

最新协议存款协定存款(通用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

项目办工作汇报篇一

光阴如梭，过去的一年里，有过顺境的喜悦，亦有过有过逆境的艰辛；有过项目验收后的兴奋，亦有过研发艰难中的困惑；有过收获成功后的欢乐，亦有过体验失败中的苦涩。我们仍要在磨砺中成长，合作互助，共赢天下。作为研发部的一名管理人员，个人工作目标是要除了要实现工程项目高效完成，产品质量稳步提升，客户服务及时响应以外，还是实现建设优秀的研发团队，协调好部门间的沟通问题以及实现自身综合素质水平的稳步提升。下面我对这一年的工作进行总结。

年初的时候，我们拥有一支xx组的研发团队，拥有x名研发人员，负责xx产品的研发工作。现在我们拥有一支门诊组的研发项目团队，拥有x名研发人员□x名实施人员。一年来年初的团队人员，只剩下我和xx两名，主要的业务系统，也从xx系统转变为门诊相关系统。值得庆兴的是我们现在仍然是一支非常有战斗力的团队，团结一心，携手向前，并且我们的原来的团队成员，现在也成为了其他团队骨干成员核心力量，为其他的研发团队奉献出自己的力量，我们各自都仍然为自己所梦想热衷的事业继续奋斗着，千难万险，不变初衷。

作为一名研发人员，在产品方面，我们完成了对于药品管理系统标准版的产品优化升级，并且在xx医院□xx研究院两家三甲医院实现的程序更新，在xx家二级医院免费完成了药品系统的升级工作；完成了药品供应链系统的产品研发，以及产

品的实施推广工作，目前药品供应链系统产品已经初步成型，在新的一年里，我们还需要逐步对于产品的雕琢完善，以使产品更加完美。

在产品方面，我们未能够实现的有路标有很多，对于医疗器械，固定资产新开发产品的研发推广工作，未能及时保证，产品推广和完善计划未能完成；对于药品管理系统，预计新开发的升级版本的产品研发工作，未能够及时展开，并完成；对于xx管理系统，相关的产品规划，功能扩展，产品推广未能及时完成。

前定的目标过于多，定的目标过于分散，研发想做的事情太多，但真正落地的时候，才发现要么是精力不足，要么是人力资源不足，或是其他方面的原因，导致最终做了一堆半残的产品，不推广吧白白浪费经历，强行推广的化，不能够达到用户的要求，或者说只能达到部分用户的需求，后续的改造完善工作无法接续，导致新研发升级更新速度缓慢，几尽于无。

我们总是把大量的精力，放在如何去使用学些新的技术，如何去开发新的业务面更广的新产品，而缺乏真正在我们现有的业务产品上，进行精雕细琢，进行产品优化，扎实产品基础，完善产品不足。不过现实可能也就是这样，我们总是执着于外表光鲜美丽的东西，而往往忽略事务内在的价值意义。

首先，是要实现对于药品供应链管理系统的进一步功能优化，完善产品推广，优化产品实施。其次，完善门诊医生站病历管理模块，实现产品功能的便捷化开发和产品功能的进一步优化。最后，对于分诊叫号系统，多媒体导医系统，移动设备盘点系统等业务单一的模块，实现新的xx规范的移动跨平台产品的研发，实现产品开发。

人生从来就不是一帆风顺，有高潮，更会有低谷。重要的，不是你在顺境中能走多远，而是要看你在逆境中能够坚持多

长时间。以后，别人羡慕你的资本，不是你在一帆风顺的时候，多么的风光无限，而是你在逆境中，在别人不知道的时候所受的苦，在逆境中的不断坚持和不变的希望。所以，朋友，不要在意你年轻时候所受到的苦难，因为他们才是你以后成功的资本。让我们一起在荆棘中前行，在磨砺中成长。

项目办工作汇报篇二

一、“当一天项目经理”：抓安全、重成本、保质量、抢进度；

1、成本控制：

(4)严格审核材料、设备采购的价格。对关键、重要或特殊的材料、设备自行采购，选择最优方案。

2、进度控制

(3)根据冬季的天气情况调整施工计划，减小因天气及自然灾害对工程进度的影响。

3、质量控制

(2)对建设项目进行全面监督，有效地开展质量控制工作；

验收，验收合格后进行下一道工序施工；

4、安全施工控制

(4)定期或不定期召开安全文明施工专项会议，提出问题并落实解决方案、加深安全教育，将安全隐患消灭于萌芽状态之前。

5、文明施工控制：

建立以项目经理为领导的文明施工管理和组织机构，建立文明施工的规章制度和基本措施，并付诸实施，在施工组织设计中明确文明施工的规划、组织体系、职责，施工总平面规划布置要考虑文明施工的需要，严格按照施工组织设计的要求执行，经常检查、定期评比、奖惩分明、层层落实责任制，使现场保持在一个较高的文明施工水平。

