

最新培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会(实用9篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会篇一

一、在人力资源管理方面

1、员工培训

2、人员管理

人员管理与企业的发展息息相关，对员工的日常管理是企业发展的必要过程 企业文化的产生，企业制度有利于员工管理，企业正常的运作，通过对员工的日常管理来发挥员工的个人能力，了解员工的心态，适时转变管理方式完善管理模式。

3、绩效评估

绩效评估为企业的决策提供依据，是员工对自己以及对他人工作能力的评估，了解自己的工作能力，同样将自己的能力与对企业的贡献结合起来，提供薪酬依据，发现员工潜力并及时做出相关人事调动。

4、员工福利待遇

员工福利待遇以及薪酬是员工企业价值的体现以及员工工作的保障，没有好的相应的福利待遇及薪酬水平员工就不会全

心全意的为企业作出贡献，长久的留在企业工作。

人能力就没有好的发展，专业技能，专业知识的提高是必不可少的。人力资源管理对于现在的我而言与其说是去管别人不如说是对自己的规划管理，对自己未来的期望。

人力资源管理作为企业管理的重要部分一直是企业管理的重中之重，很多企业的倒闭也就是因为没有良好的人力资源体系无法为企业发展提后备力量，技术人员没有及时补充专业知识，管理人员没有及时补充以致管理模式落后，还有涉及到薪酬水平公司福利等造成企业人员流失。

二、在企业文化的推进与落地方面

随着企业的发展，企业文化在企业中的主体地位逐渐突出，最能体现一个企业经营和管理本质特征的企业文化推进工作越来越重要。一个企业的发展，抓企业文化尤为重要。加强企业文化深植，首先要深刻理解企业文化的内涵。企业文化是在企业长期生产经营中培育、融会、凝聚而成的一种独具特点的、对企业持续稳定发展起推动群体意识和价值观念及其外在形式。它包括企业精神、价值观念、企业形象、经营思想、企业目标、道德规范、规章制度、企业风尚等。企业文化是一个企业的灵魂，它通过向员工宣传统一的企业价值观而将他们凝聚在一起，这些价值观影响着员工的生活方式、行为方式和价值信念，促使他们积极地为企业创造价值。对此，我通过此次培训，从以下几方面理解企业文化在公司的推进与落地。

- 1、第一时间完成任务。这是一条执行层面的要求，它体现了公司对高效、快速的组织反应能力的追寻。类似于海尔的快速反应、马上行动。

- 2、主动开展工作。这也是一条执行层面的要求，但它更强调了我们的员工工作时的心理层面问题。从积极性和目标性的角

度上看，也强调员工的个人能力充分施展。

3、关注细节。细节决定成败。对细节关注程度的高低是优秀和卓越的分水岭标志。这种细节的要求和关注，不仅仅是在认知的层面，它要求我们从具体的事情做起，彻底的完成工作，彻底的解决问题。其更重要的是对结果意识的要求。

4、持续创新。创新是企业发展的发动机，是企业的灵魂。创新的重要性，尤其对我们这种需要精细化管理的企业来讲，尤为重要。市场经济的思想核心是自由竞争精神，在全球一体化的大格局下，要求我们员工时刻不断学习的心态，学他家之长，容他家之短。从经验教训中不断学习进步。创新精神的高调宣扬是需要我们员工本身的低调做事作为基础的。

5、勇于承担责任。责任的归属，需要详细、准确的岗位职责说明等相关的管理手段和制度来界定。但这个勇于，是需要我们员工自己来担当的。全身心的做好自己的本职工作，不给领导、同事添麻烦。公司存在着推诿现象，但要杜绝它，除了我们良好的管理制度保全外，更为根本的要依靠我们员工本身良好的职业素养来保障。

6、以团队目标为己任。这个时代，早已摒弃单打独斗的个人英雄主义情结了。这是一个讲究团队制胜的时代。一个人的力量是有限的，而团队的力量确是巨大的。个人的得与失要放在大团队目标之后，大团队意识的学习是我们每个员工应把握的行为准则。

7、最大限度的创造价值。成本意识!我们要学会利用最小的成本、最小的资源开展工作。同时要能做到分享资源和信息，力争在团队组织中创造一个良好的学习交流、分享合作的氛围。

8、公司的事就是我的事。公司每一个员工都必须要有主人翁的精神。公司对员工做到细致周到的便捷服务，急员工所急；

而员工更要积极为公司着想，时时保持忧患意识，不断提升自己的工作水平，持续关注公司管理的进步。

三、在非财务经理的财务管理方面

1、找准切入点，推行精细化的财务管理

精细化的财务管理是一项涉及面广而且综合性较强的经济管理活动，涉及公司的方方面面，必须达到控制成本、提高效益的目的。而达成这一目标，需要各部门围绕企业的效益目标协同作战，提高公司经营管理的灵活性和战斗力。这就需要围绕资金、成本、人员等资源配置的关键，深入推行精细化的财务管理。

2、实施全面预算管理，优化配置企业有限资源

预算管理是连接企业战略和战略执行的管理工具，是公司的业务计划与财务预算的集成工作，公司的高效管理更加需要预算管理的信息化。全面预算管理过程，在本质上就是一个优化配置企业资源的过程。全面预算管理不单指预算控制，还涉及到工管部、物设部、人事部等的预算控制，是兼具计划、协调、控制、激励、评价等功能的一种战略方针的经营机制，是一种全新的、全面的现代企业管理模式。

