

2023年城管队伍建设工作总结(实用10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

城管队伍建设工作总结篇一

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，

在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管队伍建设工作总结篇二

一、裙房卡口的拆迁工作

我处裙房卡口在米市社区和顺城社区，共有6处。分别是北星诊所片区、大南街小学片区、宝善街片区、磨坊湾片区、二轻纺局纺织大厦片区、武装部片区。街道党委、办事处x年初就成立8个裙房卡口拆迁和农贸市场改造开发协调小组，落实了相应的主管领导和街道、社区干部。各协调小组工作人员继续配合拆迁开发业主，做好政策、法律、法规、宣传;了解收集被拆迁户的需求，及时整理，反馈给改造业主，对符合法律的依法保护，支持;对不合理要求，耐心细致做好宣传教育工作。我处的裙房卡口拆迁工作现已基本完成，对部分未搬迁的拆迁户各协调小组正在努力进行协调、动员搬迁。

二、农贸市场整治工作

今年我处辖区内涉及到的农贸市场是：洁城农贸市场。

洁城农贸市场位于横西街口，占地面积 2100平方米，室内面积1200平方米，内有经营户摊位约100户左右，由保安公司和市场业主刘志共同管理。我处经党委研究、根据市场的实际情况并按照创建国家卫生城市的具体要求，由办事处主任罗素琼和城管股工作人员与洁城农贸市场现场工作组一起对洁城农贸市场的摊位、秩序、清洁卫生等进行监督管理，对存在的问题进行及时整改，确保了创国卫过程中洁城农贸市场没有出现任何问题。

三、病媒物防制工作

今年，办事处组织全体工作人员学习第二十个爱国卫生月活动的精神，并按照上级的要求，结合我市今年创建国家卫生城市和我处的具体情况开展了丰富多彩的爱国卫生活动，并取得成效。

四、健康教育和文明市民教育工作

健康教育作为我市创国卫工作中的一个重要方面，我统一制定了健康教育实施方案、领导小组以及计划。利用文明市民学校对辖区内居民开展健康教育及文明市民教育。一是完善网格化创建机制，坚持市、区、街道、社区居民生活联系会的创建体系，划分辖区责任区域，条块结合，包片到人，不留真空，形成“横到边、纵到底”的责任制；二是再掀“创卫”宣传高潮，营造创卫氛围。设置宣传站6处，每天坚持宣传，有人值守；成立“创卫”义务宣传队、“创卫”文艺表演队；贴近市民行为、生活，吸引市民互动参与、走街入户宣传；办板(墙)报162期，悬挂固定标语60条，组织街道、社区干部和志愿者散发宣传资料四万余份，提高我处健康教育的知晓率，为我处创建国家卫生城市的成功奠定了坚实的基础。

城管队伍建设工作总结篇三

做好信息工作，服务改革开放和社会主义经济建设，这是党政机关不可或缺的一项重要内容。城管部门作为一个地方政府组成部门，除了要在城市管理与执法两方面下功夫外，也同样应该把信息工作视为是日常工作的重要组成部分。

信息工作是一项扩展城管形象的重要内容，信息工作是政府工作的“耳目”，是最基本的日常工作之一。

1、信息工作可以对领导的决策与管理起到参谋作用。一个决策的出台，往往需要大量的实际调研，而信息的有效传达会大大节省领导者的信息收集过程，事半功倍，换一句话说，信息的流通与采集贯穿于任何一个决策形成的全部过程。

2、信息工作可以实现下情上达，及时反映群众的呼声和愿望，这就是我们常说的对社情民意的反馈作用。信息已成为各级领导掌握下情和大趋势的“晴雨表”，管理者通过各种可用的信息，可以对辖区实际情况有一个更加全面的了解，从而在处理日常事务时做到更符合客观实际。

