

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结(实用8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇一

“大街长”做到管理范围相对延伸、管理内容相对增加、管理权限相对加强，适应了当前城市管理工作的需要。一是明确“大街长”的管理范围，不仅负责沿街两侧单位门店，还包括邻近的小街巷、小区等，使管理范围更加有机化、科学化；二是明确“大街长”的管理内容，除负责店外经营、摊点清理、日常宣传等市容秩序的管理外，还负责其他指定的工作，使管理内容统一化、合理化；三是明确“大街长”的权责，有人员任用管理、日常考核、先进人员推荐和人员辞退权，充分发挥街长的权威性、自主性。

“大城管”通过建立相关联动机制，加强联合执法，形成合力，取得实效。一是建立城管工作联席会议制度，增强城管工作的实效性；二是定期开展联合执法活动，加大城市管理力度；三是建立和完善相关考评机制，提高相关部门参与城市管理的积极性。

“大服务”拓宽了城市管理的广度与深度，一是加强靠前服务观念，提前发现存在的城管问题，在萌芽状态处理，减少以后管理阻力；二是树立执法为民理念，主动关心“弱势群体”，在条件允许的情况下，尽量满足其需求；三是设立“一

站式”服务点，公布举报电话，实行首问责任制，方便群众联系，及时解决群众关心问题。

借助创先争优，落实“四化管理”

“精细化管理”即细化各项管理内容，明确考核内容及标准，公布奖惩措施，使之达到量化管理的目标。通过市容整改问题日统计表，每月一报，既使办事处掌握城管情况，又使每个城管人员明白自己的工作成绩与存在不足，促进了城管工作的发展，提升城市管理水平。

“制度化管埋”即通过建立和完善各项城管管理制度，达到提高城管工作的目的。通过制定“日常工作巡查制度、奖励考核制度、执勤及轮休制度、工作管理制度、禁违控违拆违风险保证金制度”等一系列制度，初步实现了制度化管埋。

“长效化管理”即通过加强宣传、落实责任制、建立奖惩机制等措施来确保整治效果。对重点路段增加人员，严防死守；加强日常巡查，及时发现问题，及时解决；不断加强宣传，使广大经营业主树立“守法经营光荣、违规经营可耻”的思想，从而达到长效管理的目的。

开展主题教育，强化“五项措施”

一是实行错时岗位管理。针对辖区道路早晚上下班期间交通堵塞的问题，实行错时岗位管理，重点路段增加执勤人员，严防死守。采取疏堵结合以疏为主的措施，积极引导个体工商户进入周边农贸市场或划定地段内有序经营，使得主要道路占道摊点减少80%，有效缓解道路早晚上下班期间交通堵塞的问题。

二是采取日常巡查与集中整治相结合的措施。建立巡查制度，使每个路段每天保证10小时巡查，清理橱窗广告，规范店外经营，提高城市形象。对部分拒不服从管理的占道摊点、店

外经营，由办事处机动队、公安、环保、物业、保安等部门开展联合执法，加强执法力度，进行集中整治。

三是实行军地共建共管。铜山路沿街部队营房及沿街门面房多达80余家，长期以来，由于部队的特殊情况，造成部队沿街市容出现“四大难题”：沿街违章搭建多，城管无权管；户外广告、楼体广告多，城管无力管；门面房店外经营多，城管管还乱；积存垃圾多，城管无偿管。为解决这些问题，与沿街部队一起协商，征求部队意见，实行军地共建共管，有效解决“四大难题”，获得部队与地方的双满意。

四是实行绩效考核。办事处制定《街长制考核管理办法》，每天由考核组对定岗人员进行检查，对无故脱岗、不按规定着装等进行登记；办事处对路段整改情况，做到每月一考核，按完成整改率、整改目标进行兑现奖励给个人，极大提高了城管人员的工作责任心与工作效率。

五是加强培训与宣传。办事处加强新城管人员的上岗前培训，提高其综合素质和执法能力；加强路段日常宣传力度，与每位业主签订《市容环卫责任书》，发放《给沿街店面业主的一封信》，营造良好的整治管理氛围；使城市管理工作不断迈上新台阶，取得新进步与新成绩。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇二