6、合同管理：

利用现代工程项目管理相关学科知识和技术方法，制定具有目的性、必然性、多样性、系统性和层次性的管理流程。通过对影响建设项目合同管理的目标的因素进行识别、建设环境进行分析，对工程项目建设合同管理的目标控制的原则、原理、方法及措施做出全面的系统规划，进而对建设行为状态实行跟踪控制和组织协调，从而保证对建设项目管理职能的履行，最终实现工程项目的建设目标。由项目管理部门的高级、中级、及技术管理三个层次实现控制系统的决策、指令及执行，对管理活动做出最优化决策和指令，使每个管理过程始终逼近项目目标计划。严格控制施工工期及工程质量，有偏差的及时提出并改正。

(1) 作为冬季施工的重点，制定专项应急方案，并进行应急宣传，提高全员的应急处变能力，确保冬季安全施工。

(2) 加强消防安全教育。将文件要求与实际相结合，分析施工现场存在的安全隐患，并提高现场施工人员对消防安全工作的认识，加强现场管理人员的责任心，要求确实落实施工现场及生活区的消防安全管理措施，并常抓不懈，杜绝火灾等各种安全事故的发生。

(3) 制定钢筋、混凝土冬季施工措施，试验室、拌和站严格按冬季混凝土标准施工，确保混凝土强度达标，从根本上保证我单位冬季施工的顺利进行。

(4) 建立冬季安全施工值班制度，落实抢险救灾人员、设备和物资，一旦发生事故，确保能够高效、有序的做好抢险救灾工作，最大限度的减轻灾害造成的人员伤亡和经济损失。

通过冬季施工生产安全质量检查活动的开展，对施工现场发现的问题及时落实责任人进行整改，确保我项目今冬施工的顺利进行。

(2) 安全教育例会：由项目经理组织进行安全教育例会，项目部全体员工参加；劳务人员安全教育会议由工长及安全员组织，全体劳务人员参加。安全工作例会由安全员组织，项目副经理、主管工长及相关人员参加。学习安全操作规程，正确使用安全防护设施和防护用品，每周一召开安全工作例会。

(3) 技术交底会议：安全技术交底结合本项目施工方案及技术措施进行，确保参加施工人员充分了解工程整体施工安排、工程进度质量安全要求及保证措施、重点部位施工的注意事项等。分部分项工程技术交底根据项目的总体安排，确保参加人员能掌握分部分项工程施工方法、施工进度、质量要求、安全保障措施等。

2、“当一天安全员”：抓安全，保稳定；

做好安全员的本职工作，切实加强对安全生产隐患排查治理的工作。把安全生产作为工作的原动力，在思想上牢固树立“从零开始，向零努力”的安全理念，在行动上严格执行岗位责任制，杜绝违章操作，加强落实安全生产责任制，扎实做好安全教育培训工作，确保顺利实现安全生产目标。及时发现存在安全意识薄弱，工作经验不足，思想懒惰的员工，及时对存在的问题进行分析并组织教育培训。

活动期间我们开展了组织安全教育培训活动：如学习公司安全制度、安全事故案例资料等安全资料；以“三个一”活动为契机，组织组织各部门重新识别危险源。为提高管理层对本

次活动的重视，在每周自检会上组织各部门成员学习、发动主题为“安全生产、预防为主”的专题动员会。

(1)对个别未系安全带进行高空作业的人员现场立即要求系好安全带作业，并进行批评教育，增强高空作业人员的安全意识，确保安全有序施工。

(2)对于为正确佩戴安全帽及未戴安全的作业人员，现场立即要求作业人员佩戴安全帽，消除因人为原因造成的安全隐患，确保人员安全。

(3)对于外露钢筋原材，已要求现场限期对钢材等材料进行覆盖保护，确保材料质量。

(4)对在宿舍区私拉电线和违章用电的施工人员，已对相关人员进行批评教育，并详细讲解冬季防火重要性，确保冬季生活区消防安全。

(5)对于存在的其它危险地点，现场已限期制作新的警示牌并挂设明显位置，消除安全隐患。

安全是一个永恒的话题，安全知识的海洋也是浩瀚无边的。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。过去的岁月，是翻过一页的日历，总结历史，弥补不足，发扬优势，去创造美好的未来。在公司领导班子的带领下，我项目部将继续兢兢业业，为公司的发展增砖添瓦。我部将以本次活动为契机，在今后的工作中，继续落实安全生产责任制，进一步增强员工的安全意识，进一步加强对安全、成本、质量、进度的管理，使我部的工作更上一层楼。

项目办工作汇报篇三

迎难而上，积极进取，开创项目管理工作新局面——20__年度项目经理部工作总结暨20__年度主要工作思路。

1.1二期工程扫尾与竣工验收。

二期工程涉及7#、8#、9#、15#、16#、19#、22#楼等工程项目，除16#楼为小高层框架结构外，均为多层砖混结构，工程建设进入内部设施安装与竣工验收的关键阶段。项目部树立以专业技术人员为团队基础骨干，以项目管理机制为动力的工作思路，在团队建设、人力资源整合方面下功夫，从规范管理程序入手，从理顺承发包关系入手，排除各种困难干扰，先后完成了各栋号水电、门窗安装等工程。各栋号于20__年12月末组织了__市质量监督站的竣工验收。