3、信息工作对政策落实和工作部署情况有监测作用。信息是沟通各级各部门工作情况的重要载体，信息是领导者掌握情况、指导工作、控制局势的有效手段。

4、通过信息报送，可以展示整个部门的工作情况，从一个侧面反映城管部门的工作水平，通过信息报送，可以起到推广经验的效果。

5、信息工作对倾向性和苗头性问题有超前预测作用，可以说，信息是领导处理问题的“预警器”。

6、信息工作还是领导者发现、培养本单位人才的有效载体。

从现行体制与实际工作出发，城管信息工作有以下几块内容：

1、对部门总体工作的宣传，这里主要包括城市管理职能和行政执法职能的

宣传。我们要管理一方百姓，就必须让百姓知道我们是谁，让他们知道我们是干什么的，我们可以为他们做些什么，也就是说，应该让老百姓认识我们，我们也应该更贴近百姓，让“主人”详细地了解“仆人”，这是我们这些“仆人”的应尽义务。

2、有关城市管理行政执法法律法规方面的宣传。宣传法律法规的目的是让行政相对人更好地懂法、守法，从而减少违法事件的发生，堵住源头，总是解决问题的最省力的妙招。从××来看，现在所应用的法律法规规章还是比较全面的，应用得比较多的包括《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国城乡规划法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《浙江省取缔无照经营条例》、《城市建筑垃圾管理规定》、《浙江省城市供水管理办法》、《浙江省燃气管理条例》、《××市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》、《××市建筑施工噪声管理办法》、《××市市政设施管理条例》、《××市市容环境卫生管理条例》、《××市城市绿化条例》、《××市城市供水和节约用水管理条例》、《××市餐厨垃圾管理办法》、《××市城市照明管理办法》、《××市河道管理条例》等等。上述法律法规规章包括了规划、市容和环境卫生、道路交通、无照经营、城市公用、市政、环境保护和建筑施工等多方面的内容，对于这些条款的宣传，是我们工作的重点内容。

3、运用社会力量，赢得一个全社会理解城管、支持城管的氛围，引导社会各界力量关心、理解、支持、参与城市管理。从全国来看，虽然这一方面工作存在着相当大的难度，但从实际来看，××在这方面的的工作还是卓有成效的，我们通过

城管联系社区、推广城管义工制度等形式，大大扩大了城管在全社会的影响力，收到了很好的效果。

4、积极宣传城市管理、行政执法工作中的好做法、好经验，树立起在城市管理行政执法中的典型人物和事迹，起到用先进促后进的效果。

5、信息工作还包括对城市管理以及城管行政执法工作的理论研究和探讨。办案人员应该对自身工作心得和在实践中遇到的问题进行经常性的总结，要加强理论文章的创作，理论从实践中来，理论又用来指导实践，再进一步，实践也应该继续来验证和推动理论的发展。

6、应该加强对辖区内城管方面的重点、热点事件的追踪报导。

城管队伍建设工作总结篇四

今年以来，我局按照区委、区政府提出的城市管理“全市最优、全省最洁、全国有影响”的目标，落实“三提三创”、“三解三促”要求，全局上下规范管理促长效，严格核查重整改，文明执法谱和谐，真抓实干创新绩，基本完成了年度工作目标。

今年，全局上下严格对照城市长效综合管理考评新标准和年度工作目标，做到日常管理与规范执法相结合、联合巡查与问题核查相结合、网格巡查与样本点考评相结合，将城市管理各项工作落到实处，取得了较好成绩：一是截止10月份，全区城市长效管理考评成绩在全市领先。二是环卫运营服务中心按期竣工并已投入使用；龙江路垃圾转运站也正按计划顺利推进，有望年内投入使用。三是行政执法出新招，事前介入、重心前移管理执法模式显成效。四是积极稳妥地推进了餐厨废弃物集中收运试运行工作；顺利完成了怀中、运河路、勤业、中吴大道四个标段的发包交接工作。五是提升改造了西二村转运站和横兴弄转运站；正加紧推进会馆浜转运

