

# 最新新兵年终工作总结(实用6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 新兵年终工作总结篇一

在即将告别20xx年的日子里，对就要到来的20xx年我有着更多的期待和展望。从20xx年xx月xx日加入xxx至今，转瞬间半年的时间已经过去，而这短短六个月的工作和生活感触却良多。新的环境、新的同事、新的交流空间，让自己贪婪的允吸着新鲜的气息，全新的工作内容和挑战，更是激励着自己要不断学习和提升，以便尽可能以到位的工作质量诠释出岗位角色。

20xx年x月，有幸加入了xxx售后服务部，担任售后管理员追款岗位一职。前三个月可以总结为工作岗位的适应及熟悉阶段。前期的工作状态，缘于对工作内容的生疏，我认为自己思路不够清晰，条理性不够，导致有些工作开展不够顺畅。在认识到这项工作必须要有专业且熟练的业务知识，高度的责任心和严谨细致的工作态度才能做到的时候，我开始放开自己，在未知中找真知，虚心请教前辈，慢慢的积累和进步。

(1) 每天导数应收未收：查看当天逾期签约、楼款、欠件未补的情况，律师所逾期未送件或erp漏登/录错情况核查，每个单位都要求做到延期有单，逾期有因，针对异常单位逐一跟进及记录，寻求解决办法。

(2) 延期申请单的发起：即时对申请延期签约、付款单位发起erp对延期补件的综合业务单进行初步审核、送审、归档。

(3) 制作报表：每周完成周报数据统计，并发售前、经理、律师所进行追踪反馈。不定期统计本年度计划可回款数据，提交集团。对新开售楼盘的银行按揭货量分配，制作银行分配表。

(4) 数据统计：每月统计项目追款率，跟进追款完成情况。每月延期单数据汇总，查漏补缺。定期核查面积补差、收楼日期、财务放款录入情况。

(5) 追款信的拟写及寄发：对逾期付款、逾期补件单位按时寄发通知书，对于屡次发信无果的客户采取寄发律师函、解除合同通知书，记录并存档。

(6) 追款会的数据统计及情况解析，在每月一次的追款会议中，在前辈的引领下，自己也逐渐成熟起来，与销售团队的沟通协作也愈渐默契。

## 2、异常单位、问题客户的回款跟进工作：

每个项目总有棘手的问题客户存在，或恶意欠款、起诉案件、名额限制，或关系户、员工认购、改名换房等问题，导致长时间不能签约或无法办理按揭、逾期支付楼款等。在接手的半年以来，通过与主管和组内及相关同事的协助，完成了一些历史遗留及问题单位的款项回收。

## 3、重点追款工作：

xx项目的应收未收款一直处于居高不下的状态，一方面由于xx道2号别墅□xx街5号7号商铺□xx车位的陆续开售，一方面由于xxx客户迟迟未能落实跟进的方案，别墅单位延期跨月又十分之多，天幕客户若不是关系户则是资金困难户，且因房管局政策限制无法签售，另外工程款与员工认购款项也占据不少，导致xxx项目这部分款项一直难以有突破性进展□xxx项目出现的明显问题则是，但凡认购的单位，几乎80%的客户都

申请延期，另外，因xxxx1□2□3□8□9栋的单位处于在押状态，导致部分认购的单位无法在认购后7天内准签，通过组内同事的充分协作，以及主管与上级领导的沟通，平息了个别单位业主的激动情绪，并且该部分单位已在陆续解押中。

#### 4、季度工作巡查：

在本年的第三季度，集团的季度巡查工作如期而至，我的工作也不例外的受到了公司的检验。从巡查过程中，发现一些工作细节处理得尚不够严谨，对于一些延期情况的跟进及复核还不够深入，今后必然需要加强查漏补缺的环节，完善业务知识。

#### 5、合同管理方面部分工作：

缴款书的移交；签约律师费的制作、律师所月度评估表的制作；跟进合同变更情况，拟写相关请示走审批。通过对合同管理员工作内容的学习，基本能够做好以上几项工作内容，但是学习中发现，合同管理员的工作远比想象中复杂和困难，让自己意识到今后必须加把劲掌握合同管理员的工作。

#### 6、协助项目开盘工作：

在今年xx月xx日xxxx□11月x日xxx项目的开盘支援工作中，协助检查客户离场时资料的完整及盖章情况，写定金收据、录入新认购订单信息，虽然分配的工作简单，但是那种场合正是考验临场能力的时候。由于整个团队的通力协作，以及各项工作的合理安排，以上项目开盘都得以顺利进行。

#### 7、本年追款数据汇总：

从20xx年x月截止20xx—12—21□xxx项目共计回款总额：，其中非按揭款：，按揭款：，应收未收款总额□□xxx项目共计回款总额：，其中非按揭款：，按揭款：，应收未收款总额□□

xxx项目共计回款总额： ， 其中非按揭款： ， 按揭款： ， 应收未收款总额□□xxx项目共计回款总额： ， 其中非按揭款： ， 按揭款： ， 应收未收款总额： 。

### 1、沟通及解决问题的能力未达到理想水平

在工作的过程中，因专业知识不够全面，导致遇到一些突如其来的问题，不能自如应对。依赖心理还比较强，在没有对问题经过自我的深思及分析，就急于寻求前辈或领导的帮助。我要主动加强各追款环节同事的沟通，从与前辈或领导的交谈及日常工作积累当中，吸收经验，从而让自己快速成长。

### 2、缺乏创造性

在工作过程中，由于缺乏创造，总是遵易于陷入遵循老一辈的工作思想和方法。在以后的工作中，在谨慎行事的同时，我需要认真思考，打破惯性思维，找到更加适合自己的工作方式，力求高效率高品质。

### 3、专业知识不扎实

专业知识的不扎实和欠全面，是导致工作难以舒畅进行的主要因素。作为售后服务人员，作为为一线销售提供专业解答、建议和协助解决问题的专业性人员，必须对工作过程中的种种问题具有专业的敏感度。因此，今后需更加虚心向前辈请教，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能更好的为部门、公司服务。

20xx年即将过去，充分的总结分析过去的成效与不足，才能以过去的经验作为把未来走得更好的基石。踏入房地产行业，我便知道它是一个充满挑战、机遇与压力并存的行业。而售后服务部，则更加要求有强烈的责任意识、较高的问题解决能力及沟通能力。如何高效的将款项收回，如何高质量的将追款工作完成，是我今后必须认真思考的课题。如同前

辈所说，房地产售后工作不仅是我用于谋生的一项职业，更是我生活中的乐趣所在。

我的人生发展方向已与房地产行业紧密相连，投身于房地产事业，在平凡岗位上谋求不平凡的成绩，就是我追求的工作价值。我将借助公司这个广阔的平台，努力实现自我价值，与公司共成长，共进步！

## 新兵年终工作总结篇二

一、本学期宣传部共张贴21张海报，分为以下几部分

- (1) 09届学生会纳新后确切名单的公布；
- (2) 每周经济管理系各班纪检卫生评比结果的公布；
- (3) 经济管理系团日活动各班评比结果的公布；
- (4) 系里一些活动获奖名单的公布，例如卡拉ok大赛获奖的同学，大合唱，辩论赛获奖班级情况公布等等。

