

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结(通用9篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇一

一、组织健全、加强领导

社区“两委”班子成员高度重视，思想统一，召开“两委”创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了****社区“创建全国文明城市”工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记***同志为组长、社区居委会主任***同志为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国文明城市领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《****社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检

查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。

2、舆论性强。

3、宣传方法多样。

4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展“文明城市共建共享，文明创建从我做起”系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类“创先争优”活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在“创卫”的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选“五好文明家庭”系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民“五好文明家庭”户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总

结篇二

今年以来，我行城市文明创建工作紧紧围绕县委宣传部和文明委工作部署，以提升服务水平、服务经济发展、服务居民生活为着力点，从员工队伍建设和塑造服务形象两个方面着手，把上级相关工作要求与优化建湖发展环境紧密结合，有效促进了行业形象提升和经营效益提高。

今年是我行的“服务××年”，我们把“服务××年”活动与县文明委组织的“文明服务金牌行业”创评活动进行统一组织和安排，制定实施方案，明确年度服务质量提升目标，认真研究实现年度目标的路径、方法、实施步骤，以具针对性、操作性的规划，引领全行服务质量提升工作。为保证各项工作落实，我行及时调整成立了服务质量推进委员会，进一步明确和完善服务质量推进委员会工作职责，规范议事规则和程序，充分发挥其职能作用。健全服务管理组织结构。明确一把手行长亲自负责文明行业创建工作，一名班子成员协管，负责创建工作的组织实施。支行行长亲自参与服务工作日常管理，通过加大对营业网点的巡视力度，参加网点服务晨会，调阅点评员工服务录像等方式，把服务工作是经营工作重要组成部分的观念带到每一个网点，带给每一位员工，全行员工做好服务工作的责任意识 and 自豪感、成就感得到极大增强。为充分发挥营业网点服务经济建设、服务居民生活的主阵地作用，我行明确网点主任为服务工作第一责任人，年初由行长与网点主任签订优质文明服务责任书，督促其发挥现场管理职能，在抓业务、抓管理的同时，认真负责抓好本处所规范化服务，以内外环境、员工服务形象、着装仪表、服务用语、服务态度、业务技能等方面做好现场监督检查，发现问题及时纠正，做到敢抓敢管，把本网点的优质服务工作抓出特色，抓出样板，抓出水平。与此同时，强化“二线为一线服务”的工作职能，重点抓好二线和机关的优质服务工作，努力从情感、功能、智能三个方面为一线基层提供满意、优质、高效的服务，形成“二线为一线服务、全行为客户服务”的“大服务”格局，充分发挥全行文明创建工作整

体合力。

今年以来，我们以现代金融服务理念落实为着力点，通过多种途径和方法，调动全行员工的积极性和创造力。一是坚持从教育引导入手，转变员工思想观念，增强服务意识。以总行开展的“树立现代金融服务理念，打造一流金融服务品牌”主题教育活动为契机，把活动各项工作与我县文明创建活动统筹安排，与县委宣传部、县委新闻信息中心联合举办了“‘××××’主题征文活动，积极参加全县“×××”合唱比赛，通过征文和歌咏比赛歌颂祖国的伟大成就，歌颂经济社会和谐发展，激发干部员工以更高的热情投身全行改革发展。在全行员工中开展了“身边的好人”评选活动，通过“发现典型，弘扬先进，以身边的事激励身边的人”，进一步加强正面教育，弘扬爱岗敬业的企业精神，深化了员工服务客户、服务社会的宗旨意识，全行服务水平不断提高。二是加强企业文化建设，大到行风管理，小到网点装修设计，处处紧扣工商银行企业文化，使全行自觉把服务文化融入服务过程、管理规范 and 日常养成中去。先后召开老干部、内退人员茶话会，举办外出参观学习等活动，大力弘扬团队精神，增强了员工的归属感和使命感，极大地提升了员工士气和精神。三是党员领导干部以身作则，为员工放好了样子。领导班子精诚团结，廉洁自律，严格按照行内有关规则议事、办事，实行民主管理，推行行务公开，对用人、分配、重大财务开支以及群众关心的其他问题按职权划分交有关会议集体决定，并及时在规定范围内公开，自觉把领导行为置于群众监督之下，增强了全行的凝聚力。

