

最新自然资源所日常工作总结报告 员工 日常工作总结(大全10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇一

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟，坚持中国共产党的领导，拥护党中央的决策，拥护党中央和国务院对建行股改的政策。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的dcc操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，

接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。

我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇二

对于即将毕业的我来说，从事药房营业员工作是机遇也是挑战。有幸成为公司的一员，在总店实习了一个月。最初的半个月，感觉自己很不适应。多亏了店里店长与师傅的关怀与鼓励，我才能认真学习了公司制度，并且在时间中不断的提高自身专业水平及服务理念，期间主要学习药品的分类，用途及用量等等。作为一名刚刚从事药品行业的实习生，在工作中手前辈的言传身教，积累知识的同时，更是锻炼了工作的耐性，认识到做工作要认真，细心负责，做好每一次营业工作，服务好每位顾客是及其重要的。

在实习过程中，我认识到自己的学识，能力与经验都非常欠缺，所以在工作中从不敢掉以轻心，一直是坚持不懂就问。药房营业员是个综合性很强的职业，非常锻炼人。每天做清洁，写，与顾客交流，对账。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，位广大患者提供优质服务，我非常自豪。

近半年的实习，虽然收获不少。但是由于刚面临社会，存在的问题也不少。比如经常将同类药的用法，用量弄错，再加上刚从学校出来，在面对顾客的时候还是不能自信的侃侃而谈。有时候对难缠的顾客也无计可施。这些都是需要在以后的工作中不断改进的。当然，我不会让自己有所松懈的，前面的路还长，我会更加努力的工作和学习，不断提高，尽快考取执业药师资格证书，做一名优秀的药房营业人员。为每一位顾客提供更优质的服务。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

“十三五”以来，在***和地方各级党委、政府的坚强领导下，原州区高度重视林业草原建设，不断加大投资力度，把林业草原生态建设作为造福子孙后代的德政工程来抓，以退耕还林（草）、退牧还草、天然林保护、三北防护林、天然草原保护等国家重点工程为依托，高标准谋划、高质量实施了六盘山重点生态功能区降水量400毫米以上区域造林绿化、中庄水库饮用水源地生态建设、主干道路绿化、美丽村庄绿化、贫困村道路绿化、“四个一”林草产业试验示范园建设等一批亮点重点工程，初步形成了以防护林为主的较为完备的林业生态体系和以经济林为主的新型林业产业体系，森林资源持续增长，林分结构逐步优化，区域生态环境进一步好转，林业的生态、经济、社会效益初步显现。现将“十三五”及2020年工作总结如下。

一、“十三五”工作简要回顾

2016年以来，我局紧紧围绕构建六盘山生态屏障，以退耕还林（草）、退牧还草、天然林保护、三北防护林、天然草原保护等国家重点工程为依托，高标准谋划、高质量实施了六盘山重点生态功能区降水量400毫米以上区域造林绿化、环固原市区“u”型生态屏障建设、中庄水库饮用水源地生态治理、沈家河湿地外缘区和生态移民迁出区生态修复、主干道路绿化、美丽村庄绿化、贫困村道路绿化、“四个一”林草产业试验示范园等一批亮点重点工程。累计完成营造林57.21万亩，其中新造林20.45万亩，退化林分改造及补植补造36.76万亩；完成天然草原补播改良51万亩，建设人工饲草地9.2万亩、高产优质苜蓿4.8万亩；建设“四个一”林草试验示范园15个。完成固定资产投资77461万元。

截止2019年底，原州区林草总面积273.8万亩，其中林地153.8万亩、天然草原120万亩；优势特色经济林10.7万亩，其中枸杞3万亩、以红梅杏为主的小杂果6.4万亩、其他经济林1.3万亩；培育云杉、油松、国槐、丁香、枸杞等苗木2.3万亩。森林覆盖率达到18.2%，比2016年的14.82%净增3.38个百分点；草原综合植被盖度达到83.07%。

二、2020年工作完成情况

2020年，我局严格按照区委、政府部署安排和年初确定的“123456”工作思路，统筹山水田林湖草系统治理，优化国土空间开发格局，狠抓生态环境保护，持续推进小流域综合治理，着力构建人与自然和谐的生态安全体系。

（一）突出规划引领，坚持统筹城乡，“四个一”林草产业稳步推进。认真落实自治区“创新驱动、脱贫富民、生态立区”战略和市委“一屏”“一带”“一线”“三区”的“四个一”林草产业布局，把山水田林湖作为一个生命共同体，坚持科学规划，多点布局，持续推进小流域综合治理，不断

提升城乡绿化水平。

一屏：在六盘山外围区降雨量400毫米以上区域营造林18.4万亩。其中：新造林7.52万亩，完成100%；补植补造和退化林分改造10.88万亩，完成100%。

一带：绿化乡村道路200公里，完成计划任务120公里的167%。

一线：实施三须路三营入口至福银高速公路三营出口绿化带改造提升和中黑路绿化49公里，完成100%。

三区：推广种植一棵树7.3万亩，一株苗0.5万亩，一枝花0.35万亩。示范点为：“一棵树”示范点：在黄铎镇黄湾村矮砧密植苹果种植基地内新种植苹果1000亩，完成100%；在黄铎堡、三营、头营等乡镇沿福银高速公路两侧种植以宁杞7号为主的新品种枸杞12400亩，完成100%；在三营镇甘沟村山楂示范园推广种植山楂500亩，完成100%；在张易镇田堡村、开城镇柯庄和冯庄村种植以榛子、山楂、梨等庭院经济林1324.3亩，完成100%；在开城海沟和寨科马渠推广种植已引种试验成功的大果榛子、山楂、文冠果10000亩，完成100%；引导全区农户发展庭院经济林18500亩，完成100%；指导寨科乡蔡川村农户修剪红梅杏老树600亩，实地培训农户80人次，补植5600株，完成100%。“一株苗”示范点：在彭堡镇申庄村、蒋口村“一株苗”示范点增加景观造型苗木新品种20个。“一枝花”示范点：在中黑路种植观赏花卉1000亩，完成100%；在张易镇宋洼村地埂补植山桃、丁香、蓝叶忍冬、牡丹等花灌木2500亩，完成100%。

（二）突出科技保障，坚持融合创新，智慧林业效益初步显现。2016年以来，在14个国有林场重点林区布设森林防火监控塔23处，安装中继站15处，智能双波段摄像机23台；给生态护林员安装了我局开发的“生态护林员智能巡护管理信息系统软件app”今年采购rtk16台，无人机2台，大型液晶屏1个；建设草原火情瞭望塔2座。配合专用的fr4000防火预警平台软

件，借助卫星定位系统、4g、5g高速移动互联网等技术，实现了对大部分林区火源探测并告警显示和生态护林员全方位动态监管，逐步建立起了功能齐备、互通共享、高效便捷、稳定安全的“天空地”一体化资源管护智能预警监测网络系统，形成了森林资源立体监管模式。

（三）突出责任落实，坚持多措并举，切实巩固生态建设成果。一是加大有害生物防控力度。检疫各类苗木4300.6万株，其中调运检疫3109.6万株、产地检疫1191万株。复检木材5195.1立方米、线缆（光缆）640盘。监测调查林业有害生物标准地1054个、针叶林松材线虫15.44万亩、重点林区鼯鼠密度0.17万亩。同时在“四个一”示范园区经果林布设松材线虫、红脂大小蠹、美国白蛾、苹果蠹蛾诱捕器35个，均未发现监测对象。投药防治鼯鼠1.02万亩，打孔注药防治光肩星天牛10.58万株，监测防控落叶松鞘蛾0.3万亩，防治草原鼠害8万亩、虫害8万亩。二是严密监测野生动物疫源疫病。针对开城镇和泉村“鼠出血热”病例，制定《灭鼠方案》，配合卫健局在各林场、管护点开展灭鼠行动；疫情期间，在福银高速、国省干线等9处“新冠病毒”疫情检查点安排了野生动物检验检疫人员；严密监测境内水域的鸟类，严格管控境内13家野生动物养殖场，完成在养野生动物的处置、移送、补偿等工作，并按期将野生动物驯养许可移交农业部门；无害化处理死亡野猪3只。三是切实强化森林草原防火工作。进一步加强扑火队伍建设，及时补充扑火装备，加强隐患排查治理，狠抓火源管控，加大宣传力度，努力营造全民防火的浓厚氛围，确保森林资源安全。建设草原火情瞭望塔2座。四是加大草原修复治理。完成草原毒害草治理和补播1.5万亩。完成退化草原生态修复1万亩。五是完成2016年新一轮退耕还林地县级核查验收，核实保存面积4000亩，组织补植补造1216.5亩。