站的改造提升工程。六是局机关、执法大队分别获省、区先进基层党组织称号。

打铁还需自身硬，城市管理作为一项动态性的工作，需及时查漏补缺，做好城市管理的基础性工作，体现全区城市管理的常态化高效水平。一是加强网格巡查。网格是全区城市管理的细胞单元，是城市管理的基础性工作，它们的好坏决定着全区城管水平的高低。增加巡查人员，加大网格考核力度，通过拉网式、地毯式的网格巡查，进一步提高自身发现问题的能力，及时把问题解决在萌芽状态，维持网格的高效管理水平。二是强化属地中队的巡查。开展以属地中队为主的市容市貌巡查管理，各中队在重点部位实行队员的定人定岗定责管理的同时，又强化队员定点、徒步巡逻和机动巡查相结合的管理模式，实现点、线、面及细节的常态化高效管理。三是开展联合巡查。针对市考评方式的调整，及时整合市容科、考评中心、执法大队、环卫处及街道、条线部门力量，展开跨部门、跨行业、多项目、全方位的联合巡查活动，及时发现和消除管理盲区，提升基层城管部门的应急响应能力、现场处置能力和长效管理能力。四是试点“属地居民找差”活动。“属地居民找差”活动以“常态找差、注重整改”为原则，邀请小区居民随时查找身边城市管理中存在的突出问题，尝试建立市民与城市管理“找差”的常态工作机制，通过建立全民“找差”的举措，对我区城市管理中存在的突出问题进行全面查找，并落实整改。五是积极争创示范路、达标路。今年申报的市级示范路和市级达标路都已通过了验收专家组的验收，公园路、南大街获得了市级市容示范路的称号，广化街、健身路、长江路获得了市级达标路的称号；省级市容管理示范路（怀德北路）已对照创建要求做好了各项创建工作，省级专家组将于11月下旬组织验收，现各项迎检工作已全部准备就绪。

新的长效管理考评办法体现了考评范围更广、考评内容更细、考评标准更严的三大特点，针对考评办法的调整，及时调整城市长效管理的工作方式。一是建立问题整改核查新机制。

根据市考评标准的调整，将市、区两级派遣问题整改效果作为考核指标，每天将信息巡查员发现的、市级平台下派的、群众举报投诉的、媒体及网络曝光的四类问题转发到各成员单位，限定整改时限。为督促问题的解决和长效举措的落实情况，推出了四个不同时段的问题核查百分比，即对问题整改当月随机抽查本月的30%，当季抽查本季度的20%，半年度抽查10%，全年抽查5%，对核查、复查、抽查的问题如有一列未整改到位或出现回潮，则直接在当月总分中扣除0.2分，截止10月份共核查问题11346个，有104个未整改到位，这些问题已列入数据库，将被反复抽查，这一机制的推行大大提高了问题整改的效果。二是高效处置各类问题。我区数字化城市管理信息系统和视频监控两大系统运行良好，运转高效，截止到10月底共受理市“12319”平台转派案件10413起，直接接受市民投诉电话74起，受理区监督考评员上报问题8369个，对市考评扣分问题派出整改通知单246份，处理市城管监督指挥中心转派信访件20份，完成领导交办的各项任务，办结率与办理数量均位列全市前列。三是试点推进四级平台建设。为适应问题及早发现、快速整改的要求，将西林街道马家村委作为试点，在全区创建了首个城管四级平台，作为村委一级的城市管理指挥平台，起着承上启下，组织协调、核查反馈的作用，有效促进村委长效管理工作的开展。四是规范案卷的处置程序。为进一步规范不满意案卷的办理流程，减少回退率，制定了不满意案卷办理工作单，以标准化的办理流程处理此类案卷；对于复杂疑难案卷，建立疑难案卷会审制度，在案卷办理中掌握主动权，从而在源头上减少不满意案卷回退率，今年以来未有因主观原因导致整改案卷不满意而失分的现象。五是继续下移点评重心。为充分发挥街道、社区在城市管理中的基础性作用，将点评会深入基层一线召开，1月、4月、5月、7月、8月和10月的分别在永红街道为民村委、西林街道马家村委、南大街街道金色新城、开发区星港花苑社区、荷花池西三村社区和五星街道洪庄村委召开了点评会，直接对最基层城管工作进行剖析点评，既点明了基层城管工作的重点，又促进了基层人员的工作积极性。

