

最新物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇一

本站发布物流运输公司个人2019工作总结范文，更多物流运输公司个人2019工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

【编辑寄语】为了指导大家写作，本站为您收集了关于工作总结的文章，希望可以帮助大家。

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结：

六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是09年1月1日至10年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保

站。

用户对中国重汽产品的真实意见：

用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库人员的要求：

希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。

在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。

旧件回收的意见：

其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：

车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。

而欧曼、陕汽都没有这些问题。

1.物流运输公司个人工作总结

- 2.2019物流员工个人总结
- 3.物流运输公司个人工作总结报告
- 4.物流运输公司个人年度工作总结
- 5.2019年物流个人年终工作总结
- 6.2019物流部个人工作总结
- 7.物流员工2019个人工作总结
- 8.2019年物流客服工作总结

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇二

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结： 六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是09年1月1日至10年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对‘中国重汽产品的’真实意见： 用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障

不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库人员的要求：希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。

在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。旧件回收的意见：在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧件把确定是上交的旧件就可以了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。而欧曼、陕汽都没有这些问题。

- 1.物流运输公司个人工作总结
- 2.物流运输个人工作总结
- 3.物流运输个人工作总结-工作总结
- 5.物流运输个人六月工作小结
- 6.2019公司安保工作总结
- 7.2019消防安保工作总结

8.安保部半年工作总结

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇三

今天对我来说是不平凡的一天，因为是我已经开始工作了。这也算是离开校园生活，踏入社会的一个新的起点吧。尽管杨总说早上来接我，但我还是自己坚持坐公交过去。虽然交通不是很方便，要转3次公交。来到仓库，我收拾了下自己的行李，然后杨总陪我在仓库里转了转，并向我介绍了我们公司的一些情况，以及未来的发展规划。

宏海物流有限责任公司我们公司的发展正处于起步阶段，我们公司的各项规章制度和基础的一些配套设施还不是很完善，员工的住宿条件等都有待改善。宏海的发展眼光很独特，我们公司目前的业务主要是给格力、京东方、联合利华、美的等知名的大型企业做库存管理，我所在的实习库区，就是格力的外库。格力外库坐落于格力工业园旁，外库的主要业务是对工厂生产的产品入库和出库作业。虽然这边的条件比较艰苦，但我愿意挑战自我，从最基础的工作做起，脚踏实地完成每项工作！

20xx年2月24日星期四

第一天正式上班，心里难免有些激动，因为我已经这是踏入工作岗位了，同时也有些紧张，担心自己的工作做不好。我告诉自己，没有谁在刚刚参加工作的时候，是一帆风顺的。工作中没有犯错误，说明你很优秀；工作中犯了错也不用害怕，在哪跌倒就要从哪爬起来，现在犯的错误的为了避免以后工作中出现同样类似的状况，这些都将是以后工作中宝贵的财富。早上起来，洗漱完我就开始打扫仓库的办公室。吃完早餐，杨总就给我介绍我们公司的一些具体情况，比如我们公司的规模，发展远景，企业文化等等。宏海物流（grandsealogistics）创建于2019年，同年并成立了国际货代

我们公司。通过努力，我们公司已发展成以干线运输、城际配送、仓储装卸、铁路行包、航空运输、国际货代及物流方案策划为一体的综合性现代化物流企业。未来的宏海，将以客户需求为中心，完善基础管理；以技术专业化、服务差异化、平台规模化、经营精细化、共同为实现国内物流现代化、专业化并跻身于国内行列，实现宏海人“以心传递，物通天下”的承诺。企业宗旨：以客户为中心，服务于客户、满足客户；业精神：团队合作、努力拼搏、积极创新、追求卓越；企业目标：创世界级物流品牌。虽然我们公司才刚刚起步，但我们公司对未来的定位很清晰，未来蓝图的规划很美好。只要在这样的我们公司里好好干，每个人都有机会去施展自己的拳脚的舞台！

20xx年2月25日星期五

从今天开始我就正式在宏海物流我们公司的格力外库实习，格力外库坐落在高新区格力工业园旁，格力外库就是作为格力的独立仓库。仓库的日常管理和出入库作业都由宏海物流我们公司负责，仓库的产品全部是格力的空调。今天没有出入库作业，我的主要工作内容就是尽快熟悉仓库的产品型号。

20xx年2月26日星期六

一、格力我们公司货车司机把货载到我们公司，仓管员清点数量和检查外包装，并与入库单上的数量核对无误后，由叉车工卸货并入库。

二、仓管员填写签收单：实收数量（大写），叉板数量，仓管员签名并填写日期和盖章。注意的是120w型号没有叉板。值得注意的是，当发现产品包装或数量与格力我们公司的单据数量不符合时，要在与格力我们公司沟通后，进行修改后再入库签收。

三、入货位遵循的原则：（1）先进先出。按照入库的日期，

同样型号的产品，先入库的就优先出库。（2）进出库频率较高的型号，摆放在靠近出库口的位置。

四、建货卡：填写货卡的主要信息包括，货位号，入库单号，入库量，结存，收货签名。

入库时的单据一共有三联。第一联我们公司留存；第二联留存返单，月末与格力我们公司结算的依据；第三联司机留存。

这就是入库时的整个作业过程，看似简单的工作，可马虎不得，空调每台都是上千元，数量上的错误都会为我们公司带来很大的损失。

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇四

本站发布物流运输公司个人工作总结报告，更多物流运输公司个人工作总结报告相关信息请访问本站工作总结频道。

本站工作总结频道为大家整理的物流运输公司个人工作总结报告，供大家阅读参考。

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

x月份情况总结：

六月份主要的工作是落实空调送清凉的'活动，在活动范围的车辆正好是09年1月1日至10年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟

踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对中国重汽产品的真实意见：

用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库人员的要求：

希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。

在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。

旧件回收的意见：

其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：

车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。

而欧曼、陕汽都没有这些问题。

- 1.物流运输公司个人工作总结
- 2.物流运输公司个人年度工作总结
- 3.物流运输公司个人2019工作总结范文
- 4.物流安检的个人工作总结
- 5.物流部个人工作总结精选
- 6.物流个人工作总结
- 7.物流部个人工作总结
- 8.物流行业个人工作总结

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

物流是为了满足客户的需要,以最低的成本,通过运输、保管、配送等方式,实现原材料、半成品、成品及相关信息由商品的产地到商品的消费地所进行的计划、实施和管理的全过程。下面是小编给大家整理的2022物流实习工作总结个人,仅供参考希望能够帮助到大家。

2022物流实习工作总结个人1

对于物流企业运营管理有了更加深刻的认识。突破于书本上固定的理论知识充分认识到实际操作中的繁琐步骤,一个企业的运营所包含的诸多部门和所发挥的职能作用之间相互紧密联系着。

高起到促进的作用，增强我们今后的竞争力，为我们以后立足增添了一块基石。

对于我们学生，我想学习的目的不在于通过考试，而是为了获取知识，获取工作技能，获取在社会上生存的能力。换句话说，在学校学习是为了能够适应社会的需要，通过学习保证能够完成将来的工作，为社会作出贡献。然而步出象牙塔步入社会是有很大落差的，能够以进入公司实习来做为缓冲，思想汇报专题对我而言是一件幸事，通过实习工作了解到工作的实际需要，使得学习的目的性更明确，得到的效果也相应的更好。

实习可以使每一个学生有更多的机会尝试不同的工作，扮演不同的社会角色，逐步完成职业化角色的转化，发现自己真实的潜力和兴趣，以奠定良好的事业基础，也为自我成长丰富了阅历，促进整个社会人才资源的优化配置。所以我们想要更清楚的认清自己，认清自己的方向，实习就是非常有必要的一段过程。

2022物流实习工作总结个人2

一、认识实习目的

物流管理专业的认识实习，是学生在完成教学计划规定的相关专业基础课程后所进行的综合性实习，是课堂教学的延伸和补充，是理论联系实际的重要教学环节。

通过到不同企业的参观实习，使物流管理专业学生在理论学习的基础上，能直观地接触实际工作和具体业务，进一步熟悉物流管理的工作内容，了解物流管理运作流程和方法，弥补单纯课堂教学的不足，进一步掌握所学理论，做到理论与实践相结合，提高学生分析和解决实际问题的能力，培养学生合作意识、创新精神和实践能力，为深入学习后续物流专业课程以及将来走上工作岗位打下一定基础。