篇一

我处团支部根据委团总支总体工作要求，结合本处青年工作实际，认真贯彻落实团区委、委团总支各项指示精神，以科学发展观思想为指导，紧紧围绕建设“五个”工作目标，团结带领广大干部职工，紧密围绕城市管理工作，努力加强团支部的建设，提高团员的思想政治素质和职业道德素质，进

一步激发团员青年的工作热情，以共青团的优良传统来切实提高文明执法程度，以实际行动促进我处各项工作的顺利进行。

一、狠抓思想教育，提高全队团员素质

青年人是城市管理工作的主力军。为了充分利用好这支朝气蓬勃的队伍，我们在今年的工作中着重加强了团内的政治思想教育。一是年初领导班子在制定全年学习计划时，就重点强调了要狠抓团内教育，全面提高团员的政治思想素质，确定了团内学习日，并制定了学习考核制度，每学一个专题，各个团员都要写一篇心得体会，使理论学习形成制度。通过学习，全体团员的政治理论水平得以明显提高，进一步增强了执行党的路线方针和政策的自觉性，进一步明确了文明执法的工作思路；二是采取灵活的学习方法，提高学习效能。为了使学习收到实效，我们改变了过去死板的学习方法，主要采取了集中学与个人学、通读文件与专题研讨相结合的方式，通过观看录像、听报告、座谈会、写心得等方法，提高了学习效能，进一步加强和改进团的建设，对做好新时期团的基层组织工作和思想政治工作起到积极的作用，不但提高了学习的积极性，而且增强学习的有效性，把学习教育真正落到了实处，收到了良好的效果；三是针对具体工作开展专项整治，重点解决基层文明服务、文明办公等方面存在的问题。有针对性的制定了文明服务、文明行为规范，并与年度考核有机结合，严明了奖惩、严格了考核；四是注重团员管理与发展，经常找青年同志谈心，了解他们的想法，征求他们的意见，支持他们的工作，使他们在实践工作中能得到锻炼。

二、开展文化活动，富团员业余生活

为进一步加强团内文化，富团员和职工的业余文化生活，队内从实际入手，狠抓了团内精神文明建设。一是积极参加各项活动。在五四运动91周年暨建团88周年之际，为引导广大

团员青年继承“爱国、民主、科学”的五四精神，增强青年的历史责任感和使命感，引导和鼓励广大青年多读书、读好书，读经典、看精品，传承文化精髓，富精神生活。二是在处内组织丰富多彩的文化活动。根据目前存在的一些纪律涣散、团内职工业余生活贫乏等现象，处内组织了爬山比赛，乒乓球比赛等活动，并对成绩优异者进行奖励，富了团员青年的业余生活。

三、完善规章制度，稳步推进团内工作

为了进一步有效推进团内各项工作，支部改进完善了组织机构的建设，支部委员各司其职、各尽其能，努力为团组织的发展进步做好工作。一是完善党建目标管理责任制和思想政治工作目标管理责任制。通过广泛征求团员的意见，制定完善了目标管理制度，确保团内各项工作稳步推进。二是积极探索和实践团内工作长效机制。认真贯彻团中央文件精神，组织团员参加学习，集中学习和个人自学相结合，学习和考试相结合，每次学习后进行测试，更好地检验学习成果。三是做好团员管理和党员发展工作。继续推进目标管理责任制，切实加强队伍管理，完善花名册和管理档案，及时转移进出团员的组织关系，严格按照要求收缴团费，并根据个人表现确定入党积极分子和重点发展对象，为党组织输送新鲜血液。

四、20xx年工作打算

今年，我处团支部将继续按照党的各项方针政策，贯彻落实党的xx大会议精神，深化改革，加快城市管理工作步伐。我处团支部在明年的工作中，将进一步完善团内各项规章制度，规范团员管理，全面提高团员青年的思想道德素质，为**城市管理工作添砖加瓦，做出贡献。

总之，我处团支部在20xx年的工作中作了一些工作，但与兄弟单位相比还有很大差距，我们会在20xx年的工作中，开拓进取，努力拼搏，力争使全队的团支部工作再上新台阶。

篇二

20xx年，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以本系统“三个年”活动为载体，以市容环境综合整治为抓手，锁定各项重点目标任务，全力以赴，落实责任，狠抓推进，确保了市容环境面貌的优化提升和各项重点工作的稳步推进。

