

2023年物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告(优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告篇一

报告水库运行调度管理中心20__年12月20__年安全生产总结报告在20__年安全生产工作中，全面落实克孜尔水库管理安全生产工作计划的要求，坚持安全发展理念，继续深入开展“安全生产年”活动，以预防为主、加强监管、落实责任为重点，深化安全生产“三项行动”和“三项建设”各项工作措施，认真落实《20__年度水库运行调度管理中心安全生产目标管理责任书》，切实做好克孜尔水库防洪度汛工作，确保水库工程的安全运行。

一、加强科室安全生产责任制落实

为了深入贯彻落实管理局安全生产领导小组的工作部署，扎实有效地开展好水库除险加固工作，确保水库工程安全运行。

首先，加强责任的落实和领导，科室签订了以下安全生产目标管理责任书：（1）主任与安全员、副主任；（2）副主任与班组长；（3）班组长与个人，做到了层层签订安全生产目标管理责任书15份，实行一级对一组负责的管理方式，让每个岗位职工明确安全生产的责任和义务。

其次，是建立和完善水库调度运行、大坝安全监测、地震形变观测、水质化验等重要岗位的安全生产管理制度23个，完善岗位职责13个，并在每月的绩效考核过程中，针对相

应的管理制度和观测规范的执行情况进行认真的对照检查，对不符合要求的，或进行违规操作造成的观测数据异常进行打分，执行安全生产一票否决制，取消其评优选先的资格。

其三，本部门设有专门的安全员，并制定安全员工作职责。根据责任书中“水库运行调度管中心主任是第一责任人，对本部门安全生产工作全面负责，各岗位工作人员对本岗位的安全工作负全责”的规定，科室对本部门的安全生产工作分解，落实到科室的4个班组中，同时规定小组长为该组的安全员，一名副主任为大坝原型观测方面的安全员，一名副主任为水量调度方面的安全员。每月由安全员组成科室安全检查小组，按“科室安全生产目标管理”的要求，由科室主任牵头对科室安全生产情况进行全面检查，并做到每月及时向管理局安全生产领导小组呈报本部门安全生产隐患及督办情况，即安全生产自查报告表。

大坝原型观测规章制度目录规章制度名称：

新疆克孜尔水库管理局安全生产管理制度

水库运行调度管理中心安全生产管理制度

水库运行调度管理中心安全员工作制度

克孜尔水库洪水调度水量及调配管理制度

克孜尔水库巡库检查制度

监测系统计算机管理制度

大坝原型观测外业工作制度

化验室安全规章制度

大坝监测设备维护制度

地震台网记录器维护制度

大坝原型观测内业工作制度

大震速报制度

地震监测台网值班制度

地震台网实时处理系统管理制度

新疆克孜尔水库固态数字强震记录仪

k2 操作规程

f2 形变遥测系统观测值班制度

无线电台管理制度

第一形变观测站人工观测制度

克孜尔水库形变站基线测量操作规程

新疆克孜尔水库大坝观测制度

地震形变及化验实行大倒班管理制度

水库运行调度管理中心科技文件管理制度

二、加强安全生产知识学习和宣传教育

认真贯彻水利厅防洪办和管理局安全生产领导小组关于安全生产方面的相关文件精神，普及安全生产知识和行业规范要求，加强职工安全生产意识教育。

1、加强安全生产知识和法规的学习：安全生产法规是规范人

们做好安全生产工作的行为准则。科室认真组织职工学习《新疆维吾尔自治区安全生产事故隐患排查治理条例》，《转发国家防总办公室关于做好强降雨防范工作的通知》，《关于做好20__年在建水利工程安全生产度汛工作的通知》，并针对今年克孜尔水库除险加固实际情况提出克孜尔水库的调度运行方案，编制水库防洪度汛应急预案，提高职工应急处理各种突发事件的能力，通过写《学习心得》的方式加强职工对安全生产工作的进一步认识。

(1)在观测中要注意人身安全、设备安全、工作场所安全，交通安全，特别要求水情观测和形变站观测人员在通过溢洪道危险地段和闸门金属结构吊装现场时要戴好安全帽，服从现场指挥人员的命令。