二、本着分布不分工的原则，我部门对于任何部门所举办的活动都积极参与，并贡献出自己的一份力量，其中包括最早10月12日协助完成“我的一家”ppt大赛，10月27日组织部主办的刺绣展，11月9日体育部所主办的教职工和系篮球队的篮球赛，还有文艺部帮助院里所承办的卡拉ok大合唱比赛以及团办公室协助学习部所主办的“新星杯”辩论赛和刚结束的12月27日由女工部所主办的跳绳比赛等等。随着一次次活动的成功举办，我们宣传部以及整个学生会成员都在成熟在进步，在此也感谢学生会能够给我们这个机会，让我们不断成长，我坚信在学生会所学到的东西对于我们今后走向社会将会是一笔非常宝贵的财富，能让我们对于今后自己走向社会更加自信，做事做人都更加成功。

三、关于我们经济管理系的博客，主要还是由xx学姐负责，我们宣传部主要是由部长xx上传文章，身为博客小组一员的我们，大多是从旁协助，同时也感谢其余几位博客小组的成员，我相信只要我们继续努力，我们经管系的博客一定会越来越好。

四、前不久，我们刚连同文艺部完成了在我院s楼对面我系宣传栏的海报，并得到大家的好评，感谢大家对我们工作的肯定与支持，我们会继续再接再厉。

虽然我们经管系学生会的工作在本学期即将告一段落，但这只是一个开始，如何将我系所举办的活动达到“高质”而不是“高量”将是我们整个团体要思考的“重中之重”，个人认为一个活动的成败主要是在组织者和参与者，特别是参与者，因此如何调动大家参加我系活动的积极性和宣传方面，也是我们在下学期所需要思考和完善的。同时也欢迎各班班委向我们提出建议，让我们能够更好的完善自我，完善学生会。

最后，预祝我们经管系团总支学生会明年的每项工作每项活动都能顺利进行，圆满完成，而我们宣传部也会以一个崭新的面貌去迎接接下来的挑战，让大家一起加油，把经管系这个大家庭建造的越来越好！也预祝大家在即将到来的考试中，取得优异成绩，过一个幸福的新年，明年我们携手再继续奋斗。

## 新兵年终工作总结篇三

一、20xx年人力资源工作总述。

20xx年公司人力资源管理与发展在进一步做好人力资源基础性工作的同时；加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设；不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想

和理念，进行人力资源管理改革与创新。

## 二、人力资源基本情况。

截至20xx年12月31日南粤物流(含合资、控股公司)员工人数1880人，其中公司本部67人，通驿1288人，广东新粤300人，实业93人，威盛17人，东方思维115人。

南粤物流学历情况：截至20xx年12月31日公司拥有大专及以上学历482人，其中博士1人，硕士37人，本科242人，大专202人。

## 三、通过岗位分析与设置，做好定岗定员工作。

(一)通驿分两类进行定岗定员：1、各管理中心按里程、服务区对数以及业务范围等关键指标进行分类；2、服务区按车流量、营业额等指标分类。

确定各类管理中心和服务区的岗位和人员配备，力争为新的服务区建设提供标准化模块。

(二)广东新粤应按公路工程交通安全设施、通信、供电、监控、收费等不同业务量以及合同工程总额、里程和工期情况对现有组织架构、岗位和人员进行适当合理优化，控制好人员数量和人工成本。

(三)实业根据高速公路建设材料供应量、供货总额和里程、工期、工程规模以及信息技术服务等不同业务情况来做好定岗定员工作。

(四)威盛根据海运以及新拓展的业务特点，在现有定编的基础上分块做好岗位任职资格条件说明书和岗位说明书。

同时我们通过走访广珠北、大学城、曲江和后门服务区、广

梧等项目，对各项目定岗定员工作进行调研，掌握了第一手定岗定员资料。

四、积极推进人力资源管理制度建设，基本确立公司人力资源管理的制度体系，形成较为规范的人事管理，从整体上提高了公司的人力资源管理与开发水平。

公司本部根据公司管理体制的总体要求，已经完成员工培训办法、人力资源管理暂行办法、员工考勤管理暂行办法、劳动合同管理辦法和人事档案管理细则等人力资源管理与开发制度的初稿汇编工作。

其中员工薪酬福利试行办法和员工绩效考核暂行办法已正式颁布并在施行中。

广东新粤除了完善原有人力资源管理制度外，完成iso质量认证。

通驿公司编制了中层管理人员考核管理辦法和劳动合同管理辦法，修改完善公司员工考勤管理实施细则和服务区人事管理制度，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。

东方思维根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际情况，明晰了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的劳动人事管理制度。

五、为适应公司战略和员工个人发展需要，各属公司人力资源开发与培训工作大大加强。

为不断增强公司的竞争能力，提高员工的素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，公司本部起草了人力资源开发与培训办法，在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题(知识普及性)培训和公司本部员工的培训需要加强。



通驿精心组织，认真做好各类培训工作。

对新进员工进行上岗培训，共举办三期服务区新员工培训，每期20天共203人参加。

举办中层管理人员培训班，39人参加培训。

进行服务区区长应知应会培训，历时近4个月，21人参加，培训共分两阶段进行，第一阶段：脱产培训4天，主要进行服务区管理素质、业务流程、经营策略、财务管理、公文写作等培训；第二阶段：业余自学法律法规及应知应会知识培训近4个月，并进行了卷面考试。

举办或送培308人次参加人力资源管理、劳动保障、计划生育、iso9001:2000质量管理体系内审员资格、注册安全员、固定资产管理、财务会计基础及档案管理、税务税法、公文写作、建设工程项目管理、便利店信息系统管理、文书科技档案管理、保安骨干、厨师、烧卤、中餐服务技巧等各类专业技能培训班，不同程度地提高了相关人员的理论知识和实际操作能力。

20xx年，对于我来说是特别值得铭记的一年。

已经在这个社会环境里打拼三年的`我，因为一直太自我，很多东西没有学会或者不愿去学。

一直以为自己成熟了，后来才发现原来还是那么地幼稚，做事那么地欠考虑。

20xx上半年，在我还没有跨入人力资源这个行列时，发生了两件事，让我开始静下来慢慢地沉思。

在这个宦海沉浮的职场里，生存是多么艺术的一件事。

它远不像我想的那么单纯，只要踏踏实实把自己的本职工作做好就万事大吉了，它讲究的是头脑与技巧。

我总是对别人说，无论做什么事都要“三思而后行”、“失言不如无言”，然而自己却并未能做到，以致一些不必要的麻烦出现。

这让我突然想起曾经一个人对我说过的一番意味深长的话，当时我有些不太明白，后来通过这两件事彻底清楚了。

他当时大致的意思是说：一定要懂得在工作上保护自己，谨小慎微，谨言慎行，万不可僭越他人。

是啊！在职场里我们如果想前进，想成功，就必须得拥有商业智慧，比谋略，我们得将“田忌赛马”进行到底；比执行，我们得将细节贯穿全局；比团队，我们得相互沟通默契配合；比创意，我们得打造最佳的case！