1、调整执法体制，城市管理责任进一步落实。坚决贯彻市委、市政府的决策部署，下放执法权限，完成市区两级城市管理行政执法权限及人员、资产、案件的下放承接工作，共下划各区编制520名、人员489人，划转固定资产2572件、约1963万元，移交案件2127件、备案案件30328件。以市政府下达目标任务书的形式，要求各区进一步加大对城市管理投入，推进落实城市管理“四个二”（即落实不少于20xx万元/年的区级城市管理人员工作经费，建设不少于200人规模的区级城市管理队伍，配备的街道城市管理专职人员在原基础上增至2倍，明显发挥街道和社区2级组织城市管理作用）。

2、强化综合整治，城乡市容环境进一步提升。按照市委、市政府“市容环境明显提升”要求，一是强势推进集中专项整治。重点围绕户外广告、占道经营、施工工地、环境卫生等方面，全面实施集中专项整治，累计制止、查处、纠正、整改市容违法违规行为37.9万起，其中，查处无证设摊、占道经营8.2万起，户外广告1.2万起，拆除高速公路出入口违法及过期广告20处，清理“三乱”8.3万余起，查处抛撒滴漏4793起、机动车人行道板违停18.3万起、违法建设1950处。二是全力抓好显见性问题整改。围绕农贸市场、工地周边、暴露垃圾等15个方面，广泛发动，举一反三，全面开展自查自纠，累计自查整改问题3.9万个，查纠率98.4%。三是进一步强化督查检查。利用全员上路、挂钩督查等工作机制，坚持每周全员上路参与整治整改，累计督查发现、落实整改问题5.3万个，整改率98.1%。通过强化市容环境秩序整治，实现了“五一”前市容明显提升的目标，为文明城市创建奠定

了良好的市容基础，圆满完成了中秋、国庆节期间市容环境秩序整治保障工作。

3、狠抓重点工作，精细长效管理进一步加强。一是连续实施主要道路包装出新。继续对全市14条道路实施包装出新，全市包装出新道路达60条，无锡城市品味得到持续提升。二是继续推进背街小巷综合治理。在20xx年完成120条基础上□20xx年再明确每街道2条、解放环路以内所有113条，共计206条背街小巷实施综合治理，居民生活环境得到进一步改善。三是大力开展社区环境“连片整治”。结合全市老新村改造，围绕市容秩序、环境卫生、沿街景观、基础设施等方面，开展139个社区“连片整治”，通过逐步整治、划片推进，累计排查显见性问题8152个，整改7446个。四是加强广告店招管理。按照“老店招老办法、新店招新办法”原则，加强对门头店招及相关标识标牌的设置管理，切实做到“先规划设计、后规范设置”□20xx年完成对商业综合体等新建区域门头店招规划40个，历年累计完成60多个。完善户外广告管理和市场运作机制，全年组织户外广告拍卖2批，成交金额1914万元。五是深化公共停车泊位管理。全市现有政府性投资公共停车泊位16089个□20xx年新增公共停车泊位20xx个。

4、突出收运处置，环卫体系建设进一步完善。一是加强城市环境卫生保洁管理。强化主要道路环卫保洁作业和作业质量监管，提高环卫机械化清扫率，市区建成区城市主次干道机械化清扫率达75%(扣除人行道面积)，减少了道路扬尘污染。市管道路、区管道路、背街小巷全面实行专业化保洁，达到了全覆盖。二是提升生活垃圾收运处置水平。加强生活垃圾机械化收集源头管理，规范生活垃圾大型转运站运行管理，保持生活垃圾机械化收集率和无害化处理率100%。全市(不含江阴、宜兴)共无害化处理生活垃圾约100.1万吨，同比增长6.5%。三是推进餐厨垃圾集中收运处置。以“无锡市餐厨废弃物管理办法”出台为契机，加大餐厨废弃物收运管理力度□20xx年实现了对市区400家餐饮单位餐厨垃圾的集中收运，

现每日收集(更多请搜索)、处理餐厨垃圾稳定在50吨左右,促进了餐厨废弃物源头减量化、集中处置无害化和有效利用资源化。四是推行建筑渣土资源化利用。配合相关部门制定了建筑垃圾资源化利用管理的相关规范,在建设政府定点消纳场基础上,指导推进建筑渣土综合利用场试点项目建设,目前全市已完成6座建筑垃圾资源化利用示范点建设。