（四）突出红线思维，坚持综合管控，切实强化国土用途管制。严守“三条红线”，切实强化国土用途管制。一是确权登记。编制了《原州区自然资源统一确权登记总体工作方案》

和《原州区自然资源统一确权登记2020年度工作计划》，完成了双井子沟、杨达子沟、大红沟、马家台沟、史磨沟、干沟、马其沟、滴滴沟、河川河、吕坪沟、黄花沟、母家沟、小河等13条河流管理范围线划定；完成马莲川河、中河、冬至河、大营河4条河和宋洼、何家沟2条支沟工作底图编制。；完成森林资源“一张图”年度数据库更新。完成中庄水库、贺家湾水库、海子峡水库、冬至河水库重要湿地认定和张易水库、上店子水库、马场东水库一般湿地认定工作。补划湿地367.55公顷。二是国土“三调”。完成了县域数据库成果接边、权属核实修改、变化图斑提取、45969个图斑外业调查举证、资料整理归档等工作，初步成果数据经审核后已提交自治区和国家审定。三是耕地保护。完成征收农用地片区综合地价初步测算，第一区片包括中部川塬区和固原城区，综合地价为28024元/亩，涨幅16.77%；第二区片包括南部土石质山区和西部、北部黄土丘陵区，综合地价为26048元/亩，涨幅73.65%；调整补划耕地1534亩。使耕地达到占补平衡。四是办理用地许可20项，编制完成了开城镇和泉村、中河乡丰堡村、彭堡镇曹洼村三个试点村庄规划，报批国有建设用地1个批次0.253公顷，审批临时用地3宗，办理设施农用地备案30余宗1500余亩；五是完成“十三五”易地搬迁拆旧复垦1615户，占应拆户1696户的95%。六是清理核查整改2016年以来城乡建设用地增减挂钩项目4期1997亩。六是维护、托管42个永久性地理测量标志点，协助自然资源厅测绘处和市自然资源局测绘科完成1:2000的地图测绘及测绘资质单位普查工作。

（五）突出隐患治理，坚持科学监测，地质灾害防治成效显著。建立了汛前、汛中、汛后“三查”制度，在地质灾害高危险区域发放了“两卡一表”（防灾工作明白卡、避险明白卡、隐患点排查登记表）。编制完成了《原州区地质灾害应急预案》《原州区地质灾害防治方案》，建立区、乡（镇）、村、组四级地质灾害群测群防体系。排查地质灾害隐患点96处，其中崩塌37处，滑坡16处，不稳定斜坡43处，直接威胁241户1056人的生命财产安全。治理地质灾害安全隐患点9

处，其中：安装视频设备动态监测4处、采取工程措施治理5处，消除62户218人的安全威胁。聘用地质灾害监测员65人，培训地质灾害防治技术和监测人员130人，印发各种地质灾害科普资料1000余套。

（七）突出法治建设，坚持严格管理，依法行政能力切实强化。一是强化行政执法。严查涉及土地、矿产、林地、草原、湿地和野生动物保护等各类破坏自然资源和妨碍自然资源执法的违法案件。查处各类行政案件76起，其中林政类36起、矿产类12起、土地类26起、草原类2起。与公安、检察机关联合查处违法采砂案件2起，清理整治违法占用土地的砂场7家，申请法院强制执行案件4起；二是加大禁牧封育巡查督查力度。出动102车次358人次，制发禁牧通报4期、专项函件1份、督查专报1份、整改通知9份。有效打击了破坏自然资源的违法行为，警示震慑效果明显。

三、主要做法

（一）强化生态理念，进一步夯实思想基础。“十三五”期间，在***和地方各级党委、政府的坚强领导及业务部门的当前隐藏内容免费查看正确指导下，原州区自然资源局全面贯彻*****生态文明思想，牢固树立绿水青山就是金山银山的“两山论”理念，紧紧围绕“生态优先、富民为本、绿色发展”总基调，以“四个一”林草产业为统揽，坚持加快发展抓项目、体制创新抓改革、资源管理抓执法、农民增收抓产业的原则，统筹山水田林湖草系统治理，持续推进小流域综合治理，着力构建人与自然和谐共生的关系，生态理念切实深入人心。

（二）加大科技投入，进一步夯实防火基础。近年来，我局把森林草原防火工作作为资源管护的重头戏，切实抓紧、抓实、抓好。在进一步健全完善属地管理、分工负责、全社会参与、区域联动机制的基础上，加大科技投入力度，坚持走专业化、科技化防火的路子。一是组建了专业化森林草原消

防队伍。通过购买社会服务的方式，在全区组建了第一家专业化森林草原消防队伍。二是建成了智慧林业系统。2016年以来，在14个国有林场重点林区安装了视频监控和火源探测告警设备，配备了rtk□无人机等，开发了“生态护林员智能巡护管理app”□并借助卫星定位系统和4g□5g高速移动互联网等技术，结合护林员定期定点巡查，实现了对大部分森林草原资源的智能预警监测和立体监管，为巩固来之不易的生态建设成果注入了科技力量，成为了继森林草原消防大队之后又一“科技管护新军”，大大提高了管护效能。

（三）坚持示范引领，进一步夯实产业基础。按照固原市“四个一”林草产业规划布局，结合乡村振兴战略和全面打赢脱贫攻坚战，我局坚持一手抓示范基地建设、一手抓普及推广，大力发展优势特色产业，进一步夯实产业基础，切实推进“四个一”林草产业扩规、提质、增效。一是通过走出去、引进来等举措，按照高定位、高科技、高效益和苗木良种化、管理机械化、栽培矮密化、肥水一体化、产品标准化的“三高五化”标准建成了黄铎堡镇黄湾村矮化密植苹果示范基地，为周边农户学习现代经济林管理技术提供了示范、搭建了平台。二是在全区大力开展“百村万户”绿化行动，通过单位包村、干部包户等形式，引导广大群众见缝插绿，种花、种草、种果树，种景观树、种群众喜欢的树，着力建设庭院经济林、房前屋后林、村道护路林，努力营造村在绿中，路在林中，房在园中，人在景中的城乡绿化格局。

四、存在的问题

主要问题是经费缺乏，欠账较多，对工作造成了诸多不利影响。一是由于目前造林补助资金偏低、森林抚育管护资金缺乏，加之林区道路、交通工具、通讯等基础设施不够完善，森林抚育等措施跟不上，加之气候干旱及“十三五”之前营造的以柠条为主的灌木林居多，致使林分质量不高，保存率及成林率均较低。二是机构改革后，随着我局职能的转变，工作量和费用大幅增加，加之公用经费逐年减少，行政

案件鉴定、矿山资源勘查、矿业权评估以及更换执法服装、购买定位仪和照相机等必要的执法装备费用无法落实。

五、“十四五”发展思路、目标及2020年重点项目、重点工作

（一）“十四五”发展思路、目标。全面贯彻*****新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以增加国土绿量、提高林草绿质、提升生态绿效为总揽，以生态保护、生态修复、生态惠民为重点，依托天然林资源保护、三北防护林、退耕还林（草）、六盘山重点生态功能区降水量400毫米以上区域造林绿化、“四个一”林草产业试验示范等工程，进一步夯实生态林业、民生林业基础，奋力打造“山清水秀，地绿天蓝”的美丽原州。到2025年，完成新造林及退化林分改造55万亩，绿化乡村道路300公里，补播改良退化草原5万亩，实施草原毒害草治理10万亩，新增特色经济林7.5万亩，培育林木种苗1.5万亩。重点公益林补偿面积达100万亩以上。林业有害生物监测率达到95%以上、成灾率控制在12%以下、无公害防治率达到88%以上，森林火灾受害率稳定控制在1%以下，案件查处率达到98%以上。森林覆盖率达到21%，城乡绿化覆盖率达到35%以上。

（二）2021年重点项目和重点工作。

重点项目：

实施新造林5万亩，退化林分改造及未成林地补植补造10万亩。

补播改良退化草地1万亩，实施草原毒害草治理2万亩。

对原州区境内7个历史遗留矿区进行地质环境治理和生态修复，包括土石剥离、削坡平整、边坡治理、覆盖回填、植被恢复、场地绿化和防风抑尘等。

发展以枸杞、苹果、山楂、大果榛子等为主的特色经济林2万亩，其中种植苹果1000亩。

对原州区35个村道路及庄点进行生态治理，绿化面积3500亩。

加强森林草原保护基础设施建设，修建森林草原防火道路（砂路）50公里，配套防火设施设备。

在东岳山林场原场部新建二层办公楼300m²。

实施中幼林抚育2万亩。

重点工作：

对开城镇上青石村1处滑坡、4处崩塌等地质灾害隐患点采取削坡减载、砌挡土墙、截排水等措施进行工程治理。

1、新栽矮砧密植苹果1000亩；配套滴灌设施，搭建防雹网500亩；新建苹果储藏气调库一个，面积3000m²。2、加强果园管理。主要任务是树体拉枝、修剪，施肥，病虫害防治，定期灌水，疏花疏果，除草及其它日常管护工作。

