

2023年景区环卫工作总结报告(优质5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

景区环卫工作总结报告篇一

- 1)做好小区的治安管理工作，维护良好的治安秩序。
 - 2)对各规章制度和岗位职责进行学习，特别是新入职队员的培训。继续做好小区内安全保卫工作，确保小区的正常秩序，给业主提供一个安全、舒适、幽雅的居住环境。确保小区六年无任何刑事案件发生。
 - 3)加强部门内部力量的梯队建设，努力培养骨干力量。
 - 4)做好小区的消防安全工作，力求做到全年无任何消防安全事故。
 - 5)加大军事训练力度，在xx年度中使部门员工的整体军事素质得到质的提高。
 - 6)以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确保安部各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。
- 2)加强对装修户进行监督管理。
 - 3)向业主提供有偿服务。
- 1)环境卫生方面，我们根据小区实际情况，主要针对河道的清洁加强对树叶、青苔打捞。确保河水清澈透明。

2) 要求保洁部制定严格的工作计划，结合保洁工作程序与考核办法，对清洁工作进行监督检查。继续对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，确保小区的卫生清洁美观。

3) 要求保洁部按照开发商的要求进行。

1) 继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到95%左右。

2) 进一步提高物业收费水平，确保收费率达到96%左右。

3) 密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

4) 完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

5) 加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

根据公司培训方针，制定客服管理培训工作计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展员工素质教育，促进员工爱岗敬业。对员工从服务意识、礼节礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质。

开展便民工作，提高业主满意度，以制度规范日常工作，完善小区治安、交通、绿化、公共设施设备的维保，让业主满意，大力开展家政清洁服务、花园养护、水电气维修等有偿服务，在给业主提供优质服务的同时也增加管理处的多种经营创收。

根据公司年度管理工作计划□xx年的工作重点还是继续抓好物业安全管理，强化服务意识，规范服务标准，严格按照国家、

市级各部门制定的各项法律、法规以及公司制定的各项规范性制度严格执行，逐项整改完善。根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。拟定业主车辆按规定停放到位可行性方案。配合开发商各项销售活动的开展，组织相关部门做好准备工作。

xx年银都名墅物管处将以务实的物业服务工作态度，以东湖物业管理公司一级资质物业管理水平和公司的整体工作方针为方向，以开发商的重点工作为中心，保质保量完成各项工作任务及考核指标，全心全意为业主服务，在服务质量提升中创出佳绩。

景区环卫工作总结报告篇二

20xx年，xx区^v^将深入贯彻中央、市委、区委全面深化改革精神，从全区角度出发，注重顶层设计，大胆创新、积极实践，推进企业战略性重组、资源有效规划整合，激发企业活力、提升企业效益、增强发展后劲，全力打造突出顺义特色、具有区域影响力的国有企业品牌，开创区属国资国企改革发展的新局面。

20xx年预计资产总额960亿元，同比增长11.6%；净资产总额370亿元，同比增长10.4%；销售收入475亿元，同比增长8%；实现利润26亿元，同比增长8%；上缴税金63亿元，同比增长8.6%。

一、立足全局，优化国资经济结构

（一）推进国有企业重组整合。准确把握“三个阶段性特征”，深入实施我区城市功能定位和转型发展的战略部署，以企业战略性重组、资源有效规划整合为抓手，深化国有企业改革。依照《区属国有企业重组整合方案》，通过横向的重组和纵向的整合，缩短产业链，减少企业层级，消除同业竞争，降低国有资产经营成本，进一步激发企业活力、提升

企业效益、增强发展后劲，打造顺义特色突出、具有区域影响力的国有企业品牌。

（二）建立现代企业制度。重组整合工作中，同步加快相关配套改革，推进监管企业的公司制改造。新组建企业均依照《公司法》设立，重组企业的二级三级企业同步完成公司制改造，推动企业建立健全董事会、监事会和经理层，逐步完善权责明确、运行规范、有效制衡的法人治理结构，形成更加市场化的经营机制。并逐步探索引入外部董事以及建立外派监事会制度，建立起符合社会主义市场经济发展要求的现代企业制度。

（三）充分发挥国有资本的控制力、影响力。依据上级国资监管部门政策规范，努力实现区属国有企业和央企、市企和其他社会资本的市场对接，加强资金、技术、市场、管理等合作，通过资本引入，优化区属国有企业股权结构，实现各种所有制成分取长补短、相互促进、共同发展，形成国有资本有进有退的良性运转机制。提高国有企业参与基础设施和民生保障建设的能力，利用技术、人才、管理和资金优势，参与到城乡一体化建设、经济功能区建设、五彩浅山开发等重点产业、重大项目、重点工程和急难险重任务中，辐射、带动资本集聚。

