

申请因病住院困难补助报告 申请因病困难补助报告(大全5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

保洁工作总结篇一

（一）工作中存在的安全隐患。

1. 作业警示帽佩戴不整齐。
2. 高位清洁（如：二层以上玻璃的擦拭未能完全系安全带作业）。
3. 有时存在安全带固定点不牢固现象。
4. 高空作业时所用的梯子中间有未用绳索或铁丝拉住固定的现象。
5. 登高清洁作业时存在梯子两侧都站人的现象。
6. 存在登高清洁作业时所用的梯子无专人看护的现象。
7. 承接外墙清洗时的施工方未能落实系安全带措施。
8. 处罚制度没有进一步落实。

（二）安全隐患整改措施。

1. 强调佩戴作业警示服、帽的重要意义，增强安全意识，要

求保洁员在道路上作业时必须佩戴整齐。

2. 登高作业时必须系安全带，将安全带有效牢系并设专人看护配合作业。

3. 高空作业时所用的梯子中间用绳索或铁丝固定，增加梯子的安全系数。

4. 登高清洁作业时梯上只站一人，并有专人扶梯看护配合作业。

5. 承接外墙清洗时要求施工方必须全部落实系安全带措施。

6. 严格按照安全生产规章制度执行，如有违反安全制度的现象，对当事人及负责人按规定进行处罚。

7. 通过培训增强安全意识，不断提高每名保洁员安全作业水平、严格考核违者必罚。

（一）继续加强安全制度的落实：

1. 每周二下午召开安全例会：

（1）每周二下午进行安全工作例会，就上周发现的安全隐患整改情况制定具体可行的避免措施。

（2）与会人员签到存档。

2. 每周进行安全培训：

针对企业、乡镇、道路、开荒工程等服务项目的不同特点进行有针对性的培训。如道路保洁员主要进行道路安全方面的培训。企业保洁员主要针对设施设备及工具物料的使用方法和注意事项进行培训，有点有面，点面结合，全面覆盖。

(1) 由安全负责人负责组织安全培训，每周三下午进行，全体员工准时参加。旨在于增强全员的安全意识，确保安全工作的顺利进行。

(2) 每周四至周五，由各项目主管对保洁员进行安全培训，全力传达公司安全培训的学习内容，使每名员工都能提高安全意识，有效的避免因麻痹大意、意识不足等因素导致的安全事故。

(3) 项目经理针对主管的培训情况进行检查，将培训工作落到实处，避免流于形式。

(4) 由书报中，新闻中精选案例，组织学习借鉴并总结经验教训，结合各项目特点进行安全教育，确保安全工作。

3. 规范签字程序及会议记录：

(1) 安排专人对会议及培训进行记录并整理成文字材料存档
(责任人□xxxx□□)

(2) 每周安全会及培训结束后对所有参会人员签字手续，以此提高全体员工的安全重视程度。

4. 签订安全责任书：

(1) 公司内部经理、项目经理、主管、组长及保洁员逐级实施。所有人员全部签订安全责任书。

(2) 施工前与外包单位签订安全责任书，要求其下属人员就本次工程进行安全培训并签字留存，同时安排专人监督检查安全工作。

5. 执行定期检查制度：

(1) 由安全员对各服务项目每周进行安全检查，发现问题马上整改，拒不整改及重复出现同一问题的对当事人经济处罚100元/次，主管连带处罚200元/次；情节严重的当事人直接辞退。

(2) 各项目主管每天在巡视检查的过程中，必须把安全工作放置首位，随时提醒，及时纠正。

(3) 每周各项目经理对辖内的服务项目进行一次安全检查工作，并将检查结果于次日晨会上通报。

(4) 凡主管及安全员未能检查出安全隐患，对其进行经济处罚200元/次。

6. 不定期抽查：

来自物业管理 资料下载

来自物业管理 资料下载

于次日晨会上通报。凡主管、安全员、项目经理未能检查出安全隐患，对主管、安全员进行经济处罚200元/次，项目经理处罚500元/次。

7. 责任到人：

(1) 公司安全小组，全面负责公司的安全生产工作。分工明确，责任到人。

(2) 各项目实行谁的保洁区域谁负责，谁的主管项目谁负责，谁的下属项目谁负责的责任管理制度，全员参与，层层落实。

8. 进一步落实处罚制度：

(1) 对于存在安全隐患的项目和工程要求当事人和相应主管

现场整改。如有一定难度的责令限期整改，没有整改到位的按制度落实，处罚当事人及主管各50元，项目经理连带处罚100元，决不姑息。

(2) 未在规定时间内整改的除对当事人和主管进行处罚外，对项目经理实行连带责任制度，罚款300元/次。

(3) 因安全工作不到位或整改不彻底而造成公司名誉或经济损失的，由当事人承担全部责任，主管和项目经理、承担连带责任。

1. 企业服务项目：

2. 其他服务项目：

3. 大型开荒、外墙清洗、化粪池清掏、管道疏通：

4. 垃圾清运：

5. 设备使用：

6. 工具使用：

7. 药剂使用：

8. 车辆交通安全：

9. 库房管理：

10. 特殊天气：

11. 办公室日常用电安全：

12. 从人员思想上，不断增强大家的安全意识：

“人生没有彩排，生命只有一次”，只要每位同志从思想上高度重视安全工作，认真落实安全措施及时消除安全隐患，哪怕是一点一滴，就能够保证安全工作有序进行。为了确保员工、公司、客户和他人的生命财产安全、杜绝伤害事故发生，每名员工都要有强烈的安全意识，认真遵守安全制度，落实安全措施，以“安全为了生产，生产必须安全”为理念，确保各项工作安全有序的进行。