3、实行人本财务管理，全员参与，提升素质

树立人本财务观念。要理解员工、尊重员工，充分发挥员工的主动性和积极性。公司的每一项活动均由员工发起、操作和控制，其成效如何也主要取决于员工的知识、智慧以及努力程度，因此，贯彻人本财务观念要求做到：第一，增加人力资源投资，提高企业领导和员工素质；第二，推行财务分层管理和全员财务管理，实行民主式和参与式财务管理，提高员工对财务的参与意识；第三，加大软资源投资力度，为培育企业文化和良好人际关系创造优良环境。

以精细化财务管理作为切入点，把精细化财务管理融合到公司生产经营的每个层次，通过不断深化财务管理的管理方式和手段，优化资源配置，优化财务核算，提高财务信息的有效性，以精细化财务管理促进管理水平的提升，这是实现向管理要效益的有效途径。最后，我想，这次培训经历给予的所有感触，必将永记在我心中。所有这些感触在以后的时间里，更会激励我更加努力学习、高效的工作，紧跟公司飞速发展的步伐，不断地自我完善，不断的进步，实现自我价值，为公司达成从优秀到卓越的跨越贡献自己的微薄之力！

企业战略管理心得体会

一、企业战略很重要

哈佛商学院终身教授迈克尔·波特曾经说过：战略是一个企业成败的要害。我国经济与社会发展工作虽然千头万绪，但这些都是建立在经济与社会发展战略基础上的；有了这个战略，才有后来的中长期计划、年度计划，才有各项政策和措施。企业领导人只要多观察国家领导人怎样抓经济与社会发展，也不难从中悟出一些道理来。

二、战略研究要加强

之所以要加强企业战略研究，首先是因为我们严重缺乏这种基础。国有企业在计划经济时期没有经营自主权，不可能把企业战略研究提到议事日程。目前，许多国有企业由于短期经营思想占上风，也没有把企业战略研究提到重要议事日程。集体企业与国有企业存在类似的情形。民营企业虽然不存在经营自主权问题，但是由于起步比较晚，由于受到观念、知识等方面的局限，战略水平也没有多高。新时代是战略制胜的时代。在这样一个时代，企业假如战略水平低就会经常挨打，甚至走向死亡。所以，应该尽快在这方面补课。

三、提高战略水平需要更新观念、意识、思维和知识。

成本、质量等传统意识，就不可能研究出好的企业战略来。思维要创新。思维创新往往是技术、治理、体制等许多创新的基础。企业领导人假如思维方式固化，该直觉时不直觉，该分析时不分析，该联想时不联想，该综合时不综合，要研究出一个好的战略也绝非易事。

四、全社会都要关心企业战略

加强企业战略研究是企业的事，但又不完全是企业的事。

各级政府担负着推动企业尤其是国有企业加强战略研究的责任。许多企业对战略不够重视，政府利用各种机会强调其重要性是必要的。由于国有企业至今尚未获得完全的经营自主权，所以，政府应该责成有关部门会同企业共同研究制定企业战略。为了减少国有企业的短期经营行为，政府在考核国有企业及其主管部门的业绩时，应该把是否认真研究企业战略作为重要内容。政府应该把抓好国有企业战略研究与国民经济战略性调整、国有经济战略性调整有机地结合起来，对重点国有企业战略研究工作给以必要的支持。

综上所述，此次授课给我们提供了系统学习现代企业管理知识的平台，优化了管理知识结构，更新了管理理论，开拓视野，自我超越，全面提升了管理能力和管理素质。我也将会在今后工作中好好的去利用这次积累到的一切知识。我相信可以创造出更好的成绩！

企业精细化管理心得体会

一、转变观念是推进精细化管理的核心所在

观念是我们对事物的认识，不同时期，不同阶段应有不同认知事物的观念，但是，由于传统思维定式，转变观念是一个写在纸上容易，说在嘴上容易但做起来非常难的事，改变已经长期形成的固定思维模式是困难和痛苦的抉择，所以转变

观念是实施精细化管理的核心所在。

首先领导干部观念的转变是推进精细化管理的必要前提。精细化管理就是要从精益求精的科学态度，严谨务实的工作作风，认真负责的工作责任心去做好我们的每一项工作。要实现这一目标，我们基层领导就必须首先从思想认识上完全转变对管理的传统思维模式，建立起适应市场经济发展，适应新形势需要的现代化管理理念。在贯彻精细化管理的理念中，领导干部是带头人，他们既是推进精细化管理的策划者，又是落实精细化管理的执行者和实施者。从策划的角度而言，超前的管理意识和科学的管理理念需要有先进思想和科学水平的支撑，先进思想和科学创新可以引导人们与时俱进；从执行和实施的角度而言，要改变以往。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇二

9月5日—19日，我有幸参加国家发改委西部开发公司与上海合作交流办委托上海国有资产监督管理委员会在沪举办的“20xx年度乡镇党政干部培训班”，这次培训班的教学方式灵活新颖，培训内容针对性强，专家教授讲授精彩，学员讨论热烈，实地考察反响强烈。通过这次培训，我系统地掌握了国内外经济形势、新形势下乡镇经济发展与改革思路、现代经济管理及乡镇政府工作思路与方法、上海乡镇经济发展与做法和乡镇干部的素质与能力提升等方面的政策和知识，获益颇多。