制度建设方面，推进服务质量标准化建设，先后出台《营业网点服务质量标准》、《服务违规违章即查即处办法》、《服务质量考核实施办法》，分别制订了营业网点和机关部室两个《规范化服务检查考核表》，对内设科室和营业网点在服务组织推动、服务仪表、服务态度、服务纪律、服务效率等方面实行百分制考核，把服务质量与效率同薪酬挂钩，为实施优质服务长效管理奠定了基础。

规范管理方面，实施了营业网点服务质量提升项目，严格执行《××银行服务工作规则》，全力推进“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”。把员工服务意识与技能的训练同深化文明城市创建工作和文明市民素质教育结合起来，举办服务质量提升集训班，以服务理念提升和服务行为规范为目标，把服务理念的培养贯穿于礼仪规范的训练，通过活泼生动的形式，把员工服务行为规范、服务仪表礼仪、完美服务的技巧、快乐工作的法则等传授给网点员工。通过学习过程的历练，大家学会了如何去表现对客户的尊重，体会到合作伙伴之间的信任与包容，感受到优秀的服务要由心开始，在严肃认真而又生动活动的学习中，真正体会到了提升服务质量的真谛。这次培训历时三天，参与率达100%，取得了良好效果，在全行迅速掀起了一个全员参与、提升服务品质的热潮。

监督考核方面，采取行内检查、第三方检查、客户满意度调查等多种渠道，建立正常的内外部评价机制，完善评价制度，落实人员，细化内容，提高频次，加大查处奖惩力度，制定服务违纪行为问责制度，强化服务问题纠正与整改。对检查发现的问题，按照考核办法，发出处罚和整改通知单，与员工绩效挂钩，按季兑现，同时加强跟踪督查，做到服务工作专人抓，专人管，不走形式，抓出成效。

通过文明创建活动的开展，“以客为尊”的服务理念在我行上下得到进一步落实。各部门更加注重从细节着手，提高客户满意度。各营业网点柜台都配齐了各类便民设施，还设置了军烈属和残疾人业务通道。支行信贷部门坚持限时服务，经常加班加点整理贷款手续，及时报批贷款资料，做到贷款在资料收集齐全后次日上报市分行，审批通过后在抵押手续办妥当日将贷款发放到帐。推行“个人住房贷款业务咨询24小时服务”，业务受理和面谈不受8小时以内的工作时间限制，一切服从客户的需要，无论是周末节假日还是班前班后，只要客户提出需求，我行客户经理随时服务。楼盘热销期间客户经理坚守售楼部，推行住房贷款“一站式”服务，利用公

休日集中为客户办理按揭手续，以实际行动赢得客户的信赖。服务质量的提升，不仅得到了广大客户的认同，也使我行的社会形象得到进一步提升，有力促进了各项业务的快速发展。今年我行存、贷款分别增长达2.86亿元、2.49亿元，累计办理票据贴现达到2.86亿元，贷款增量同业占比近40%，位居同业第一，为支持地方经济又好又快发展作出了突出贡献。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇三

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题

及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，

严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负

责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇四

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事事实事。

二、加大宣传力度

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的

社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮

助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇五

学校领导充分认识到创文明城市工作的重意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和队辅

导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导小组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标。

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队队部以荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡议进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

(2) 在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班会。

(3) 利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

(4) 通过校红领巾广播站大力宣传文明知识，表扬身边的好人好事，鼓励文明行为。大力宣传我校在文明创建活动中的特色及好人好事。

(5) 开展“小手牵手”系列活动。

(6) 加大宣传力度，扩大文明创建对社会影响。参加活动的学生穿校服、戴小黄帽、佩戴瑛、带上袖章、打好横幅上街宣传。

(7) 进一步优化办学环境，加强“平安校园”建设，治理校园周边环境，稳定良好的教育教学秩序。

(8) 加强健康行为的养成教育，重视学生良好的卫生习惯和文明行为的养成教育，教育学生争做文明学生。

宣传活动由学校行政领队，班主任组织四到六年级的同学上街（从学校路口至龙州路口）进行宣传，我校共有七百余名学生加入志愿者的行列，参与公共设施的维护次数累计多达108次，期中表现突出；在街道上对部分市民乱穿马路，闯红灯、乱停靠车辆等行为劝导的人次多达585人，以表现突出。擦牛皮癣的次数累计多达678次，学生主动捡垃圾的多达700多次，期中以表现最为突出。活动期间，每个学生上街实践均在2次以上，并在活动结束后写下心得体会，学校评出了34篇优秀活动心得。每个班还召开了一个以“创建文明城市为主题”的班会。