1.2组织二期室外工程施工。

二期室外工程项目涉及二期各栋号前庭道路、后庭花园以及小区东侧干道及其室外给排水、供电等工程。项目部积极创造生活条件和工作条件，充分发挥各专业技术人员的主观能动性，克服北方冬季施工条件下的各种困难，于20__年1月上旬保质保量完成了预定的施工任务，有力配合了销售部和物业部二期验房工作。

1.3树立全局意识，积极配合销售部和物业部工作。

项目部充分认识到，工程建设只是地产开发的一个关键环节，而不是最终目的。销售部和物业部作为地产开发产品的终端，是对地产开发产品投资有效性的最终检验。基于这种全局意识观念，项目部客观对待整改问题，不推诿、不扯皮，以客户利益为公司利益，以公司利益为部门利益，正确处理部门责任和公司利益的关系，坚决摒弃狭隘部门利益观念，积极配合销售部和物业部的工作。在积极进行一期整改的同时，在二期验房以及后期整改阶段，项目部设定专人全力配合销售和物业工作。截止到20__年1月14日，塑钢门窗、水电、入户门、安防完成应整改工作量的90%；土建完成应整改工作量的60%；厨卫防水，计划年后供水条件具备时有针对性整改；地下室铁门计划年后整改。两户重点对象22#楼204、301已按照

物业要求整改完毕;7#楼601由于涉及结构问题,已向公司工程部潘工汇报。同期,项目部完成了样板房的精装修工作。

1.4组织已完项目预算比对和款项支付。项目部充分认识到,工程建设成本是制约地产投资有效性重要因素之一。因此,项目部从规范支付依据和支付程序入手,以合同承包关系为经济关系基础,以预算比对为支付的基本依据,以工程验收为支付的必要条件,严肃相关岗位责任制,排除各种困难和干扰,坚决封堵不合法、不合理、不合情的无理要求,为公司的整体利益坚决守好成本关。

2.116#楼建筑外装饰没有完成计划目标。

16#楼建筑外装饰没有完成计划目标,造成外脚手架不能如期落架。主要原因一是班组队伍选择失误,二是项目部对该项工作的困难性有所低估。16#楼建筑外装打底质量超标严重,造成饰面工序的质量困难;冬期高空施工,造成人员安全以及饰面质量的风险性增加。客观的不利条件,再加上班组队伍主观素质的弱势,导致了计划目标的流产,教训是深刻的。

给我们的警告是:工作细致、再细致!

2.2项目部的内部管理机制没有系统化。

我们认识到,一个组织的持久性发展有赖于人力资源的动力,而人力资源的动力有赖于科学完善的组织机制。由于种种原因,项目部人员流动较快,这对项目建设工作的连续性要求,造成了质量冲击。这其中除了个人的主观因素外,项目部的组织管理机制不完善、不健全、不贴切是重要的客观原因。建立健全项目部组织管理机制,使之系统化、规范化,营造适宜的物质生活和精神文化条件,以及适宜、规范的工作机制,充分调动和发挥每一个团队成员的聪明和才智,建设一支富有战斗力的团队,这是我们胜利完成公司赋予的各项任务的必要条件。

3.1围绕公司总体部署和工作要求，建立健全项目部组织制度和工作机制，将岗位目标管理和岗位的责、权、利有机地结合起来，以人为本，充分调动和发挥团队成员的聪明和才智，打造一支富有战斗力的团队。

3.2积极督促和组织团队成员学习新知识，掌握新技能。完善项目部工程资料信息库，掌握建设。

20__年度项目经理部工作总结暨20__年度主要工作思路提要：欠缺和遗憾。一路走来再回首，难免欠缺和遗憾。客观面对这些欠缺和遗憾，正可以促使我们改进工作机制，提高工作质量。项目当前的各种技术参数，积极准备以饱满的热情和娴熟的技能投入到三期工程建设中去。

3.3树立大项目管理的主题意识，积极配合销售部、物业部做好相关工作；建立健全与部门之间、与公司管理职能部门之间的信息沟通渠道和科学有效的工作机制，开创项目管理新局面。

项目办工作汇报篇四

保康地处湖北省西北部，是襄樊市唯一全山区县和省级扶贫开发工作重点县。全县版图面积3225平方公里，辖11个乡镇，261个村，总人口28.8万。有207个村被列为省定重点贫困村，其中已经和正在实施整村推进的贫困村108个，现有贫困人口8.37万人。今年以来，在上级扶贫部门的精心指导下，我县坚持“政府主导、部门配合、商业运作、支持发展”的方针，坚持“放得出、收得回、有效益”和“坚持条件、严格程序、自主放贷、择优扶持”的原则，规范运作，积极探索信贷扶贫新途径，取得了一定的成效，积累了一定经验。