5、深化依法行政,履职服务能力进一步增强。一是推动完善相关法规。参与完成《无锡市市容和环境卫生管理条例》立法,抓好立法后的贯彻落实工作,进一步完善了城市管理法律法规体系。二是严格各项行政许可。加强渣土运输处置许可管理,共办理运输、消纳、准运类行政许可1780件,审批水路换装点16处。严格建筑工地夜间施工许可,全年共依法审批发放夜间施工许可963件。三是提升查处办案能力。围绕“公正、公开、公平”,推行网上办案,优化办案程序,规范执法行为,累计查处行政处罚案件14.6万起。四是加大服务发展力度。大力支持各级政府、各行业主管部门主张的大型商贸活动和各类商业企业的开业、庆典和主题商业活动,建立健全首问负责、市区联动、服务保障等机制措施,对相关活动做到主动对接、即到即办,共核准、备案各类商业活动800余场次,积极服务了商业经济发展。加强市容环境保障工作,累计下达执行保障令59次,圆满完成了各类市容和环境卫生保障任务。五是加强投诉受理处理力度。对投诉案件,从受理转办到处置回复等各个环节,强化检查考核,基本做到件件有回复、事事有回音,全市共计投诉受理处理案件1.1万余件,办结率99.86%。

为确保工作取得实效,突出加强本系统“三个年”建设,促进了目标任务的落实。

1、把20xx年作为全系统“优化市容环境真情服务为民”活动深化年,以加强作风建设为主题,制定专门实施意见,重点实施三挂钩、三公开、三到位、三考评等“四个三”内容。一是深化推进“三挂钩”。建立长效的挂钩联系服务体系,

主动与服务管理对象挂钩，与街镇、社区、监督点挂钩，与工作目标任务挂钩，实现了对全市47个街镇、622个社区及50个城市管理监督点的“全覆盖”挂钩。据统计，全系统1600多名执法管理队员和环卫职工，挂钩服务4100多个单位(相对人)，组织各类挂钩服务及宣传活动1700多场次，征集行风及工作建议近2500条，解决各类问题3.4万个，发挥了城市管理服务民生社会作用。二是推行落实“三公开”。围绕窗口服务、行政许可、办案查处、上门帮扶、环卫管理等方面，统一梳理制订了10项服务承诺，对外公开公示，接受社会监督。对投诉受理、检查督查、挂钩走访问题的整改落实情况，主动公开进展和结果，取信于民、取信社会。以城市管理年度、阶段性重点工作的完成情况为主要内容，及时公开工作情况，营造公开、高效、利民的政务运行环境。三是全面确保“三到位”。强化执法队员集中培训、管理队员分级培训、日常专业培训等机制，组织全体执法队员和管理骨干700多人集中培训轮训，落实行政执法“五项规定”、督察督办、责任追究等制度，确保教育培训和制度建设到位。围绕年度目标和重点工作，狠抓执行力建设，提升工作绩效，确保目标责任和执行力建设到位。结合城市管理实际，细化失职追究行为，明确问责范围，确保失职追究和问责机制到位。四是系统实施“三考评”。建立全员绩效考核机制，完善分类分级考评体系，突出考评班子作风，围绕解决问题、团结协作、组织协调、创新工作等内容，重点考核思想作风、工作作风、生活作风和党风廉政建设等情况。突出考评部门绩效，结合重点目标任务和部门职能工作，围绕组织协调和强化管理、解决热点和疑难问题、挂钩服务和依法行政、工作履职和落实长效等内容，实行分级绩效考核。突出考评个人实绩，结合机关、执法队伍、环卫单位等部门实际，分别制定个性化的考核细则，对职工队员进行实绩考核。

2、把20xx年作为全系统市容突出问题攻坚年，加大了对热点难点的突破力度。一是梳理排定目标。通过全面梳理，确定了全市范围内205个热点难点问题，建立“信息库”，并将其中群众反响最为强烈、问题最为突出的117个热点难点问题，