二、服务跨越式发展，构筑国资监管新格局

（一）完善区属经营性国有资产集中统一监管的国资管理体制。随着事业单位的改革、功能区整合工作的不断深入，逐步将区属行政事业单位、经济功能区所属企业国有资产纳入监管范围，实现国资监管全覆盖。通过横向的重组和纵向的整合，打造以国有资本经营管理中心、城市建设投资公司、经济功能区所属一级企业等为国有资本投资运营公司的国资监管新格局。以管控资本投向、优化资本结构、规范资本运作、提高资本使用效率和效益为重点，完善国有资产监管体系。

（二）推进综合信息平台建设。通过综合信息平台建设，提升现代化管理水平，增强国资监管的及时性、有效性。信息平台的使用，将全面、动态、即时监控企业资产负债、经济运行、产权变更、资产处置、改革改制、重大人事任免、重大投资、重大合同、企业负责人经营业绩考核、企业领导人员基础信息等情况，数据分析更加科学、客观，对企业领导人廉政档案信息掌握将更加系统、全面，风险预警管理将更加完善。

（三）推进国有企业分类管理考核。准确界定城市公共服务类、特殊功能类、竞争类国有企业的功能，以建立成熟科学的分类绩效考核体系为核心，重点研究国有企业分类管理。根据行业特殊性企业发展实际，完善分类考核相关机制和办法，设置分类指标，调整经济指标权重，逐步建立起科学合理的分类考核体系。逐步探索任期考核与任期激励，建立健全企业领导人员薪酬水平与企业职工平均薪酬、企业经营管理业绩、风险责任相挂钩的企业领导人员薪酬分配制度，严格规范企业领导人员薪酬。

三、加强统筹，为改革提供坚强保障

（一）加强资本运作，服务经济发展。发挥国有资本经营预算的导向作用，充分加大对产业调整发展、基础设施建设、企业自主创新等领域的投入，确保经营预算支出在经济结构布局调整、解决历史遗留问题等方面发挥有效作用。充分发挥国有资本投资运营公司的作用，进一步优化融资结构，拓展融资新方式、新渠道，聚集资金；提升投融资能力，严控投资方向，大力支持顺义经济功能区、重点工程、重大项目建设，整体推进服务国资布局调整和国企改革重组。

（二）加强国企党建，维护企业和谐稳定。充分发挥党组织的政治核心作用。筑牢“为民务实清廉”的思想根基，持之以恒地抓好作风建设，健全企业党组织参与企业重大问题决策机制，保证党组织参与决策、带头执行、有效监督。加强

企业领导人员管理工作，严把国企领导干部选拔任用关，加强企业人才队伍建设，加强干部职工培训，为加快推动国有企业转型升级提供坚强人才保障和智力支持。深入贯彻落实十八届四中全会精神，推动国有企业依法决策、依法竞争、依法发展。加强党风廉政建设，坚持教育为先，强化制度约束，健全风险防范机制，筑牢反腐防线，提升廉洁从业水平，为国资国企改革保驾护航。

景区环卫工作总结报告篇三

小编搜集的《环卫处年度工作计划样本》，供大家参考阅读。

一、深入开展精细化管理，保持城区环境卫生高质量常态化

(一)加强环卫机械管理，提高保洁标准和质量

对主次干道，我们坚持“两扫一保”工作制度，充分发挥我市机械设备的优势，机洗、机扫齐上阵，人工补扫、全天捡拾。为避免保洁空岗问题，每个保洁公司安排足够的人员“替午替晚”，使主要街道保洁时间不低于12小时，一般街道保洁时间不低于8小时，坚决做到“四净六无”，即：路面净、沟眼净、树穴净、道板净；无废弃堆积物、无连片纸屑、无污泥积水、无人畜粪便、无白色污染，无杂草，确保清扫效果。分管领导、督查科加强督查，保证人员上岗率和路面保洁质量。各班子成员、公司经理、督查科认真负责，不徇私情，发现问题，现场整改。对不负责任造成损失的层层追究责任，并处以罚款；出现市级领导不满意、市民投诉、电视台曝光等问题，实行一事一议，当即处罚。

