

最新石化服务心得体会 石化区交警工作总结(模板10篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇一

20xx年，环卫站紧紧围绕局、大队在年初确定的20xx年工作目标上，把县城环境卫生工作作为一项重要工作来抓，全力做好各项本职工作。

(一)从基础做起，从点滴抓起，逐步完善长效管理机制，使环卫工作规范化、规模化向前发展。城区每天产生垃圾约50吨，做到日产日清，并对垃圾进行集中处理，有效地改善了城市的卫生面貌。针对县城内乱丢、乱扔、乱扫等违反市容市貌的行为，我站依照《城市市容和环境卫生管理条例》进行严格的监督和管理。同时加强环卫宣传教育，使居民乱倒乱扔垃圾的现象得到有效控制，城区环境有了很大改观。

(二)为了全城卫生工作的进一步提高，我单位领导多次组织召开会议，多次带头组织人员对城区环境卫生进行整治。分组包片地对县城内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角进行清理。据统计，这一年来，共清除全城垃圾死角共达xx余处，清运垃圾总量达600xx余吨。加强环卫工作人员对死脚的清扫保洁工作。对墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理小广告400xx起。

(三)进一步加强管理，加大了清扫保洁力度。在全城规划范围内，按照清扫面积及实际工作量的大小，划分了不同的清扫保洁片区，每个片区由指定的工作人员负责，实行定路段、

定人员、定职责的管理方式，负责对各自所分的路段进行全天候清扫保洁。

(四)集中开展了两次以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年投放蟑螂药xx余处，鼠药xx余处，投放药物达xx余斤。使县城区蟑、鼠密度按国家规定达标。

(五)加强与社区、相关单位的衔接工作。今年以来，环卫站工作人员多次与紫荆豪园、向家坝等工作单位多次联系、商讨环卫工作。针对环卫工作中存在的街道清扫、垃圾清运、厕所清掏等方面工作，进行了征求意见，共征求到环卫设施、卫生管理等方面意见xx多条。有效的改善了环境卫生。

(六)为了解决小街小巷生活垃圾暴露存放直接影响市容市貌这一难题，我站采取了多项措施，一是现在正在联系制作xx个小型垃圾箱摆放到小街小巷垃圾多发点。二是由指定的联户清运工人定时上门收集。三是调整工作时间，有些量大的垃圾点根据情况增加垃圾清运的次数。

(八)加大对草坪，树木，绿化带等公共绿地的养护力度，全年对城区绿化树，行道树喷洒农药达xx次以上，做到城区绿化植物无大面积虫灾出现。全年城区补栽补种植物共xx万余株，绿花带植物长期定专人养护修剪，长势良好。

(一)清运垃圾车辆严重不足，目前环卫站有垃圾车4辆，但车况都较差，现只有2辆可以正常使用，且维修费用很高较。随着垃圾数量日益增加，目前已不能满足正常的工作需要。

(二)环卫工作又脏又累，每天都要起早贪晚不停地工作，晴天一身灰，雨天一身泥。然而现行的工资标准太低，环卫工人工资只有xx元/月，致使环卫工人工作积极性不高，工人变动较大，管理难度大，影响了正常工作。

(三)环卫工人都是临时工，但至今还未与他们签定劳动合同，

各类社会保险至今尚未办理，后顾之忧无法解决，致使环卫工人时有上访，增添了环卫工作的不稳定因素。

(四)市民环卫意识高低不一，垃圾清运费收费难度大，乱丢、乱扔现象严重，破坏环卫公共实施时有发生。

(一)在环境卫生管理上进一步加强各项基础设施建设，在坝尾槽和盐丰小区增设3台地埋式垃圾库，争取资金购买2辆环卫垃圾车。

(二)不断加大城市绿化力度，更换现有绿化带一些植物，维护并增设木栅护栏，做好城市新增裸露地表的绿化工作。不断提高城市绿化覆盖率。

(三)加大收费宣传力度，大力开展宣传教育活动，让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高群众环境保护意识，自觉爱护环卫公共设施，促进环境卫生事业不断向前发展。

(四)逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。杜绝车辆抛洒、乱堆乱卸现象发生。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇二

今年以来，我站在零售部的领导下，安全上坚持预防为主、防消结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；生产上通过齐抓共管，营造全体在岗员工关心和支持加油站优质服务工作的局面，从而切实保障我加油站安全生产和财产不受损失，向大站建设迈出了踏实的一步。