(2)在施工期间供电不正常的情况下，教育职工不要轻易操作各种用电设施和用电器材，特别现场的用电开关和电焊机不能够随意操作，一定要在专业电工指导下进行设备维护和用电。

(3)在观测仪器的使用和运输途中，要求观测人员要轻拿轻放；在巡库、水样采集等工作中要求不要到危险的冰面、水面、陡坎等地方进行检查，至少有2人才能进行巡库检查，确保人身安全。

3、向职工宣传各种《应急预案》知识：安全生产工作以预防为主，同时，对事发后的损失也要采取积极补救措施，确保克孜尔水库工程在超标准洪水、地震、地质等自然灾害发生时，能够快速、有序地完成水工建筑物的安全检查，识别各种隐患，进行有效的应急抢险，使损失降到最低限度。作为从事水库运行管理的主要部门，我们在认真编制《20__年水库防洪度汛控制运用方案》时，加强班组长对《新疆克孜尔水库防洪应急预案》、《新疆克孜尔水库防洪应急抢险预案》、《新疆克孜尔水库地震应急预案》的学习和宣传，真正做到家喻户晓，使职工在面对自然灾害突发事件时，能

够沉着、冷静地采取相应措施处置，做到临危不惧，临震不乱。

4、积极参加“安康杯”知识竞赛活动和“自治区第二届安全生产 优秀科技论文征文活动”。科室组织参加工会举办的“安康杯” 知识竞 赛获得第一名，与组织人事科合著撰写的《浅谈水库管理单位如何做好 日常安全管理工作》征文获得第二名，使全体职工对安全生产工作有了3 全面的认识和了解，起到了良好的教育效果。

三、安全生产管理

在安全生产管理方面，紧紧围绕“安全生产年”工作要求，使安全 生产工作与“ 全国安全生产月” 活动相结合，与“克孜尔水库管理局开 展水利工程建设领域突出问题专项治理工作实施方案” 相结合，与“ 日常监管工作相结合” ，牢固树立“防大洪、抗大旱”的思想，加强水库 安全运行各项日常管理工作。

1、水雨情监测设备的检查维护工作：今年 4 月开始对防洪调度系 统的上游 15 个雨量站和 8 个遥测水位站进行更新改造。在今年汛期前 完成了 8 个雨量站建设，并及时将水雨情数据实时传输到终端机，确保 实时掌握上游水情、水库水位、出库流量的动态变化，真正实现了水情 自动测报，提高工作效率和工作质量。

2、确保通讯设施正常运行：汛期防洪通讯手段有电信光缆程控电 话、移动通信、卫星电话、无线电台、电力载波、局域网、因特网。进 一步完善了与水利厅防洪办远程视频会商系统和克孜尔水库 fy2 号静止 气象卫星地面接收系统，逐步提高了防洪预测预报能力。

3、加强落实防汛责任制：在管理局党委和领导的统一安排和 布置 下，成立了“克孜尔水库工程安全度汛指挥小组”。于

4 月初编写了《克孜尔水库 20__ 年防洪度汛方案》并及时上报自治区防办，于 5 月下旬，新防汛办 [20__]17 号文件批准了防洪度汛方案。确定了克孜尔 水库防洪度汛负责人夏新利，保坝技术负责人张宏科，管理局领导干部 和职能科室都按职责进行相应的分工。坚持领导带班和 24 小时值班制 度，实时掌握天气变化和上游来水情况，做到水库安全度汛万无一失。

4、加强防洪应急预案的落实：渭干河流域内有沙雅大河、英大牙 河两大行洪河道和草湖蓄滞洪区。对上述防洪工程，水库管理局、渭干 河流域管理处及库、沙、新三县都分别制定了防洪应急预案。管理局针 对水库本身安全度汛，对历年制 订的《克孜尔水库防洪度汛应急预案》 逐条进行了研究讨论和重新修改完善。使“预案”进一步细化、量化、4 优化， 具有更强的可操作性。在蓄滞洪区对撤退路线按照受益范围，划 分责任段，明确专人管理维修。特别是在克孜尔水库千佛 洞河床段有一个因除险加固而产生的砂石料场，每次开闸放水时，都要及时通知施工 单位，防止水库泄水造成不必要的 财产损失和人员伤亡。