一是坚定理想信念收获多。通过为期半个月的学习，我深感自身存在的不足，理论知识积累的缺乏，作为一名乡镇干部，必须坚定共产主义理想信念，坚定不移走中国特色社会主义道路，高举社会主义伟大旗帜，时刻牢记和坚决执行党的政治原则和政治纪律，面对世情、国情、党情的深刻变化，要保持“不为任何风险所惧，不被任何干扰所惑”的坚定立场，

同党中央、省、州、县党委保持高度一致。坚定以人为本，始终把群众利益放在第一位的执政理念，准确把握科学发展观精神实质和丰富内涵，以推动科学发展来改善民生，在改善民生中推动科学发展，做到依法行政，养成在法律规定内提出问题、思考问题、解决问题的良好习惯。牢固树立终身学习的信念，坚持勤奋好学，善于学习，学以致用，不断增强自己的政治敏锐性，提高政治鉴别力和运用马克思主义立场、观点和方法解决实际问题的能力，增强执政为民意识，提高服务人民群众和推动科学发展的能力。

二是处理问题经验收获多。培训中，专家教授通过案例研讨、情景模拟、小组讨论等方式，提高了学员的实践水平，让广大学员带着问题去思考，结合自身的工作实际和经验，畅所欲言谈想法、谈经验、谈认识。激烈的思想碰撞，自由民主的课堂气氛，让来自不同地区的学员从不同的工作视角，面对面地提问、探讨，相互学习、相互借鉴、取长补短。专家教授的深入浅出的引导和讲授，让我们深刻体会到了高层权威性、实践针对性、理论深厚性和科学指导性，让我对国内经济发展形势和“三农”问题进行了透彻的分析和通盘的解读。通过学习，我对如何处理群体性事件、更有效地解决“三农”问题、调处农村矛盾纠纷、加快推进社会主义新农村建设和服务型政府建设等有了更深层次的思考和认识，找出了差距，学到了一些成功的经验，找到了破解一些发展难题的良法，更加坚定了我对加快乡镇的科学发展、和谐发展、跨越发展的信心和决心。

三是提高领导艺术收获多。通过学习，我深刻体会到作为一名基层干部要成为一名卓越的领导者，在工作中要加强学习，不断提升个人素养和人格魅力，以德感人，以行服人。要培养志存高远、清正廉洁、诚实守信、以身作则、言行一致、勇于担当、宽容大度、关爱他人的崇高人格。要培养敏捷的思考力、正确的决断力、敏锐的洞察力、坚决的执行力和全面的协调力。在工作中坚持做到诚信为本、平等待人。要勤于学习，不断充实自己，用知识和能力提高人格魅力。勇于

实践，善于总结，不断塑造和完善人格魅力。要积极参加各种领导活动，主动接受挑战，在实践中增长才干，锻炼人格；要经常与人沟通思想，用自己的人格魅力感染他人，教育他人，鼓舞他人；要严格管好亲朋好友和身边工作人员，使他们成为展示自己人格的重要窗口；要从小事做起，探寻和创造建立良好人缘的切入点、结合处和连接部；要敢于同各种不法、不良行为作斗争，增强塑造人格魅力的勇气和力量。

四是提升团队意识收获多。通过小组讨论和培训班开展的各种活动，我深刻地感受到团结协作，强化团队精神的重要性。现代社会是一个信息化的社会，知识和信息正在迅速改变着人们的生活方式、思维方式和工作方式。在激烈的竞争环境中，大量的工作往往需要在群体的共同协作下，才能高效率地圆满完成。而一个缺乏工作策略，不善于团结协作的人，往往会事倍功半，其最终也会被时代和团队所抛弃。所以在工作中必须做到从大局出发，以集体利益为重，加强沟通，团结协作，全身心投入到工作中去。提升团队意识和提高领导艺术是一脉相承的。管理学界有句名言：一只狼领导的一群羊能打败一只羊领导的一群狼。作为一名领导者必须身体力行，不断提升个人的人格魅力，树立自身的良好形象，全力打造一支想干事、能干事、干成事、不出事的乡镇公务员优秀团队。

五是加强廉洁自律收获多。孔子说：其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。作为一名党的干部，必须清正廉洁，自觉树立正确的权力观，自觉践行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。要控制好个人的各种欲望，不贪婪，淡泊名利，甘于奉献；正确对待自己手中的权力，不以权谋私，不假公济私，不损公肥私，既要管好自己，也要管好家属，自觉接受党组织、社会 and 群众的监督；在细微之处表现出应有的品德和风格，从小事做起，从一点一滴做起，一举一动，一言一行都要严格要求自己，要求他人不说的自己坚决不说，要求他人不做的自己坚决不做，要求他人干的自己带头干。牢记“两个务必”（务必继续保持谦虚、谨慎、不骄、不躁

的作风，务必继续地保持艰苦奋斗的作风)，坚持为官清正，处事廉洁，才能做到全心全意为人民服务，才能立足本职，以人为本，为人民群众做成事、做实事、做好事，不辜负党的培养和人民群众的信任，真正成长为一名让党放心、让人民群众安心的领导干部。

紧张而充实的培训学习，让我系统地掌握了新知识、新理论，拓宽了视野，提高了道德修养，增强了党性，启迪了智慧，明晰了工作思路。在今后的工作中，我将用培训所学到的知识和技能，以对工作的热心、对群众的诚心、对事业的忠心，全力以赴做好本职工作，解放思想推动科学发展全心全意服务人民群众，开拓创新促进社会和谐。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇三

