

# 2023年劳动协理员工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 劳动协理员工作总结篇一

各位领导：

现将今年以来全市劳动保障主要工作进展情况、面临的困难和问题及下一步工作打算汇报如下。

### 一、今年以来工作进展情况

今年以来，我局按照市委、市政府的整体部署和全市劳动保障暨就业再就业工作会议的要求，以开展保持xxx员先进性教育活动为动力，紧紧围绕经济发展这一中心，努力扩大就业，积极完善社会保障体系，重点突破，整体推进，扎实工作，就业再就业和社会保险工作取得了很大进展，有效地维护了我市的社会稳定。

（一）就业再就业工作成效明显，主要指标完成情况名列全省前茅。今年1-5月份，全市新增就业再就业48937人，其中下岗失业人员再就业33902人，“4050”人员等困难群体再就业2631人，分别完成省计划的55%、%和%；新增农村劳动力输出52046人，完成省计划的%。全市城镇登记失业率为。一季度新增就业和下岗失业人员再就业在全省均名列第1位，新增农村劳动力输出列全省第4位，受到了省劳动保障厅的通报肯定，“西输东接”工作也受到了省人事厅、省劳动保障

厅的联合表彰。这是近几年来，我市就业再就业工作开局最好的一年。

1、继续完善了目标责任、政策法规和管理服务三个体系。年初召开了全市就业工作领导小组成员会议，通报了去年就业再就业情况和对各区县的考核结果，部署了今年就业再就业主要工作任务，印发了《关于进一步加强就业再就业工作的意见》。市劳动保障局还专文下发了今年各区县就业再就业目标任务，对各项主要目标进行分解，使我市就业再就业目标责任制进一步得以落实。同时，继续强化了再就业政策的落实。1-5月份，全市共安排再就业资金424万元；发放《再就业优惠证》4825个，其中为“4050”人员发证924个。享受到优惠政策的下岗失业人员495人，减免各种税费万元；认定服务型企业、商贸企业13家，吸纳下岗失业人员356人，减免税收万元，我市享受税费优惠情况在全省名列第2位。围绕提高劳动者素质开展了一系列技能培训工作，1-5月份，全市再就业培训2362人，其中参加创业培训有114人，“金蓝领”高技能人才的培训等正在进行当中。

2、开展了“春风行动”、“扬帆行动”等系列活动，积极为各类求职者提供就业服务。一是精心组织实施了以完善农民工就业服务为主体的“春风行动”。一季度先后开展了5次大型专场招聘会，共组织806家企业，提供万个就业岗位，求职人员万人次，达成就业意向万人；开展了面向农村劳动者的劳动保障政策咨询周活动，为广大农民工送政策服务。二是开展了“再就业援助月活动”，重点帮扶困难群体再就业，目前已意向成交500多人次。三是全省第一家赴菏泽东明县开展了“西输东接”工程。全市组织了56家企业带去就业岗位8464个，现场共达成用工意向3320人次，为“西输东接”以来达成就业意向最多的一次。四是劳动保障局、工会、妇联三家联合开展了“真情相助活动”。重点扶持下岗失业人员再就业，定期开办专场招聘会，实施再就业援助。五是开展了以“发挥政策效应，助推下岗失业人员实现再就业”为主题的“扬帆行动”。按照省里部署，此项活动到9月底结束，

我市将把“扬帆行动”与“真情相助活动”合并进行。

4、小额担保贷款效应显现。我市的小额担保贷款工作一直走在全省的前列。今年为更好地发挥小额担保贷款的作用，我们在继续加大小额担保贷款力度的基础上，注重了“两个结合”，即发放贷款与还贷信誉相结合，小额担保贷款与创业培训相结合，收到了良好效果。目前，已累计为1553名下岗失业人员发放小额担保贷款1458万元，发生贷款贴息65万元，回收贷款68户106万元，回收率达到了90%以上。通过小额担保贷款，带动了3412名下岗失业人员实现再就业。

