

2023年几年的工作总结(模板5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

几年的工作总结篇一

4月中旬，与双城市教师进修学校合作，举办了哈市中小学校长培训班，对100多名中小学校长进行理论和业务培训。

现在，我校教研室的教师正在集中备课，为即将开始的主体班次教学，以及今年的党员培训工作，作充分的准备。

2. 科研工作

按照上级文件关于党校“以教学为中心、以科研为基幢的要求，教研人员结合教学实际搞科研，通过科研来回答教学难点和疑点问题，不断提高教学质量。上半年，共撰写科研论文和调研文章6篇，其中《培育新作风，践行三个代表》、《开展学习型城市的探索与思考》两篇报送哈尔滨市委党校。

几年的工作总结篇二

又到了一年的最后一个月，很多单位岗位准备写工作总结的时候!药圈前两年发起了药学工作总结，药学工作计划分享活动!近日小编会在微信中分享药学人员在药店、医药公司、医院药房、药厂、药品研发等工作的总结、计划。供大家参考及了解各种药学岗位的平时工作!

一. 医院药房工作是一项细致的工作来不得半点马虎。

做为一名药房工作人员，认真学习和执行有关法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为患者服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责。自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、劣药品进入。为维护用药安全有效，积极协助领导指定和完善单位药品管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了差错事故的发生；工作方面有了很大的进展，积累了工作经验，提高了自己的业务技能。以医德为准则，时刻以高标准要求自己，使本人的政治素质与业务素质达到了较高的水平。

1. 树立了全心全意为患者服务的思想和高尚的医院道德，对工作认真负责，把好药口质量关，确保病人用药安全有效。

2. 卫生劳动纪律安全方面：注重个人卫生衣帽整齐，工作时间肃静，从未大声喧哗，严格遵守劳动纪律，坚守工作岗位，严格遵照领导的要求从未让闲杂人员随意进出药房，下班后锁好门窗检查多次后方可离开维护了安全性。注重保持室内清洁卫生。每天提前到岗做好准备工作。每天都要打扫室内卫生没有一天例外过，拖地，擦拭桌子柜子等等做到了窗明几净。做到药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐，安全规范。虽然取得了成绩也是与领导的支持帮助分不开。

(1) 查处方：对姓名、性别、科室。

(2) 查药品：对品名、规格、剂型、数量。

(3) 查配伍禁忌：对药品性状、用法用量

(4) 查用药合理性：对临床诊断。制度。

二、本着药品安全无小事原则，严把药品质量关。

(一)、药品购进

- 1、制定药品购进计划，并做好记录。
- 2、为保证用药安全购进药品前严格审核供货单位法定资格和质量信誉。保证药品进货渠道合法，在有资质、销货清单票据证件齐全的医药公司购进药品。

(二)、验收管理制度执行

- 1、特殊药品验收：对进出专柜的麻醉药品和精神药品建立专用账册，进出逐笔记录，记录内容包括：日期、凭证号、领用部门、品名、剂型、规格、单位、数量、批号、有效期、生产单位、发药人、复核人和领用人签字，做到帐、物、批号相符。
- 2、普通药品购入后严格按照规定逐一全部检验，认真核对药品的批准文号、品名、数量、规格及有效期、生产企业等，自药品购进之日起，真实完整记录购进药品。

(三)、药品的储存和保养

- 1、定期盘点：每月底进行药品盘点检查有无损坏药品，近效期药品，过期药品，本着先进先出的原则，近效期药品按照规定逐项填写防止过期药品，过期药品上报后销毁。保证病人的用药安全。
- 3、门诊药品的调剂工作按规章制度要求进行操作，拆零的药品用原装药品容器包装，坚持“四查十对制度”杜绝差错事故的发生。

以认真负责的态度，根据本院医师正式处方发药非本院处方不予发药，严格操作，发现处方中存在的差错，能及时与医生联系。认真复核处方，避免差错事故。随着改革的发展社

会的进步，也熟练掌握微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务性的需要。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。受到好评。积极参加本专业的各项活动，加强医学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握新动向，熟练掌握医学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用专业知识配合科室。在平时严格遵守医院的各项规章制度，坚持上班不迟到下班不早退。能尊敬领导，热爱集体。

关于收费室的工作，课余汲取相关方面的知识，因为收费室是医院的窗口，言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，故在工作中收费做到“唱好唱余”能设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。比如医保刷卡需要一项项的详细列出打出有些药品不属于报销范畴等等病号不满细心解释做到态度温和微笑服务。

总之是对于患者，坚持做到了既让他听明白意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，坚持做到了既要大方得体，又要坚持原则的方针政策，让患者满意。透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。挂号是患者就诊时与医院接触的第一个环节，其服务的好坏、效率的高低不仅影响着患者就诊时的心情，也对医院医疗资源的利用，医疗水平和服务质量的提高，医院声誉的提升等有着至关重要的作用对咨询者认真主动听来者述说或询问，根据需要耐心答复指导，对于个别病人能够耐心说服，全程微笑服务态度温和。

