

# 2023年矿区安保大队总结(实用8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 矿区安保大队总结篇一

### 一、工作的职责

### 二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

### 三、存在的不足和今后的努力方向

- 1、是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；
- 2、是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；
- 3、是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

## 矿区安保大队总结篇二

盐场保卫队伍恢复两年多来，在去年工作的基础上，我们以基层治保组织为依托，建立健全和严格执行各项安全防范制度，完善治保、调解、义务消防、帮教及治安巡逻等群众性防范网络组织，点面结合，在全场范围内形成了工区为点、分场为线、保卫人员覆盖全面的治保网络体系，及时预防和打击各类违法犯罪和侵权事件，消除各种不安全因素，推进了治安综合治理各项措施的落实。

盐场点多面广，线长量大，设备露天，现在生产场区又成为开发区的交通要道，给治安保卫工作带来了较大难度。为尽快适应全场治安保卫工作的需要，今年夏天，我们又增选了\*\*名护卫队员，使保卫队伍达到\*\*人。经过短期的思想教育和业务培训，分布到全场各个驻勤点，在场区实行24小时值班备勤。各值勤班白天以巡逻为主，夜间以守护为主，兼以巡逻。为更好地调动各值班队员的积极性，场护卫队定期召开班组长会议，针对性地制定措施，对出现的各类问题及时汇报，各值勤班做到分片包干，各负其责，信息互通，密切相联，有机结合，及时调整警力分布和工作任务，并结合实际，不断变换值勤方式，对出入场的闲杂人员和可疑车辆严格查问，预防和制止了原盐、塑料和其他滩田物资设备的被盗破坏事件的发生。不论是寒冬还是酷暑，护卫队员都坚

持了下来，磨炼了意志，经受了考验。据信息反馈，几个专业盗盐户因至今无机可乘，基本打消了来我场作案的念头。今年以来，我们通过抓获偷拿挟带数、扣留物资、自行车、处置周边侵权事件、缴获潜卤泵、防水线、送水带等，有力地打击了不法分子，使被盗破坏损失降到最低点。据统计，全年共计挽回经济损失\*\*多万元，较好地保护了企业利益，开创了自\*\*以来前所未有的好局面，保障了我场原盐生产和各项工作的顺利进行。

当前，盐场职工的成分发生了较大变化，临时工成分越来越多、比例越来越大，人员流动越来越快，社会上一些不良风气传入的途径也越来越广泛，给我场的治安保卫工作带来了一定难度。基于这一实际，我们从加强法律教育入手，本着在学习法律中贯彻法律、在解放思想中统一思想的原则，按照“四五”普法的总体要求，选取了一些与职工及企业利益密切相关的法律法规作为主要教材对全场干部职工进行教育。在教育方式上，结合生产管理培训，对全场班组长以上的骨干普遍轮训了一遍，内容包括形势任务、经济知识及遵纪守法三个方面。对职工的法制教育，我们主要是以分场或工区为单位，利用多种形式穿插进行。我们还利用法制讲座、法制演讲和法律知识竞赛等多种形式巩固学习效果，提高了广大干部职工依法经营、依法管理、依法办事和依法维权的能力。

企业发展首先要靠稳定，求稳定必须要靠内在人与人之间的协调，不断创新工作方式，积极创造团结、科学、积极向上的企业法治环境。从1998年5月份开始，我们在全场范围内开展了创建“三无”（无违法违纪、无职工犯罪、无责任事故）活动，重点针对35岁以下的青年职工，并不定期地在全场范围内大造“整风”式的运动形势，取得了较好效果。20xx年6月，随着企业的发展，职工中一些新的违法违纪苗头不断出现，我们及时开展创建“六无”工区（车间）、班组活动，提出了“三无”改“六无”，精神文明建设进一大步的口号。今年以来，我们结合企业发展的新形势，不断扩展活动内容，

延伸触角，到现在基本实现了无缝化覆盖全场的目标。我们针对生产任务重、实际困难多、队伍不稳定等问题，各级党组织不断创新和改进思想政治工作，定期进行思想分析，准确把握职工脉搏，并跟踪研究，正确应对，化解矛盾，鼓舞士气，凝聚力量，做到了思想不乱，队伍不散，斗志不减，职工违法犯罪事故明显减少，这与活动的开展是有直接关系的。我们还注重加强了对原“xx功”练习者的监控工作。定期，要求责任单位对有关治安重点人员要逐人见面、谈话，了解其态度，掌握思想动态，加大正面教育力度，并采取有效措施，杜绝了外出滋事和其它异常事件的发生。