一、安全生产上下重视措施有力我站是20xx年3月开始营运的，在上级的要求和加油站的努力下，我们一开始就一步一步做

好安全教育工作，切实加强员工安全教育工作，油站把安全工作列入第一位，加油站站长直接抓，副站长具体抓，各带班长具体分工负责实施。我们制定了详细加油站的劳动纪律和岗位制度，针对加油站的具体情况和上级的要求规定了实际的操作规程，由于我们在工作中尽职尽责□20xx年我站没有发生一次事故苗头，员工没有任何违背安全操作的行为。

二、制度保证措施到位

1、建立安全生产领导责任制和责任追究制。由加油站站长负责，将安全生产工作列入各加油班的目标考核内容，和工资挂钩并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全隐患苗头的，要严肃追究带班长及直接责任人的. 责任。

2、优质服务。加油站按照中石化规定的八部工作流程要求在岗职工，与各加油工签订责任书，明确各自的职责和义务。在工作中以老带新，对每一名到站工作的工人要求在第一时间了解八步流程的工作方法，在动作标准后方可上岗操作。

由于我们把工作做到了前面，优质的服务吸引了很多回头客，一位莆田来的客户这样说过：我从莆田到这里一路上很多加油站，我情愿多费点油也要到你们这里加，因为你们的服务让我开心。一位公司老总对我们的加油工说：在你们站加油，数量，质量我们的司机都满意，希望你们能坚持下去，保证油品的质量和数量，我们的业绩也有你们的功劳。听到客户这样的评价，我们的一个老职工这样说，值了，弯腰打车盖，听点难听话，受的委屈都扯平了。

三、生产量化，目标大站由于我们在安全的前提下抓好了职工的工作态度，本站的工作量也取得了很大的成绩。从20xx年三月到今，我们十个月完成汽柴油销售1885.94吨，超前完成了公司制定的营业额1807吨全年任务的104.82吨。完成了在公司倡导的创建大站的20xx计划中的百分之九十四点二九七吨。这些数据表明我们加油站还是有潜力可挖的，只要

领导上在工作上给予更多的帮助和支持，在硬件上满足市场的需要，相信在我们全体员工的努力下，我们会更快的跨进大站的行列。

四、展望明天，更好发展在新的一年里我们会在公司和零售部的领导下，狠抓安全，让每个职工明白要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力。抓好安全教育，会成为我站安全工作的基础。我们会以公司制定的安全规定为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好防范意识及使用灭火器材等安全教育，做好防盗防抢得预防工作。在生产工作中，我们会继续发扬我站良好的优质服务强项，在成绩中找差距，圆满完成上级交给的各项工作任务。

- 1.中石化加油站实习心得
- 2.石化加油站安全工作总结范文
- 3.石化安全的演讲稿
- 4.中石化加油站岗位职责
- 5.中石化加油站实习报告
- 6.中石化加油站站长竞聘稿
- 7.有关石化安全的演讲稿
- 8.中石化加油站加油员的岗位职责

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇三

一、 政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的中石化员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习中石化员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代中石化员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜中石化员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行中石化核心价值理念的自觉性。

二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营

分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

三、几个需要努力的方面

半年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存

在着许多需要改进和努力的方面，一是要继续加强学习，不

断的提高自己的政治素养和道德情操，学习是提高自身的根本途径，不仅在政治上要进一步加深对党的方针政策和集团公司经营理念的学习，增强爱岗敬业、无私奉献的自觉性，而且处处用新时代中石化员工的基本道德规范和思想情操约束自己的行为，使自己在政治上更加成熟；二是要加强工作技能的学习，特别是在目前商业竞争日趋激烈的形势下，更需要我们有熟练符合市场要求的业务技能。就目前自己而言，参加工作的时间还很短，工作的熟练程度还有待提高，工作经验还需要不断的积累，工作质量还需要进一步加强。但是我相信有志者事竟成，在领导和同事们的指导和帮助下，我有决心有信心通过个人努力在业务技能方面百尺竿头，更进一步；三是要注意虚心求教，我毕竟工作历程很短，经验不足，但是科里的所有同事都是我的良师益友，我恳切的希望领导和同事从政治上，在工作中和日常生活方面多多给予指教，以便能够加快自己成长的步伐；四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就