一、在人力资源管理方面

1、员工培训

2、人员管理

人员管理与企业的发展息息相关，对员工的日常管理是企业发展的必要过程 企业文化的产生，企业制度有利于员工管理，企业正常的运作，通过对员工的日常管理来发挥员工的个人能力，了解员工的心态，适时转变管理方式完善管理模式。

3、绩效评估

绩效评估为企业的决策提供依据，是员工对自己以及对他人工作能力的评估，了解自己的工作能力，同样将自己的能力与对企业的贡献结合起来，提供薪酬依据，发现员工潜力并及时做出相关人事调动。

4、员工福利待遇

员工福利待遇以及薪酬是员工企业价值的体现以及员工工作的保障，没有好的相应的福利待遇及薪酬水平员工就不会全心全意的为企业作出贡献，长久的留在企业工作。

通过这学期的人力资源的学习我对自己有了更高的要求，作为个人而言为了成为企业发展的人才，对于现在的我而言要加强各项技能上的学习，提高自己的专业能力，没有好的个人能力就没有好的发展，专业技能，专业知识的提高是必不可少的。人力资源管理对于现在的我而言与其说是去管别人不如说是对自己的规划管理，对自己未来的期望。

人力资源管理作为企业管理的重要部分一直是企业管理的重中之重，很多企业的倒闭也就是因为没有良好的人力资源体系无法为企业发展提后备力量，技术人员没有及时补充专业知识，管理人员没有及时补充以致管理模式落后，还有涉及到薪酬水平公司福利等造成企业人员流失。

二、在企业文化的推进与落地方面

随着企业的发展，企业文化在企业中的主体地位逐渐突出，最能体现一个企业经营和管理本质特征的企业文化推进工作越来越重要。一个企业的发展，抓企业文化尤为重要。加强企业文化深植，首先要深刻理解企业文化的内涵。企业文化是在企业长期生产经营中培育、融会、凝聚而成的一种独具特点的、对企业持续稳定发展起推动群体意识和价值观念及其外在形式。它包括企业精神、价值观念、企业形象、经营思想、企业目标、道德规范、规章制度、企业风尚等。企业文化是一个企业的灵魂，它通过向员工宣传统一的企业价值观而将他们凝聚在一起，这些价值观影响着员工的生活方式、行为方式和价值信念，促使他们积极地为企业创造价值。对此，我通过此次培训，从以下几方面理解企业文化在公司的推进与落地。

- 1、第一时间完成任务。这是一条执行层面的要求，它体现了公司对高效、快速的组织反应能力的追寻。类似于海尔的快速反应、马上行动。
- 2、主动开展工作。这也是一条执行层面的要求，但它更强调了我们的员工工作时的心理层面问题。从积极性和目标性的角度上看，也强调员工的个人能力充分施展。
- 3、关注细节。细节决定成败。对细节关注程度的高低是优秀和卓越的分水岭标志。这种细节的要求和关注，不仅仅是在认知的层面，它要求我们从具体的事情做起，彻底的完成工作，彻底的解决问题。其更重要的是对结果意识的要求。
- 4、持续创新。创新是企业发展的发动机，是企业的灵魂。创新的重要性，尤其对我们这种需要精细化管理的企业来讲，尤为重要。市场经济的思想核心是自由竞争精神，在全球一体化的大格局下，要求我们员工时刻不断学习的心态，学他家之长，容他家之短。从经验教训中不断学习进步。创新精神的高调宣扬是需要我们员工本身的低调做事作为基础的。
- 5、勇于承担责任。责任的归属，需要详细、准确的岗位职责说明等相关的管理手段和制度来界定。但这个勇于，是需要我们员工自己来担当的。全身心的做好自己的本职工作，不给领导、同事添麻烦。公司存在着推诿现象，但要杜绝它，除了我们良好的管理制度保全外，更为根本的要依靠我们员工本身良好的职业素养来保障。
- 6、以团队目标为己任。这个时代，早已摒弃单打独斗的个人英雄主义情结了。这是一个讲究团队制胜的时代。一个人的力量是有限的，而团队的力量确是巨大的。个人的得与失要放在大团队目标之后，大团队意识的学习是我们每个员工应把握的行为准则。
- 7、最大限度的创造价值。成本意识!我们要学会利用最小的

成本、最小的资源开展工作。同时要能做到分享资源和信息，力争在团队组织中创造一个良好的学习交流、分享合作的氛围。

8、公司的事就是我的事。公司每一个员工都必须要有主人翁的精神。公司对员工做到细致周到的便捷服务，急员工所急；而员工更要积极为公司着想，时时保持忧患意识，不断提升自己的工作水平，持续关注公司管理的进步。

三、在非财务经理的财务管理方面

1、找准切入点，推行精细化的财务管理

精细化的财务管理是一项涉及面广而且综合性较强的经济管理活动，涉及公司的方方面面，必须达到控制成本、提高效益的目的。而达成这一目标，需要各部门围绕企业的效益目标协同作战，提高公司经营管理的灵活性和战斗力。这就需要围绕资金、成本、人员等资源配置的关键，深入推行精细化的财务管理。