一年来，我们的治安保卫工作虽然取得了一定成绩，但离上级的要求还有一定差距，以后的工作中，我们将不断创新思路，加大力度，努力工作，不断加大法制宣传教育和依法治场的力度，大力推进“平安\*\*”的建设步伐，为企业持续快速健康发展，构建和谐社会，做出积极的贡献。

二0xx年十二月十三日

## 矿区安保大队总结篇三

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、

奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天xx市遇到了连续的高温天气，一度达到xx度，创历史新高高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在x月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了x个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到xx个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作

要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间xx多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模。得到了局领导的好评，我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素xx次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合

厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工xx□xxx分别获得了xxx第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

## 矿区安保大队总结篇四

20xx年即将过去，新的一年即将开始，回首过去一年部门的工作我们在物业公司，管理处的领导正确领导下，各部门大力支持配合下，充分调动员工积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，加大对车场的管理力度，保障交通道路畅通，以业主无抱怨，服务无缺憾，管理无盲点！为工作标准。一年来非办公时间发现客户未锁门共计37起。查处外来推销人员67人次。处理突发事件2起。办理二装施工入场共计24起。重大节日消防安全检查4次，消防宣传日1次。消防联动测试测试2次。纠正违章停车70余起。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力，今年我们在安全文明管理，提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足，具体总结如下。

### （一）、内部管理

2、人员调整：今年从部门到个岗位专业人员流动较大，先后离职人员x名。劝离人员x人。人员流失率达59%，为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及管理处的领导帮助下，根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调查，避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

3、上半年针对外包公司车管人员整体素质不高，服务意识淡薄，形象较差，我部在上级的协助下，做道走出去请进来。对有资质的外包单位进行选拔。对外包公司进行调查，从而提高外包车管员的服务意识，也提高了小区的整体形象。通过几个月工作，基本上得到客户的认可。

4、部门文件和档案整理。针对部门岗位的，及时制定出各岗位的职责及工作标准，建立的量化标准，使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作，并细化做到了谁负责，谁落实，

谁跟进。对部门档案进行整理，并做到目录编册，较好的完成了各项任务。

## （二）、消防工作：

### 1、装修入场施工管理：

教育，施工现场加强管理，并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中，处理纠正施工现场吸烟，违章用电，用水。灭火器配备是否合格等各类违规事件27余起，杜绝事故隐患。在下半年着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理和归档。

### 2、安全检查：

在重大节日前（五一 十一 春节）我部门牵头与客服部，保养部共同进行入室安全检查，完成对小区所有客户单元和空置单元的安全检查工作。全年共检查x家客户。检查过程中，发现有问题和存在隐患的客户x户。对此我们及时填发了安全整改通知单，并跟进检查落实整改情况。

### 3、设备维护保养：

今年完成了小区公共区域x块消防栓玻璃破损的更换。对x个消防栓内部设备配件进行x次检查和维修，更换封条和标识，本着谁管理谁负责的原则。将公共区域的消防设备的管理分别落实到每个中控值机员。下半年完成小区公共区域，物业各办公室重要部位x具灭火器的统计和年检工作，并对送检合格灭火器全部进行编号，实行标准化管理。

本年中，中控室消防设备共出现故障点x个，全楼消防设备总数x的4.1% 已修复了x个，目前还有x个，占总数的0.8%。安防监控设备x号监控主机故障，造成x层无法录像[]x号监控主机故障，造成x层共x个画面无法播放录像[]x号主机录像丢失

严重。只能存储x天。目前录象存储时间短，不符合xx市政府的要求。x电梯无层显。个别主机个别画面图象有花纹，不清晰，不稳定。个别主机无法正常遥控个别摄像头，另外x号主机与分控主机不能联网。对消防设备，安防监控设备存在问题汇总得到物业公司和管理处领导支持下，配合保养部与维保单位完成了小区公共区域烟感探头清洗工作，及消防主机，安防监控设备的故障检修，维护工作。完成了大厦，所有消防设备的联动测试工作，对测试发现问题的设备及时得到了维修。但有此问题已解决。还有一些问题未解决。