3. 培养发现问题、分析问题、解决具体事物的能力；
4. 培养理论和实践相结合的能力。

二、认识实习基本内容

1. 宏观层次

(1) 企业发展基本概况，如企业发展历史、企业家简介、企业定位、企业主要经营范围、企业规模、组织结构、供应链组成和市场竞争状况等。

(2) 熟悉企业的业务特点、基本工作程序、流转过程，如采购、储存、配货等。

(3) 企业管理信息系统的使用情况和特点以及相关软件的使用情况。

(4) 企业文化、客户服务的内容和方式、企业的发展前景。

(5) 企业现存的问题，结合企业的现实，寻求解决的办法。

2. 微观层次

微观层次的实习分物流业务流程、物流设施设备、物流设施规划三部分。(1) 物流业务流程。如订单处理、商品流通、仓储、包装、运输、配送等物流业务，学生根据货物的实际流动用物流系统的相关知识对物流业务流程进行分析。

(2) 物流设施设备。参观常用的物流运输、储存、分拣、装卸搬运、信息处理等物流设施设备，如货架、起重机、输送机、叉车、堆垛机、托盘、集装箱等，了解简单操作并对工作场合、工作流程、工作要求进行学习和了解。

(3) 物流设施规划。着重了解工厂总平面布置、车间布置及物

料搬运系统等内容，其目标是通过通过对工厂各组成部分相互关系的分析，进行合理布置，得到高效运行的生产系统，获得最佳的经济效益和社会效益。

三、认识实习时间

20_年11月1日

四、认识实习地点

豫鑫物流：河南宇鑫(集团)物流有限公司(以下简称宇鑫物流)，成立于20_年1月16日。现有员工1400多人，从业人员7000余人，各类专业技术人员达70%。目前拥有9个子(分)公司、1个合资公司、9个分拨中心、455个网点、900余辆配送车辆、仓库近40万平方米，业务覆盖河南、陕西、湖北、山东、安徽、江苏、四川、湖南、浙江、上海及山西、甘肃等地辐射整个中西部地区，形成了物流、商流、信息流、资金流、薪金流五流合一的现代物流模式。

河南九州通医药物流中心：河南九州通医药有限公司于20_年2月正式开业。其经营范围宽广，经营产品品种齐全。销售网络以河南省为中心，辐射到陕西、山西、宁夏、安徽、河北等周边省区。20_年实现对外销售收入13亿元，已成为河南省规模最大的医药物流企业。在河南九州通正在形成，低成本经营、快速周转、大数量销售、全品种代理、多客户供销的良性循环经营格局。

郑州卷烟烟草配送中心：郑州烟草物流配送中心是一个按照现代流通发展方向而建设的具有较高水平的现代物流工程项目，中心占地50余亩，总建筑面积13000平方米，主体工程主要由联合工房、业务用房、综合站房三大部分组成。设计运营能力为：年卷烟购销量30万箱，日分拣配货均值1250箱，峰值1600箱，最大存储量10000箱，可服务客户30000户，配送半径100公里。

五、实习认识

(一) 物流业务流程

在整体的业务流程方面看，四家物流企业大体上都遵循入库——仓储——出库的过程。但因为四家企业所侧重的配送物品的不同而有差异。

1. 豫鑫物流的基本作业流程大致可归纳为工作人员将来自不同地区的货件编织袋卸下，并通过倒挂机车将编织袋包裹输送到条码扫视台，然后用条码扫描器扫描编织袋包裹中的各种小包裹，成功将信息输入电脑后，放置于传送带上，当经过自动分拣机时，物品接受激光扫描器对其条码的扫描，将分拣信息输入计算机中央处理器中，计算机通过将所获得的物品信息与预先设定的信息进行比较，将不同的被拣物品送到特定的分拣道口位置上，完成物品的分检工作。

2. 郑州卷烟烟草配送中心：由供货车到达月台开始，经进货作业确认进货品后入库，通过叉车送入干架立体仓库存储，接收到订单后，由工人通过通道式分拣机将卷烟进行分类包装，然后经过条码扫描系统验收出库。

3. 九州通的基本作业流程大致可归纳为：由供货车到达月台开始，经进货作业确认进货品后，便依次将货品入库储存。为确保在库货品得到良好的管理，需进行定期或不定期的盘点检查。当接到客户订单后，先将订单依其性质做订单处理，之后即可按处理后的订单信息将客户订购货品从仓库中取出进行拣货作业。拣货完成后一旦发觉拣货区所剩余的存量过低，则必须由储区来补货，当然，若整个储区的存量也低于标准，便应向上游采购进货。而从仓库拣出的货品经整理后即可准备出货，等到一切出货作业完成后，司机便可将出货品装上配送车，将之配送到各个客户点交货。

(二) 物流设施设备

实习期间见到了一些常用的物流运输、储存、分拣、装卸搬运、信息处理等物流设施设备，如自动分拣机、输送机、高位叉车、巷道式堆垛机、自动化立体仓库等。郑州邮局中心局有专门使物流包裹运输到条码扫描台的倒挂机车；有顺序规则运输货件的传送机；有条码识别的自动分拣机以及接受相同地方包裹的货柜。在郑州卷烟配送中心，有专门存放货箱的高层自动化立体式仓库，专门用于存放条形物品(烟)的条形货架立体仓库以及自动传输机。在九州通医药配送中心有不同药品的分类仓库，贯通式立体仓库。在丹尼斯全日通有电动拖板车、高位货格式立体仓库、用于存取货物的巷道式堆垛机以及自动补货定位系统等等。

1. 条形码技术在物流环节的应用。条形码是利用光电扫描阅读设备来实现数据输入计算机的一种代码。它是由一组按一定编码规则排列的条、空符号，用以表示一定的字符、数字及符号组成的标记。这些条和空组成的数据条形码表达一定的信息，每一种物品，其编码是唯一的。即每一件商品都有唯一识别他的“身份证”。通过条形码就可以知道商品的状态，实现进出库的精确记录，如邮件包裹，通过查询它的条形码就可以知道它现在在哪一位置，哪一物流环节，从而方便的管理商品的流动。采用条码扫描器对出库货物包装上的条码标签进行识读，并将货物信息传递给计算机，计算机根据货物的编号、品名、规格、数量等自动生成出库明细。

2. 自动化立体库是现代化物流技术的典型代表，主要是由货架、传输设备、存储设备、堆垛机系统、托盘、料盒、控制系统，通讯系统、计算机管理监控系统等部分组成，自动化立体仓库系统能够按照指令自动完成货物的存取，并能对库存货物进行自动管理，完全实现自动化作业，能够提高物流管理水平，与企业内部erp系统接口，提高工作效率和空间利用率的许多优点。自动化立体库是现代物流系统中迅速发展的重要组成部分，它具有节约用地、减轻劳动强度、消除差错、提高仓储自动化水平及管理水平、提高管理和操作人员素质、降低储运损耗、有效地减少流动资金的积压、提高物流效率等诸多优点。与厂级计算机管理信息系统联网以

及与生产线紧密相连的自动化立体库更是当今cim及fm必不可少的关键环节。

3. 电动托板车具有以下的特点：(1). 自走、省力、安全、无污染、维修成本低。(2). 操作容易，高龄及女性操作同样便利轻巧。(3). 车体精巧，回转半径小，适合巷道狭窄空间。(4). 使用进口原b工业电池，可长时间连续作业。5. 快捷的速度、强大的载重能力、高效率的搬运。手动液压托板车其特点成本低。

