

# 最新烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结(模板7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇一

20x学年第一学期是我在辅导员岗位上紧张而又平凡的一学期，在过去的半年里发生了很多让我怀念、让我成长的事情，而这些事情又都是与我的学生、我所日夜操心、关爱、服务的他们息息相关的。和这些刚进入大学，懵懵懂懂的学生在一起不但收获了欢笑、收获了经验，更重要的是收获了值得怀念的回忆。

x系x个专业，共招收新生x人。其中x专业分为x个班，分别为x和x班；x分为x个班，分别是x和x班。

我所负责的学生宿舍分布在x号楼（男生□x人）□x号楼（女生□x人）。

对学生的教育与管理常常体现在一言一行上，要使学生能在学上有所成绩，必须要有严格的生活作息制度做保证，在这样的指导思想下，我对全系学生统一要求，强化内务卫生管理，每周定期进行学生宿舍内务大扫除，并及时检查督导，使学生建立完善的卫生值日制度，宿舍卫生人人有责，为学生的学、生活等各项工作的开展创建了良好的生活环境。要求学生正课时间不做与学无关的事，不迟到，不早退，不旷课，狠抓班风学风建设。这些平凡的日常工作的坚持，保证了各项学生工作的顺利开展。

班风学风的创建与优化是一个长期的过程，在学校“取精用弘卓尔不群学无止境行至于善”的校训指导下，广泛宣传动员，强抓教育活动的开展，让班风学风的重要性深入每个学生的心中：加强课前点名制度，杜绝迟到早退旷课现象的发生；加强检查，正常上课时间不许滞留寝室，早晨八点之前必须离开寝室，养成不滞留宿舍到教室自的好惯；建立学生自查制度，不定期的对宿舍睡懒觉或做其他与学无关事的学生进行检查和教育；强化辅导员听课制度，不定期的对学生的上课情况进行听课督导，建立与任课教师的联系制度，沟通教与学之间存在的问题，及时从任课教师了解重点学生的学情况。优良的班风学风才能保证学生的学成绩。一学期下来，通过组织开展班级凝聚力建设、学重要性认识等相关活动，更多的学生从贪玩，得过且过的学风状态转变到了勤奋，认认真真的学风状态，刚入大学的适应和养成教育获得了良好的效果。

学生的奖贷困补工作，涉及面广，头绪多，时间紧，任务重，意义重大，做好这些工作对于树立先进，帮助贫困学生有着实实在在的作用。为了做好奖贷困补工作□x系统一要求，在各班组织学相应内容，使学生充分认识这些工作的内容和程序。在公平、公正、公开的前提下，充分发挥民主，组成国家助学金评议小组，对所有参加助学金评定的学生进行各模块量化打分，在照顾困难，统筹考虑各方面因素下，真正做到真金用在困难学生身上，不让一分钱浪费，同时做好教育工作，使学生会用钱，用好钱，树立节约意识，不比吃穿比成绩，这些工作的开展得到了学生的好评。整个过程中，让学生对助学金评定工作进行监督，树立民主意识，使助学金评定及发放工作得以顺利出色完成。

学生的教育管理工作不能仅仅靠辅导员的管理教育，家长应有知情权，我们要把学生在校发生的重大事情及时与家长联系、沟通。同时每周与个别学生谈心，使学生正确面对生活中的困难与挫折，积极健康的面对生活；正确对待生活、学生上存在的问题与困惑，加强同学之间的交流，使学生在心

理上有归属感，体会到班级大家庭的温暖，逐渐摆脱个人的思想问题，学会与人交往；开展丰富多彩的活动，加强老师与学生之间的沟通。

学生干部是辅导员的左右手，好的班风学风和正直无私、认真负责的学生干部群体密不可分。在军训期间深入同学间，注意观察，同时和教官沟通，指定一些群众基础较好的同学临时担任学生会和班委干部。事实证明，除几名同学因自身学或其他原因不适合班级管理工作外，其他干部都能做到公正严明、热情服务学生，已经得到了广大同学认可。同时，在班级里树立为班级服务，为班级争光的思想，对于学成绩不好，工作不积极主动的学生干部及时进行调整，保证了各项学生工作的顺利开展。

感谢x院长□x处长□x主任及x老师这一学期来给我的指导与关怀，是你们每一次嘱托，让我深深感受到辅导员工作的重要性；感谢各位班主任支持系学生管理工作，参与了很多具体工作，给了我很多帮助；感谢我的学生们，是他们让我感受到在工作中不断成长的快乐和对自己逐步建立的自信。衷心地感谢这一切！在未来的一学期里，必将不辜负所有人的期望，将x系学生管理工作做的更好，使学生在x系的学生生活更加愉快幸福。