今年以来，全县累计发放到户贴息贷款1464.8万元，累计回收贴息贷款1464.8万元，安排贴息资金43.944万元，有7个乡镇47个行政村99户农户获得贷款扶持，户均贷款10000元，

通过贷款扶持户均当年增收2000余元，人均增收500余元。

(一)扶贫到户贴息贷款一定程度上打破了贫困户贷款难的瓶颈。扶贫到户贴息贷款缓解了政策性贷款与商业化运作之间的矛盾，有利于政策与市场的衔接，地方自主选择金融机构，自行确定贴息方式，有利于调动金融机构的积极性，使愿意经营政策性贷款业务的金融机构真正做到自主经营，按市场运作，有效地拓展、改进、创新金融服务。扶贫到户贴息贷款手续大大简化，金融机构的贷款风险也大大降低，做到了农户、金融机构、党委政府三满意。今年我们通过县信用社为全县47个贫困村、92户贫困户发放扶贫到户小额信贷资金905.8万元，户平贷款98000元，兑付财政贴息资金27.174万元，贷款户户平增收1600元。

(二)扶贫到户贴息贷款促进了贫困村产业发展和农户增收。扶贫到户贴息贷款是输血式和造血式扶贫的有机结合，到户贷款试点工作的开展为扶贫开发整村推进、产业扶贫、劳动力转移技能培训等工作注入了生机和活力。按照“三个确保”的要求，我县207个重点贫困村要在2012年完成所有整村推进任务，而财政扶贫资金总额并未总体提高，安排在每个重点村的财政扶贫资金只有15万元左右，只能解决农户无法独立完成的部分项目建设，发展产业及产业配套设施的大量资金投入只有靠信贷或农户自筹。到户贴息贷款很好地弥补了重点村产业建设资金不足的问题，使一些想发展生产、缺乏资金、又无力从金融机构获得正常贷款的贫困农户，以较低的利息成本贷到了生产发展资金，从而极大地焕发了他们发展生产，积极投身产业开发的热情。今年一年，全县利用到户贴息贷款共发展核桃12000亩，葛根5000亩、袋料食用菌25万袋、蜜蜂2500群、山羊、生猪、鸡鸭等120万头只，各种产业加工基地5个。

(三)扶贫到户贴息贷款强了相关部门为贫困户服务的意识。通过扶贫到户贷款工作，有关部门、行业改进了思想作风和工作作风，增强了服务群众的意识，让贫困群众享受到党的

扶贫政策和富民政策的温暖，进一步密切了党群、干群关系，推进了农村经济和社会的发展。

(一) 强化组织领导，明确工作职责。为抓好扶贫贴息

贷款工作，县委、县政府首先成立了以分管县长为组长，扶贫办、财政局、信用联社等部门为成员的扶贫贴息贷款工作领导小组，定期召开相关部门的联系会议，协调解决工作中的困难和问题。县扶贫开发工作领导小组对相关单位工作做了明确分工，扶贫办主要负责贴息的组织、协调、监督和监测，编制和提供贫困户备选名册，做好相关指导和贴息确认工作。财政部门主要负责扶贫贷款贴息资金的审核与拨付。金融机构在扶贫部门认定的贫困户中自主放款。各乡镇成立了扶贫到户贷款贴息领导小组，确定有分管领导和具体的工作人员，专职负责组织实施贷款贴息工作。扶贫、财政和金融单位建立健全了扶贫到户贷款贴息的管理办法和实施细则。

(二) 规范运作程序，激发放贷热情。由于近几年各金融机构普遍收缩了营业网点，强化了风险防范，原来县农行设在乡镇的营业所已全部撤销，农村的金融服务主要依靠信用社来开展，并且放贷十分谨慎。为此，我们在启动扶贫小额信贷工作之初，就在县委县政府的领导和支持下，与县财政局和信用联社就如何开展扶贫信贷工作进行了反复研究，以县政府文件出台了《保康县扶贫贴息贷款管理使用办法》，并由县扶贫办、财政局、信用联社联合下发了《保康县扶贫贴息贷款操作实施意见》，对扶贫贷款的资金筹措、发放范围、贴息期限及贴息资金使用管理等问题进行了明确，规范了有关工作的运行规则。同时，充分考虑金融机构的合理关切，支持信用社加强金融风险的防范和化解。所有扶贫贷款项目先由扶贫部门审查后推荐给金融机构，由金融机构自主确定是否放贷。要求乡镇扶贫项目办和财政所协助信用社加强贷款使用情况的监督，规定所有贴息资金必须在还本付息后方可兑付，以督促借款人按时还款。