然而，想要做到这样的高度，并不容易。

这需要有大量的知识和足够经验，而三茅却恰恰在此时给了我这样的机会。

20xx年对我来说收获最大的无疑是加入三茅人力资源这个学习的大舞台、大家庭。

20xx年6月份，我调入了人力资源部门，开始从事本专业的工作。

大学学了四年的专业知识，因为两年多的没有触碰，显得有些生疏，面对新的岗位与挑战，多少会显露出自己的不足，而三茅恰恰为我补了这个不足。

进入人力资源部，我接手了培训、社保、员工关系维护等工

作，有时候也会协助招聘和绩效考核组的工作，一时忙得不可开交。

因为上一任走的比较急，几乎没有进行工作交接，以致刚开始我像一只无头的苍蝇乱飞，工作效率可想而知。

而且，每个月20号到月底基本都是在跑外，单就五险一金这一块基本上跑了半年才完全跑顺，就这还是我昧着良心“讨好”那些行政事业单位的人员换来的最快结果。

大家都知道，现在的行政事业单位的服务态度和办事效率，多说一句话就像会要他们的命，当然这基本已经形成了一个“正常”的社会现象，我们能做的只能是“献上”自己“谄媚”的笑容，以期能够更快、更方便的办事。

广东新粤培训 works 效果显著。

一方面，新粤重点抓好技术人员培训，通过赛宝认证中心参加了计算机信息系统集成项目经理和高级项目经理培训班；另一方面，认真抓好如下日常性的岗位业务学习：组织人力资源管理人员进行专题业务培训学习，积极配合开发部、技术服务部进行内部技术管理培训，新员工上岗培训，户外拓展能力培训。

全年参加培训的员工共81人次(其中：中层以上管理人员13人次)。

实业按照年度培训计划，加强了员工的教育培训工作。

从公司发展历史和现状、业务流程、企业文化等角度对新员工进行了入职培训。

组织员工到各钢厂、水泥厂、沥青厂参观学习。

对员工进行公司物流管理平台的应用培训。

六、着手进行绩效考核与评估，客观、公正、合理地评价员工业绩，激发员工潜能和工作热情。

公司通过对员工进行日常与年度相结合的考核，将考核结果与员工的薪酬待遇、岗位调整、培训开发及休假等挂钩，建立能上能下、能进能出企业自我约束的用人机制，以实现人才在公司内部各岗位的优化配置，促进公司人力资源的开发、管理与合理使用，建立高素质、精干、高效的员工队伍。

特别是实业根据用人机制和有关业绩考核管理制度，将考核结果与浮动工资、年终奖金挂钩，极大地提高了员工的工作积极性和主动性，在员工中形成了争先创优的局面。

七、以信息化建设为动力，积极配合集团做好人力资源管理信息化建设工作，强化人力资源管理技术创新。

根据集团总体信息化建设部署，为充分发挥集团和公司人力资源管理人才优势和信息化技术优势，提升信息化建设工作，特别是关键管理手段在人力资源管理工作中的贡献率。

我们要求各属公司借助公司办公自动化系统做好人力资源管理信息化系统的总体规划，完成公司决策报告控制系统、人力资源统计信息系统以及员工信息数据的电子信息化建设。

同时，为配合集团人力资源管理信息化工作的顺利开展，我司从9月起，历时4个月，完成了广东交通集团现代人力资源管理信息系统(南粤物流)资料的录入工作，该系统分为人事管理、薪酬福利、绩效培训、组织信息、报表系统、系统管理六大模块，包括人力资源基本信息、教育背景、专业技术职务、技术工种、继续教育、社会保险、离退人员管理、工资签定、信息查询等强大的功能，该系统的有效应用，能极大地提高人力资源工作效率和人力资源管理与开发水平。

## 新兵年终工作总结篇四

转眼间，我进入xx行工作已经两年零两个月了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。

回顾已过去的xx年，我用3个词来进行总结：珍惜、进步、成长。

### 一、珍惜

态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，从踏上银行工作岗位的第一天起，我就提醒自己要对得起所从事的这份职业：在思想上严格要求自己，生活上保持艰苦朴素的作风，在工作中勤勤恳恳，积极向上，刻苦专研业务知识技能，能够较好地完成领导和各级部门安排的各项任务，从而体现出自身的价值。

### 二、进步

通过对以往缺点的改正，不断完善自身。

我从小就有点小马虎，做事情丢三落四的，这样的毛病对银行从业人员来说可谓是大忌，特别是从事柜面业务，为此，我时刻用胆大心细四个字来督促自己。

两年的柜面工作，我累计出错过一次，当时是一位客户来取款300元，我因为一时疏忽，把存取搞反，最后操作成存款300元，还好及时发现错误，通知客户返回网点，在充分得到客户的谅解后更正了出错的款项。

金融工作难免会出错，贵在怎么吸取教训并在今后加以避免，这次事件虽然金额不大，但是足够给我敲响了警钟。

工作应以稳为本，在此基础上不断提高业务速度。

### 三、成长

逆风的方向，更适合飞翔，只有面对挑战，才能不断地成长。

在20xx年x月末正式接手xx分理处会计岗位之前，我一直从事简单的柜面操作，对会计方面的业务不熟悉，能否胜任它对我来说是个不小的挑战。

当时正值过年期间，是一年的业务旺季，仿佛所有事情一下都堆起来了，白天要办理柜面业务，晚上整理传票及其他资料。

那段时间加班到11点是很正常的事，但我仍感觉有做不完的事，每天都被传票所累。

我知道会计的工作远不止传票而已，但如果能及时有

效地整理好当天的传票对会计工作又是相当重要的，因为这样既能为相关会计后续工作打下良好的基础，又能腾出大量的时间。

xx年8月，我有幸从分理处脱颖而出，进入支行公司业务部上挂学习，这对我来说是一次相当难得的机会。

一年来的种种经历都是巨大的收获与财富，从最初的'记账到现在的信贷，岗位的变动让我对银行业务有了更进一步的了解与掌握，通过之前两年在网点的表现，我证明了自己能胜任记账这个岗位。

进入支行公司部3个月以来，我接触到了全新的信贷业务，从第一天开始我就告诫自己需要尽快适应从柜面人员到客户经理的角色转变。

通过这三个月的工作和学习，我对公司信贷业务的操作流程有了整体上的一个了解，掌握了相关一些营销技巧。

1、业务技能不够精细，虽然已从事记账岗位两年，但会出业务仍未精通。

现在从事了全新的公司信贷岗位，首先要有肯学肯钻的态度，其次任何岗位都不可能在短时间内就能做到精通，因此我已经做好长期努力的准备。

保持一贯踏实的作风，克服性格上内向的缺点，努力成长为一名优秀的现代商业银行客户经理。

2□20xx年，在争做最大的零售支行的目标指引下，更多的中间业务需要大力推广开，如手机银行，基金，网银，信用卡等，这就要求银行客户经理具备足够的业务知识与技能，我需要加强专业知识的储备积累和进一步提高营销技巧。