充分发挥我局机械设备的优势，为保证作业质量，我们进一步对机扫车队加强管理，对司机、维修人员进行专业技术培训，制定行之有效的维修用油制度，标定油耗，完备维修报批手续。定时举办安全行驶比赛、节油比赛、技术大练兵等。积极主动的研究车扫与人扫的衔接，请保洁公司经理、片长

给每台车的司机作业情况打分，一周一汇总，一月一评比，末位淘汰，首位奖励，提高道路清扫质量，促进城区主次干道精细化作业水平的提高。

(二)生活垃圾日产日清，为市民群众营造良好的生活环境。

生活垃圾收集运输全面密闭化，重点做好主次干道和居民小区的垃圾清运工作，必须在上午9:00前完成第一次清运，以后机动灵活调度垃圾压缩车，随时清运。做到城区生活垃圾日产日清，并尽力防止清运车滴漏污水及扰民现象发生。垃圾箱点专人管理，对城区1754个垃圾箱每周进行两次清擦，对箱点周围的垃圾及时清理，地面清洁无遗撒，垃圾箱摆放整齐、干净美观无破损。同时，彻底做到装车安静、车走地净、不超速行驶、装卸人员着装整洁卫生，并切实注意交通安全。

(三)进一步完善环卫基础设施，规范到位管理。

环卫公共设施密切关系百姓生活，对现有的24座公厕，我们将进一步加强管理，实行24小时免费开放、专人值守，保证公厕内外干净整洁无异味。我市在城区新建的30座板式固定公厕投入使用后，我们将选拔和培训好公厕管理人员，确保新公厕真正方便市民，方便游客。安排路段保洁员对城区1000个果皮箱一天一擦洗，随满随清掏，使之成为点缀城市环境的一道靓丽风景线，使城市形象得到较大提升。

(四)全力做好固体废弃物综合处理场管理工作，及时无害处理生活垃圾。

所有城区生活垃圾必须密封清运至市生活垃圾综合处理场，垃圾处理场安排好垃圾的推平、压实、覆盖工作。做好进场垃圾的计量工作，准确核实每天、月、年的垃圾数量。严格禁止建筑垃圾及有毒废物进场，特殊情况需进场时，请示领导按规定办理手续后方可进场，同时做好监督处理和记录工

作。渗沥液处理设备定期保养，维护，确保正常运转。加强值班工作，注意防盗、防火、防爆，确保财产安全。落实安全责任制，防止安全事故发生。

(五)认真做好全市环境卫生委托管理工作。

按照托管协议的要求，从严制定作业标准，做好托管道路保洁工作，及时清运生活垃圾。采取得力措施，坚决消灭生活垃圾死角，促进城区整体环境卫生水平得到进一步提升。

二、创新完善城乡环卫一体化运行体制

随着年底城乡环卫一体化工作的全部完成，新的任务摆在了我们的面前，如，中转站如何正常运转，垃圾收集和运输路线如何设置，运行费用如何做到最省，生活垃圾如何就地分类和减量等等。今后，城乡环卫一体化办公室全体工作人员继续包镇靠村，每人分担一项或几项任务，通过试验对比，结合当地实际，稳步进行中转站垃圾向市生活垃圾处理场的运输工作；帮助乡村完善各项工作制度和制定工作标准的制定工作，理顺工作头绪，帮助做好垃圾分捡分类及燃烧工作指导，并对各乡镇的不同需求加强工作指导，力争做到工作有序开展，忙而不乱，保证我市城乡环卫一体化工作有序稳步开展。

一、已经过去的半个学期，我们共同努力，工作已经形成好的状态，工作态度积极。新学期开始，我们将趁大好时机进行新干事的工作的熟练程度和处事判断性，为我们环卫部注入一股新的血液。为环卫部积蓄强大的后备力量。

二、按照“公平、公正、公开、合理”的原则做好环境卫生和室内卫生的检查工作。加大力度对卫生各方面的检查，督促同学关于卫生各方面的整理与整洁。

三、环保知识宣传。我部将积极开展一系列的特色活动，提醒大家注意卫生，以提高大家个人素质。从同学内心出发，

自觉对卫生的清洁和保持。

四、开展教室保洁行动。教室是我们的学习场所，为了给同学们营造一个干净整洁的学习环境，我们将发动清扫教室，并进行评比，对表现优异的班级进行通报表扬。对保洁工作中做的不够好的班级，给予通报批评。