通过全体师生的团结奋斗，使我校创建文明城市工作取得了显著的成绩，师生对创建文明城市知晓率、支持率达到了100%，文明素质有了很大提高，在今后的工作中，我们将以此为动力，将开展文明创建活动继续深入开展下去。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇六

xx街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

街道党工委高度重视文明城市创建工作，坚持将此当成日常工作中的重要工作。党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥、亲力亲为、率先垂范。通过实行领导包挂社区制度，以每日“三个一：一调度、一汇报、一总结”为抓手，做到有人牵头，有人落实，有人督查，推进了各项工作的高效落实。包挂领导废寝忘食，多次深入社区调研，对照《全国文明城市测评标准》，徒步检查迎检社区工作准备情况，并现场指导、协调，为广大党员、干部、职工树立了标杆，极大地鼓舞了广大党员、干部、职工的创建斗志；机关干部职工放弃节假日和双休日，带领社区工作人员深入小区楼院、沿街店面等，对照考评标准，进行拉网式的检查，并针对辖区内存在的问题，迅速组织力量进行整治。力保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近25万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。一是社区未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相

应配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。二是办事处投资2.5万元新建长约30米的科普画廊150平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜6个，新增图书3500余册，配置可供上网的电脑3台，进一步提高了街道科普文化普及传播力；三是街道办事处积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员120余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施58处，检查、维修、新增消防器材400余件。四是优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标90余处，重新粉刷墙面500平方米，擦拭玻璃230平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、汇集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资源，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。一是“静态宣传”有新意。街道办事处着力打造“一幅一栏一屏两箱两平台”宣传媒介，“一幅”即在辖区范围内重要路段、重要街区、农贸市场等居民活动集中区悬挂“创建全国文明城市”条幅50余条。“一栏”即在办事处，11个社区及辖区企业单位的橱窗宣传栏放置有内容丰富、图文并茂的文明创建相关宣传展板100余块。“一屏”即办事处，各社区及辖区内所有带led显示屏的企事业单位一律全天滚动式播放文明城市创建口号、标语。“两箱”即办事处设立“创建全国文明城市”意见箱、注册并向群众公布“创建全国文明城市”电子邮箱，收集群众的意见建议和投诉举报，接受辖区居民群众监督。“两平台”即街道办事处充分发挥传统新闻媒体平台、网络媒体平台的宣传作用，将我处文明创建的相关动态信息及时通过媒体公开。创建期间，我处在各大传统新闻媒体门户投发稿件40余篇，网络媒体门户上传稿件60余篇。成功做

到了文明城市创建宣传的无盲点、全覆盖的突出成效。二是“动态宣传”有创意。由办事处各社区老中青不同年龄层次的群体先后自发组建了“文明劝导队”、“文明在我身边义务巡逻队”、“我与文明城市同行志愿者服务队”等，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书15000份，并通过“民情走访进社区”活动，组织党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

四、立意深刻，群体活动有声色

街道办事处始终围绕文明城市创建的核心主题，结合我处实际情况，以构建社会主义核心价值观体系为根本，创新活动载体，丰富活动形式，开展了以“素质提升”、“文化升级”、“精神升华”为目标的特色活动，大力推进了文明城市创建。为激发广大家庭参与“文明家庭”建设的积极性和主动性，我处大力开展“文明家庭”的评选活动，通过“文明家庭”创建拓展到“学习型”、“和乐型”等特色家庭的创建，影响和带动周围的人们形成良好的社会风尚，共塑城市文明。为进一步深化全民创建意识，激发群众投身创建的智慧 and 热情，我处组织辖区的书画艺术家和幼儿园的小朋友们举办了以“创建文明城市共享美好家园”为主题的书画现场展示活动。书法家们挥毫泼墨，孩子们妙笔生花，以浓墨重彩营造了浓郁的创建文化氛围。为进一步促进黄山文明程度和道德水平的提高，我处组织开展了“我身边的平民英雄”评选活动，推崇群众身边看得见、摸的着的“凡人善举”，引导人们见贤思齐，探索形成“以文明楷模塑造城市之魂”的创建特色，使创建工作突出了时代特征，彰显了黄山特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