（二）社会保险体系进一步完善，保障能力不断增强。截止5月底，全市企业养老保险新增参保职工13183人，完成省计划的%；基本医疗保险新增参保职工万人，已超额完成省计划；其它保险参保人员有了明显增长。1—5月份，全市共征缴企业养老保险费近5亿元；征缴失业保险费4352万元，征缴收入达到历史同期最高点。征缴医疗保险费亿元；机关事业养老保险、农村养老保险、工伤保险征缴也都超额完成了当期计划。今年我市的社会保险工作，在狠抓征缴扩面的同时，以完善政策为先导，以确保发放为目的，在整合资源和提高社会化管理服务上下功夫，为全年目标任务的完成奠定了基础。

1、社会保险政策进一步完善。继去年底市委、市政府出台《关于建立失地农民基本生活保障制度的意见》之后，今年2月6日，市政府45号令颁布了《市生育保险管理办法》，将于今年7月1日起实施，使国家法定的五大社会保险制度在我市全部建立起来，实现了五险齐全。2月22日，市政府办公厅7号文制定了《关于建立城镇职工基本医疗保险制度有关问题的补充通知》，进一步完善了个体劳动者参保缴费办法，扩大了社会医疗保险的覆盖面。

2、确保了各项保险费的.按时足额支付。1—5月份，全市共为万名离退休人员足额支付养老金亿元，社会化发放率保持100%；离退休人员月基本养老金元，比去年底提高了元。

为万名失业职工发放失业保险金5490万元。支付医疗保险费亿元。其它社会保险也都做到了按时足额支付。同时，春节前，按照省政府文件规定和市领导的要求，我市开展了企业退休人员调增待遇工作。在时间紧、任务重的情况下，我们加班加点，积极筹措资金，变“先审核、后发放”为“先发放、后审核”，仅用7天时间将全市万人4160万元的养老金调增部分全部打入退休人员银行卡上。此外，春节前，市劳动保障局党委成员分头带领6个慰问组，深入区县社区和偏远乡村，代表市委、市政府先后走访慰问了老红军和90岁以上老职工80多名，把党委、政府对老职工的关怀送到他们家中。

3、积极推进退休人员社会化管理服务工作。今年，市委、市政府将这项工作列入为民办的实事之一，我局进行了全面调查摸底，制定了具体实施方案，召开了专项会议进行了部署，确定了“示范点带动、活动促进、全面推进”的工作思路，使这项工作有条不紊地进行。到5月底，全市实行社会化管理人数万人，社会化管理率，社区管理比例，已超额完成了省计划。

## 劳动协理员工作总结篇二

这一年来，在街道办领导及社区领导的正确指导下，我社区居民医疗保险工作取得了较大进展。这是完善社会保障体系，确保城镇居民平等享有医疗保障权利的需要，也是构建和谐社会的内在要求。

一、居民医保征缴扩面工作：

1、努力工作，稳步扩面

2、以人为本、实事求是

我们本着以人为本，实事求是，积极稳妥的精神。重点研究解决边缘户参保难的问题，我们主动上门去为他们宣传医疗

保险政策，答疑解惑。还时常与社区流动人口进行沟通联系，为8名流动人员办理了参保手续，从而满足了这些困难边缘户和流动人员的基本医疗需求，解除了他们的后顾之忧。还为2名重度精神残疾的病人办理了居民医保重症。因本辖区办理居民医保人员资源较少，按照社保部门和办事处的工作要求，还要加大力度宣传，勤上门，做好摸底登记工作。这一年来经过我们社区专干及居干努力的宣传和任劳任怨的工作态度，使15家单位成功参加了社会养老保险和城镇职工医疗保险，参保人数达185人之多。完成街道下达的全年目标任务。

## 二、认真做好退休人员核对工作

为准确掌握退休人员信息，更方便与退休人员联系、沟通，更好的为他们服务，我区向企业退休人员发放了社区服务卡，社区如有疾病而不能来年审的老人，我们便上门为他们年审，做到积极上门为居民服务到家的态度。