种植枸杞5000亩，其中果用枸杞4000亩，叶用枸杞1000亩。

1、以庭院经济林建设为重点，种植以红梅杏、桃、李等特色经果林5000亩。2、以红梅杏、枸杞栽培及田间管理为重点，举办培训班15次，培训1500人次。

以乡村振兴、黄河流域生态经济先行区建设为目标，以庭院经济林、整村推进为重点，绿化开城上青石、张易宋洼、头营徐河、三营马路和孙家河5个美丽乡村。

结合实际，按照集聚提升、特色保护、搬迁撤并、整治改善等类型，2020年编制完成40个行政村的村庄规划。到2025年，编制完成150个行政村924个自然村的村庄规划。

对河、湖、湿地等自然资源予以统一确权登记。

对全区耕地进行质量评估，并划定质量等级。

根据农村乱占耕地建房问题摸排情况，严格按照国家分类处置办法要求，从严从实解决乱占耕地建房问题，并加强管理，严格执法，坚决杜绝类似问题再次发生。

强化防火职责，靠实防火责任，夯实属地管理、宣传教育、督促检查、联防联控机制；同时做好森林草原防火值班值守、隐患排查等工作，确保森林草原防火管控到位，责任落实到位。严格执法，加大禁牧封育重点区域、重点时段巡查力度，严厉打击偷牧溜牧行为，确保禁得住、不反弹。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇四

在学习了，电话营销的过程中我才发觉做销售的最主要是怎么样跟客户沟通，当你拿起电话想要打电话给客户的时候，你首先有没有想过要跟客户说些什么？客户才会跟你继续说下去，而且还会问你很多的问题，才会相信你从而永远变成你的忠实客户，并且是依赖性的客户。

在打电话中最能看的出一个人的品质，一个人内心的世界，在打电话中你可以表露的明明白白，无论你平时怎样掩饰。那么，我们所拨打的每一通电话当中，是不是要给对方的一种温馨的感觉呢，或者是亲切的友好，你的良好的形象和公司的形象都会在电话当中传达给对方，我知道在市场竞争日趋激烈的今天，学习电话营销的同学，深切地感受到电话营销工作难做。尤其是在与客户沟通受阻后，如何做好客户思想工作，努力争取客户最终选择我们公司的产品，我觉得其中存在一个沟通的技巧。下面是电话营销的几点肤浅认识。

在每次通话前要做好充分的准备。恰当的开场白是营销成功

的关键，所以在营销前要准备相应的营销脚本。心理上也要有充分的准备，对营销一定要有信心，要有这样的信念：“我打电话可以达成我想要的结果！”。

通话过程中要注意做到简单明了，尽量用最短的时间，将营销的业务清晰的表达清楚，引起准客户的兴趣。说话时含糊糊、口齿不清，很容易让通话对象感到不耐烦。

语速要恰当，不可太快，这样不但可以让对方听清楚所说的每一句话，还可以帮助自己警醒，避免出现说错话而没有及时发现。另外，说话时语言要通顺流畅，语调尽量做到抑扬顿挫，并要做到面带微笑，因为微笑将会从声音中反映出来，给人真诚、愉悦的感觉。

良好的沟通，应该是以听为主，以说为辅，即70%的时间倾听，30%的时间说话。理想的情况是让对方不断地发言，越保持倾听，我们就越有控制权。在30%的说话时间中，提问题的时间又占了70%。问题越简单越好，是非型问题是。以自在的态度和缓和的语调说话，一般人更容易接受。

在电话营销过程中，常常会听到客户对我们电信的抱怨。那么，如何处理抱怨电话呢？首先，应该牢记以客户为尊，千万不要在言语上与客户发生争执。其次，必须清楚地了解客户产生抱怨的根源。最后，应耐心安抚客户的心，将烫手山芋化为饶指。一般情况下，如果客户反映的问题在自己的职权范围内能够解决，那么就立刻为客户解决；如果在自身的职权范围内无法解决问题就马上向上反映，直至问题得到妥善解决。

听完老师的课，感受颇多！小事成就大事，细节成就完美！

对待客户，我们用八个字来形容：微笑，热情，激情，自信！特别是在教学工作计划和客户的沟通，要注意诸多细节，还有最基本的话术！我们都要有一个充分的准备，所谓：“知

已知彼，百战不殆“。

xxx老师说：“问题是我们的老师。”

销售是个很有趣的工作，每天都会面临许许多多的挑战，客户说“我考虑考虑、考虑一下”，是我们销售人经常会听到的一句话。面对这句话，有的人会非常的泄气或沮丧，觉得又碰到了一个问题；有的人会非常的积极和自信，觉得又增加了挑战和提升自我的机会。是问题？还是机会？取决于我们自己的选择和定义。而我们对事件的定义，往往就是我们得到的结果。

客户说我考虑考虑，其实内含的意思有很多种，所以请不要着急寻找什么话术答案，当客户说考虑时，或许他真的需要考虑（真实），也或许他只是一个虚假的借口（虚假），也或许他隐藏了某些其它的东西（隐含）。所以我们销售人需要深入分析，客户到底是属于哪一种类型，然后我们根据具体情况再做出适当的处理，这并没有一个固定的答案，需要的是我们销售人灵活的应变。小小的一句话，内含却千变万化，所以需要我们销售人细心聆听，积极探询，多了解客户真实的感受，然后帮助客户做出明智的决定。

要想在电话营销方面取得更大的成就，就必须具备专业、熟练的技能！电话，是一个无处不在的沟通工具。对于从事销售工作的专业人员来说，电话也是最棒的最有效的最便利的沟通工具之一。我们都接听过无数个电话，但对于在电话中需要掌控的一些事项，我们真的注意到了吗？一个电话的通话时间可能有三五分钟，也可能十多分钟，也可能有短短的不到一分钟。无论通话的时间长与短，也无论是何种的沟通电话，在电话中沟通的过程和要注意的事项，基本都是相同的。如何打好我们的电话？如何利用好我们的电话？对电话销售人员来说是非常重要的。

总之，电话营销绝不等于随机地打出大量电话，靠碰运气去

推销出几样产品。要想让客户轻松地体会到电话营销的价值，虽然我还没亲身体会过，但我觉得沟通的技巧十分重要。这就是我学了电话营销之后所得的体会。

让我们拥有足够的自信来做好自己的工作，创造一个自己的舞台！

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

各位领导、同志们：

一、党委主体责任落实情况

（一）严格落实专题会议制度，全面贯彻***和省市委的有关党风廉政建设部署和要求。年初我们召开了全市国自然资源系统党风廉政建设工作会议，认真学习领会对全市国自然资源系统的党风廉政建设和反腐败工作作了动员和部署，上半年局党委先后召开3次党委会，专题研究党风廉政建设、反腐倡廉制度建设，全面支持局纪委开展工作。

（二）廉洁从政，抓班子带队伍当表率。

一是认真落实党风廉政建设责任制，形成齐抓共管的工作机制。一把手认真履行党风廉政建设第一责任人职责，坚持重要工作亲自部署，重大问题亲自过问，重点环节亲自协调，重要案件亲自督办，检查考核亲自带队。我们不断完善组织体系，细化工作责任，按照党风廉政建设责任制要求，从“领导抓”入手，党委书记既“挂帅”又“亲征”，努力构建党风廉政核心责任体系，成立了局党风廉政建设工作领导小组。年初，局主要领导与各科室、事业单位及国土所签订了《党风廉政建设责任书》，明确了目标、任务和责任，

确保党风廉政建设“横向到边、纵向到底”。

二是根据省厅《关于规范市、县国自然资源局长、纪检组长职责分工的通知》，实行四个不直接分管，明确领导分工，进一步加强权力制约和监督。

（三）强化监管，选好用好干部。

严格执行程序，健全科学的选人用人机制。在选用干部时我们严格落实从严治党、从严管理干部的要求，建立科学规范的领导干部选拔任用制度，形成有效管用、简便易行、有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制。今年我们有4名同志可以享受副主任科员待遇，1名同志可以享受为主任科员待遇，在实际操作中，我们注重严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》和《公务员职务职级并行方案》，按规定程序、办法和标准选人用人；对新提任的干部进行廉政谈话，加强廉政教育，提高廉洁从政自觉性。

（四）加强作风建设，认真落实***《八项规定》。

一是严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》，进一步完善公务接待、车辆使用管理制度，严控“三公”经费，严格贯彻落实***“八项规定”，建立健全有利于厉行节约、不能铺张浪费、不敢肆意挥霍的制度体系。xxxx年上半年公务接待费用减少了30%。局领导班子成员承诺不搞特殊化，严禁在公务活动中赠送或接受礼品、礼金。杜绝节日期间用公款送礼，或以借用为名占用管理服务对象以及其他与行使职权有关的单位或个人财物。设立了举报信箱、举报电话，遏制公款送礼、违规收受礼金等行为。

二是查处损害群众利益行为。工作中不断简化工作程序，杜绝“门难进、脸难看、事难办”现象。认真开展查处损害群众利益的行为，认真解决群众反映强烈的突出问题。在征地拆迁过程中，我们重点检查征地拆迁补偿安置标准和程序是否

