

计量服务费计入科目 计量工作总结(优质10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇一

民生计量关系广大人民群众切身利益，关系我市市场的繁荣稳定。为做好民生计量各项工作，我市加大了计量监督检查力度，主要是对农产品收购用汽车衡、燃油加油机、出租汽车计价器、医用三源、眼镜配置用计量器具以及城区主要集贸市场、超市在用衡器进行计量监督检查，同时，也基本完成了六类民生计量器具的基本情况登记造册，并全面开展其检定工作。20xx年我市民生计量工作成效明显。

1、《强检工作计量器具管理系统》录入率达100%；计划强制检定工作计量器具数量：城区集贸市场固定摊点衡器共9675台/件；燃油加油机共732台；出租汽车计价器共497台；农产品收购用汽车衡共108台；眼镜配置用计量器具（含验光镜片、焦度计、验光机）共44台；医用三源（医用激光源、医用x射线辐射源、医用超声源）共67台。

2、民生计量器具强制检定监管情况：计量行政管理部门及计量技术机构共深入重点节能企业59次，就计量器具配备和管理进行监督检查；对辖区内国家法定计量检定机构强制检定工作推进情况的监督检查了44次；对民生强检计量器具管理情况的执法检查了65次；农产品收购用汽车衡、燃油加油机、出租汽车计价器、医用三源、眼镜配置用计量器具、城区主

要集贸市场固定摊点结算用衡器六类计量器具强制检定率分别为96.2%、100%、99.8%、99.9%、100%、96.7%。

3、“关注民生计量惠民”专项行动开展情况：

(1) “诚信计量进市场”工作情况。共检查集贸市场83个，超市16家，检查在用计量器具7847台件，检定7588台件，受检率96.7%；经检定合格7474台件，合格率由上年的93.2%上升到现在的98.5%；检查市场公平秤89台，受检率由去年94.4%提高到99.5%；免费检定衡器等计量器具4578台件，减少收费检定衡器等计量器具2831台件，减免收费共48070元。

(2) “健康计量进医院”工作情况。共检查医院21家，检查医用等计量器具135台件，受检率从去年87.4%提高到99.9%；对确有困难的乡镇医院医用计量器具免费检定38台，减少收费检定22台，减免收费共5100元。

(4) “服务计量进社区乡镇”工作情况。深入53个社区及学校，为群众提供免费检测服务702次数。

4、定量包装商品监管情况：抽查与百姓生活和与农业生产密切相关的15种定量包装商品制造企业56家，107批次，净含量合格率为99.1%；抽查流通企业27家，43批次，净含量合格率为98%，比上年上升1个百分点。对不合格企业进行分析，我们发现大米生产企业中有部分不合格，主要原因是未能很好地控制水分散失，加上今年天气一直比较干燥，造成部分企业不合格；流通企业中合格率稍低的是小型企业，主要是计量控制不科学、不准确造成的。

5、开展计量专项整治情况：

(1) 强化小型衡器监督管理，深入开展电子计价秤、度盘秤及杆秤的专项整治行动。检查集贸市场共63个，检查在用电子计价秤3591台、度盘秤1953台、市场公平秤89台；三种计

量器具受检率均达100%，并且都实行“四统一”管理和“四落实”。经检查，百色市没有无证生产小型衡器的企业；没有发现进口、销售假冒伪劣小型衡器的违法行为；没有发现利用小型衡器计量作弊，欺骗消费者的违法行为。

(2) 强化加油机的计量监管，开展在用燃油加油机专项监督检查。共检查加油站62家，检查在用加油机总数396台件，具有有效期内检定证书的加油机台件数为396台，受检率达到100%，其中防作弊加油机192台，62家a□b级加油站都实现“六有”。

质高效服务的宗旨，坚持“计量先行，节能为本”的原则，在得到市政府提出的节能降耗约束性指标后，我们科学地制订了年度能源计量工作方案(计划)，对能源计量管理工作提出具体要求，在各县局积极行动，各有关企业主动并配合我们开展工作的情况下，认真开展能源计量宣传，狠抓能源计量管理工作，积极帮扶、指导重点耗能企业建立能源计量管理体系，完善相关制度，促进节能降耗和污染减排，进一步增强了企业能源计量意识，能源计量管理水平也得到了进一步提高，圆满地完成了年度能源计量工作目标和任务。

1、制定计划，加强工作指导。组织对11个县、区企业进行节能降耗工作调研和考察，了解我市节能降耗工作的现状、症结和建议，学习兄弟市的节能降耗先进经验做法。通过调查研究，结合区局的有关部署，下发了20xx年能源计量工作实施方案和能源计量管理推进计划表，指导各县局开展工作。

