

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结 (模板8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇一

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员

心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇二

加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立胜任值班员的工作。

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领

导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。1. 坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

因事来值班室联系接洽的人很多，值班室对各种来人，要根据不同情况做出恰当的处理。对于来洽谈工作者，查验明xxxxxx件，弄清意图后，协助并指引其办理有关事务，应尽可能地给予帮助。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇三

为了进一步加强反恐反恐工作，提高全体师生的. 防范意识和反恐防暴应急能力，保障我校全体师生的生命和财产安全，稳定社会秩序，确保教育教学工作正常进行，结合学校实际，组织全体师生进行一次反恐反恐防暴演习，为了使这次演练达到预期目的，从而最大限度地减少人员伤亡和财产损失，在真正遇到恐怖事件时，能及时防止和阻止校园伤害事故，在绿峨小学于20xx年6月25日下午15：30组织全体师生进行了一次反恐防暴演练。

一、由于演练之前，学校成立了领导小组，制定了切合我校实际的演练方案，组织教职工开会研究，并做了全面、系统的部署安排，对教职工提出严格要求，此次反恐防暴演练取得了成功。

二、此次演练有组织、有计划，各类人员及时到位，组织有序。

三、参加演练的师生听从指挥，行动迅速敏捷，不拖泥带水，疏散过程中动作规范、连环、迅速。

四、由于在演练之前，各班都进行了撤离线路安排，注意事项，逃生自救知识讲座，加之，我校曾多次进行过防火、防震的演练，在疏散过程中没有出现拥挤、踩踏、混乱、摔倒、误伤等突发事件。

五、由于我校加大了安保器材的投入，建立健全反恐防暴各种制度、措施，加强了门卫管理，成立反恐*领导小组，组建了一支强有力的护校巡逻队，实行行政值班，教师轮岗制，强化了人防、物防、技防，反恐*工作宣传教育到位，使得整个演练过程逼真、到位，达到了演练的真正目的。

六、通过这次演练，提高了全体师生的安全意识和反恐*防暴

技能水*，提高了教职员工的凝聚力，增强了我校教职员工维护社会稳定和校园安全的责任感，使命感和安全感。

七、尽管这次演练较为成功，但还存在一些不足：

1、对“受伤人员”的救护不够逼真，参演教师对救护技能掌握不深。

2、由于*门时间紧迫，没有到我校参演指导。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇四

2019 年维稳年终工作总结(二篇)

目录：

2 / 18 9 2019 年维稳年终工作总结一

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民 691 户，2310 人，11 个居民小组，2个楼栋组，辖区内只有 5 家小型私营企业，而 691 户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创建平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

3 / 18 任书，设立了“第一时间情报站”，形成了“纵到底，横到边”的责任体系。

3、“警力有限，民力无限”，为预防犯罪切实加大治安防范力度，社区积极与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造万福综治工作亮点——全日制义务值班巡逻队。义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、?月份又为其中报了低保救助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，通过这一系列的活动，他很受感动并表示“认真改造自己的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

通过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的责任目标并结合我社区的实际情况，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道党委及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

我们根据自治区党委的要求，围绕“六个讲清”，积极主动宣传，传递党和国家温暖，传递民族团结正能量。我们针对普通群众、学生、干部、宗教人士、教育系统和卫生系统的职工等先后开展专题宣讲 11 场。向当地各族干部群众讲清暴力恐怖犯罪案件的性质和严重危害，引导各族群众不信谣、不传谣，为基层群众解疑释惑，正确理解反恐维稳的重要性，以及*制讲秩序的重大意义。

其中，以“在党的民族政策照耀下走向富裕”为题目开展社区居民宣讲 2 场;以“宗教人士在反恐维稳中的作用”为题目向全县宗教界人士宣讲 2 场;以“反恐维稳、反渗透从我做起”为题目向教育系统职工宣讲 2 场;以“反恐维稳从我做起”为题向卫生系统人员宣讲 1 场，以“我的梦在我的祖国实现”为题向乡镇干部宣讲 1 场;以“感恩祖国，争做反

恐维稳的勇士”为题返乡大学生宣讲 2 场，以“我是中国人，我有责任、我有义务”为题与 80、90 后及家长专题宣讲 1 场。

在泽普工作期间，我们走访了泽普镇6个社区、村户108户、重点人员 21 人次、慰问民汉贫困户 40 户；走访宗教场所 3 个，与宗教人士谈话 27 次；参加研判会 6 场；参加专题宣讲会 11 场，参加人员10000 余人，发放宣讲材料 5500 余份；慰问驻地*10 次，参与值班巡逻 12 次，检查重点村和重点部位 5 处；召开座谈会 12 次，提出合理化工作建议6条，化解矛盾纠纷6件。捐出香港患者诊疗费4万元，分别捐赠给了贫困家庭、因病返贫人员、××县教育爱心基金。