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇二

\*\*\*\*年是充满新鲜和挑战的一年，在此期间也是我\*\*\*\*烟草集中电话访销的初期阶段，是具有创新的一年！

二是用最快时间为零售户提供的优质的订货服务。因此，访销员要紧紧围绕公司当前的总体安排和工作部署进行访销，不能有私心，要有团结合作的“蜜蜂”精神，同时尽可能为零售户提供完美的服务，赢得零售户的信任 and 满意，使我们的“双赢”尽快上轨。有了这些认识，使我明确了工作目标，给自己有了一个定位。

二、礼貌耐心，认真对待每个电话。作为一名电话访销员，在接通零售户的电话后，时刻要注意规范自己的访销用语、处事态度，因为它对此次订货的成功与否起着关键作用。首先，我从开场白到订货结束自始至终的言语礼貌是不可缺少的。其次，我对由于零售户年龄层次、文化素质等方面的参差不齐，加之电话交流的局限性，所产生的在沟通上的困难，从不心烦急躁，甚至埋怨挂断，而是始终礼貌待人、耐心解答，要做到百拨不厌、百听不倦、百问不烦，给零售户建立了一个美好的印象，也为公司保持了一个完美的形象。

三、遵守各项规章制度，努力完成访销任务。认真学习公司的各项规章制度，服从工作安排和管理，严守纪律。同时，坚持“客户至上”，统筹兼顾，缓解供需求矛盾，做到紧俏货源的合理分配、名优卷烟的宣传以及卷烟消费结构的提高，最大程度的在满足客户需求的同时也让我们的利益达到最高。为了使货源能给经营户更合理的分配，让经营户在最大程度上的满意，我们现在实行了半月轮访制，每半个月换一次访销路线，这为我们下一步的“滚动式”访销奠定了良好的基础。追求卓越，是我们永恒的目标。

经过近半年的烟草访销工作，也发现了我很多的不足之处，在今后要不断完善和改进，做到扬长补短。新的一年，我将继续努力，做好访销工作。

一、更新观念，增强服务意识。作为电话访销员，我们直接面对的是零售户。零售户作为烟草商业企业与消费者的中介，它可以直接反馈消费者的消费倾向，有助于我们划分不同的消费群体。所以我们的任务不仅仅是访销与订货，还要宣传产品、维系与零售户的关系、进行售后服务，增强服务意识。要像其他优秀的服务行业一样，以零售户为“上帝”，摆正自己的角色，尤其成为wto成员后对烟草业的卷烟专卖的影响，我们要逐步扭转烟草职工内部和社会上对烟草行业是“官商”的认识。作为烟草人，我们应有感为人先的“蜘蛛”精神，加强与零售户的交流 and 沟通，听取他们的意见和需求，

不断地改善自身的工作，只有这样，才能使相互间的关系变得融洽。

二、加强自身学习，提高业务素质。作为电话访销员要具备敏捷的思维应变能力、高效的工作节奏、过硬的业务知识、娴熟的访销技巧。这些也只有通过其自身不断的勤奋努力、狠下苦功才能得以锻炼和提高。我认为在今后要做到：一要“勤学习”，电话访销员不能仅满足于已掌握了卷烟营销业务知识和电访基本技能，还要加强对统筹知识、语言技巧、心理学等边缘学科的学习，不断提高访销水平。同时，根据不同的时期紧急“充电”，如新品牌上市，就需要“突击”学习，对新品卷烟的口感、价格、包装、档次等熟练掌握。二要“勤思考”。在访销过程中遇到访销工作流程、方式方法上存在的一些问题和零售户反映的一些好的建议，要充分利用我们目光锐利的“老鹰”精神，勤于思考，具有一定的市场洞察力，勇于创新，认真对问题进行分析研究，查找原因，做好整改，不断提高访销成功率，做到精细化和标准化。

三、尽职尽责，真诚工作。“真诚到永远”。由于电话访销工作特点，更需要真诚的心态为零售户服务，只有真诚才能得到业户长期的认可、支持和信任。真诚交流，信息互动，认真打造诚信烟草网络，让真诚感动客户，从而赢得市场，赢得信任，赢得效益。本着“一切从客户出发，一切为客户着想，一切对客户负责，一切让客户满意”的原则，为客户提供快捷高效的服务，继续推进沟通多元化，服务个性化，结算快捷化和配送智能化。以客户为中心，使真诚成为我们的营销法宝，有力推进晋中烟草的持续发展。我相信，晋中烟草在能力强、高素质领导的带领下有辉煌的昨天，更会有灿烂的明天！同时今后我将会在各级领导的关心指导，同事们热情帮助，再加上我个人的努力，将继续立足本职工作，踏踏实实，兢兢业业，从我做起，从小事做起，从实事做起，尽自己最大努力，为客户提供接近完美的服务。本着“客户的需求是我们永恒的追求”为目标争做一名优秀的电话访销员！