2、深入落实能源计量宣传活动。根据区局文件的精神，结合我市实际，要求采取多种方式，开展能源计量工作宣传活动，为全社会营造良好的节能降耗氛围。有11个县区先后宣贯了《用能单位能源计量器具配备和管理通则》□gb17167-20xx标准等，三十多家企业以会议形式学习了该《通则》。

3、加强能源计量监督检查。依法开展《用能单位能源计量器

具配备和管理通则》贯彻执行情况监督检查。按照区局的部署，我市对列入省重点耗能企业39家和年耗能1万吨标煤以上的独立核算用能单位，开展能源计量器具配备、计量器具管理、能源耗用数据利用等情况的监督检查。全市共检查了39家企业，除7家企业自报停产外，其余均填好了《能源计量器具配备和管理情况调查表》和现场检查表等，其中发出整改建议书12份。通过检查和整改，基本掌握了企业能源计量器具配备情况和能源计量管理的状况，其中进出主要用能设备能源计量器具配备率超过90%的企业有32家；进出用能单位能源计量器具配备率达100%企业有30家，占总数93.75%；进出主要次级用能单位能源计量器具配备率达100%的企业有29家，占总数90.6%。

4、积极开展能源计量帮扶活动。一是6月份我局到百色银海铝业有限公司举行“能源计量服务工程”启动仪式，组织重点用能单位、市级有关部门和技术机构的领导和有关人员观摩企业能源计量工作，市政府领导对我们的能源计量工作给予肯定。有关企业围绕我局部署的“开展能源计量服务工程”的活动要求，进一步提高对能源计量管理工作重要性的认识，计量检测工作水平得到了迅速提高，发挥了计量工作在生产经营中的作用，能源计量工作逐步走上了规范化、科学化和程序化发展轨道，先后有苹果铝业等25家企业完善了计量组织机构，形成了纵向到底、横向到边、自上而下、层层展开的能源计量网络格局。二是帮助32家企业建立能源计量管理制度和完成了《能源计量器具配备和管理企业自查报告》，引导企业申办计量保证体系确认。三是协助32家企业制定节能降耗方案，在能源平衡测试、能源计量器具配备和管理等方面提供指导。靖西县局为部分企业用能设备的设计、安装和使用提供指导，帮助企业发现用能问题，取得较好效果。四是深入32家企业开展检定、校准服务，百色市计量测试研究所深入重点耗能企业，对能源计量器具进行检定、校准服务，受检率达100%，受检合格率100%。五是按“数据说话”，树立计量数据的权威性。完善的计量检测体系，正确对能源计量数据的采集、处理与分析，为企业能源结算提

供了支撑，有32家企业能源消耗都按表结算，改变了过去理论平摊的做法，提高了成本核算的真实性，更准确地分析出工序能耗增降的原因，提出节能降耗的新措施，促进了企业技术改造。

2、疑难问题得到初步解决。集贸市场因为环境复杂流动性大，计量管理薄弱，通过与市场管理者一同参与使工作较好的得到推进，通过各县实施免费检定使刁蛮户也愿意配合了。由于市、县卫生局参与了工作活动，医疗卫生单位计量器具的管理相对比以前要容易一些，大多数医疗卫生单位积极配合健康计量进医院活动。全市基本完成了六类民生计量器具的基本情况登记造册。

3、百姓得到更多实惠。集贸市场管理有了初步改观，计量投诉渠道初步建立，缺斤少两现象少了，计量欺诈案件减少了，市民购物放心点了。医用计量器具受检率提高，百姓看病诊断准确有了保证。燃油加油机作弊现象少，一年来未见客户投诉。社区居民感觉计量就在身边，随时都能见到计量服务工作者。通过广泛开展的计量服务使广大市民百姓充分感受到计量带来的实惠。

1、全市计量工作进展不平衡。一些县实施早，行动快，效果显著，各项工作都一步步推进，扎实有力。而一些县有畏难情绪，工作迟缓，效果不明显。

2、乡镇集贸市场及医院的计量器具强检工作需要进一步加强。一些乡镇集贸市场及医院在用计量器具受检率偏低，强制检定工作计量器具受检率在90%左右，主要原因是基层市场比较偏远，工作人员少，检定工作成本高，工作难度较大，明年要千方百计加以克服。

3、能源计量工作还需要进一步加强。能源计量工作是一项长期艰巨任务，还需要加大工作力度，能源计量服务活动要进一步深入，服务能力要进一步加强，服务质量还要不断提高。

1、进一步加强民生计量工作。继续开展“五个走进”活动，全面推进各项民生计量工作，要求100%覆盖到辖区内所有的集贸市场、100%覆盖到辖区内所有的加油站、100%覆盖到辖区内所有的医疗卫生单位、100%覆盖到辖区内所有的眼镜店、100%覆盖到辖区内所有的社区乡镇，营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境。