列入今年的“整治库”，锁定了量化推进目标，全面攻坚整治。整治取得明显成效后，列入“样本框”落实长效。二是集中攻坚整治。结合实际，对热点难点问题，逐个制定攻坚方案和推进计划，逐步逐个实施整治，累计组织集中整治1793次，今年117个攻坚目标全部得到整治突破，五河新村、盛岸二村等一批“老大难”问题彻底解决。三是强化考核考评。将市容突出问题的攻坚情况，列入“太湖杯”、“优胜街道”考评体系，加强检查督查和常态化考核。同时，建立了例会推进制度和定期明查暗查机制，跟踪长效落实情况，作为年度考核考评的重要依据。

3、把20xx年作为全系统市容长效管理推进年，进一步加强了长效监管体系建设，深入推进市容长效“全覆盖”管理。一是健全完善监管体系。结合城市管理网格化体系建设，优化调整力量部署、人员调配、实时管控，将372条主要道路、新治理改造的背街小巷、市容管理“样本框”等重点节点区域，全面纳入巡查监管范围，并逐路逐段落实监管人员，明确监管巡查责任，确保“第一时间发现问题”。二是强化实时整治整改。按照“属地管理、分级负责、上下联动”的原则，建立完善市、区、街道三级工作机制，对监管区域，以“十个无”为标准，突出实时监管和整治整改，累计通过监管发现问题5.4万起，问题发现率98%，纠正查处率96.8%，市容巩固率97.4%，基本做到了“第一时间解决问题”。三是强化多方监督检查。建立了部门主导、社会参与的检查督查体系，突出发挥社会舆论、第三方独立巡访、义务监督员作用，切实提高了市容监管和问题整改的效率。同时，推行长效监管责任部门负责人与本部门相挂钩、执法与管理部门相挂钩的“双挂钩”考核机制，进一步强化了考核奖惩。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇三

转眼间，我们就要为我们的工作写工作总结了，大家知道怎么写吗?下面是小编搜集整理的城市管理员个人工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目!

我是2xx年7月6日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流

会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

我们从7月24日至9月2日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的xx大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对xx大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了xx大的重要意义[]xx大是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建

设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实xx大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

首先在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习法律法规及各项规章制度，积极参加单位组织的执法业

务培训活动，努力提高自身工作能力和执法水平。

认真履行城市管理职能，坚持依法行政，严格管理，实行“教育与处罚相结合”，扎实开展各项执法活动，共依法查处各类违法违章案件6余起，其中简易程序5余起，一般程序1余起，使市容市貌得到显著改观。

1、乱设摊点明显减少。乱设摊点是城市管理中的一大难点。对此，在管理中坚持“以人为本、堵疏结合”的原则。一方面狠抓重点整治，另一方面强化疏导管理。对市区主干道乱设摊点进行全天候巡查监察。积极参加中队的各项专项清理整治活动，重点取缔市区商业集中区、小区马路市场、学校及菜场周边乱设摊点。实行正时与错时管理相结合等管理办法，巩固整治成果。

2、户外广告不断规范。加大巡查和宣传力度，认真耐心地向业户宣传广告审批制度及流程，并对辖区内新设或更换门头未审批的，及时通知改正或按相关法规进行处罚。使辖区内户外广告及网点门头设置逐步走向正规化。

3、乱贴乱画、乱摆乱放等现象逐步遏制。以教育为目的，处罚为手段，在日常巡查过程中，及时对辖区内网点、路域等周边的乱贴乱画、乱摆乱放现象进行整治，做到发现一起，整治一起，多次不改正的，坚决予以处罚，使辖区内的市容环境得到了很大改观。

4、路面污染、运输洒漏等问题得到有效治理。对辖区内的建筑工地、拆迁区及过路运输车辆进行24小时监控，对建筑工地、拆迁区采取提前介入和后期监察的方式，预先告知道路运输相关要求，然后加强监管力度；对过路运输车辆采取流动巡查，发现未封盖或封盖不严车辆，坚决予以查处，杜绝了城区大面积路面污染。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，

时刻保持较强的组织纪律观念和良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，做到廉洁奉公。在工作时间以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定，连续多次在中队执法月评中名列前茅，并被评为奥帆赛、残奥帆赛执法工作突出贡献先进个人。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城管队员。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇四