# 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇三

## 一、理论及业务学习情况

积极进行理论学习。自己平时利用书籍、报刊、网络等各种载体浏览国际、国内重要时政新闻，关注党和国家的路线方针政策以及高校发展的相关新闻，同时阅读哲学、历史等社科方面书籍，努力丰富自己的知识结构，提升自身修养与理论水平，指导自己的工作和学习。

## 二、思想政治教育工作

20xx年下半学期的思想政治教育旨在以爱国主义、集体主义教育为重点的思想教育。工作中注意集体教育与个别教育相结合。

1、平时经常深入学生中了解情况，找学生谈心，掌握学生思想动态和基本情况，及时作好学生思想政治工作，加强工作的针对性及预见性。关心学生的政治态度，思想品德，个人爱好，个人经历，家庭情况，身心状况等各个方面，解决学生困难、疑惑。对于家庭困难学生，建立贫困学生档案，并进行民意测评最终定档，根据其学习成绩和在校表现给予一定物质上的困难补助，在精神上长期的给予关心和支持。

2、加强学生们的安全教育，开展安全教育知识讲座，全面保障大学生的安全与全面成长。

## 三、本年级学生工作情况

1、新生军训工作。军训是新生进入大学后的一门必修课，是帮助学生磨练意志，强化纪律意识的重要途径。同时也是对我最好的锻炼机会，我深知只有自己迅速转换角色，进入状态，才能把学生管理好。军训开始后，高强度的军事训练以及帮助学生尽快适应大学生活，曾一度使我疲惫不堪，工作

也处于忙乱之中。这时，我及时向有经验的老师请教，同时发挥自己的主观能动性，总结经验和规律。军训结束时，我所带的方队的同学们均以饱满的精神面貌通过了这次军训的检验。

让大一新生尽快进入角色，适应大学的学习方式和生活方式，我采取了相应的措施进行管理和引导。

在学风建设方面，首先，利用年级大会等多种场合强调学习的重要性，鼓励大家刻苦学习，督促学生学习，帮助他们养成自主学习的良好习惯，对于学习有困难的同学，组建帮扶小组，帮助他们树立学习信心、改善学习方法。目前，我所带的11级学生能够自觉进行学习，大多数同学表示已基本适应了大学的学习方式。

查寝以及周末收假等多项管理制度，并以宿舍为单位，在学生中广泛开展安全教育和自我防范意识教育，定期深入学生宿舍，对同学们的日常生活问题即使并有效的解决，以保证同学们的身心健康。突击排查学生安全用电情况，以提高学生的防火、防盗、防伤害、防意外事故情况等自我保护意识。对于卫生环境，保证整洁清新，建设团结、有特色的寝室文化，强化学生的安全意识与纪律意识，培养他们良好的生活习惯。目前，11级学生未发生安全事故，学生也能较好地遵守学校的各项规章制度。

深入到班级中，以身作则，与同学们共同进行早军操训练。并制订了相应的保障措施，保障了出勤率，同时也增强了同学们的身体素质，以更好的精神面貌投入到学习中去。

知识，从侧面教育学生，督促学生努力学习，并时时审视自己的行为习惯，督促自己严于律己。

四、积极参加文化活动，提高综合素质。

己的视角去看待社会事件，培养他们独立思考问题的能力。

2、认真参加学校的各项活动，以学校活动带动本班活动的开展和进行。克服了本班文艺，体育骨干少的客观因素，在各项问题活动中取得了一定的成绩。同时也增强了班级的凝聚力。

开展心理健康教育活动，和学生们喜闻乐见的课外活动，进一步增强了与学生之间的感情交流，丰富了大家的课余生活，保障学生们的心理健康。

4、对于来自省外的同学们，尽量的多关心他们的日常生活。

#### 五、调动各种力量做好学生工作

1、加强和任课老师的沟通，及时掌握学生的学习情况，共同做好学生工作。

2、加大学生干部选拔及培养，成为我们工作中的得力助手。

3、主动和学生家长联系，从学校以及家庭两方面入手，做好学生工作。

4□20xx年下半学期中，在我与我的学生们共同努力下，我所带领的班集体获得了“优秀晚自习班级”“优秀卫生班级”，“早军操标兵班级”，在学院的文化活动中屡次赢得可喜的成绩。一个班集体只有团结一致才能取得更好的成绩，这是我在学生面前反复强调的一点。