今年以来，积极探索文明和谐执法新思路，注重源头管理，尽量减少违章的发生。一是开展属地中队目标考核和流动摊贩重心前移工作。通过对各属地中队的队伍建设、工作创新、工作成效等方面量化考核，充分发挥派驻中队在城市长效管理中的属地作用，以此调动全体队员的工作积极性和主观能动性；在流动摊贩管理中进一步强化“事前介入”的管理理念，将管理重心前移，通过属地排查和日常巡查的方式，获取当事人的相关信息，及时登门发放温馨告知书、进行法律法规宣传。对家庭确有困难的，在能力范围内做些扶贫帮困工作，力争从根本上解决流动摊贩这一管理难题。二是大力查处各类市容违章事件。围绕城市管理的重点、难点，有计划地开展各项整治行动。截止10月中旬，共查处各类违章1.9万余起，其中教育整改1.6万余起，发出《核查通知书》1146份，《限期提供合法手续通知书》202份，《责令改正通知书》1514份，申请法院强制执行24起，一般程序处罚641起。三是加大违章建设查处力度。始终保持高压态势，截止10月份，共查处违章建筑306起，拆除各类违法建筑总面积14314平方米。为积极推动违章建设查处的规范化，4月27日专门召开了违章建设整治会议，将5月定为违章建设整治月，要求各中队做好违章建设举报受理、台账资料和查处过程中的取证工作，实行违章建设周报、月报制度，有效控制了辖区内违章建设数量。四是开展重点部位集中整治活动。与媒体、公安等部门紧密配合，积极发挥舆论作用，集中对西林实验学校、新闻新治路、八角井市场、花园菜场周边等地区局部时段流动摊贩现象进行集中整治，整治采用“说服教育、事先张贴公告、媒体介入正面宣传、实施整治解决难点”的“四部曲”模式，避免了执法的盲目性和随机性，降低了整治过程中各类暴力抗法事件的发生，赢得了周边群众的支持和理解。

“一净遮百丑”，环卫保洁水平的提升在城市长效管理考评中起着至关重要的作用。一是继续完善环卫作业质量考核制度。对照新的考评细则要求，进一步细化考核内容，结合实际，制定了高频率、高密度、全方位、全时段考核机制，建立科室管理人员分段负责制，确定了责任部门、责任人；对

清扫、清运、公厕管理存在的问题以及处理结果建立台帐资料，做到有据可查；增加早中晚时段和双休日检查考核次数，实行上下联动、明查暗访结合的督查机制，增强基层人员工作责任心。二是增强机械化和快速巡回保洁力量。现辖区44条道路324万m²实行了机械化清扫，新购进120辆自行车和8辆电动车充实到各公司巡回保洁中，配强巡回保洁队伍，即时清除道路随机废弃物，并在全区市场化作业公司、班组、各街道主要道路清扫保洁班组中开展优质服务竞赛活动，以此提升全区环卫作业水平。三是开展餐厨废弃物收运试点。完成餐厨废弃物收运前期调查摸底工作，与45家大中型餐饮企业签订了餐厨废弃物收运合同，已对其中31家单位开始集中收运。共发放收集桶493只，食物残余日均收运量约11吨，废弃油脂月均收运量约10吨。四是开展垃圾运输车辆等专项整治。改装密闭垃圾清运车78辆，避免了抛洒滴漏和两次污染现象发生；提高公厕保洁质量要求，新增公厕保洁人员五人，专人看管公厕做到一次一冲洗，水冲式公厕要求每小时巡回保洁一次；清理无主建筑垃圾520余吨、装潢垃圾300余吨、清理油污350余处。五是维修更新环卫基础设施建设。提升改造西新桥二村转运站，使用新型智能移动式垃圾压缩设备；完成横兴弄中转站改造提升，会馆浜中转站正在改造中，预计年底投入使用；完成部分公厕和垃圾房的整修；全面检查整修各中转站，保证各类设施完好；新购300只果壳箱已逐步安装到位。

按照区委、区政府的统一部署，深入开展“下基层、进农户、结对子”和“三解三促”等活动，进一步加强机关作风效能建设，着力打造城管新形象。一是加强学习，提升业务。今年已组织多次业务培训活动，使我区各条块部门及时、有效地掌握考评办法，同时深入兄弟区域现场学习交流，借鉴其好的经验和做法。二是简化程序，高效服务。以优质、高效服务为标准，规范做好户外广告审批工作，今年已受理户外广告申请93件，均在第一时间办结；对全区56个便民服务车和临时疏导点统一办理了占道许可手续；对位于区清潭路的“院街”商业街开展了广告审批“提前介入”试点活动，