2、加强能源计量，促进企业节能降耗。继续督促和指导企业对高耗能企业的能源计量器具的配备、能源计量器具的管理和能源计量检测数据的使用，推动列入我市32家重点耗能企业开展测量管理体系认证，积极引导企业抓好中小型企业计量检测保证能力工作；加强能源计量工作的指导，组织服务队伍，针对重点行业耗能企业节能难点，研究技术节能指导性措施，大力推进先进的能源计量检测技术，为企业生产经营和节能降耗做好计量服务；组织企业能源计量和节能监测专业培训，努力促建企业计量节能工作队伍，提高企业计量管理和计量技术人员的专业素质。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇二

根据省局要求，我局高度重视此次计量执法检查，迅速制定了计量执法检查工作方案，成立了领导小组，并由主要领导担任组长，统一思想、提高认识、加强领导、落实责任、精心组织、结合实际、制定详细的工作计划，全面部署了计量执法检查工作的基本目标、重点内容、主要措施，并提出具体实施的指导意见，为圆满完成计量执法检查工作任务打下了坚实基础。在组织全局干部集中认真学习文件的基础上，重点对集贸市场、海鲜排档、水果批发市场及零售商铺、粮食批发市场、加油站、汽车衡、蔬菜收购点、超市等开展了全面检查。通过检查，各项工作机制得到了完善与强化，有效地促进了计量执法工作的顺利开展，保证了国家有关法律法规的遵守和执行。

为了保证全县计量器具的准确度，切实保护消费者的合法权

益，我局在本次节前执法检查工作中坚持“监督检查和计量xx相结合、重在计量xx”的原则，加大计量执法检查力度，整顿规范市场经济秩序，我局出动了24次执法检查工作，共出动执法118人次，检查集贸市场、排档、商铺、加油站、超市、企业76家（次）。其中检查3家超市12人（次），检查4个集贸市场20人（次），检查6家海鲜排档30人（次），检查5个加油站16人（次），检查4家超市16人（次），检查企业计量器具24人（次）。

本次计量执法检查对市场中有各种秤、计量加油机、商品定量包装情况进行了检查，通过检查，无破坏计量器具准确度的情况，无短斤少两等计量违法行为情况，计量器具基本符合标准要求，市场计量秩序良好，人民群众生活井然有序，全县人民沉浸在欢乐祥和的节日氛围之中。

通过此次的计量执法检查，进一步整顿和规范了市场秩序，使计量执法工作取得了一定成绩，但是在工作中仍存在某些不足。在今后的计量工作中，我局还将继续努力，不断学习计量工作中出现的新知识，深入探讨计量工作中的新问题，把计量工作做得更好，为我县经济建设作贡献。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇三

20××年是各项工作继续提升的一年，在这一年里，临清市计量测试所在局领导的领导下，在各科室的配合下，全体同志共同努力，较好地完成了各项工作任务。

（一）民生计量工作情况

重点开展了“推进诚信计量、建设和谐城乡”专项行动，深入集贸市场、医疗机构和眼镜店等单位开展计量惠民活动。思想汇报专题利用“5.20”世界计量日宣传活动我们开展了诚信计量示范单位创建活动，设立咨询台5处，发放宣传材料400余份，接受咨询100余条，免费检测计量器具35台，同

时指导3家单位创建诚信计量示范单位，组织10家餐饮单位签订了诚信经营承诺书，营造了计量惠民、诚信计量的良好社会氛围，提高了经营者的计量诚信意识。

（二）能源计量工作情况

组织能源计量服务队深入4家重点耗能企业开展能源计量执法检查和服务工作，指导企业完善能源计量器具的配备和管理，形成能源计量监督检查报告4份，帮助企业完善了《山东省重点用能企业能源计量信息平台》的建设，指导企业耗能数据每月定期网上直报，同时，积极帮助中色奥博特铜铝业有限公司申请创建山东省能源计量标杆示范企业，收到了节能减排的实效。

（三）计量器具建档工作情况

根据去年建立的计量器具建档，我们深入企业进行现场核查，对223家企事业单位的计量器具档案进行了核查确认，进一步摸清了我辖区计量器具的底数和具体情况，为下一步计量检定工作和计量器具管理工作打下了坚实的基础。

（四）机构及实验室建设情况

1、认真验收了新购置的检测设备，包括电能表校验台、压力表校验台、标准金属量器、砝码、电子天平、医用超声源、心电图、定量包装机、定量灌装机、环境试验设备、扭簧比较仪、硬度计、谷物容重器、紫外分光光度计、常用玻璃量器、酸度计等检定设备，对于新到设备都进行了核验登记；同时邀请厂家技术人员对我所相关人员进行手把手的培训指导，目前电能表检定装置和压力表校验台已经投入运行，计量标准已经更新并取得较好的效益，其他设备的计量标准正在积极筹建。