符合规定、信息是否公开、补偿安置和社会保障是否落实到位等，对发现的问题进行专项整改，有效维护了群众的合法利益。

（五）搞好推权入笼，从源头上防治腐败。

我局认真对49项行政权力进行全面排查梳理，同时做好市下放的12项权力的承接工作，进一步优化工作流程，简化工作程序，印制了《xx市国自然资源局工作规则》。

一是在用地预审上，严格建设用地准入制，为了把好用地预审关，建立了有关部门参加的用地咨询决策机制，共同把好用地预审关。坚持原则，对国家产业政策中淘汰、限制类项目坚决不予供地，对不符合规划的项目，一律不通过用地审核。

二是在土地使用权出让上，全面推进土地出让阳光工程，从拟定出让地块、出让时间、出让面积、出让方式到出让底价的形成，均由集体研究后报市政府审定，在招拍挂过程中，财政、发改、住建等有关部门参与，出让宗地在中国土地市场网全部公开，确保了土地供应的公开、公正、公平，截止目前，共办理土地出让面积为22.05公顷，土地出让总价款共计1.3979亿元，政府收益0.4553亿元。其中挂牌出让面积16.59公顷，土地出让价款1.3882亿元，政府收益0.4517亿元；协议出让面积0.29公顷，土地出让价款0.0097亿元，政府收益0.0036亿元；划拨土地面积5.17公顷。

三是在土地执法上，严格按照法律程序进行行政执法，

目前共查处41起违法案件，下达行政处罚决定书36件，移送28件，共计罚款40万元，有效打击了违法占地行为，为切实维护好我市国自然资源管理秩序起到了极大的推动作用。同时加大对xxxx年土地、矿产卫片查处工作力度，土地卫片图斑485个，经调查确定违法36个图斑，已全部查处完毕。矿

山卫片图斑9个，确定违法6个图斑，查处4个图斑，另外2个移交林业部门。

当前隐藏内容免费查看

二、局纪委监督责任落实情况

（一）协助党委分解落实主体责任。年初以来，结合我局实际，对党风廉政建设主体责任分解落实，制定下发了《市国土资源局党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和责任分工》，将全年工作任务分解落实到位，做到“一把手”负总责，分管领导具体抓，主要领导对重要工作和重大问题亲自过问、亲自部署，实行“一岗双责”制。并对我局出现的违纪人员及时在规定的范围内进行通报。

（二）坚持制度约束与教育疏导并重，不断加强反腐倡廉教育。我局建立了较为完备的党委中心组学习制度和党员干部学习制度，局党委始终把党风廉政教育纳入重要议事日程。今年，我局组织干部职工先后学习了党的十八大和十八届四中、五中***精神以及*****系列讲话精神，结合“两学一做”学习教育认真学习了《中国*****廉洁自律准则》、《中国*****纪律处分条例》、《违反土地管理规定行为处分办法》等与国土工作密切相关的廉政建设法规政策。局主要领导在各类会议上都对党风廉政建设进行强调，做到逢会必讲，经常敲警钟、勤提醒，提高免疫力。上半年利用机关理论学习的时间，开展了反腐倡廉教育，组织观看《国土惩腐》警示系列教育片，局主要领导上了廉政党课，利用国自然资源系统发生的典型腐败案例对党员干部进行警示教育，使干部职工从身边人、身边事中吸取教训。我们去年制作的廉政文化墙，从机关的一楼到六楼，悬挂了廉政格言、警句，一直使广大干部职工每天上班第一时间就能看到反腐倡廉的格言警句，时时处在警示教育之中，做到警钟常鸣。

（三）配合党委监督检查责任落实情况。主是在硬化措施，

强化考核方面下功夫。我们坚持把党风廉政建设和反腐败工作考核纳入全年工作目标考核范围，一起部署，一起实施，一起考核。工作中局党委不断加强监督，强化责任追究，不断加强对权力运行的制约和监督，层层传导压力，把责任分解到位、落实到人，促进主体责任具体化、规范化，推动各责任主体主动作为，切实维护了党风廉政建设责任制的严肃性与权威性。同时不断加强机关作风建设，制定了□*****XX市国自然资源局党委关于深化国自然资源系统机关作风突出问题专项整治实施方案》，年初以来，局纪委按照局党委的部署和要求，先后3次检查了全系统机关作风，对查出的违纪问题，进行了处理。通过检查处理，全系统机关作风明显改进，全系统党员干部精神面貌明显提升、服务效能明显增强。

上半年，我局在党风廉政建设工作方面做了大量的工作，取得一定的成效，但不同程度还存在一定的不足，一是党风廉政教育工作抓得不深，方法单一。个别干部职工对进一步加强和搞好党风廉政建设工作认识还不足，思想上对做好党风廉政建设工作必要性、重要性和紧迫性的认识还有差距。二是制度落实不够好，量化还不够到位，对制度追究还缺乏力度，防范工作还有待于进一步提高。下半年，我局将针对存在的问题，以更完善的制度、更扎实的工作和更有效的举措，认真抓好“两个责任”落实，巩固运用好党的群众路线教育实践活动成果，继续贯彻落实***“八项规定”，全面推进党风廉政建设，不断加强干部职工依法行政的能力，提高全局干部职工的整体素质和廉洁自律意识，确保广大党员干部职工不出现违纪违法行为，继续认真抓好党风廉政建设责任制的落实，把反腐倡廉制度化、责任化，实实在在地贯穿于国自然资源工作的始终，为我市经济社会发展做出新的贡献。

自然资源局日常工作总结报告 员工日常工作总结篇六

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

积极推进我市国土空间总体规划编制，已完成国土空间规划编制初稿，有序划定生态保护红线、永久基本农田和城镇开发边界，其中生态保护红线总面积优化调整为xkm²，占行政区域比例为x%。推进自然保护地体系优化调整，将国家地质公园归并到自然保护区，确定x盆地—x恐龙化石自然保护区面积为xkm²。划定城镇开发边界面积为xkm²。加快推进乡村规划编制工作，确保成果符合“多规合一”标准的村庄规划，纳入国土空间规划“一张图”实施监督信息系统。按照自治区关于加快推进区域评估事项相关要求，及时调整x—x国家物流枢纽园区范围，将x市欧亚物流园区x平方公里范围调整到x平方公里，纳入x边境经济合作区区块，并上报x市—x经济合作区。x—x国家物流枢纽园区区域评估推进事项。同时，完成大数据试点建设工作，今年年初在市电子政府服务中心试运行，并委托资质单位对我市地理信息平台完成数据更新和矢量化地图制作。

围绕重点项目、民生项目、基础设施项目，高效推进用地报批、征地拆迁、土地供应等工作，完成国道x线、北控宏晖等多个建设用地项目的录卷上报工作，目前共上报新增建设用地x公顷，批回x公顷。扎 当前隐藏内容免费查看实做好“增存挂钩”工作，我市增减挂钩拆旧区总面积x公顷，按照最新三调数据统计，已复垦为农用地x公顷，还需整改面积为x公顷。x月份，我局委托三方机构对盐池地区进行航拍，拟通过变更调查形式对盐池地区的内陆滩涂、裸土地调成为湖泊水面用地。合理控制新增用地规模，截至目前，上报新增建设用地x公顷，批回x公顷。已出让国有建设用地x宗x公顷，总收益x万元。其中，挂牌出让国有建设用地x宗x公顷，收益x万元；协议出让国有建设用地x宗x公顷，收益x万元。土地二级市场交易总宗数x宗，涉及土地面积x公顷，涉及金额x万元。其中，转让x宗土地x公顷，涉及金额x万元；抵押x宗土地x公顷，涉及金额x万元。

编制完成《矿山地质环境保护与土地复垦方案》《x市绿色矿山建设规划（x-x年）》《x市矿山地质环境治理方案》等方案。目前，我市x家矿山（x盆地x油田）完成绿色矿山建设。认真落实谁开采谁治理、边开采边治理的机制和责任，我市过期露天矿山共x家，目前x家已完成闭坑治理，其余x家正按照《矿山地质环境治理闭坑方案》开展治理。我市x家在期矿山实际投入治理资金x万元，完成治理面积x平方公里。按照《x自治区x市历史遗留矿山生态修复工程重点项目》和《x市历史遗留及无主露天采坑矿山地质环境治理计划（x-x年）》，积极开展无主矿山闭坑治理，我市历史遗留及无主废弃矿山治理区共计x个，破坏面积约x公顷。x年x月，编制完成《x市无责任主体采坑（矿山）地质环境详细调查报告》。截至目前，共治理完成x个治理区任务，完成治理面积x公顷，治理率达到x%。剩余x个治理区正在推进治理中。