即帮助物业公司达到了对入驻商家统一管理、对商业综合体广告整体规划的目的，又满足了广告审批的市容市貌要求，在市民中起到了良好的宣传作用。三是深入基层，现场调研。建立局领导挂钩联系属地中队制度，定期走访座谈；并走进村委、社区实地察看，倾听基层一线城管人员对城管工作的想法和意见。这种走进基层，结对调研等方式，能及时掌握第一手的资料信息，从而有针对性地指导属地中队、村委和社区开展城市管理工作。四是拓宽渠道，加大宣传。通过电台、电视台、网络、报刊等新闻媒体及时报道工作动态和典型案例，今年被省市级媒体报道187篇，其中省级媒体14篇次，并与区文教局联合开展区“城管小卫士在行动”活动，积极开展城管“走进街道、走进社区、走进学校、走进企业”四走进活动，通过正面的舆论导向、丰富多彩的活动，展示城管的良好形象。五是办理信访提案，为民解忧。今年办理的7件建议、提案，于5月底全部办结，做到办结率、书面答复、见面沟通率、代表委员满意率均100%；处理各类人民来信、来电、来访200余件，基本做到件件有答复，事事有落实。

城管队伍建设工作总结篇五

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着丝丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此

在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

城管队伍建设工作总结篇六

城管是指负责本市城管监察行政执法的指导、统筹协调和组织调度工作。关于城管工作总结要怎么写呢?下面是小编整理的关于城管工作总结范文。

20xx年已经结束。

在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。

在那里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思

想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。

本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1□

切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。

透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和建立热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。

针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，透过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。

规范户外广告店招店牌。

根据建立任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。

针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简

单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，同时管好了自己的下属。

要求自己做到：

1□

按守则自律。

上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2□

用制度自律。

严格按本局制定的廉政措施办事。

在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3□

以“干部”自律。

我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。

我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

20xx年即将过去，在这一年中，我社区始终坚持实践以“三个代表”重要思想为指导，以主动热情的精神风貌，谦虚、谨慎的工作态度，锐意、进取、大胆探索的工作作风，紧紧围绕社区发展，发奋完善社区化服务机制。

开拓创新、求真务实、严于律己，严格管理，圆满完成了上级下达的各项任务，使我社区的建设、服务和发发展取得了必须成果。

1□

我社区以环境整治为重点，制定了环卫宣传实施方案，在年一场大雪给全市人们带来生活中的很多麻烦，我们社区干部应对困难，几乎天天组织社区志愿者、居民进行及时的清理，给居民的正常生活保障了一条绿色通道。

在今年3月4日的学雷锋日到来之时，我们社区干部率先带领居民义务去桃河桥擦洗分割护栏。

在3月下旬，全国爱国卫生户外掀起的时，我社区先后给居民、志愿者、党员召开了7次关注爱卫，清洁家园的会议，并且发动辖区的两个大的商场隆鑫和百纺商城的电子屏幕上飞播爱国卫生专用语。

社区全体工作人员分组、定点、分片做好环境整治管理工作，

并层层发动居民小组长、楼院长、党员、环境卫生清扫保洁人员全民参与，同时利用各种形式宣传发动，力争做到家喻户晓，人人参与。

此刻社区拥有6人的清扫保洁环卫人员，成为社区定时定点的环卫清洁队伍。

20

加大旧区改造，扩大绿化面积，倡导低碳生活。

在今年3月初，我社区就对辖区八个小区进行实地测量，对每个小区都制作了小区规划图。

4月份开始对电视台小区的乱堆乱放进行落实改造，经过社区工作人员的用心协调与配合，此刻变成了适合于居民生活的宜居家园。

在4月26日为用心响应政府的“三城同创”的号召，我们协调筑路小区的产权单位交通局对小区开始绿化改造。

在汛期来临同时还为社区辖区的两处危房下发了拆迁通知单。

城管队伍建设工作总结篇七

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃

圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30.5万平方米；督促当事人自拆331处、2.3万平方米。报送拆违部门747处、23.8万平方米；出动城管执法6.2万余人次配合城区强拆4007处、286.4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余

