

最新政务科室工作总结(汇总8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

政务科室工作总结篇一

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达

到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院

坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代的发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率99%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中□xx等在三基考核中取得优异成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□xx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，

短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

全年护理人员共发表论文x篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20xx年的工作中做到最好！

政务科室工作总结篇二

齐齐哈尔医学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体，口腔科室年终工作总结。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神 积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项

规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务 在日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体医疗，争创一流管理 有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%。

四、提高医师素质、培养一流人才 社会不断前进和发展，我

们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足，工作总结范文《口腔科室年终工作总结》。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

政务科室工作总结篇三

回顾上半年工作情况，在各位校长直接指导下，在其它科室协助下，教科室按照计划，完成了以下各方面的工作。

一、完善制度，明确职责；经过半学年初步运作，我们在校长的指导下，进一步明确了教科室的任務，对教科室分管工作做了细致分工。制定了实验小学教科研活动领导小组的网络图，工作职责，完善了制度。

二、制订并下发了学校教科研工作計划，按照計划组织教研組制订并汇总完成了学校教研活动一揽表，依据一览表开展

各学科、各教研组的教研活动。

三、教研活动开展及时，记录完备，收效好。 本学期教研活动，以“绿色课堂”研究为依托，按照教研组活动计划，教研教学活动开展得丰富多彩，各教研组都进行了讲评课活动。除此之外，在教科室组织下，按照计划进行了课本剧评选。在各教研组的共同努力下，五块课本剧都受到了好评，既反应了课堂教学活动的新思路，又为我校素质教育报告会与庆“六一”活动提供了节目素材。其中“一年级”和“四年级”教研组的两块课本剧筹备认真，效果更佳。

四、做好服务工作，确保校级以上活动顺利开展。 1、认真做好“春运会”“5、28”和庆“六一”的现场准备工作，将服务工作努力做到尽善尽美，不出漏洞。 为了每一个活动的开展，教科室及电教中心工作人员，每次活动都提前一两天进入状态，调试仪器，模拟演示，早晨5点钟到校，晚上到12点。工作认真细致，服务意识高。 2、对外活动全力以赴，尽心工作，为校争光。 本学期，学校承办了省音乐优质课一个分会场，教科室本着为校争光的思路，配合各科室，积极协助市教研室，仪器的提供及协助使用都做了细致的工作，注意了协调性，突出了学校主体展示意识，工作受到市教研室及全省与会领导老师的好评，展示了学校设备运用水平，为学校争了光。

五、开展课题研究，履行科室职能。 本学期，结合学校“绿色课堂”，教科室在学校各位校长的指导下，将实验课题研究工作融入绿色课堂校本课题研究活动中，协同教务处统一工作，效果良好。

六、完成校刊《星河》三期编印工作。 在校长们的直接指导下，教科室按照工作计划，四月份完成了《星河》第三期编写及刊印工作，编写质量有所提高。

七、完善了继续教育档案建设。 1、根据人事局要求整理并

完成了全校教师继续教育学分的考评，审核登记。2、设计制作了实验小学教师外出培训统计表，填补了外出学习无登记的空白。3、及时召开校教研组大会，传达并落实了教师培训各项任务。

八、认真组织上级各部门开展的优秀论文评选工作。本学期，共组织两次优秀论文评选，一次是市教研室开展的优秀论文评选，我校推荐了8篇，一次是省教科所、教育协会的教研成果评选，我校组织推荐了35篇。组织工作及时到位，教师积极性高。

九、认真履行职责，完成各种仪器的使用、维护、网业制作及教师的课制作、评比任务。

十、及时完成了电教教材的征订工作。

以上是半年工作总结范文的全部内容，希望能帮助到大家。

政务科室工作总结篇四

德、建立崇高服务理念，一切从医疗实际需要，从患者需求出发，想患者之所想，急患者之所急，全心全意为患者服务，把无限的关爱体现到日常工作中，使爱心零距离活动在我科得到了更好的落实，并得到患者的表扬和肯定。

(二)提高医疗服务质量，确保医疗安全。

立起积极学习上进之风，在医院组织的医生、护士的“三基”培训考试中我科均合格，在心肺复苏的演练中，全科医护人员业务熟练，处理得当。全年及时登记上报传染病、慢性非传染病上报率达95%，出入院诊断符合率大于95%，院内感染率小于5%，基础护理合格率大于95%，病历书写甲级率达95%，危重病人抢救成功率达96%以上，病床使用率大于70%，全年出勤率100%。