2、实施全面预算管理，优化配置企业有限资源

预算管理是连接企业战略和战略执行的管理工具，是公司的业务计划与财务预算的集成工作，公司的高效管理更加需要预算管理的信息化。全面预算管理过程，在本质上就是一个优化配置企业资源的过程。全面预算管理不单指预算控制，还涉及到工管部、物设部、人事部等的预算控制，是兼具计划、协调、控制、激励、评价等功能的一种战略方针的经营机制，是一种全新的、全面的现代企业管理模式。

3、实行人本财务管理，全员参与，提升素质

树立人本财务观念。要理解员工、尊重员工，充分发挥员工的主动性和积极性。公司的每一项活动均由员工发起、操

作和控制，其成效如何也主要取决于员工的知识、智慧以及努力程度，因此，贯彻人本财务观念要求做到：第一，增加人力资源投资，提高企业领导和员工素质；第二，推行财务分层管理和全员财务管理，实行民主式和参与式财务管理，提高员工对财务的参与意识；第三，加大软资源投资力度，为培育企业文化和良好人际关系创造优良环境。以精细化财务管理作为切入点，把精细化财务管理融合到公司生产经营的每个层次，通过不断深化财务管理的管理方式和手段，优化资源配置，优化财务核算，提高财务信息的有效性，以精细化财务管理促进管理水平的提升，这是实现向管理要效益的有效途径。最后，我想，这次培训经历给予的所有感触，必将永记在我心中。所有这些感触在以后的时间里，更会激励我更加努力地学习、高效的工作，紧跟公司飞速发展的步伐，不断地自我完善，不断的进步，实现自我价值，为公司达成从优秀到卓越的跨越贡献自己的微薄之力！

共2页，当前第2页12

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会篇四

尊敬的各位领导： 不知不觉本人担任店里班组长一职已有一年，在这一年的工作中，我一直努力 的做好本职工作，现就自身工作总结一些体会，同时也希望得到各位领导的批评与指点。作为门店管理者重要的是 思维清晰，严己例人，灵活处事。

1. 不管企业大小都会有规矩有制度。一个书店就是一个团队，一个好的团队是 靠大家遵守制度维护制度的情况良性发展。作为一名管理者，首先自己要按照 制度去做好，去带动大家，要让大家看你怎么做，如果别人嫌脏嫌累的活你去 干，别人遵守不了的你去遵守，这样下来，你的员工会自觉的去服从与支持你，因为你给他们树立了榜样，不严己如何例人，否则也很难管理员工。

2. 管理者的 带动性, 和谐性, 积极性. 这很关键, 主动融入到员工的队伍里, 了解员工, 并帮助员工克服工作中出现的问题。不要每天板个脸皮拿领导的架子, 做事情 不要带个人情绪, 每天要积极的穿越在客人与同事之间, 让自己开朗和优质的服务感染大家, 只有轻松的氛围才会让员工积极, 让客人舒服。

3. 对每一位员工的工作都应做到公平, 公正, 不能偏袒。纪律严明, 一视同仁。 为上进的员工给予表扬, 为工作不认真懒散的员工给予批评, 作到奖罚分明。

4. 坚持维护与学习, 我们要通过学习充电来维护店的声誉品质, 立场稳定。不断努力学习图书业务知识和有关工作知识, 更要多组织店里员工的学习和学习机会, 把技能学多了学好了, 才能不断创新, 才能给客人吸引力, 才能让员工有上进心 满足感。

5. 服务质量, 在我们这个服务行业, 就要明白顾客是‘上帝’, 以‘顾客是上帝’ 为宗旨, 对待客人要做到主动, 热情, 耐心, 周到的服务。要员工们都要做到, 要让员工们都明白只有服务好了, 信誉才好, 利益才好, 把企业的利益放在第一位, 就是自己的利益。 以上几点是本人的几点心得, 在工作中, 尚有许多不足, 在今后的工作中我 将尽自己最大努力把 工作做好, 做细, 做精。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇五

这次培训班有来自五湖四海几十个单位, 老师耐心讲课. 而且理论结合临床, 整个会议厅只听到老师讲课的声音, 学员们采用不同方式记录知识. 那怕错过一点点精髓, 在课堂上老师与来自五湖四海的学员交流, 学员把自己的疑问及经验与老师交流, 老年专科护士的老师把国际性的知识带到课堂上, 使我们开阔视野. 更新知识. 转变观念。

让我把几天所学知识与大家一起分享。

吴老师所讲的《20xx年老年专科护理十大安全目标解析》那一节,是本年度《老年专科中期评估考核》其中一项,结合本院的老年科大多数是老年痴呆病人,病者服完药后,一下就忘记了,老师在课中重点提到对认知障碍、记忆力衰退的患者发药时需第三者在场,落实双人核对制度,避免不必要纠纷。

魏老师讲授的《老年尿失禁患者的尿管护理》尿管的气囊处理。采用香港的方法,气囊的大小一般使用5--10ml的无菌水,为什么不使用生理盐水呢!因为生理盐水会生成结晶.造成堵塞.拔尿管时气囊不能抽尽而损伤尿道口。通过这节课使我受益非浅,结合我院老年科多数用无菌生理盐水打气囊和膀胱冲洗,一般7—14天拔出的尿管都有不等的结晶在气囊部粘附,造成尿道口损伤,还引出尿液有沉淀物.经常堵塞尿管,频繁膀胱冲洗和导尿,不但增加患者痛苦.还给学生带来经济负担,增加护士的工作量。特别前列腺增生患者,拔尿管难度增加,强拔尿管增加患者痛苦.损伤度增大,造成再导尿成功率下降。另外漏尿的原因与处理,我们老年性患者漏尿经常发生,我们的误区凡是漏尿只有一个原因.是老年性患者弹性差反复导尿造成尿道口松弛,部分护士使用大一号尿管.气囊在10—20ml生理盐水等处理。