5、防汛物料的准备：防汛物料是抗洪抢险的重要物质条件， 没有 合格的足够数量的防汛物料，就无法取得抗洪抢险的胜利，由于防汛物 料用量大，品种多，供需多变等情况，今年 水库管理局本着“因地制宜，就地取材”的原则号料、备料。
(1)准备防洪应急备用资金 80 万 元，主要用于购买防洪备 用燃料及其它维修材料。(2)防洪物资储备 铅丝 20 吨、石 料 3894.6m³、编织袋 20__0 条、快艇 2 艘、救生衣 25 件、 混凝土棱块 952 块，共 285.6m³、防洪备用铁丝笼 465 件。
(3)防 洪机械：柳工 50 装载机一辆、55 装载挖掘机一辆、 自卸车两辆。

6、水库防洪度汛工作：在水库管理局和自治区防办、水利厅 的指 导下，通过管理局全体职工及驻地部队、气象部门的共 同努力和坚苦奋 战，成功地拦蓄和科学地调度了“ 7.29 ”

百年一遇特大防洪。整个汛期，防洪调度系统水位站、雨量站点运行状态正常，累计采集上游流域的降水信息 23 场次，利用水情资料完成洪水预报 5 次，除降水预报成果误差较大外，河槽演进预报成果精度普遍较高，误差小于 15%，为水库防洪度汛与调水工作提供了重要水文技术信息。实现了“精确预报，科学决策，巧错洪峰，顾全大局，统一调度”的目的，减缓了渭干河流域洪灾损失，防洪抗旱工作成效显著。

物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告篇二

今年以来，***局根据市委、市政府统一部署，按照市三城联创工作总体要求，紧紧围绕创建全国园林城市目标，抢抓春季绿化的黄金时机，采取有力措施，认真开展了单位绿化工作，单位整体绿化水平得到极大提升。

1、领导重视，组织完善

为确保做好单位绿化工作，***局及时成立了以局长为组长的绿化工作领导小组，并指派一名班子成员具体负责，抽调专门人员组成工作组，确保绿化的每个环节都有专人负责。

2、科学设计，精心实施

为做好具体绿化提升工作，***局结合单位实际，制定了《***局春季绿化工作方案》，为做好春季绿化各项工作提供了指导意见和实施办法。同时，按照“高标准设计、高效率实施、高水平管护”的原则，从方案的设计到树种的选择，从树苗的栽植到栽后的管护都坚持高规格、严要求，确保了绿化档次和树木成活率。

下一步，***局将在做好当前绿化各项工作的同时，认真做好树木的栽后管护，及时做好树木浇水、修剪和防虫防病，确

保栽一棵活一棵成一棵，切实提升整体单位绿化水平，为全市创建国家级园林城市做好努力。

物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告篇三

20xx年，水情科全体工作人员认真学习和贯彻区水文局水情工作会议精神，强化水情各项管理制度，真抓实干，积极作好水情工作。加强水文情报预报工作和水情信息化建设，水情情报收发准确及时，预报分析计算科学合理，为我局防汛抗旱救灾决策发挥了重要作用，为石河子水文局的水文服务起到了良好的作用，得到了领导的充分肯定。水情工作长期担负着收集、转发水情信息并监控各条河流实时水情、分析发布河流洪水预报的重要任务。

一、 主要工作

建立、健全各种水情值班管理，严格值班制度

1、 水情收发

2、 水情分析预报

认真编制每日的水情简报、水情月报，及时对特殊水情进行分析，预测短期水情变化趋势，编制各类水情信息，为各级防汛指导调度的决策提供参考。

二、 强化防汛责任制落实，抓制度建设

今年我科紧紧围绕防汛抗旱这一中心，进一步抓好科室制度的健全和落实工作，积极调动全体人员的积极性，努力树立全体人员的主人翁精神。将各种制度落到实处，汛期值班严格按照24小时不离人的要求，密切注视雨水情变化，实行水情日常工作、科室考勤制度，进一步强调了预报会商和预报发布制度。为了迎战今年可能的旱涝灾害，汛前我们就按科

室人员的特点，对科室各项工作进行了全面细致的分工，大家本着分工协作的态度，科室人员的工作积极性都有了进一步提高，工作责任心进一步加强，防汛责任制得到了进一步落实。