今年多次全科人员集体进行捐钱、捐物，充分体现当前医护人员的爱心，展现我科良好的社会风貌。在医患之间注重人文关怀的同时，在科室内部也提倡人际的和谐，共学、共进、共勉，紧紧围绕工作主线，保持工作的和谐统一，同事间团结、互助，尊重、活泼，在很大程度上提高了整体工作质量，促使全科健康、文明发展。全科有10余人积极参加医疗扶贫下乡活动，把精湛的技术和美好的爱心送到我省最偏远的地方，参加医院组织的医疗保健工作，保障中央来青、部级来青、省外来青的领导、专家、旅游人员的医疗安全。

(四)存在的不足：

虽然我们取得了一定的成绩，但还存在着一些

不足，尚需进一步改进，如：(1)医疗质量尚有多项制度执行力度不够，如三级医师查房质量不高，分析水平有待提高，疑难病例、死亡病例讨论等虽有制度，但落实欠缺。(2)创新意识不够，全科工作中“三新”技术未有效挖掘，新业务未广泛开展。(3)学习氛围不浓。全年虽有明确的业务学习等规划及制度，但执行中不够完全、彻底，未能够保质保量的开展，发表论文不多。

(五)今后工作的打算：

在今后工作中，我科全体医护人员充满新的希望，继续争取新的突破，业务量、业务水平，经济效益、社会效益将迈上新的台阶，介入治疗争取增加30%以上，力争有1-2项新技术应用于临床，并取得初步临床经验，为以后的工作奠定基础。

的信心以自尊、自省、自警、自励的精神，扎扎实实工作，加快我科的改革和建设的步伐，使业务水平、工作业绩迈上新的台阶，同时发扬优良作风，塑造良好医德、医风，搞好医患、医护关系，以崭新的精神面貌和良好的业绩回报患者，回报领导，回报医院，贡献我们的力量。

政务科室工作总结篇五

一、发挥示范作用，做好以点带面1、加强党支部科学化、制度化和规范化建设在学校党委的关怀和基础部党委大力支持下，我们生理学教研室党支部承接了示范党支部的建设任务。按照总后党委和学校党委关于示范党支部的建设要求，我们召开了多次支委会，结合学科的具体情况，按照示范党支部的建设要求进行认真部署和落实，重在场地建设、制度建设和资料建设方面下功夫。

经过几个月的努力，在硬件上我们建成了集党课、政治学习、业务学习、思想交流、文化娱乐等多功能为一体的活动室；严格按照《军队支部工作条例》加强思想建设、组织建设，重在能力建设上下功夫并取得了明显成效；在资料建设上，支部已经建成了二十个栏目的资料柜，部分内容浓缩了二十多年来学科建设和发展的情况，为支部建设打下了坚实的基础，为学科发展积累了宝贵的经验、教训。2、发挥示范作用，做好以点带面在部党委直接指导下，我们学科党支部建设跃上了新的台阶。能否发挥示范作用，能否经得起检验，对我们党支部来说是一次严峻的考验。上半年我们接待了校领导、部院系领导和全校机关、科室党支部书记近240人的参观和指导，经验交流达四场之多，气氛之浓，场面之热烈是前所未有的。有的领导和支部书记觉得时间太紧，在参观完以后主动留下来与我们进一步的交流经验，取得了明显的效果，得到了校部领导的肯定和兄弟科室党支部的良好评价，并把支部科学化、制度化和规范化建设的经验推广至全校。

二、发挥支部职能、营造和谐的内部环境

1、联系实际，找准支部工作的切入点基层党支部是科室政治领导和团结的核心，不仅要对本科室全面建设实施政治领导的职能，参与科室重大问题的决策，还要保证中心任务的完成。因此，要真正做好支部工作，发挥支部的职能作用，除了要做好常规性的党务工作以外，更重要的是要密切联系教研室

的实际，找到影响学科发展的症结所在，也就是说要找到支部在学科工作中的切入点。

支部经过多次的认真分析和研究，认为影响学科发展有两个重要的环节，即硬环节和软环节。其中硬环节指的是硬件建设，而软环节指的是：人才、人气、和谐的内部关系、集体荣誉感等。这个软环节如果处理好了，将会对学科建设和发展起到积极的推进作用。处理的不好，将会严重的阻碍学科的建设与发展，至少可以说是学科发展的不平衡、不稳定。因此，怎样处理好这些软环节，让它们有个硬着落，才能真正实现学科快速、全面、健康发展这个硬道理。这也正是我们生理学党支部几年来努力去做和力争做好的几项工作，并取得了可喜的成绩和进步。