五、加强与院环卫部的交流学习。积极配合其工作，积极参与学校内组织的各项活动。积极配合老师的领导与布置，积极与老师沟通，形成良好的工作流程和状态。

六、加强团队精神以“服务他人,锻炼自我”为宗旨,开展好环卫部的日常工作,调整好成员工作,进行详细分工合作。

七、部内人员安排。1、调动每个成员的积极性，提倡系主人翁的奉献精神。2、将每一个任务细化，需要检查的卫生区域分到人，保证结果准确无误。3、严格要求每一个成员，开会准时不迟到。

八、在部内成员之间树立起认真检查的观念，引导每位成员能够做到对待工作认真负责、公平公正?与同学交流时态度和蔼、亲切不居高自傲。

九、加强与各班卫生委员的沟通协调，新学期初召开“卫生委员会”对于本学期的卫生检查制度及各方面的要求做出介绍，动员大家能够主动、积极配合我们工作。学期中旬召开卫生委员座谈会大家互相交流经验，提出改正意见。

十、锻炼并增强部内成员的工作能力，使每个人都能接触到更多的工作，以达到学生会锻炼同学能力的目的。

本学期我们将在不耽误学习的基础上全身心的投入到工作中改正现有工作的不足完善环卫部的工作，本着努力学习、踏实工作的原则?使同学们的卫生素养得以提升校园的卫生水

平得到提高?为学校的发展贡献出自己的一份力量。

一、指导思想

贯彻落实科学发展观，根据办事处的统一部署，在环境卫生整治上突出服务于民，在服务中完善管理，在管理中提升服务，为构建和谐彭城打造良好的市容环境卫生面貌。

二、工作目标

(一)服务社区建设。推进社区建设，完善管理网络，落实“净化家园”目标，切实有效改善社区环境卫生面貌。

(二)服务发展。建立起适应社会经济发展要求的环境卫生管理网络，不断推进环卫基础设施系统建设。

(三)服务居民生活。从居民最直接、最关心、最现实的环境卫生问题入手，努力提高管理水平和服务质量。

(四)提升服务能力。牢固树立服务、创新意识，不断提高保洁队伍服务意识，推进环卫管理信息化、社会化、网络化。

三、重点工作

(一)抓服务，落实社区环境卫生长效化管理方案。围绕“服务”做文章，突出环卫服务人性化、规范化、制度化。

(二)、抓基础，完善基础设施建设。进一步提升社区环境卫生服务质量，各社区必须加强环卫设施的配备与建设力度。

(三)抓长效，整体环境形成良好态势。推进社区保洁系统全面提升，逐步实现环境卫生由长效化向制度化和精细化延伸，最终形成1个人民群众满意的环境卫生管理制度。

四、主要措施

(一)加强道、小区环境卫生的综合整治，做到辖区无乱堆乱放、无暴露垃圾、垃圾箱、池不外溢。加强对野广告的青睞工作、特别是加强橱窗广告整治工作。

(二)完善对保洁公司的长效化考核制度，每天派人员到辖区进行全方位巡查，发现问题及时通报保洁公司，按照整改情况对保洁公司进行绩效考核、落实奖惩。

(三)抓好环卫公共设施基础设施建设，力争实现“3个提升”即公共设施的配套水平提升、保洁质量的提升和管理水平提升，有效改善辖区环境卫生面貌。

景区环卫工作总结报告篇四

1)做好社区治安管理，维护良好的公共秩序。

2)学习一切规章制度和岗位职责，尤其是新兵的训练。继续做好社区治安工作，确保社区正常秩序，为业主提供安全、舒适、优雅的居住环境。保证六年内社区无刑事案件。

3)加强部门内部力量的梯队建设，努力培养骨干力量。

4)做好社区消防安全工作，努力实现全年无消防安全事故。

5)20年强化军事训练，提高部门人员整体军事素质。

6)以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级安全部门的工作职责，责任到人。通过检查考核，真正做到赏罚懒，提高员工的工作积极性，促进工作的有效完成。

2、加强对装修户的监督管理。

3、为业主提供有偿服务。

1、在环境卫生方面，根据小区的实际情况，我们主要是加强树叶和青苔的打捞，进行河道清理。确保河水清澈透明。

2、要求保洁部门制定严格的工作计划，并结合保洁程序和考核办法对保洁工作进行监督检查。继续开展装饰垃圾袋装定点堆放，集中运输管理，加强社区卫生检查工作，确保社区整洁美观。