起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪

律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管队伍建设工作总结篇八

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地

面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违规行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自驾车公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度；同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。

二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。

三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

- 1、业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高。
- 2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。
- 3、工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。
- 4、落实责任制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

- 1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。
- 2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。
- 3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。
- 4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。
- 5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。
- 6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。
- 7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。
- 8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

城管队伍建设工作总结篇九

在今年工作开始前，城管科对照20xx年的目标考评任务，仔

细核对，查漏补缺，认真安排、周密规划。我们面对全新的一年，对全年工作任务进行了细致的分工，工作落实到人，明确时间节点。并对科室全年工作实行细致化管理、数字化管理、标准化管理。同时要求科室全体成员认真学习，不断提高自我，合理安排各自工作，加强协调、全力以赴确保完成科室全年工作。

1、服务“世园会”，保障地区环境保护工作：一是做好地区建筑工地扬尘管理工作，世园会召开之前与地区14个建筑单位签订扬尘治理目标责任书，认真落实地区扬尘治理工作。二是加强医疗废物监管工作，医疗废物处置率达到100%。三是加强农村环境保护工作，认真做好夏、秋两季秸秆禁烧工作，禁烧率100%。四是认真开展好整治违法企业保障群众健康环保专项行动工作，对地区2家餐饮业的油烟污染进行了整治。五是做好污染减排工作，完成燃煤锅炉脱硫工程建设的主要工作。六是结合“6、5”环境保护宣传日，对地区创建国家环保模范城市全面宣传，共散发20xx份传单，宣传册500份。

2、美化地区环境，做好二环立交周边综合提升工作：世园会召开之前分别完成了东北二环立交西南角的2万立方垃圾的清运工作、东北二环立交西北角的3.5万立方垃圾的清运工作、东北二环立交东南角及延伸线的2万平方米拆迁工作及东北二环立交东北角西北物流等单位的3万余平方米拆迁工作。并加强协调沪灞委和曲江大明宫保护办绿化地区面积10万平方米，全面提升了地区环境。

3、保障区域发展建设，加强地区土地储备管理工作：一是协调完成区检察院、法院及人防办征用新房村70亩土地的工作。二是完成了对刘南村24亩土地上廉租房建设的协调工作。三是完善了辛家庙西村140亩储备地征用手续。四是规范地区用地，减少和制止违法用地行为的发生。

4、保护群众安全，加强建筑安全检查：一是严格管理农村自

建房安全监管，完成农村自建房的全面检查、登记、造册并清退所有无资质施工队。二是采取定期和不定期加强地区建筑单位的安全检查工作和监管工作。

5、严格落实，加强地区液化气安全监管工作：一是根据科室全年的工作安排对地区液化气站、点进行了不间断的安全检查，严格规范各充装点操作规程。取缔不规范充气站、点8户。二是对地区燃气供热行业进行安全管理工作监管，确保地区燃气供热行业安全运行无事故。

6、认真细致，全面完成各类资料整理工作：一是完成今年环境保护工作资料整理，完成上级单位的考核验收。二是完成地区农村自建房资料整理。共整理2个村，17个小组，1310户农村自建房资料。三是完成地区土地管理资料整理工作。

7、加强配合，提升地区交通便利：严格按照xx区住房和城乡建设保障局及地铁三号线指挥部修建办工作安排，对辛家庙站和新房村站进行全面摸底并及时上报相关资料。

1、有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不是很高。

2、全局工作情况掌握不够细致，还不能主动、提前的谋思路、想办法。

1、加强工作统筹。根据年度工作要求，对工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协调配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