做好日常的财务核算和其他相关信息的核算填报工作，每天下班交帐记帐明细帐目做到清楚，钱款清楚。弄不清楚不下班。

我们的工作平凡的、琐碎的、甚至在很多人眼里是低下的，但我们的行为是高尚的、心灵是美好的。我们站好了医院前沿的哨岗，做出了成绩。

注意节约意识，每天下班后都会即时关灯，人走关闭走廊灯具已习惯成自然，看到水管跑冒滴漏的现象能及时关闭。

总之在工作中虽取得了一些成绩，但也可能存在一些不足，比如多多钻研业务知识使得理论与实践更系统的结合起来，使得自身素质有一个质的飞跃。工作中的点点滴滴使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，工作没有高低贵贱之分只有分工不同，脚踏实地认认真真的完成各项工作，以更高的热情投身到工作中。若工作中不足的地方请领导多多批评指出，一定虚心接受，努力改正。

新的一年有新的气象，面对新的任务压力，我也应该以新的面貌、更积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

几年的工作总结篇三

xx年8月8日进入公司时，正处于舞台安装调试阶段，让我清晰的看到自身工作的不足之处。我跟着总装的工程师们观摩、请教、实际动手操作，短时间内我对舞台机械有了一个彻底的了解。舞美装台和排练时，让我的理论与实践有了充分的融合。10月1日首演之后，公司请专家对我们进行了舞台机械专业知识的培训，使我对舞台机械有了更深的认知。虽然如此，我深深地明白自我与领导的要求还存在着差距，所以我把学习作为武装和提高自我的首要任务，把参加团体组织的学习和个人自学结合起来，一方面积极参加集中组织的学习活动，另一方面根据自身发展要求和工作需要，本着缺什么补什么的原则，搞好个人自学，不断吸纳新知识，掌握新技

能，增强新本领。

二、业务学习方面

刻苦钻研，不断积累。在公司张经理、郑经理的悉心指导，同事们的帮忙下，让我的各方面业务水平有了显著提升。xx年是不断提高的一年，出于对本职工作的热爱以及自身的正确定位，我在业务方面投入了极大的热情，对于舞台机械方面工作来不得半点含糊。由于自我的学识、本事、和经验与所在的岗位的要求还有必须距离。这半年来，我努力翻阅各类关于舞台机械方面的资料，努力记忆机电方面的相关知识，做好相关记录。在平时的工作中，我虚心向领导和同事们学习交流，不断的积累与提高自我的业务水平，努力把学到的业务知识运用到实际工作中去，争取工作的主动性。经过这半年的工作，我体会到了对舞台工作不能心浮气躁，而应当脚踏实地的打好基础，做好积累，才能在今后的工作中游刃有余。

过去的一年里，我的工作中还是有许多的不足之处，专业知识不丰富，实战经验的不足，工作创新意识不强，创造性开展不够。在新一年的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对事业高度负责的精神，脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

xx年计划：

- 1、加强理论学习，使自我的专业知识更上一层楼，不断提高自我的业务水平，更好的完成本职和领导交待的其他工作。
- 2、努力强化技术水平，不断的积累经验，解决工作中遇到的问题，更好的完成各项工作任务。
- 3、认真执行舞台机械的各项规章制度，制定详细的个人学习、工作计划，使自我的素质能不断提高。

4、加强舞台事故的处理和预防措施，提高可预见性防范。对事故及时处理，分析原因，存档备案。

几年的工作总结篇四

1、农村党员全员培训业绩突出，亮点频现□20xx年2月26日至3月12日，为宣传贯彻党的xx大精神，加强党的农村基层党组织建设，巩固党的执政基础，提高党员素质，使群众真正得实惠，党员真正受教育，在县干教委的统一领导下，由党校牵头组织县司法局、县农业局、县卫生局、县畜牧局、县烟办等部门组成四个宣讲团，奔赴到全县十一个乡(镇)开展农村党员全员培训工作。对全县7728名农村党员分45期进行了全面的轮训。此次培训一是采取“菜单式”教学内容，针对各乡(镇)、各村民委(社区)实际需要按需施教;培训专题涉及到现代烤烟栽培技术、蔬菜、八角、甘蔗、大棚西瓜、冬早玉米、冬早小椒、马铃薯、生猪、山羊牛冻精改良等实用技术。二是“合理设点，方便群众”，全县共设了45个点，采取“三结合”(集中培训、现场指导和技术咨询服务相结合)突出实用、管用，做到听得懂、用得成、见实效;三是结合实际效果明显，实现了培训对象从在职干部向农村党员群众的新拓展。培训内容从政治理论向农村实用技能的新拓展。