4. 物流管理信息系统在物流活动中发挥着举足轻重的作用。(1). “郑州烟草物流综合管理信息系统”是郑州市烟草公司以郑州烟草总体发展战略为指引，以先进的管理理念和信息技术为手段，遵循“先进实用、集成共享、统筹规划、稳健高效”的原则，开发的烟草物流综合信息管理系统。本系统分为物流调度指挥信息管理系统和配送中心gis地理信息系统两部分。物流调度指挥信息管理系统采用b/s结构，实现了烟草企业物流中心的平库加立库创新综合仓储模式的电子化运作管理，实现了立库与平库区的自运补货功能，使配送中心的仓储管理更加高效实用。烟草配送中心gis地理信息系统是一集gprs车辆监控、gcrm地理销售分析、烟草配送线路优化为一体的综合系统，实现可视化数字仓储管理，推动郑州烟草战略发展目标的实现设计及性能目标。(2). 九州通自行研发物流管理信息系统(lmis)围绕lmis还自主开发了车辆管理、设备控制系统，其中包括根据国家新政策与中国不断变化的医药流通行业特点开发的系统，也形成了自主研发的一整套体系，大幅降低了差错率，极大地提高了劳动生产率，实现了由传统的人工仓储向现代化物流的转型。

(三) 物流设施规划(着重了解工厂总平面布置、车间布置及物料搬运系统等内容，其目标是通过通过对工厂各组成部分相互关系的分析，进行合理布置，得到高效运行的生产系统，获得最佳的经济效益和社会效益。)

郑州烟草物流配送中心高架立体仓库正式投入使用，实现了卷烟扫码入库。高架立体仓库是郑州烟草物流中心的重要组成部分，于20_年9月29日动工兴建。整个仓库立柱占地1400平方米，共有2720个托盘位，卷烟存储量为13000箱，日商品吞吐量达20_多箱。

为确保高架立体仓库如期投入使用，实现卷烟仓储工作平稳过渡，郑州烟草专卖局(分公司)从06年5月设备安装完毕开始，白天保障正常配送，晚上加班进行设备联调，于近日实现了卷烟扫码入库，并将租用的商业储运公司仓库内的所有卷烟全部转入郑州烟草物流中心高架立体仓库，实现了“平加立”国内卷烟仓储新模式。郑州烟草物流配送中心高架立体仓库的投入使用，标志着郑州烟草正式告别沿袭数十年的传统仓储模式，实现了卷烟仓储自动化，为卷烟自动化分拣、配送打下了坚实的基础，并将逐步迎来小仓储、快分拣、大配送的现代物流新时代。

2022物流实习工作总结个人3

一 研究动机：

经过一个学期的(仓储管理)的学习，对仓储的定义，基本功能，各个工作流程有了一定的理论基础。通过实习将对这些理论知识和实际的操作相结合，在实践中提高应用知识的能力。

二 研究目的：

了解第三方物流的主要设备，各个工作岗位的职责，以及各个工作岗位的作业流程，并对其进行分析，结合所学的知识，提出改进意见。

三 研究方法：访问法，资料分析法

四 公司的概括:

青岛_物流有限公司, 以仓储和配为节点的第三方物流公司, 总部在青岛。目前, 主要以海信, 长虹等品牌提供多样的物流服务, 拥有一支富有激情, 高素质, 懂管理, 专业技术过硬的经营团体和员工队伍, 团队成员大都具有多年公路, 铁路运输。仓库管理的实际运作经验, 对第三方物流运作有深刻的理解和认识, 公司致力为客户提供全面的解决方案以及优质的第三方服务。

五 设备和设施

在__物流_rdc公司中, 我们看到了有几个比较大的仓库和办公室, 且办公室和仓库相隔不是很远, 便于管理。在仓库中有手推车, 叉车等搬运工具。

六 各工作岗位的职责

1、办公室的工作人员;在办公室的工作人员应根据客户的定单, 利用物流系统对其进行操作, 制作, 打印表单, 且每天早上都要对前一天的回单进行做帐, 不能主观的更改, 要完全照单输送相应的数据。工作人员应懂得操作word[]excel等。

类别:

库号:

型号:

编码:

计量单位

年

摘要

期初

收入

发出

经手人

月日

在仓库中，我们发现仓库人员把仓库分为了：礼品专区，赠品专区以及商品专区，由于都是大件的货物(如冰箱，彩电，空调等)而且都有固定的形状，有外包装，我们的码放的方式也是根据货物的形状码放的，并且都是分型号，分品牌区的。

3、司机：司机先来到公司的办公室取得单据，并且要签字确认后，再到仓库中提取货物，把运输单其实的一联交保管人员确认备货，装车后，再由司机最后确认签字，方可带货离开，送货后，再带回回单。

4、守门员：在有看到载有货物的车出来时，不能随便放行，而是应该得到司机提交的出门证后，确认检查无误后，方可让其通过，最后在下班之前把当天收到的出门证都交有办公室的工作人员，以便作账。确认货物的出入情况和送货的情况。

七 业务处理

1、入库的操作流程

入库方式

定货

当收到供应商的货物时，接货员在商品包装箱上贴上标签，作为该商品对应货架的记录，同时将资料输入电脑，传到后台管理系统中，使信息资料与标签一致。

收货

商品到货后，根据信息资料中的信息，把货物送到相应的位置，并对其进行堆垛，保养，分类。贴上标示卡，进行入库登记。

入库

2、商品到货后，根据信息资料中的信息，把货物送到相应的位置，并对其进行堆垛，保养，分类。贴上标示卡，进行入库登记。

在以上的各步骤中，应特别注意货卡上一致的原则，在收货时，应保持及时，准确，严格，经济的原则，注意验收准备，核对证件和检验实物这三个作业环节，应根据货物的种类和类型来确认是全检还是抽检的方式，检验完后就可以入库了。

3、货物出库，送货的流程

在办公室的工作人员确认出库的产品，数量，类型作出一式六联的货物调拨单，一联留存，其他的交由确认的司机，又司机拿到单证给仓库人员，留一联给仓库，确认出库后，送达货主，司机留一联，客户一联，还有一联是作为回单，便于作账。

接单操作

接到项目组的送货通知，并予以确认，按通知单要求准备货物，通知车辆调度，安排装卸设备和车辆。

备车检查

送货时，由运输员准备车辆，检查车内或集装箱内是否清洁，无杂物，要达到运输要求，检查是否有防雨措施，运行证是否齐全。

单货核对

核对送货通知与收货单内容是否一致，货名，品种，数量是否一致，货物与单据是否一致。

发货装车

仓管员指挥装卸工装车，清点货物数目，装车时不同品种要分开堆放，不超重装车。

复核余数

库内外仓管员核对货物品种，数目，目的地，把堆垛剩下的货物进行清理，码齐并对货物余数是否账卡相符。

销账处理

在货卡上销账后并注明送货单号，日期，地点，在库台账上销账。

签字放行

复核无误后，开出门证，要求自己在出库单上签收，证明其身份，车辆牌照号，若分批出库在台账上要做到每次出库的记录。

单证处理

录入出库单，按照出库货物品名，规格，数量等，核消相关

库存记录，并将相关信息汇总项目组，按照软件要求制作相关报表，并由项目组作好数据归纳统计工作向委托人传递。

2022物流实习工作总结个人4

实习目的：

“物流”作为国民经济发展的动脉和基础产业，是一种新的生产力，是新的经济增长点。针对对这一物流形式学校利用浙科物流管理软件给我们一个更广泛的了解机会，软件中分公司总经理、调度中心、仓库中心、运输中心、四个角色来模拟现实的物流公司在一个模拟的市场环境中的实际操作。学生成立物流单位，各单位在同一市场下竞争来完成订单。通过路线优化、运输陪送、仓储规划、危险处理，加强实际业务操作能力。由教师控制和调整市场环境的各种因素来增加各物流公司操作难易度来增强学生实验兴趣，使学生增强市场应变能力，同时也使学生能更好的在实验的过程中与实际所学的物流知识相结合。

实习过程：

1. 系统基础知识了解:通过对机房里计算机中物流实训上机手册的阅读，基本了解上机模拟实训的步骤，流程，各个部门的业务范围与操作。

2. 业务流程：

公司总经理:合同管理、总经理通过系统中合同的招标进行报价，若中标可对合同签订。订单的受理;针对系统发放的订单(托运单，发运单)进行接受或拒绝处理，并把信息发给调度中心，由调度中心对订单进行处理。物流设备管理;首先要租借，自建，购买仓库将信息发于仓库中心进行仓库分配，购买或租借卡车，招聘司机,搬运工等。还要开通各种运输路线。进行财务管理。