是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作，x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六步，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九步，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

xxxx年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人”王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇四

1、学好本专业的技术。无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不必须要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要明白。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮忙他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎样那么低，但是此刻想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。

出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。

但是，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还务必有一个对技术有欲望的心。个性是售后技术这块，不只是只明白本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。

这些不可能一天能够学的会的，要想大概的明白，务必要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有这天的成就的吧。所以我什么都不是，我就是一草根，需要从新学习。

2、学会与人沟通。做我们这样貌的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通潜力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的情绪不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成必须的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压潜力也要强。在这个时候只能留意谨慎的应付了，我一般只会说“请你放心，我会尽快帮你解决问题的”。

还有出门在外，说话也要留意，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家但是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是“嗯、啊、哦”的回答的话那就麻烦了。

这样的问题最好就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就能够了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来你到底会不会的那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己明白的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。在接到客户电话时，务必先了解最具体的状况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中明白大概要准备元器件，工具什么的。俗话说“成功是为有准备的人的。”。完成任务之后，最好做一下总结，把现场的状况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原先，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。

毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取最大的利益。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇五

一年来，在县委、县***府和城管局的正确领导下，环卫处紧紧围绕年初与城管局签订的目标责任书，转变工作作风，始终坚持保洁常态化、管理精细化的目标，精心谋划，深耕细作，创新举措，扎实开展工作，认真履行职责，圆满完成了各项工作任务。

1、积极开展各类学习教育活动。通过开展春训、***的群众路线教育实践活动、专题民主生活会，不断提高环卫队伍的思想***治觉悟和***性修养。

2、狠抓***风廉***建设。根据工作实情及干部职工的思想实际，开展多种形式的廉***教育和法制宣传教育，组织***员干部学习中央、省、市、有关***风廉***建设责任制的相关规定、文件。做到警钟长鸣，从而确保***员干部队伍的廉洁高效。

3、加强处领导班子作风建设，充分发挥领导班子的战斗堡垒作用和中层骨干的先锋模范带头作用，年初与各股室、所、站、中队签定《目标管理责任书》，明确岗位职责，做到各司其职，齐抓共管形成合力。

4、充分发挥工会职能，深入基层送温暖。一是建立困难职工家庭生活状况登记制度和健康档案，组织对患重病和特困家庭的职工进行慰问和救助，采取结对帮扶等形式，努力为困难职工排忧解难，并针对困难职工不同的致困原因，采取一对一的帮扶措施，有针对性地帮助他们解决遇到的突出困难和问题；二是为一线职工购买意外险，确保职工的人身安全，解决职工的后顾之忧，使职工真正感受到组织的关心和关怀。

（一）完善各项制度，规范工作管理

1、坚持例会制，重大事项必须经过集体研究决定。今年，我处实行每周一召开班子成员例会，每月召开结帐会，重大事项必须经过集体研究决定，确保各项决策具有科学性和时效性。

2、制定并落实《道路清扫保洁制度》、《垃圾清运制度》、《道路洒水降尘制度》、《车辆管理制度》、《公厕管理制度》、《考勤考核制度》和《股室管理制度》等各项管理制度，明确岗位责任，真正实现清扫保洁常态化、垃圾清运处

置及时化、作业考核明细化、设施设备管理科学化、人员考勤管理信息化、行***管理精细化。

（二）加强生产管理，坚持保洁常态化、管理精细化

1、积极落实环卫保洁目标管理责任。增加保洁人员，提高职工待遇，全面落实三人路段制，实行定人员、定路段、定质量、定标准；科学管理和调度4台电瓶收集车，根据各路段情况合理安排，对流量大、垃圾多的路段做到快清快运；将清扫作业范围向城区主次干道与城乡结合部、背街小巷交接处延伸，基本实现保洁全天候、管理无缝隙、责任全覆盖。

2、提高机械作业率。将现有的3台洒水冲洗车、2台清扫车、1台小型冲洗车的作业范围、流程、质量标准进行规范，责任到人，实行定时作业和灵活机动相结合的方式进行洒水降尘和洗扫路面，减少渣土污染，做好城区控灰工作。

