

2023年上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结(优质7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇一

1、根据科内收治患者病情每天下午xx进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

3、积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、由xx护士长组织联合骨科病房开展了外系相关知识小竞赛，并对一、二、三等奖发放了奖品，促进了专科理论知识的提升。

1、每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保

证了急救物品始终处于应激状态，完好率达到100%。

3、今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

4、紧跟护理部步伐由以前的每月按时发放患者满意度调查改进为现行的每位患者发放，调查率100%。从而加强对护理缺陷、护理投诉的归因分析，每月对发生的护理缺陷分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

5、加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。

6、建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

1、坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识，为出院后需进行院外延续性护理的造口患者开展居家指导健康讲座，并建立造口人微信交流平台“造口之家”，方便护-患、患-患之间的沟通交流。

2、组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力较强骨

干人员组成，充分发挥护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。许多高校成立护理专业，这是一个新兴行业. 58 · 广告查看详情质量控制小组的作用，每周从消毒隔离、优质护理、危重症患者护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。许多高校成立护理专业，这是一个新兴行业. 58 · 广告查看详情、护理文件以及中医护理等方面进行质量检查，及时发现问题，及时纠正、处理。每月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，推行持续性改进工作机制。

3、充分发挥专科小组引领作用，积极开展picc□由几例发展到十几例，建立出院患者回科换药表，由静疗小组成员带领全科共同学习，规范了picc置管后的维护工作。

4、做好大型中医巡检准备工作，组织学习中医检查中护理部分，并逐步实施。积极开展中医项目如：温灸、经络导平、直线偏光、中频药透等，得到科主任好评。

工作中存在不足：

1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。

2、部分护士缺乏沟通能力。

3、书写论文少。

4、病房静脉输液大流程有待完善

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，争取更大的进步！

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇二

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度98%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

护理质量和护理安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，我科在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。

(三)严格落实责任制整体护理(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、

协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全(1)加强病人重点环节的管理、危重病患者的管理，完善护理流程及管理评价程序。(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。(2)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

20xx年普外科新增加护士1人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，新进护士能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作培训等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出1名护士去上级医院学习，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责

和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，在我院自查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

在进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室所有耗材进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

由于近年来人们生活水平逐渐提高，各种治疗及预防仪器的出现也是必然的，今年我科新增了输液泵、注射泵，能够更准确控制输液滴数或输液流速，保证药物能够速度均匀，药量准确并且安全地进入病人体内发挥作用，实现高精度。还新增了除颤仪、排痰仪等多种硬件设备。

并已一一培训学习操作流程及使用作用。年底又增加了为治疗预防血管病变的空气压力治疗仪，同时也为术后患者预防血栓起了很大的作用，患者都使用良好。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，总结经验的能力不足。

2、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

3、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年资低护士专科知识和技能需进一步加强。

4、个别护士对新的仪器使用不够熟悉，没有及时学习，经常会使用不当，应加强学习，虚心讨教。

5、沟通方面依然是护理工作中存在的问题，有待提升。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组组长的作用，采取一定的激励机制，激发工作人员积极性，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养。

3、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次

及实际情况，制定学习培训计划，调动护理人员的互助互爱精神，共同努力，团结协作，新进护士要虚心向上级护士学习，并继续加强学习专科知识与技能培训，向标准靠拢。

4、定期学习培训各种新技术及新仪器的使用操作方法及作用功能，达到各护理人员均会使用与保养，并不定时考核抽查。

5、沟通是一门艺术，在护理工作的时候离不开人际之间的交流与沟通，护士除了与同事、医生及其他人之间进行沟通信息外，在按护理程序护理病人的每一个环节中需要与病人进行沟通，有效的沟通能增进护患间的互相理解，提高信任度，减少护患矛盾。积极的良性语言可以治病，消极的恶性语言可以致病。所以要学会在沟通中根据不同对象、不同环境、不同时间，应用不同的语言有效表达自己的意图和病人进行沟通。充分发挥语言沟通的积极作用。必须加强语言修养，使用规范的语言，培养良好的语言习惯，恰当使用解释语言，鼓励性语言和积极的暗示性语言，切忌简单化语言和伤害性语言，在工作中用我们的爱心、耐心真诚的与患者的交流沟

通，做到有效的沟通，逐步提升自身素质，使科室氛围更加和谐，提高患者满意度。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇三

20__年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，我们在集团院长和党委的领导下，认真落实工作任务，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新，狠抓落实，全科同志团结协作、奋力拼搏，为创建一流学科努力奋斗，全面完成了今年的工作任务，以为病人提供优质医疗服务为宗旨，在临床工作、护理工作、临床教学和科研等各个方面取得了优异成绩，取得了较好的社会效益和经济效益，学科建设又迈上了一个新的台阶。

一、加强自身建设，做好思想政治工作

坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规和上级的指示、命令、决定，增强政治敏感性。加强主人翁责任感，树立“院兴我荣，院衰我耻”的荣辱观，同时抽出时间自学社会科学和市场经济知识，不断充实自己，开阔视野，提高水平。通过多种形式，开展切实有效的教育，以华益慰同志为榜样，对技术精益求精，待病人似亲人，采取各种形式，方便病人，降低医药费用，把“群众满意不满意，认可不认可”来作为衡量我们工作好坏的出发点和落脚点，树立起良好的白衣天使形象。充分发挥党员的核心和先锋模范作用，积极鼓励青年团员以及业务骨干向党组织靠拢。科室内部成员紧紧围绕工作目标和思路，上下齐心，团结一致，以昂扬的精神状态勤奋工作，开拓进取。在行风建设中，科室深化和完善承诺服务。