今年我作为一名预备党员在思想上时时谨记党对我的教导，在工作中做到廉洁奉公、不断提高自身学习、拒绝贪图享受、纪律涣散、得过且过的行为。用积极主动的态度做好书记布置的各项工作。积极参与社区志愿者活动、周末大扫除等。努力成为一名合格的党员。在今后的日子里我还应更严格要求自己，加强自身的学习和修养，让自己跟上时代脚步，让自己与时代同行，让为人民服务的信念永存我心。

## 劳动协理员工作总结篇三

习惯的养成不是一早一夕就能形成的在学校的的教学教育过程中，根据一年级的孩子的年龄、心理特点，组织好劳动课的实践活动，是我做班主任在教学中的一项重要课题，根据一年级的学生年龄和心理特征，我继续重抓、强化孩子们的习惯养成教育，并在上学期的基础上要求更严。

具体做法与上学相同，但要求一定是更高，目的是希望在一

年级就会有的好习惯的养成。

- 1、班级卫生扫教室要求每天都有8人打扫；
- 2、保洁区每天都要由2人捡垃圾；
- 3、教室走廊每天要有2人维持纪律和卫生；
- 4、教室公共设施每天要专人负责（擦黑板、整理讲台、关风扇、关灯、捡地面垃圾、关门、倒垃圾）。

向班上卫生班长申请我要做什么？要求力所能及，找准自己的位置。

开始上岗，严格按卫生班长指定的要求完成，不会做的时候可以向老师或同学请求帮助或支援。

凡事为班级做贡献的同学都可得到红花奖励，每周还评选一次奉献奖，当然会有更大的奖品————红旗一面。

让学生在实践中懂得劳动是创造意识最基本的要素。懂得劳动是光荣的，劳动能创造财富，懂得班级的任何事业的成功都离不开劳动。孩子虽然小可是也只有自发地、具体地参与各种实际活动，大胆并努力在实践获中得真实的体验，才能提高劳动的能力。

一学年下来收效不错，最基本的做到了人人都有事做，个个都有责任，最有趣的是我们班48人全部都喜欢劳动了，最大的收获是：每天有很多孩子们都争着要主动打扫卫生，要是没有选上还不高兴呢！

## 劳动协理员工作总结篇四

在本学期劳动部工作即将结束之际，回顾一学期来的工作历

程，我们深深地感到：每一项活动的顺利举行，均离不开领导的指导，离不开全体劳动部学生会成员兢兢业业的奉献，更离不开广x学对我们工作的理解和帮助。我们能够取得这样的成绩也是广大劳动学生会成员本着“无私、奉献、高效、创新”的工作精神，把宝贵的时间和精力无私的投入到工作中去，把汗水和心血倾注到自己热爱的岗位上，经受住了各种考验，顺利完成了各项任务。在这里，请允许我代表本届劳动部全体成员向关心和帮助我部健康成长的各级领导，向长期关心并细心指导我们工作的老师致以崇高的敬意！向为劳动部工作付出辛勤汗水的全体人员及热情参与劳动部工作的全体同学致以衷心的感谢！当然，我们深知工作中仍然存在着问题和不足，今后我们将总结成功的经验和失败的教训，弥补不足，不断创新和提高。

1、加强干部队伍建设，坚持务实、高效的工作作风，基础性工作扎实到位，做好工作计划。劳动部是一个学生组织，最根本的是为同学服务，坚持正确的方针、方向和理论指导，才能在今后的工作中更好的开展工作。干部是一个部门的中坚力量，能否坚实、稳定地发展的关键，因而，在这一时期里，我们着重加强了对干部队伍建设，使人员机制更为灵活，能上能下能进能退，培养了广大干部务实、高效的工作作风，使整个工作环境呈现出了严肃、紧张、团结、活泼的景象。