五、治标治本，辖区环境换新颜

xx街道办事处按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难点、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常组织街道单位、驻军部队、辖区居民对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物100余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾300余吨。三是始终对重点路段、社区坚持“4+1”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路20万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等1.3万立方米；粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告30000处，清理喷涂电话号码4500余处。四是清理各类墙体广告、楼腰广告、条幅、布幔和未经审批的灯箱广告200余处，规范广告100余家，拆除民祥园路、开明市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌100余块，面积500余平方米。五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水枪冲刷地面及柜台立面，集中安装灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制定完善了《市场日常巡查制度》、《农副产品质量安全第一责任人制度》、《上市商品准入规范》、《文明市场创建十标准》等12项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”。

xx街道办事处在面向全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。

如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构建和谐黄山再立新功。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇七

一、加强组织管理，确保创卫工作落实到位

为使创卫工作有组织有步聚进行，社区把创卫工作列入重要议事日程，做到有规划、有措施、有行动、有效果，为此成立了专门的创卫领导班子。我们确定以社区支部书记为组长的创建卫生社区领导小组，以社区主任为组长的工作小组，吸收居民小组长为工作成员，具体负责活动，组建长期创卫班子，组建长效的保洁队伍，建立长效保洁机制，确保创卫成果。确保创卫工作不走过场，真正落实到实处。

二、健康教育，发动到位、开展有序

为了使创卫有序开展，利用广播、会议、黑板报等一切可利用的宣传工具，宣传创建活动，并突出对居民的思想教育，宣传改善环境的重要性，使社区居民对创建活动的重大意义有了认识，明确了创卫工作的目标和具体做法，全体居民积极配合，共同参与。

三、推进创建工作制度化、规范化，强化群体创建意识

我们在创建工作中，坚持以社区为龙头，无缝覆盖各个小区，先后举办了二期各小区分管领导与创建工作专干参加的创建工作学习班，辖区内，除社区一月一次卫生创建检查外，认真真进行了春季灭鼠、灭蟑活动，增强了辖区内全体居民

的创建意识。

四、对物业服务单位小区实行层层推进

第一步先从各物业服务单位着手，提出明确的整治要求，积极配合社区居委会加大创卫工作力度，争取在4月下旬以前，使各物业服务单位小区的环境质量有一个明显提高。以此为基础，逐步拓展到全辖区单位。从4月中旬开始，对各物业服务单位小区开展创卫工作情况进行检查，督促其尽快达到形象进度。

五、积极协调相关执法部门，对违章建筑实行重点突破

对单位内部的违章建筑，可以由社区创卫办发出整改通知书，限期拆除。对于小区内部居民自行搭建的违章建筑，社区在深入宣传、广泛发动群众的基础上，督促其自行拆除。对于拒不拆除的钉子户，由综合执法队采取强有力的措施，予以拆除，从根本上改善社区的整体面貌。

六、加大督查力度，确保辖区卫生整洁

按照创卫工作要求，社区对责任单位的卫生进行周督查、月检查、季评比，检查结果公布上墙，一月一次调查会，发现违规进行罚款，并实行末位淘汰。社区做到执行任务不走过场，完成任务不打折扣，用高度的责任感、使命感将创卫工作进行到底。

七、社区内环境改造，需要一定资金的投入

由于社区规划和硬件设施基础薄弱，对于小区楼宇立面美化和相关配套设施要进一步加大投入。因此，要充分发挥社区共驻共建优势，驻社区单位和物业公司出一点的办法，使各社区在短期内有明显变化，以提高创卫工作的整体效果。

总之，今年卫生创建工作，由于区、街道领导紧紧抓住不放

松，促使各单位领导形成共识，引起高度重视，使人们的创建意识进一步增强，卫生知识进一步知晓，居民对城市道德、文明行为进一步加强，环境卫生不断改善，人们的精神面貌进一步改观，按照上级提出的天蓝、地绿、水洁的要求已经基本实现。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇八

1、成立领导专班。成立了以行长xx为组长、副行长xxx为副组长，相关科室负责人为成员的xx市商业银行“文明创建”活动领导小组，领导小组下设文明创建办公室，实行一把手负责制，做到了主要领导把文明创建工作拿在手上亲自抓，班子成员负责抓，文明创建办公室具体抓，做到一级抓一级，一级对一级负责，上下联动，层层落实责任，确保了文明创建活动正常开展。