通过参加为期半个月的反恐维稳工作，我们的体会是：

5 / 18 一、中央新疆工作座谈会以来，基层的面貌发生了很大的变化，群众的生活得到了很大程度的改善，百姓的精神面貌和状态明显提升，通过半个月在田埂地头、农家院里的实地走访和交流，我们切身感受到在自治区“民生优先、群众第一、基层重要”理念的指引下，自治区惠及民生的一系列大手笔，已经让我们的基层发生了许许多多能够被人民群众看得见、摸得着、感知得到的可喜变化，求发展、谋富裕、思稳定、盼和谐确实已经成为各族干部群众最基本的注意力、关注点和兴奋点。

二、基层的工作条件艰苦，基层的干部辛苦，承担的工作任务很多，担子很重，但是基层干部和人民的精神可嘉。基层干部那种“5+2、白加黑”式的工作状态，甘于清贫甘于奉献的工作品质，实干工作敢于担当的工作干劲值得我们学习。基层百姓的生活已经有较明显的改善，但是脱贫致富依然还有较大的努力空间。

三、反恐维稳工作的任务还很艰巨繁重。要充分认识到反*反渗透工作的长期性、复杂性、尖锐性和艰巨性，如何让国家统

一、民族团结的意识深深扎根群众百姓当中，如何恢复和提升民族团结和社会稳定的能力和水平，加快推进新疆跨越式发展和长治久安，我们还面临着艰难重大的考验，还需要做大量艰巨复杂的工作。

四、切实充分发挥党员干部在反恐维稳工作中的重要作用。要进一步明确我们在反恐维稳、反暴力反*、维护祖国统一和民族团结方面的政治要求、纪律要求和工作要求。如果我们不敢管，那是我们的立场问题；如果我们不愿管，那是我们的态度问题，如果我们不会管，那是我们的能力问题。我们在大是大非问题目前一定要能说、会说、敢说，一定要立场坚定，一定要态度鲜明，一定要行动坚决，一定要执行有力。

6 / 18 五、稳定是治疆之要，兴疆之本。稳定是新疆的大局，是中央的要求，是新疆的关键，是各族人民的共同心愿与期盼。我们认为，稳定还是民生，是生命，是我们做好一切工作的基础。要高度认识稳定对于新疆的重大意义，全力以赴做好新疆的维稳工作，为“中国梦”的实现，为中华民族的伟大复兴做出我们的积极贡献。

一、强化领导，精心部署 建立维稳防范长效机制，我们根据工作实际结合本村地域分散特点，在支村两委的高度重视下，成立了以支委闵玉新为组长，协会会长为副组长的创建平安领导小组，由村支副书记吴顺清同志主管，层层落实的工作责任制，村级与各小组签订责任书，小组与家庭签订平安家庭承诺书，为提高基层治安防范工作，我们把打击整治和日常管理有机地结合起来，建立起平安村居创建长效机制，不断完善和创新工作方法，村级每年投放用于协会经费都在6000元以上，协会的阵地建设现有房间四间，面积120余平方米，占用了村部的大半江山，现在办公桌椅、会议活动场所音响、电视、电脑、数码相机及其他办公设备一应俱全。支村两委的高度重视，为综治维稳工作创造了良好宽松的工作环境和基础保障。

二、排查矛盾化解纠纷，切实维护社会稳定 平安和谐的社会环境是广大群众的热切期盼，“唐家园村是我家，平安稳定靠大家”是全村人民的共同心愿，让每位村民都把平安创建工作融洽进自己的生产，学习生活之中，时时说维稳，处处创平安，使村民愉快的生产、生活，是我们协会的工作目标。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇五

我很荣幸能到*****地铁公司实习，在这个过程中，我得到了很多人的帮助和指点。才让我尽快的融入工作。

1、了解地铁站务工作的主要内容。

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站；引导乘客通过自动售票机购票；引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式；做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门；协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制；熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买，乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

仅限当日在购票站单人、单次进站使用，乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，黄色灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站；如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站；如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程

序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇六

反恐目标责任书

为认真贯彻xxxxxx市委办公厅□xxx市政府办公厅《关于进一步加强暑期期间重点目标安全防范工作的意见》文件要求及总公司反恐工作要求。全面强化反恐工作，真正落实反恐工作责任，防止发生恐怖袭击事件，确保我站暑期反恐工作万无一失，特签订此责任书。

一、安保责任

1、对站区实施封闭式管理，在出入口立明显告知标志，设置警戒线。非本岗位及无关人员、车辆一律不准进入，因工作需要必须进入的，由单位值班领导和相关人员检查登记，待查明情况请示批准后2人以上陪同方可进入。