保洁工作总结篇二

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

保洁工作总结篇三

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁人员负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁人员的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁人员掌握保洁人员工作知识，达到公司保洁人员工作的基本要求。

在对保洁人员进行《保洁人员工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

经过不断的培训与磨合，保洁人员员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

目前有九个单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在清洁的同时为保证卫生质量，加强了保洁人员巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。在加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，取得了较好的效果，近一时期因在

建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

- (1) 完成了保洁人员人员编制及工作模式的及时修订。
- (2) 完成对外围公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新进员工的培训工作。
- (4) 完成特约清洁服务。

保洁人员在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁人员频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

1、加强保洁人员部的培训工作。

2、安排好保洁人员部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁人员工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，减少清洁成本。在公司领导的指导下，在保洁人员员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

保洁工作总结篇四

拥有一支优秀的团队，是战胜一切困难的武器。在团队建设上，我部门稳定部分老员工，积极吸取优秀的新员工加入我们这个团队。部门时刻牢记公司的教育，在部门内部不论资历，论能力，平等、公正对待每一位员工，给每位员工展示个人能力的空间。在老员工的管理上，经常与他们谈心，稳定其思想，发挥其核心主干作用，在部门人员不足时，老员工能够主动担当一部分区域的卫生，任劳任怨。我们的新员工大多来自农村，在农村闲散惯了，对纪律的概念淡薄，让新员工能够尽快融入团队，是部门首先考虑的。在部门内每一个人能够敞开胸怀，主动接纳每位新员工，将其看作是好姐妹，在工作上互帮互助，在生活上体贴关心。经过一年多团队建设，部门现在人员稳定，内部氛围融洽。

的顶进行了清洗，对每层客户的窗玻璃的清洗，加大了对大厅大理石保洁的次数，将原来的每年二次改为每年四次。在大厦有闲置房，部门积极组织人员对闲置房内的卫生进行细致的保洁，为出租做好准备。通过一年来细化保洁卫生要求，保洁质量明显提高。

部门除做好本职工作外，积极开展创收活动。今年除了做好原有公司的保洁服务外，又继续承接了几家公司常期的室内保洁服务，全年为公司创收数万余元。

部门严格控制各项费用的支出，在控制低耗物品使用上，定时定量分发，合理利用垃圾袋，大厦垃圾少，就用薄的垃圾袋，小区垃圾多，就用厚的垃圾袋，做好对废旧物品的回收利用，将用旧的拖把绑在一起继续使用。要求员工在区域内工作时，做到随手关灯，关水，不浪费一度电一度水。部门合理安排人员上班，尽量减少不必要的加班，使人员工资费用有所减少。通过一年来严格的费用控制，全年费用保持在合理水平。

为了增强员工素质，提高员工工作技能，全年组织部门培训6次，培训内容注重实际，部门组织员工培训了日常的礼仪礼貌、安全意识、擦玻璃、打磨机的使用、吸水机使用、服务规范的培训，通过培训提高了员工的操作水平与服务水平。

20xx年的工作，在公司领导的关怀下，部门全体员工的共同努力

力下，圆满的完成了公司交给的各项任务。在来年，我部门将会进一步细化工作标准，提高服务水准，以取得更优异成绩。

保洁工作总结篇五

我叫xxx于xx年x月在xx公司上班，现将工作总结如下，请领导和同事批评指正。

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，最大限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水平，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要手段，试问一个公司的卫生都乱七八糟，谁还会认为那

个公司的人员都有很高的素质？环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是国家级旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

保洁工作总结篇六

河道养护保洁工作的实施情况，得到了区、镇各级领导的高度重视。1*年度区财政局出资200万元，经政府采购配备了符合航管部门要求的安全、适用型的钢质保洁船20艘，解决了区级河道保洁存在安全隐患等问题。并计划在07年度再度投入资金，来添置保洁设施，为河道保洁工作的顺利开展创造条件。

在我区河道保洁还未达到全覆盖的前提下，处于薄弱环节的镇村级河道面广量大。为确保城、镇、村庄等人口密集区等水域的保洁质量与保洁覆盖率，各镇、街道根据实际情况，在1*年度加大了投入力度，改善与添置了一些保洁工具与船只，并按河道分布情况适当补充了一些村级河道非专业保洁员。如：金泽镇共有各类保洁船只77艘，赵巷镇在1*年添置了20艘用于村级河道的保洁船，徐泾镇配备了75名村级河道保洁员等等。目前，我区共有各类保洁船只354艘，村级河道非专业保洁人员285名，确保了我区镇、村级河道的保洁覆盖率。