2、加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

4、加强科室干部学习，完善干部学习制度，加强科室集中学习和干部自学。每周二召开科室例会，总结上周不足，并落实本周工作任务。

5、对科室干部进行工作细化，量化到人，既分工负责，又团结合作，共同完成科室全年目标任务。

6、继续加强科室干部深入基层解决实际问题的优良作风，要经常走下去，深入到工作一线，发现问题及时解决。

我们的全年工作取得了一定的绩效，但还很不足。因此我们在新的一年里将继续努力，以更加饱满的热情投身到今后的工作当中，为建设“五宜街区”而努力奋斗！

城管队伍建设工作总结篇十

为贯彻落实县安委会《关于印发20xx年县安全生产工作要点的通知》文件要求，更好的完成城管局全年安全生产工作各项目标任务，根据全县安全生产工作的总体部署，结合城管局系统工作实际，现制定城管局20xx年安全生产工作要点。

认真贯彻落实县政府、县安委会关于安全生产工作会议精神，扎实推进安全生产领域改革，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”工作要求，全面启动“安全生产治理年”活动和双重预防机制建设。坚决做到明确责任、强化措施、严格管理，牢固树立安全生产观念和红线意识。各单位、各企业要明确安全生产主体责任、强化重点行业领域及特殊工作岗位的监管，完成安全生产各项目标任务，为促进城管局系统安全工作提供坚实保障，确保全局全年安全生产工作形势稳定。

成立城管局安全生产工作领导小组：

组长：

副组长：

认真贯彻执行保卫工作方针，完成安全生产工作责任目标，局机关、基层单位和相关科室分别制定并落实本单位“四防”安全工作规章制度和安全生产工作责任制度。强化四防安全工作(防火、防盗、防特、防治安灾害)，提高机关工作人员的防范意识，充分调动群防群治的积极性，达到综合治理的目的。各单位要经常开展安全检查，及时消除不安定因素和安全隐患。加强重要部位的管理。

责任部门：局办公室、各基层单位、各相关科室

针对热力生产及供应、物业服务、生活污水处理等重点行业领域安全监管，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，各司其职、各负其责。督促企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制、安全管理制度和安全操作规程，保障安全投入改善安全生产条件和提升企业安全管理水平。强化监管措施、严格监督、治理隐患行为，着力解决企业安全生产中的突出问题，防范和遏制行业企业安全生产事故的发生。监督企业设置安全生产管理机构和配备人员情况；监督企业安全生产和职业健康教育、培训情况；监督企业特种设备维修养护和运行管理情况；监督企业特种作业及相关人员持证上岗、岗前培训情况；监督企业从业人员配备安全防护用具和佩戴使用情况；监督企业安全隐患自查和整改台账建立和归档情况；监督企业制定安全生产应急预案并组织安全生产应急演练情况。

责任部门：供热办、物业办、污水办

严格实施部门安全生产常态化工作植入机制，将城市执法、环卫保洁、市政维护、园林绿化、公园管理、生活垃圾处理等工作纳入安全生产管理常态化范围。各单位成立组织机构、逐级明确责任，细化人员和车辆的安全管理，制定落实并不断完善安全管理规章制度及有效措施。主要负责人和分管安

全负责人要做到清晰掌控本单位安全生产工作情况，包括隐患自查进度、隐患问题登记、整改完成时限等。各单位建立安全生产责任保险在施工现场、生产一线、临时作业、流动作业等高危区域强制实施机制。各单位要建立并完善区域应急处置评估和应急物资储备制度，建立部门沟通联络和应急联动机制，实现区域应急救援信息和应急救援资源共享。

责任部门：城管大队、环卫处、园林处、市政维护处、公园管理处、垃圾场

1、各基层单位、相关科室要认真落实完成安全生产各项目标工作任务，加强对安全生产工作的组织领导。全面实施安全生产责任制，层层落实安全生产责任。将安全生产工作纳入单位内部综合绩效考核，考核结果作为评先评优重要内容。

2、城管局安全监督科将定期对各基层单位、各相关科室安全生产工作中存在的问题进行督查，定期对督查结果汇总上报局党组，并对安全生产工作和隐患整改落实不到位的单位进行通报。

3、严格执行《县安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”规定》，落实事故责任追究制度，查处和追究事故第一责任人及相关责任人的责任。对安全生产工作不力导致发生安全事故的，根据情节轻重，依法依规追究相关单位和人员的责任。