(三)科学统筹安排，提高发放效率。由于农业生产季节性强，而且农户每次申请的贷款额度都较小，因此，在扶贫信贷政策的设计上必须做到以人为本，具体地说就是一要尽量让群众少跑路，围绕简化贷款的审批和发放程序这一目标，该县对审批程序进行了进一步规范和简化，县扶贫办只定贴息贷款的计划分配、贴息期限、贴息利率和贴息资金总额，由乡镇扶贫项目办和财政所具体负责审定贴息对象和贷款额度。贴息期限到期后，由乡镇财政所直接将贴息资金发放给借款人。并专门印制了《扶贫贴息贷款申报审批表》和《贴息资金发放登记表》，以此监控有关政策的执行情况。为了提高贴息贷款政策的群众知晓率，促进扶贫工作的阳光操作，该县专门在《今日保康》报上开办专栏，刊登扶贫贷款的有关政策，并通过科技培训，将扶贫贴息贷款政策宣传到户，扩大宣传覆盖面，有力促进了我县扶贫贴息贷款业务的开展。

致富的支柱产业。马桥镇唐二河村是一个典型贫困村，为促进贫困农户增收致富，去年来，该村根据自身条件，充分利用山场资源，引导农户大力发展耕牛养殖，但由于缺少资金投入，项目迟迟不能正常启动。今年，通过向16户农户发放小额贷款资金78万元，有效解决了这一难题，全村已累计发展畜禽养殖千余头，仅此一项16户农户户均增收1000元。

(一)扶贫开发难度加大，财政扶贫贷款贴息额度明显不足。我县是全山区贫困县，到2009年底，全县还有108个村要实施整村推进，贫困人口虽基本解决了温饱问题，但处于贫困群体的大多集中在最边远、最贫困的高山，生产生活十分困难，是新阶段扶贫开发工作的重点和难点。这部分地区的村组公路、水利设施、主导产业、社会事业发展等严重滞后，要解决这部分贫困人口的脱贫问题，需要相当大的投入。近几年，省下达我县财政扶贫贷款贴息资金非常有限，尽管对我县经济和社会事业发展起到了巨大的推动作用，但对于一个“民穷财弱”的山区贫困县来说，只是杯水车薪，与我县投入需求的矛盾十分突出。

(二)贷款经营成本过高，贷款获得难度依然很大。从调研情况看，能够得到贷款的主要是低收入贫困农户，获得到户贷款的贫困户中绝对贫困户所占比例较低。其主要原因由于我县是贫困山区县，交通、通讯等均不便利，而贫困户一般居住边远，农业龙头公司大多处于高寒边远镇、村，信贷部门对扶贫项目进行考察评估，花费的精力和时间较多，导致经营成本过高，效益偏低，影响了信贷部门放贷的积极性。

项目办工作汇报篇五

本产品的研究开发主要是根据目前国内建筑物防水处理的施工要求进行的，主要解决的问题是凝结时间、抗压、抗折强度和材料施工的抗裂性，根据现场施工的需要，合理调配各种原材料，优化性能，优化生产工艺，达到使用要求。

(1)水泥基无机防水涂料配方的确定；

(2)水泥基无机防水涂料性能的测试；(3)水泥基无机防水涂料生产工艺的选择；(4)水泥基无机防水涂料的产业化生产。

该研究成果主要以技术转让和产品销售为推广形式。在建研建材有限公司实现产业化，产品可直接应用于建筑物的防潮防渗，解决目前建筑物存在的反潮慢渗问题，可为我单位每年创造产值50万元左右。

该研究成果无毒无害，施工方便可用于水泥砂浆或混凝土基面防水和防潮处理，相对于传统防水卷材和防水涂料具有较强的竞争力。

目前该产品存在的主要问题是成本比较高，为了更好推广应用该产品，降低成本成为当务之急，改进方法是通过更换添加剂，在保证性能的前提下降低成本。

项目办工作汇报篇六

一、顺利完成队伍组建，合理整合人力资源，有效开展培训工作，努力提高凝聚力和战斗力，团队建设从初创期到磨合期到规范期平稳过渡。

20xx年3月1日，我受公司领导委派来到都市阳光项目经理部工作，起初项目立足当地，多渠道开展人员招聘工作，在4月下旬交房前基本完成人员组建工作。经过一年的培训、磨合、历练，员工队伍已从动荡走向稳定。项目经理部现有员工65人，骨干人员20人，骨干人员保有率85%，组织各类员工培训90次，培训覆盖率达100%。

今年7月16日，由于施工单位的疏漏，傍晚一场大雨造成小区地下室大量漏水，项目经理部立即启动防汛应急预案，在场全体员工精诚合作，用沙袋围堰引水，抢险工作至深夜，未造成任何经济和财产损失；11月22日，小区15栋1单元下水管道堵塞，脏水已漫至201室户内，由于施工方人手有限，为不影响售楼部售房，项目经理部立即采取措施，从工程班、保洁班、维护队抽调人员打扫，经过几小时的疏通、冲洗，户内恢复原样。这些事例充分反映了员工们的工作积极性和“主人翁”思想。9月份，随着小区、商业、售楼部人员整合完成，一支团结一心、通力合作，有向心力的团队逐步形成。