通过这半年的工作，使我对高校学生管理也有一些心得和体会，我打算结合自己的工作实际，利用假期时间，针对大学新生如何更快适应大学生活这一主题进行相关的理论探讨和研究。以上就是我这半年来工作的简要情况，许多方面还都没有提及，总体说来，自己在工作中取得了一些成绩，但还



有许多的不足需要改进，例如工作还不够细致，宣传工作不到位以及工作中的创新之处不多等。在今后的工作中，我将努力进行理论学习，提高自身修养，虚心向有经验的老师学习，总结工作中的经验教训，以饱满的热情、踏实的作风、尽职尽责地做好学生工作。今后我会与我的学生们共同努力，争取更大的进步。我相信我的班级，我的学生会在今后的学习生活中创造更多的辉煌！

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇四

20xx-20xx学年第一学期是我在辅导员岗位上紧张而又平凡的一学期，在过去的半年里发生了很多让我怀念、让我成长的事情，而这些事情又都是与我的学生——我所日夜操心、关爱、服务的他们——息息相关的。和这些刚进入大学，懵懵懂懂的学生在一起不但收获了欢笑、收获了经验，更重要的是收获了值得怀念的回忆。

xx系x个专业，共招收新生xxx人。其中xx专业分为x个班，分别为xx和xx班；xx分为x个班，分别是xx和xx班。

我所负责的学生宿舍分布在x号楼(男生□xx人)□x号楼(女生□xx人)。

对学生的教育与管理常常体现在一言一行上，要使学生能在学习上有所成绩，必须要有严格的生活作息制度做保证，在这样的指导思想下，我对全系学生统一要求，强化内务卫生管理，每周定期进行学生宿舍内务大扫除，并及时检查督导，使学生建立完善的卫生值日制度，宿舍卫生人人有责，为学生的学习、生活等各项工作的开展创建了良好的生活环境。要求学生正课时间不做与学习无关的事，不迟到，不早退，不旷课，狠抓班风学风建设。这些平凡的日常工作的坚持，保证了各项学生工作的顺利开展。

班风学风的创建与优化是一个长期的过程，在学校“取精用弘，卓尔不群，学无止境，行至于善”的校训指导下，广泛宣传动员，强抓教育活动的开展，让班风学风的重要性深入每个学生的心中：加强课前点名制度，杜绝迟到早退旷课现象的发生；加强检查，正常上课时间不许滞留寝室，早晨八点之前必须离开寝室，养成不滞留宿舍到教室自习的好习惯；建立学生自查制度，不定期的对宿舍睡懒觉或做其他与学习无关事的学生进行检查和教育；强化辅导员听课制度，不定期的对学生的上课情况进行听课督导，建立与任课教师的联系制度，沟通教与学之间存在的问题，及时从任课教师了解重点学生的学习情况。优良的班风学风才能保证学生的学习成绩。一学期下来，通过组织开展班级凝聚力建设、学习重要性认识等相关活动，更多的学生从贪玩，得过且过的学风状态转变到了勤奋，认认真真的学风状态，刚入大学的适应和养成教育获得了良好的效果。

学生的奖贷困补工作，涉及面广，头绪多，时间紧，任务重，意义重大，做好这些工作对于树立先进，帮助贫困学生有着实实在在的作用。为了做好奖贷困补工作□xx系统一要求，在各班组织学习相应内容，使学生充分认识这些工作的内容和程序。在公平、公正、公开的前提下，充分发挥民主，组成国家助学金评议小组，对所有参加助学金评定的学生进行各模块量化打分，在照顾困难，统筹考虑各方面因素下，真正做到真金用在困难学生身上，不让一分钱浪费，同时做好教育工作，使学生会用钱，用好钱，树立节约意识，不比吃穿比成绩，这些工作的开展得到了学生的好评。整个过程中，让学生对助学金评定工作进行监督，树立民主意识，使助学金评定及发放工作得以顺利出色完成。

学生的教育管理工作不能仅仅靠辅导员的管理教育，家长应有知情权，我们要把学生在校发生的重大事情及时与家长联系、沟通。同时每周与个别学生谈心，使学生正确面对生活中的困难与挫折，积极健康的面对生活；正确对待生活、学生上存在的问题与困惑，加强同学之间的交流，使学生在心理