今天的xx行欣欣向荣，作为xx行的一员，我感到无比自豪，在新的一年里工作中，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，努力提高各方面的业务素质技能，适应农商行的发展需要，踏实进取，克服不足，把工作推上新的台阶。

### 一□2xxx年主要成绩

一是存款继续保持强劲增势，以增存促增效成果显著，12月末，各项存款余额×万元，比年初净增×万元，比去年同期多增×万元，完成市分行全年考核计划的×%，旬均净增达×万元，净增总量和旬均增额再创历史新高。

全年上存资金达×万元，月均达×万元，同比净增×万元，金融机构往来收入×万元，同比增加×万元，增幅达70%，为全行扭亏增盈打下坚实基础。

二是信贷资产结构明显改善，信贷投放进一步向优良客户集中，逐步退出“散小差”劣质客户，有效规避经营风险。

12月末，各项贷款余额×万元，比年初净投放×万元。

其中：私营企业及个人贷款×万元，比年初下降×万元；公司类贷款×万元，比年初增×万元。

三是代理等新业务驶入“快车道”，与传统业务并驾齐驱。

12月末，代理保费收入×万元，完成市分行下达计划的150%。

其中：寿险代理保费×万元，同比增×万元；代理财产×万元，同比增×万元；实现手续费收入×万元，同比增×万元，完成市分行下达计划113%。

累计代销基金×万元，累计代销国债×万元。

四是按时完成不良资产清收任务，不良资产“双降”取得阶段性成果。

12月末，清收不良贷款本息×万元，其中：清收本金利息×万元，完成全年任务的100%；处置抵债资产×万元，完成全年任务的×%；保全×万元，完成全年任务×%。

年末不良资产余额×万元，占比为×%，不良贷款呈现“双降”趋势，不良贷款余额比上年末净下降×万元，不良贷款占比率比去年末下降×个百分点。

五是中间业务持续快速发展，财务贡献率进一步加强。

12月末，全行中间业务收入×万元，占总收入的×%，同比增×万元，提高×个百分点。

六是利息收入继续保持有效增长。



12月末，全行收息×万元，其中：公司类、私企业及个体贷款收息×万元，不良贷款清收利息×万元。

七是超计划完成经营损益综合指标。

12月末，全年帐面亏损×万元，同比减亏×万元，剔除消化2000年前应收利息×万元、抵债资产处置损失×万元，经营利润达×万元，超计划×万元，同比增盈×万元。

八是精神文明创建、争先创优活动取得好成绩，涌现出一批先进集体。

在市分行组织的一季度“开门红”竞赛中我行荣获支行类二等奖，营业荣获分理处类二等奖；营业部被省分行授予“女职工文明示范岗”荣誉称号；支行寿险保费营销、保费收入完成率名列全市第一；在银监局组织金融系统“内控制度知识”竞赛中获团体第三名；在市分行组织“金融产品知识普及”竞赛中获团体第三名。

九是“安全就是效益”、内控管理意识进一步加强，全年各类案件率为零，继续保持建行52年来安全经营无责任事故和案件的好局面。

二、主要做法：

一、强势营销负债业务，进一步增强资金实力，以增存促增收取得明显成效，一是统一思想早行动。

20xx年，全行立足于增存增效，早增实增的工作思路，把“迎新春”优质文明服务活动与首季“开门红”有机结合起来，突出“用心服务，春到万家”为主题，早布置、抢先机、强宣传，全面展开营销攻势，实现“开门红”。

一季度各项存款比年初净增×万元，为全年存款增长打下基

础。

二是把握重点，抢占市场。

以代理养老统筹基金为突破口，创新服务手段，提高服务质量，为客户提供人情化、贴心化、细心化服务，帮客户理财，使客户的收益达到最大化，达到了巩固老客户、发展新客户、带动“潜”客户的效果，有力推动存款快速增长。

全年财政资金流量达×万元，吸收养老统筹存款×余万元。

三是抓重点客户的维护。

建立大客户档案，逐步推行差别化服务，培养忠诚客户。

落实划街包片营销工作，推行“地毯式”营销，巩固和发展我行在区域金融系统垄断地位。

四是突出抓块头大骨干所，垄断×城区、×镇等重要存款市场。

突出农行品牌优势，实现规模效应。

20xx年×城区、×分理处存款净增×万元，占全行净增额84%。

五是实行工资浮动考核、分档，鼓励先进，鞭策落后。

根据营业网点规模、人均存款制定不同档次工资基数，同时根据人平净增额达到一个档次，工资相应提高一个档次，早达到早享受。

通过激励措施，引导员工由被动到主动，由“要我做”变为“我要做”。

六是突出抓农行形象宣传，抢占周边市场。

通过抓优质服务，开展上街咨询宣传，拉横幅树标语，拜访客户送春联等形式，农行良好社会形象深入人心，形成了以×镇为中心，以周边×等镇为辐射圈的服务范围。

全年通过增存实现收入×万元，比去年同期增收×万元，增幅达70%，为全行财务减亏作出重要贡献。

二、适度营销资产业务，逐步退出“散小差”等劣质客户，抢占优良客户市场。

面对宏观调控和信贷总量控制的政策，结合区经济环境现状，我们一是稳健发展个人信贷市场，加快结构性调整，继续支持个体私营经济中的优质客户，逐步退出“散小差”个人客户。

20xx年末私营企业及个人生产经营贷款仅×万元，比年初下降×万元，逐步淘汰了一批资金流量小、经营效益差、信用度不高的客户。

二是以寻求信贷管理制度要求和企业经营发展需要的切合点为突破口，继续大力支持、发展有一定规模民营企业。

如对管理区的明星企业×有限公司，支行通过积极介入，严格按信贷新规则要求进行评级授信，并积极向市分行申请×万元用信规模，并在四季度注入流动资金×万元。

通过建立中小企业金融服务项目库途径，解决制约我行信贷业务发展困境，谋求并实现适合×行实际的资产业务发展之路。

三是加强到逾期贷款的监控管理，建立预警催收、不良贷款台账等制度，根据风险情况试行分期偿还办法，防不良信贷资产于未然，严防死守不良贷款发生，确保不良贷款零记录。

四是强化贷后管理。

每发放一笔贷款，都必须落实专人实施贷后跟踪管理，提高贷后管理质量，落实管户责任人，建立责任追究制度。

## 新兵年终工作总结篇五

我从进入公司接管行政、人事事务、办公室事务、总务后勤工作，在上级领导的关心、支持、领导下以及各部门的配合按照公司方针政策，行政人事部的工作特点：做好常规工作，进一步提高工作效率、确保各项工作的正常运作；进一步强化各项服务工作，为生产经营提供周到快捷的后勤保障服务；储备、创新人力资源管理工作，为公司发展，生产经营提供动力支持；加强制度执行力度等。在xx年的工作中，也都是围绕上述思路展开工作。努力服务生产经营，适时调整招聘、用工管理思路。