三、全面开展水情信息服务

当今信息技术发展迅猛，防汛工作的需求形式也发生了根本性的

变化。为了适应这一形势的发展，这两年我们在注重服务内容和服务质量的同时，在原有的服务形式基础上，切实保证水情信息“快、准、新”。水情工作是由水情信息采集、传输、处理、分析、服务等众多环节组成，是集各种先进技术为一体的有机融合。因而要强化服务意识，拓宽服务范围，增加服务内容，提高服务手段，寻找突破口，采取多种渠道，来提高水情服务工作。提高水情信息的传输速度，提高水情信息的质量、洪水预报的精度和时效性，改善水情服务手段，以水情信息化带动水文现代化的发展。

四、水文情报质量进一步提高，水情信息化建设步伐加快

严格执行规范要求，真抓情报质量。汛期，全体水情人员集中全力，密切关注各站雨水情发展，承担着水情信息服务和水情信息化工作，克服了人员少、任务重的困难，齐心协力，积极主动地为水情处及各个服务单位提供水情信息，坚持汛期每天上午8:00前准时为水情处及各个服务单位提供水情信息提供水情日报表，严格按照水情拍报规范要求和水情工作综合目标考核办法，层层把关，保证水情信息质量稳中有升。按照国家防总要求，保证水情信息在0分钟内上传到区局水情信息中心，水情收发水情电报共计09份，向各个服务单位传送水情信息09份。水情电报差错率控制在1%以下，0分钟到报率为100%，为防汛指挥决策提供了快捷、准确的雨水情信息。水文情报质量得到了进一步提高。

收的重头戏，由于水文情报预报服务在一定的程度上也提高了水文工作的知名度，现在各服务单位对水文分析与预报和水文情报的依赖程度越来越深。

20xx年汛期已经过去，石河子地区虽然没有出现大洪水，但是在平时的工作中，我们不断总结经验，提高自身的工作水平，为日后的工作积攒力量，以便更加出色的完成各项工作任务，为防汛抗旱工作作出更大贡献。

20xx年10月18日

物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告篇四

xx年是xx公司成立和投入运行的年份，也是我个人事业一个新的起点。如果说工作的头两年我主要是在学习，那这一年中就要求我花相当的时间在观察、分析、思考和行动上。

一、回首往事

年初到4月是xx公司成立的准备工作，在这段时间，协助公司领导做好项目的前期调研评估和各项准备工作。4月下旬开始担任物流部经理主持部门工作。4、5月份完成了部门的流程和岗位职责建设，和财务一起完善公司单据，构建苯乙烯和成品公路运输渠道。6月份开始根据销售部需要设立外库，建立水运渠道，配合财务展开erp系统的工作开展，建立部门基本档案卷宗和相应管理办法，并在行政部配合下重整了外包工作。7，8月份在对前期工作作了总结，并针对问题集中解决了外单位入厂车辆管理、sm运输衔接、公路运输收款、财务付款等流程，针对8月份库存偏差中的人为因素进行了班组的教育，结合公司安全教育展开了部门的安全检查，对外库点派驻人员的工作进行了分派。9月份配合行政部做好了部门的工作考评表并根据考评内容确立了部门工作检查制度，着手重要岗位的培训计划，建立外库的休假制度，对部分外库

点做好了抽检工作，并着手准备运输供应商考评。10月份对部门卫生工作进行了强化，计划如何进一步推进公路运输工作，着手建立部门报表的整合和细化，进行部门费用分析，在部门内部尝试进行办公软件的培训以期培养部门学习氛围。11月开展企业文化的宣讲，着手条码管理项目的计划和前期接触，通过完善部门盘库制度进一步提高了部门数据的准确率，加强了部门数据的保护工作，提出严格备份和报表无纸化，针对考评工作在前期出现的问题对考评条文进行了量化细化。12月开始条码项目的前期调研和硬件架设，部门内部使用任务登记本加强执行力强调执行效率和结果，开展部门礼仪培训，准备年终总结。回想过去，一年的种种情况现在还历历在目，现在细想许多问题的处理解决还有很多可以改进的地方。但当时部门还是相当尽力的工作，力争达到最好效果。