2、制定创建规划。为了使文明创建工作落到实处，按照文明创建工作的具体要求，结合本行实际，制定出切实可行的文明创建工作实施方案，并在方案中明确了指导思想、阶段目标和具体措施等内容，对创建工作中涉及的各部门主要负责人下达具体创建工作任务，既分工实施，又协作创建，明确了文明创建工作目标。

3、开展主题活动。按照市国资委关于开展“创文明城市、做文明市民、建幸福xx”主题活动实施方案，在全行范围内举行了“市民文明素质”大讨论、“文明行为大家议”等主题活动，各级干部员工通过自己的所见、所闻、所思、所感积极撰写心得体会，竞相为创建活动进言献策，并在日常工作和生活规范自身言行举止，争当文明市民。

1、实施品牌建设。根据创建工作要求，结合自身实际，大力实施cis品牌建设，努力提升品牌形象。一是通过对对外标识、

主广告语、企业色彩等的宣传和推广，形成全行统一的品牌符号；二是全力开展和实施ei企业环境形象工程，全面统一我行营业网点内外环境装修和办公设施，通过提升营业场所品质，打造出专业化、规范化的精品银行形象。

2、健全规章制度。我行将大力提高服务质量作为打造优良品牌企业形象的重要措施，积极完善各项服务管理制度。先后制定和修订完善了《营业厅员工礼仪服务规范管理办法》、《机关员工服务行为规范》、《营业厅服务环境管理指引》等9个服务管理规章制度，指导和规范全行员工服务行为。

3、开展技能培训。在组织员工认真学习服务管理规章制度的基础上，进一步加强对员工服务礼仪、业务技能、职业素养的培训。专门聘请专业培训机构——深圳思达礼仪培训公司，分层次对全行员工进行服务礼仪专业培训，提高员工的服务素质。同时，通过早会模拟训练、观摩借鉴等多种方式全面提高员工综合素质，积极打造文明规范服务窗口。

4、接受社会监督。聘请社会监督人员，深入到各网点和总部各部门，通过业务咨询、办理业务、观察评估等明察暗访方式，对临柜人员和总部机关员工文明规范服务情况进行暗访，更加全面、及时的反映出柜面服务问题，促进员工文明规范服务。同时加大对投诉事件及违反文明规范行为的处理力度，指定专人跟踪处理客户投诉，并做好客户投诉的回访等工作，确保客户满意。

5、开展评选表彰。为激发员工参与创建工作的积极性，在全行大力开展“文明规范服务明星”和“文明规范服务示范窗口”评选活动，通过表彰先进典型，激励员工提高服务质量，改进服务态度，不断改善服务窗口形象，提升我行文明规范服务。

作为地方性商业银行，我行在不断发展业务的同时积极履行社会责任，通过开展一系列的志愿服务活动在全行范围内形

成了奉献他人，提升自己的社会风尚，为创建文明城市提供强大的舆论氛围和思想保证。包括在全行范围内广泛开展“关爱他人，关爱社会”的志愿服务活动，先后组织开展了“牵手1+1”爱心助学活动，与古蔺县团委“结对”，通过捐赠贫困学生助学金、捐赠物品、捐款修建希望小学或改善贫困学校硬件设施等方式，关爱留守学生、对贫困学校、贫困学生进行爱心帮助。

各位领导，金融部门是既是城市文明的“脸面”，又是文明形象的“窗口”，理应在文明创建中率先垂范，争当标杆。在文明城市创建过程中，我行虽然做了一些工作，积累了一定的经验，但与上级的要求，与其他兄弟单位相比，还有一定的差距。因此，在今后的文明创建工作中，我们将进一步对照创建省级文明城市的要求，定目标、明思路、创特色、树亮点，抓住薄弱环节，突出创建重点，创新服务举措，亮化服务“窗口”，为推动全市文明创建工作作出新的更大的贡献。

文旅局创建文明城市方案 社区创建文明城市工作总结篇九

xx街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

街道党工委高度重视文明城市创建工作，坚持将此当成日常工作中的重要工作。党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥、亲力亲为、率先垂范。通过实行领导包挂社区制度，以每日“三个一：一调度、一汇报、一总结”为抓手，做到有人