持续释放自然资源领域“放管服”改革工作，完成不动产登记内网已迁移至政务外网，并接入全区“一窗受理”系统，实现全区通办。依托政府网上政务中心的一网通办，建立不动产登记网上（掌上）登记中心，将一般登记由x个工作日压缩至x个工作日，抵押登记由x个工作日压缩至x个工作日，截至目前，共办理不动产权证书x本。此外，延伸线上服务至银行网点，为银行机构提供不动产信息查询、抵押登记、抵押权注销登记网上办理通道。通过住房公积金、中行等x家不动产抵押登记便民服务网点，共办理不动产抵押登记x本。推动“多审合一、多证合一、多测合一”改革，建立健全以“多规合一”为基础的“一张蓝图”及业务协同平台建设，完成自然资源多级一体化与政务服务平台互联互通，实现了工改系统与政务服务平台数据交换。截止目前，通过工改系统共办理用地预审与选址意见书x个，用地规划许可证x个，工程规划许可证x个，竣工核实合格证x个。积极化解历史遗留小区不动产登记问题。我市历史遗留“办证难”问题台账内共x个小区x套，截止目前，已办结不动产分户登记x个小

区x套办结率x%[]我市台账外x个小区x套，目前已办结不动产分户登记x个小区x户，未办结x个小区x套，办结率x%[]

一是开展破坏草原林地专项整治工作，我市涉及林草专项整治工作问题x项，其中草原案件问题x项、林业案件问题x项、草原违法图斑问题x项。截至目前，已整改完成销号x项，其余x项任务正在积极推进，整改率达到x%[]二是清除边合区x亩闲置土地专项整治工作。我市涉及我市涉法涉诉闲置土地共x家企业，面积x公顷，目前因司法查封故暂停处置[]x资源有限公司[]x益德国际物流有限责任公司共认定闲置面积x公顷，现已对该x家企业下达《收回国有建设用地使用权决定书》并上报市政府[]x市x管业有限公司认定闲置面积x公顷，已对该企业下达《闲置土地认定书》，企业正开工建设中。三是清查“大棚房整治回头看”及违建别墅工作。全年紧紧抓住“位置”“违建”和“时间”三个要害，对x个重点区域恐龙国家地质公园和x饮用水水源地内及其周边所有建筑进行全面核查，未发现违法违规问题。

从今年x月x日起开展为期x个月的春季休牧，期间共出动休牧巡查车辆x台次，巡查管护人员x余人，发现偷牧现象x起并予以相应处罚，有效地维持了x万亩休牧草原的草蓄平衡。加强日常巡查力度，截至目前，共开展日常野外动态巡查x次，巡查人员x人次，及时遏制违法行为x次。全面摸排x年x-x月份土地、矿产卫片执法图斑核查工作，通过摸排，未发现违法用地图斑。自治区下发协调自治区林草局办理国道x公路[]x风电、跨经济合作区等征占用草原项目审批。目前已办理x起临时占用草原审批，并完成草原植被恢复费收缴工作。顺利完成春季森林草原防火工作，认真组织开展消防演练，在重点防火区域设置宣传牌匾、悬挂宣传标语，强化日常巡查管护，期间累计派出防火宣传车辆x台次，为牧户发放防火宣传资料x余份，签订了防火责任书x份。

自治区x年下发x个疑似违法图斑，按照国家林草局智慧云平台专用软件的要求，现已完成现地核实拍照与上传。完成x年下达的沙源工程尾留人工造林工程和x-x年四个年度封沙育林项目包含的平茬复壮作业总面积x万亩。x年自治区下达我市沙源工程封沙育林x万亩、围栏封育x万亩，资金合计x万元。x月份开工建设，目前已完成封沙育林和围栏封育的围栏安装任务x万亩、完成建设任务x%。有序开展林业有害生物防治工作，目前已完成防治面积x万亩，投放毒饵x吨。x市国家草原自然公园创建被列入国家首批试点，现已完成总体规划编制、宣传片的制作等工作。我市已于x月x日重新修订印发《关于全面推行林草长制的实施方案》，建立了由市委书记、市长担任市级林草长，市委相关常委、各副市长担任市级副林草长。x木级林草长由同级党政主要负责同志担任。x级林草长由x党支部书记。x委员会主任担任的组织体系，进一步明确了工作任务及部门职责，健全了会议、信息报送、督察、验收、考核等工作制度。将辖区划分为x个责任区域，每个责任区域由x名林草长负责。目前，各项工作正在稳步推进中。

随着国家建设用地政策约束趋紧，口岸产业发展急需更多项目支撑，建设用地供需矛盾日益凸显。为此，我们将统筹推进中x经济合作区的各项工作，明确具体责任分工，根据试验区发展规划，灵活运用上级支持试验区的有关政策，努力创造发展环境，在加强内部挖潜的同时，继续加大闲置土地清理，坚持集约节约用地，全力做好x经济合作区重点建设项目用地预审、报批服务，保障重点建设项目落地建设。同时，扎实推进土地二级市场改革试点，优化城镇低效及闲置用地市场交易流程，建立土地一级、二级市场信息数据库和监管系统，完善与财政、税务、司法等部门联动工作机制，实行灵活便捷的因地入市交易措施，切实盘活存量土地、提高土地利益效益，增强口岸产业发展项目用地保障能力。

紧紧围绕自然资源和优化营商环境两条主线，按照《优化营商环境条例》和深化“放管服”改革要求，全面优化不动产登记，

推进“互联网+不动产登记”的应用，实现不动产登记“不见面”办理和“一次不用跑”服务，落实行政审批制度改革。在国土空间规划一张蓝图的基础上，协调发改、住建等相关部门，及时改进工作流程，调整工作方向，实现网络互联互通。积极解决不动产登记历史遗留和群众信访问题，继续做好化解剩余历史遗留小区不动产登记问题，同时在日常工作中及时解决好房、地疑难杂症等办证问题，严令禁止超时、黄牛等行业行为以及办证人员吃、拿、卡、要等违法工作纪律全面排查，发现问题及时制定整改措施，做到立行立改，切实保护权利人合法财产权利。

加快国土空间规划编制，管控好“三区三线”，优化绿色空间布局，促进城镇发展由外延扩展向内涵提升的转变。做好城市规划服务，合理划出重点产业发展方向，保障中x经济合作区合理用地，为新能源项目留足发展空间，实现土地节约集约利用，以此达到土地最大效益化。积极编制“十四五”基础规划工作，持续更新x地理信息数据，发布天地图，建立完善实用可操作性强的信息平台。

扎实推进地质环境治理，督促矿山企业加快力度治理力度，完成相关矿山延续、注销等工作；稳步推进京津风沙源工程，认真开展第三轮草原奖补政策，加强项目统筹推进工作，运用好项目政策，使用好项目资金。同时，全面保障“林草长制”工作的稳步实施，助力口岸边境经济持续发展，实现生态改善，绿色发展。

积极发挥自然资源综合行政执法支队作用，在自然资源领域深入开展违法行为查处工作，及时开展土地、矿产卫片执法的核查及上报，保质保量完成问题图斑的整改和违法用地的查处工作。完善部门联合执法机制，强化自然资源违法案件查处力度，对非法取砂采矿、非法占地、破坏农用地等案件，2022年我局将继续积极与公安部门、检察院、政府等相关部门合作，开展联合执法，提高执法效率。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇七

为抓好党风廉政建设责任书，分管领导与党支部积极配合，认真落实县委、政府的重要工作部署和学习计划，下面是众鑫文档网小编给大家带来的开发区管委会招商局上半年党风廉政建设工作总结，希望大家喜欢。

一、领导重视、机构健全

一是组织领导到位。根据党风廉政建设责任制要求，成立了以开发区管委会主任(招商局局长)方荣先为组长，管委会副主任(招商局副局长)杨超健、陈善涛为副组长由谭志英兼办公室主任，下设办公室，相关人员处理日常事务的党风廉政建设领导小组。

二是责任到位。采取领导班子一把手负总责，陈善涛具体分管此项工作。领导班子定期研究党风廉政建设现状，专题分析贯彻落实党风廉政建设落实情况，为单位全面开展党风廉政建设奠定了扎实的思想基础。层层签订了责任状，单位与政府签订了责任书，主要领导与片区分管领导签订了责任书，分管领导与主要科室明确了党风廉政建设的工作的职责，形成了层层抓落实的局面。

三是工作落实到位。为抓好党风廉政建设责任书，分管领导与党支部积极配合，认真落实县委、政府的重要工作部署和学习计划，按期组织干部职工学习相关的文件。同时根据责任分工，明确各自职责分工，在抓好片区各项工作的基础上，针对具体的党风廉政建设工作，具体明确了分管领导、参与人，做到分工明确，责任落实，为切实抓好责任制的落实奠定组织保证。

二、建立健全党风廉政建设的各项制度

为全面开展党风廉政建设工作，用制度来规范管理干部职工，依法办事，建立反腐防线，提高业务素质，转变工作作风。

一是建立了学习制度。单位把每星期一定为党风廉政建设和作风教育活动的学习时间，通过学习提高党员干部的理论水平和业务素质。

二是建立了定期召开作风教育及民主生活会制度。单位把每周一上午定为学习相关文件及业务时间，每半年举行一次民主生活会，认真分析存在的问题、查找工作中的不足，落实整改措施，令其整改，达到预期的目的。