2、立足本职，联合四系，倡导良好校园环境，满足同学们多方面需求，同学是我们的选票，获得同学们的支持，便为发展提供了广阔的空间。劳动部的天职是为同学服务，代表同学利益。而随着社会的发展和时代的变迁，同学们的鉴赏能力和欣赏水平不断提高。这必然要求举办各种高品位、多层次的活动。为此，始终紧跟时代潮流，不断更新观念，推出精品，打造了一系列的活动，满足了同学的需要，也获得了广x学的支持和欢迎。

4、宣传工作，潜移默化的对同学们思想产生影响。在宣传方

面加大工作力度，充分利用海报等各种载体向同学们宣传校内活动情况，引导广大学生关注时事，帮助广x学树立正确的世界观。

- (1)：坚持本职工作。
- (2)：配合学校活动及其他部门。
- (3)：开展活动。
- (4)：创新。

## 劳动协理员工作总结篇五

今年□xx区劳动人事争议仲裁院在局党委、行政领导的关怀和指导下，紧紧把握“精细化管理、信息化平台、科学化考核、数字化成效”的工作主线，在融合中思进取，在压力中求突破，在收获中谋创新，各项工作取得较好成效。首获20xx-2012年度xx市“文明单位”、市人保局“优质服务窗口”□xx区“志愿服务优秀项目”□xx区“工人先锋号”□xx区“20xx-2012年度‘五好’事业单位党组织”等荣誉称号。被市人保局确定为“全国人力资源社会保障系统20xx-今年度优质服务窗口”候选单位。

### 1、按期结案任务圆满完成

1-10月，共计受理劳动人事争议案件6907件，结案6587件，已结案件中，裁决2793件、调撤及其他方式结案3794件，调撤率57.60%，比去年同期上升3.59个百分点。为当事人挽回拖欠工资等经济损失愈5064万元。10人以上集体劳动争议案件39起，共计案件数1093件；涉及用人单位43家，劳动者825人，其中，外来务工人员占比达72%。

案件特点：



收案同比略降，群体性案件发案量减少。截至10月，仲裁案件收案总数较去年减少1073件，同比下降13.45%，但预期至年终仍将与去年基本持平或略低。其中劳动报酬、社会保险争议、福利待遇及解除终止劳动合同类争议降幅明显。造成下降的主因一是群体性争议案件呈下降态势，较去年同期减少28起；二是社保案件1850件，较去年同期减少776件，降幅明显。

39起群体性劳动争议中，涉及劳动者825人，其中外劳力597人。上述群体性案件中半数以上由单位搬迁、股东变更、经营权转让等因素引发，劳动者利益性诉求增多，企业关停并转引发争议正成为群体性劳资矛盾的主要诱因。

制造业案发数居首，新设企业用工规范度低。已受理案件中，共涉及用人单位2386家，以国内合资居首，共1398家，涉及案件4042件，占总收案数58.5%，从行业类别来看，以制造业为最，共涉及683家，其次为批发和零售业共476家。

另从单位成立年限看，成立时间5年内的987家，占涉案单位总数的41.4%，6至10年的738家，占30.9%，10年以上的661家，占27.7%。争议发案集中在新设企业。

单位解除合同不规范，劳动者一方败诉率高。从案件请求看，涉及劳动报酬请求的案件数3305件，解除终止合同请求的2636件，社保请求的1850件，分别占总收案数的47.9%、38.2%、26.7%。除去社保案件单独立案影响，上述案件主要多由解除终止劳动合同引发，其中又以企业解除的为主，为1431件，占该类型案件54.3%。

在劳动者诉单位案件中，共计以裁决方式处理6398项仲裁请求，其中劳动者全部败诉的占43.8%，部分胜诉占39.5%，全胜的仅占16.7%。全部败诉事项主要集中在劳动报酬、解除终止劳动合同，其中证据不足的占全部败诉事项的57%，主张事项法律适用错误的占5%，无法律依据或超过法定标准的占4%。