2、大力开展检测人员技术培训工作，先后到市局参加检定项

目培训4次，对于加油机、出租车计价器、压力表、电能表、长度、衡器等检定项目进行了认真的学习，6人通过了相关项目的检定员考试并获得检定员资格证，检测能力得到了进一步提高。

3、顺利通过省局组织的定量包装实验室资质监督评审。

（五）主要业务工作情况

全年共检定强检计量器具2490台次，非强检计量器具387台次，抽查定量包装商品167个批次。其中检定加油机1108台次，电能表812块，出租车计价器122余台次，压力表236块，血压计212台，长度量具387件，努力做到对强制检定计量器具100%进行检定，不断提升依法管理计量器具的检定率。

（六）其他工作情况

1、根据市局安排我们开展了再用加油机专项计量监督检查活动，联合稽查队抽查了32家加油站，在用加油机76台，进一步保证了在用加油机的准确，打击了计量违法行为。

2、开展了定量包装商品净含量专项监督检查，在全市范围生产、流通领域进行了一次全面的定量包装商品净含量计量专项监督检查，检查企业个体等35家，定量包装商品167个批次。

3、开展了落实企业计量主体责任监督检查，对于重点耗能企业的能源计量工作和计量器具生产等相关企业送达了自查自纠通知书和监督检查通知书，并监督3家相关企业进行了改正。

5、参加市局组织的计量技术比武和省局组织的燃油加油机比对活动，并取得较好成绩。

明年重点将做好以下几个方面的工作：

（一）机构建设

2、加大实验室建设力度，在全省技术机构改革之际，抢抓机遇，狠抓落实，全面完成医用超声源、心脑电图、定量包装机、定量灌装机、环境试验设备、扭簧比较仪、硬度计、谷物容重器、紫外分光光度计、电子天平、常用玻璃量器、酸度计等计量标准建设工作，使检测能力再上一个台阶。

（二）队伍建设

1、现有人员有计划地进行培训、学习，不断提高业务素质和管理水平，力争全部获取助理工程师技术职称，全面提升业务水平。

2、通过多种形式，重点引进和培养各类专业复合型人才和市场营销人才，建设一支懂技术、会管理、能经营，事业心强，具有创新意识和创新能力的队伍。

（三）业务建设

抓住临清市及周边区域经济发展的特点，抓好各个检定项目的发展。

1、巩固现有检定项目和主要检定收入来源，要提高检测水平，增强检定设备的投入，力争做到为企业提供检、修、维护一条龙服务，保证主要项目的稳定发展。

2、抓好涉及民生计量的水、电、气、热表的检定工作，与供电、供水、供气、供暖企业合作，抓住临清市区旧城改造的有利机遇，做好水、电、气、热量表首检、轮换检定工作，使之成为本所稳定的检定项目和收入。

3、挖掘计量器具检定资源，确保检定资源不流失，积极拓展中、小型企业的计量器具检定工作，力争在计量器具检定工

作方面保持好的发展势头。

4、扩大检测领域和范围，我所现开展十三项检测项目，根据工作需要积极扩展医用超声源、心电图、水表、燃气表、定量包装机、定量灌装机、环境试验设备、扭簧比较仪、硬度计、谷物容重器等计量标准，以适应临清市经济社会发展需要，增强我所服务能力。

（四）服务建设

1、继续开展能源计量服务工作，帮助企业完善能源计量管理体系，指导重点耗能企业开展耗能数据网上直报工作。

2、开展多种形式的技术服务和咨询工作，特别是利用“5.20”世界计量日加强计量宣传工作，营造诚信计量良好氛围。

3、继续开展计量惠民工作，加强诚信计量服务体系建设，对民生计量领域进行重点服务。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇四

1、严格执行计量检定规程，室内检定单相电能表3112只，三相电能表1708只，组合互感器42组，电流互感器534只，采集终端500台，检定合格率100%，杜绝了不合格的计量器具进入电网，确保电能计量器具这杆“秤”的公正、公平性。

2、随着用电水平的提高，为实现有效的智能营销管理，我班积极配合并全程参与安装了456台专变的智能采集。实现了远程集抄前台坐收的形式进行抄表收费及远程监控远程控断。

3、完成了单相电能表xx04只，三相电能表211只，电流互感器108只，组合互感器8组的出入库管理和电能表4091只，电流互感器221只待分流计量资产的回退管理及流程处理。

