掌握了管理技能，提高了工作效率。

3. 加强督办力度，严格工作考核。按分事项管理的模式，将每一项工作按操作程序进行分项，并且落实到人，充分发挥

责任考评的导向作用和激励约束作用，规范税务行政问责工作，推动各项工作落实。

4. 加强作风建设，切实转变作风。以深入开展“工作落实年”活动为契机，进一步健全完善绩效目标管理考核管理办法，促进机关工作作风进一步转变。严格办事时限，对上级布置的工作限时完成，确保政令畅通。

5. 认真落实局领导带班，机关干部24小时值班制度，节假日车辆管理制度和重大事项请示报告制度，确保了人、车、票款和财产的安全。

6. 加强工、青、妇工作的管理，积极组织开展各项活动，增强干部职工的协作能力和团队意识。一是积极组织开展评先评优工作，对有突出贡献的单位、个人进行评选、表彰。二是组织了“三八”妇女节外出参观学习、庆“五一”“税务杯”职工气排球、局机关气排球比赛等文体娱乐活动，参加人员有110人次。三是组织开展慰问退休干部、特困职工活动。上半年共组织慰问退休干部21人、家属1人，特困退休干部3人、特困在职干部3人，慰问因病住院人员9人次，合计慰问金额及慰问品共31000元。四是认真组织退休人员参加市组织的体检工作。

三、优化纳税服务，提升整体形象，不断提高工作效率和质量

一是深入开展服务流动红旗岗、党员示范服务岗及争创“巾帼示范岗”和“青年文明号”等活动，纳税人满意度得以提高。二是以“促进企业发展. 满足民生需求”为着眼点，深入辖区重点项目(税源)企业，为他们送上《税务登记管理办法》、《企业所得税政策汇编》、《税收优惠政策汇编》等政策知识在内的“税收套餐”，深受企业的欢迎。三是结合地税工作实际和企业发展的需要，先后与37家企业成为了税企共建“结对子”单位，建立健全领导干部联系制度，定期深

入共建企业协调指导涉税服务，为企业提供政策直达、定期走访、审批提速、特事预约、减轻负担、规范检查等税收服务。四是认真落实公开办税制度，坚持阳光操作，严把税务登记关、严把发票管理关、严把违章处罚关，使企业申报率达到了100%，个体申报率达到了98%以上。五是积极开展“文明办税服务厅”创建活动，建立服务质量考核体系和监督管理机制。每月对大厅按开票量、售票次数等九方面的内容对职工进行考核，奖惩兑现；对外建立和健全监督网络，设置了举报信箱、公开了举报电话，接受广大纳税人的监督。另外结合工作实际，在办税服务厅推出了八项优化纳税服务措施，简化办税流程，增添服务内容。

四、细化岗位责任，加大监督力度，全面加强党风廉政建设

上半年，我市地税在上级局和市纪检委的正确领导下，认真贯彻落实各项工作任务，以“两权”监督为重点，通过创新机制，完善制度，规范管理，加大源头治理力度，使党风廉政建设和反腐败工作取得了明显成效，有力地保障了税收任务和其他各项任务的圆满完成。

一是3月22日集中召开了全市地税系统党风廉政建设工作会议，认真传达贯彻了全区、市党风廉政建设工作会议精神，并由局党组书记逐一与各单位、股室负责人签订了《20xx年党风廉政建设责任状》，形成了一级抓一级，一级对一级负责的“一岗双责”的党风廉政建设和反腐败工作新机制。

二是为有效解决党风廉政建设和反腐败工作与征收管理工作相脱节的问题，我们制定印发了《党风廉政建设和反腐败任务责任分解书》，依据班子成员和各股室、征收管理分局岗位责任和业务范围，把党风廉政建设进一步细化，分解到了局班子成员和各业务股室、分局，真正做到了“一岗双责”。

三是严格按照“四廉”活动部署要求，制作发放了廉政监督卡5000多份，并积极开展廉政承诺工作，公开市局机关领导

及各单位负责人的廉政承诺公示。

四是为了制止税收执法中的随意性和损害纳税人利益的行为，认真解决社会和纳税人反映强烈的问题。我们组织开展了“进百户，访千人，执法情况大调查”活动，不发通知，不打招呼，不与基层征管人员接触，直接进入纳税户进行调查和征询意见。发放问卷调查表300份，收回300份。满意率达99%，并收到纳税人提出的合理化建设3条。针对调查中发现的问题，逐一进行了整改。

五是为了全面落实我局对社会进行的服务公开承诺，公开、公正、文明执法，我局加大明察暗访力度，由纪检组监察部门和特邀监察员联合对税务人员的日常工作和文明执法情况进行明察暗访，针对发现的问题及时进行通报批评并限期改正。

二、统筹兼顾，深入开展“两年”活动

4月12日，全区地税系统“规范管理年”“工作落实年”活动动员视频会召开后，我局党组高度重视，立即召开党组扩大会，及时成立“两年”活动领导小组，迅速研究部署开展“两年”活动。要求各单位以深入学习贯彻在全党深入学习实践科学发展观活动总结大会上的重要讲话精神为契机，注重“五个结合”，严格按照区局的工作部署开展好“两年”活动：一是与推进当前税收工作结合起来。针对当前严峻的经济税收形势，科学判断组织收入工作趋势，实行收入覆盖全员目标责任制，中层以上领导干部全部挂钩各重点工程项目和重点税源企业的税收管理，层层签订责任状，确保圆满完成各项税收工作任务。4月28日，我们从加强纳税服务、深化税收宣传和促进企业发展出发，深入广西三环集团公司举办“税企面对面税收宣传”座谈会，专题开展税情调研和税法宣传。二是与做好纳税服务工作结合起来。认真学习、严格落实中央和国务院、自治区的一系列经济发展和税收优惠政策，优化纳税服务措施，力所能及地为企业解决相关困