香港方面的处理不主张大号尿管.大气囊,因为舒适度差.导尿困难.大号尿管不一定就有大的开口,在男性病人易引起尿道压疮造成囊肿和狭窄,气囊越大越增加对膀胱的刺激,反复的牵拉更易对膀胱颈造成损伤,气囊大增加残余尿,增加感染机率和漏尿,一般选用尿管在12/14号,气囊5—10ml无菌水,尿中有沉淀物如碎片,颗粒用14/16号,血尿或尿中有血凝块才考虑使用18号。膀胱冲洗使用呋喃西林一周一次.有沉淀物2—3天一次.血尿每天一次。

短短几天,老师们把我们带到香港老年专科护理,让我们分享香港先进的专科护理知识。风雨虽大,但阻挡不了我们学

习的热情，为了能把握更多的学习时间和与老师有更多接触机会，我们早早就去排队等候开门抢占座位。最后感谢医院领导给予我这次学习机会，我会把所学到的知识灵活运用在临床上，更好为患者服务，为创三甲医院出一分力量。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇六

我希望自己能够拥有智慧，希望懂的现代企业管理。于是当我看到有这一门中国哲学智慧与现代企业管理课，我毫不犹豫选报，并从几百名同学中有幸选到这门课。

想起当初自己第一次怀着平静的心去听这门课，老师语速缓慢，慢慢引导同学思考。我知道这是一位有智慧的老师。老师独特的课堂讲授方式，令我新奇，使我能够全身心的投入到课堂中去。每节课的心情天气预报栏目，我总是积极举手参与。讲述今天自己的心情，要感恩的人。心情总能从课堂中得到平复。

道德仁义礼。什么是道？人之所蹈，使万物不知其所由。什么是德？人之所得，使万物各得其所。什么是仁？人之所亲，有慈惠恻隐之心，以遂其生成？什么是义？人之所宜，赏善罚恶，以立功立事。什么是礼？人之所履，夙兴夜寐，以成人伦之序。夫欲为人之本，不可无一焉。老师引用古代贤人的修身治世的名言，来勉励我们，劝解我们。

每次在课堂的和大家一起站起来读的修身治世名言，都会有一种浩然正气的感觉。气沉丹田，用眼观看，用嘴朗读，用脑思考，用心去想。每次都会有豁然开朗的感觉。

先挑选出自己喜欢的句子与老师共勉分享。1. 志于道，据于德，依于仁，游于艺。2. 人法地，地法天，天法道，道法自然。3. 天下难事必作于易，天下大事必作于细。是以圣人终不为大，故能成其大。4. 故天将降大任于是人也，必先苦其

心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。5. 何谓宠辱若惊?宠为上，辱为下，得之若惊，失之若惊，是谓宠辱若惊。6. 知者乐水，仁者乐山;知者动，仁者静;知者乐，仁者寿。7. 宽其心容天下之物，虚其心受天下之善，平其心论天下之事，潜其心研天下之理，定其心应天下之变。8. 日日精进，日行一善。知行合一，知一行一。这八句话是我最喜欢的八句话。我喜欢我有志，有德，勤奋刻苦，有智慧，能够知行合一。

现在仍然记得老师在心情天气预报中老师对我说的话：“现在所有的困苦，郁闷，都是因为内心不够强大，成功、辉煌的地方不多。”是的，那阵子我正受一个比赛失败的打击，老师正说出了我的心声。老师不仅是本节课的授课的老师，正是一名心师，给予学生心灵的指导。

老师说：他的理想就是成为一名心师。学生的心灵之师，因为老师会用心聆听学生的问题，用心去解决学生的心理问题。我想老师离他的梦想已经不远。我想老师最后一节独特的教学模式会使同学印象深刻。大家自导自演话剧以此反映道德仁义礼。同学们表演的很深动，内容很深刻。我见识了同学们的风采，认识了小组的同学。学道德仁义礼，修现代企业管理，见优秀之心师，识优秀栋梁之才，望自己能知行合一。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会篇七

在构建社会主义和谐社会新的历史时期，党的建设面临着许多新情况、新问题，这对基层党支部书记提出了更高的要求，只有努力提高适应本职岗位所需的政治素质、知识素质、能力素质，才能成为一名新时期合格的基层党支部书记。

一、首先要认真学习，提高自身综合素质。

一个党支部能否具有坚强的战斗力，能否发挥好战斗堡垒作

用，在很大程度上取决于能否有一个得力的“班长”。作为基层党支部书记，最基本的职责就是认真落实相关工作部署，抓好党员日常的先进性教育，做好职工的思想、政治工作，发挥党员的先锋模范作用及党支部的战斗堡垒作用和职工的工作积极性，又好又快的完成工作任务。为此，就要加强政治理论、业务知识、党建知识的学习，使自己尽快的进入角色。