## 2、基层指导工作深入精准

案件下移工作成效明显。年中不间断对13个镇、街道、莘庄工业区设立的“1+13”仲裁申请代收窗口进行收案工作指导。并通过在仲裁网络中公布案件信息提供基层选择调解。公开基层窗口联系方式，对每一位申请提交者予以引导调解，进一步发挥基层调解组织作用，加大先行调解力度，提升工作效能。今年以来，各窗口共代收申请书766份，就近申请仲裁的便捷效果日益显现。

案前调解工作成效显现。4月起调解受理庭设立一名专职案前调解人员，强化院内调解服务力度，当月调解案件数愈30件。该月经调解组织调解不成后受理的案件为229件，环比增长近一倍，受此影响，调解率亦环比增长10%，先行调解工作成效逐月显现，我区综合调解率随之逐月提升，至9月达61%。

分庭建设、劳资纠纷预防、调解员培训、带教齐头并进。自20xx年起，仲裁员常驻华漕、浦江、江川、虹桥分庭办案，今年下半年，另牵头增设梅陇分庭及调解庭，并为其内部装饰提供设计方案。在对街镇调解人员进行带教过程中，有针对性进行庭审技巧、文书撰写等指导，使分庭全面承担起妥善处置区域内发案的职能，案件办理数逐年上升，截至目前分庭共计承办案件721件。

## 3、工作联动机制持续推进

(1) 法院执行窗口。法院执行窗口是对接中心职能的重要组成部分，区法院派遣优秀工作人员在窗口常驻办公，面向当事人提供强制执行受理服务。执行窗口设立至今，共计受理执行申请1634件。

(2) 巡回法庭。巡回法庭启用至今，区法院劳动争议案件审判人员与仲裁院办案人员定期沟通案件审办情况，在综合分析不服仲裁裁决起诉至法院案件情况的基础上。形成由仲裁

院、民一庭办案人员共同参与的庭前调解、庭审观摩、案件讨论机制，为仲裁、法院提升案件审办口径的一致性架起桥梁。

（3）联席会议制度。共计召开裁审联席会议4次。通过例行座谈沟通，及时通报收、结案工作情况并分析当季案件办理特点，统一证据认定方法和原则、事实认定标准及依据，裁审理念深入交融，仲裁案件审办质量得以稳步提高。20xx年至今法院案件数量出现连续下降，重要原因之一即裁审对接促进了适法统一，提高了裁审处理结果的一致性，将部分矛盾纠纷提前化解。根据今年统计数据，在一中院20xx年审结的1216件案件中，我区为337件，被撤销案件仅为13件，较20xx年50余件大幅下降。

（4）案件研讨。继续深化法院与仲裁合作建立疑难案件裁审对接研讨机制。就劳动争议案件中当事人民事行为有效性认定、用人单位违纪解除合法性判断、经济补偿金数额确定等十余起案件难点问题进行了探讨。

（5）信息共享。邀请区法院及一中院法官来院通报案件办理情况或给予最新政策法规的讲解共计3次；建立文书定期交流比对机制、裁审一致性网上分析制度，通过整体裁审比对、个案分析等多层面进行指标分析，一是减少或避免因主观原因造成的裁审不一致情况发生；二是将客观上的不同适法理念及时反馈至法院和市局仲裁处，为政策口径的制定和调整提供建议。

部门联动特色鲜明，社会效果明显。一是与工商、法院、公积金管理等部门沟通，探索构建工作联动机制。与区工商行政部门建立注销监控函告机制，遇企业恶意注销、逃避责任，仲裁即向工商部门发函提出注销监控的请求，工商部门接函后即对涉案企业进行注销监控，并将处理结果予以反馈仲裁院；仲裁牵头制定监察、仲裁、法院突发事件应急联动办法，明确各方在同一劳资纠纷中的职责，有效提升服务效率；对