4、完成辖区内的987户（单相858户、三相121户、高压8户）低压业扩安装，完成客服中心辖区内的583处低压故障处理及电能表迁移，依法行使质检部门授予的“强检”权，规范并更换或迁移了计量装路的配路和接线，减少了电量在计量上的“跑、冒、滴、漏”，保障了计量准确和公平贸易。

5、本班三人持有20xx年11月到期的有效计量检定员证，于6月初到省电力试验研究院对本单位的2台三相电能表检定装路和1台电流互感器检定装路的标准表进行了送检，有效期至20xx年6月到期。

一、继续加强业务理论学习，认真履行电能计量检定员职责，做好对每块计量器具的检定和记录工作。

二、认真做好电能计量器具检定装路的日常检查及上级部门的检定工作，确保装路正常保用。

三、对用户送检计量器具进行检验，要认真负责，进行公开化检定，对其检验数据真实记录，不讲关系，送人情，确保公司和用户利益，按照国家计量检测标准，保证准确率100%。统一打好首检铅封和标志。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇五

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础。我始终注重加强主观世界的改造，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，保持良好的道德风尚。在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，时刻告诫自己要始终把事业和工作摆在首位，把加快计量监管工作作为头等大事来抓。

始终坚持高标准、严要求，严格执行总局“八严禁”和市局“八条禁令”以及行政执法人员“五公开”、“十不准”的规定，全面掌握“三法八条例”、“国家行政五法”，遵

守局里制定的各项规章制度，在行政服务和执法中不假公济私、不化公为私、不吃、拿、卡、要。

勤勉敬业是对每一位干部的起码要求。年，我始终保持良好的精神状态，决心把局领导对我的重托，全局广大干部职工对我的厚望，化作工作的动力，满腔热情地投入到繁忙的工作之中，对民生计量、能源计量、机动车安检机构的监管和对系统内外资质实验室公正性的监督检查，以及搜集、编写、上报有关材料，我始终积极主动，从不敢有丝毫懈怠。

1) 加强强检计量“系统”监管，完成了“系统”录入率达100%的年度目标要求。

2) 加强民生计量器具强制检定的监管，和同志们深入重点节能企业监督检查21次，对法定计量检定机构强检工作推进情况的监督检查14次；参加民生强检计量器具管理情况的执法检查7次。

3) 认真开展“关注民生计量惠民”专项行动：参加“诚信计量进市场”活动，检查集贸市场13个，超市9家，检查在用计量器具1847台件；参加“健康计量进医院”活动，检查医院21家，检查医用等计量器具135台件；参加“光明计量进镜店”活动，检查眼镜店9家，检查在用验光配镜用强检计量器具29台件；参加“服务计量进社区乡镇”活动，深入13个社区及学校，协助计量所为群众提供免费检测服务52次数；参加“放心计量进油站”活动，检查加油站41家，在用加油机210台件。

4) 加强定量包装商品监管，参加或督促各县局抽查与百姓生活和与农业生产密切相关的15种定量包装商品制造企业56家，商品107批次。

6) 加强能源计量工作：亲自拟订能源计量年度工作实施方案、计划；深入21家企业开展能源计量宣传活动；参加现场检

查39家重点耗能企业的能源计量器具配备和管理情况；指导帮助32家企业建立能源计量管理制度、制定节能降耗方案、完成能源计量器具配备和管理自查报告等；主笔和主持2份重点耗能企业计量管理和检测体系分析报告，指导14家重点耗能企业运用能源计量数据进行分析报告。同时，指导帮助54家加油站、78家集贸市场和1家机动车监测站制定计量管理制度。

7) 几乎负责本科室搜集、整理有关信息、数据等材料，编写有关工作实施方案、计划、总结，并上报。

8) 负责组织培训考核系统外计量检定员和计量标准考核单位，审查有关材料，作出期限告知书及现场考核结论，并制作、发放相关证书。

此外，积极参加对13家机动车检测机构的监督检查工作和百色市“”世界计量日宣传活动。

回顾一年来的工作，我亲身体会到，自己在思想上和工作上的每一个进步，都离不开领导的关怀、指导和同志们的支持、帮助。明年，我将以更加饱满的干劲，更加务实的作风，脚踏实地做好本职工作。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇六

时间总是飞快而过，一转眼间，新的一年悄然而至。在过去的20xx年中，不论功过与否，我都应该向服务台的姐妹们表示感谢，如果没有她们的积极配合与辛勤付出，很难让服务台的工作顺利进行。同时，也借此机会感谢购物中心各部门经理、主管的大力支持与配合，让服务台员工能大胆的开展工作。