牵头，有人落实，有人督查，推进了各项工作的高效落实。包挂领导废寝忘食，多次深入社区调研，对照《全国文明城市测评标准》，徒步检查迎检社区工作准备情况，并现场指导、协调，为广大党员、干部、职工树立了标杆，极大地鼓舞了广大党员、干部、职工的创建斗志；机关干部职工放弃节假日和双休日，带领社区工作人员深入小区楼院、沿街店面等，对照考评标准，进行拉网式的检查，并针对辖区内存在的问题，迅速组织力量进行整治。力保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近25万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。一是社区未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相应配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。二是办事处投资2.5万元新建长约30米的科普画廊150平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜6个，新增图书3500余册，配置可供上网的电脑3台，进一步提高了街道科普文化普及传播力；三是街道办事处积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员120余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施58处，检查、维修、新增消防器材400余件。四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标90余处，重新粉刷墙面500平方米，擦拭玻璃230平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、汇集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资源，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。一是“静态宣传”有新意。街道办事处着力打造“一幅一栏一屏两箱两平台”宣传媒介，“一幅”即在辖区范围内重要路段、重要街区、农贸市场等居民活动集中区悬挂“创建全国文明城市”条幅50余条。“一栏”即在办事处，11个社区及辖区企业单位的橱窗宣传栏放置有内容丰富、图文并茂的文明创建相关宣传展板100余块。“一屏”即办事处，各社区及辖区内所有带led显示屏的企事业单位一律全天滚动式播放文明城市创建口号、标语。“两箱”即办事处设立“创建全国文明城市”意见箱、注册并向群众公布“创建全国文明城市”电子邮箱，收集群众的意见建议和投诉举报，接受辖区居民群众监督。“两平台”即街道办事处充分发挥传统新闻媒体平台、网络媒体平台的宣传作用，将我处文明创建的相关动态信息及时通过媒体公开。创建期间，我处在各大传统新闻媒体门户投发稿件40余篇，网络媒体门户上传稿件60余篇。成功做到了文明城市创建宣传的无盲点、全覆盖的突出成效。二是“动态宣传”有创意。由办事处各社区老中青不同年龄层次的群体先后自发组建了“文明劝导队”、“文明在我身边义务巡逻队”、“我与文明城市同行志愿者服务队”等，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书15000份，并通过“民情走访进社区”活动，组织党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

四、立意深刻，群体活动有声色

街道办事处始终围绕文明城市创建的核心主题，结合我处实际情况，以构建社会主义核心价值观体系为根本，创新活动载体，丰富活动形式，开展了以“素质提升”、“文化升级”、

“精神升华”为目标的特色活动，大力推进了文明城市创建。为激发广大家庭参与“文明家庭”建设的积极性和主动性，我处大力开展“文明家庭”的评选活动，通过“文明家庭”创建拓展到“学习型”、“和乐型”等特色家庭的创建，影响和带动周围的人们形成良好的社会风尚，共塑城市文明。为进一步深化全民创建意识，激发群众投身创建的智慧 and 热情，我处组织辖区的书画艺术家和幼儿园的小朋友们举办了以“创建文明城市共享美好家园”为主题的书画现场展示活动。书法家们挥毫泼墨，孩子们妙笔生花，以浓墨重彩营造了浓郁的创建文化氛围。为进一步促进黄山文明程度和道德水平的提高，我处组织开展了“我身边的平民英雄”评选活动，推崇群众身边看得见、摸的着的“凡人善举”，引导人们见贤思齐，探索形成“以文明楷模塑造城市之魂”的创建特色，使创建工作突出了时代特征，彰显了黄山特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

五、治标治本，辖区环境换新颜

xx街道办事处按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难题、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常组织街道单位、驻军部队、辖区居民对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物100余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾300余吨。三是始终对重点路段、社区坚持“4+1”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路20万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等1.3万立方米；粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告30000处，清理喷涂电话号码4500余处。四是清理各类墙体广告、楼腰广告、条幅、布幔和未经审批的

灯箱广告200余处，规范广告100余家，拆除民祥园路、开明市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌100余块，面积500余平方米。五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水枪冲刷地面及柜台立面，集中安装灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制定完善了《市场日常巡查制度》、《农副产品质量安全第一责任人制度》、《上市商品准入规范》、《文明市场创建十标准》等12项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”。

xx街道办事处在面向全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构建和谐黄山再立新功。