根据城市管理支队20xx年工作部署，第一季度开展七项专项治理行动，分别是：城市道路挖掘等施工现场文明施工的专项治理；道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项治理；城市道路上窨井盖存在问题的专项治理；城市道路上污水外溢整治的专项治理；城市道路上广场砖损坏整治的专项治理；无障碍设施的专项治理；城市道路范围内存在安全隐患的专项治理；协助做好市容市貌工作。

按照“快速反应”品牌目标，各中队在日常和专项巡查时做到了发现问题快、处理问题快、解决问题快，第一季度发现问题件，解决问题件。

1、加强不文明施工的专项治理。从元月开始，对挖掘市区道

路的从办理道路挖掘手续、按手续施工、悬挂公示牌、围挡合格、及时清理垃圾等五个要求进行集中排查治理，督促整改达不到标准的处。

2、加强广场砖治理。广场砖治理一直都是我们的重点，截止目前，开展广场砖专项治理次，督促整改破损、下沉等问题处。

4、开展无障碍巡查，按照国家无障碍设施建设标准，对新建和已建成的无障碍设施进行排查次，督促整改不合格地方处，进行治疗非法占压盲道次。

5、开展道路安全隐患巡查，对道路上出现的沙石、预制板、废弃物占道情况、裸露地钉以及其他存在安全隐患的因素进行排查次，发现督促整改安全隐患处。

6、举一反三，清理人行道上护栏护杠地锁等违规设施。开展“清障”行动4次。对人行道上私自设置护栏、护杠、停车锁，不具备停车条件的人行道随意停车、车辆占压盲道等违法现象进行整治。治理余处，非法圈占人行道处。

7、协助处理市容市貌问题，对道路上流动摊贩、店外经营、垃圾随意堆放等市容市貌问题发现后通知各区政府办理，共发现x件。

3、进一步加大巡查频次，扩大专项巡查的内容和范围，更多的查处问题，减少群众投诉。

4、完成领导交办的其他工作任务。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇五

一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

二、加强日常管理，提升市容质量

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有

计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

四、加强违章建筑管理，实施“门前四包”责任制

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

今年以来，在区委、区政府的正确领导和关心支持下，在局党委团结带领下，全系统广大干部职工紧紧围绕区委、政府中心工作，坚持科学发展，认真贯彻落实党的xx届xx中、xx中全会精神，用心探索城市管理新机制、新办法，构建严格管理、科学管理、高效管理和贴宁特点的城市管理新格局，

城市管理中的一些难点问题得到了有效解决，城市面貌和城市管理水平进一步提升。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇六

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专

业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇七

转眼间，20__年的创城工作随着国家测评组测评的结束而又结束了，尽管我在写创城稿件的时候总是写“不为创城而创城，创城只为惠民生。”这句话，但是不管承不承认，我们的一切工作都只是为了这两天的最后一搏。国家测评过后，一切结束，创城只期待成功。就像是一场没有硝烟的战场，其他参与创城的同仁们都是我们的“友军”，而我们几个却是长期“战士”，战争结束后，总会给人以无限感慨。

20__年，我印象中的创城是从2月份开始的，区创城办下发了《关于对校外未成年人心理健康辅导站(点)建设现状进行摸底调查的通知》，3月份，区创城办还是对心理咨询室站点进行摸底，区创城办要求我们街道报送《20__年创城方案》，创城办这样零零碎碎的事情，一直延续到六月中旬，在二月初至六月中旬这段时间里，可以说我是创城战线的唯一战士，万事ok一切顺利。

(1) 《关于做好迎接省级文明测评档案报送工作的有关要求》，要求街道这一天上午各相关部门将纸质档案和电子版报宣传办，下午整理后交东营区创城办。

(2) 创城办督导组今上午打过电话来要实地查看善行义举四德榜，我把情况给他们说了下，各社区善行义举四德榜一周之内必须完成。

(3) 《关于组织提报“学雷锋志愿服务队”相关档案材料的通知》要求报送学雷锋志愿者报名登记表、花名册、20__年以来开展活动的文件、文字、图片资料，截止至6月13日下午下班前。

(4) 《关于在全区开展“我们的节日端午节”主题实践活动的通知》要求6月18日前将活动开展情况的文字材料和相关照片报区文明办。

(5) 道外区委宣传部20__年6月3日发的《关于开展“我与中国梦”百姓宣讲活动的通知》，街道领导要求妇联的王晶，三棵树社区的孙桂芝两名同志代表街道参加此次演讲比赛。