二、要勤奋工作，保证工作顺利进行。

党支部的工作要紧紧围绕本单位的中心工作来开展，按照工作职责和党组织制度有针对性地开展，同时还要把党支部的活动融入到单位日常工作中去，促进日常工作顺利进行。只有认认真真的开展工作，才能得到广大职工的拥护。党支部书记除了做好日常的党建工作，还要抓日常工作中的难点、重点等工作，尽最大努力解决问题，这样才能进一步体现出党支部的工作始终围绕中心工作来发展，这也是保证班子团结统一最有效的实际行动。

三、要倾注人文关怀，使团队和谐有战斗力。

党支部书记即是党的政治路线的贯彻执行人，又是本单位这个群体里思想工作的组织和实践者，这不仅要体现在与职工的同甘共苦，更要体现在对职工群众的人文关怀。对人的关怀和尊重是党支部书记做好思想工作的基础，人文的关怀无不反映在平常的细节里，一句问候，一个手势能起到很好的效果。作为党支部书记就是在工作细节上作文章，要从工作细致的方面入手，善解人意、尊重他人，以理服人，以真情感动人，多做统一思想，凝聚人心的工作。要充分利用和职工闲谈中及时掌握职工的思想动态，鼓励表扬先进，树立优秀典型，调动职工的工作热情。思想上也要同职工多交流谈心，解决疑难，形成共识，建立和谐团队，同心同德，做好工作，从而在工作中发挥出应有的战斗力。

总之，通过这次培训既增长了知识、拓宽了工作视野，又学会了诸多工作方法，明确了今后的重心和工作思路。我将通过这次培训不断加强政治理论和业务技能的学习，不断提高自身素质，努力工作，尽心尽力做好本职工作，为企业的发展做出自己应有的贡献。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇八

开业7年来，在各级党和政府的关怀和卫生行政部门的指导帮助下，医院的发展势态良好，从开始的两个病区及30几个医护人员发展到今天的10个病区近300名职工，我们深刻地认识到：民营医院的发展必须要建立在正确的办院方针上，一定要将依法执业，严格贯彻国家的卫生工作政策和法律法规为办院原则，不能把盈利作为经营医院的唯一目的，而要把真诚为患者服务、努力提高医疗技术水平、作为医院的工作重心。

7年来医院多次得到省、市、县卫生行政部门的表彰，定为县首批“规范药房”，通过“爱婴医院”验收，连续6年被县卫生局评为“医疗质量先进单位”，被安徽省评为“全省非公经济先进单位”，被授予“安徽省诚信民营医院”称号，上半年我院通过“安徽省艾滋病初筛实验室”验收，并作为先进在滁州市二级以上医院会议中作典型发言，今年10月又被评选为“全国第三批诚信民营医院”。11月经滁州市卫生局评审验收，成为全市民营医院中首家“二级甲等”医院。

通过实践，我院逐步形成了适合自身发展的管理体制、医院文化和价值取向。院领导班子越来越认识到医院要长久经营、持续发展，必须依法执业，规范行医，眼光要看长远，不能只顾经济效益，要兼顾社会效益，只有比公立医院更严格的按照卫生行政部门制定的要求办事，才能做到“政府放心、行业认可、患者信任、职工满意”。

主要做法有以下几点：

1、用严谨的管理制度保障医院高效运行

因为民营医院和公立医院一样也是在卫生行政部门统一领导下，法律、法规、要求都一致，所以我院初建时，对医院基本的管理制度的制定都是照搬公立医院的制度，如《各级医护人员职责》、《三及查房制度》、《各种疾病的诊疗护理常规》、《急救复苏技术》、《医院内感染管理规范》等。这些基本制度是医院制度的基础和进行医疗工作的准则，也是卫生主管部门检查督促的依据，同时也使医院职工有仍然在医疗行业内的归属感，随着医院的发展和规模的扩大，我院再逐步自主创立了更为严格的核心制度及管理制度来指挥、协调医院的正常运转。职工工作做的好，有制度保障得到奖励，如果工作有差错，肯定会得到相应的处罚。只有实行严格的制度管理，避免人情管理，这才是医院走向长远的基石。

2、重视医院文化，促进医院可持续性发展

我院通过医院文化建设，注重发挥个人和团队的作用，紧紧抓住病人的需要，用社会效益和经济效益说话，使医院不仅生存而且不断发展壮大。在人事管理上，注重发挥员工的积极主动性，发现和培养了一批忠诚、有责任心和工作能力的中层管理人才。近一年来，试行运用激励机制，实行“岗位、绩效与工资待遇挂钩”，体现不同的岗位、不同的业绩不同的报酬，待遇不再论资排辈。所以尽管医院制度严谨，医院员工大多数情况下是处于比较紧张的工作状态，但心态是平和的，多能保持良好的工作热情和认真的工作状态。

医院还特别注意改善就医环境，尽最大可能为患者提供方便，如每年都要补贴20多万元给食堂并送饭到住院病人床头，每个病区都提供微波炉让患者免费使用，医院满园绿色，就医流程简便，在关爱病人的同时，医院也同样爱护全院职工，职工工资待遇每年都有较明显的增加，工作两年以上就可以

参加医院组织的旅游活动，足迹遍布国内外，医院党支部和工会每年都开展各项活动，营造出良好的工作环境，如每年举办春节文艺晚会、职工子女庆“六一”活动，院党支部新发展党员4名。这些活动不仅使职工心情得到愉悦，更增加了凝聚力和工作的积极性，让他们更好的为患者服务。