#### 4、人员调配及培训

今年中控室人员流动较大，流失率达到了90% 及时与物业公司管理处领导沟通，采取外招与内选的模式，从现有保安队中挑出平时工作塌实，积极，以保安队员进入中控室实习，利用节假日时间，对所有人员进行理论，实操培训。并相继安排以上人员参加市消防局的消防中控上岗证考核，使其更加系统的学习消防中控知识，掌握中控设备的操作，持证上岗。上半年我们还定期的请国贸物业专业人员对中控室人员进行培训，下半年部门进行x次技能培训，x次考核，所有人员均达到值机员标准。

#### 5、消防宣传

11月9日在管理处领导的组织下，部门牵头组织一次消防宣传日活动，在小区内外悬挂了宣传横幅，画报及播放了近几年来全国发生重大火灾事故录相。并给客户发放1000份消防知识手册，配合中关村街道防火办制作横幅3条，展板6块。此次活动受到了广大客户的好评，取得良好效果。在11月27日给1809客户进行消防知识培训得到客户认可。

### （三）、内保工作

1、统一思想，提高认识，转变观念。

## 2、加强培训，提高整体形象和服务意识

我部根据每月保安工作中的重点问题，结合工作及时制定各种培训计划，全年培训不少于90个课时，其中包括保安工作专业技能，专业知识12课时，队列训练不少于68课时，保安进行礼仪礼貌工作全年不少于10课时，针对保安工作中的重点和难点，管理处专门从国贸物业聘请经验丰富的保安管理人员对我部保安员进行专业培训，发挥以老带新的培训工作，针对新入职的保安员对大厦环境工作流程等不熟悉，我们安排在大厦工作时间较长，平时表现较好的员工，对新队员进行传帮带，使其尽快进入工作角色，能够基本达到应有保安标准。

## 3、健全各项制度，加大保安队伍的管理

上半年根据保安队伍现状，重新制定了保安工作量化标准，具体到保安宿舍内务管理制度，清销假制度。奖惩制度及保安工作的各岗位职责，质量标准和工作流程。做到了每月有检查，有统计，有登记，有奖惩，有存档。对存在问题的队员及时谈心，及时沟通，对屡犯不改给予批评通报和辞退，做到赏罚分明。定期召开会议分析保安现状及应对措施，根据各班保安值勤，处理突发事件的能力，落实制度，仪表仪容等进行总结讲评，提出整改方案和具体要求。

为了尽可能改善保安生活居住条件，提供良好的生活及工作环境，为了做到栓心留人，在原有保安宿舍居住环境拥挤，通风不好的情况下，及时向管理建议，得到了管理处的大力支持，改善居住条件，在生活上及时与员工餐厅沟通，在物价上涨的情况下，改善了员工的伙食，让大家感到有家的温暖。

## 4、加大对施工现场，外来人员的管理力度

采取人防和技防相结合的原则，加强保安巡视力度，利用安

防监控系统，对大厦内可疑人员进行监控，全年共查获外来推销人员67人次，拣拾物品6起。纠正二装施工现场违章用电，用水，办公时间内噪音施工，异味等各类违章施工现象27余起。加大非办公时间重大节日期间监管力度，如元旦，五一，国庆，春节期间提出具体要求，加大对大厦的治安防范工作。通过保安日常巡视，全年共发现非办公时间内，客户单元门未锁情况37起。在日常巡视中发现大厦跑冒滴漏现象21起，关窗防冻工作以来，给未关窗户的客户发隐患整改通知书237份。处理突发事件2起，如19层中国医药公司玻璃破碎事件，先后调动保安员40余人，在处理突发事件时保安员发挥了积极有效作用。

## 5、配合公安机关，建立客户档案资料

配合公安机关的监督指导工作，和治安防范工作，出动保安24人次，配合派出所执行公务。配合派出所跟进大厦客户档案的建立及资料收取，共计9家客户。对客户能够及时封存钥匙，保存紧急联系人姓名及电话。完成了海淀分局内保处关于公共安全图像信息系统报表工作和中关村街道防火办，治安办，安全协议书鉴定工作。利用多种途径及时发现客户单位有隐患问题，采取走访提示发文等方式。对客户进行安全防范提示和宣讲，此项工作重在平时。