因企业欠缴公积金引发的确认劳动关系群体性纠纷，及时发现苗头，主动跨前一步与部门外单位取得沟通，磋商解决方案，并在由区府、基层镇（街道）、区住房公积金管理中心等部门决策会中积极发挥作用，作出法律释明，为区领导就此类新问题引发的矛盾所作决策提供建议。二是建立跨省市仲裁机构异地协作机制。针对来沪从业人员劳动争议案件中，有关劳动关系确认难、劳动者在沪临时居住地易变、单位工商登记资料欠缺、社会保险异地缴纳、文书送达费时费力等情况逐渐成为影响仲裁办案效率不利因素的现状，仲裁院自八月起尝试与涉案居多的外省市劳动争议仲裁机构建立跨省市异地协作新机制，旨在提升劳动人事争议案件审办工作效率。主动与湖北省xx市仲裁处联系，收到积极回应。双方商定，建立长期、稳定、有效的仲裁业务协作关系，相互提供案件调查、文书送达等便利，从而落实为民服务宗旨的。

## 1、教育培训机制不断完善

培训制度常态化。我院高度重视对员工思想政治、职业素养的培养，年初制定全年的教育培训计划，使培训成为员工自我提升、自我发展、自我价值实现的一项重要手段。邀请市仲裁、法院、社保、医保、心理咨询等部门就工作所涉及的问题开设专题讲座8次，并通过院内交流等方式带动办案人员业务能力的丰盈和提高。年初开展的“感悟十八大、汇聚正能量”干部职工政治思想和业务能力系列讲座共计7场，通过邀请区法院、局政风办、局工会、组织人保科等部门专家领导开设专题讲座，观看诺贝尔文学奖视频、传达市局政风行风会议精神等，在开年即集中火力，全方位提升干部职工政治思想水平及业务能力。

考察调研收获丰。4月初组织业务骨干至xx市人社局及仲裁院进行工作调研，对其服务管理指挥中心、仲裁院、劳动人事争议人民调解中心等部门的信息系统建设、争议预防工作机制和便民举措等方面的成功经验留下深刻印象。我院迅即就太仓经验展开研讨，并制定详细的改进计划，落实仲裁信息

系统管理的各项措施。

## 2、仲裁人员管理针对性强

专职队伍建设。一是积极按照市局仲裁处安排组织工作人员参加仲裁业务培训。落实教育培训计划，加强专职办案人员的业务技能、思想素质培训。在去年大部分人员通过国家人社部劳动人事争议仲裁员证书换证考试的基础上，本年度内及时梳理因产假等原因未能参加资格培训人员情况，上报市仲裁，落实培训发证工作。二是对从事行政管理类工作的员工，侧重管理水平的提升。适时提供管理知识的培训机会，使其具备现代管理理念，提高工作效率。对于从事业务办案工作的员工，则结合员工的成长阶段和业务水平，设计两套成长方案：一类是书记员晋升仲裁员的成长机制；一类是专家型仲裁员的培养机制。同时，仲裁院结合员工自身特点，定期对从事行政管理类工作和从事业务办案类工作的员工进行岗位调换，帮助员工确立最佳的职业定位。

兼职队伍管理□20xx年5月起市局组建由工会、律所、社会团体等机构人员组成的兼职仲裁员队伍充实到我区案件审办日常工作中，形成了市局选聘、区县使用的统一管理模式，为减轻办案压力提供了较大帮助。本年度至今，10余名兼职仲裁员在闵行仲裁院开展案件审办工作，共计办结案件213件，累计调解率63%。积极配合市局有关兼职仲裁员管理要求，为其提供如就餐等后勤保障，并配备专门的书记员辅助办案，实行案件质量全流程把控等服务，为其顺利高效办案提供了优质环境。针对近期结案压力，我院积极联系发动条线内各部门、区总工会以及企业联合会骨干力量参加市局组织的仲裁院资格证培训，充实兼职仲裁员队伍。

编制内外统筹。继续本着“以人为本”的理念，对仲裁辅助人员实行同等待遇、统一管理的方针。在员工成长方面，将仲裁辅助人员一同归入年度培训范围，提高其综合素质；在关怀员工方面，工会福利、疗休养待遇一视同仁；在绩效考