调度中心:对总经理发送过来的货运单, 托运单进行处理, 对货运单进行补货将货源信息发布于仓库中心进行补货, 对托运单进行暂存入库或直接生成运输单将信息发送至运输中心, 另外调度中心还担有信息查询、风险管理、报表、财务结算等职能。

仓库中心:首先对总经理发送来的仓库信息进行仓库设定、对调度中心发送过来的信息进行入库操作(入库通知-运输单确认-入库卸货-开具入库单)、出库操作(出库通知-出库备货-运输单确认-出库装货-开具出库单-发货)、另外还担当这货物存放、拣货装配、货物移库、库存查询、仓库盘点、增值业务、财务结算、报表统计等工作。

运输中心:对调度中心发送的运输单处理、车辆管理(是否要采用其他公司的回程车)、当所用的车源不足时向总经理请求购买或改变运输方式。对司机管理的要认清是否有相匹配的司机, 车辆提醒、风险管理、报表等。

实习小结:

经过这几天对物流管理上机模拟软件的学习, 我们了解到物流工作的复杂性, 但在在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序, 增强感性认识, 并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式, 将我们所学到的专业知识和具体实践相结合, 以提高我们的专业综合素质和能力, 当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解, 对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识, 增强我们对所学专业的认识, 提高学习专业知识的兴趣, 切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系, 对针对这些操作每天都有不同的心得体会, 而且发现了不同的问题, 使我们在实习中充分发挥主观能动性, 真正理解并吸收课堂中所学到的知识, 为将来走上工作岗位打下良好基础。

2022物流实习工作总结个人5

一、研究目的：

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析、并依据学习的理论提出自己的意见。

二、研究动机：

经过一学期物流专业的学习，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

三、公司简介：

1、基本情况：市起重机配件有限责任公司座落于吉林省东北部的市境内，地处市中心，横贯全镜的省一级公路五桦线与吉长，吉琿高速公路相交，铁路连接哈尔滨市，吉林市，公路，铁路四通八达，地理位置优越。

公司占地面积83000平方米、现拥有固定资产净值2992万元、已形成年产60万件各种汽车后桥齿轮的生产能力、公司自行物流配送及仓储业务并实行仓库租用及物流配送业务、拥有各类仓库两万平方米配送专用货车百余辆及其他运输设备。

2、(物流)主要设施：

机床，厂房拥有1、5吨至3吨的汽，柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1m_1□2m地台板。

运输车辆，公司拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢

型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车、同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有1条共计长度为1654米铁路专用线，是目前吉林省商业系统内唯一拥有铁路专用线的非物流企业，具有10万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

3、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库、拥有高平台彩钢板结构仓库计4621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛，防潮，隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库、拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6、5米，该类型的仓库的优点是防汛，防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库、拥有楼层恒温库8100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

易燃品仓库、拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

铝合金结构平房库、拥有铝合金板平房库4700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

其它库房3000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

4、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送、备有各式车型，承运商品包括：百货用品，冷藏保温，特殊商品。

隔日零担配送、对于零担配送，公司承诺货物隔日上车，发车。

贵重物品配送、提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

上架陈列、对于市内各大商场，各类超市，连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制、有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量、确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报，调整、定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

订单处理。对订单处理要求做到及时，准确，高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

加工整理。提供完善的分拣，换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理、非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点，分类，整理后方可入库。

5、信息系统服务：

物流信息系统设计。分析客户物流流程，提供物流系统设计，

系统咨询。

仓储管理系统设计。依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计。

销售供货分析。从客户利益出发，进行常规供货，出货，流通周转，及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

运输配送管理系统设计。针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。

其他信息管理需求。秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务：通过wms[tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。

6、作业流程(以中国物流公司为例)：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认；甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，（如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》）；二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号，数量；当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字；完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》，《出仓单》归档。

四、研究结论及建议：

1□swot分析

优势：企业在自行生产经营的基础上长期从事物流服务业务，拥有一支物流管理及实际操作经验丰富的专业队伍，能为客户提供各项物流服务；仓库类型齐全；作业场地宽敞。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一，死板，租金较高。

机遇：中央振兴东北老工业基地必将给吉林物流业带来前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2、企业虽然已建立了一套较为完善的信息系统，可以将一系列的商品信息，仓库状态，作业流程，养护情况及业务合同记入其中，但在实际操作中这一系统并没有得到充分的利用，企业往往仍然依靠传统的人工方法和票据进行作业及信息传递、应尽快在企业中提倡信息化的作业方法，使每名员工都能使用信息系统进行操作与管理。

3、铁路专用线的使用效率不高，只有少数客户选择这一运输方式，其实铁路运输在我国现阶段的长距离，高密度的运输中，仍然有着其不可替代的作用，特别是这种门到门的运输，更可以降低企业的物流成本，提高商品的流通速度，企业应主动寻找适合的客户推销这一特色服务。

4、企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费，造成客户的流失，可根据仓库的实际加大空间利用率，根据仓库的实际利用情况进行收费，这样既提高了仓库的使用率又间接的降低了租金，争取到了更多的

客户。

5、健全物流加工服务，流通加工也是物流的一项重要功能，作为非纯专业第三方物流企业应该重视流通加工，将其同其他服务一起视作一个重要的利润来源，提高服务的档次与水平，重点抓住有高附加值的商品进行加工整理，吸引住长期客户。

五、建议：

1、企业要发展，企业形象至关重要，因此每个企业都十分注重自己的企业形象，宁可花多点的钱去租用昂贵的美观的现代化仓库，也不愿去租用那些老式破旧的仓库，因此可以花费点资金整修老式的仓库，使企业自己本身的形象提高，这样客户会更加愿意来租用仓库了。

2、应注重运用现代化技术，把计算机应用作为一项系统工程来抓，实现与工厂，销售计算机信息的联网，以及以市区配送为主辐射东北地区的运输配送网络。

3、应多重视专业人才的培养，提高员工的综合能力及素质、应多学习和借鉴国外的先进技术，使企业更好地向前发展。

4、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

5、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉、应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

6、商品的大类要分清楚，如食品归食品储存，生活用品归生

活用品储存、若把食品与化妆品放置在一起，化妆品包装如若破裂，其化学物质会污染到食品的卫生。

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇六

经过这一段时间对物流管理的实习，我们在实习课上接触了许多先进的物流管理系统，它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来，这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。本文是本站小编为大家整理的物流实习总结的范文，仅供参考。

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期的上半学期。在这短短的半学期里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

经过这几周对物流管理的实习，我们在实习课上接触了许多先进的物流管理系统，它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来，这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。同时，我们了解到物流工作的复杂性，但在在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础，可以说在这次实习中，我们受益匪浅！

通过这段时间的学习，使我对我国的物流行业现状有一定的了解。中国物流业大多是由运输、仓储业转变而来的，各方面的设施设备都还不够完善，管理有的还保留原有的管理模式。现在国内物流企业很多作业都无法运用到现代技术。课本上知识的现代化在现实中根本无法看到，从而得出，理论与现实有很大的差距，也看得出我国的物流还没有发展到完全信息化、自动化。因此，物流行业仍有很大的发展空间。

总之，通过学习，我不仅学到了书本上的理论知识，还亲身体验了许多物流的操作业务流程，使自己对物流专业的知识有进一步的了解。感谢学校能为我们提供这样一个高水平现代化的物流实习室，让我们每个物流管理专业的学生都可以获得这样一个宝贵机会来实际体验现代化的物流管理系统和设施，这必定为我们将来工作奠定了一定的经验基础，也是我们学校对比其他学校物流管理专业学生的明显优势。总而言之，虽然这次实习时间非常短，但却让我的课本知识的再度升华，从感性认识上升为理性认识了。同时也对我们这些未来的物流从业人员要面对的问题有了更深刻的认识，对于肩上所背负的责任：为中国物流业奉献自己的一份心力有了更明确的理解。