## 6、钥匙管理

建立钥匙管理制度和借用物品登记制度，针对大厦入住客户，不断增多。我部将各部门办公室及重点部位的钥匙和门禁卡进行分类存放，这样有利各种钥匙日常管理。

### （四）、车场管理

1、摸索经验，随着大厦客户入住的增加，地面和地库的停车位不够的问题，一直是部门车场管理困惑问题，导致乱停乱放现象，部门及时采取措施，找标志家具协调车位或让客户

不离开车时，进车场排放整齐，经过一段时间的努力，目前很少有发生客户及来访人员乱停车的现象，保证大厦范围内道路畅通。12月份共计收入大约49万余元。

## 2、收费系统：

一年来，收费系统频繁出现故障，如出双卡、出卡不起杆、固定卡刷不上、网络故障等。平均每月出现10余次，电脑死机、电机发热等现象，影响收费系统的使用，给客户车辆的进出带来不便。同时给我部的管理也带来很大的不便。如临时卡丢失现象，存在人员管理和系统故障问题，针对此情况进行现场观察、分析原因及时采取措施，找车管公司驻点负责人提出具体要求：1、南、北岗亭必须安排有责任心的人员帮助客户取卡和传卡，并提供给办理固定卡的车牌号，要求大家熟记，并对个别不按照协议内容使用固定卡的车辆，坚决制止，不听劝阻的客户，按照协议收回固定卡，通过一段时间的运行，取得了一定的效果。11月份，针对系统出现的问题，在管理处领导支持下与保养部和维保厂家进行了一次问题分析研讨会，确定解决方案，目前此问题得到基本解决，但有些问题仍没有彻底改善，此项工作需要长期跟进处理。

## 3、外包管理：

针对外包车管人员整体素质不高、服务意识淡薄、人员流动性较大等问题，我部有针对性的对车场管理人员提出要求，找外包公司领导谈话，发备忘录等形式，但没有取得很好的效果。部门给物业管理处领导提出建议，部门与物业公司和管理处领导一同努力，走出去、请进来，找有资质的车管公司进行商谈。最终确定保全公司，在8月30日之前，物业公司和管理处领导及部门召开会议，研究交接方案和物品需求，会后部门及时部署，分工到人。对原有外包公司的物品进行清点登记，管理处领导支持和其他部门配合，对新入住的人员食宿、物资保障。圆满完成外包车场看护交接工作。新的单位入住xx以来，部门和综合部经理、主管放弃节假日

及时对所有人员进行专业知识、专业技能及礼节礼貌、仪容仪表的培训。但在日常工作中违纪问题、人员流动频繁时有发生，部门针对出现的问题及时与公司领导沟通并采取相应措施，但对存在的重点问题一直没有解决，在管理处领导帮助下与外包公司召开座谈，研究解决问题办法，加大管理力度，双方达成一致定期召开协调会，取得一定的效果，车管员的整体形象和素质有一定改变，基本上得到了客户的认可。

#### 4、自行车管理：

一年来，为大厦客户办理自行车牌460余辆，共计收取费用26590元，退费2842元，日常加强自行车场管理，做到车贴和车牌相符才能取车如有特殊情况报安保部。至今没有发生一起车辆丢失案件，为大厦客户提供了方便。

##### 1、保安队伍不稳定，人员流动频繁

一年来，我部共招聘保安人员61人，因不适应管理要求和个人原因先后有28人辞职，劝退8人，人员流失率达59%，面临春节将至估计还有保安提出辞职申请，我部将针对此问题提前人员储备，配合物业公司综合部开辟招聘渠道。

##### 2、缺少培训机制：

保安队伍整体水平和管理力度有待提高，目前保安人员整体素质参差不齐，基层骨干力量缺乏，队伍全方位管理力度不够，队员专业知识和专业技能不精，缺乏解决处理问题的方式方法，缺乏自我约束意识，需要我部有待于加强力度，提高他们的专业技能和服务意识。为配合次项工作，按照部门架构论证结果，拟于20xx年度，申请设置保安班长，加大管理力度。

3、客户档案的收取工作始终存在较大难度；内保管理及对客户情况的掌控有待加强。这体现在客户对安全管理和防范意识

认识不够，同时我部与客服部协调跟进工作尚有待加强，这涉及到沟通技巧、收取方式、宣传力度、重点调动各单位人员对安全防范工作的重视，拟在各公司确定安全管理专职人员，建立大厦客户安全防范和管理网络机制，从而带动各单位内部安全管理机制的完善。