三是建立了车辆管理制度。对车辆的出行安全、油耗等都有严格的规定。

四是建立了个人重要事项报告制度，对领导干部出行、外出考察学习、培训、个人财产等按相关规定及时的向上级主要领导进行报告。

五是财务制度。坚持党政领导一支笔审批制度。日常经费的支出，必须在符合财务制度的前提下，由局长审批，经费使用从不搞主要领导个人说了算。在重大事项决策上，坚持党政民主议事会制度，必要时召开会议，重大事项的决策，提高党支部议事制度的公开性和透明度，重大事项采取一票否决制。

三、认真传达学习相关文件积极开展“作风教育活动”筑牢思想防线

认真组织传达学习相关的文件精神。年初，根据学习教育活动领导小组的安排，结合创先争优，开展了创建学习型党组织创建的活动，严格按照□xx县经济开发区管委会招商局推进学习型党组织建设实施方案》确定的指导思想、目标原则和要求进行。以“争当学习型党员、争当开拓创新型领导、创

建科学发展型班子”为目标。认真组织党员干部职工学习了十七届四中、五中、六中全会中纪委六次全会、省纪委八届六次全会、市十三次党代会、县十二次党代会相关会议精神，党员干部廉洁从政准则等相关文件，同时还加强了干部职工的在线学习，正科级领导干部在线学习考核分数都在xx分以上，党员干部考核分数在xxx分以上，全部达到组织部和人力资源局的有关的学习考核要求，有力地提高了干部的理论素质和业务素质。

开展了向优秀党员杨善州先进事迹和“求真务实廉洁为主题”作风教育活动，认真组织党员编写了发言提纲，从学习、纪律、工作，廉洁从政、作风、存在的问题等方面进行剖析，对存在的问题进行了认真分析，进行整改。通过学习“纯洁党性服务群众”的精神，着力整治“庸、懒、散、浮”为重点，切实转变工作作风，使党员干部牢记服务宗旨、增强公仆意识，提高办事效率。

结合迎接中国共产党建党xx周年活动。开展了迎接中国共产党建党xx周年宣传活动，以及优秀共产党员评选活动，评出了县级和单位的优秀党员并给予了表彰奖励，使干部职工转变了工作作风，提高办事效率。

x月x日召开了“四群教育”工作动员会，传达学习了省、市、县相关文件，并对“四群教育”工作进行了安排部署。为加强同人民群众的血肉联系认真搞好“四群”工作[x月份单位领导带领干部职工到兴泉镇xx村党建挂钩点开展“四群”工作，但是x月份后县委政府把我单位的党建、四群、扶贫挂钩点调整到xx村，于是单位领导又两次带领干部职工到该村听民心、解民情、化民怨，为他们发展生产、改善人民生活献计献策，两次共走访了xx多户农户，建立民情卡xx户，开展民情恳谈会x场，xxx多人次，建立民情台帐xx户，开展一对一的结对工作，同时干部自己捐款xxxx元给困难户作为生产生活中的补助。

认真开展党建工作。今年以来根据党员目标管理责任书的要求，管委会党支部年初制定了工作计划，认真落实党建的各项工作，积极开展了“三会一课”带领党员干部分别x次到党建挂钩点xx村(后调整到xx村)了解民情，开展党建工作，看望老党员的送温暖活动。同时分别给xx村、黑山村□xx村x万元经费，用于该村解决水、电、路等基础设施建设。开展了以“纯洁党性服务群众”为主题的作风教育学习活动，定期召开了民主生活会，对存在的不足进行了分析、整改。结合迎接中国共产党建党xx周年活动，开展了迎接中国共产党建党xx周年宣传活动，以及优秀共产党员评选活动，评出了单位的优秀党员并给予了表彰奖励，使干部职工转变了工作作风，提高办事效率。

积极组织党员干部开展警示教育活动。今年以来积极参加县委、政府组织的警示教育专题讲座外，还组织观看了《第一书记》请党校教师到单位专讲“毛泽东思想”、“邓小平理论”、“三个代表重要思想”、“科学发展观”中国特色社会主义理论的提出与推动中国经济发展的作用，同时请县检察院的检察官到单位开展了预防职务犯罪相关理论知识的专题讲座，使干部职工提高了拒腐防变的能力，筑牢了思想防线。

四、认真执行廉政准则和相关条例积极推进“阳光工程”从源头上预防腐败

一是推行民主科学决策。在单位重大问题及主要事务上采取既坚持集体领导、民主集中制的原则，又把握个别酝酿、会议决定的方法和程序进行决策，必要时广泛听取各级各部门的意见，集思广益的原则进行。

二是认真推行规范政务公开，完善党务公开。年初，单位推行政务公开和党务公开的基础上，进一步完善了党支部服务承诺制，限时办结制，广大职工开展了党员个人服务承诺，

并在专栏上进行及时公布，自觉主动接受群众监督。其次是对机关干部办公电话费、公车油耗修车费用、会议招待费用等，按时在单位内部公开栏内公布，接受机关干部的相互监督。再次是实行党务公开制度，把党支部工作目标、阶段重点工作及进展情况、党费收缴情况，及时的在支部会上公布。

三是认真落实一岗双责制度。单位领导除了负责具体的中心工作，还要负责党风廉政建设各项工作。把党风廉政建设与全局的重点项目建设和其他各项工作结合起来，做到一起部署、一起落实、一起检查、一起考核。首先是与《单位机关干部考核办法》相结合，将党风廉政建设责任制考核结果与单位干部考核相结合，与述职评议挂钩。

其次是认真开好民主生活会，要求每个班子成员对照党风廉政建设责任制和廉洁自律规定，进行对照检查，在民主生活会上进行专题汇报，落实整改措施，并且在班子内部开展批评和自我批评，帮助纠正存在问题。由于制度严、措施硬，全局上下尚未发现婚丧事大操大办：尚未发现违规收受现金、有价证券和支付凭证以贵重物品的问题：尚未发现利用利用职权和职务影响为配偶、子女亲属及身边工作人员谋私利的问题：尚未发现配偶子女违反规定在领导干部吃、拿、卡、要的现象。

园区建设取得新进展。今年以来紧紧围绕县委、政府的中心工作把作风建设与实际工作相结合，把园区建设、招商引资等各项工作落到实处，园区工作取得新进展，到目前已完成了工业园区xx.x平方公里的总规、可研、环评等修编工作，通过省市相关部门的评审，详规正在进一步的完善之中。同时完成了申报省级重点工业园区并将xx工业园列入省级重点工业园的行业。完成工业园区管理办法，和商业化运作方案，成立了园区投资开发公司。

园区水、电、路基础设施建设得到进一步推进，工业园区入

园企业已达到xx户，经济运行逐渐走出低谷，各项经济指标已经或正在呈现回暖和上升趋势，停产或半停产企业全部恢复生产，企业自觉规避风险的能力进一步提高。截止到x月中旬，亿元，亿元，亿元。

招商引资取得新成果。今年以来招商局以招大商、招强商、选好商为着力点，努力提同招商引资的服务质量，使招商引资取得新成果。今年以来编制了投资指南xxxx册、项目宣传光碟xxxx个，对xx个重点项目进行了包装，并选出一些有市场前景的项目到上海，珠三角、长三角、昆交会等沿海城市进行宣传推荐。

其次是对县委、政府确定的重点建设项目□xxx万吨捣固焦□xx×xx万千瓦煤矸石综合发电□xx万吨铝型材等项目，进行跟踪协调，对建设速度缓慢的分析原因，责令其整改，督促加快进度，同时对有意向在xx投资的xxx万吨水电铝□xx万吨铝型材□xxx千瓦太阳能光伏发电□xx万千瓦风能发电□xx等项目进行跟踪服务，协助相关企业办理相关手续，认真解决各企业中存在的热点、难点问题，使投产企业能正常运行，在建项目加快速度，意向项目尽快在园区落户□x-x月新签约项目x个，亿元，到位资金xxxx万元，续建项目x个，亿元，亿元，完成计划的xx%□同比增长xx%□

六、存在的问题

由于党风廉政建设是我们国家一项长期的工作，各位领导干部需形势的发展进一步加强学习，提高理论水平，筑牢思想防线。

根据形式的发展，各项规章制度也需不断变化、完善离纪委的要求还有一一的差距，需进一步的完善。

在贯彻县委、政府重大决策部署方面，特别是一些重大项目

的建设推进缓慢，由于各种原因离上级的要求还有一定的差距，需进一步做好协调，加快建设的速度。

领导干部解决实际问题的能力和办事效率有待于进一步的提高。

七、今后努力的方向

今年以来在党风廉政建设方面□xx县经济开发区管委会严格按照党风廉政建设工作目标，和责任制的要求去做，但离县纪委、政府的要求还有一定的差距。今后，只有不断加强学习，完善各项规章制度、克服困难，认真落实县委、政府的各项工作，及时解决企业的热点、难点问题，将认真贯彻执行廉洁从政各项规定。根据新形式、新要求，抓好制度创新，开拓性地开展各项工作，奉公守法，恪尽职守，切实转变工作作风，提高工作效率，为xx经济社会又好快发展作出应有的贡献。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇八