难，减轻纳税人负担，营造良好的税收环境。如为了进一步提升纳税服务水平，我们有效整合资源，对城区办税厅进行了全面升级改造并整体进驻市政务服务中心。三是与提升内部管理效能建设结合起来。针对机关作风效能、贯彻执行等方面存在的薄弱环节和突出问题，采取开座谈会、个别访谈、明查暗访等形式，广泛听取和征求社会各界对地税部门的反映和意见，把勤政务实的作风要求统一于科学发展观指导下的机关作风效能建设之中，使机关工作做到制度化、规范化、科学化。如4月份，我们结合工作实际，在全系统扎实开展了“抓作风建设，促工作落实”主题实践活动，为打造“实干型”地税机关，促进各项工作开展提供了有力保障。四是与开展党风廉政建设结合起来。结合实际积极开展“四廉”活动，邀请纳税人和社会各界对公开办税、简化程序、办税效率、廉洁从税等方面进行监督，促进税务人员奉公守法，塑造良好地税形象。五是与加强队伍建设结合起来。结合年度“岗位大练兵”活动，建立长效学习机制，并按照各岗位权责，重新修改完善明晰化的岗责规定和绩效考评机制，确保“两年”活动收到“干部受教育、发展上台阶、群众得实惠”的明显成效，使地税整体工作实现科学和谐发展。

三、工作中存在的问题

从上半年的情况来看，通过全体干部职工的艰苦努力，各项工作取得了一定的成绩，为圆满完成全年工作任务奠定了坚实基础。但也存在一些不足，主要表现在：一是精细化管理程度还不够高，主要表现在重静态管理，轻动态控管，造成税源数据信息准确度偏低、连续性不够；二是干部队伍的整体素质还不能完全适应税收工作发展的需要，高水平的复合型人才非常匮乏；三是个别征收单位工作作风不够扎实，工作质量和效率还有待进一步提高；四是少数干部思想不够解放，工作缺乏开拓性和进取意识；五是税收科学化、精细化管理水平有待进一步提高。六是纳税服务有待加强。以上这些问题需要我们在下一步的工作中迅速克服和加以改进。

四、下半年主要工作安排

(一)确保圆满完成收入目标。进一步加强各种税费规范管理。强化收入质量管理，同时对各项规费实行严格的税式管理，落实好税收优惠政策；继续加强专项税收管理。以专业化、精细化管理为目标，因地制宜地探索行业税收专项管理的好办法，不断提高行业税收管理水平。加强收入预测和分析，加大征管力度，强化对重点税源、重点行业、重点税种的监管和征收，努力挖掘增收潜力，确保完成全市地方税费收入目标任务。

(二)加快信息标准化建设步伐。充分运用信息化手段，全面规范税源管理、纳税评估、申报纳税、行政复议等各个环节。加快推进财税库行横向联网工作，力争实现签约率、扣缴率达到95%以上。加快与房管、国土、财政、国税、工商等部门的横向联网；提高全员实际操作技能和应用水平。

(三)夯实税收征管基础。不断完善和落实好税收管理员制度。深化基础信息共享，加强户籍管理，摸清底数，健全户籍档案，明确部门职责，重组征管业务，大力清理漏征漏管户。不断完善纳税评估办法，规范纳税评估工作。认真落实欠税公告制度，严格控制新欠税款的产生，大力清缴陈欠。进一步加强发票管理，坚持以票管税、票税同步，搞好税收源泉控管。

(四)大力整顿和规范地方税收秩序。在继续抓好房地产及建筑安装业、餐饮行业和金融保险行业等税收专项检查工作以及地方税收涉税发票专项检查工作的同时，积极主动地争取财政、审计、国税等部门的参与配合，开展好对行政事业单位、人民团体、企业涉税票证的专项检查工作，规范财经秩序和税收秩序，从源头上加强对税收的控管，巩固好、营造好税收执法环境，确保税收收入应收尽收。

(五)提高机关工作能效。继续认真抓好年度绩效考评工作，

通过理顺考核机制，抓好日常考核，强化综合检查，促进各项工作有效落实。建立落实制度的长效机制，推动行政问责等“四项制度”深入贯彻落实，进一步提高地税干部的执行力和地税机关的公信力。认真搞好机关财务管理工作，进一步健全和完善各项财务管理制度。加强预算、资产、基建和车辆管理，严格执行审核报批制度。认真落实信访工作责任制，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，切实加强信访工作。继续抓好挂钩“结对子”工作。加强社会治安综合治理和维护社会稳定工作，继续开展“平安地税”创建活动。认真落实正式干部24小时值班制度和紧急重大情况报告制度。

(六)抓好党风廉政建设。重点做好预防职务犯罪警示教育工作，及时发现制度和管理方面存在的薄弱环节，健全制度，加强预防。抓好典型教育，在全局形成弘扬正气、廉洁自律的良好风气。

(七)加强地税文化建设。大张旗鼓地弘扬先进税收文化，围绕“管理管理年”、“工作落实年”开展多种形式的活动，引导干部提高思想理念。进一步提升地税文化软实力，用共同的精神和理念来凝聚人心，提高干部队伍素质、激发工作活力、增强敬业精神、弘扬优良作风、构建和谐环境。充分发挥党、团、工、青、妇和各类文体协会的作用，积极组织形式多样、内容丰富的文体活动。