### 一、人事管理方面

1、建立、健全、规范人事档案(新进、离职、调动、升级)管理：

(1)、重新对现有人员进行了建档工作，现员工档案齐全，证件齐全。

(2)、对各部门、人员进行分组编号建档，并存入电脑，便于工作操作和核查、调动和管理。

(4)同时做好调动、提拔人员等档案资料信息保管，月底传新进、离职、调动人员名单到财务。

(5)、实行各部负责人对在职人员的人数每周进行统计，并对离职人员、新进、调动人员作周报表统计并与人事部进行核对，方便了部门、人事、财务查找、结算管理，增强了人力资源管理。

(6)、及时做好档案材料的收集、整理、归档。

## 2、招聘：

(1)、部门传人员增补单。

(2)、根据部门人员的实际需要有针对性、合理性招聘一批员工，以配备各岗位。通过采取一系列切实措施，如广发招聘信息、网上招聘、定点招聘等各种办法揽用工人才，卓有成效。

## 3、宿舍管理：

(1)、公司共有宿舍80间(包含外租房)：针对宿舍有些住宿人员情况不明、档案混乱，进行了整理、清查，重新建档并在档案上注明部门、组别及编号，以及在每个房间的档案上分类注明床的张数以及床的名称(铁床或木床)。在查找、了解宿舍情况和安排住宿上方便快捷、清楚明了，并把档案存入电脑中。

(2)、合理安排员工住宿情况，其中管理房间宿舍有8间；集体员工xx间(男占xx间，女占5间)；夫妻房52间；保姆、出租、临时工各1间。

(3)、对宿舍的财产进行登记整理建档。

(4)、对宿舍的环境、卫生、纪律进行整顿、通告、检查、管理，对有异常的进行处理。

(5)、每月对宿舍水、电进行检查、统计，并对水、电费的扣款明细核算并张贴通知，对有异常的进行处理。

(6)、与物业联络等工作。

#### 4、严肃劳动纪律：

(1)、加强考勤管理，在全公司上下协助下抓按时上、下班时间，规范考勤制度。

(2)、严格考勤制度责任的落实。

(3)、加强请假制度、放行条管理，对不履行请假手续或未打卡者擅离岗者，坚决予以查实并作出处理，这样即维护考勤制度的严肃性，又从另一方面激励了在岗员工的积极性，进而大大改善了公司的工作作风。

5、认真做好常规工作，包括：优秀员工、工资、升级和其它的核定审查工作；对厂牌、考勤卡的补办进行核实查证办理等等各项工作。

6、人事周报表统计工作。每周对公司全厂各部门人数进行汇总，对新进、离厂、调动人员进行备注汇报。

7、收集信息，做好人力资源档案开发与储备，提高办公效率。

8、宣传和培训工作。

#### 二、行政、办公室事务、总务方面

1、贯彻执行公司领导指示。做好上、下联络沟通工作，及时向领导反映情况，反馈信息；搞好各部门间相互配合，综合协调工作；对各项工作和计划的督办和检查。

2、根据领导意图，起草工作作计划和其他文稿。负责公司来往信函的收发、登记、传阅、批示；做好公司文件的通知、审核、传递、催办、检查。加强办公文件、档案管理。在文件收发上做到下发的文件适时送达有关部门办理，为公司贯彻

落实上级精神、及时完成工作任务提供了有力的保证;同时,档案管理做到井然有序,随时为公司查询服务;加强文字材料的草拟打印工作,能按规定的时间和内容要求完成。

3、协助公司领导,完善、制定公司制度,并执行贯彻公司制度。

4、加强沟通:与员工面对面解决问题,使员工工作有章可循,做到违纪有据可查,使他们了解、支持后勤工作,取得了良好的效果,并注重后勤质量的提高。

5、能很好地履行岗位职责,办事效率高。

6、监督、管理、检查方面:每天对公司各部环境卫生、消防、纪律检查工作,每次检查均有书面记录,有异常情况进行处理。在检查中发现的违纪、违规、等各种不良现象及时通知各部门负责人进行处理;为公司加强管理、提高后勤服;认真收集信息,全面、准确的了解和掌握各方面工作的开展情况,分析工作存在的问题,总结工作经验,及时向公司汇报,让公司上级能全面准确地了解 and 掌握最近工作的实际情况,为解决问题作出正确的决策。

7、公司财产、办公用品、库存鞋的管理:对公司各部使用的资产按部门进行了统计,并分类建档存电脑中,保证了资产使用的安全;负责公司办公设施的管理和维护及维修联络。包括公司办用品采购、发放、保管、使用登记、维护工作等;并履行稽查职能,认真办理办公用品的出、入库、领用严格控制和管理。办理库存鞋的出、入库交接、保管管理。

8、公司日常行政、人事、办公事务等管理工作,协助总监处理日常工作。

9、公司总务工作,做好后勤保障。

xx□公司办公、生产会议安排、记录和整理会议记要，根据需要按会议决定发文。

xx□接待来访客户，坚持按照工作要求，热情接待来访客户、认真听取来访客户反映的问题，提出的要求、建议。

xx□保安、司机的监督管理。对保安及司机上报的各种表格及日常工作、报表进行审核、查阅，对有异常的进行处理。

13、公司各种表格管理。

14、完成上级交办的其他任务，并按时按质的完成。

### (三)□20xx年计划及建议

根据部门20xx年的工作结合公司目前实际情况和今后的发展趋势，行政人事部计划从以下几方面开展20xx年度的工作，全面推行目标管理。

1、加大后勤服务及监督力度，并根据公司工作实际情况，对后勤服务行修改、完善，使其更加符合总公司工作实际的需要。

2、配合公司促建工作，加大宣传力度，对在工作上涌现出来的典型的人和事予以及时报道，通过以点带面，促使工作质量进一步提高。

3、加大人力资源管理力度，完善劳动人事档案管理，严格控制公司劳动用工，做好以事设岗，人尽其才。为人才招募与评定薪资、绩效考核提供合理依据。

4、完成日常人力资源招聘与配置。

5、严格执行公司各项规章制度。比如考勤、用工、宿舍管理



等等。

6、严格办公室管理及办公用品的管理、以及环境卫生管理。

7、加大内部人力、人才开发力度，弘扬优秀的企业文化和企业传统，用优秀的文化感染人。

8、做好人员流动率的控制与劳资关系、纠纷的预见与处理等记录。既保障员工合法权益又维护公司的形象和根本利益。

## 新兵年终工作总结篇六

在领导们的严格要求和带领下，我积极参加各种体能训练，认真完成各项任务，能够吃苦耐劳，自觉遵守部队的规章制度，严格对照自身职责要就求自己。积极参加各类活动，增强自己的集体意识和团队精神。存在的不足：自身身体素质教差，有时并不能很好的完成任务，存在效率不高，工作标准把握不够好的现象。在今后的学习中，针对自己的不足，改进工作方法，积极学习和请教工作技巧，树立踏实的工作的态度，提高工作要求，严格律己。