上有归属感，体会到班级大家庭的温暖，逐渐摆脱个人的思想问题，学会与人交往；开展丰富多彩的活动，加强老师与学生之间的沟通。

学生干部是辅导员的左右手，好的班风学风和正直无私、认真负责的学生干部群体密不可分。在军训期间深入同学间，注意观察，同时和教官沟通，指定一些群众基础较好的同学临时担任学生会和班委干部。事实证明，除几名同学因自身学习或其他原因不适合班级管理工作外，其他干部都能做到公正严明、热情服务学生，已经得到了广大同学认可。同时，在班级里树立为班级服务，为班级争光的思想，对于学习成绩不好，工作不积极主动的学生干部及时进行调整，保证了各项学生工作的顺利开展。

感谢x院长□x处长□x主任及x老师这一学期来给我的指导与关怀，是你们每一次嘱托，让我深深感受到辅导员工作的重要性；感谢各位班主任支持系学生管理工作，参与了很多具体工作，给了我很多帮助；感谢我的学生们，是他们让我感受到在工作中不断成长的快乐和对自己逐步建立的自信。衷心地感谢这一切！在未来的一学期里，必将不辜负所有人的期望，将xx系学生管理工作做的更好，使学生在xx系的学习生活更加愉快幸福。

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇五

### 一、抓好自身的理论学习

政治辅导员自身的思想素质理论水平是从事这项工作的理论基础。在日常工作中我力争多学多看，使自身具有一定的马列主义理论和较高的政策水平。坚持在工作中以“三个代表”重要思想为指导，以“以人为本”的科学发展观为宗旨，熟悉国家政策和学校的中心工作，为以后的工作打下良好的理论基础。在作风上我努力做到“严，实，精”三字方针。“严”就是对工作，个人要求严，对学生工作不马虎，不松懈，不拖

拉；“实”就是工作要实实在在，表里如一，按客观规律办事；“精”就是对工作精益求精，不应付。与此同时我不断的加强个人修养。所谓“上梁不正下梁歪”，作为辅导员我首先要做到光明磊落，正大光明，说道就要做到，并要有宽广的胸怀和耐心的解决问题的态度。

## 二，坚持以学生为本的思想政治教育

思想是行动的先导，因此我把学生的思想工作放在了第一位。当前青少年学生的个性化趋势越来越明显，以学生为本的思想教育目的就是增强思想教育的针对性和实效性，更多的体现学生个体的地位和价值，使学生得到尊重和重视。为了使这项工作更好的落到实处，我非常重视了解学生的内心需要和兴趣爱好，本着“先疏后导”的原则去对学生进行思想教育。在我刚接手计算机专业03级的两个班的时候，我们彼此是非常陌生的。03级的学生已经经历一年的大学生活，在思想上和行为上已经有了初步的定型。为了消除他们思想上产生我在工作上和感情上会产生“厚此薄彼”的想法，从开学初我分班召开了班会，走访宿舍，找学生谈心以及通过电子邮件等方式加强彼此的沟通和了解。这些工作不但消除了我们之间的距离感而且使我了解到大部分学生的思想动态，为以后的工作打下了良好的基础。对于部分思想上比较松懈，有问题的学生，我先摸清他们的思想动态，了解其兴趣爱好，想其所想，然后给予一定的引导，取得了比较好的效果其中一部分学生已经端正了思想。同时考虑到现在的学生因受自身条件，环境，教育和主观能动性的影响而存在着较大的个体差异，我采取集体教育和个别教育相结合的方法，有点到面力争使每一位同学在思想上能又一个健康，稳定的发展方向。另外一方面我还建立了每月一次的班会制度，在班会上总结过去一月的问题，指明下一月的努力方向。事实证明，例会制度的效果是明显的，长久的。我也非常重视媒体宣传的作用，以班为单位订阅了大量的报刊，杂志使学生们及时了解国内，外各项时事，利用政治学习时间进行讨论，分析，形成一个良好的班机思想氛围。

## 一，抓好自身的理论学习

政治辅导员自身的思想素质理论水平是从事这项工作的理论基础。在日常工作中我力争多学多看，使自身具有一定的马列主义理论和较高的政策水平。坚持在工作中以“三个代表”重要思想为指导，以“以人为本”的科学发展观为宗旨，熟悉国家政策和学校的中心工作，为以后的工作打下良好的理论基础。在作风上我努力做到“严，实，精”三字方针。“严”就是对工作，个人要求严，对学生工作不马虎，不松懈，不拖拉；“实”就是工作要实实在在，表里如一，按客观规律办事；“精”就是对工作精益求精，不应付。与此同时我不断的加强个人修养。所谓“上梁不正下梁歪”，作为辅导员我首先要做到光明磊落，正大光明，说道就要做到，并要有宽广的胸怀和耐心的解决问题的态度。