二、减员增效、节能降耗、增收节支，不断提高收费率，完成了年度经济指标。

1、在收费方面：我项目人员在日常工作中，包括下班时间和节假日，通过电话、短信告知到上门派发“缴费通知单”收取再到下一步邮寄挂号信催收各项费用，积极主动的想办法保证收费率的提高，11月收费率已达95、6%。

2、在物资采购方面：项目坚持就近、价低、质高的原则发展

当地的供货商家，控制成本支出。

5、在节约意识方面：通过培训，在全体员工思想上树立了“节约光荣”的意识。今年6月通过与施工方的多次协商，顺利接手其电梯轿厢保护措施，节约开支近万元；今年7月，工程班在地下车库入口处的雨篦子被装修重车压坏后，开动脑筋、利用废旧钢筋自己动手制作临时雨篦子，既避免了不让业主车辆有损伤，又节约了成本开支近千元。

20xx年，项目经理部调动全体员工的积极性，群策群力，努力开展各项增收节支工作。截止11月底，经过预估，预计全年能超额完成了收入391、38万元，利润率4、61%的年度经济指标。

三、坚持“品质服务、精细管理”的宗旨，明晰责任分工，梳理规范工作流程，逐步提升服务质量和管理水平，从而提高业主满意度。

1、交房手续、装修办理、整改配合等工作流程标准化

从四月下旬开始的集中交房到为业主办理装修手续再到协调处理业主户内整改问题，项目经理部的客服人员都在疲倦和委屈中成长。目前客服班组对业主的各项手续办理流程逐步规范，既体现了优质的服务质量又规避了各类风险。截止12月初完成交房1600余户，办理装修1018户，处理、传递、记录各类整改单3000余张，提供诉求服务1550余次，发放各类温馨提示27份，发放各类工作联系单24份。

2、业主户内装修巡检和公共区域、公共设施设备的巡查、保养常态化

项目经理部工程班坚持日常装修巡检，处理装修违规违纪、损坏公区设施30余次，罚款和赔偿收到6250余元。同时借鉴公司其他项目移交的经验，积极配合开发商逐步与各施工单

位办理公共设施的移交工作，建立了设施设备台帐，对待千余台各类设施设备坚持各项巡检制度和保养计划，做到了专人负责，有检查、有记录，形成常态。全年属我物业服务中心维修的工作及时率100%，合格率100%。

3、突出抓好安防工作的重点化

由于小区所处的地理位置，周边的社会环境较复杂，加之小区的自身特点注定安防工作是重中之重。一年来，秩序维护队人员流动较大，但随着各项培训和人员整合的落实，目前队伍较稳定。在这期间小区经历了各类突发事件7起，处置及时妥当，较好的规避了风险，同时秩序维护队认真总结汲取教训，调整工作岗位设置，尽努力做好人防工作。年末随着电子围栏、西侧大门及行人门禁的逐步到位，消防系统的逐步到位，项目经理部的安全防范及消防安全工作有较大的提高。

4、外包单位、维保单位、便民服服务及驻场维保人员监管制度化

小区保洁属于外包，大半年来项目经理部坚持质量标准，加强监管力度，坚持每周两次的专人打分考评，细化量化了质量标准，分清了工作责任，保证园区的环境卫生达标。另外对绿化、电梯维保人员和便民服务人员的管理也分派到各班组长一级，对这些人员的管理日渐规范，同时合作、配合较好，解决了项目日常的一些困难。

项目管理改革以来，项目经理部员工努力学习、领悟新的管理方法和“上贤下专”的企业文化，不断提高自身素质。在明晰了各班组的责任分工后，各班组长及骨干人员均以身作则，遵守规章制度，坚持工作标准，狠抓工作执行力，奖勤罚懒、奖优罚劣，截止12月初项目经理部合计扣分77分，奖分57分。另外，项目经理部在管理上强调走动式服务，要求管理人员主动与业主、员工、当地上级行政部门联系沟通，

听取意见和建议，不断改进工作方法。随着管理与服务的有效结合，业主的满意度有了较大的提高，截止12月初，项目经理部共收到锦旗两面，感谢信两封。

四、审视自我，认清不足之处和明确改进方向。

1、个别班组长和员工仍然存在本位主义思想，思考问题有一定的片面性，不利于团队的和谐和改革的深化。项目经理部下一步将加强改革意义和实质的培训，着力培养员工的大局意识、责任意识，提高员工的综合素质。

2、小区的安全防范工作还有待细化和提高。目前小区的安全防范形势依然严峻，项目经理部全体员工在思想上还应高度警惕、在工作中还应查缺补漏，突出人防与技防的有效配合，警钟长鸣，常抓不懈。

3、园区、商业公共区域增收方面还存在不足。在今后的工作中，项目经理部将继续开拓思路，争取在广告、网络覆盖、特约服务等方面为企业创收。

回顾20xx年，都市阳光项目经理部从年初筹建到年中磨合再到年末逐步成熟，经历了一个不平凡的年头。新的一年即将到来，我们全体员工将继续精诚团结，协同奋进，努力拼搏，为公司和项目的发展做出更大更多的贡献！