在作风方面，能够自觉遵守纪律，保持良好的工作作风，树立良好的工作形象，坚持高昂的精神斗志，艰苦奋斗，勇往直前。

存在不足：自身的生活习惯较为懒散，适应能力有待提高。在一些细节方面，自身的形象和言行举止还需改善。在今后的学习中，会更加注意自身作风，以严格规范自己，以行动证明自己。

通过严格的军事化训练，自身的身体素质有了很大的提高，抵抗力有所增强，使自己变的更强壮，更具有男子汉的阳刚之气。在思想上，呢狗狗端正服役态度，保持乐观和积极向

上的心态，将自己的思想行为与连队党支部保持高度一致，积极参加各类教育活动，坚持党的思想，用党的理论武装自己，提高自身的思想道德水平。存在不足：对党的理论思想了解的不够透彻，还需认真学习，积极实践，并贯彻落实党的思想。

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉时间已经过去半年了，现在回想这半年的时光，真的觉的得自己经历了很多，人生的酸甜苦辣在这半年里体现的淋漓尽致。

以前，我总是会对自己的未来充满幻想，可是从没想过自己真的会当兵。或许人生就是这样，充满着意外和惊喜。当我开始进去部队生活的那天起，我就明白了这是一条非常辛苦的路，我并没因此而胆怯退缩，我认为我是一个可以吃苦的人，可以忍受当兵的辛苦劳累。

人只有去适应环境才会变得更坚强，对自己是一种锻炼和实践。军营的生活真的很辛苦，可是我所经历的不仅仅是辛苦的锻炼，还造成了有身体的损伤。说实话我后悔过选择当兵这条路，有时候我常常会想，如果当初我没有选择当兵，我现在过的就是另外一种生活，或许这生活不会很潇洒，但至少我可以不用忍受这么多痛苦。可是这一切都是空想，因为我已经没有退路，既然选择了，就不要去抱怨，也不要后悔，我始终相信命运掌握在自己手中，或许这是老天对我的考验，没有人可以一生顺利，没有经历过挫折也不会真正的成长，没有体验过艰辛也不会感受到取得胜利的快感和自豪。我相信我会越挫越勇，我也相信风雨过后可以看到灿烂的彩虹。

我可以说着半年里我体验到了人生的艰辛，感受到了生命的脆弱。刚开始训练的时候，真的很辛苦，习惯了自由自在的生活，习惯了花花绿绿的世界，忽然严格要求自己，总觉得这种生活是种折磨，因为有了人生的自由，我的一切行动都要遵从部队的规则，我就像一个被人控制的机器人，生活变的很机械化，程序化。当兵辛苦是正常的，这是我意料中

的，可是由于自己的不小心和身体素质教弱，我无法很快适应部队的生活，造成了自己身体上的受伤。命运就是如此的捉弄人，腿伤的疼痛使我倍受折磨，家人的伤心也使我心灰意冷，我很迷茫，这条路我该要如何走下去。在家人的鼓励和战友无微不至的照顾下，我腿伤恢复的还不错，他们的鼓励给了我动力。我相信这一切很快就会过去，再苦再累，我都会咬紧牙关坚持下去，相信自己没有什么克服不了，坚强的活着，自信的活着，相信明天会更美好。

坚决拥护党的领导，听党的话，跟党走，把自己锻炼成一名真正先进的新兵。

我在农村长大，小时候党员在我心目中的形象十分神圣，没有真正去了解，所接触到的党员，在村上都是德高望重的人，个个都很出众，但没有对党产生什么兴趣，也没有想过自己以后要加入共产党。

在上军校后，我的同学都纷纷入党，我也是很早就随大流地写了入党申请书，但我很快就感受到，先入党的同学确实是在学习上，训练上，作风上，思想上都更优秀一些，这在我的印象中就形成了只有更优秀才能加入党组织，共产党员较群众要更先进一些，是群众的带头人，事事时时处处都是群众的榜样。从此，我有了方向，加入中国共产党成了我的梦想。学习更加刻苦，工作更加努力，学员队的活动参加的更加积极，如果能为中队争来荣誉我更是无比自豪，我担任板报组长，成立文学社自任社长并在全院推出我们自己的《军校生》刊物，在全院的辩论赛中拿到优秀辩手，我表演的小品在全院，在长沙市都获得了好评。

我对中国共产党的认识也慢慢开始清晰起来，毕业的前几天，在入党比率55%的学员队，我终于如愿以偿加入了党组织，中队教导员找我谈话：说我在中队这几年，在学院，在长沙为我们中队争得了很多地荣誉，一个共产党员就是要区别于群众，要优于一个普通群众，虽然你分配单位不差，但你也有

资格加入共产党了。

我始终坚定一个信念，就是一个共产党员一定要比一个普通群众先进，无论在什么方面，都是群众的榜样。到部队参加工作后，我开始从各个方面提高自身素质。为提高业务素质，我参加了师、集团军、军区组织的大小几十次集训。在计算机尚不普及的时候，我担起了建设团局域网的重任，并参加了同年军区在我师举行的电子防御演示。我的所学都是部队给予的，我就要回报部队。

对党的忠诚我从来没有动摇过，但面对家庭和个人存在的困难也有所顾虑，这或许也是我没有大局观念，没有把工作真正当作事业来干。小孩出生后，家里的琐事明显多起来，家又安在南京，但我在部队又难以照顾到，经常也有人对我讲，像我这样，家属工资较高，自己到地方去发展潜力更大，离开部队的想法倒是还没有，但我也为不能照顾到家庭和家属那没有说出来的埋怨而苦恼过，或多或少地影响到工作。

面对部队的工资待遇低，我也有过不少想法，也爱和地方高收入的相比，总认为我们在部队奉献较多，索取较少，尤其是与自己的家属比起来，自己的工资还没她的一半，心里头总感到有些不平衡，但现在想来，我们在部队也确实没有干出什么惊天动地的事情来，没有在部队奉献经历，转业怎么可能会给我们那么好的待遇，另外我们也不能总和有钱人相比，他们虽然工资比我们高，但他们的能力素质也是比我们强，他们也是经过辛苦所得的。

参军到部队许多人认为这是一个错误的选择，很长时间以来我也是以一种“既来之，则安之”想法来面对我的这一选择，我的考分高于当年的重点大学分数线，我有许多选择重点大学的余地，当时就想，上军校不用花家里的钱就来了，但一到部队就后悔了，军校根本不是我想像中的大学校园，懊悔不已，但听说退学要三年后才能再参加高考，也就认了。就在那时我学会了抽烟，这也反应了思想上的彷徨。经过部队

十年的锻炼，在我的身上，还是存在许多不足。

我也很快调整了心态，现在想来，党和部队给予了我很多，我却回报部队很少，到部队以后，我存在的主要问题就是不注重理论学习，尤其是政治理论学习，每到年终的时候我的理论学习笔记本记得都比别人少，现在虽然是一名副营职干部了，但理论功底还很浅。政治理论学习不够，业务学习热情也是不高，虽然通过参谋集训，参谋业务掌握了一点，但作为一名通信股长，对于通信业务，尤其是现有通信装备，通信组训还不熟练，有些时候甚至出了洋相。