有力的保障作用。

3、加强组织发展，注重宣传报道一年来，支部积极开展谈心交流活动，宣传党的知识，组织专题发言4次，积极引导青年团员向党组织靠拢，支部分工指派专人做青年团员的培养人和联系人，今年发展预备党员1名、1名按期转为正式党员。为活跃组织气氛，表扬和宣传好人好事，党支部积极做好宣传报道工作，宣传报道员尽心尽责，一年撰写了24篇宣传报道稿件，值得表扬的是，李嘉同志一人写了22篇。

4、助人为乐，献爱心争先恐后让爱充满人间，关心他人就像关心我们自己一样，帮助他人就像帮助我们自己一样。党支部积极响应总政、总后《通知》要求和校、部首长的指示，认真组织 and 落实开展“送温暖、献爱心”社会捐助活动。在这次捐助活动中，科室除出国人员外，所有人员(在职干部、非现役文职人员、职工、研究生和临时工作人员)都积极参加了这次捐助活动。

更值得表扬的是：在外地出差的干部(朱妙章教授、樊荣实验师)、在华阴任教的干部(韩雪峰讲师)、在家生孩子休产假的

干部(郭海涛讲师)都积极地参加了这次捐助活动,捐助金额达9730、0元。在我科室博士研究生刘松平同志病重和办理丧事期间,教研室领导和全体同志不辞辛苦,克服了很多困难,圆满地完成了任务,受到了家属的高度称赞。已退休的臧益民老教授因腿伤在住院期间,感受到了教研室的关爱和温暖,科室很多年轻同志积极主动表示愿意去陪护,其中张海峰同志连续在医院陪护了三个晚上,体现了敬老扶老的和睦大家庭气氛等等。这些都是学习李继硕教授先进事迹见行动的表现,也充分体现出教研室全体人员崇高的精神风貌。

三、两个经常性工作常抓不懈,确保科室安全稳定

1、认真传达和落实安全稳定工作的重要性科室领导和党支部思想上重视安全稳定工作,及时传达各级有关安全稳定的指示精神,认真落实各项规章制度,利用科室政治学习、业务学习等机会做好安全稳定的宣传教育工作,让安全稳定的意识深入人心。使科室每一位同志都能认清:学科发展安全是本、稳定是基,也只有安全稳定,才能营造出和谐发展的道理,把个人的利益与学科利益紧密地捆绑在一起。

2、安全稳定工作紧扣四个环节教研室领导和党支部始终认为安全稳定工作不是做表面文章,不是一时的心热,更不是给别人看的,它是科室建设和发展的长期而艰巨的任务。为了做好安全稳定工作,科室领导和党支部在安全稳定的思想教育、动员、落实和检查四个环节上下功夫,虽然也出现过事故苗头,但都得到了及时发现和处理,确保了教研室全年无重大事故的发生。

3、健全制度、责任到人、奖罚分明一年来,教研室在抓安全稳定工作的同时,不断建立和完善各项规章制度。由于办公室部分人员的变动,我们及时地调整和落实了房间责任人、实验室管理人,做到分工明确,责任到人。对毒麻药品采取专人负责制;对贵重物品、仪器的使用采取了专人管理和使用登记制度,确保各项工作有条不紊的进行。教研室也制定了

奖惩制度，对成绩突出的同志，教研室将给予表扬和奖励，对不管什么原因造成的事故或重大事故苗头的同志，不仅要依照有关政策、制度进行处理，同时在晋级、晋职和各项评先活动中，均执行一票否决制。

4、加强值班，严格执行请销假制度我科有过教训，在今年的“五一”长假期间，由于个人物品管理不善而导致丢失，引起科室领导和党支部的高度重视，先后召开几次安全会议，认真分析科室的安全形势，在提高安全意识上制定出相应的措施。建立和健全了科室值班制度，要求值班人员做到“六勤”即：勤巡视、勤动手、勤检查、勤询问、勤登记、勤汇报，全面提升安全责任意识，成效明显。教研室始终坚持和落实请销假制度，要求全体人员做制度中人，不做局外人，全年无一人违犯请销假制度。

四、存在的主要问题

1、组织纪律上存在着不足个别人组织纪律观念不强，上下班有迟到早退现象，工作效率较低；不按规定操作、使用后不登记、不清理和乱放物品的现象偶有发生；出国逾期不归现象较严重，今年已经处理了一名，还有几名待处理，这些问题说明在出国人员的选派、管理和思想教育工作上还存在着问题有待于进一步提高。