3、严格生产考核。完善《生产考核制度》，签订责任合同，把清扫保洁、洒水降尘、路面机扫冲洗、垃圾清运处置、车辆管理以及安全生产等系统纳入考核范围，实行生产股考核和处领导考核相结合的两级考核制度，生产股每天上路巡查，根据《生产考核细则》打分；处支委抽出一切时间到各路段检查评比，每月不少于8次（采取不定时、定点，出发前30分钟通知）现场考核打分，月底汇总，考核结果与绩效挂钩，当月奖惩兑现。

4、完善垃圾收运系统。今年，先后购置各种车辆4台（清扫车、摆臂车、小型勾臂车、小型清洗车各1台），更新电瓶三轮车4台，新添置垃圾收集板车28辆，维修板车和更换底板共计68辆，添置新型不锈钢广告式果皮箱108个，在新一路安装不锈钢果皮箱xx个，新建、改建地埋式垃圾中转站20个，目前城区中转站60个、大型垃圾压缩站2座，城区垃圾收运系统已基本建成。两座压缩站不仅负责城区生活垃圾处理，还承担蕲南六个试点乡镇（办）生活垃圾处理工作。

5、及时清运、处理垃圾。对社会垃圾点做到日产日清，对各单位垃圾按承诺及时清运，清运垃圾时严格做到车走场净、车箱覆盖、不沿路抛洒，全年累计清运垃圾18000余车次，垃圾清运量约48500余吨，垃圾经压缩后全部送往武穴华新水泥厂进行焚烧处理，城区垃圾无害化处理率达到100%。

6、加大宣传教育。通过电视、宣传单等媒介向市民宣传垃圾清扫、收集、清运及处置作业全流程以及居民生活垃圾处理费随水费代征***策，呼吁广大市民规范垃圾投放，养成良好的卫生习惯。

7、加大社区监管，特别是对社区管理不到位的地方加强监管力度，做到定人、定时、定点清运垃圾，确保社区垃圾不流入城区主次干道；同时加大社区地埋式垃圾中转站的垃圾清运力度，确保中转站垃圾不堆积。

8、积极做好迎检工作。今年，我县先后接待省级文明城、楚天杯验收和市城管工作年度检查等迎检工作，环卫处干部职工群策群力、精益求精，为营造干净、整洁的卫生环境作出了积极贡献，确保各项迎检工作顺利开展。

（三）抓好***收费工作，建立微机收费台帐

1、为进一步提高行*****人员文明***意识，规范***行为和***程序，树立***队伍的良好形象。通过法制学习，提高***人员依法履行职能的意识，做到知法懂法、文明***。

目前，***收费已圆满完成全年经济目标任务。今年，法制股已立案392件，通过做工作协调解决380件，正在协调办理的有12件。

2、建立微机收费台帐。严格落实收费管理制度，杜绝随意减免和漏收行为，确保费收不流失，并实行微机台帐管理，年底结经济目标任务帐，并对收费与台帐进行对帐结算。

（四）稳步推进城区居民生活垃圾处理费随水费代征工作

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇六

【导语】本站的会员“背井离乡”为你整理了“石化公司化验室工作总结_年终工作总结”范文，希望对你有参考作用。

是不平常的一年，石化有限公司化验室在公司领导的关心和重视下，在全体化验员工的支持配合努力下，化验室全体人员加强学习锻炼，认真履行职责，全面提高了思想认识、工作能力和综合素质，较好的完成了各项目标任务。虽然工作上经历了很多困难，但对整个化验室员工来说每一次都是很好的锻炼，每一次都是进步和成熟的标志。随着公司常减压装置的投入运营，公司化验部分为装置化验分析部和储运化验分析部两个区域。他们各司其责、全面完整的保证着全公司各种油品生产、各种油品调制、各种油品出厂各环节的质量。为此，公司每名化验员都在本职岗位上努力工作着。现将化验室工作总结如下，并对的主要工作提出一些想法，供领导参考。

一、加强生产质量管理、做好油品进出、调配质量监测工作。

人员积累了一定的经验并且具有了处理质控方面问题的能力。

2、全体化验室成员拧成一股绳，遇到工作任务从不推诿，而是抢着干。作为公司主营业务之一的船用燃料油调制工作，公司大量引进辅料以后，化验员总是对辅料油品的一整套指标进行科学分析，为公司油品调配提供翔实的指标依据。发现异常数据及时分析并上报，为各种油品的高质量出了一份力。多次进油作业和业务人员一道，深入出油方罐区，实际化验指标，为公司的油品质量保驾护航。