二、加强思想认识，做到学以致用

对环境和自我的判断决定我们的行为。我个人认为这一年所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作是致命的。认识到工作首先我们家自个的事，毕竟现在三分之一的人生是工作，我衣食住行都靠它。第二个重要的认识是工作是能够做好的。听过了许多“不可能”这样的话，最终不都完成了吗？所以要敢于对工作提出高要求。第三个是这个社会在不断发展进步，需要仔细分析大胆尝试。本年度我加强了物流、生产和管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，取得不错的效果。

三、确立部门目标，不折扣行动

我部以谋求公司利益和确保生产安全为基本方针，提出了建立安全、经济、准确、流畅、高效、专业的物流服务的部门目标。

将这一目标详细分解后，在前三个月首先着重解决了流畅和安全的问题。在总公司贸管部的配合下，在进行了严格的审查后，建立了11个外库点。为了防范运输风险，我部所签的大部分成品承运商都有相应的保证金，对于前期为保障开展业务而没有收取保证金的均采取了供应商资格审核和运费滞压一段时间的形式保障风险。目前，我司运输一共出过6次交通问题，总损失在10万元，在没有货物保险的情况下，无一例外所有风险都由运输公司承担。同时对于在运输中出现问题的也予以了罚款。协助销售部做好了款到卸货、外库点收款和运输收款的工作。成品、五金和槽区在生产部安全员的指导配合下，做好了各项安全工作，并出台了严格的安全管理操作流程。

8月到10月开始解决经济、准确和高效的目标。运输服务采购应用承包和竞争并举的原则，并通过不动产抵押的方式在提高保证金总额的同时降低了现金量，从而降低了20%的公路运输费用。车辆过磅制度有效降低了出货差错率。针对前期的收款不及时和8、9月份出现的运输不及时问题，采取严格运输商考评。目前没有任何的物流收款存在欠帐或不及时的情况，对于运输不及时采取了罚款和停运措施后也有很大的好转。

11月份开始对于前期工作中的目标冲突进行分析调节，并向专业化的目标进行努力。针对前期任务完成滞期和效果不理想，部门开始推行任务登记，并通过细化部门考评加强目标控制管理。加强部门报表的细化深化，为领导决策提供更多的信息。在erp系统进入稳定运行阶段后，开始构建条码管理，使部门逐渐向现代化方向成长。

四、大胆思考，小心求证，我们能够做的更好

社会时刻在改变，特别是膨胀期的中国。在这片热土上，只有做的更好才能获得更多甚至是保持生存。

作为服务部门，压缩运作成本和提高服务质量就是我们不变得追求。可是降低运输仓储价格和提高服务质量的代价是部门内部成本的增加。我部正计划从承运商到切入运输一级市场，将面临巨大的风险，这意味着类似今年10万的罚款或者更多可能由我方承担，而且很可能面临原有承运商的举报。而更快更准更好的服务意味着运输价格、人力成本和管理成本的上升。但是切入运输一级市场可以得到20元/吨的差价——一年就是近百万，而更好的服务也许能够让客户接受现有价格上升50元甚至100元每吨——这意味着工厂整体利润水平上升一个台阶，即使这些的得来都是有代价仍然使我们怦然心动。不断思变，在同行业中做到最好，虽然意味着汗水和付出，可是也意味着提高和收获。

当然追求效益的最大化，意味着需要在市场成本和公司成本之间寻求平衡，并不是一味的跨越供应链结构。比如集装箱多式联运，经测算，如果跨越货代直接联系船公司，我们的运输成本反而上升。因为货代每月走柜是我司10倍，可以在船公司取得一个比较优惠的价格，而且他们和海关、码头都有很好的关系，能够节省大量的费用。所以我司测算下，每吨的运费会上浮10元。当然在12万吨产能下或许会有不同的情况。