## 二，坚持以学生为本的思想政治教育

思想是行动的先导，因此我把学生的思想工作放在了第一位。当前青少年学生的个性化趋势越来越明显，以学生为本的思想教育目的就是增强思想教育的针对性和实效性，更多的体现学生个体的地位和价值，使学生得到尊重和重视。为了使这项工作更好的落到实处，我非常重视了解学生的内心需要和兴趣爱好，本着“先疏后导”的原则去对学生进行思想教育。在我刚接手计算机专业03级的两个班的时候，我们彼此是非常陌生的。03级的学生已经经历一年的大学生活，在思想上和行为上已经有了初步的定型。为了消除他们思想上产生我在工作上和感情上会产生“厚此薄彼”的想法，从开学初我分班召开了班会，走访宿舍，找学生谈心以及通过电子邮件等方式加强彼此的沟通和了解。这些工作不但消除了我们之间的距离感而且使我了解到大部分学生的思想动态，为以后的工作打下了良好的基础。对于部分思想上比较松懈，有问题的学生，我先摸清他们的思想动态，了解其兴趣爱好，想其所想，然后给予一定的引导，取得了比较好的效果其中一部分学生已经端正了思想。同时考虑到现在的学生因受自

身条件，环境，教育和主观能动性的影响而存在着较大的个体差异，我采取集体教育和个别教育相结合的方法，有点到面力争使每一位同学在思想上能又一个健康，稳定的发展方向。另外一方面我还建立了每月一次的班会制度，在班会上总结过去一月的问题，指明下一月的努力方向。事实证明，例会制度的效果是明显的，长久的。我也非常重视媒体宣传的作用，以班为单位订阅了大量的报刊，杂志使学生们及时了解国内，外各项时事，利用政治学习时间进行讨论，分析，形成一个良好的班机思想氛围。

### 三，加强学风，班风，舍风建设

企业讲究的是产品的质量 and 经济效益，而作为我们学校产品就是培养的学生，学生质量的好与坏直接关系到学校的长远发展。优良的学风，班风，舍风正是培养高素质学生的无形的重要因素。一个优良学风的形成不是一蹴而就的事情，要通过长期的培养慢慢形成。每次主体班会学风问题已经成为必讲的重要内容，将培养学生“学习能力”的重要思想贯穿整个的教育工作之中。本学期还明确了规范的考勤制度，每堂课学习委员点名后必须由任课老师核实签名，这在很大程度上控制了学生上课的出勤率。对于个别极端分子，采取“说服教育与严惩不贷”相结合的方法，使他们重新走会教室。同时针对学习成绩的差异，在各班开展了“以好帮差，带动全体”的一帮一学习活动。给成绩较差的学生找一个成绩较好的学生进行课外辅导，从整体上带动全班的学习气氛。目前03级的学风建设已经初具规模，绝大多数学生能够自主，积极的学习。在班风建设方面我一直将学生干部的培养作为工作的重点，主张班委干部在实践中锻炼，在工作中学习，在学习中工作。建立了较完善的班委干部每月例会制度，发现问题解决问题。由于03级开始实施学分制，学生没有了固定教室，这就将工作的阵地由教室逐渐转移到了宿舍。鼓励舍长发挥其战斗堡垒作用，实施舍长点名制度，凡是夜不归宿外出者无论什么原因都要在舍长处签名。此外通过开展一系列的活动凝聚宿舍的向心力，营造良好的氛围使每个学生都有“宿舍

是我家”的意识，都有与宿舍共荣辱的观念。本站。

#### 四，关注贫困生工作

目前我所带的28学生中有近3学生家庭经济比较困难，1学生申请了国家助学贷款。从03级入校以来学校就实施了给贫困生每月按不同等级发放生活补助的新政策，这使贫困生能相对集中的受到生活资助。在贫困生的评定过程中，我一方面听取广大学生的推荐意见，另一方面亲自深入学生中调查，同时在各个班级成立“贫困生调查小组”成员由各宿舍长及部分学生组成，其目的就是能长期深入的在学生中了解学生的生活状况。在全面了解的基础上经过初评，复评，最后公示，保证“公平，公开，公正”的原则，争取将国家，学校的每一项政策切实的落实到每一位贫困生的手中。在物质帮助的同时，我同样注重思想上的帮助，经常与贫困生面对面的交流，谈心，解除他们心中的自卑心理，保证他们的思想不掉队，使他们能振奋精神，安心学习。