作为物流管理专业大二的学生，我一直以为学生时代的时间是很充裕的，但是当我真正到企业去实习了一个月后，真的让我感慨万千，第一天步入新宁的场景仿佛就在昨天，时间过得很快，不知不觉已经到了实习的尾声，在我离开的时候，我也装着满满的收获。

在我们正式进入工作岗位之前，成都物流双流捷通有限公司对我们进行了为期三天的入职培训。在短期的培训中，我们对新宁的各个部门进行了学习，如客户部、关务货代部、运输部、仓储部等，对物流的各个工作流程也有了概括的学习，为我们的实习工作奠定了良好的基础，为我们完成实习工作做好了充分的准备。

培训结束后新宁负责人给我们分配了不同的岗位，安排了不同的职务，而且各自都有师父带着。我被分配在仓储部，作为仓库管理员。仓库管理员英文是storekeeper，顾名思义就是通过对仓库物品的管理发挥好仓库的功能。按规定做好物资设备进库的验收、记帐和发放工作，做到帐帐相符。随时掌握库存状态，保证物资设备及时供应，充分发挥周转效率。定期对库房进行清理，保持库房的整齐美观，使物资设备分类排列，存放整齐，数量准确。实习中，我主要是对仓库库存货物进行管理，按规定工作流程对物料收发清点，查验数量，并操作公司wms系统，对实际的仓位、数量等在信息系统里进行改动，保持实际仓位与系统一致，记录库存状态，对仓库物料进行有效的管理。在学校，通过对物流管理专业的学习，我对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础；在实习中，我将理论与实际的操作相结合，在不断的实践中提高自己运用知识的能力，了解物流的特点，主要设备和作业的流程，积极学习在学校不能接触到的各种实践知识。

在实习过程中，我接触到了新宁公司的仓库管理系统即wms，我清晰地认识到，信息管理在物流公司中的重要性。仓储物流管理信息系统是在对仓储物流业务企业进行详细调研及需求分析的基础上，结合先进的仓储物流管理理念，以仓储运作流程为核心，以物流信息技术为依托开发的仓储物流企业信息管理的人机交互系统，具有仓储物流信息收集、储存、加工、转换及辅助决策的功能。我对仓储有了全新的认识，掌握了一些比较实际的操作技巧，加深了我对仓储作业流程的理解，同时我们也要积极的学习信息技术，知道掌握信息知识，才更有利于我们的就业。

经过这个月在新宁电子仓库的实习，我不仅学习到了很多在课堂上无法触及的实践知识，更重要的是我深入企业去了解物流的工作，开阔了我的视野，充分认识到了为期一个月的实习对我们的重要性和必要性，让我对物流行业有了崭新

的认识。在不断的实践与反思中，让我真正认识到了学习上的不足和专业知识的欠缺及局限性。作为库存管理员，我每天的基本工作就是对入库物料进行盘点和每日物料卡账进出明细的记录与定期盘存。在此期间，我学到了宝贵的工作经验，作为一名库存管理员，必须对物料的流动清楚，必须仔细核对料号和数量，必须保存好库存的物料。

同时，在实习过程中，我学到了很多，让我受益匪浅。第一，我了解了工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，团队精神是非常重要的。电子仓库的每个人都有自己的工作，比如说a同事接下入库单b同事就开始备单拣货c同事就对物料进行扫描等等，每一个工作都是物流环节中的一个必不可少的程序，合理的分工也让大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。在以后的学习中，我会积极学习自己的专业课知识，参加社会实践，在实践中去发现问题，解决问题，并找出自身的不足，再有针对性的去提高自己。我们要以过硬的专业知识和实践能力去竞争去弥补自身的不足，只要我们能一直以良好心态和状态去充实自己，就能给自己多一分希望，多一分机会，在物流行业中找到真正属于自己的成功。

第二，作为物流人员，保持细心是很重要的条件。作为库管员，必须仔细的盘点物料，包括料号和数量，看起来很容易，却需要耐心和谨慎。每一个物料的料号的差别有可能只是一个数字的差别，但是如果看错，那盘点的结果就会出现错误，更无法说掌握库存物料的准确动态了。但是仓库的物料确实会出现盈亏问题，每次有一些物料差一两件，就必须在仓库里找，有时候很幸运就能够快速的找到；但是，有些物料就确实缺少了一部分。很认真的盘点查货，确实也找不到，让我真的很苦恼。我觉得出现这样的情况，一定有人为的原因，但是也很大程度上体现系统的问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一定程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另外出库数量也是人为统计，出错几率也大大的提高，我想仓库门口

如果能够根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施，就可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

第三，努力学习各个学科的知识，为我们以后的工作奠定良好的基础。我们的专业课包括仓储、国际物流实务、运输、供应链等等，虽然实践是检验真理的唯一标准，但是，理论的学习能够让我们更好的去理解，更好的将理论与实践相结合，对我们的工作也是有很大的帮助的。同时，也要注重对英语的学习。在新宁的电子仓库，我的师兄向我介绍了物料的出库邮件和出库单，我发现邮件由仁宝公司的高层管理人员发到新宁公司，但最值得注意的是邮件是用英文写明的，也就是说在物料出库之前，我们首先就要认识出库邮件，再进行后续的工作，那时，我觉得英语真的是无处不在，注重英语的学习是多么的重要。师兄告知我，邮件每次具有固定的格式，出库邮件几个单词会进行标明，以方便物流人员进行出库物料的工作。我真切的意识到，英语的学习是多么的有必要，当我们出去工作时，学习英语似乎都变得不切实际的想法了，所以在学校学习英语的时候，要珍惜学习英语的机会，不断提高自己的能力，不断的进步，让自己适应逐步发展的社会环境。

第四，在实习中，我做的是库存管理员的工作，在实习之前，我没有接触过，但是，实习后，在师父和师兄的教导下，我对库存管理员的相关职责也有了一定的认知。物料管理须按照几点原则：先进先出，物以类聚，三账（实物，卡，电脑账）合一。物料按规定存放等。仓库流程分为：进料流程，发放流程，库存品管理等。仓库管理员还要负责仓库的物料保管、验收、入库、出库工作等。在工作过程中，提出仓库管理意见及物资采购计划，在批准后贯彻执行。严格执行公司仓库保管制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时登帐，手续检验不合要求不准入库；出库时手续不全不发货。合理安排物料在仓库内的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混堆和乱堆，负责定期对仓库物料盘点清仓，

做到帐、物、卡三相符，协助物料主管做好盘点、盘亏的处理及调帐工作。负责仓库管理中的出入库单、验收单等原始资料、帐册的收集、整理和建档工作，及时编制和按时上交相关的材料收支存报表，及时准确地登记材料明细分类帐簿。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留书本知识的介绍，对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有哪些不同之处。从书本中学习到物流，知道它是集运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么简单，通过这一个月实习，对于物流仓储、配送管理有了更加深刻的认识，突破了书本上抽象的理论知识，充分认识到实际操作中的繁琐步骤。

感谢学校给我提供了学习、实践和交流的平台，让我在实践中真正做到了理论与实践相结合，深化了对现代物流理论的理解，进一步体会到理论与实操的差别，也体会到理论与实践结合的乐趣，让我感到了一种满足感，觉得自己能够从中获取真正有价值的知识与技能。希望在今后的学习和实践过程中，我都能将所学知识学以致用，更深的了解和认识物流、运用物流。

实习单位：某某物流有限公司唐山分公司

实习时间：20xx年9月12日—20xx年11月24日

一. 专业概述及前言

物流管理专业是为社会培养包括铁路货物运输、货运站；道路货物运输；水上货物运输、货运港口；航空货物运输；管道运输业；装卸搬运和其他运输服务业；仓储业；邮政业；批发零售中包装、流通加工、配送第三方物流服务等部分的物流专业技能型人才为目标。在校期间，本人学到了更为深刻的物流知识与操作流程，深刻了解了物流在中国的国情和发展现状及