#### 4、细节和量化管理：

反思一年的工作，我们认为总体的进步不能掩盖我们的不足，最主要是日常工作中缺少规范化，在各岗位上也缺少量化标准。

#### 5、部门对讲机问题：

安保部现有对讲机18部，使用3年有余，部分对讲机已维修过□20xx年购买过6块新电池，但大部对讲机通讯存在问题，目前有4部对讲机无法维修。所有电池基本用时较短，大概都在1-2小时内都得更换，一旦有突发事件无法保障通讯畅通。

#### 6、设备问题：

无论是消防设备、监控设备、车场设备，一年来故障频繁，严重影响对客服务的质量，同时也影响大厦的声誉，需要加大维修力度，同时增加培训，提高员工使用操作技能。

1、扎扎实实、一步一个脚印，力争把存在的软件问题解决掉，例如：培训问题，细节量化管理的问题，保安队伍形象问题，保安内务管理的问题。

2、加强全员的培训，强化服务意识，提高服务水平，例如：处理问题解决问题的方式、方法，与客户沟通的语言问题。

3、建立和完善工作标准，实施规范化管理。例如：检查、督导，加大日常管理力度，建立奖励机制。

4、消防监控存储周期问题，存在问题较多，车场系统存在的问题，货梯紧张，车场的停车位不够使用。都需要跟进解决。

## 矿区安保大队总结篇五

学校制定了安保处工作计划，制定了安保人员工作职责，班级制定了安全公约，建立了班级安全组织。对学生上、放学及路上、教室空档处都设立了安全员，对这些地点进行监控。每逢节假日，组织学校领导及骨干教师对学生回家的重要路口进行监控护送，有效地防止了学生路途中可能发生的打架斗殴事件及社会不法分子对学生的侵害。

本学期加强了对宿舍的管理，宿管人员晚上通宵值班，保证了住宿生的安全，加大了住校学生在宿舍期间的管理力度。学生在宿舍期间，宿管人员对楼层加强巡查，有效地杜绝了住校生中的打架、抽烟、酗酒、赌博等不良事件的发生，宿舍卫生得到了很大改善，住校生的文明行为得到了加强。组织召开了住校生民主生活会，让每个住宿生展开批评与自我教育，收到了良好效果。

本学期共办安全教育宣传栏7期，围绕传染病防治、交通安全、冬季安全等方面安全进行了系统教育，一学期来未发生重大安全事故。

1、一是提高安保人员业务能力，配备防范器材，使安保人员具备一定的防暴抗暴能力；二是严格门卫问询登记制度，非本校师生和工作人员，必须有完备的登记手续和正当理由方可进入校园。对不能说明情况的闲杂人员应令其立即离开学校，对形迹可疑人员应立即通报公安部门及时处置；三是严格学生请假出校登记制度，四是密切关注校门口附近情况，发现异常及时处置，五是做好放学期间校门口交通安全，组织疏散学生。

2、总之这一学期，我校充分认识加强学校安全工作的重要性，

从政治的高度，以对师生负责的精神，把创“平安校园”工作摆在重要位置，形成社会、学校、家庭齐抓共管，安全教育工作形式多样，丰富多彩，师生安全意识普遍增强，自救自护能力明显提高，由于学校各部门、广大师生的共同努力，我校的安全工作又上了一个台阶。今后我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

## 矿区安保大队总结篇六

我联社近年来始终将安全保卫工作列入重要议事日程。在年初通过对辖内所有网点的调查摸底，确定了今年安保设施投入计划，并已分步实施。年初联社主任与各信用社之间，信用社与各网点、服务站、在职职工之间层层签定了xx年安保、消防责任状，使安保工作责任分解到每个网点、每个岗位乃至每个职工身上。信用社还配备了兼职安保员，加强自我监督力量，真正做到“谁主管、谁负责”。

今年我们计划投入50万元用于安全设施建设，按照标准重点对所属网点的监控录像、运钞工具、防弹玻璃等，根据监管部门、公安部门对营业场所风险等级要求限期整改，并通过加强与当地公安部门及监管部门联系，做好指导、协调工作。在强化硬件设施同时，今年在主任室关心下，相关信用社支持下，撤掉2个金库。同时为减少隐患，规范了押运。押运组分别设在2个信用社，由\*\*社负责\*\*运钞，\*\*社兼任\*\*社押运工作。