3、用理解和信任打造优秀的管理和医疗团队

我院采用了较为民主的团队管理模式，领导成员之间能相互理解和信任，敢于负责任，这样就使各部门之间，人与人之间大都协调得较好，各科室之间的工作也能衔接，比如：临床科室之间推诿病人的现象很少发生，科室不可能发生以患者病情不明而拒绝收治情况的。

院内由于分工职责明确，人事关系相对单纯，同事之间相处得也很融洽，很少出现互相指责的现象。但大家也能感受到团队背后的竞争，但这是一种不服输的精神，7年来医院公开发表论文35篇，专著2部，作者都得到表彰和物质奖励，两名通过副主任医师晋升，8名通过中级职称晋升。在工作能力和业务成就的比较和竞争中，各个科室经济效益也在提高。所以，医院的整体实力不是全县最强，但部分专业的医疗技术水平位于全县甚至全市先进行列。

4、注重打造医院品牌，培育知名度和美誉度。

实践证明医院的知名度

绝不是靠打广告来宣传提高的。因此，打造医院良好的品牌，一是确保医疗质量，保证医疗安全，这涉及到医院各个部门，体现在每一个工作环节，依赖于全体员工的共同努力。二是加强重点科室的建设，注重科室硬件建设的投入，根据医疗市场需要，做到科有特色，人有专长。三是参加各种公益活动，回报社会，提高医院的良好形象，如参加每年卫生部门和县民政部门组织的送医药下乡，组织救灾医疗队下乡，响

应主管部门号召免费培训乡村医生，每年组织职工参加义务献血活动，经常组织专家为离休老干部、敬老院孤寡老人免费体检并发放慰问品等。医院还自筹资金，经民政部门批准成立“县个体医师协会”，在卫生局领导下，每年都组织几次活动，宣传卫生政策，开展学术活动，已在全县有良好的影响。

5、认识和体会：

在办院的过程中，院领导一班人怀着高度的社会责任感，逐渐摸索出适合自身发展的管理方法，通过依法执业，树立了民营医院的新形象，通过科学管理，培养出了忠诚、团结、高效的中高层管理团队，通过提高技术，利用专家优势，带动形成了肿瘤、神经、骨科、泌尿4个重点专科，其技术能力在全县领先。通过建设医院文化，激发了他们的工作热情，丰富了职工的业余生活。医院已制定了五年规划，县人民政府已将我院发展计划列入到全县发展规划中，今年计划再征地20亩，在2年时间内新建一幢综合医疗大楼，床位增加到600张，建筑面积再扩大2万平方米，在国务院新发布的“关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构意见的通知”（58号文）这一新政策指引下，全院上下齐努力，用科学管理谋发展、靠人才技术搞创新，使我院部分优势科室在本地区处于技术领先地位，我们将继续以“靠诚信经营、建百年医院”为工作目标，在卫生行政部门的正确领导下创造医院更美好的明天。

医院的工作目标是：靠诚信经营，建百年医院。

办院特色是：诚信经营、规范执业、提高医疗技术、发展医院文化。

通过诚信经营，树立了民营医院的新形象；通过规范执业培养出了忠诚、团结、高效的中高层管理团队和一批医疗护理人才；通过提高技术，利用专家优势，带动形成了肿瘤、神

经、骨科、泌尿4个重点专科，其技术能力在全县领先；通过建设医院文化，丰富了职工的业余生活，激发了员工的工作热情，不断改善医疗环境，让患者更满意。

培训班经营管理心得体会 连锁经营管理学习心得体会 会篇九

精益管理，源自于精益生产，是衍生自生产方式的一种管理哲学，简单地讲就是以最小的资源投入，包括人力、资金、时间等，创造出尽可能多的价值，为顾客提供最新的产品和及时的服务，而这无疑是公司发展壮大到一定程度所必须走的一条路。通过几个月的了解和亲身体会，在体会到精益管理强大魅力的同时，也有了自己的一点心得。

一、尊重员工，给员工授权

尊重员工就是要尊重其智慧和能力，给他们提供充分发挥聪明才智的舞台，给员工授权就是让员工把自己的经验，自己的看法讲出来，发挥员工的积极性，这样会使公司做的决策更加全面、更加准确。

快速改善是精益管理中的重要一项，也是尊重员工、给员工授权的具体体现。快速改善需要公司每一位员工的参与，员工在日常工作中发现可以减少浪费、提高工作效率、减少成本的改善项目，然后落到实际工作中。实践证明，当员工认识到自己的行动想法能为自己的岗位甚至公司带来一些变化时，他们会更乐意地投入这项工作，这样不仅保证了快速改善项目的及时上报，也使公司的精益管理道路在员工的推动下步入正轨。

二、团队工作

不管什么时候，不管哪家公司，都要有一个精锐的团队才能

使一个公司走向辉煌。一个人再有能力，没有他人的配合，你最多是很有想法，是个人的英雄主义。当你有了团队的支持，那才是真正的能力的体现，各个部门都是相关的，都是互相依附的。要想有高效、精益的生产，就要让所有的部门、所有的人都动员起来，一个好的领导者会把所有部门、所有人的潜力和积极性调动都起来。

精益的企业雇佣的是“一整个人”，不精益的企业只雇佣了员工的“一双手”；走精益管理道路的企业发挥的是1+12的功效，而没有精益管理思想的企业只是单纯员工个体的相加。很显然，尊重员工、给员工授权和团队工作会让一个企业更好地把精益管理推广下去。