1、行风建设逢会必讲，常抓不懈，并与医务人员晋升晋级、年度考核、奖惩挂钩。

2、签订“廉洁行医、优质服务”责任书，不定期召开住院病人和社会各界人士座谈会，虚心听取意见和建议。

3、狠刹歪风邪气，坚决杜绝医疗商业贿赂，严肃查处“红包”和药品促销费事件，发现一例，查处一例，通报一例。

4、坚持开展礼仪培训、岗前培训及岗前宣誓仪式，抓好各类人员的职业道德规范，进一步提高服务质量。把生、冷、硬、推、顶现象消灭在萌芽状态，树立良好的服务形象。

以上措施，有力地促进了科室整体服务水平的提高，扩大了科室的服务半径，许多患者都纷纷慕名而来。这种以病人为中心，减轻群众负担的做法受到了社会各界的好评。门诊病人满意度始终达到了95%，住院病人满意度98%以上，科室收到锦旗6面，表扬信10封。

二、实施宾馆式服务，推进“以病人为中心”的`满意工程建设

科室始终坚持以病人为中心，竭诚为病人提供宾馆式服务，努力为科室营造良好的社会形象。全科室积极投入“满意工程”活动，进一步转变观念，提高服务意识，进一步创新服务理念，提高服务水平。为了加强监督力度，我们在抓各项便民措施的制订和落实的同时，还加强了管理监督力度，维护病人的切身权益。我们设立意见箱，监督箱，公布收费标准和工作人员照片。坚持每月一次的病人满意度测评工作，召开座谈会，进行社会满意度调查，建立医德医风评议制度，公开工作人员的行为规范和服务规范。表彰先进，鞭策后进，树典型，立标兵，以点带面，推进满意工程建设，提高服务水平。为了更好的为患者服务，制定了切实可行的目标，开展“温馨病房”活动，主动为孤寡老人们免费体检及健康咨询，还被评为省级“巾帼文明示范岗”。

三、坚持以质量为核心，狠抓医疗质量管理，促进科室内涵

建设

医院的工作目标是保证和提高医疗质量。强化“以病人为中心，质量为核心”的医疗质量管理，是医院管理中的首要任务。今年，继续制订完善各项规章制度，把重要的规章制度上墙。对职工进行各项规章制度和文明用语、服务规范培训，组织医护人员进行普法教育和考试，使医务人员从法制的高度来规范自己的医疗行为。我们还针对存在的问题，着重抓了三级查房制度、首诊负责制、术前讨论制度、手术审批制度等。利用各种场合，多种形式要求职工树立“文明服务意识，质量第一意识，安全至上意识”，狠抓医疗质量，时刻把安全意识放于心中。甲级病案率95%，无丙级病案；护理文书书写合格率达91%；病人治愈好转率达97%；临床诊断符合率是95%；急救物品完好率100%；门诊病案和处方合格率达96%；无重大医疗差错。

四、与时俱进，不断创新，促进普外科进一步发展

普外科开展了许多高难度手术，全年手术例数较往年有了明显增加。各科狠抓医疗质量和病历书写规范，形成了浓厚的学术气氛和良好的发展态势。

科室完成手术量681例（11个月），比去年同期增长10.2%；收入791.1万元，比去年同期增长8.9%；门诊量x万人，增长x%□病房住院率95%，增长x%□药品比例平均51%，减少了x%□20__年科室出院病人600例，比去年同期增长10.2%。

五、教学科研再上一个新台阶

科室积极备战教学评估检查，在“以评促建，以评促改，促建结合，重在建设”方针的指导下，全体医务人员在做好本职工作的同时，认真完成带教工作，得到了青岛大学的赞同和认可。20__年科室发表国家级论文篇。安排2名业务骨干到上级医院进修学习。

回顾一年来的工作，我们虽然在各方面取得了不少成绩，圆满地完成了年初制订的各项工作指标，但我们深深明白，在市场经济条件下，医疗业务市场的竞争将更加激烈，我们在管理上、技术上与各兄弟医院的科室相比，还有较大差距，同各级卫生行政部门领导的要求还相差很远。在今后的工作中，我们要大力倡导“敬业、爱科、奉献”的科室文化精神，做到讲政治，讲正气，讲学习，要树立全局观念，市场观念，增强竞争意识、创新意识，讲社会效益、人才效益、经济效益，再接再厉，以更高的标准要求自己，为人民身体健康作出更大的贡献。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇四

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月__日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：__月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语__句。

2、分别于__月份、__月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在__%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、__月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、__月份至__月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，

提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放

健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人__个，留观__个，手术室开展手术__例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文__篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇五

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度

调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

- (1) 要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；
- (2) 护理操作时要求三查七对；
- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；

(7) 急救器材、药品查对签字制；

(8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；

(9) 长备药品每日查对签字制；

(10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

(11) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三) 增收节支，提高经济效益工作总结

1. 增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2. 节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇六

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来[]20xx年我们会进一步利用中医优势发展中

医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

上半年普外科工作总结 普外科护士年终工作总结篇七

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知等形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度调99.8%；表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

(1) 要求医嘱班班核对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；
- (9) 长备药品每日查对签字制；
- (10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；
- (11) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

增收节支，提高经济效益

1. 增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。
2. 节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，

为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院×××院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。