2、入党积极分子培训形成规范化。按《中国^v^发展党员工作细则(试行)》的规定，党组织对要求入党的积极分子进行短期集中培训的要求，我县每年在4月至5月都要对入党积极分子培训，今年4月24日、25日，我校同县直机关工委对县直机关和江那镇的125名入党积极分子进行了培训。培训内容涉及党的xx大精神、《党章》、《怎样做一名合格的中国^v^员》、《入党须知》等，课后还进行了考试测试。通过培训提高了入党积极分子的政治理论水平，思想得到了进一步的熏陶。为入党奠定了坚实的基础，也为党组织输送了合格的党员。

3、积极展开政协委员培训。为进一步增强县政协委员的自身素质，提高政协委员政治协商、民主监督、参政议政的能力，更好地发挥政协委员在协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局上的作用。4月24日、26日、28日分三期对全县所有政协委员进行了培训。培训会上大家认真学习了县政协副主席□^v^部门长马耀增所讲的□^v^理论知识》。还学习了《党的xx大精神》、《提案撰写知识和方法》。

4、人大代表培训圆满完成。为了进一步增强人大代表履行职责、发挥代表作用、加强人大监督工作，8月4日至6日，在我校对195名人大代表进行了专题培训。培训内容包括：《学习贯彻党的xx大精神》、县委副书记李献文作《坚持和完善^v^制度，加强和改进党的领导，依法行政与民主法制》的专题讲座、州人大副主任孙天竹作《人大地位和作用》的专题辅导、州人大副主任李品相作《认真履行代表职责、发挥代表作用、加强人大监督工作》的专题辅导。通过培训提高了人大代表的政治素质和工作技能，增强了人大代表的使命感和责任心，帮助人大代表提高了审议水平和履职能力，引导参与执法检查，充分发挥人大代表的主人翁作用。

5、创新方式，深入学习贯彻党的xx大精神培训，推动再次掀起学习热潮。为深入贯彻学习党的xx大精神，使全县各级干部对党的xx大精神的学习真正实现在系统学习上下功夫，在潜力思考上下功夫，在入脑入心上下功夫的总体要求。县委决定从5月下旬到7月中旬对全县1708人正科级干部、副科级干部、股(所)级干部和村两委干部及村两委委员分8期进行集中培训。培训内容涉及党的xx大精神，突发公共事件，如何应对媒体，统计知识，国土资源法律法规知识等。此次培训采取“引进来，走出去”的办法，从省警官学院、州委宣传部、州发展改革委员会聘请专家教授到培训班授课，丰富了培训内容，创新了培训方式，使参训人员耳目一新，受益匪浅。

7、宗教届人士宗教政策法规及国家安全知识培训。为深入学习党的xx大会议精神，认真贯彻落实《宗教事务条例》，全面提高我县宗教活动场所的民主管理水平，增强服务意识，促进社会和谐，宗教和睦，“发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用”，进一步把《宗教活动场所寺民民主管理办法》落到实处，积极引导广大信教群众坚持走与社会主义社会相适应的道路。11月3日至4日，举办了宗教届人士宗教政策法规及国家安全知识培训。通过培训，122名宗教届人士学习了《宗教事务条例》、《管委会在管理宗教活动场所中的地位、职责和作用》、《国家关于管理宗教活动场所的有关规定》、《国家安全人民防线工作知识》等专题，明确了党和国家的宗教政策法规，提高了管委会在管理宗教活动场所中的地位、责任和作用的认识。

8、政法系统深入开展学习实践科学发展观暨解放思想专题培训。为在全县政法部门和政法干警中迅速掀起认真学习贯彻“”重要讲话精神的热潮，把政法系统正在开展的“解放思想大学习、大讨论”活动纳入学习实践科学发展观活动，坚定不移地用科学发展观统领政法工作，进一步推动政法工作科学发展，真正履行好中国特色社会主义事业建设者、捍卫者的神圣职责，为全面建设小康社会新胜利做出新贡献，11月7日，全县政法系统175人在我校进行培训，学习了《进一步解放思想、改革创新、坚定不移地用科学发展观统领政法工作》、《科学发展观是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略》两个专题。

9、按照《20xx年**县干部教育培训计划》，少数民族干部培训将按计划实施。按照县委的要求，县委组织部、县民宗局、县委党校将于20xx年11月18日至21日举办为期四天的**县第三期少数民族干部培训班(63人)，培训对象为副科实职少数民族干部和少数民族后备干部，准备工作已就绪。