2、竞争意识和紧迫感不够强个别人时代观念还没有得到根本性的转变，还没有真正意识到发展和竞争所带来的紧迫性和危机感，因此，个人奋斗目标不够明确，创造性工作意识不强烈，工作成绩平平等等，这些问题都是支部配合科室要做的下一步工作。

二、加强教学管理，确保各项教学工作顺利进行

1. 严格执行教学管理制度，确保无教学事故发生教研室组织全体人员认真学习《第四军医大学教员本科教学基本要求》、

《第四军医大学教学事故认定及处理办法》及《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》等重要教学文件的精神和每一项规定，并要求全体教员在教学过程中贯彻实施和严格遵守。教研室主任始终严抓教学管理，尤其对青年教师经常教导、提醒、督促。教研室充分发挥教学组长和教学秘书的作用，教学组长由教学经验丰富、责任心强的教师担任，专门负责各教学轨道的教学组织和协调工作。主任、教授亲自带教，作好传帮带，对青年教师严格管理，认真培养，使年轻教员的教学水平迅速提高。

另一方面，教学秘书和辅系列技术人员在教学后勤保障上工作到位，效率高。教研室根据学校和基础部的安排和要求，严格落实教学管理的相关制度。包括集体备课制度、教案规范化制度、新教员预讲和培训制度、教学完成后上交教学材料制度，教学档案规范管理制度，学生评教制度等。并对教员进行经常性教育，使每个教员明确教学上的差错无小错，差错即事故的观念。同时，对教学的全过程实施监管，坚持听课制度和答疑制度，及时与学员沟通，了解教学的情况，不断改进教学方法，提高教学质量。在严格执行各项制度基础上，确保了教研室本学年无任何教学事故发生。

2. 落实教学培训制度，注重实验教学效果严格执行培训考核上岗制度、实验操作训练制度、教员培训听课制度、考核验收制度和集体备课制度。要求新教员坚持听课学习授课技能，进行集体备课学习教案的写作方法；由教研室高级实验师手把手对新教员进行实验培训，要求其熟练掌握实验技能，并考核验收确保每个新教员合格上岗。本年度共对6名青年讲师和助教进行了理论课和实验课的培训 and 考核。

3. 进一步加强教学档案管理主要对“教学信息与资源管理系统”进行了完善和适时更新。根据《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》，我们进行了研究，调整了“教学信息与资源管理系统”内容分类，补充新的内容，进一步深化、细化教学档案管理，使教研室教学档案内

容更加丰富、全面，分类更科学、合理。

政务科室工作总结篇六

本学期，顺龙中学教科室完成了以下一些工作。

继续开展了县级课题研究活动和学校小课题活动。

本期是县级课题《新课程初中语文朗读评价研究》课题正式开始研究的第六学期。在县教科室的专家的指导下，对原来的研究做了相应的修改。开学之初，就修改研究范围召开了所有参研老师参加的工作会议，明确了每个老师的具体任务，并规定每两个学月完成一篇教学论文的任务。填写了相关表格。在研究过程中，每个参研老师认真对待，不仅完成了对学生的阅读量和阅读面的调查，还写出了有质量的调查报告，掌握了可贵的第一手资料，为最后阶段的研究提供了依据。特别是迎接了县教科室组织的课题全面检查。准备在下学期完成结题。

小课题研究一直在开展，只是有的老师积极性不高，成交不是是很明显，特别是形成成果方面，没有较有质量的论文或者较新颖的观点出现。

本学期组织了六名老师参加“国培”学习，并都取得了优异的成绩，得到县教研室的表扬。送一名教师到乐山师范学院参加培训，也取得较好的成绩。到目前为止，参加培训的老师超过了上级规定的要求。

骨干教师培养方面，本期认真组织了全校四名骨干教学习，培训，写总结并新增加了一名县级骨干教师。虽然上级检查的时候提出了不少意见，但取得的成绩也得到了肯定。

本学期学校增添了电子白板，教科室组织了老师到县上进行学习，掌握了使用技术，并制定了在下期进行全员培训的计

划。

开学就督促了各教研组制定计划，并按计划执行。力求每次教研活动都收到实效。但各教研组也存在准备不充分，材料收集不到位的情况，希望来期有所进步。

教科室规定，每位参研老师必须每两个学月完成一篇有质量的论文，老师们不仅都完成了，而且有的还超额完成了。教科室在期末顺利地编写成集。

顺龙中学教科室的工作到目前已经走上了正轨，接下来就需要进一步在落实上下功夫，期望来期有更好的表现。

政务科室工作总结篇七

时光似箭、岁月如梭。伴着圣诞节日的欢乐气氛，我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作做以总结，同时也祈愿我们公司明年更完美。