3、形成了化验室业务知识“传帮带”和氛围。新装置的投入

运行，公司化验室人员和化验仪器也相应增加，人员的能力水平参差不齐，根据这一现状，我们结合每个化验员的自身特点，科学的分配他们的工作职责，做到相互配合，相互学习，相互充实，提高化验室人员的整体素质，提高化验的准确性。化验室已经形成了勤学苦练、孜孜不倦的良好学风，和精益求精、敬业敬业的工作精神。

二、加强理论学习，提高业务技术水平

1、定期对部门人员进行一次计量法规、计量常识、有关质量面的政策、法令、法规等业务知识的轮训。每年组织多起专业技术学习（包括质控、分析、物检等），根据需要派专业人员参加国家组织的有关学术交流会，不断提高专业水平，定期对各类人员进行理论及实际操作技能的考核。

2、带领本室人员加强计算机理论基础知识的学习，熟悉计算机网络方面的知识，利用计算机进行技术交流和质量交流。

3、和本室人员加强政治理论学习，积极深入的学习三大标准，让同事明确工作职责。贯彻三大标准，深入学习总公司下发的各项法令法规政策文件，加强职工道德规范建设，做有理想、有道德、有文化、有纪律的新世纪的职工。

4、在我室内部实行奖励制度，对成绩突出贡献重大的人员实行奖励，促进本室人员好学上进积极性，挖掘技术人员的潜力，让人尽其材，人尽其能。

三、工作计划：

1、继续做好公司领导安排的化验任务，提高化验速度，提升化验质量。

2、提升员工素质，培养化验技术尖子，提高对新科技、新装置、新油品的敏感程度，为公司油品调和提供技术指标的同

时，提出科学的建议。

3、总之，化验室在公司的正确领导下，按照公司科学生产的总原则，把握住公司油品质量的关口，不让不合格的油品进厂，不让不合格的油品出厂，提高油品一次调和成功率，为公司降低能耗，提高效益做出属于化验室的一份贡献。

湛江港石化公司工作总结

石化公司销售工作总结

自来水公司化验室工作总结

制药公司化验室工作总结

石化工作总结

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇七

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为

一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。

一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。

因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几点：

理论是行动的先导。

作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。

今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

1作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。

工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。

努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3不迟到，不早退，不懒惰。

能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇八

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。

一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。

因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几点：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。

作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。

今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。

工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。

努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3不迟到，不早退，不懒惰。

能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇九

一·初来公司时的资料学习

1. 对于不同测量介质的传感器测量原理以及保养使用的学习；
4. 现场安装及使用时出现的问题的排查和以及解决方案。

公司对于每个员工轮番讲课是个很好的学习的平台，尽管可能我们这个知识点讲错了，但是大家的讨论才是学习的重心，才能更加深刻的学习到知识。期望今后我们的这个学习热情还能保留，大家共同进步。

二·充实知识后的现场安装

1. 初次独立安装便遇上的是m300仪表显示不亮的问题，于是我将自己所看的知识结合，自己再去安装之前便做了可能状况的分析，毕竟对现场的不够熟悉，于是对于出现的一些问题总是不够肯定的去排查，几番勘察才断定是电源的缘故。
2. 再次是对聚银的预处理的安装，于是我就本身在公司不长遇到的电导电极的接线以及电导常数设定，信号的上传以及信号采集范围与dcs的对应设置等问题都加深了认识和学习。
3. 在对兰炼污水厂的现场安装中，因为虑及现场要事先报警，于是我又对咱们仪表的继电器功能进行实验，也是有了必须的认识，简单的报警系统还是能够实现的。
4. 对于兰炼300万吨重催m420phxh的现场安装：我做了提前学习在安装调试中并未出现问题。现场入口的两个不同测量点测量值偏差0.1，我因为见到现场太少，加之我并不明白现场的样液中发生了怎样样的反应，是不是影响ph出现偏差等一系列问题，所以最终还是在于王经理咨询之后才给的回复。

就这样很多次的现场，我作为售后，只是做了我在安装调试上的准备，安装调试没有什么问题。却因为不能够很好地了解现场，所以在安装后出现的问题就又没有合理的解释了，所以我觉得在接下来一年里的工作中我必定充分的了解现场，向张总讨教。以便在今后的安装中更能充分的了解样液中的反应以及对测量的影响，尽量减少测量误差，再次在出现误差时也能有合理的解释。