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2020年，县自然资源局在县委、县政府和市自然资源和规划局党组的坚强领导下，以*****新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕全年任务目标，积极开展工作，认真抓好自然资源各项工作落实，服务xx经济社会发展大局，较好地完成了各项既定目标任务，取得新的成效。

一、党建工作坚强有力

一是局党组主动强化担当意识，积极落实主体责任，认真履行“一岗双责”，坚持““不忘初心、牢记使命”主题教育常态化，“三会一课”学习固定化，通过人人讲党课和“五比

一争”活动，深化落实主题教育思想，确保主题教育沿着正确方向开展。

二是局党组坚持把党风廉政建设工作作为重要政治任务，与全县中心工作同部署、同落实、同检查，同考核。定期召开党风廉政建设工作会议，进一步细化分解责任，层层签订党风廉政建设责任书，加强监督执纪。

三是结合工作实际，梳理各股所党风廉政风险点，形成党风廉政风险点排查表，深入推进以案促改制度化常态化，认真整改落实省委巡察组反馈问题。领导班子成员认真履行“一岗双责”，紧盯工作薄弱环节和工作重点，加强对分管联系股室所教育、监督和管理，并开展廉政谈话。2020年，全县自然资源系统党风廉政建设取得好实效，无违法违纪现象发生。

四是局党组高度重视意识形态工作，把意识形态工作作为党的建设和政权建设的重要内容，纳入重要议事日程，纳入党建工作责任制，纳入领导班子、领导干部目标管理，充分发挥了意识形态思想引领、舆论推动、精神激励的作用，增强了舆论引导的调控能力，发布政务公开信息210条，未出现重大负面舆论事件。

二、重点工程推进有力

一是实施xx县大流乡等3个乡镇土地复垦项目，目前，已完成市自然资源和规划局复核，产生增减挂钩指标公顷，为我县经济发展提供了土地保障。二是实施历史遗留废弃露天矿山生态修复项目，共涉及22个地块，大流乡等5个乡镇砖瓦窑，面积公顷。目前，正在稳步推进实施。

三、项目用地保障有力

一是认真做好建设项目规划选址及用地审查工作，有力保障

重点项目有序推进。目前，办理县未成年人法治教育创新实践基地等18个建设项目用地合规性规划选址及用地审查意见，办理xx县人民医院28个建设项目选址意见书，办理金阳光商贸等88个建设用地规划许可证。同时，开展并完成土地利用总体规划局部调整，优化建设用地布局。本次调整10个乡镇31个行政村涉及21个项目，调整面积公顷。

二是积极作为，主动服务，加大新增建设用地报批力度。目前，获国务院和省政府批准征收土地总面积1503亩，获市局批准城乡建设用地增减挂钩项目土地总面积2522亩，全力保障省市县重点项目用地，打好项目落地攻坚战。

三是加大土地供应力度，提高土地使用效率和效益。截至到目前，已挂牌出让土地49宗，出让总面积2126亩，成交价款约11亿元。以划拨方式供应土地117宗，面积2812亩。

四、保护耕地监督有力

一是认真贯彻落实“十分珍惜和合理利用土地，切实保护耕地”基本国策，层层签订永久基本农田保护责任书，严格落实耕地保护目标责任，超额完成了万亩耕地和万亩基本农田保护红线。二是严格按照国家、省、市、县工作部署，切实规范全市永久基本农田划定成果核实整改补划和储备区划定工作，现已完成划定面积万亩，待“国土三调”成果启用后及时调整，为我县永久基本农田整改补划工作做好前期工作准备。三是稳步推进实施促进耕地“双高一转”试点工作，利用三年时间为全省农业结构调整、耕地提质增量、助推农村“三产”融合发展探索新路子，总结新经验，全面带动全省耕地保护高质量发展。

五、规划编制推进有力

稳步推进国土空间规划编制工作，强化国土空间规划的战略引领地位。目前，正在坚持自上而下，上下联动、压茬推进

的原则稳步推进□xx县千村试点10个试点村、村庄分类和县域村庄布局规划已编制完成，正在修改完善最终成果；全面启动乡镇国土空间规划编制，正在编制纸房乡、大屯乡、古城乡等13个乡镇国土空间规划、“百镇千村规划”工程试点村和120个实用性村村庄规划。深化完善县域村庄布局规划成果。

六、营商环境不断提升

一是优化完善不动产登记办事流程，压缩时限，将一般业务登记时限、抵押业务登记时限分别压缩至3个、1个工作日内办结。

二是完成我县不动产登记电子证照布设工作，形成电子不动产权 当前隐藏内容免费查看证书、证明，让权力人可在网上查询不动产权力。

三是在马庄桥镇设立不动产登记分中心，房地产开发企业布设从业终端，实现新建商品房预告预抵押登记、转移登记等4项业务在开发企业内办理，减少群众、企业跑动次数，更好的为其服务。目前，已办理商品房预告预抵押登记11349件，商品房及存量房转移登记4291件，国有建设用地首次登记95件，各类抵押登记2705件，发放不动产登记证书5202本，不动产登记证明14059份，接待群众业务咨询1798人次。

四是基本完成完成15个乡镇454个行政村农村房屋不动产登记外业调查工作，共调查202494宗，建筑面积万平方米，宗地面积平方米，数据叠加202494条，正在等待省级验收。

五是持续解决不动产登记历史遗留问题处理，目前，共办理县城区、马庄桥镇油田等各类房屋登记272件，补缴土地出让金万元。

六是全力推进xx县第三次全国国土调查，最终数据成果在全省率先通过国家审核，为掌握详实准确的土地利用现状和土

地资源变化情况，实现成果信息化管理与共享，满足生态文明建设、空间规划编制等各项工作的需要。

七、执法监察扎实有力

一是我局始终注重在全社会营造良好的自然资源法治环境，充分利用“世界地球日、土地日”等节日，设立咨询点，悬挂布标，摆放宣传展板，发放各种知识性手册及宣传折页达2万余份，有效提高了群众对自然资源管理法律法规知晓率。

二是积极组织执法人员实务培训，严肃查处违法违规行为。目前，已立案查处违法案件23宗，已立案19宗，移交移送4宗；拆除复耕1宗；追缴罚没款75万元，预计追缴罚款元；查处破坏耕地案件4宗，其中1宗已向公安局进行违法线索移送。

三是积极开展“春苗行动”、“秋实行动”和“周二集中大巡查”，联合执法巡查68次，制止13宗，立案23宗，拆除15宗。我县被省厅评为土地日常执法先进县，奖励300亩用地计划指标。

四是全力开展卫片执法和一河两路专项清理工作。“一河两路”违法图斑3宗，已拆除整改到位2宗，面积亩；其中1宗属于设施农业用地。2020年下发第一、二、三季度卫片图斑141宗，图斑违法比例为22%。其中仙庄镇214省道项目13宗图斑，占用耕地共计亩，下一步将协调公路部门将该项目列为省级重点项目，在取得相关文件后协调省厅在核算问责比例时扣除亩违法耕地面积，完成整改后违法比例可降至5%。同时，严格按照省、市统一工作部署，逐村拉网式排查鉴别违建别墅，未发现建别墅问题。

五是扎实推进农村乱占耕地建房问题整治工作。发放农村乱占耕地宣传彩页5000余份，张贴农村乱占耕地“八不准”公告503份，悬挂条幅120条。通过前期外业摸排共勾画问题图斑11463个，截止10月30日已全部上报完毕，目前市级正在审

核各县区上报图斑。经初步统计，合法图斑3272个，违法图斑7723个，市级退回34个图斑正在进一步核查。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇九

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

各位领导、同志们:

一、党委主体责任落实情况

(一)严格落实专题会议制度，全面贯彻***和省市委的有关党风廉政建设部署和要求。年初我们召开了全市国自然资源系统党风廉政建设工作会议，认真学习领会对全市国自然资源系统的党风廉政建设和反腐败工作作了动员和部署，上半年局党委先后召开3次党委会，专题研究党风廉政建设、反腐倡廉制度建设，全面支持局纪委开展工作。

(二)廉洁从政，抓班子带队伍当表率。

一是认真落实党风廉政建设责任制，形成齐抓共管的工作机制。一把手认真履行党风廉政建设第一责任人职责，坚持重要工作亲自部署，重大问题亲自过问，重点环节亲自协调，重要案件亲自督办，检查考核亲自带队。我们不断完善组织体系，细化工作责任，按照党风廉政建设责任制要求，从“领导抓”入手，党委书记既“挂帅”又“亲征”，努力构建党风廉政核心责任体系，成立了局党风廉政建设工作领导小组。年初，局主要领导与各科室、事业单位及国土所签订了《党风廉政建设责任书》，明确了目标、任务和责任，确保党风廉政建设“横向到边、纵向到底”。