项目办工作汇报篇七

我在从事邮政行业工作已有二十多年的时间，毕业于宁夏大学^{党员}，x年被银川市邮政局聘任为经济师，现任银川市邮政企业管理协会秘书长，行政职务是信息中心主任，主要负责企业管理协会的日常工作、质量管理活动的推进和指导、企业管理创新的参与和指导、信息编审等工作。我时刻注重加强业务理论知识的学习，增强自身素质，不断提高技术水平。从xx年考取质量管理小组活动诊断师以来，一直

主持全局的质量管理工作□xx年以来，由我指导和参与的质量管理小组，获得国家优秀12个，省部优秀15个。由于我的努力银川邮政局xx年、xx年连续二年获得自治区质量管理活动优秀企业□xx年获得全国质量管理活动优秀企业□20xx年获得全国邮政用户满意企业□20xx年获得全国通信行业开展qc小组活动先进单位，我个人xx年连续二年被评为全区质量管理活动优秀推进者□20xx年获得全国质量管理活动优秀推进者。

多年来，积极推进质量管理活动，我不仅在本行业积极推进，努力提高服务质量，经常应邀到通信行业、民航、铁路等行业参与他们的质量管理活动，并从xx年开始担任全区质量管理活动成果的主评、从开始担任全区通信行业质量管理活动成果的主评。

一、不断提高政治素质，敬业负责，做好表率

(一)不断进行学习，加强自己政治素质的提高

(二)以严谨负责的工作作风和强烈的工作责任心做好各项工作。

以严谨负责的工作作风和强烈的工作责任心做好各项工作，遵守企业各项规章制度，爱岗敬业，以身作则，处处为职工做好带头和表率作用。凡事从大局出发，从全局整体发展出发来安排企业协会的的各项工作。

二、积极推进质量管理活动，不断提高管理水平

三、不断实践质量管理的理论和方法，夯实企业基础管理

(一)从现场抓起。班组管理是质量管理活动的基础，班组管理工作的好坏直接关系到质量管理活动的成败。我一直致力于班组的标准化的实践，率领管理人员建立健全管理标准、管理程序。认真抓现场管理，从整理、整顿、清洁、清扫、

素养等方面入手，抓“三长”促一场，即抓好班组长、现场值班班长□qc小组组长，促进现场管理达标。三者管理目标达成一致。使每一个问题都能在现场中得到有效解决。近年来，我局在各班组积极推行值班长制度，每日由班组成员轮流值班，值班长在值日内履行班长、检查员部分职能，负责本日内的现场管理工作(劳动纪律、环境卫生、服务质量监控、安全生产、业务检查及收入、储蓄余额增减、日常事务等问题的汇报、记录)，次日在讲评会上向班长和全体班员汇报情况、提出工作建议，并于“下一任”交接。改变以往单纯由班长一人负责的局面，使班组长有更多的时间抓营销及深层次管理工作。实行自我监督、自我管理，加强了职工的责任意识，实现了职工主动参加管理愿望。此外，我们进一步加强了qc小组组长的作用，利用小组长在小组中的影响力，带领小组成员进行质量改进、攻关，消除隐患、降低消耗、提高效率，使班组管理形成了良性循环。

(二)qc小组自身建设是qc小组重要任务之一□qc小组建设是通过各种有益、健康的活动，如：以质量为主题的研讨会、联谊会、成果发表会等形式，激励职工当家作主、参加民主管理的积极性，发挥每个职工的主观能动性，积极参与质量管理工作，不断改进质量。加强qc小组建设必须认真解决qc小组活动与全局中心工作结合问题和职工对质量管理工作的认识问题，只有解决“结合”问题□qc小组活动才有生命力；只有解决“认识”问题□qc小组活动才有动力、有后劲。抓qc小组建设切忌形式主义，多年的经验教训告诉我们，搞形式主义，图虚名、花架子，不切实际追求高目标，只能是事与愿违，事倍功半。近年来，市局主管部门针对现场存在的问题有针对性的进行引导，从选题开始全过程把关，使选题新颖、准确、针对性强，达到小、实、活、新的要求；活动力求短评快、对策具体、有落实；成果真实、有实效，群众认可；标准化能落实到实处。并辅之以教育培训，有针对性地对职工进行活动，提高职工的参与意识。