20xx年是公司开店频率较高的一年，我有幸参与各卖场的开业庆典，见识了新店开张辉煌与欢腾的场面，我为自己身处

这样一个高效、团结的团队而自豪。各个连锁店开业之前，员工培训是必不可少的，我服从公司人力资源部的安排，在20xx年参加了购物中心、麻城、龙感湖等店的新员工培训，每一次的授课都在提醒我自己该是这个课题的楷模。而每一次的培训，又让我深刻体会到知识的浅薄，经验的缺乏，今后我将着重加深口才的锻炼，力求每个课题条理更清晰、层次更分明。

其实，每次的总结是有必要的，只有静下心来去回首，才能发现自己工作上的成绩与不足，成绩是过去的，已经划上了一个句号，只有扬长避短，才能把来年的工作做得更好。20xx年度针对超市这一块，（服务台）我的工作是有失误的。首先，是赠品管理不到位。上半年还出现厂家赠品的发放与库存对不上数的情况。下半年，我与公司其它卖场沟通后，采取使用赠品券的方案。这样一来，赠品的流失方向就明确了，让促销员和服务台人员都能洁身自爱，共同将赠品管理好；另外，我们在管理赠品新鲜度上的意识也单薄，导致一起售后的发生，给超市带来了一定的经济损失。这起事件的发生，给我们敲响了警钟，事后，在每次验收赠品，我们都是瓶瓶，一袋袋的严格把关；其次，我们在售后服务的处理还不能审时度势，灵活掌握。遇到投诉事件，不能全面站在顾客的立场上思考，潜意识里认为顾客是来“扯皮”的，只因为顾客所提供的要求太过分，正是这种想法，也让我们今年挨了“当头一棒”，熟不知，我们与顾客较劲儿，最终将事件恶化，损失更大不说，让供应商和厂家也难以接受。

针对购物中心这一块儿，与20xx年度相比，各部门的投诉都有所下降，这不仅反映了各部门将“三为主，三不出，一站通”贯彻落实好，同时，也反映出各部门都努力将隐患消除在萌芽状态。服务台在以下几个方面也有所失误。第一、服务用语不到位。去年8月份，由于服务台工作人员语言上的不到位，导致一起因退还货而引起的恶性打架事件，虽然事后我也用自己的方式取得了顾客的谅解，但这件事对于顾客和

我们都是一段不愉快的经历。

第二，上半年在购物券的管理上没有制订完善的制度。由于制度的不完善，只凭对员工的信任，会有太多的漏洞，且出现问题时责任也不清。如果制度指定后，有情况，检查范围也小，责任也明确。

第三，广播宣传较少。由于服务台工作较忙，处理的事务较多，往往导致播

音不能正常进行，不能很好的给购物中心的促销活动帮忙，而作为老播音员的我，深切体会到这项工作与服务台工作衔接的难处。

第四，与各个部门的沟通交流较少。因为忙而忽视了购物中心这个大集体中各部门之间的交流，有什么事都藏在肚子里，因而会出现你不了解我，我不理解你。

亡羊补牢，为时不晚。既然已经找出问题的症结所在，我相信在今后的工作中不会犯同样的错误。在这里，我也希望在座的各领导、各位伙伴多给我们提宝贵的意见和建议，而我将信心百倍，全力以赴将20xx年的工作做得更好。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇七

“以身作则”是作为一个店长最根本的基础！作为一名店长，上代表着公司的形象，下是店内所有员工的核心。无论对内对外，一个以身作则的店长对店面的稳定运营起着巨大的作用。

一个以身作则的店长，对内能为店内树立良好的工作作风并且获得员工对公司的信任，从根本上提高员工整体的主观能动性！店长需要从自身工作中准确的向员工表明和传达公司的企业文化与发展方向，从而更好的达到由上而下贯彻、执

行、完成公司下达店面的工作任务。一名普通的网管、收银、服务员、厨师等工作人员，从他们进店面试到正式进入工作岗位的过程中，会我们从身上感受到店面的整体印象，这个印象决定了他们以后的工作态度。所以，一个以身作则的店长，对内来说，店内所有员工的稳定性与整个店面运营的良好发展是至关重要的！

一个以身作则的店长，对外会让前来消费的顾客感受到店面的精神面貌。稳定可靠的店长给顾客带来的信任感是我们提升上座率的关键！并且一个以身作则的店长，在处理外部关系上也发挥着巨大的作用。日常工作中大部分时间需要面对各个职能部门的领导，这时展现出来的公司形象与店面面貌，对店面的稳定发展与周边区域的良好形象树立同样是绝对不可或缺的！