2、严格门禁制度，实行领导带班，中层干部值班，门卫保持高度警惕，对出入人员、车辆严格检查和登记。对可疑人员进行盘查，检查携带包裹，以防xxx和不应进入的人及车辆进入已实施封闭式管理的区域。

4、对外来务工人员加强管理，根据人员的变化，实行

动态管理，对重点人员进行排查，做到底数清、情况明、无隐忧。

5、按照总公司与消防支队签订的《暑期消防安全承诺书》要求，扎扎实实开展消防工作，保障消防工作不出现问题。

6、落实安全防范应急管理制定安保方案，完善反恐预案，层层签订反恐责任书；组建反恐队伍，落实人员、物资，加强反恐培训，组织反恐队伍应急演练，提升应急防范和先期处置能力。

7、在上级暗访中严格执行站封闭式管理规定，不得让上级暗访人员以各种理由、方式进入，不能出现上级遭到通报。

二、责任追究

要建立健全反恐责任制，确定重点目标，责任到人，对发生以下问题以及工作不力、责任心不强、制度不落实等，导致发生事故造成影响的，将严格执行责任追究。

1、对上级的部署与要求落实不到位，工作出现遗漏并造成危害后果的；

2、出现脱岗或在岗未履行工作职责，失职、渎职的；

3、对相关反恐工作标准、规定和工作制度未执行或执行不严格的；

4、因漏报、迟报相关反恐信息而造成危害后果的；

5、对上级反恐暗访检查遭到通报的；

6、对上级反恐督导检查汇总发现重大问题或隐患的。

站长（签字）： 0一四年 月

书记、副站长（签字）： 二0一四年 月 日

二 日篇二：反恐责任状(表一)2 鹤岗市反恐怖防范工作责任书 (表一)

安保反恐维稳工作责任书

为切实做好安全保卫、反恐维稳工作，进一步明确任务、分解和落实责任，按照“谁主管、谁负责”的工作原则，签订本责任书。

一、总体目标

必须将做好安全保卫、反恐维稳工作放在突出位置，坚决贯彻落实安全保卫工作“四个坚决防止发生”（即坚决防止发生暴力恐怖事件，坚决防止发生严重影响政治稳定的重大事件，坚决防止发生重大伤亡的恶性事件和事故，坚决防止发生规模型、群体性的社会安全事件）的总体要求和华谊集团提出的“五个不发生”（不发生重大安全事故、不发生重大环保事故、不发生重大火灾爆炸事故、不发生恐怖袭击事件、不发生重大治安和影响恶劣的事件）的总体目标，为企业创造良好的环境。

二、责任要求

（一）落实工作责任

- 1、各部门（车间）的负责人作为所辖部门安保反恐维稳工作的第一责任人，应切实担负起政治责任和领导责任，把安保反恐维稳工作摆在更加突出的位置，投入更多的精力，亲自组织研究，亲自动员部署，亲自协调解决问题，亲自督促检查。
- 2、围绕安保反恐维稳工作目标，层层签约，逐级落实部门和部门领导人责任制，使职责落实到部门，责任落实到专人。

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇七

首先，我们很荣幸地成为了第二__届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线(罗宝线)购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线(罗宝线)和深圳地铁3号线(龙岗线)的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河coco park天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20__年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。。。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，

乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆品；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等；还在购物公园b口出口安检点查处一把仿真手枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品（比如：苹果iphone、护照，银行卡，大厦的设计图纸等）并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受：

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何？

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大

运健儿，七十五金压群雄。青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步！

地铁反恐工作总结 地铁年度工作总结篇八

反恐维稳的工作艰巨繁重，在下步的工作中，将结合反恐防暴工作的各项制度、措施做好以下工作。

（一）重点加大要害部位的排查、管理和“三防”建设，确保单位管内无任何暴恐案事件发生。

（二）继续加大反恐工作的宣传力度，利用各类培训和会议组织干部职工学习上级反恐工作部署和要求，《反恐怖主义法》等法律法规，不断增强干部职工反恐意识，克服麻痹大意思想和松懈情绪。

（三）做好日常和重点时期反恐防范工作，严格贯彻落实集团公司和部门反恐安保工作部署和要求，消除不稳定因素，防范各类状况的发生，确保铁路安全稳定。

（四）加强反恐防范培训和演练，开展反恐培训、演练，提高干部职工的反恐意识和安全防范意识，做到早察觉、早报告、早处置。

反恐防暴工作是确保安全的重要组成部分，在今后的工作中，我们将从构建和谐的大局出发，树立大局意识，增强使命感与责任感，切实抓反恐维稳工作，继续做好“三防”建设等各项工作，加大防控排查力度，不断把反恐怖主义工作引向持续深入开展，全力以赴确保单位安全和谐，维护安全稳定。