(三) 必须时时创新。创新是qc小组活动的灵魂，随着现代科技的日新月异，新技术、新产品的更新换代□qc小组必须紧随时代的需求，不断创新、不断完善、不断注入新的活性因子，激发新生命活力，正是基于这种考虑。我局qc小组活动在活动方式上力求开拓进取、不断改进创新。近年来，我们一改单纯抓通信质量的做法，将视野逐步扩大到服务、经营、管理及精神文明建设的各个方面。特别在服务工作中，我们运用tqm的方法。首先、在服务领导机构中成立了服务质量“诊断”小组。这个小组的成立，使我们有效地把握了服务质量的“脉搏”，不断推进了服务质量的改进和行业风气根本好转。其次、以发投局女子投递班qc小组、西城营业一班qc小组和新城分局收投支局qc小组为代表的一批qc小组，立足本职工作，发挥小组成员的攻关作用，在为用户提供服务方面，紧跟用户需求，不断改进、不断进取，得到了用户的信赖和好评。

(四) 树立品牌意识□xx年开始，我局尝试利用品牌激励促进qc小组的活动的成长。经过6年的努力，我局涌现了“飞豹”“虹桥”“快乐女孩”、“新星”、“啄木鸟”等优秀品牌。品牌战略的实施，使小组成员增强了责任感。为qc小组的活动提供了原动力。

(五) 将qc小组构建成学习型组织

为了加强qc小组活动的有效性，我在引导qc小组的活动中，除关注课题的成果外，还注重组员个人能力的提高，使得员工通过参加qc小组活动，在个人的技能和知识方面得到提高，从而促进其成才、发展。比如，在小组活动中，我会根据情况及时提供与课题有关的培训，并适时组织技术交流，开展多岗位的交叉培训，等等。同时我建议市局将质量管理活动成果发布和成果交流纳入每年的计划，使知识在小组内、外程度地做到共享、技术互补、思想交融，从xx年我局共召开成果发布会9次，取得成果50多项，有利地推动了邮政管理上

台阶。同时建议将qc小组建设成为学习型的群体，通过活动，员工在不断推出新的成果，创造优秀业绩的过程中，提高了自己素质。同时也使小组成员了解先进的行业文化、企业文化；从活动中懂得了自己生命的意义和价值。qc小组成为了员工成长的学校。目前我局以“qc小组活动”为载体，建立员工终身学习的机制已经建立。员工在质量改进中，边工作，边学习，达到自我提高的目的。把质量改进作为员工成长的助推器，推动员工成长与提高。如：我局新城邮政分局投递班绿衣之星qc小组是一个秉承“全员参与、不断提高”，和以追求‘优质服务，解决用户困难’为目标的服务型qc小组。通过qc小组活动，他们打造了学习型群体的形象。qc小组也获得了丰硕成果，1998年-20xx年连续荣获优秀qc小组称号。20xx年-20xx年市级优秀qc小组称号。20xx年自治区级优秀qc小组称号。20xx年全国优秀qc小组称号，持续的改进活动，造就了投递班连续8年没有发生质量问题。

四、积极投身学术研究

从探讨研究的角度出发，积极撰写技术论文，以供同行参考，共同提高，推动行业技术进步为目的。近几年来，共有多篇论文在本行业国家及通信行业省级刊物上发表，如：《培养员工创新能力，助推邮政企业可持续发展》(20xx年《现代邮政》第三期)《员工创新能力的培养，是邮政企业可持续发展的动力》(通信人力资源开发20xx第2期)、《试论iso9001:20xx标准在邮政企业实施的可行性》(20xx年《宁夏通信》第五期)、《树立科学的发展观，做大做强邮政》(20xx年《宁夏通信》第1期)、《树立科学的发展观促进邮政快速协调健康可持续发展》(20xx年《宁夏通信》第2期)、《邮政组织文化对企业发展的影响》(20xx年《宁夏通信》第3期)qc小组是构建学习型组织的有效组织形式(20xx年《宁夏通信》第1期)、《科学的发展观是实现和谐邮政的保证》(20xx年《宁夏通信》第4期)；并有多项研究成果获奖，如：

《邮政组织文化对企业发展的影响》(获得20xx年全国邮政政研会二等奖)、《员工的忠诚是和谐邮政的基石》(获得20xx年全国邮政政研会二等奖)、《防止“跑官要官”问题的研究》(获20xx年国家邮政局党组纪检组、监察局、邮政报社优秀奖)、《树立科学的发展观,做大做强邮政》(宁夏通信企协二等奖)、《“诚信”是市场经济条件下企业必然的选择》(宁夏通信企协三等奖)、《树立科学的发展观促进邮政快速协调健康可持续发展》(宁夏通信企协二等奖)、《用户满意,是邮政企业可持续发展的保证》(宁夏邮政企业管理协会“强化诚信服务征文二等奖)、《邮政ems市县一体化改革与实践》(获得宁夏通信协会管理创新三等奖)、《邮政电子流动车服务“三农”的实践》(获得宁夏通信协会管理创新三等奖)、《新形势下邮政企业预防腐败对策的研究》(获得监察学会信息产业分会西北组研讨会三等奖)。

我非常热爱邮政事业,二十多年的工作经历,使我深刻认识到“学无止境”,在以后的工作中仍将坚持把学习放在重要的位置,理论与实践结合,争取取得更大的成就,并希望得到各界老师的指导与帮助。