先找我们部门自己的不足，思考对策，分析可行性和尝试成本，然后毫不犹豫地执行。最难的是执行，我发现虽然平时大家有很多点子，但是真正去执行总是会有很多阻力。经常听到“这是做不到的”、“其实这样做根本没有必要”、“原来的做法有什么不好”、“虽然他们能做，但我觉得我们作不了，因为,,, ”一开始我对这些话也是半信半疑，但是仔细分析，往往是两个字——借口。一流的公司的所作所为在二流公司就是不可能，所以没有什么真正是不可能的。对于现有的改变总是会令我们不自觉地产生抵触。其实我们很优秀，我们能够做的更好。其实即使尝试不成功，至少我们还可以回到原来的方式去做，只要控制住尝试的成本就行。

五、创建公平、和谐、认真、奋发的工作氛围

也许世界上不存在绝对的公平，但对公平公正的追求是部门永远不变的宗旨，也是对每个员工的尊重。

公平的环境为部门和谐提供了基础，物流部目前各班组都形成了分工明确的团队，并且保持了较好的协作关系，与财务和销售部门的衔接也没有出现任何的官僚作风。平时办公大家也都保持了比较愉快的状态，在这种氛围下，部门刚成立很多考虑不周的地方大家都能够自发的予以解决，没有出现相互推脱的现象。

部门强调崇尚完美，在绩效中特别强调工作态度，讲求凡事认真。平时我们就反复强调这一点，很多协作单位在合作过程中也讲□xx公司具有外资企业一丝不苟的作风。

部门为了进一步做好工作，为我们向国际先进水平迈进打好基础，积极组织部门培训，从目前情况看培训取得了比较好的效果。

这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变得不再枯燥。写到这里，发现自己越来越多的使用“我们”和“部门”这样的字眼，因为我发现当自己试图对过去一年的工作进行回顾时，每件工作都离不开大家的支持了努力。当然自身还有很多不足，比如没有进行今年系统性的学习，比如应对突发情况经验不足，比如前期部门运行成本过高等等。在20xx年，我会努力改进，争取做出更好成绩。

物流园区工作总结 物流调度年终工作总结报告篇五

1. 在受托时，我从事的岗位是划价岗，主要学习的是划价工作，业务知识的背诵是必须的，并且价格的灵活运用也是需要学习的。不论是业务知识还是业务技能，死记硬背不是真

理，多与客户交流才是成长的最快选择。在划价台时，身边的老师总是细心的教导我，让我尽快融入。从他们身上学到了对客户应该微笑服务，细心解答客户的询问，对需要包装的货物做到细心与负责。认认真真，做好本职工作。服从领导安排的各项任务，尽量做到让领导满意。2. 在到达时，我从事的岗位是接车岗，我的工作主要是对到达货物的登记工作。看似平凡的岗位，但我却觉得不平凡。首先是我们对货物必须要有责任心，不论是收货人姓名，电话，件数还是到站车号。我们都应该仔细认真的对待，这样才不会给其他岗位带来不必要的麻烦。其次，看好我们的仓库，保证货物的安全也是很重要的。只有对货物负责才是我们工作的负责。

2015年中工作存在的不足如下：

1存在懒惰心理，有时候觉得不是自己的事情就不想多说，只想着把自己的工作做好就行，其实如果大家都这样做，那我们的工作就没法进行，所以我们要做到把别人的事情当作自己的事情一样来帮忙解决，只有齐心协力，才能其利断金。

2主动服务意识不够强。在今后的工作中，我们一定要认真总结经验，克服不足，努力把 work 做好。

3. 工作情绪化严重，导致出现多次与客户争吵的情况。给其他客户造成了不好的影响。4. 业务知识不够扎实，业务范围不够全面。不能很好的解答客户的询问。

1. 发扬吃苦耐劳精神，积极适应各种艰苦环境，在工作中磨炼意志，增长才干。2. 加强业务知识的学习，提高业务技能。不论在哪个岗位，我都应该认真负责，坚持到最后。3. 与身边人搞好关心，多交流。从而使我们的工作做到无缝连接。

1. 整理装卸工队伍，严禁上班期间做与工作无关的事。注意自身的仪容仪表，统一服装，并保持服装的干净整洁。

2. 加强与其他处室的交流。却长补短，共同学习，共同进步。

在即将迎来的2016年中，不管做什么工作，态度和心态很重要，遇事把心放宽，才能更好的解决面对问题，从容的面对挑战，不断的去丰富充实自己，客观的面对我们的不足，更好的去改进，为我们下一年加油吧。