前景，对与我们这些毕业生来说!应该将课堂上的理论知识与现实中的操作相结合。才能更好的适应我国的物流发展水平。只有这样才能在毕业后更快更好地适应社会，并能在激烈的社会竞争中打开自己的事业之门。

二. 实习报告

1.实习目的：为更好地巩固、充实二年学习的专业理论知识，强化实践，锻炼综合技能与全面素质。以通过毕业实习来达到理论与实践相结合及为能更好的深入物流行业为目的，并通过实习使理论知识与实际工作相结合，以此来发现自己的专业知识与技能在哪些方面还需要继续学习与加强。

2. 实习单位及岗位介绍：某某是一家综合专业第三方物流的中外合资企业集团，始建于1992年，总部设在北京，经营范围：国际货运代理、国内国际快递、第三方物流、危险品鉴定及运输，业务范围涵盖了揽货、进出口货物运输业务、包机、订舱、配载、中转、仓储、集装箱拆箱拼箱、集装箱货物及散杂货运输、工程项目设备运输、超限超重货物运输、结算运杂费、报关、保险、国内快运、短途运输服务、物流方案设计及咨询业务等。

某某在全国各主要城市分布有12个综合物流配送中心，50个配送站点，22个国际货运代理公司，7个保税和监管仓库，构筑起完善的物流网络平台。

某某一贯秉承“客户第一，以人为本，高效管理”核心价值观，形成命运共同体、利益共同体、事业共同体。通过全体员工的积极创造和不懈努力，不断提升企业的核心竞争力，不断提高和改善员工的生活质量，不断为社会创造巨大的物质和精神财富，经营成为中国最优秀的以供应链管理为核心的综合物流供应商。

在此实习期间，我在唐山大田分公司主要从事物流配送, 客服,

调度的岗位工作。

(3) 货物的派送操作：

a. 货物验收无误，操作员在《行车路单》签字并注明货物进站时间。

d. 当日集货全部完成，登录lms系统作gco录入。

e. 当日发运的货物，必须在当日24:00时前完成de录入。

(4) 货物的仓储管理：仓储所涉及的主要是物资入库、出库及保管。入库方面要求验收合格后方可入库，入库后要登记批号、数量和货位号。出库要求必须有出库单，仓库照单发货。

我所在的仓库主要储藏成品货物。整个仓库分三个区分别储藏三个不同厂家的货物。每个厂家都有几十种不同商品，需根据产品批号码放于不同的货位。在实习中我发现入库在管理中是较为重要的一个环节。每周我们的仓库都有几次大批量的进货。信息员首先要接收并打印出入库通知单，接着通知仓库管理员准备接货。

仓库管理人员应对产品的数量、质量、帐卡详细了解，做到清楚无误。此外应尽量保证产品在保管中无差错、无灰尘、无丢失、无损坏、无锈蚀。

我所在的仓库位于三楼，仓库有四个电梯入口、一个步行梯入口。电梯可以方便地载货进出仓库。现代企业生产经营的多样化使得商品种类繁多、市场需求变化也非常频繁。这就要求仓库管理中必须有一套方便快捷的信息处理系统以应对大批量数据的处理。

对于一个仓库管理系统不但要有一定的稳定性、还要有必要的灵活性和可拓展性。这套系统必须符合分拣、包装和发货

等业务流程的作业要求。因此，系统的可配置性(能满足个性化要求)就尤为重要的。

我所在仓库的仓储作业基本上实现了机械化，过去的那种主要靠人工作业的现象已经基本改变。物流中心的仓储系统一般包括收货、存货、取货、配货、发货等环节。在收货环节，配备了供铁路车厢和货运汽车停靠卸货的站台和场地，以及升降平台，配备了托盘搬运车和叉车，以及各种吊车，用于完成卸车作业。在收货处一般设有计算机终端，用来输入收货信息，并打印出标签或条码，贴在货物或托盘上，以便在随后的储运过程中进行识别和跟踪。

我们的仓库根据订单、出货单的不同，向单一用户或多个用户发货。一般来说，用户需要多品种货物，因此在发货之前需要配货和包装。我们认识到仓储设施为仓储现代化提供了基础条件，而科学管理则是实现现代化目标的必备条件。必须综合运用现代化科学管理方法和现代信息技术手段，合理有效地组织、指挥、调度、监督物资的入库、出库、储存、装卸、搬运、计量、保管、财务、安全保卫等仓储的各项活动，才能达到高质量、高效率，才能取得较好的经济效益。

1. 仓管员在装车前应核对发货通知单、发货点数单、备货卡和备货区的备货是否一致，同时要求装货司机核对数量，核对无误后通知门卫让装货的车辆进入指定装卸区。
2. 仓管员负责检查装货车辆的卫生情况，如卫生不符合要求则要求司机打扫干净才能装货。
3. 搬运工根据发货通知单备注栏的客户编码，调好印章盖在发货通知单上，仓管员核对无误后开始装货。
4. 搬运工可用手动叉车拉到车内堆码，不能用一板货推另一板货进车内，每叉出一板产品要在发货点数单记录整板数和尾数。

5. 仓管员指导搬运工装车完毕后，在发(送)货单和发货点数单上签名，装货司机核对无误后签名，并要在发(送)货单上加盖“已提货”章。
6. 开具放行出闸纸，同送货单一齐交送货司机(如属自提者，送货单第三联交提货人，其它三联交客户服务部)。
7. 将发货通知单与对应发货单、发货点数单和备货卡附在一起，可根据车辆卫生情况和装车时间填写《当日仓库对装货车辆整洁、卫生、安全考评及装车时间跟踪表》。
8. 仓管员清理装车现场的卡板，放到指定的卡板堆放区，如有产品破损，应放到指定破损产品堆放区，并在《仓库破损产品登记表》做好记录。
9. 仓管员在发完所有货后，有剩余产品放回相应发货卡位，并将发货卡位的产品摆放整齐。
10. 仓管员发货工作完成后，应即时盘点发货卡位的产品数量与产品卡是否一致，若不一致应报告值班主任，并查找原因。
11. 值班主任打印当天产品发货总数给仓管员核对，确认发货数量无误后填写日报表，检查当天破损产品是否在《仓库破损产品登记表》上做好记录。
12. 以上作业完毕后将所有发货单据、日报表和搬运凭证上交信息办公室归档。在实践中我清楚的认识到了仓库作为一个战略物流中心，起到将企业与客户、及其他的业务伙伴紧紧地联结在一起的重要作用。一个物流企业的仓库是该企业的物流网络中的接点，它不仅紧密衔接了货物的提供者，还衔接了物流服务的上下游提供商，发展中的现代化仓储相对传统的仓储而言已经产生了质的飞跃，现代化的仓储不仅要实现对货品的保存，还要对库内货品的种类、数量、所有者以及储位等属性有清晰的标记，存放的货品在整个供应链中应该

有清晰的上下游数据衔接。而现在很多仓库作业中面对的问题是计划性差、库存不明确、收发货没有预通知以及库存量的上下限没有自动预警的方法——诸如此类的问题带来了仓库作业实施变革的要求。仓库管理系统要服务于仓库作业的诸多环节，不完全概括有以下诸多作业品种：收货、摆货、移货、查找、盘点、订单处理、拣货付运、营运绩效考核、客户关系处理等等内容。

五. 实习总结及体会：短短的实习，转瞬即逝。怀着恋恋不舍的心，在回望之余发现，这短短的两个月里，我所得到的，不仅仅有对工作气氛的初步感受、对单位业务的亲身认知、对专业知识的实践检验。更重要的是，它使我在不知不觉中，增了一分成熟、添了一分稳重和加了一分智慧。

通过这两个月的实习，我深切感受到了大学生活的宝贵，而那个正向我们招手的社会也同样充满诱惑，我们未来的工作环境将富含机遇和挑战。多年来，我一直期待着有一天能够步入社会、走向岗位，展示自己、证明实力。这一天不远了。而当他望着我、将要拥抱我的时候，我似乎有些胆怯。两年来的校园生活给了我丰富的头脑，也造就了我这双稚弱的肩膀。