在我们的店面管理中，并非管好员工才是正确的，一个合格的店长应该做到的是如何解决店面的实际问题、如何提高上座率、营业额（如何开展各种优惠活动）。管理我个人认为即“管事理人”，如果我们天天考虑怎么去管理员工的话那是无异于浪费工作时间与精力。在我们解决了店内真正的实际问题，制定合理的规章制度之后，同时也要给予员工充分的休息放松空间。在日常的店内工作生活中，作为一个店长，在关注店面业绩的同时对员工的生活也需要倾注关爱，从天气变化到伙食安排，不仅仅是表面的问寒问暖，要做到像真正的家长一样，特别是在对待员工生活的细微之处，仅仅一点点的改动都会使员工体会到我们的良苦用心；员工整体收入方面，可以利用店面周边的特殊环境，在不违犯公司制度并且保障店面营业额的同时，为大家增加一些额外收入与福利（比如利用网吧买废品的活动资金组织员工聚餐、奖励优秀员工等）！在我们满足了员工的群体需求之后，员工的工作积极性问题也就随之而解决。

作为一个团队管理者仅仅掌握管理技能是不够的，还需要掌握一定的专业知识与技能呢。所以在工作之余，我们要进行

专业知识的学习。

目前，无论是网吧内部的网络结构、服务器架设、各种数据命令的备份与操作等技术问题；还是每日开销票据、每日的交接班结算、店内资金管控等帐务管理问题；还有每个员工的出勤、工作效率、店貌卫生、员工流动等内部管理问题，网吧行业与10年前相比已相差甚远。除此之外，还有很多其他很复杂的相关工作，仅仅依靠店长是完成不了的，我们需要的是了解每一个工作岗位的详细情况，掌握身边的人力物力资源，对人力工作合理分配利用！把每一个员工安排在合适的工作岗位，然后对他们的工作进行正面的绩效考核与评价，不断的促进员工熟练掌握工作环节与提升专业技能，充分发挥岗位职能，这样我们才能够发挥他们最大的工作效能！

一个坚实有力的工作团队，是店面营业额的稳定保障。如何建设团队首先要从内部人员入手，由于目前的国情，网吧行业的从业人员的素质普遍较低，但是员工选材很依然非常重要，优良的员工是打造一个优秀团队的基础！

面照片表明工作环境，在联系方式上一定要留店面电话联系
人xxx店长，切勿写自己的手机号码与qq号码，我们不是私人老板的小业主经营模式，必须给予应聘者正规企业的精神面貌！

面试期间，我们首先通过谈话了解应聘人员的学历、工作经历与工作技能，在交谈中我们可以观察到对方的精神面貌与基本礼貌，然后从这些情况的搜集使我们可以对应聘人员有了一个基本的了解，可以决定是否进行下一步的试用。员工的试用期间，从我们主观的正面观察到从主管与老员工的侧面了解我们才能决定是否对新员工进行录用。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇八

(一)严于律己，提高自身素质：

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一言一行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

(二)兢兢业业，做好本职工作：

工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。今年科室人手少，工作量大，这就需要我发挥自己的能力，为领导解忧，积极配合做好主任布置的工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)参加专业技能培训，增强自身技术水平：

今年年底参加了省院举办的“xx班”，让我对计量方面的知识有了更深层次的了解，为以后的工作提供了更多的支持。今年由于机构考核，让我有机会把所有项目梳理了一遍，扎扎实实的看了相关的规程，对有关事项有了更透彻的认知，为以后的工作打好了根基。今年继续我的学业，通过业余时间学习第二专业，真正做到学以致用，提升自己的技能底蕴，让自己成为一名合格的计量专业人员。

(一)发扬吃苦耐劳精神：

面对事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神：

努力培养自己具有扎实的理论功底、丰富自身的动手能力，

继续保持踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

(三)工作上能有所突破，往专项上发展，充分发挥自身的能力水平，当好助手。对各项工作出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

(四)思想上严格自我，以标准完善要求自己，希望自己能够早日成为优秀的一员。

(二)全所上下多多组织集体活动，增强团队意识，真正做到团结一心，心往一处想劲往一处使，平时多交流多交谈，众人拾柴火焰高，激发每个人潜在的能量，为计量工作发光发热。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些不错的成绩，但距领导的要求还有一些差距：主要是对政治理论和专业基础的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够；工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“xx”为准则，始终坚持高标准、严要求，继续高效率的完成各项工作任务。并始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。通过政治理论学习，提高自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，希望明年能有更辉煌的成绩。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇九

时光飞逝，不知不觉间到工厂已半年时间□20xx年即将过去，过去的一年里，在公司领导正确方针的指引下，认真学习、不断进取，思想业务技能各方面都取得了进步。政治思想上以饱满的工作热情对待各种工作任务，解放思想、与时俱进。在本职工作上兢兢业业，勤恳工作，任劳任怨。这期间，从