#### 五，其他学生工作

随着院系合并，以前围绕着几百人开展的学生工作日益壮大为二千多人，因此各部门的分工也变得更加明确，本学期初开始我和顾炜负责全院的学生事务。主要是将奖，勤，补，助，贷等与学生日常息息相关的工作落实到实处。开学初在书记的领导下主要负责修改制定了《山东大学威海分校学生综合素质测评(试行)》等一系列的奖罚措施条例，使以后的工作有俱可循。在勤工俭学方面重新申请调整了工作岗位，经过努力有一百多名同学获得了勤工助学岗位，同时每月负责上报考勤情况与勤工俭学工资的领取和发放使每一位学生能够及时领取工资。在助学贷款方面，我和顾炜协助学生处的有关老师理清，核对了本院11学生的建设银行借款合同并组织安排这部分学生如期与建行签订了贷款发放协议。另外由于今年开始助学贷款统一由中国银行发放，在学习了相关政策以后于10月底通知全院学生准备申请材料并于11月中旬

汇总，审核了全部的22学生的详细材料后上报学生处。由于准备工作比较充分使这项较为繁杂的贷款工作进行顺利。除此以外，各项奖学金的评定，发放，贫困生档案的建立，各项补助的上报，发放等工作也在众位老师的配合下进行得有条不紊，井然有序。

回首过去一年的工作，在院系领导的大力支持下，鼓励下，在同事的帮助下，我取得了一点点的成绩，但是也确实存在着不少的缺点和不尽如人意的地方。在以后的工作中我会积极进取，优化工作方法，提高工作效率，力争把我院的学生工作做到更好。

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇六

一、是分解月度销售计划。客户经理将月销量、结构、重点（培育）品牌、新品牌、压减品牌、促销品牌等计划合理分配给客户，对月计划不合理的客户在拜访中做好记录，月底统一调整。

二、是制定合理的日，周，月客户拜访计划。客户经理合理确定拜访线路，制定《客户经理线路销售指标计划书》，指导客户合理确定库存、订单、明码标价、样品陈列等工作，做好零售指导价、行业政策和电子货币结算宣传工作。

三、是做好基础工作。在市场拜访中做到市场信息收集到位、准确，并认真记录市场信息收集本。有效的市场信息是公司经营决策和为零售客户导向的重要依据，收集市场信息成为客户经理的一项重要工作。由于不同区域内客户经营状况和品牌培育情况各不相同，而且在同一区域内不同客户之间也存在较大差异。因此，信息收集工作不能片面停留在表层，只有广泛的，深入的，全方位的了解，分析市场动态，才能获取真实有效的全面的信息，才能了解市场发展涇渭，了解市场的真实需求，为零售客户和企业经营导航，为企业决策指明方向。客户经理应根据当日的信息收集，工作记录本完成当日工作日志，月底依



据信息收集，工作记录本完成本月工作总结及月度市场分析。

四、客户走访到位。客户走访是客户经理的日常性工作。根据客户的类别标准，类别客户走访次数也有明显的规定，客户经理要为自己制定月走访计划，严密部署走访流程，力求面面俱到。而且遇有新品上市，行业政策转变等重要情况时，要善于变通，灵活转变日程，争取在第一时间内通知到户，使零售客户有获取信息的优先权。

五、自我介绍到位。由于零售客户的文化水平，经营素质参差不齐，对客户经理涵义的理解各有深浅。那么采取何种方式，方法来自我介绍，自我推荐来加深零售客户的意识呢我觉得具备亲和力是首要的条件，由于目前较多的零售客户存在文化水平偏低，年龄偏大的现象，有板有眼的介绍方式显然不是良策，针对性地介绍外加亲和力才是打动客户的，加深印象的行之有效的。比如说：针对客户经营存在问题和需要服务时，或是为客户提供理财，出谋划策时来自我介绍，或许会起到事半功倍的作用。其次是经常性地自我介绍，在平常走访或电话通知时，每次先自我介绍，直至客户能熟记你的名字。只有这样，客户才会意识到自己遇到问题时应该找谁解决，才会明白客户经理所演绎的角色。

六、新品宣传到位。新品牌上市，如不能全方位的提醒到户，就会使部分客户错失商机，就会降低客户满意度。而且在日常经营中有个不能忽视的问题，那就是新品抢先上市有时也是抢夺客源的先机。因此，客户经理在新品牌上市时要宣传到位，做到家喻户晓。新品上市要制定宣传计划，要先了解新品的包装看点，口味特色，价位空间，消费层次，性价比等，再来全面的推荐给客户，有促销的要重点告知，进一步提高新品上柜率。