核方面，实行向制度外人员倾斜的方针，确保其收入待遇。通过各项措施，确保仲裁工作人员队伍整体稳定。

### 3、人文素养培育广搭平台

交大实习基地建设。通过两年多的建设，实习基地完成多个批次的实习生带教、联合辩论赛和模拟仲裁庭审工作，提升交大学生的法学理论与实践相结合，提高院内仲裁员、书记员的自身带教水平和业务素养。由院内工作人员指导、交大学生实际操作的法律诊所，开办至今已接受百余人次的'仲裁咨询。

本年度院领导及相关庭室负责同志共计为交大法科特班及法律本科班学生开设11次院文化建设及劳动法律实务讲座，并通过座谈形式实现双向交流，累计完成32名学生的仲裁岗位带教实践活动。法学硕士班部分学生在三季度开始，至我院进行为其三个半月的毕业实习。

《行之航（三）》编撰。全体干部职工积极投稿第三期《行之航》，由干部职工提供幼年、少年、成年三个时期本人或亲朋好友照片的形式，为刊物文章进行配图，提升刊物纪念价值和趣味性，目前已进入最后定稿印刷阶段。

“仲裁员手记”投稿□□xx市人力资源社会保障》期刊与我院合作开设“仲裁员手记”栏目，我院发动干部职工勤动脑、多动笔，结合工作实践，将仲裁员在日常办案中的心得与案件进展的描述融入文章，在全市人保系统亦属首创。7月至10月已登载《劳动关系中的关联企业问题漫谈》、《我们心中的天平》、《突遇心理危机》、《离真相有多远》多篇手记，获各方高度评价。

#### 1、完善服务细节，巩固“两创”丰硕成果

便民服务举措。一是按办事接待的模式对立案窗口、档案查

询窗口重新装修，配置满意度测评机、政风行风满意度测评箱、接待人员铭牌，方便群众对服务质量的监督；二是建立公开电话专人接听制度，同时设置电话录音，由立案庭负责人对接听质量进行抽查和监督；三是在庭审区域设置便民服务箱，放置简单药品、一次性雨衣、一次性口罩、针线等物品，定期更换补充；四是专门配置温水饮水桶，定时续水，以应百姓不时之需；五是设立院长、庭室长接待日及立案窗口值班长制度，确保窗口工作时间无间断提供服务，优质服务理念深入员工内心。

案件绿色通道。严格落实面向孕期、产期、哺乳期的三期女职工及未成年工“爱心券”，重大集体案件“绿色通道”等工作制度，有效为弱势群体维权开辟捷径；采取“休息日仲裁庭”、日常延时庭审、快速留置送达等各类举措促使案件快审快结。

## 2、大胆探索思考，创新为民服务举措

“社保分案三步联动，破解百姓维权难题”。面对大量社会保险争议，我院全国首创“社保分案处理三步联动”模式，为政府部门公共管理创新提供宝贵借鉴。该模式在立案时为社保案件单独立案，确保社保裁决的有效性；审理中加强与社保中心沟通，建立社保核查工作机制；执行上与法院打通社保执行绿色通道，取得显著成效显著。法院执行庭与执行窗口积极配合社保生效文书的执行，为劳动者维权开辟绿色通道，填补了法律制度的空缺，至今共计执行社保案件4000余起，为当事人社保权益的落实提供司法保障。该模式得到人社部仲裁司高度评价，市局仲裁处对此进行专题调研，以期在全市推广。从模式中提炼的案例经过xx市依法治市领导小组从全市256件案例中筛选，经专家评审，解放日报及东方法治网公示，最终入选20xx年度xx市依法治理20个优秀候选案例。