1、产品产量方面

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三、四产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情景下，进行实验和摸索。截止20xx年xx月x日共完成两成结构产品，我部门合理的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后产品的多元化打下了基础。

2、产品品质方面

在今年工作中，在确保生产任务的情景下两层结构产品入库良率到达98%，三四层产品入库良率到达96%。我坚信只要每个员工在提高产品意识情景下，全力的投入在生产每一个环

节中，产品质量必须会稳步提高。

3、设备管理方面

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。

4、人员管理方面

在每年的年初和年末，在人员变动和产线员工极不稳定的时候情景下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位主角，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感激行政部对员工的教育和工程部的技术培训和车间的各班长，的鼎力支持才始的我部门有了如今的良好局面。

5、安全生产方面

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故。

生产部在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了必须的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足。

1、质量管理方面

1) 员工质量意识淡泊：目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量职责制做得不够好，不到位有很大的关系。

2) 缺乏全员参与质量管理理念：我们此刻缺乏的就是全员参与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。并且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。

3) 缺乏生产质量记录意思：由于我部门全体计件化以后，在瞬速增产的同事忽略了产品生产的过程质量记录。产品在整个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远！

2、人员管理方面

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。

3、物料消耗管理方面

1、建立健全的工作质量职责制度。对公司每个部门和员工都明确规定各部门和个人在工作中的具体任务、职责和权利，以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才能够把质量有关的工作和广大员工的进取性结合起来构成一个严密的控制体系。

2、因公司员工的流动量大，个别的团队凝聚力和归属感补强，长期以来必将影响产品质量、工作效率，所以提议公司在企业文化和员工归属感和团队的凝聚力加强树立与培训。

20xx年即将结束□20xx年的工作也即将告一段落，在这一年里，我经过自身努力，克服各种困难，异常是在领导的大力支持下，这一年是有意义的、有价值的、有收获的。基本上完成了本年度的工作，经历这两两年来的生产管理工作。经过这些项目的管理，熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公

司系统的操作过程，这为今后的工作打下了必须的经验基础。

虽然20xx年有所收获，可是自身的不足之处也暴露无疑：

- 1、虽然年轻充满干劲，可是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。
- 2、跟不上客户在订单上的运作需求，还缺乏主动与他们的沟通和交流的进取性，不善于有效的表达。这些个人因素直接影响到了工作的效果。
- 3、生产进度状况不能完全控，造成拖期、延期想象比较常见。

20xx年度工作规划

- 1、加强学习和实践，继续提高。

针对自我的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的本事。

- 2、竭尽全力完成生产任务

在生产过程中充分沟通，过程受控，在生产上更大的力度，牢记速度、完美的执行，以健康愉快的心态进取主动地完成生产任务。

- 3、完善自身素质。

新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、本事强、勤学习、善思考、会办事的聪明人而努力。

工作坚持长久的热情和进取性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这今年来我一向坚持做好自我能做好的事，一向做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。

最终，我想说不管在哪里工作，做什么工作，态度和心态很重要，遇事把心放宽，才能更好的处理和解决应对的问题，从容的应对挑战，不断的去丰富充实自我，客观的应对自我的不足，更好的去改善，每个人都会有完美的明天！

在公司不断的发展中，我的工作本事和个人本事都得到了很大的提高，这是我一向以来不断的成长得到的成果，也和公司的领导，同事帮忙是分不开的，相信自我在以后的工作中必须会做到。公司的发展和自我的发展息息相关，这一点觉悟我还是有的，所以我会一向坚持努力的工作下去，我相信我自我必须能够顺利的完成公司给我的工作。虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

1、加强本职工作，技能学习使自我本职工作本事得进一步提高于加强。

2、树立终身学习的观念，加强自身文化素质学习，不断提高自身素质。

3、工作中做到进取主动，团结同事，结合不一样的工作环境及个人脾气、性格做好一线工作配合，使各种人际关系更加融洽和谐。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在来年中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮忙下、自我的努力下，我将不断提升自我的工作技能水平和个人文化素质，为公司建设作应有的贡献。

政务科室工作总结篇八

我们科室的12名医护人员（6名医生，6名护士）在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院

的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的服务态度不是很好；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

xx年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明

科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。