陌生到熟悉，这与各位领导和同事的关心和帮助是分不开的，借此机会向各位表示衷心的感谢！

1. 坚决服从上级领导的工作安排。
2. 在新产品不断试验的情况下，克服种种困难不断更新测量技术和理念，在保证原有检测项目的基础上开拓了很多新的辅助检测项目，为新产品的研发与试验生产提供准确数据。
3. 遵纪守法，严格执行公司的所有规章制度，按照质量体系的规定，以严肃认真的态度、优质的服务质量做好计量检测相关工作。
5. 合理安排时间，利用科学、合理、专业的测量方法和正规的操作程序对产品的日常检测 cpk 全尺寸、新产品试验等做相关计量检测。
6. 团结协作，互相帮助，和各位同事一起共同把精测室计量工作做好。并做好精测各种测量仪器的日常保养与维护工作。

回顾一年来的辛勤工作，我在精测计量检测领域内仍感不足，仍需不断学习。

计量服务费计入科目 计量工作总结篇十

为构建诚信计量的和谐医疗环境，切实贯彻《计量法》，加强医疗计量器具管理，有效提升了我院医疗计量工作水平，取得了一定的成绩。下面谈谈我们的具体做法和体会。

医学计量工作是为了保证在用医疗设备的量值可靠，为临床医师提供准确的测量数据，以得出正确的临床诊断。随着现代科学技术的飞速发展，医学计量广泛应用于医院的各个科室。临床医师已越来越多的依靠各种仪器所得的数据作为诊断依据。医学计量问题不仅是单纯的计量问题，而更是安全

问题，甚至是关系人的生命的安全问题，医疗质量是医院生命线，“安全重于泰山”。因此，增强计量意识势在必行。医院数次组织相关人员学习了计量管理的法律法规，并请市技术质量监督局的专家来院对计量管理骨干进行培训，通过学习、培训全面提高对医学计量重要性的认识。

计量管理是一项系统工程。做好计量管理的首要任务就是建立健全组织机构，职责明确的管理网络。多年的实践证明，健全的组织领导是促进各项工作顺利推进的前提。我院有以一把手为组长的计量管理领导小组。明确规定医疗设备管理办公室（设备办）为计量管理职能部门，设备办副主任为全院计量管理员，配有计量器具的科室有兼职计量管理人员。各级各类人员职责明确。

我院计量文件主要分为管理文件、程序文件和技术文件。

管理文件包括：计量文件的编制及执行日期、计量管理制度、组织机构与人员职责。我院计量管理组织机构的领导层是院长，职能层是设备办副主任，基础层是计量器具使用单位的兼职计量管理人员。我院的计量方针是：计量准确、保证质量、守法诚信、服务患者。我院的计量目标是：为能满足临床诊疗、教学、科研的需求，提供可靠的计量保证，保证计量数据的准确性、可靠性、可追溯性，确保：强检计量器具受检率100%，合格率100%；非强检计量器具受检率98%，合格率95%。

程序文件包括：计量器具流转制度，周期检定制度，使用保养制度，报废更新制度，人员管理制度。计量器具流转制度规定了计量器具的计划、采购、请领、保管、维修、调用、报废的程序和方法。周期检定制度强调，医院所有计量器具必须按照计量检定规程的检定周期要求进行周期检定。对超过检定有效期的强制检定器具一律不得使用。

技术文件主要是各种计量器具的操作规程。

20xx年8月医院通过计量确认□20xx年8月复审计量确认，并顺利通过，确实对医院计量管理起到了推动作用□20xx年江苏省质量技术监督局对医疗机构提出了承信计量的要求。医院领导对此十分重视，一致认为，承信计量能构建和谐医疗环境，确保医疗诊断、治疗中计量器具安全、准确、有效，确实保护患者的切身利益，对医院计量管理将会起到积极的促进作用，它即是一个学习过程，也是实践过程，更是一个对医院所编制的计量文件有效性的检验过程。

一是领导要重视计量管理工作，要有职责明确的网络。二是抓好落实，要坚持年初有计划、落实有专人、检定有记录、年终有汇总。三是编制的各种管理文件要切实可行，具可操作性。假、大、空的文件是一堆废纸，要说得到做得到，或者通过努力能做到。以上三点是做好医院计量工作的重要保证。

1、单位要和谐，事业要发展，人才是关键。随着科技的发展，医学计量已渗透到检验、制剂、诊断、治疗、护理等医院的各个领域，这便要求计量人员除必须掌握一定的计量基础知识和专业知识外，还必须具有医学、理学、工学等知识背景。我院的计量管理人员和其他大多数医院一样，缺少计量管理知识背景，缺少相关的专业培训。建议相关部门组织医疗计量管理人员进行补课。

2、医疗计量管理牵涉到医院的方方面面，建议相关部门将医学计量作为一个学科来重视，提升计量管理在医院中的地位。