近期区域范围内针对金融机构的犯罪案例频频发生，治安形势日趋严峻，加强安保工作已不是一句空话，而是攸关信用社集体财产及职工人身安全的切身大事。为创造一个相对安全的营业环境，我们采取一些服务措施，来增强职工安全防范意识：一是修订安全操作规则，分发落实到每个岗位；二是组织经济护卫队员进行为期一天安全、消防知识培训，并进行现场测试和演习。进一步提高了护卫队伍操作技能，增

强了实践能力；三是及时向信用社传达上级行社下发的治安形势和案例通报，以事实来达到教育目的。上半年我科共自发相关文件2个，下发传真文件5个，起到了警钟长鸣的作用。

我们除做好节日检查等常规检查外，近日还组织了一次大规模的内控制度执行情况检查，对各网点的. 安全操作、安保设施等进行了全面细致的检查，在检查中针对个别网点存在操作不规范、安全设施不达标等安全隐患，我们提出相关整改意见49条，并要求限期整改。通过检查不仅对职工起到现场教育的积极作用，增强广大职工的安全防范意识，而且能暴露管理中的薄弱环节，进一步完善内控制度管理。

## 矿区安保大队总结篇七

即将过去的20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。

### 1、服从上级领导。

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

### 2遵章守纪，注重礼貌礼节。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。

因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

### 3、正确树立服务意识。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给

工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。

要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。

志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。

通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。

同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

王xx

20xx年12月8日

## 矿区安保大队总结篇八

1、针对各门店的实际，配合行政人事部完成了各门店安保物业人员合理定编和定岗定员工作。定编后现有安保人员332人，物业人员319人，较过去在人力成本上有了明显减少，促进企业效益提高。

2、初步完成了物业、安保相关管理标准制定。上半年安保完成了队伍管理，道路车辆管理，消防管理及考核细则四个管理标准的制定，物业完成了主要设备管理标准制定，为实现各门店物业安保标准化、规范化、精细化管理提供了制度保证。

3、开展了业务培训，提升物业安保管理能力。上半年物业安保组织各门店骨干力量各项专业培训四期，参加人数达110人次，不同程度提高了各门店部门经理、主管、班组长、中队长、专员及文员的工作能力。

4、着力现场督察，推进各店物业安保管理，按管理标准统一提升。上半年采取专项检查与日常检查相结合，到各门店现场督导100多次，检查问题300多条，并分类进行指导督促整改。其中包含一些重要和典型问题。如弘阳广场建材店货运出租车收费，原由保安直接收取现金，督查后改为由车主到结算中心交费，纠正了一般工作人员直接接触现金不规范问题；游乐、百货店消防泵房设备开业以来一直不能运行问题；迈皋桥家居安保队伍管理不规范，部分队员长期不住勤等问题，均得到有效改善。

点督导，推进提升管理，为门店正常运营提供安全、秩序、有效的后勤保障。游乐百货店电玩设备年初有 64 台不能正常运行，通过督查跟进后现有34台已恢复运行，整个电玩设备故障率由原来的27.3 %下降为 12.7%。各店防汛工作通过督查，都制定了相应的防汛应急预案，落实了应急组织，备足了防汛物料，为防大洪、排大涝做好充分准备。

5、督查与服务并重，协助门店解决疑难问题。上半年在对门店督查的基础上，还对督查出来的重点问题和疑难问题进行了跟踪服务。一是针对门店管理薄弱环节，分别从原料城调整一名消防专员到游乐百货店加强消防管理，调整一名保安队长到迈皋桥店加强保安队伍管理，推进薄弱环节工作的改善。二是帮助门店协调外部关系，为门店创造宽松经营环境。

上半年帮助游乐百货店与安全生产管理部门、消防部门解决特种设备、消防管理不规范问题；帮助原料城协调b8b9b11及c3消防验收问题。三是协调房地产及项目部为游乐百货店召开三次关于房屋、空调、消防设备存在问题协调会，协助门店解决疑难问题。

1、继续相关物业安保管理标准制定。力争到年底80%的专项管理均有统一管理标准。

展，技术人员应从低层次向高层次发展，特别是物业目前应用的智能化系统不断更新，应提高培养技术人员技术水平。据了解目前高智能化的系统维修、维护均靠外包，应培养自己的人才和队伍，既能减少费用，又能巩固企业持续发展。

3、抓督导促提高。通过标准制定，及时组织骨干力量进行培训，提高对规定标准的理解。同时加大门店现场督查，不断通过组织典型案例分析，促进物业安保管理水平全面提升，促进各门店物业安保管理平衡发展，缩短参差不齐的距离。