3、要求保洁部门按发包人要求进行。

1)继续强化客户服务水平和服务质量，业主满意率达到95%左右。

2)进一步提高物业收费水平，确保收费率达到96%左右。

3)与各部门密切配合，及时妥善处理业主的争议、意见和建议。

4)完善客户服务体系和流程，基本实现部门制度化、规范化、程序化管理。

5)加强部门培训，确保客服人员业务水平显著提升。

根据公司的培训政策，制定客户服务管理培训工作计划，提高服务意识和业务水平。有针对性地对员工进行素质教育，促进员工的爱心和奉献精神。对员工的服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力和自律能力的培训应反复加强，并在实际工作中检查落实情况，以提高管理服务水平和服务质量，提高员工的综合素质。

开展便民工作，提高业主满意度，用制度规范日常工作，完善社区治安、交通、绿化及公共设施设备维护，让业主满意，大力开展家政保洁服务、园林维护、水电维护等有偿服务。在为业主提供优质服务的同时，也增加了管理处多元化经营的收入。

21-20xx年，银都舒鸣物业管理办公室将以物业服务的务实态度，以东湖物业管理公司一流的物业管理水平和公司的整体工作方针为方向，以开发商的重点工作为中心，保质保量完成各项工作任务 and 考核指标，竭诚为业主服务，在提高服务质量方面取得巨大成就。

景区环卫工作总结报告篇五

20__年，我县环境卫生工作要重点做好“一个强化”，即强化城市环卫监督考评体系的建设，使检查力度再大些、效果再明显，范畴再广泛些、方式再科学些。突出“两个重点”，即突出主次干道清扫保洁绩效，推行定时定点收运倾倒垃圾，强化薄弱时段和薄弱路段管理，全面建立环卫长效管理机制；突出加快环卫基础设施建设，要在数量和质量上下功夫，以适应城市环卫工作发展的需要，“消灭”旱式公厕，解决群众如厕难、倒垃圾难的问题。

在“两净”、“三个突破”、“四个一样”、“五个明显”上狠下功夫，达到目视范围内不见垃圾的效果。“二净”是墙角净、路牙石净；“三个突破”在街巷一体化管理上建立和完善管理机制、采取强有力措施解决两薄问题和加大建筑垃圾管理上有所突破。

“四个一样”大街和小巷一个样、平时和节假日一个样、白天和晚上一个样、检查和不检查一个样；“五个明显”环卫体制改革要有明显进展，环卫设施投入要有明显加大，两薄时段问题有明显减少，监督检查考核手段和措施有明显完善，环卫责任意识和基本素质明显提高。

二、确保收费保障体系逐步完善。

加大收费宣传力度，通过新闻媒体和出动宣传车等形式，大力开展宣传教育活动，让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高纳费群众环境保护意识，自觉交

费，全额交费，促进环境卫生事业不断向前发展。

收取生活垃圾处理费环卫事业发展的重要经济支柱，我们将严格执行收费标准，加大收费透明度，不收人情费，杜绝野蛮收费，积极挖掘收费死角，寻找费源，保证了环卫事业各项经费的正常支出。

三、拓宽渠道、强化渣土管理

逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。充分发挥管理职能，强化源头管理，昼夜巡查。督促各建设单位文明施工，维护市容市貌。使各建筑工地基本达到出入口的硬面化，车辆带泥上路的现象得到制止，整洁街路，减轻环卫工人的劳动强度。

四、工作中存在的问题

1、部分干部职工的工作热情高涨，但工作能力有限，在胜任本职工作上有欠缺，需要进一步加强学习，以提高他们政治素质和业务素质。

2、资金问题仍然制约环卫事业发展的主要因素，虽然在过去的一年里，我们在环卫基础设施建设上已加大了投入，与外县相比，我们还相对落后，要进一步强化管理，挖潜增效，筹措资金，逐步完善环卫基础设施建设。

3、长效管理机制尚不健全，环境卫生管理尚存在死角，环卫基础设施还不到位，需进一步加强管理。

4、由于环卫工作的性质决定了环卫工人没有节假日，他们始终都要坚持在工作岗位上，受资金问题困扰，目前我们还没解决双休日、节假日环卫工人加班工资的问题，致使环卫工人工作积极性不高，特别是双休日和节假日上班，部分环卫工人的抵触情绪特别明显。

5、环卫工人中绝大多数都是临时工，社会保险至今尚未办理，后顾之忧无法解决，致使环卫工人经常上访，增添了环卫工作的不稳定因素。

困难是暂时的，条件靠人创造，我们坚信，20__年在局领导班子的正确领导下，经全体环卫工人的共同努力，我们一定能战胜前进道路上的各种困难。