针对201*年实施过程中出现的各种问题，部分镇、街道根据实际情况，改变了以往管理不顺、落实不畅、考核不严的管理模式，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，专门设立了河道保洁管理机构，进一步完善了各项制度，加强了管理，明确落实了各项工作任务。如：重固镇、香花桥街道为加大

河道保洁工作的管理力度，单独设立了河道保洁管理单位，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，并建立了河道长效管理机制；金泽镇根据地域特点建立管理网络，进一步理顺了管理体系，对保洁社与保洁员建章立制狠抓管理；华新镇为做好辖区内河道保洁的监督工作，成立由5名河道巡查员组成的监督小组，对保洁工作进行日常巡查与考核，并结合“万人河道保洁百日劳动竞赛活动”，奖勤罚懒，确保了保洁质量，提高了保洁员的工作积极性。

各镇、街道在进一步理顺管理体系，完善管理制度的同时，确保重点，逐步渗透，加强了村级管理力度，努力提高保洁覆盖率，采取日常监督与定期考核相结合的办法，使保洁工作层层落实、层层考核。

从1*年的考核情况来看，赵巷镇、华新镇、金泽镇、夏阳街道、盈浦街道在河道保洁工作中措施有力，四个季度考核评比中处于领先地位。

保洁工作总结篇七

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员xx人，本年度共有x人离职和调职

其中x人调职到库区□x人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置xxx一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期xxx经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁

但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对xx车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作□x楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

x月份xx采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种□20xx年x月份应全面从新设计绿化。

名称购进数量（棵） 现有数量（棵） 死亡数量（棵）

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

20xx年保洁平均清洁费用xxx/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制（卷纸和洗手液）例如卷纸每月费用近xxx圆。洗手液每月费用近xx圆。

石材养护每月费用近xxx圆。

1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4xxx投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达

到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx年有更好的表现。

常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

保洁工作总结篇八

1、加深理解，提高服务意识。实行了每月召开月例会及培训学习，通过例会让员工及时了解公司动态及工作中的优缺点，并及时做改正不足的地方，通过学习使大家更深入的理解何为服务、如何做好服务及日常工作。通过学习让大家有了团队意识，在保洁紧急缺编的情况下，服从安排将工作兼顾，让保洁质量未受影响。

2、落实董事长提出的学习年，提前安排好每月的培训计划，其学习过的内容为企业文化、公司规章制度、仪容仪表、文明礼貌用语、日常工作技巧、各种清洁剂的使用方法等服务知识。保洁绿化部普遍人员文化程度相对较低、年龄偏大、接受能力较差，采取一对一的讲解，让员工从心里理解并能学以致用。

3、合理安排分配保洁绿化工作，实行责任到个人，制定周工作计划，落实到位。将绿化员以前的随意性休息，改成了周六、周日错天休息制，确保了区域内无缺岗现象，每天对小区的保洁质量进行督促，实行了日检查制，对发现的问题及时整改，以确保小区的环境卫生质量；每个卫生日对小区各卫生死角、车库进行彻底的大扫除。

17年来，保洁冲洗小区主干道路面、架空层、广场、车库等各2次，清洗水池6次，未交房空房卫生大扫除5套，清刷小区

周边红砖1次，清洗、抛光电梯不锈钢门共27扇。

在确保小区工作质量的前提下，17年家政特约服务出工122人次，共计服务时间为418.3小时，服务费用总计为5844元，为部分保洁绿化员增添了适当的收入。

样绿化人员就可以及时对草坪进行修剪、造型、打药，根据气候变化时进行浇灌、施肥、补苗和病虫害防治等工作，保证区内的绿化养护质量。

- 1、保洁绿化人员服务意识、团队意识有待提高；专业化知识远远不够；
- 2、质量管理落实不到位，检查发现的问题，纠正力度不够。
- 3、奖惩制度还不健全，执行不力。
4. 物业管理水平与专业管理人员水平还有一定的差距。

18年我部结合目前的实际工作情况，着重在以下几个方面进行改进：

- 1、所有员工加强学习，提高专业水平和业务技能；
- 2、落实好保洁绿化员片区划分责任制，做到人员精减、工作质量要提高；

我们知道，虽然在17年我们取得了不少的成绩，但我们深刻的认识到我们的不足，专业性不强。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在18年里，我们将通过吸取教训，总结经验，借鉴学习的方法，不断创新，充分发挥员工的主观能动作用，为小区提供专业化、真诚化、及时化的管家式保洁绿化服务，将保洁绿化部门的管理工作及培训工作落实到位，深化改革保洁绿化服务的制度及规范，努力为申浦打造一流

的保洁绿化服务团队。