(6) 关于印发《全国城市文明程度指数测评责任分工》的通知及关于印发《全国未成年人思想道德建设工作测评责任分工》的通知印发到各工作站及相关部门，这是20__年我们创城的主要依据。

(7) 对社区下发《关于对涉及省级文明区实地考察测评重点责任单位迎检工作实行周报送制度的通知》，自上周起至省级文明区测评结束，每周周五上午10:00前报送。这一天可以说是我干创城工作最忙的一天。

时间从20__年6月13日到6月22日星期六这一天，大约是9天的时间，我在整理省级文明区的档案，这也是让我感觉到创城最严峻的时刻，因为对档案的要求已经不是说编编造造，只

要零部件齐全，档案整体就能过关的时候了，省级文明区的档案整理工作可以说时间短、任务重，在连续九天把档案交了去退回来，反反复复之后，创城工作已经不是我一个人所能应付得了的了。在整理省级文明区这段时间内，道德讲堂的工作虽然一直是我指导负责，领导体谅，交给某人，由此也引发了某人对我的不满，再次声明，对于道德讲堂的安排，实属领导的自我意志，与我真是一点关系也没有。

6月24日这一天，鉴于我在创城工作上真的做了“战士”，参与了一场充满硝烟的战争，领导对创城工作下大魄力，增加了人手。很多人都加入了档案整理的工作中，创城队伍开始壮大。

整个七月份，我为创城所做的也就是制订各种方案、草拟各种通知，安排创城人员等不用出办公室、只能在电脑上转化成文字即可完成的工作。7月4日，下通知让社区到街道领取创城宣传画、让社区报需要环境整治的点、督促社区在各居住小区出入处(道路旁或花圃、草皮中)设置“讲文明树新风，做遵德守礼哈尔滨人”提示牌;7月5日，上报网络文明志愿者材料;7月8日，上报创城周报表、回创城37号督办单;7月9日，发放“道外区人居环境奖”宣传材料及创城信息报送工作;7月12日，通知各社区一起去大兴等社区参观学习……此外还有，上报三棵树街道社区环境综合整治情况、三棵树区公共文明引导员安排表上报等工作，在7月23日之前的二十余天，我主要承担环境综合整治材料汇报及创城督办单回复，回复创城督办单大约有七次。在7月23日，在周主任、董书记的安排和指导下，三棵树街道制定整理了《三棵树街道公共环境综合治理网格化管理分工表》《三棵树街道抽调人员担任网格文明引导员统计表》《三棵树街道公共文明引导员名单》《三棵树街道公共文明引导员招募情况统计》四份关于街道网格管理及文明引导员管理的重要材料，使街道创城工作能在网格化管理的模式下得以分工明确、让创城更加的顺利，街道上下全员调动，创城工作拧成一股绳。街道召开了20__年创城动员大会，会上下发了近四百份创城相关材料。

进入八月份以来，20__年创城的主要脉络已经十分清晰，我所负责的几项工作，一是创城档案材料的整理，在街道领导指导下以及社区领导和同事一起的帮助和努力下顺利完成；二是学雷锋志愿服务建设与志愿服务站点建设情况，从对各社区的志愿服务档案整理督导、志愿服务站点建设、编写发放志愿服务档案整理明白纸、编写印发《志愿服务点问答手册》、创城氛围营造等多管齐下，确保在志愿服务上百分之百不出问题；三是创城调查问卷，印制创城宣传小册子、调查问卷等；四是各社区“遵德守礼提示牌”的分配。先后联系广告公司制作了800套提示牌。在这期间，先后三次对社区工作站、街道各部门、居委会主任印发创城迎检测评标准近三百份。

三年创城已接近尾声，坚持到现在，无论是创城还是宣传工作，我一直是“从一而终”，就算是感情再淡，因时间的长度也变的厚重；就算是经验再少，因岁月的积累也变得丰盈。离乡背井，我把工作单位当成自己的家，把办公室当成自己的家，把遇见的同事和朋友当成自己的亲人，感谢现在的工作和我遇见的每一个人，一切的一切都让我不断成长。