自主开发仲裁申请自助系统。结合触摸、二代身份证及条码

识别技术，劳动者和用人单位只需通过屏幕点击就可轻松完成申请书的填写、案件受理及审办情况等服务。通过扫描收件回执单上的条形码，已申请案件的受理情况、审理进度、相关仲裁员的信息均能一目了然，节约了另行排队取号咨询的时间。该系统使长期以来仲裁窗口费时费力、反复修改申请书的情形得到改观，方便了服务对象，又将接待窗口工作人员从重复劳动中解脱，为窗口服务效能的提升创设了条件。我院配备专人对申请系统操作予以指导，目前170余人通过该系统顺利提交仲裁申请。

### 3、凝聚集体智慧，丰富仲裁品牌内涵

“闵行e仲裁”品牌推出。为落实局系统品牌创建工作要求，我院采撷“智慧闵行”城市建设关于“感知民生、互联信息、智能管理、共享共用”的政府管理理念之精髓，积聚人文仲裁蓬勃向上之力推出“闵行e仲裁”服务品牌，旨在致力于以公正廉洁的形象向广大劳动者与用人单位提供专业、高效、优质的服务，并将以人为本的科学发展理念渗透到工作的每一个细节，倾心化解地区劳资纠纷，精心铸就仲裁机构社会公信力，为维护地区和谐稳定，贡献源源不竭的正能量。

“智慧闵行”互动平台。今年，我院积极开拓为民服务渠道，积极关注区内重大工程及实项目，三季度与区科委“智慧闵行”项目相关部门取得联系，拟在东方有线及中国电信开发的两大电视信息互动平台进行仲裁相关信息加载，拓展便民服务渠道，提升仲裁工作群众知晓度。目前已梳理仲裁流程、庭审规则、基层调解组织公开信息等目录，并与科委沟通做好前期调研及资料准备工作。明年起还将就手机软件客户端信息加载事宜做进一步协商，扩大仲裁工作辐射面。

#### 1、广泛调动资源，形成法宣核心动力

拓展仲裁苑讲坛法律宣传服务广度和深度。通过鼓励院内资深仲裁员走出仲裁庭，分享其仲裁实践心得，拉进政府部门



与服务对象距离，有效树立仲裁服务品牌，提升仲裁机构公信力。今年，与局五单式服务结合举办的基层现场讲座累计10场，参与企业千余家；参与录制闵行零距离访谈节目8次，在fm102.7频段播出，收到良好的社会反响。随着讲坛的影响力不断扩大，讲坛形式也在不断创新，10月中旬，借力司法局法宣部门推出了“闵行书香法治讲坛仲裁苑讲坛”联合公益讲座取得良好活动效果。

自编、自导、自拍“仲裁法宣微电影”。由院内干部职工自行构思剧本、参与摄制、目前完了第一期微电影“诚信就业”的所有场景的拍摄，已投入后期录音和剪辑。全片制成后，将投入精力进行推广和宣传，这也是我院紧跟信息时代步伐，做好群众工作的一次有益尝试。

## 2、积极关注公益，丰富职工业余生活

年初，我院前往结对共建的古美街道平吉二村居委会进行节前慰问活动，向生活困难家庭送上大米、食用油等生活必需品。

在元宵节、中秋节、重阳节等节日，定期探访中谊路养老院结对老人，送上自制的汤圆、馄饨及其他慰问品，与老人交流谈心，通过组织老人来院参观等一系列活动，培养职工良好的公德意识、向上的精神面貌。

通过近两年来的不断美化和创新，我院的员工加油站，图书室“积微阁”、健身房作为我院三大文化名片，已成为员工“爱院如家”的栖息地，设计、布置和管理均由员工包揽。图书室管理“三字经”，独具匠心，开创职工管理文化先河。

建立新进员工院长谈心制度、关心离退休及困难家庭职工，每季度组织庆祝集体生日，给予青年员工细致周到的关爱。

开展了覆盖全院的“节水节电”活动。在院内宣传栏及条线

平台上发布“节能减排我有责、爱院如家在坚持！”倡议书，鼓励职工积极成为节能减排的倡导者和践行者。

院内宣传栏、花草的维护都由干部职工亲自动手，各庭室形成了独有的庭室文化，在紧张工作之余，起到调节身心，美化环境的作用。