二是根据省厅《关于规范市、县国自然资源局长、纪检组长职责分工的通知》，实行四个不直接分管，明确领导分工，

进一步加强权力制约和监督。

（三）强化监管，选好用好干部。

严格执行程序，健全科学的选人用人机制。在选用干部时我们严格落实从严治党、从严管理干部的要求，建立科学规范的领导干部选拔任用制度，形成有效管用、简便易行、有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制。今年我们有4名同志可以享受副主任科员待遇，1名同志可以享受为主任科员待遇，在实际操作中，我们注重严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》和《公务员职务职级并行方案》，按规定程序、办法和标准选人用人；对新提任的干部进行廉政谈话，加强廉政教育，提高廉洁从政自觉性。

（四）加强作风建设，认真落实***《八项规定》。

一是严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》，进一步完善公务接待、车辆使用管理制度，严控“三公”经费，严格贯彻落实***“八项规定”，建立健全有利于厉行节约、不能铺张浪费、不敢肆意挥霍的制度体系□xxxx年上半年公务接待费用减少了30%。局领导班子成员承诺不搞特殊化，严禁在公务活动中赠送或接受礼品、礼金。杜绝节日期间用公款送礼，或以借用为名占用管理服务对象以及其他与行使职权有关的单位或个人财物。设立了举报信箱、举报电话，遏制公款送礼、违规收受礼金等行为。

二是查处损害群众利益行为。工作中不断简化工作程序，杜绝“门难进、脸难看、事难办”现象。认真开展查处损害群众利益的行为，认真解决群众反映强烈的突出问题。在征地拆迁过程中，我们重点检查征地拆迁补偿安置标准和程序是否符合规定、信息是否公开、补偿安置和社会保障是否落实到位等，对发现的问题进行专项整改，有效维护了群众的合法利益。

（五）搞好推权入笼，从源头上防治腐败。

我局认真对49项行政权力进行全面排查梳理，同时做好市下放的12项权力的承接工作，进一步优化工作流程，简化工作程序，印制了《xx市国自然资源局工作规则》。

一是在用地预审上，严格建设用地准入制，为了把好用地预审关，建立了有关部门参加的用地咨询决策机制，共同把好用地预审关。坚持原则，对国家产业政策中淘汰、限制类项目坚决不予供地，对不符合规划的项目，一律不通过用地审核。

二是在土地使用权出让上，全面推进土地出让阳光工程，从拟定出让地块、出让时间、出让面积、出让方式到出让底价的形成，均由集体研究后报市政府审定，在招拍挂过程中，财政、发改、住建等有关部门参与，出让宗地在中国土地市场网全部公开，确保了土地供应的公开、公正、公平，截止目前，共办理土地出让面积为22.05公顷，土地出让总价款共计1.3979亿元，政府收益0.4553亿元。其中挂牌出让面积16.59公顷，土地出让价款1.3882亿元，政府收益0.4517亿元；协议出让面积0.29公顷，土地出让价款0.0097亿元，政府收益0.0036亿元；划拨土地面积5.17公顷。

三是在土地执法上，严格按照法律程序进行行政执法，

目前共查处41起违法案件，下达行政处罚决定书36件，移送28件，共计罚款40万元，有效打击了违法占地行为，为切实维护好我市国自然资源管理秩序起到了极大的推动作用。同时加大对xxxx年土地、矿产卫片查处工作力度，土地卫片图斑485个，经调查确定违法36个图斑，已全部查处完毕。矿山卫片图斑9个，确定违法6个图斑，查处4个图斑，另外2个移交林业部门。

当前隐藏内容免费查看

二、局纪委监督责任落实情况

（一）协助党委分解落实主体责任。年初以来，结合我局实际，对党风廉政建设主体责任分解落实，制定下发了《市国土资源局党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和责任分工》，将全年工作任务分解落实到位，做到“一把手”负总责，分管领导具体抓，主要领导对重要工作和重大问题亲自过问、亲自部署，实行“一岗双责”制。并对我局出现的违纪人员及时在规定的范围内进行通报。

（二）坚持制度约束与教育疏导并重，不断加强反腐倡廉教育。我局建立了较为完备的党委中心组学习制度和党员干部学习制度，局党委始终把党风廉政教育纳入重要议事日程。今年，我局组织干部职工先后学习了党的十八大和十八届四中、五中***精神以及*****系列讲话精神，结合“两学一做”学习教育认真学习了《中国*****廉洁自律准则》、《中国*****纪律处分条例》、《违反土地管理规定行为处分办法》等与国土工作密切相关的廉政建设法规政策。局主要领导在各类会议上都对党风廉政建设进行强调，做到逢会必讲，经常敲警钟、勤提醒，提高免疫力。上半年利用机关理论学习的时间，开展了反腐倡廉教育，组织观看《国土惩腐》警示系列教育片，局主要领导上了廉政党课，利用国自然资源系统发生的典型腐败案例对党员干部进行警示教育，使干部职工从身边人、身边事中吸取教训。我们去年制作的廉政文化墙，从机关的一楼到六楼，悬挂了廉政格言、警句，一直使广大干部职工每天上班第一时间就能看到反腐倡廉的格言警句，时时处在警示教育之中，做到警钟常鸣。

（三）配合党委监督检查责任落实情况。主是在硬化措施，强化考核方面下功夫。我们坚持把党风廉政建设和反腐败工作考核纳入全年工作目标考核范围，一起部署，一起实施，一起考核。工作中局党委不断加强监督，强化责任追究，不断加强对权力运行的制约和监督，层层传导压力，把责任分解到位、落实到人，促进主体责任具体化、规范化，推动各

责任主体主动作为，切实维护了党风廉政建设责任制的严肃性与权威性。同时不断加强机关作风建设，制定了《*****XX市国土资源局党委关于深化国自然资源系统机关作风突出问题专项整治实施方案》，年初以来，局纪委按照局党委的部署和要求，先后3次检查了全系统机关作风，对查出的违纪问题，进行了处理。通过检查处理，全系统机关作风明显改进，全系统党员干部精神面貌明显提升、服务效能明显增强。

上半年，我局在党风廉政建设工作方面做了大量的工作，取得一定的成效，但不同程度还存在一定的不足，一是党风廉政教育工作抓得不深，方法单一。个别干部职工对进一步加强和搞好党风廉政建设工作认识还不足，思想上对做好党风廉政建设工作必要性、重要性和紧迫性的认识还有差距。二是制度落实不够好，量化还不够到位，对制度追究还缺乏力度，防范工作还有待于进一步提高。下半年，我局将针对存在的问题，以更完善的制度、更扎实的工作和更有效的举措，认真抓好“两个责任”落实，巩固运用好党的群众路线教育实践活动成果，继续贯彻落实***“八项规定”，全面推进党风廉政建设，不断加强干部职工依法行政的能力，提高全局干部职工的整体素质和廉洁自律意识，确保广大党员干部职工不出现违纪违法行为，继续认真抓好党风廉政建设责任制的落实，把反腐倡廉制度化、责任化，实实在在地贯穿于国自然资源工作的始终，为我市经济社会发展做出新的贡献。

自然资源所日常工作总结报告 员工日常工作总结篇十

20xx年我镇的自然资源管理工作认真贯彻党的十九大精神，坚持邓小平理论、科学发展观、新时期社会主义思想和党的基本路线、方针、政策，始终以科学发展新农村的重要思想为指导，协调土地审批、项目整理、土地征用。按照区委、区府和国土资源局制定的各项工作任务及目标要求，以经济建设为中心，为推进新创业、实现新跨越，为的经济和社会

发展作出了积极贡献。

一、认真做好农村宅基地建房审批工作

严格按照区自然资源局建设相关部门的要求，对新建房农户我们坚持按程序审批. 现场查勘，现场放线，并按统一风貌打造等相关要求，禁止农户违规建房和乱搭乱建，确保群众依法合理利用土地。

二、认真做好地质灾害点监测、排查工作

全镇共有地质灾害监测点12处，在每个地质灾害监测点都设立了警示牌，落实了具体监测人员，制定了防范预案和紧急疏散方案，确保广大群众的生命财产不受损害。

三、开展地质灾害排危除险工作

完成了镇村滑坡点等2处排危除险。顺利完成了团堆村1组和团堆村8组的征地补偿工作。

四、加强基本农田保护

严格按照镇基本农田保护制度，并将保护工作开展情况纳入各村年终目标考核。镇自然资源办将不定期对各村的履职情况展开巡查，对于工作落实到位的予以表扬，加考核分，对于工作落实不到位将予以公开通报，并扣相应考核分数。镇与村、村与组农户层层签定基本农田保护责任书。

五、完成了村、村土地整理项目

六、完成39户地质灾害户的搬迁工作

七、开展了农村乱占耕地建房问题摸排工作

下一步工作打算

- 1、继续加强耕地保护和严禁农村乱占耕地建房工作
- 2、协调处理好产业发展与新村规划建设用地问题。