但是通过本次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。

同时这次实践也让我更深入的了解到作为物流公司所要面对的困难，它正面临批次越来越多而批量却越来越小的问题，造成物流管理上的一个难点；产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系；而且国内的物流利润太低，如何把利润搞上去等等问题。我明白到国内许多物流企业还处在发展阶段，想要解决这一系列的难题，必须更多的向西方学习，借鉴外国的经验和做法。

作为物流管理专业的一名大学生真正走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会竞争的现实性和残酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会工作的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想想真不应该。我们应该多多学习以服务于社会，而我们学到的知识很少。没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清楚地认识到物流业虽是一个新兴产业，但具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求更多的是实际操作人员，而管理层人才往往需求较少。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。

志当存高远，事应求卓越。此次实习还存在很多遗憾，我只认识了一些皮毛，初步了解了物流业的发展情况。然而在今天经济全球化的形势下，特别今年的金融危机在就业形式极具尖锐的时期，我们不仅要学会课本上的理论知识，更多的是要把理论与实践相结合，掌握更多的经验，不至于到以后才感叹“书到用时方恨少”。在就业竞争与学习中我们应该多多学习以服务于社会。

总而言之，在这里感谢学校和公司给了我这次实习的机会，在这两个月中我获益匪浅，达到了实习的目的，增长了人生阅历和工作经验。我认为我出色的完成了我的实习任务。充分的利用了这两个月，在这两个多月里，我对工作这个概念有了真正的了解，同时也学会了真正的独立生活。

物流运输实训小结 物流运输公司个人工作总结篇七

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发

展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与潜力兼备、贴合社会主义发展目标的合格大学生。

- 1、勤学苦练，善于创新，善于思考。
- 2、纸上得来终须浅，绝知此事要躬行。
- 3、灵活处理人际关系（同事关系、上下级关系、客户关系）。
- 4、严格遵守公司的各项规章制度，切勿感情意气用事。
- 5、要注意安全，做工作要认真。

（一）业务熟悉

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，情绪个性激动，期盼着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自我的职务和姓名，这使得我俩刚到十分温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本资料。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后透过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该

如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，务必处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就务必付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

（二）业务操作

刚才在业务熟悉当中已经作了简单的介绍，那仅是从同事口中获悉，以下是透过实践，自我的体会所得。我公司主要从事乌鲁木齐到克拉玛依的专线货运代理，我们的工作性质就是业务员，前期的主要工作任务就是到乌鲁木齐的各大市场、物流园区（华凌、陶瓷市场、汽配城、机电市场、板材区、美居物流园等）做公司的宣传并联系客户，到最后就是洽谈业务、签定合同。

具体业务操作如下，以我们做的第一笔具体业务，也是我们第一天做出的业务为例，简单的介绍一下其过程。

1、建立业务关系

我们主要是透过到各大市场、物流园区（华凌、陶瓷市场、汽配城、机电市场、板材区、美居物流园等）做公司的宣传，与办事处或者个体营业者交换名片，然后将名片反馈回公司，再透过电话联系来确定业务合作关系。他们需要发货的时候，会提前给我们打电话，我们会按照货物的数量联系车。量少的货物会直接送到公司在各大时常附近设立的收货点，要是量大的时候公司会派车去接货。

2、报价与确认

我们会根据货物的价格、规格、含量、数量等具体状况给出具体的价格，因为刚开始对市场的价格了解不够，自我不能报出价格的时候，我们会让经（！）理直接联系客户做出回答或者是客户和经理联系。当经过双方的友好协商对价格达成共识后，接下来又到了下一步签订合同。

3、签订运输合同

签订运输合同这一环节并不是很复杂，只是存在一方要与我公司签订运输合同，也就是货主；签合同要注意的事项有：合同条款要求严谨，职责风险要求划分清楚，违约及补救要求详细明确，纠纷解决办法要求得当得体，合同有效期限等等。商榷了有关运输、装卸、仓储等事宜，还规定在接收到我方的提货通知后要即使提货，否则后果自负。

4、付款与收货

等到货物从货主那里换装完毕后发往目的地后，大约需要一到两天的时间。货物到站后，回到到货通知，同时在目的地带给发货通知，以便双方及时提货。若出现短量现象，就应按照合同条款作来源理。当对方提货是我们会收取运费，当然收取的运费会比给司机的运费要多的多，公司就是从货物运费与司机运费的差价中获取利润。

（三）出差洽谈业务

提到出差，对于很多不经常或没有出过远门的人来说，出差是一种很完美的事情，但是对于一个四处跑业务的业务员来说，出差是一种悲哀。虽说花公司的钱去公费旅游，但是身体是自我的，出差也不是旅游。不管出差有多么残酷，对于一个还没有正式参加工作的大学生来说，算是一件新鲜事，也算是一种考验。刚进公司不久，我就和我的搭档要去克拉玛依出差了，临行前领导千叮咛万嘱咐了一番，做好会谈纪要，要与每个客户交换名片。此次出差收获很多，与客户谈

判技巧，以及各方面的商务礼仪等等，让我感到自我知识的浅薄和对社会的不熟悉。与客户的商务谈判。首先要建立在业务熟练的基础上，三句话不能离开老本行，什么市场行情、产品信息掌握的都就应十分熟练，不能让对方的问题困住自我，即便真的不知也要礼貌的回复，即显出业务员的修养和素质，也反映出业务员的敬业精神。各方面的礼仪包括很广，例如乘车座次礼仪，商务着装礼仪，送顾客礼物的讲究等等，都有待日后慢慢领悟，要时刻用心去体会，用眼去观察，用耳去聆听，用神去领悟。

（四）人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，等到结婚生孩子后，你的身份和职责又发生了变迁，又要应对妻子儿女，其实在此过程中，你也是个处理着邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富，你的前程将是一片光明，否则，你将会被世人所遗弃。

此处我将简单介绍一下同事关系、上下级关系、客户关系。

1、同事关系

能否建立良好的同事关系，是考验员工人品的试金石。

虽然，我们不能说一个具有良好人品的人就必须拥有良好的人缘，但我们能够肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。俗话说：物以类聚、人以群分。一个正常的人，谁愿意与人品低下的人为伍呢？所以，人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还务必掌握一些交际艺术。

首先，务必确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。要想拥有和谐的同事关系，还务必记住一句话：“君子之交淡如水”。因为公司是一个充满了太明显的竞争和利益冲突的场合，影响和干扰人与人之间的亲疏远近关系的因素实在是太多了。好朋友之间太容易出现矛盾和裂痕，而这种矛盾和裂痕基本上是不可能避免的，就算人的主观上有再好的希冀也难以避免。

其次，务必学会尊重同事。在人际交往中，自我待人的态度往往决定了别人对自我的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，务必首先尊重他人。要做到尊重同事，就务必自觉保守同事的秘密。总之，一句话，就是不能让嘴巴给自己惹祸。古人说“祸从口出”，在公司，这种人际关系圈子里面，这句话就应被每一个人写在自我的办公桌上，时刻警醒自我！

再次，要尽量避免与同事产生矛盾。瓜葛和冲突有些是表面的，有些是背地里的，有些是公开的，有些是隐蔽的，种种的不愉快交织在一齐，便会引发各种矛盾。同事之间有了矛盾，仍然能够来往。同事之间有了矛盾并不可怕，只要我们能够应对现实，用心采取措施去化解矛盾，同事之间仍会和好如初，甚至比以前的关系更好。

最后，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自我独特的生活方式与性格。在公司里，总有些人是不易打交道的，比如傲慢的人、死板的人、自尊心过强的人等等。所以，你务必因人而异，采取不一样的交际策略。

我最直接的同事也就是我的同学，我们的实习期间一向配合的很默契，没有一次争论和不满，工作上大家协调，没有去想谁做的多谁做的少，我们只是在尽心尽力的完成共同的工作，到达共同的目标。在这间公司里，我发觉我的同事们都很好，那里的人际关系也很简单，大家之间没有那种猜疑和