七、客户利润提升指导。客户利润提升指导是客户经理工作的重中之重，但现行的客户利润提升指导工作流程对客户的指导存在很多的问题，我调阅了绝大部分客户经理的利润提升指导，大多是千篇一律，仿照金沙模式，且对客户的指导

经营并不是很到位。为此我建议此项工作由原来的月度指导改为季度，半年。甚至年度指导，让客户经理有充足的时间为客户梳理出一个更为合理的利润提升指导规划。

八、随着客户经理工作机制的转变，客户经理的工作重心有了新的变化，对素质和能力的培养提出更高的要求。希望通过学习和各项技能培训，在工作中能不断地自我完善，自我提升，来不断满足客户日益增长的服务需求，从而提高客户满意度。

## 烟叶站辅导员工作总结报告 辅导员工作总结篇七

飘荡育苗是当前比较先进的育苗技术，它的优越性是其它育苗技术难以比较的。首先根系发达，测试结果分析，一级侧根数是常规营养袋育苗技术的3.3—5倍，育苗在于育根，根系发达，为烟株大田生长发育奠定了坚实的基础。

其次，田间卫生条件好，基本消除了烟苗潜伏带病因素，大田期病害大大减轻，从而减少农民的投入，提高烟叶的生长水平。

第三，烟苗健壮整洁，移栽补苗很少，成苗率高，为优质烟生产打下了良好基础。

“庄稼一枝花全靠肥当家”烟叶也是一样，高投人才有高产出。惟独投入到位，烟株健壮生长，才干保证烟株抵御病害的入侵。克服“恐氮症”的思想，保证苗施纯氮8—10kg在施氮到位时，钾必须相应匹配，在田间生产指导中可以粗略按以下比例投入肥料，以每亩施农家肥500kg计算

则 $n:p:k=1:1.5:3$ 假如计算所施农家肥则 $n:p:k=1:2:3.5$

重视农家肥，饼肥的使用。二者都属于有机肥有机肥熟化土壤，改善土壤结构，增大微生物的活性，特殊是饼肥的施用，还可以提高烟叶的品质，增加烤后烟叶的色泽度，从而改善烟叶等级结构。

重视钾的使用。因为烤烟是喜钾作物，惟独钾的含量达到2%以上，才有可能成为优质烟叶，否则这优质是无从谈起的。对氮代谢也有良好作用，可以减少低温干旱倒伏和有害胺类的毒害作用，更重要的是可以提高烟株的抗逆能力，增加烤烟对病虫害的抗性。

重视微肥的使用。许多微量元素都能促进烟株的光合作用，加速细胞的分裂，特殊是对烟叶叶面的开面提高烟株的抗性有巨大的作用。如注重硼镁锌等微量元素的使用。

硼可以促进细胞分裂，增加新细胞的数量，使烟叶叶片特殊是上部烟叶开面好。镁是叶绿素组织的基本部分，同时它又是叶绿素分解活化剂。在烟株进行光合作用中起着重要作用。一旦缺乏，将造成烟株光合作用减缓，生长受到抑制。锌可以提高植物光合强度，促进碳水化合物的转变和细胞分裂，也有利于烟叶叶片开面。同时它对病毒有纯化作用，减少烟株侵染病害的发生。

“有收无收在于水”，这个农谚道出了水分对农业生产的重要性。“烤烟怕涝不怕旱”则是过去的旧观念。烟田积水就会形成氧气不足土温过低有毒物质大量累积，影响烟株生长发育，超过1天，可以造成烟叶绝收之境地。但假如烟株缺水，其他条件再好也将导致烟叶减产，质量下降，所以在田管中，特殊干旱季节一定要注重水的浇灌，不能让烤烟怕涝不怕旱的观念所左右。在水的浇灌上也要讲究方法：水源条件好的烟地，可以灌溉“跑马水”，水位不超过垄体一半，时间在1—2小时左右，时间太长则将造成肥料流失。

正确理解打底打顶，目前市场需求是上等烟梢，中等烟饱和，下等烟无人要，特殊是对上部烟叶的下等烟望而却步，打底只能打脚叶，适时打掉底部脚叶二三片，彻底抹芽，重打顶叶，以保证上部烟叶养分的供给，促进上部烟叶开面。

正确熟悉下部烟叶的成熟度。所谓成熟是烟叶在烘烤时能烤

黄烤香。我们的下部烟叶成熟时，上部叶较嫩，下部叶的养分向上部转移，造成下部烟叶纤维素含量高，体分差，所以说应更新观念，保证下部烟叶在田间生长期缩短，而烤房内变黄时间适当加长，才干增加其体分，在采烤中，坚持下部烟叶以绿色为主，采收时断面整洁为条件来确定下部烟叶成熟度。