三·表芯的焊接及水分仪的安装

水分仪表;15套小方板;8套小圆板的焊接。有2套水分，2套h2s□1新版水分，是在通电时出现(无小数点，显示屏不亮)，有些问题是出在元件器材，还有一些问题是由于我在使用烙铁时停留时间过长，导致了焊板的焊点的破坏，从而是整个表芯不能使用。

解水分的测量原理，以及测量单位之间的转换所以对于原理的解释依然不够，以及出现问题时该如何排查还有必须的问题。

总之，就我对于水分仪表的安装终归是停留在外在，所以在即将到来的一年里，我将认真的学习水分仪表的测量原理，以及水分面板排版的原因，到达疏通，在今后水分仪在测量中出现一些问题我也能做到排查，以及维修。

四·库房的管理

咱们公司库房的管理，由于以前也并未接触过库房管理，加之对于公司现有产品不够熟悉，所以刚开始管理也是很有必须的盲目性，也老出错。此刻也便走上了正途。

幸的说很高兴能有这样一个机会学习到这个软件。就像我最开始说的，像这样彼此收益的事情是很令人欣慰的。我们在学习中将公司的工作完成，日见成效。

库房管理是我的另外一份工作，虽然我本是做售后，但是正是这次的管理让我更加深化的了解和接触咱们公司的产品，也正是这次的管理我也了解到了咱们公司客户，于是更加系统化的了解了咱们公司的运作。

五·工作中主要的经验和收获

1. 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识，才能更好适应工作岗位。
2. 只有主动融入群众，处理好各方面的关系，才能在工作环境中持续良好的工作状态。
3. 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把售后服务的工作做好。
4. 要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，彼此相互配合工作，才能到达更有效地工作成绩。
5. 加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

我来公司的时间也不是很长，但是我却一向在努力，对梅特勒资料的学习；现场安装经验的积累；表芯的焊接；水分仪表的安装通电调试；库房的管理。都是从陌生到熟悉，从怕出事倒不怕出事。虽然在工作中我依然会出现一些问题，但是我将更加正面的应对问题，并解决问题，做好自己售后的工作，并认真的完成好库房的管理。再次，就是学习各种不同电极及变送器在什么场合，环境下应用，在安装跑现场时能便于给客户介绍公司产品。以便为公司带来更多的利益。

石化服务心得体会 石化区交警工作总结篇十

____年工作总结及存在的问题：

对各小区进行日常维护：

1、____共944户，楼宇对讲方面：其中每天对944个室内分机进行清理维护；65个单元主机、65个单元门禁系统进行维护，对于65个单元de—98电源进行定点维护。监控系统方面：世纪花园、香洲苑监控系统进行维护。

2、____共124户，楼宇对讲方面：其中每天对124个室内分机进行清理维护；9个单元主机、9个单元门禁系统进行维护，对于965个单元de—98电源进行定点维护。

3、____共1181户，楼宇对讲方面：其中每天对1181个室内分机进行清理维护；66个单元主机、66个单元门禁系统进行维护，对于66个单元de—98电源进行定点维护。监控系统方面：湖天一色、在水一方监控系统进行进行维护。

4、____家居广场监控系统进行维护。

5、其他网络维护等。

本着出现问题解决问题的态度，及时解决了大多数故障。各小区主要故障是由于小区业主装修擅自更改线路导致主机损坏，以致单元不能使用，及各小区闭门器、室内分机芯片氧化等原因造成楼宇系统不能使用。

回顾这一年来的工作，虽然有成绩但也存在不足，具体表现在：

1、跟蓝世纪物业公司沟通、协商较少，如个别小区出现业主长期不在家，需要联系，一般只是口头跟他们说声联系，没有以书面方式跟其联系，在这方面还待加强。

2、缺少创造性的工作思路，个别工作做的还不够完善，这有待于在____年的工作中加以改进。

工作体会：

售后服务作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，并且努力做好自己的本职工作。

____年度工作设想：

- 1、在____年工作的基础上更进一步提高自身的知识结构及专业知识。
- 2、提高及时解决问题、处理事情的能力。
- 3、做好本职工作及领导安排的其他工作。

____年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。

____年又是关键的一年，发展的任务十分紧迫。我们相信，在公司领导的正确领导下，在公司每一名员工的努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，就一定能够创造出更加辉煌的业绩！