我的任职经历里没有过连队主官，这对我的管理水平和指导部队的能力带来了很大的障碍。对于本股人员的管理，没有多少方法手段，只是停留在口头提要求，甚至对下属训斥。

指挥连是我们通信股的股连挂钩单位，对于指挥连的建设，我谈不上指导帮带，尤其是在连队管理上不能教他们方法路子。

在司令部的民主生活会上，同志们给我指出了这一问题，说我对通信股看得比较重，不能站在部门和团队的立场上去解决问题。我认真思考过，确实存在这个问题，当别人指出咱们股的工作中有什么不对，或是指出我们股的人员有什么的毛病时，我都会去辩解，过多地去讲客观原因。去年的野营训练中，团里领导指出我们通信兵机上作作风差，对下通信保障不得力，这个问题是客观存在的，但我总强调当地老百姓素质差，对我们的被复线经常破坏，没有去想办法解决。

虽然工作起来，我也很任劳任怨，但办事拖拉，没有不留工作过夜的理念，不愿干细小琐碎的工作，喜欢干大的面子上的工作，喜功好大，急于求成，分析起来，这就是虚荣心在作怪。

当股长还不到一年的时间，工作中，我明显感到缺乏工作经

验，有些工作其实很简单，但让我来干还是显得很困难，例如去年野营训练，刚到驻训地，部队分散住开后，对讲机通信距离达不到而没法使用，我居然不知道有开设基地台一说，还是政委和参谋长提醒后才用起来。

我自己也有觉察，我性格过于急躁，在许多工作同时压过来的时候，我不能沉着应对，处变不惊，而且易于激动，符合自己意志的事，办起来很爽快，不符合自己的意志的事，哪怕是领导布置的，都会去辩解，总认为别人的办法不如自己的办法好，好一争长短。当同志们对我给予批评指正时，我不能正确看待批评。

作为一名新兵，部队的训练应该是一个重点，恰恰这一点我没有做好，去年一年以来，我团通信兵在师大项考核中获取的名次不多。目前，我团报话分队存在人员青黄不接，组训能力强，自身专业素质高的指挥士\*不多，许多报话兵对手中装备操作不熟练，程序不清，不规范。全团的接力专业在全师排名落后，接力分队在大项活动的通信保障时让人提心吊胆，训练的课目，时间，人员落实不到位。报务员专业水平低下，有的连独立值班抄收报都不行，抄报错误率太低。全团通信兵还存在一个普遍问题，就是作风差，对于通规通纪执行得不够好，不野营训练保障中，经常喊不到值机人员。以上这些，其实都与我一个通信股长抓训练的力度不够有关，与我的组训能力不强有关。

我到任通信股长后，通信股的大项建设很多，工作中有许多棘手问题，需要协调各方，许多时候我深深感到自己的能力素质不够，回避矛盾，遇到棘手问题有绕道走的现象，不敢承担责任，把矛盾交给领导，不是给领导当好参谋助手，分忧解难，反而是给领导出难题。

尊敬的连队党支部：

在领导们的严格要求和带领下，我积极参加各种体能训练，

认真完成各项任务，能够吃苦耐劳，自觉遵守部队的规章制度，严格对照自身职责要就求自己。积极参加各类活动，增强自己的集体意识和团队精神。存在的不足：自身身体素质教差，有时并不能很好的完成任务，存在效率不高，工作标准把握不够好的现象。在今后的学习中，针对自己的不足，改进工作方法，积极学习和请教工作技巧，树立踏实的工作的态度，提高工作要求，严格律己。

在作风方面，能够自觉遵守纪律，保持良好的工作作风，树立良好的工作形象，坚持高昂的精神斗志，艰苦奋斗，勇往直前。存在不足：自身的生活习惯较为懒散，适应能力有待提高。在一些细节方面，自身的形象和言行举止还需改善。在今后的学习中，会更加注意自身作风，以严格规范自己，以行动证明自己。

通过严格的军事化训练，自身的身体素质有了很大的提高，抵抗力有所增强，使自己变的更强壮，更具有男子汉的阳刚之气。在思想上，呢狗狗端正服役态度，保持乐观和积极向上的心态，将自己的思想行为与连队党支部保持高度一致，积极参加各类教育活动，坚持党的思想，用党的理论武装自己，提高自身的思想道德水平。存在不足：对党的理论思想了解的不够透彻，还需认真学习，积极实践，并贯彻落实的党的思想。

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉时间已经过去半年了，现在回想这半年的时光，真的觉的得自己经历了很多，人生的酸甜苦辣在这半年里体现的淋漓尽致。

以前，我总是会对自己的未来充满幻想，可是从没想过自己真的会当兵。或许人生就是这样，充满着意外和惊喜。当我开始进去部队生活的那天起，我就明白了这是一条非常辛苦的路，我并没因此而胆怯退缩，我认为我是一个可以吃苦的人，可以忍受当兵的辛苦劳累。

人只有去适应环境才会变得更坚强，对自己是一种锻炼和实践。

军营的生活真的很辛苦，可是我所经历的不仅仅是辛苦的锻炼，还造成了有身体的损伤。说实话我后悔过选择当兵这条路，有时候我常常会想，如果当初我没有选择当兵，我现在过的就是另外一种生活，或许这生活不会很潇洒，但至少我可以不用忍受这么多痛苦。可是这一切都是空想，因为我已经没有退路，既然选择了，就不要去抱怨，也不要后悔，我始终相信命运掌握在自己手中，或许这是老天对我的考验，没有人可以一生顺利，没有经历过挫折也不会真正的成长，没有体验过艰辛也不会感受到取得胜利的快感和自豪。我相信我会越挫越勇，我也相信风雨过后可以看到灿烂的彩虹。

我可以说着半年里我体验到了人生的艰辛，感受到了生命的脆弱。刚开始训练的时候，真的很辛苦，习惯了自由自在的生活，习惯了花花绿绿的世界，忽然严格要求自己，总觉得这种生活是种折磨，因为有了人生的自由，我的一切行动都要遵从部队的规则，我就像一个被人控制的机器人，生活变的很机械化，程序化。当兵辛苦是正常的，这是我意料中的，可是由于自己的不小心和身体素质教弱，我无法很快适应部队的生活，造成了自己身体上的受伤。命运就是如此的捉弄人，腿伤的疼痛使我倍受折磨，家人的伤心也使我心灰意冷，我很迷茫，这条路我该要如何走下去。在家人的鼓励和战友无微不至的照顾下，我腿伤恢复的还不错，他们的鼓励给了我动力。我相信这一切很快就会过去，再苦再累，我都会咬紧牙关坚持下去，相信自己没有什么克服不了，坚强的活着，自信的活着，相信明天会更美好。