精心开展城市管理工作总结汇报 城市管理工作总结 篇八

xx社区城管工作站在街道正确领导下，城管工作站在日常工作中积极发动居民，参与社区城管站的各项活动。城管工作环境面貌直接涉及到居民的日常生活；城管工作中环境保护、卫生面貌是和谐社会的基础和标志。强化城管工作管理，服务居民生活，改善和提高居民生活质量是广大居民的强烈愿望和迫切要求，是得人心、顺民意的事。根据这个思路，结合我社区的实际情况，年后在社区内成立了居民骨干、小组长及社区卫生主任为主的城管工作管理网络，把城管工作、卫生工作、市容环境的工作任务、目标落实到各个楼道，有

措施、有计划、有投入、有布置、有检查，做到标本兼治、齐头并进，为整体推进xx社区的城管工作、爱国卫生工作搭建了有力和的平台，为增强居民的环境卫生意识和参与城管工作环境卫生面貌的改观。社区在各项会议议程中将城管相关工作进入讨论议案中，听取意见，强化宣传力度，从宣传教育着手，在城管工作、爱国卫生月创建全国文明城市及创建文明城区活动中运用宣传画廊、黑板报、横幅、温馨提示等多种宣传工具组织宣传活动，制造舆论、扩大影响，使广大居民群众从思想上牢固确立“社区是我家，卫生靠大家”的环境卫生意识，共同参与。

1、队伍建设。保洁队伍是环境工作不可小视的队伍，社区一方面加强保洁员的公司的沟通，长抓不懈。另一方面签定了保洁员工作责任状，严格执行创建办制定的管理细则。

2、环境整治。在xx街道的领导下，开展了除四害活动、彻底消灭蟑螂、鼠疫的繁殖、坚决杜绝疾病的侵入。加强防范措施，做到层层落实，专人负责，统一时间、统一投药，并耐心细致地讲解用药方法和注意安全事项，做到家喻户晓，安全使用，全面控制了“四害”的滋生。严格按照上级的部署，全面动员辖区居民深入开展创建活动，彻底消除了积存的垃圾，无卫生死角。实现了生活垃圾日产日清，垃圾容器无满溢，垃圾房墙面及周围卫生做到脏了及时清除。消除白色污染、刮楼道内、电线杆上的张贴物、清除楼道杂物等。对居民来反映的下水道化粪池堵塞，及时安排处理，尽量让居民满意。一年来，共解决下水道堵塞158件、联系环卫所抽化粪池37件。对小区卫生工作做到常抓不懈。

3、垃圾分类。作为杭州市垃圾分类试点社区，我们承担着较重的责任。为提高家庭生活垃圾分类的准确率，社区每两个月向2520户居民发放垃圾袋，利用小区电子屏、黑板报、宣传橱窗、宣传展板、悬挂横幅、楼道张贴、入户分发宣传资料与倡议书，大力宣传生活垃圾分类收集、投放的重要意义。加大培训力度，联合城管科举办垃圾分类督导员培训，举办

针对家庭成员、家庭志愿者的垃圾分类知识培训班，加大教育力度，提高社区垃圾分类知识的普及率。

4、绿化养护。合理管理树木修剪、浇灌、施肥、杀虫、补种、使小区绿化做到黄土不露天。

落实数字城管。为了确保数字城管的整改率，设立了以保证及时回复问题。截至今年10月数字城管共受理案卷920条，及时整改、回复率达到100%以上。

社区根据实际，充分利用各种形式，深入广泛地进行健康教育活动。一是开展“科普入手”活动；二是利用各种机会走门串户，宣传教育；三是充分利用板报、橱窗、宣传栏等形式向广大居民宣传，提高人们的健康意识和自我保健能力。一年来，社区共出环境卫生类黑板报12块，挂横幅12块，更换卫生宣传橱窗内容6次，讲座15次，活动6次，很好地营造了社区建设共同参与的良好氛围。以各种形式宣传活动为载体，全民动员拉动全民健康教育活动的开展。我们还定期开设健康教育讲座，通过聘请专业人士为广大居民讲解健康教育知识，增强居民的防病、治病知识。使广大居民从小事做起，从生活中的一点一滴做起，从身边的环境做起，养成良好的卫生习惯。