利益之争，让人感觉就好像在一个大家庭里共同生活，为一个共同的目标而共同努力。

2、上下级关系

任何组织在诞生的同时都会产生一种关系，这就是上级与下级的关系。一般状况下，人们在与自我同等级、同层次的人讲话时，表现比较正常，行为举止都会比较自然、大方。但是，在与比自我地位高的人交往时，就可能感到紧张；表现比较拘谨；相反，在与社会地位低于自我的人讲话时，就会表现得比较自如、自信，甚至过于随意。

上下级之间的关系就应是领导与服从，管理与执行的关系。领导是个体引导群体活动达成共同目标的一种行为。领导的内涵是透过深远持久的个人影响力，激发员工的主观创造意愿，给员工的不是单纯的压力而是制造更多的原动力，让员工在领导刻意营造的工作氛围中，主动工作、自愿努力。“无规矩，无以成方圆”。管理就是制定规则和制度，监督并促使规则和制度有秩序地运行。管理概念中控制的成分比较大，强制执行的色彩比较浓，领导制定规则，教导或强制员工按照规则行事，并构成习惯性机制的目的是使工作有效率地、良性循环地展开，保证组织的高效运转和绩效的达成。企业要保证经营的连续性，就应全面处理好上下级关系。

上下级之间应明确各自的职责。作为管理者就应懂得：下级的绩效就是上级的绩效，上级的核心工作就是协助下级成功，如此上下级就有了共同的目标和利益，再加上职责分明，工作起来就能够有条不紊。同时，上级和下级因为各自所处的位置不一样，思考问题的角度也会有差异，如果长期缺乏交流、沟通，常常会产生一些矛盾和隔阂，久而久之，自然会产生关系紧张等问题。因此，上下级之间有必要经常相互沟通，从而建立彼此间的信任。

建立良好的上下级关系，要有正确恰当的心理定位。作为上级，要有“师者”之心，负责“传道授业”，要让下属明确企业的核心价值观，将企业文化渗透到思想并转化为行动，做下级行为的标杆和楷模。有了模范，就有了规范，企业文化就不再是空洞的理念，落地生根成为员工的行为准则，进而全面展示出企业的精神风貌。一个合格的领导还务必是一个兼职心理医生，当员工的思想情绪偏离目标轨道或进入盲区时，能够走进员工的内心世界，关注并感受员工的喜怒哀乐，透过有效沟通，对症下药来赢得员工的忠诚和信赖。

作为下级，也务必认清主角给予自我恰当的心理定位。员工就应把自我当成“士兵”，以服从为天职，具有“忠诚、勇敢、努力完成”等优良品质。在企业中，员工的使命当然就是高效执行，执行力是对下属潜力的最基本要求，执行力的缺失也是领导最不能容忍的行径之一。“忠诚”就是忠诚于企业忠诚于使命，个人利益服从整体利益。“勇敢”是在工作中不把难题推给领导，敢于挑重担甚至独当一面。“努力完成”就是把执行贯彻到底，把事情做得有始有终。

良好的上下级关系能够打造融洽和谐的团队，实现企业与员工的共赢。

3、客户关系

刚开始做业务时，我就确立一个理念，做业务就是做人，就是在锻炼自我的语言沟通潜力。我喜欢我的物流管理专业，但是前期的业务工作，是我踏入社会的第一步。

自我介绍之后，接下来要做的事情并不是销售，在这个时候销售是不可能成功的，因为客户还没有对你产生最起码的兴趣，或者对你的信任还不够，所以这个时候首先要进一步发展你与客户之间的关系，使客户对你的信任有所增加，这样才有可能进入到销售环节。

例如透过观察迅速找到一些你与客户共同的经历（同学、同乡，或者共同去过某一个地方），找到一个话题，拉近与客户的关系。如果实在没有找到这样的事情，就要试着寻找一切可能与客户产生友谊的联系。

例如浏览客户墙上的画或者观察桌上的照片，其目的就是要找到一个共同的经历，拉近你和客户之间的关系。只有与客户之间有了必须的信任以后，才有可能转入到业务介绍的对话。如果客户还没有对你产生兴趣，千万不要急着谈论业务，必须要找出某种简单愉快的话题，建立融洽的氛围，然后才能够进入到业务谈判。

事实上，经过这次的实践，证明这个理念是正确可行的，我认为，不管是什么客户，我都会无坚不摧，每战必胜，尽管这句话十分张狂，但事实如此，仔细分析，我认为以情动人的销售技巧就应包括以下诸如方面，好的客户关系究竟是怎样构成的？（1）具备最起码的业务技巧，这一点不需要我多说；（2）用心、乐观的人生态度，一个好的业务人员就应极其自信，用热情感染客户；（3）对于一个女孩来说，良好的素质和微笑能够让自我获得很多意外地帮忙；（4）真诚、善良的心灵，很多人做业务久了，一看就很精明，很势利，其实很多客户不愿意与这样的业务人员打交道，太累。一个善良的人，他的眼睛中流露出的光芒是柔和的，光明的，能够照亮人的心灵，几乎所有客户都喜欢这样的业务人员，甚至内心不设防；（5）不要提防客户，把他们看成自我的朋友、同学、师长和亲人，人心是肉长的，如果我把一个年龄大一些的客户看成了父亲，年龄相差不大的客户当成兄弟姐妹，真的从情感上对他很好，他怎样会不接纳、帮忙我？（6）以客户为中心，切实思考他的工作的压力，生活的重负和心灵的疲惫，力所能及地从经济、情感上为他着想。

透过近六个周的实习，我深刻的感受到自我各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来公司后发现用处不大，一切都得从头开始。即便这样，我工作的十分开心，整日弥

漫在工作的气氛当中，使我的神经放松，我明白工作的过程中会遇到很多困难，但我相信前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

实习期间我收获颇丰，商务礼仪的实践运用，例如待人接物的方式、商务人士的着装等；合同条款的商议与确定，例如职责风险的划分、纠纷问题的解决、（！）付款时间与方式、合同的有效期等；让我懂得了人与人之间是平等的，是就应相互尊重的；以上在公司的学习到的知识是无法从学校获得的，因此我很珍惜来之不易的工作，不管将来如何，我都会以此为荣、以此为戒，教育自我，做工作要诚实守信、敢作敢当。

此外，在经理和司机师傅的介绍下或者透过自我的`观察学习，我们还认识了很多不一样的车型，如：113、122、123桥的车，各种（长度不一样的）厢式货车，一拖二的半挂车，一拖三的半挂车，前四后八、前二后一等平板和半护栏车，半挂解放（双桥）等等。

（1）承运人的挑战

不少货代公司或者规模比较小的托运部采取短期利益行为，直接把优惠、甚至超优惠的运价放给货主以及一些大的办事处，运价低于货代企业的协议价，严重影响了货代企业经济利益，削弱了货代企业对办事处的竞争潜力。

（2）货主的挑战

货代企业作为货主的代理，根据我国民法通则精神，代理人在理解委托、履行代理职责中，如无自身过失，不承担任何职责，但在实际业务中很多货主企业不理解法制精神，以致货运业务中出现问题的，货主单位往往转嫁到货代身上，以致货代企业目前在业务营运上冒无限的风险，而获极微薄的利润。另外，由于某些货主单位中个别人的过分要求，致使货

代企业盲目奔波，无效劳动，有的甚至要求货代企业做出违法违纪的行为，货代企业如有怠慢，将面临失去货源的威胁。

（3）同行企业的挑战

某些货代企业中此刻有一种不好的想法，明知有些做法（如理解非法办事处的挂靠、转借发票等）违反了政府部门对货代行业的管理规定，也不贴合行业规范，但出于自身利益思考，认为“我不做、别人也会做，与其让别人做，还不如我自我做”，构成了恶性循环，互相残杀，败坏行业风。

- 1、尽快制定适合我国国情的综合性、性法律、法规，完善法制建设；
- 2、加强部门之间的协调，明确行业分工；
- 3、允许多种体制经营国际货代企业，允许企业向境内外聘用人才；
- 5、尽早成立全国性的国际货代行业协会，协助政府部门协调企业的关系；
- 6、建立国际货代提单注册备案登记制度，个性是对分运单要加强监管；
- 8、尽快解决某些办事处的非法经营问题。