路是自己选择的，命运是自己掌握的。相信自己，挑战自己，困难并不可怕，可怕的是自己没有战胜困难的勇气，心态可以改变命运，所以我要乐观的生活。

时光飞逝，转眼间入伍已有一年。回顾历程，往事一幕幕，



其中欢乐、悲伤、辛酸苦辣，无不见证着我的成长。看看此刻的我，豆腐块般的被子，健壮的身体，性格也较以前开朗了许多，人也变得更加稳重成熟。细想来，前日子里受得那些苦和累到也值得。以下是对自己入伍一年工作的总结和感言，敬请领导指正。

当兵一年，思想上的变化很大。记忆中，从新兵连起便经常喊这样一句话，“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。短短20余字，一年的军旅生涯使我有更深的体会，当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命。

政治教育不仅仅让我认识到了违纪犯罪的危害和应受惩罚，更多的是对人性的一种激励，使我的思想境界不断得以提高，培养了自己的理想信念和价值追求。作为一名党员，我热爱自己的党和国家。党员的模范带头作用时刻储存在我的脑海中，为人民服务是我军的宗旨，献身国防事业的历史使命更是一副重担压在身上。我是人民子弟兵的一员，我要用自己的一言一行为青春增添喝彩，我要时刻牢记部队条令条例。

纪律严明、作风优良是我军战斗力的一个重要保证。从新兵连开始，整理内务，打扫卫生，队列训练，专业学习，点点滴滴，时刻考验着每个人的意志力和体力。5000米的长跑，每天整齐的来回队列，统一整齐化的内务摆放及整理，无形中的各种约束，考验了“忍”，锻炼了“勤”，激发了不服输不轻言放弃的性格，增强了团队合作意识，养成了种种良好的习惯和作风。所有的这些，都被我称之为财富。

当我怀着一颗积极的心态时，我会发现，部队就是一个巨大的宝藏，一个练就钢铁的大熔炉。明白了这些，在平常的训练和工作中，我便更加认真和用心。叠被子是注重细节的体现，跑步是锻炼身体，增强毅力……作风在纪律的约束下，一点点成长和进步。

来到基地学习的那一刻，我便对自己说过这样一句话，我要取得优异成绩，我要争当优秀学兵。作为大学生，我不能给自己丢脸，作为部队一员，我不能给我单位丢人。强烈的责任意识带给我的是一种压力，这种压力迫使我每天去认真地学习相关的专业知识。在学习的过程中，时常听到这样一句话“科技强军”。信息化的今天，科学技术日新月异，知识不断更新，落后就要被淘汰。新装备的研制使用要求我们必须提高知识水平。所以我更加懂得珍惜这次学习机会。只有牢牢的将知识掌握在自己手中，这样才不会在知识爆炸的洪流中失去自主。

人是为了责任而活。既然当了兵，身上便多了一份责任。因此，做事情的时候我时常考虑到我是一个兵。在外面，工作不如意时我可以闹闹情绪，或者和别人吵上一架。但是在部队，尽管工作和生活中也有一些不如意的事，更多的我学会了忍。因为这是一个纪律严明组织。

“这是为了锻炼自己”。入伍到现在，说过最多的应该是这句话了。这仅是一种安慰？一种自嘲？或许本该如此。每次遇到困难，我便对自己说，当成一种锻炼。带着这种心态，我顺顺利利度过了一年，而工作上也有了突出表现，这一切得益于这句“这是为了锻炼自己”。

(一)在基地学习的前段日子，我曾是班长。尽管这是一个羞涩的回忆，但我仍要提起这件往事。因为我觉得自己尽心尽力，而那些做错了的也将铭记于心，时刻提醒着我。班长一职，可以说是到基地后我的第一份工作经历。

新兵连相信每个人都有深刻的体会。带兵班长的一言一行给人的影响最深。每当夜深人静的时候，我便会想起我的新兵连的班长。苦笑。严格上他算不上是一个合格的班长。教育片看多了，科学带兵一直盘踞在我脑海。苦涩的经历使我更加想成为一名班长，因为我要当出色的班长。

很庆幸自己来的基地训练，更加庆幸自己成为了班长。因为第一次当班长，所以不想留下遗憾。为了得到大家认可，完成上面交给的各项任务。我常常将工作埋在心里，遇到一些问题便虚心向别人请教。可是因为其他原因和战友的不团结，最终我们班散了。

(二)来到三班，我把自己当做普通一员，我只想做好自己。可是作为一名战士，我忘不了集体荣誉感。有段时间队里强抓体能，但我班有部分人体能不达标。为了自己也为了集体。在宿舍，在训练场上，我一人单挑多人。别人做一个俯卧撑，我两个，别人两个人总数和我一个人比。那段日子，我被人称为傻子。有时我觉得自己都坚持不住了，但是当我看到刚被带起得训练热情。我咬咬牙对自己说，这是对自己的挑战。荣誉。当全班体能都达标时，我笑了，也松了一口气。世界是公平的。因为那段日子的刻苦训练，在不久我队举行的体能比赛中，我仰卧起坐，俯卧撑都取得了不错的成绩。

(三)在基地感触最深的是成为板报组组长。说实话，这是一个辛苦活，是一个重担，因为我们争得是荣誉，名次。庆幸的是我们最终不负众望，经过努力，我们板报组取得了两次第一名，一次第二名，一次第三名的好成绩。在此我感谢我的战友以及教导员和个骨干的指导和关心。以下是在板报组的一些体会。

板报注重的是团队合作。首先要分工明确。每次出板报前，我便会将板报组成员聚到一起，简单交待一下板报主题及任务，接着便将人员分开行动。一个人找图片，一个人找素材，两个人洗板报，而我则负责设计板式。因为分工明确，所以我们能够在最短的时间内有效的组织行动起来。其次工作时，要有一定的细心和耐心。出版报无论是画图还是写字，首先便是认真，版面一定要干净整洁。形象代表一个人外表，板报的干净整洁给人一种愉悦感，同时也代表着工作态度。出版报，熬夜是难以避免的，有时时间紧任务重，往往一次性熬两个通宵。因此在与疲劳作战的同时，一方面鼓励身边的

战友，另一方面也要提高注意力。在苦在累质量不能下降。再次便是结尾的检查。每次出完板报，首先要做的便是整理版面，其次便是检查错别字。正是因为做好了以上三步，所以我们才能取得优异的成绩。

- 1、多次到柳川园，机关帮忙打扫卫生
- 2、参与苗子生军校考试执勤保障任务
- 、参与地方公路队队列培训任务
- 4、参与苗子生走后卫生整理任务
- 5、组织队里学习自己写的心态决定一切的文章
- 7、在大队组织的体能竞赛中，俯卧撑、仰卧起坐在队里排名第一第三
- 8、保密专题板报在基地评比中获得一等奖
- 9、节能攻坚，军营行动板报在基地评比中获得三等奖
- 10、学国策，树新风板报在基地评比中获得一等奖
- 11、学习贯彻新条令板报展评荣获二等奖。

一年的学习和工作使我不断成熟和进步，同时也使我认识到了自己的一些不足。在余下的这段日子里，临近毕业，我要加强本专业的学习，认真做好复习，争取取得好成绩。同时也要加强体能训练。在学习的同时也要把身体素质提高上去。