10、其他专题讲座。为了使全县各乡镇领导干部深入贯彻学习实践党的xx大精神，全面准确把握xx大的精神实质和内涵，

加大对xx大精神的宣讲力度，营造xx大精神学习氛围，常务副校长王修全先后到县医院、县公安局、戒毒所、县社会保障局、县民职中、县电力公司等十多家单位进行xx大精神宣讲，听课人数达1667人。为搞好解放思想大讨论活动，副校长伍毅峰先后到县社保局、县地税局、县中医院、县消防队，及者腊、阿舍、盘龙等十几家单位进行了解放思想大讨论专题讲座，听课人数达800余人。通过宣讲使广大党员干部职工对xx大精神领会更加深刻，解放思想大讨论使“解放思想，改革创新”更加深入人心，更加增强了党员干部的改革创新意识和凝聚力、战斗力。另外，高级讲师唐光德和何斯良两人还分别到维末二中、蚌峨中、小学作审美思想教育、心理健康教育专题宣讲，听课师生1100多人。

11、协助各单位各部门做好各种行业培训工作。从今年元月到11月10日止。先后协助县政府办、县环保局、县安监局、县人事局、县财政局、县卫生局、县文化局、县劳动和社会保障局、县老干局、县残联、体育局□^v^□种子分公司、等单位做好各级各类培训，培训人数达4784人。

1、抓好“后过渡期”干部学历教育，突出函授工作在教学工作中的主体地位。干部学历教育工作是党校特殊的教育任务，虽然各种班级的招生工作十分艰难，但我校仍然按省州党校的要求搞好20xx年招生工作和在校学员的管理工作。虽然在职学历教育已接近尾声，但我校仍按照省、州党校及云师大、中央电大关于学历教育和教学管理的要求认真做好在籍学员的管理工作。一是认真做好函授班级的教学管理工作。充分做好面授前的通知，面授期间严格考勤，认真管理，要求学员处理好工作和学习的矛盾，尽量做到工作学习两不误□20xx年中函xx级法律本科班的70个学员顺利通过了毕业论文答辩，组织完成省函□xx年级法律和经济管理本科(4个班)、云师大20xx级法律事务大专班、中央电大法学大专班，共6个班32门课程的面授工作，学员的面授率达要求总学时的2/3以上。严格管理，严格要求，保证了整个面授工作的有序进行。全

年共进行了学历班级的考试68场次，同时还协助^v^□电力公司做好业务考试的监考工作，每次监考都严格遵守考试规则，认真履行监考职责，监考中未出现工作失误现象。在今年招生生源枯竭的现实情况下，仍招了85人的中央广播电视大学法学专业大专班一个。干部学历教育工作再显佳绩，有2位教师被推荐评选省委党校、云南省行政学院、函授学院xx年-20xx学年度“优秀教师”。

2、实施课题带动，加强调研，促进了科研。今年以来，教研室要求教师申报专题，进行专题储备。目前已经储备了十六个专题，并加大专题储备与调研相结合的力度。结合砚宣通[20xx]1号文件《关于认真做好20xx年宣传思想文化工作调研的通知》要求，及时成立了课题组，对“用一元化的指导思想引领多样化的社会思潮，加强马克思主义在意识形态领域指导地位研究”专题进行调研，并形成专题调研报告交县委宣传部。使专题更结合实际，更具实效性，调研更有针对性。教师积极主动深入县属各部门、各乡镇(镇)宣讲党的xx大精神53场，解放思想专题10场，深入学校对初三学生和小学毕业生进行审美及心理健康教育专题讲座3场。今年1—10月教师撰写各类理论文章28篇，已经在省委党校学报，省行政学院报和各类刊物发表15篇，获州委宣传部“纪念改革开放30年研讨会”理论文章三等奖1篇□20xx年5月，我校被县委、县政府评为20xx年“宣传思想文化工作先进集体”，1人被评为“宣传思想文化工作先进个人”。

几年的工作总结篇五

目前，我司经理室就针对__地区保险市场变化及去年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。

在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，

进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。

一是确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。

二是与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，充分把握市场主动，填补了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。

三是已失业务不放弃。我们不仅对__年业务台帐做到笔笔清晰，并要求业务内勤把__年展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

四是大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因素对企业财产保险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。做到责任到人，对保费在5万元以上的实行分管经理介入，共同公关。

三、在竞争中求生存，在竞争中促发展

一是做好地方政府主要领导工作。公司经理室多次向县委、县政府主要领导汇报工作，突出汇报我司是如何加大对__地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我司积极参与了全民创业调研活动，与县领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使县委、县政府对我司热心参与地方政府工作表示满意，还对我司正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们，给予肯定。真实的让县委、县政府感到__公司是真心为地方政府服务的，是值得扶持、信赖和帮助的，从而对我司工作给予了很大地倾斜。

二是深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

三是服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司更加信任。

四是要求所有中层管理干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

五是按照向社会服务承诺和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。